

## Condizioni di contratto e termini di utilizzo

### Definizioni:

Nelle presenti condizioni generali di contratto e termini di utilizzo (di seguito indicate come le “Condizioni Generali”), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

**Aggiornamenti e Sviluppi:** significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da Dios Srl servizio Easytransfer.Vip. Gli Aggiornamenti non comprendono quelli resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di Dios Srl, abbiano un impatto significativo sull’operatività e/o sui costi di Dios Srl e/o sulla struttura del servizio Easytransfer.Vip o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

**App:** significa un’applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet che permette di utilizzare il servizio Easytransfer.Vip.

**Assistenza:** significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire all’ Utente, su richiesta di quest’ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione del servizio Easytransfer.Vip

**Cedente:** significa Ncc Responsabile Del Servizio che ha inviato sulla piattaforma Easytransfer.Vip una Prenotazione Ceduta per subappaltarla ad un altro Ncc

**Cessionario:** significa ditta Ncc che accetta una Prenotazione Ceduta da un Cedente, divenendo ditta subappaltatrice e Responsabile Del Servizio per quella Prenotazione Ceduta

**Cliente:** significa indifferentemente il Cliente Finale o il Cliente Business

**Cliente Business:** significa azienda che utilizza il servizio di noleggio con conducente Ncc per la sua clientela o per i suoi dipendenti e collaboratori.

**Cliente Finale:** significa persona fisica che utilizza il servizio di noleggio con conducente per sé stessa o insieme ad altre persone come familiari, amici.

**Condizioni Integrative:** significa le eventuali autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte di Dios Srl, di determinati specifici servizi o funzioni, le quali prevarranno sulle Condizioni Generali.

**Contratto:** significa le presenti Condizioni di contratto e Termini di utilizzo, i relativi allegati, le Condizioni Integrative, l’Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata all’ Utente, gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l’utilizzo del servizio Easytransfer.Vip.

**Contratto Di Trasporto:** significa l’accordo fra Ncc e Cliente, che comprende tutte le condizioni di Prenotazione, di cancellazione e di pagamento che un Ncc deve comunicare al Cliente e il Cliente deve accettare prima di confermare una Prenotazione

**Corrispettivi:** significa le somme, indicate nell’Ordine, che l’Utente corrisponderà a Dios Srl, in ragione della fornitura di alcuni servizi Cloud a pagamento all’interno della piattaforma Easytransfer.Vip.

**Credenziali:** significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il servizio Easytransfer.Vip per fruire dei Servizi Cloud, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso associati a ciascun Utente.

**Dios Srl:** significa la società D.I.O.S. S.r.l. (P. IVA n. 02448600508) con sede legale in Via Tosco Romagnola 136, Pontedera (PI), che fornisce il servizio Easytransfer.Vip

**Easytransfer.Vip:** Significa il servizio Saas (Software-as-a-Service) fornito da Dios Srl utilizzabile mediante il sito internet <https://www.easytransfer.vip/> oppure mediante delle App dedicate.

**Infrastruttura Cloud:** significa tutto il sistema cloud composto di hardware e software di titolarità di Dios Srl o di terzi che ospita il servizio Easytransfer.Vip.

**Itinerario:** significa un percorso predisposto da un Ncc per i propri Clienti con già specificati luogo di Partenza, luogo di Arrivo e Prezzo, in modo da consentire al Cliente di prenotare autonomamente il servizio di noleggio con conducente all’interno di Easytransfer.Vip.

**Licenza NCC:** significa l’autorizzazione a svolgere il servizio di noleggio autovettura con conducente rilasciata dal comune territorialmente competente attraverso bando pubblico.

**Ncc:** significa ditta che effettua il servizio di noleggio autovettura con conducente in base alla legge 21 del 15.01.1992

**Ordine:** significa il modulo o coupon, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dall' Utente e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili al servizio Easytransfer.Vip indicati nell' Ordine medesimo. Resta inteso che in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell' Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni dell'Ordine.

**Partner:** significa il/i soggetto/i individuato/i da Dios Srl e che collabora/no con quest'ultimo allo scopo di fornire all'Utente i Servizi Cloud e/o l'Assistenza.

**Pec:** significa posta elettronica certificata.

**Prenotazione:** significa la richiesta da parte di un Cliente ad un Ncc di un servizio di noleggio autovettura con conducente per un trasferimento ad una determinata data e ora specificando luogo di Partenza e di Arrivo.

**Prenotazione Ceduta:** significa Prenotazione che un Cedente può subappaltare ad un altro Ncc

**Preventivo:** significa la richiesta da parte di un Cliente ad un Ncc riguardo la disponibilità e il prezzo per un eventuale Prenotazione.

**Proprietà Intellettuale:** significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

**Ref Code:** significa un codice assegnato da Easytransfer.Vip in maniera univoca ad ogni Ncc al momento della registrazione. Questo codice può essere utilizzato dal singolo Ncc per invitare i suoi clienti come agenzie di viaggio, hotel, agriturismi e simili a registrarsi al servizio Easytransfer.Vip, divenendo così Clienti Business. Inoltre, gli Ncc possono comunicare il Ref Code ad altri Ncc per instaurare rapporti di collaborazione e Scambio Servizi.

**Responsabile Del Servizio:** significa un Ncc, oppure un consorzio o cooperativa di Ncc, che ha ricevuto l'incarico da parte di un Cliente di portare a termine una o più Prenotazioni.

**SaaS:** significa Software-as-a-Service ed è un servizio di cloud computing che offre agli utenti finali un'applicazione cloud, munita di piattaforme e dell'infrastruttura IT che la supportano, che può essere utilizzata tramite un browser web e una connessione ad Internet, oppure tramite delle App dedicate.

**Scambio Servizi:** ha il significato di cui all'articolo 9.

**Servizi Cloud:** significa le funzioni software e i servizi forniti da Dios Srl all'Utente attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo, del servizio Easytransfer.Vip.

**Utente:** significa una qualsiasi persona fisica o giuridica appartenente alle categorie Ncc, Cliente Business o Cliente Finale, che utilizza il servizio Easytransfer.Vip

#### **Premesse:**

Prima di procedere alla registrazione e accedere al servizio l'utente maggiorenne deve leggere attentamente e accettare le seguenti Condizioni Generali. La mancata accettazione delle Condizioni Generali impedisce all'utente la possibilità di procedere alla registrazione e la conseguente impossibilità di utilizzare il servizio Easytransfer.Vip.

