

ORTAKLARA YÖNELİK KVKK AYDINLATMA METNİ

I. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK Kanunu") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Ahmet Yesevi Mah. Sanayi Cad. No: 523/H Nilüfer/Bursa adresinde mukim, S.S. Bursa Eczacılar Üretim Temin ve Dağıtım Kooperatif tarafından hazırlanmıştır. Kişisel Verileriniz; veri sorumlusu olarak tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

II. İşlenen Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz, bu verileri Şirket/lere açıklamanıza konu olan ve aşağıda sıralanan amaçlar ve hukuki sebepler başta olmak üzere amaçlarla doğru orantılı olarak; Kanun'un 4., 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde işlenebilecektir:

| Kişisel Veri Üst Kategorisi | Kişisel Veri Alt Kategorisi | Elde Etme Yöntemi | Hukuki Sebebi | Kişisel Verilerin İşlenme Amacı |
|-----------------------------|---|--|--|--|
| Kimlik Bilgileri | Ad-Soyad; TCKN; Cinsiyet; Medeni Hali Doğum Tarihi; Sicil No; Nüfus Cüzdanı Seri No; Doğum Yeri; Eczane Adı; Nüfus Cüzdanı No; Eczane Kodu; Vergi No; İmza Sirküleri; | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması, Yasal Yükümlülüklerin yerine getirilmesi; Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi |
| | Ad-Soyad; TCKN; Cinsiyet; Medeni Hali Doğum Tarihi; Nüfus Cüzdanı Seri No; Doğum Yeri; Eczane Adı; Nüfus Cüzdanı No; Cinsiyet | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması | İş Geliştirme ve Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi Faaliyeti |
| | Ad-Soyad; TCKN | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İcra/Dava dosyası takibi |

| | | | | |
|---------------------------|--|--|--|---|
| | Ad- Soyad: | | Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi; Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi; Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti; Çağrı merkezi ve satış hizmetlerinin yürütülmesi; Personel performans değerlendirmesi; İleride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması |
| | Nüfus Cüzdanı Fotokopisi; Vekaletname; Ad-Soyad; İmza | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İpotek Alma ve Fek İşlemleri |
| | Ad-Soyad; Müşteri Tanım Kodu | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | İlgili Kişinin Açık Rızası | Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi |
| İletişim Bilgileri | Adres; Telefon No; E-Mail; Cep Telefonu No; İkametgah; | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri, |
| | E-mail; Adres; Telefon | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | İlgili Kişinin Açık Rızası | Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi/ SMS Mailing Uygulamasının Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/ Promosyon Sürecinin Yürütülmesi |
| | Adres | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İcra/Dava dosyası takibi; |
| | Adres; Telefon | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İpotek Alma ve Fek İşlemleri |
| | Adres; Telefon | İlgili Kişiden Dijital Ortamda | Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi; Arayan kişiye doğru hitap |

| | | | | |
|-------------------------------|---|--|--|---|
| | | (Çağrı Merkezi aracılığıyla) | kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması | edilebilmesi; Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti; Çağrı merkezi ve satış hizmetlerinin doğru bir şekilde yapılması; Personel performans değerlendirmesinin yapılabilmesi; İleride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması; Kargo teslimatının doğru adrese yapılabilmesi |
| | Adres; İlçe; İl; Telefon; E-Mail | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması | İş Geliştirme ve Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi Faaliyeti |
| Eğitim ve İş Bilgileri | Üniversite Adı; Mezuniyet Tarihi; Mesleki Deneyim, Meslek; Diploma Örneği; | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri |
| | Meslek; Mezuniyet Tarihi; Üniversite Adı | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması | İş Geliştirme ve Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi Faaliyeti |
| Aile bilgileri | Baba Adı | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri |
| | Akrabasının Kimlik Bilgisi; Akrabasının Meslek Bilgisi; Eczacının Yakınının Varis Olup Olmadığı Bilgisi(veraset bilgisi); | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri |
| | Akrabasının Kimlik Bilgisi; Akrabasının Meslek Bilgisi; Eczacının Yakınının Varis Olup Olmadığı Bilgisi(veraset bilgisi); | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati | İş Geliştirme ve Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi Faaliyeti |

| | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|---|
| | | | İçin veri işleminin zorunlu olması | |
| Ekonomik ve Finansal Bilgiler | Banka Hesap Bilgileri; Kredi Derecesi; Findeks Kredi Notu | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri |
| | Banka Hesap Bilgileri; Kredi Kart Numarası; Kredi Kartı CVV; Kredi Kartı Sahibi; Kredi Kartı Son Kullanma Tarihi; | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | İlgili Kişinin Açık Rızası | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi (Kredi Kartı ve Ticari Kart Yetkilendirme ve Tahsilat Yapılması) |
| | Borç Bakiyesi; Borç (Kredi, İpotek Bilgileri, İcra Takipleri vb.); Dava Dosya Bilgileri; | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İcra/Dava dosyası takibi |
| | Tapu Bilgileri | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İpotek Alma ve Fek İşlemleri |
| Lokasyon ve Takip Bilgileri | GLN kodu | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi; Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, |
| | GLN kodu | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | İlgili Kişinin Açık Rızası | Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Fotoğraf | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi; Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, |

| | | | | |
|----------------------------------|---|--|--|---|
| | Ses Kaydı | | Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi; Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi; Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti; Çağrı merkezi ve satış hizmetlerinin yürütülmesi; Personel performans değerlendirmesi; İleride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması |
| İşlem Güvenliği Bilgileri | Kullanıcı Adı; Parola; IP Adresi Kayıtları | İlgili Kişiden Dijital Ortamda | Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi |
| Risk Yönetimi Bilgileri | Kasko, Konut Sigortası, Dask, Zorunlu trafik sigortası, İşyeri Paket Sigortası, Eczane Mesleki Sorumluluk Sigortası | İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla) | İlgili kişinin açık rızası | Reklam/Kampanya/ Promosyon Sürecinin Yürütülmesi, İş Geliştirme ve Müşteri ilişkileri faaliyetinin yürütülmesi |

III. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; Kooperatifimizin bağlı ortaklıklarına (B.E.K. Sağlık Ürünleri Eğitim Turizm Emlak ve Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti., Eczacılar Sigorta Ar. Hiz. Ltd. Şti., Bek Ebilgi Teknoloji Danışmanlık San. Tic. Ltd. Şti., Bek Kongre Turizm Fuar Organizasyon San. Tic. Ltd. Şti.), hizmet satın aldığımız iş ortaklarımıza, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla talep halinde kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurumlara, aracılık/acentelik sıfatıyla faaliyet yürüten şirketlere, ana iş kolumuz olan kooperatif faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet alınan 3. kişilere, işbirliği içerisinde bulunan kurum kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine Kanun'un 8. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılacaktır.

IV. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Yukarıda sayılan kişisel verilerinizde işleme amacı "İş Geliştirme ve Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi Faaliyeti" olarak belirtilenler işbirliği içerisinde bulunan gerçek veya tüzel kişilerimiz tarafından bulut ortamlarında muhafaza edilmektedir. Bu durumda, sizin yukarıda 2. maddede belirtilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından işlenmekle birlikte ayrıca işbirliği içerisinde bulunan ve hizmet satın alınan 3. kişiler tarafından bulut hizmeti sağlayıcısı üzerinden -kullanılan programların yurtdışı kaynaklı olmaları sebebiyle- zorunlu olarak ve gerektiği ölçüde açık rızanız alınarak Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak yurt dışına aktarılmaktadır.

V. Verisi İşlenen İlgili Kişi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler;

- (i) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (iii) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- (v) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (vi) KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (vii) (v) ve (vi) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (viii) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ix) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahipleri olarak, yukarıda belirttiğimiz haklarınız kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirketimize daha önce bildirilen ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle Şirketimize iletebilirsiniz. Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirket talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Başvuruza yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirketimiz tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.