La registrazione al servizio Easytransfer.Vip attesta anche che l'Utente ha prestato il consenso al trattamento dei dati personali e che ha accettato l'apposita "Informativa" sul trattamento e la protezione dei dati visibile all'indirizzo

<https://www.easytransfer.vip/termini/privacy.pdf>, che avrà visionato e valutato al momento della registrazione al servizio Easytransfer.Vip e che deve essere considerata a tutti gli effetti parte integrante del Contratto.

#### **Art. 1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali**

**1.1.** Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo, da parte dell'Utente, del servizio Easytransfer.Vip e alla fornitura, da parte di Dios Srl, dei Servizi Cloud specificamente indicati nell'Ordine. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.

**1.2.** Dios Srl si riserva la facoltà di rendere disponibili, a propria esclusiva discrezione, una o più app mobile ("App") allo scopo di consentire all'Utente di fruire di determinate funzionalità del servizio Easytransfer.Vip attraverso dispositivi mobili di proprietà o comunque nella disponibilità dell'Utente. L'Utente è consapevole e accetta che non tutte le funzionalità del servizio Easytransfer.Vip potrebbero essere fruibili attraverso App e che il catalogo di tali funzionalità potrebbe essere variato da Dios Srl a propria esclusiva discrezione in qualsiasi momento. L'Utente prende atto ed accetta che l'utilizzo delle App è integralmente disciplinato dai termini e condizioni di cui al Contratto.

**1.3.** Salvo diversamente previsto nell'Ordine, le App saranno rese disponibili presso uno o più app store (quali, a titolo esemplificativo, Google Play Store, Apple App Store) selezionati ad esclusiva discrezione di Dios Srl. Dios Srl compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità delle App sugli app store selezionati. L'Utente, tuttavia, prende atto ed accetta che i predetti app store sono gestiti da terze parti estranee e diverse da Dios Srl e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni connesse alle politiche di pubblicazione delle app sugli store imposte da tali terze parti e/o comunque indipendenti dalla volontà di Dios Srl, le App potrebbero non essere più disponibili per il download dallo store o per l'utilizzo da parte dell'Utente. L'Utente rinuncia pertanto sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di Dios Srl in relazione all'impossibilità di utilizzare e/o di scaricare e/o di aggiornare le App. Dios Srl non assume alcuna responsabilità per eventuali

malfunzionamenti, totali o parziali, delle App derivanti dal mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi da parte del dispositivo mobile dell'Utente. Tali requisiti tecnici minimi saranno indicati e resi disponibili sugli app store di riferimento.

**1.4.** Il Contratto si intende perfezionato al momento della conferma sul sito <https://www.easytransfer.vip/> dell'effettiva creazione dell'account da parte dell'Utente successiva alla fase di registrazione, dopo l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali e dell'informativa sul trattamento e la protezione dei dati, che comporterà l'accesso all'interno dell'area riservata del sito <https://www.easytransfer.vip/>. In caso di registrazione dalle App dedicate, la conferma del perfezionamento del contratto sarà data dall'effettiva creazione dell'account Utente e dall'accesso nell'area riservata all'interno dell'App.

## **Art. 2. Servizio Offerto**

**2.1.** Il servizio Easytransfer.Vip, fornito da Dios Srl, è un software Saas rivolto a 3 categorie di Utenti: Ncc, Clienti Business e Clienti Finali.

**2.2.** Gli Ncc dotati di autorizzazione al noleggio autovettura con conducente in base alla legge 21 del 15.01.1992, possono utilizzare i Servizi Cloud all'interno di Easytransfer.Vip per la gestione operativa dei propri servizi di noleggio con conducente.

**2.3.** I Clienti Business possono fruire dei Servizi Cloud all'interno di Easytransfer.Vip per la richiesta di Preventivi e Prenotazioni agli Ncc da parte della loro clientela.

**2.4.** I Clienti Finali possono fruire dei Servizi Cloud all'interno di Easytransfer.Vip per la richiesta di Preventivi e Prenotazioni agli Ncc per sé stessi o per gruppi di familiari o amici.

**2.5.** Il servizio Easytransfer.Vip si configura come un software gestionale per gli Ncc e permette ai Clienti Business e ai Clienti Finali, che sono alla ricerca di un mezzo di trasporto per una determinata destinazione, di contattare facilmente gli Ncc e richiedere quindi Prenotazioni e Preventivi.

**2.6.** Il servizio Easytransfer.Vip esclude tassativamente di svolgere attività di servizio di trasporto né opera come vettore di trasporto. Infatti, tutti i servizi di trasporto sono forniti da terzi soggetti Ncc che svolgono in maniera autonoma e indipendente la propria attività di trasporto, con proprio autoveicolo. Il servizio Easytransfer.Vip offre pertanto solo un servizio tecnologico diretto a digitalizzare e semplificare il lavoro degli Ncc ed inoltre a mettere in relazione quanti necessitano di un servizio di trasporto e quanti offrano detto servizio, organizzando e programmando servizi di trasporto senza prestarlo poiché destinati a tale fine sono gli Ncc.

**2.7.** I Servizi Cloud all'interno di Easytransfer.Vip sono costituiti solo da funzionalità e strumentazioni software precostituite; Dios Srl non è quindi tenuta a rilasciare allo specifico Utente personalizzazioni del software di nessun tipo al di fuori di quelle già consentite in automatico al momento dell'Ordine. I Servizi Cloud di Easytransfer.Vip costituiscono inoltre funzionalità e strumentazioni software precostituite che danno all'Utente un supporto di tipo meramente tecnologico ed "in bianco", che prevedono quindi campi, dati, schemi, archivi, input e comandi di invio che solo l'Utente ha il compito e la responsabilità di controllare, riempire, inserire, organizzare, gestire ed azionare. Pertanto, Dios Srl, al di là della manutenzione e Assistenza circa il corretto funzionamento dei suddetti Servizi Cloud e della precostituita strumentazione software, non è obbligata a fornire e non fornisce all'Utente alcun tipo di consulenza e/o assistenza in materia informatica, fiscale, tributaria, contabile, contributiva, previdenziale, giuslavorista, legale, commerciale, economica o di altro tipo.

**2.8.** Sarà cura degli Utenti controllare la correttezza dei dati inseriti utilizzando i Servizi Cloud di Easytransfer.Vip manlevando Dios Srl da qualsiasi controversia dovuta all'errato inserimento di dati da parte di Ncc e Clienti. Pertanto, Dios Srl è tenuta esclusivamente all'adempimento di un'obbligazione di mezzi e non di risultato; detto assunto è accettato e riconosciuto espressamente dagli Utenti.

## **Art. 3. Obblighi dell'Utente**

**3.1.** Con il Contratto, l'Utente si impegna a:

(a) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una connettività ad Internet adeguata al fine di poter accedere al servizio Easytransfer.Vip e utilizzare i Servizi Cloud;

(b) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della connettività ad Internet alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati al servizio Easytransfer.Vip e ai Servizi Cloud successivamente alla conclusione del Contratto;

(c) usare il servizio Easytransfer.Vip e/o i Servizi Cloud esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati;

(d) fornire a Dios Srl tutte le informazioni necessarie per consentire a Dios Srl un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni;

(f) fornire a Dios Srl tutti i propri dati identificativi, necessari al fine di utilizzare correttamente il servizio Easytransfer.Vip, impegnandosi ad aggiornarli tempestivamente, ove necessario, garantendo che i predetti dati forniti sono corretti, aggiornati e veritieri. Gli Utenti saranno sempre gli unici ed esclusivi responsabili, sia penalmente, che civilmente, per i dati forniti afferenti alla propria identificazione.

## **Art. 4 Credenziali di accesso**

**4.1.** L'Utente potrà utilizzare il servizio Easytransfer.Vip e fruire dei relativi Servizi Cloud attivati mediante le Credenziali impostate autonomamente dall'Utente all'atto di registrazione.

**4.2.** L'Utente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del servizio Easytransfer.Vip, la fruizione non autorizzata dei Servizi Cloud e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. L'Utente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del servizio Easytransfer.Vip mediante le Credenziali di Accesso.

**4.3.** L'Utente è tenuto a custodire le Credenziali con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

**4.4.** La password scelta dall'Utente in fase di registrazione viene memorizzata in maniera criptata all'interno del database del servizio Easytransfer.Vip; quindi Dios Srl e il servizio di Assistenza non sono in alcun modo a conoscenza della password dell'Utente. Qualora l'Utente smarrisce la password di accesso al servizio Easytransfer.Vip dovrà resettarla per proprio conto tramite le procedure indicate nel sito <https://www.easytransfer.vip/>

**4.5.** Dios Srl e/o gli eventuali Partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare all'Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte dell'Utente delle previsioni di cui al presente articolo 4.

## **Art. 5. Assistenza**

**5.1.** Dios Srl si impegna a mettere a disposizione all'Utente un servizio di Assistenza, che sarà fruibile accedendo al servizio Easytransfer.Vip nella sezione Supporto, oppure inviando una e-mail a support@easytransfer.vip.

**5.2.** L'Utente prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici dell'Utente.

## **Art. 6. Servizi ai Clienti Finali**

**6.1.** Al fine di poter accedere al servizio Easytransfer.Vip i Clienti Finali dovranno registrarsi ed indicare i seguenti dati:

- nome account (obbligatorio per la registrazione);
- password (obbligatorio per la registrazione);
- nome e cognome (obbligatori per la registrazione);
- indirizzo e-mail (obbligatorio per la registrazione);
- numero di telefono (obbligatorio per la registrazione);
- codice fiscale (obbligatorio per la registrazione);
- indirizzo (obbligatorio per la registrazione);
- presa visione informativa sul trattamento e sulla protezione dei dati (obbligatorio);
- accettazione delle Condizioni Generali (obbligatorio);

**6.2.** I Clienti Finali, successivamente alla compilazione dei dati sopra indicati, riceveranno all'indirizzo e-mail indicato un codice di verifica necessario a validare l'indirizzo e-mail. Una volta inserito il codice nell'apposito spazio all'interno del servizio Easytransfer.Vip, i Clienti Finali saranno autorizzati ad accedere al servizio Easytransfer.Vip con il proprio account e la password scelta.

**6.3.** I Clienti Finali, che hanno eseguito correttamente la registrazione e l'accesso Easytransfer.Vip potranno richiedere un Preventivo o direttamente una Prenotazione per un servizio di noleggio con conducente verso una determinata destinazione in una determinata data. Il Cliente Finale sarà messo in contatto con uno o più Ncc che hanno dato disponibilità ad essere contattati, i quali provvederanno a fornire al Cliente Finale oltre al prezzo del servizio richiesto, tutte le informazioni necessarie compresa la propria politica di prenotazione, la propria politica di cancellazione e le modalità di pagamento. Nel caso in cui il Cliente Finale decida di confermare il Preventivo o la Prenotazione di uno specifico Ncc, quest'ultimo riceverà i dati del Cliente Finale e avrà la responsabilità di portare a termine il servizio offerto diventando Responsabile Del Servizio. Sarà responsabilità del Cliente Finale di fornire correttamente tutte le informazioni relative al servizio richiesto come dati di contatto e numero preciso dei passeggeri, numero di bagagli, data, ora e luogo di partenza, luogo di destinazione ed eventuali ulteriori richieste da inserire come note aggiuntive per la ditta Ncc.

**6.4.** Gli Ncc registrati a Easytransfer.Vip potranno mettere a disposizione dei Clienti Finali un sistema di richiesta Preventivi e Prenotazioni più rapido mediante invio di codice QR-Code oppure con un link diretto alla pagina di prenotazione all'interno di Easytransfer.Vip. In questo caso il Cliente Finale potrà effettuare la richiesta di Preventivo o Prenotazione in maniera anonima dovendo inserire solo l'indirizzo di posta elettronica e/o il numero di telefonia mobile necessario per il contatto con la ditta Ncc. In caso di conferma del Preventivo o Prenotazione da parte del Cliente Finale, sarà cura della ditta Ncc richiedere i dati necessari per portare a termine il servizio e per la fattura/ricevuta al Cliente Finale.

## **Art. 7. Servizi ai Clienti Business**

**7.1.** Al fine di poter accedere al servizio Easytransfer.Vip i Clienti Business dovranno registrarsi ed indicare i seguenti dati:

- nome account (obbligatorio per la registrazione);
- password (obbligatorio per la registrazione);
- nome e cognome del legale rappresentante (obbligatori per la registrazione);
- indirizzo e-mail (obbligatorio per la registrazione);
- numero di telefono (obbligatorio per la registrazione);
- ragione sociale (obbligatorio per la registrazione);
- partita iva (obbligatorio per la registrazione);
- codice fiscale (obbligatorio per la registrazione);
- indirizzo della sede legale (obbligatorio per la registrazione);
- presa visione informativa sul trattamento e sulla protezione dei dati (obbligatorio);
- accettazione delle Condizioni Generali (obbligatorio);
- Ref Code (facoltativo);

**7.2.** I Clienti Business, successivamente alla compilazione dei dati sopra indicati, riceveranno all'indirizzo e-mail indicato un codice di verifica necessario a validare l'indirizzo e-mail. Una volta inserito il codice nell'apposito spazio all'interno del servizio Easytransfer.Vip, i Clienti Business saranno autorizzati ad accedere al servizio Easytransfer.Vip con il proprio account e la password scelta.

**7.3.** I Clienti Business, che hanno eseguito correttamente la registrazione e l'accesso a Easytransfer.Vip e che in fase di registrazione non hanno inserito uno specifico Ref Code, potranno richiedere un Preventivo o direttamente una Prenotazione per un servizio di noleggio con conducente verso una determinata destinazione in una determinata data. Il Cliente Business sarà messo in contatto con uno o più Ncc che hanno dato disponibilità ad essere contattati, i quali provvederanno a fornire oltre al prezzo del servizio richiesto, tutte le informazioni necessarie compresa la propria politica di prenotazione, la propria politica di cancellazione e le modalità di pagamento. Nel caso in cui il Cliente Business decida di confermare il Preventivo o la Prenotazione di uno specifico Ncc, quest'ultimo riceverà i dati delle persone che usufruiranno del servizio e avrà la responsabilità di portare a termine il servizio offerto diventando Responsabile Del Servizio. Sarà responsabilità del Cliente Business fornire correttamente tutte le informazioni relative al servizio richiesto come dati di contatto e numero preciso dei passeggeri, numero di bagagli, data, ora e luogo di partenza, luogo di destinazione ed eventuali ulteriori richieste da inserire come note aggiuntive per la ditta Ncc.

**7.4.** I Clienti Business, che hanno eseguito correttamente la registrazione e l'accesso a Easytransfer.Vip e che in fase di registrazione hanno inserito uno specifico Ref Code, che gli è stato fornito da un Ncc di fiducia, avranno un rapporto privilegiato ed esclusivo di collaborazione con la ditta Ncc che gli ha fornito il Ref Code. I Clienti Business con Ref Code attivo oltre a poter richiedere un Preventivo potranno confermare velocemente una Prenotazione in base a degli itinerari personalizzati, che la ditta Ncc di fiducia avrà

predisposto. Il Cliente Business avrà come riferimento per Preventivi e Prenotazioni solamente la ditta Ncc di fiducia che provvederà a fornire oltre al prezzo del servizio richiesto, tutte le informazioni necessarie compresa la propria politica di prenotazione, la propria politica di cancellazione e le modalità di pagamento. Il Cliente Business a cui sono stati abilitati uno o più Itinerari all'interno del servizio Easytransfer.Vip, avrà la possibilità di inviare direttamente le Prenotazioni solamente al proprio Ncc di fiducia. Sarà responsabilità del Cliente Business fornire correttamente tutte le informazioni relative al servizio richiesto come dati di contatto e numero preciso dei passeggeri, numero di bagagli, data, ora e luogo di partenza, luogo di destinazione ed eventuali ulteriori richieste da inserire come note aggiuntive per la ditta Ncc.

**7.5.** I Clienti Business con Ref Code attivo avranno la possibilità di generare all'interno del servizio Easytransfer.Vip un codice QR-Code da consegnare ai propri Clienti Finali per consentire a questi ultimi di inviare richieste di Preventivi o Prenotazioni alla ditta Ncc di fiducia in maniera più veloce e diretta. In questo caso varranno le condizioni del punto 6.4, ovvero il Cliente Finale potrà effettuare le richieste di Preventivi o Prenotazioni in forma anonima e, in caso di conferma del Preventivo o Prenotazione da parte del Cliente Finale, sarà cura della ditta Ncc richiedere i dati necessari per portare a termine il servizio e per la fattura/ricevuta al Cliente Finale.

## **Art. 8. Servizi alle ditte Ncc**

**8.1.** Al fine di poter accedere al servizio Easytransfer.Vip gli Ncc dovranno registrarsi ed indicare i seguenti dati:

- nome account (obbligatorio per la registrazione);
- password (obbligatorio per la registrazione);
- nome e cognome del legale rappresentante (obbligatori per la registrazione);
- indirizzo e-mail (obbligatorio per la registrazione);
- numero di telefono (obbligatorio per la registrazione);
- ragione sociale (obbligatorio per la registrazione);
- partita iva (obbligatorio per la registrazione);
- codice fiscale (obbligatorio per la registrazione);
- indirizzo della sede legale (obbligatorio per la registrazione);
- presa visione informativa sul trattamento e sulla protezione dei dati (obbligatorio);
- accettazione delle Condizioni Generali (obbligatorio);

**8.1.** Gli Ncc, successivamente alla compilazione dei dati sopra indicati, riceveranno all'indirizzo e-mail indicato un codice di verifica necessario a validare l'indirizzo e-mail. Una volta inserito il codice nell'apposito spazio all'interno del servizio Easytransfer.Vip, gli Ncc saranno autorizzati ad accedere al servizio Easytransfer.Vip con il proprio account e la password scelta.

**8.2.** Gli Ncc, che hanno eseguito correttamente la registrazione e l'accesso a Easytransfer.Vip, prima di poter inserire Prenotazioni o di fare qualsiasi altra operazione, avranno l'obbligo di:

(a) Entrando nel Menu "Profilo" e successivamente aprendo il sottomenu "Opzioni" dovranno necessariamente registrare, all'interno della propria area riservata del servizio Easytransfer.Vip, il numero della propria Licenza, il comune di rilascio della Licenza e dovranno caricare un'immagine scansionata della Licenza.

(b) Entrando nel Menu "Profilo" e successivamente aprendo il sottomenu "Auto/ZTL" dovranno necessariamente registrare, all'interno della propria area riservata del servizio Easytransfer.Vip, almeno un'autovettura, di cui hanno la piena disponibilità giuridica ed inserire i seguenti dati:

- Brand, modello e anno di prima immatricolazione (obbligatori per la registrazione);
- Data di prima immatricolazione (obbligatorio per la registrazione);
- Targa (obbligatoria per la registrazione);
- Numero di passeggeri trasportabili (obbligatorio per la registrazione);
- Numero di bagagli (facoltativo);
- Scadenza bollo (facoltativo);
- Scadenza revisione (facoltativa);
- Scadenza assicurazione (facoltativa);
- codice telaio VIN (facoltativo);

(c) Entrando nel Menu "Profilo" e successivamente aprendo il sottomenu "Autisti" dovranno necessariamente registrare, all'interno della propria area riservata del servizio Easytransfer.Vip, almeno un autista in possesso dei requisiti di legge per svolgere il servizio di noleggio autovettura con conducente ed inserire i seguenti dati:

- Nome e Cognome (obbligatori per la registrazione);
- Numero di telefono mobile (obbligatorio per la registrazione);
- Numero e scadenza della Patente di Guida (facoltativi);
- Numero e scadenza del Codice Abilitazione Professionale o CAP (facoltativi);

(d) Inoltre per ogni autista che sarà registrato la ditta Ncc dovrà necessariamente caricare un'immagine scansionata dei seguenti documenti:

- Patente di guida fronte/retro (facoltativa);
- Codice Abilitazione Professionale o CAP (facoltativa);
- Iscrizione al ruolo conducenti (facoltativa);

**8.3.** Le ditte Ncc che avranno inserito tutte le informazioni e i documenti richiesti al precedente punto 8.2 saranno abilitate all'utilizzo dei Servizi Cloud di Easytransfer.Vip. In caso contrario non avranno la possibilità di gestire nessun tipo di operatività dei Servizi Cloud di Easytransfer.Vip e riceveranno periodicamente un avviso che richiede l'inserimento delle informazioni predette.

## **Art. 9. Scambio Servizi tra Ncc**

**9.1.** La piattaforma Easytransfer.Vip, oltre a fornire agli Utenti i servizi sopracitati, si prefigge inoltre lo scopo di creare una rete di Partnership sia tra singole ditte Ncc, sia con consorzi e cooperative di Ncc, offrendo la possibilità di gestire in maniera più efficiente il noleggio con conducente per eventi, manifestazioni culturali e simili, che richiedono il trasporto di molte persone in un lasso di tempo ridotto; mediante la modalità di Scambio Servizi all'interno della piattaforma Easytransfer.Vip, Il Responsabile Del Servizio di trasporto di un determinato evento, ha la possibilità di assegnare le Prenotazioni ad altre ditte Ncc che avranno garantito la disponibilità per i servizi richiesti nelle date richieste. La funzione di Scambio Servizi prevede che l'assegnazione delle Prenotazioni possa essere effettuata nelle seguenti modalità:

(a) nella modalità diretta, il Responsabile Del Servizio che intende assegnare una Prenotazione potrà selezionare specificatamente le ditte Ncc a cui inviare la richiesta, selezionandole singolarmente o come gruppo; a loro volta le ditte Ncc avranno la possibilità di accettare o no quella determinata Prenotazione.

(b) nella modalità indiretta, il Responsabile Del Servizio, che intende assegnare una Prenotazione, potrà inviare la richiesta in maniera generica nella sezione Scambio Servizi della piattaforma Easytransfer.Vip, dove potrà essere consultata da tutte le ditte Ncc iscritte al servizio e in regola con la registrazione in base al precedente paragrafo 8.2

**9.2.** Una ditta Ncc che voglia essere contattata nella modalità diretta dovrà necessariamente fornire il suo Ref Code al Responsabile Del Servizio, che a sua volta potrà inserirla nella lista delle ditte Ncc partner contattabili direttamente. All'interno della sezione Community nel Menu "Profilo" sarà possibile contattare le ditte Ncc iscritte ad Easytransfer.Vip che avranno dato il consenso ad essere visibili e contattabili; in questo modo sarà più semplice condividere il proprio Ref Code per instaurare una collaborazione con altri Ncc.

**9.3.** Come descritto al precedente paragrafo 9.1, sia nella modalità diretta che in quella indiretta, una ditta Ncc che accetta una Prenotazione, si assume la responsabilità della suddetta, diventandone il Responsabile Del Servizio; questo tipo di Prenotazione che è stata subappaltata sarà riferita sia nel Contratto che all'interno del servizio Easytransfer.Vip come Prenotazione Ceduta, il Responsabile Del Servizio che l'ha subappaltata sarà riferito come Cedente, e la ditta Ncc che l'ha accettata divenendo subappaltatrice sarà riferita come Cessionario.

**9.4.** Per tutelare i dati sia degli Utenti Finali, sia del Cedente che invia una Prenotazione Ceduta in modalità sia diretta che indiretta, i dati della Prenotazione Ceduta che saranno visibili alle altre ditte Ncc saranno solamente i seguenti:

- Luogo di partenza
- Luogo di arrivo
- Data e ora della prenotazione
- Numero passeggeri
- Prezzo

Dopo che una ditta Ncc avrà accettato la Prenotazione Ceduta, divenendone automaticamente il Responsabile Del Servizio e Cessionario, potrà visualizzare, oltre ai dati descritti in precedenza, anche i seguenti:

- Nome e Cognome del Cliente Finale
- Email e/o numero di telefono del Cliente Finale
- Eventuali note aggiuntive riguardanti richieste particolari, oppure il numero del volo aereo

**9.5.** L'utilizzo dello Scambio Servizi richiede che si instauri tra le ditte Ncc che lo utilizzano un rapporto di collaborazione e reciproca fiducia; a tal proposito Cedente e Cessionario, si impegnano a rispettare le regole seguenti:

(a) Ogni ditta Ncc che utilizza lo Scambio Servizi all'interno di Easytransfer.Vip sia come Cedente che, come Cessionario, ha il dovere di comunicare le proprie politiche aziendali riguardo a pagamenti e fatturazione per tutelarsi, dovendo instaurare un rapporto di collaborazione con altre aziende non conosciute. Salvo accordi diversi fra Cedente e Cessionario, la fatturazione di una Prenotazione Ceduta sarà a fine mese e il pagamento della stessa non potrà avvenire più tardi di 10 giorni dalla scadenza della fattura relativa. Chi dovrà effettuare un pagamento relativo ad una Prenotazione Ceduta, dovrà indicare chiaramente che il pagamento in oggetto riguarda quella specifica Prenotazione Ceduta; questo può essere fatto indicando il numero della prenotazione nella causale del bonifico bancario, oppure, nel caso di altri sistemi di pagamento, comunicando con sistemi tracciabili (email, PEC) un riferimento oggettivo tra il pagamento e il numero di Prenotazione Ceduta. Nel caso ci sia una contestazione da parte del Cedente verso il Cessionario o viceversa, in merito ad un pagamento di una Prenotazione Ceduta che non è avvenuto nei tempi indicati dagli accordi tra Cedente e Cessionario, oppure che ha superato il limite di 10 giorni dalla data di scadenza della fattura relativa, Dios Srl si riserva di richiedere gli estremi del pagamento effettuato a chi aveva l'onere di effettuarlo; Dios Srl si riserva inoltre la possibilità di limitare o sospendere l'uso dello Scambio Servizi all'interno di Easytransfer.Vip, al Cedente o al Cessionario che non avrà prodotto la documentazione richiesta, oppure che avrà prodotto documentazione ritenuta da Dios Srl come non comprovante il pagamento.

(b) Salvo diversi accordi tra Cedente e Cessionario che hanno priorità maggiore rispetto alle presenti condizioni, il Cessionario essendo unico Responsabile Del Servizio, è tenuto a portare a termine il servizio secondo i più alti standard di qualità. Anche quando impossibilitato per cause personali o di forza maggiore è obbligato a trovare una soluzione equivalente o migliorativa per il Cliente Finale, senza aggravio di costi e informando tempestivamente il Cedente. Qualora il Cessionario si rifiutasse di portare a termine un servizio di cui è Responsabile Del Servizio, oppure fosse impossibilitato per cause di forza maggiore e non riuscisse a trovare una soluzione alternativa adeguata, salvo diversi accordi con il Cedente, sarà tenuto a risarcire il Cedente di tutte le spese che egli dovrà sostenere per garantire al Cliente Finale di raggiungere la destinazione; inoltre sarà tenuto a corrispondere al Cedente, il 200% del costo del servizio non effettuato e €1.000,00 per danni di immagine.

(c) Salvo diversi accordi tra Cedente e Cessionario che hanno priorità maggiore rispetto alle presenti condizioni, la cancellazione di una Prenotazione Ceduta confermata a meno di 24h dall'inizio del servizio, comporterà il pagamento del 100% del prezzo al Cessionario che è Responsabile Del Servizio.

(d) Il Cessionario non dovrà in nessun caso contattare il Cliente, i cui contatti possono essere indicati in una Prenotazione Ceduta, per motivazioni non riguardanti la Prenotazione stessa o eventuali richieste inerenti al servizio da effettuare. In particolare, non potrà proporre al Cliente soluzioni commerciali alternative, oppure altre piattaforme online di prenotazione, oppure altre App di prenotazione, oppure proprie condizioni economiche più vantaggiose per il Cliente, oppure soluzioni alternative di trasporto, oppure fare qualsivoglia azione possa essere lesiva della proposta commerciale del Cedente. In caso di contestazione da parte del Cedente in merito all'operato del Cessionario nei confronti del Cliente, Dios Srl si riserva di effettuare le verifiche necessarie e, in caso ritenga che ci siano stati comportamenti scorretti da parte del Cessionario, potrà decidere se limitare o sospendere al Cessionario l'uso dello Scambio Servizi.

**9.6.** Il non rispetto delle regole di cui al precedente paragrafo 9.5 in maniera reiterata e/o dolosa da parte di un Cessionario o di un Cedente, potrà comportare per il responsabile l'interdizione all'uso del servizio Easytransfer.Vip e la risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 21.

**9.7.** In ogni Prenotazione che verrà gestita con la modalità dello Scambio Servizi, saranno sempre indicati i dati di contatto sia del Cedente che del Cessionario; Cedente e Cessionario sono tenuti quindi a concordare le condizioni per la corretta esecuzione del servizio di trasporto, al fine di evitare contestazioni da parte del Cliente e tra loro, manlevando quindi Dios Srl da qualsiasi contenzioso potesse nascere in merito ai sensi del paragrafo 21.2

## **Art. 10. Condizioni economiche e servizi aggiuntivi**

**10.1.** Come descritto al precedente paragrafo 2.6, il servizio Easytransfer.Vip non svolge attività di servizio di trasporto né opera come vettore di trasporto, ma è solo uno strumento software al servizio delle ditte Ncc. Il rapporto con il Cliente sarà responsabilità solamente della ditta Ncc che è Responsabile Del Servizio; quindi, la ditta Ncc che è Responsabile Del Servizio dovrà provvedere a comunicare le condizioni e modalità di pagamento, le condizioni di prenotazione e le condizioni di cancellazione al Cliente che dovrà accettarle, stipulando il Contratto Di Trasporto. In ogni caso Dios Srl non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali mancati pagamenti, o per il mancato rispetto del Contratto Di Trasporto stipulato tra Ncc e Cliente.

**10.2.** Ogni eventuale richiesta che verrà effettuata dal Cliente, rispetto a quanto indicato nella Prenotazione o nel Preventivo, dovrà essere concordata con la ditta Ncc che è Responsabile Del Servizio; questa provvederà a fornire al Cliente un prezzo aggiornato e le nuove condizioni.

## **Art. 11. Richieste e Reclami**

**11.1.** Per eventuali richieste e/o reclami riguardo il servizio Easytransfer.Vip, Dios Srl può essere contattata al seguente indirizzo e-mail: support@easytransfer.vip o al seguente indirizzo PEC: diossrl@flexipec.it

## **Art. 12. Aggiornamenti e interventi di manutenzione – sistemi di terzi**

**12.1.** L'Utente accetta che i Servizi Cloud all'interno della piattaforma Easytransfer.Vip possano avere nel tempo degli aggiornamenti. Gli aggiornamenti sono generalmente effettuati da Dios Srl per adeguarsi a normative e provvedimenti delle Autorità o per migliorare e sviluppare i servizi e possono avere la forma di correzione di bug, di funzioni potenziate, di nuove caratteristiche, di versioni modificate o completamente nuove; inoltre possono includere elementi come pubblicità, link a offerte di terze parti e altri contenuti promozionali. In casi particolari gli aggiornamenti potranno avere ad oggetto anche l'eliminazione di specifiche funzionalità, ad esempio se tale eliminazione divenga necessaria e/o opportuna a seguito di interventi normativi o giurisprudenziali. Dios Srl aggiungerà aggiornamenti a propria totale discrezione e l'Utente dovrà accettare di ricevere tali aggiornamenti secondo i termini di cui sopra, come parte del proprio utilizzo del servizio Easytransfer.Vip. L'Utente accetta anche che servizio Easytransfer.Vip possa eventualmente essere temporaneamente sospeso, per il tempo ragionevolmente necessario a Dios Srl per mettere in linea i suddetti aggiornamenti o per effettuare interventi di manutenzione e/o di sicurezza sul software o sulle strutture hardware. Nel caso in cui detti interventi siano programmabili, Dios Srl provvederà a comunicare agli Utenti la data e l'ora dell'interruzione indicando i tempi previsti di sospensione e di ripristino. Il servizio Easytransfer.Vip è attualmente integrato con sistemi, servizi o prodotti di terzi, quindi Dios Srl non sarà ovviamente responsabile in nessuna maniera del funzionamento, dell'efficienza e della sicurezza di quegli stessi sistemi, servizi, prodotti, né del corretto funzionamento e della sicurezza dei componenti di quei soggetti terzi.

## **Art. 13. Esonero da responsabilità**

**13.1.** Dios Srl fornirà i Servizi Cloud di Easytransfer.Vip acquistati dall'Utente con la diligenza ragionevolmente richiesta per servizi simili. Al di là di quanto sopra indicato, anche in considerazione del contenuto tecnologico dei servizi, nonché della eventuale possibilità del periodo di prova indicata nel portale web, l'Utente accetta che Dios Srl:

- (a) fornisce i Servizi Cloud "as is" ("come sono") e non si impegna a particolari implementazioni;
- (b) non rilascia alcuna garanzia, né dichiarazione riguardante particolari qualità, idoneità allo scopo, livelli prestazionali, integrità o efficacia dei servizi medesimi;
- (c) non è obbligata a porre rimedio a tutti gli eventuali errori o non perfette funzionalità che possano riscontrarsi;
- (d) non garantisce che i servizi siano del tutto esenti da bugs e interruzioni.

**13.2.** In ogni caso, Dios Srl non potrà mai essere ritenuta responsabile per l'eventuale sospensione dei Servizi Cloud di Easytransfer.Vip, che sia dovuta a cause fortuite o di forza maggiore, che ricorrono, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, in caso di eventi dipendenti da fatti e/o eventi naturali o di terzi, quali ad esempio scioperi, anche aziendali interni, alluvioni, catastrofi, incendi, fulmini, sospensione dei lavori imposti dalla pubblica autorità, sommosse. Naturalmente, Dios Srl non potrà mai essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti o rallentamenti dei Servizi Cloud di Easytransfer.Vip causati da utilizzo da parte dell'Utente di hardware o software difettosi e/o troppo lenti e/o vetusti e/o non sicuri o comunque mal mantenuti.

**13.3.** Dios Srl, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che l'Utente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'Infrastruttura Cloud, ai Servizi Cloud e, in generale, ai sistemi informatici dell'Utente e/o di Dios Srl, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi Cloud; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità dell'Utente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software dell'Utente.

**13.4.** Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di Dios Srl non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi pagati dall'Utente ai sensi del presente Contratto nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità di Dios Srl. Dios Srl non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità dell'Utente verso terzi.

## **Art. 14. Modifiche Unilaterali**

**14.1.** Considerato che il settore all'interno del quale ricadono i Servizi Cloud di Easytransfer.Vip, forniti da Dios Srl, è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che Dios Srl adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei Servizi Cloud offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), l'Utente accetta che il Contratto potrà essere modificato da Dios Srl in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail, con l'ausilio di programmi informatici, o mediante schermata all'accesso del servizio Easytransfer.Vip) all'Utente. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei Servizi Cloud offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa di Dios Srl; (iii) modifiche relative ai Corrispettivi dovuti dall'Utente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.

**14.2.** In tal caso, l'Utente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a Dios Srl a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, oppure tramite Pec, nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte di Dios Srl di cui al paragrafo che precede.

**14.3.** In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

### **Art. 15. Durata e Condizioni**

**15.1.** Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nell'Ordine e senza pregiudizio di quanto previsto dai paragrafi che seguono, il Contratto avrà la durata di 1 anno dalla data di iscrizione dell'Utente; in assenza di disdetta da parte dell'Utente o di Dios Srl, da inviarsi mediante procedura sul sito Easytransfer.Vip, oppure tramite Pec, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.

**15.2.** L'Utente potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione a Dios Srl da inviarsi mediante procedura sul sito Easytransfer.Vip, oppure tramite Pec.

**15.3.** La fatturazione dei Corrispettivi per i Servizi Cloud in abbonamento sarà effettuata in modalità bimestrale anticipata; la fatturazione dei Corrispettivi per i Servizi Cloud non in abbonamento sarà mensile posticipata.

**15.4.** Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Ordine, in occasione dell'iscrizione a Easytransfer.Vip, all'Utente Ncc è concesso un periodo d'uso gratuito di alcuni Servizi Cloud in abbonamento, della durata indicata nel sito web Easytransfer.Vip ("**Periodo di Prova**"). L'Utente Ncc, nel caso in cui intenda continuare ad utilizzare i Servizi Cloud in abbonamento, successivamente alla scadenza del Periodo di Prova, dovrà procedere al pagamento dei Corrispettivi secondo quanto previsto dal Contratto. Alla scadenza del Periodo di Prova, ove l'Utente Ncc non abbia proceduto al pagamento dei Corrispettivi ai sensi del Contratto, la fornitura dei Servizi Cloud in abbonamento sarà interrotta, e saranno mantenuti solamente i Servizi Cloud gratuiti. L'Utente Ncc prende atto ed accetta che alla scadenza del Periodo di Prova non potrà più usufruire di altri Periodi di Prova, anche in caso di successiva stipula di un nuovo Contratto.

### **Art. 16. Corrispettivi**

**16.1.** A fronte della fornitura dei Servizi Cloud a pagamento, l'Utente Ncc si impegna a corrispondere a Dios Srl i Corrispettivi indicati nell'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. Alla prima sottoscrizione di un Servizio Cloud in abbonamento, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti dall'Utente Ncc al momento della sottoscrizione, contestualmente all'emissione di regolare fattura da parte di Dios Srl, in via anticipata rispetto al periodo di fruizione dei Servizi Cloud in abbonamento. Successivamente, il primo giorno di ogni bimestre solare, verrà emessa regolare fattura da Dios Srl con periodicità bimestrale anticipata, ai sensi del precedente articolo 15.3. Gli unici metodi di pagamento accettati sono l'addebito su Carta di Credito e l'addebito diretto SEPA. Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

**16.2.** L'Utente Ncc prende atto e accetta espressamente che i Corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

**16.3.** L'Utente Ncc prende atto che i Servizi Cloud sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. In ragione di quanto precede, Dios Srl avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità di cui all'articolo 14.

**16.4.** Fermo restando quanto previsto al paragrafo 16.3 che precede, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi Cloud da parte di Dios Srl, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi con le modalità di cui all'articolo 14.

**16.5.** In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, l'Utente Ncc decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. In tal caso, fermo quanto previsto dai successivi paragrafi 21.1 e 21.2, Dios Srl avrà altresì diritto di (i) sospendere ogni prestazione dovuta ai sensi di eventuali altri contratti in essere con l'Utente e/o (ii) recedere in qualsiasi momento da tali eventuali altri contratti.

**16.6.** L'Utente Ncc rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 16.

### **Art. 17. Responsabilità degli Utenti**

**17.1.** È fatto obbligo agli Utenti di rispettare leggi, regolamenti, ordini e discipline e non compiere atti contrari all'ordine pubblico e al buon costume; inoltre, l'Utente è gravato dell'obbligo di conformarsi agli obblighi di natura fiscale e/o previdenziale in quanto unico responsabile per tali aspetti legali. In caso di violazioni Dios Srl declina ogni responsabilità in merito.

**17.2.** Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, sulle App, sui Servizi Cloud, sulla documentazione, sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di Dios Srl e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative o nella documentazione tecnica di supporto. È fatto divieto di utilizzare i Servizi Cloud al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Dios Srl e/o di terzi;

**17.3.** È fatto divieto di utilizzare i Servizi Cloud al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Dios Srl e/o di terzi;
- (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- (e) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

**17.4.** È fatto divieto all'Utente di:

- (a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nei Servizi Cloud di Easytransfer.Vip, ivi incluso il sistema di autenticazione;



- (b) decodificare, decompilare o disassemblare i Servizi Cloud di Easytransfer.Vip;
- (c) riprodurre, modificare, adattare, personalizzare i Servizi Cloud di Easytransfer.Vip o crearne lavori derivati;
- (d) eseguire o far eseguire copie dei Servizi Cloud di Easytransfer.Vip;
- (e) pubblicare o far pubblicare i Servizi Cloud di Easytransfer.Vip;
- (f) utilizzare i Servizi Cloud al di fuori di Easytransfer.Vip;
- (g) commercializzare a qualsivoglia titolo i Servizi Cloud di Easytransfer.Vip.

**17.5.** Dios Srl si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Cloud e l'accesso a Easytransfer.Vip all'Utente, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, Dios Srl provvederà a comunicare all'Utente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 21.

## **Art. 18. Cancellazione degli Utenti**

**18.1.** Il mancato accesso al servizio Easytransfer.Vip, oppure la disinstallazione delle App dal proprio dispositivo o l'inutilizzo delle stesse non implicano la disattivazione e/o cancellazione del proprio account. Gli Utenti potranno richiedere la cancellazione della propria iscrizione al servizio Easytransfer.Vip a propria discrezione esclusivamente tramite e-mail.

Le richieste di cancellazione devono essere inviate a: support@easytransfer.vip

## **Art. 19. Riservatezza**

**19.1** Le Parti si obbligano a trattare con riservatezza i dati e le informazioni ricevute e di non rivelarle a persone non autorizzate né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti.

## **Art. 20. Manleva**

**20.1.** Gli Utenti si obbligano a tenere indenne Dios Srl da qualsivoglia azione e/o rivendicazione legale sorta in caso gli Utenti abbiano violato obblighi o garanzie gravanti sul medesimo in forza del presente Contratto.

Nel caso di violazione di cui sopra, gli Utenti si obbligano al contempo a risarcire tutti i danni che Dios Srl possa subire nonché rimborserà tutte le spese ed oneri derivanti, comprese le ragionevoli spese legali.

Dios Srl non potrà, in caso di contenzioso tra gli Utenti, essere chiamata in causa dagli stessi in quanto estranea ai rapporti contrattuali intercorsi tra i medesimi. Pertanto, gli Utenti tengono manlevata Dios Srl per ogni problema dovesse sorgere in relazione al Contratto Di Trasporto.

Dios Srl non può essere resa responsabile di informazioni errate comunicate da Ncc e/o Clienti. Dios Srl si limita a trasmettere le informazioni ricevute senza poterne verificare la veridicità.

**20.2.** Posto che Dios Srl effettuerà tutte le verifiche necessarie, in caso di contenzioso tra Ncc per lo Scambio Servizi, gli Ncc tengono manlevata Dios Srl per ogni problema dovesse sorgere in relazione allo Scambio Servizi, dato che il rapporto di lavoro sarà solamente tra Cedente e Cessionario, i quali dovranno prendere accordi preventivi ai sensi del precedente paragrafo 9.7

## **Art. 21. Clausola risolutiva espressa e interdizione del servizio Easytransfer.Vip**

**21.1.** Fatto salvo il risarcimento del danno, Dios Srl si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte dell'Utente anche di una sola delle previsioni di cui agli articoli 3 (Obblighi dell'Utente), 4 (Credenziali di Accesso), 9 (Scambio Servizi tra Ncc), 16 (Corrispettivi), 17 (Responsabilità degli Utenti), 19 (Riservatezza), 20 (Manleva).

**21.2.** Fermo restando l'obbligo per l'Utente Ncc di versare i Corrispettivi di cui all'articolo 16, Dios Srl si riserva altresì la facoltà di interrompere in ogni momento la fornitura dei Servizi Cloud in favore dell'Utente in caso di: (i) inadempimento dell'Utente ad una delle obbligazioni di cui al paragrafo 21.1; (ii) inadempimento di una delle obbligazioni assunte dall'Utente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Utente e Dios Srl, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti. In tali ipotesi, Dios Srl comunicherà all'Utente l'intenzione di interrompere la fornitura dei Servizi Cloud, invitando l'Utente, ove possibile, a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. L'Utente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione della fornitura dei Servizi Cloud.

## **Art. 22. Pubblicità**

**22.1.** Dios Srl si riserva la facoltà di pubblicare all'interno del sito internet Easytransfer.Vip, delle App e in calce alle e-mail, banner pubblicitari o promozionali in modo autonomo e indipendente, con prezzi e modalità dalla stessa determinati non suscettibile di controllo da parte degli Utenti.

Informazioni e promozioni potranno essere comunicate anche tramite l'invio di notifiche push.

All'interno del sito Easytransfer.Vip e delle App viene inoltre identificata un'apposita sezione dedicata alle offerte/promozioni dedicate agli Utenti.

Gli Utenti che richiedono la registrazione all'invio per mail di promo/newsletter riceveranno aggiornamenti sulle promozioni anche tramite questa modalità.

## **Art. 23. Offerte e Convenzioni**

**23.1.** All'interno di Easytransfer.Vip è possibile accedere a specifiche Offerte, convenzioni, promozioni riservate agli Utenti.

La richiesta di attivazione promozione implica l'invio dei dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, nominativo) al fornitore che ha rilasciato la convenzione. Questa pratica è resa necessaria, perché il fornitore contatterà direttamente l'Utente specificandogli i metodi di adesione all'Offerta richiesta.

## **Art. 24. Collaborazione**

**24.1.** All'interno del sito Easytransfer.Vip e delle App viene identificata un'apposita sezione chiamata Community dedicata alle collaborazioni tra Ncc per Scambio Servizi. Ogni Ncc potrà contattare altri Ncc iscritti alla piattaforma per possibili collaborazioni o per scambiare il Ref Code. Ogni Ncc avrà facoltà di revocare il consenso ad essere visibile all'interno della Community seguendo la procedura all'interno del sito Easytransfer.Vip.

**Art. 25. Foro competente**

**25.1.** Il presente Contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana

**25.1.** Le parti eleggono il Foro di Pisa per ogni controversia dovesse insorgere in relazione alle presenti “Condizioni di contratto e termini di utilizzo”, fermo restando il diritto alla mediazione disciplinato dal D.lgs. n.28/2010 e successive modifiche e integrazioni. In ogni caso sono garantiti i diritti dei Consumatori e le leggi a tutela di essi.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., l’Utente dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificamente le clausole di cui agli articoli 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25 delle presenti Condizioni Generali.