

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro setkání ShopMasters a provoz webových stránek www.shopmasters.cz

společnosti **ECOMAIL.CZ, s.r.o.**, IČO: 02762943, se sídlem Na Zderaze 1275/15, Nové Město, 120 00 Praha 2, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 223183

(dále jen "Pořadatel" nebo "správce"),

Cílem tohoto dokumentu bude seznámit Vás se všemi informacemi, které se týkají zpracování Vašich Osobních údajů. Doporučujeme Vám, abyste si tyto zásady zpracování osobních údajů přečetli. Pokud budete mít jakékoliv další dotazy ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, prosím kontaktujte nás na e-mail info@shopmasters.cz nebo poštou na výše uvedenou adresu.

Zpracováváme Vaše osobní údaje ze zákonem stanovených důvodů, za účelem plnění smlouvy nebo na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud se nejedná o zpracování osobních údajů ani v jednom z těchto tří uvedených důvodů, pak si vyžádáme Váš souhlas.

Pro koho jsou tyto zásady určeny? Pokud neuvedeme jinak, pak pro osoby, které:

- mají zájem o informace týkající se setkání ShopMasters;
- si zakoupili vstupenku na setkání ShopMasters;
- jsou naším Speakrem;
- mají zájem o jiné naše události;
- navštěvují námi provozované webové stránky www.shopmasters.cz.

Pro lepší přehlednost a orientaci jsou níže uvedeny pojmy, které se v těchto zásadách často opakují:

ShopMasters	setkání, na kterém si mezi sebou e-shopaři a experti z oblasti e-commerce radí a předávají své zkušenosti, které se bude konat v termínu a místě určeném Pořadatelem (označované také jako „ setkání “ nebo „ setkání ShopMaster “);
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679;
Mastermind	moderovaná diskuze v uzavřené skupině Účastníků setkání ShopMasters s omezeným počtem míst, které si Účastník dopředu rezervuje prostřednictvím aplikace třetí strany;
Obchodní sdělení	zpravidla e-mailová zpráva nebo SMS, hromadně odesílaná za účelem propagace setkání nebo určená k budování brandu a dobrého jména setkání;
Osoba	fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, nejčastěji jde o Účastníka, Speakera, uživatele webových stránek, případně osoba, která se přihlásila k odběru newsletteru, nebo se účastní jiných našich akcí, označován také jako „ Vy “;
Osobní údaje	jakékoliv informace, na základě kterých ho lze přímo či nepřímo identifikovat Osobu;
Speaker	účastník setkání s aktivním výstupem před publikem, který obsahuje zpravidla jak vizuální prezentaci tak aktivní vystoupení na setkání nebo v rámci Mastermind;
Smlouva	smluvní vztah vzniklý zakoupením vstupenky setkání ShopMasters;

Účastník	ten, kdo si koupil vstupenku na ShopMasters a je tak pravděpodobné, že se setkání ShopMasters zúčastní;
Zpracovatel	vykonává činnosti zpracování osobních údajů na základě smlouvy nebo jiného pověření pro Pořadatele;
Zpracování osobních údajů	je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či kombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
Zvláštní kategorie osobních údajů	takové osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Za zvláštní kategorii údajů jsou považovány i genetické a biometrické údaje, pokud jsou zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby;

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

U Účastníků, kteří si koupí vstupenku, nebo se účastní jiných akcí pořádaných Správcí, následující Osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje (zejména e-mail, telefonní číslo),
- fakturační údaje a bankovní spojení (údaje nezbytné k vedení účetnictví a realizaci plateb za poskytované služby),
- informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy, komunikace s Vámi),
- IP adresa..

U Speakrů zpracováváme následující Osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje (zejména e-mail, telefonní číslo),
- obchodní firma a/nebo profese,
- informace o profilech na sociálních sítích,
- informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy, komunikace s Vámi),
- informace o povolání Speakra a obsahu jeho vstupu,
- podobizna,
- IP adresa..

U ostatních Osob (uživatel webových stránek setkání a odběratel Obchodních sdělení) zpracováváme následující Osobní údaje:

- kontaktní údaje (e-mail), případně jméno a příjmení,
- IP adresa..

U všech Účastníků může během setkání dojít ke zpracování těchto kategorií Osobních údajů:

- podobizna a hlasový projev Účastníka v případě pořízení audiovizuálního záznamu,
- dotazy Účastníka během setkání prostřednictvím aplikace třetí strany.

Zvláštní kategorie osobních údajů nezpracováváme. Vědomě nezpracováváme Osobní údaje osob mladších 15 let bez souhlasu jejich zákonného zástupce.

2. JAKÝM ZPŮSOBEM ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Obecně k době Zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu po nezbytnou dobu k ochraně našich zájmů. Osobní údaje zpracováváme:

- po celou dobu trvání Smlouvy a dále po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a námi a možného uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů;
- po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností;
- doba pro Zpracování osobních údajů činí nejdéle 5 let od Vaší poslední účasti na setkání, komunikace s námi nebo od skončení Smlouvy mezi námi, případně jinou dobu, pokud se jedná o povinnost stanovenou zákonem;
- v některých případech může doba pro Zpracování osobních údajů činit až 15 let po splnění Smlouvy z důvodu ochrany našich zájmů.

Dále se dozvíte, jakým způsobem můžeme Osobní údaje získat a proč je nezbytně potřebujeme.

Účast na setkání, uzavření Smlouvy. Osobní údaje nám poskytnete dobrovolně tím, že uzavřete s námi Smlouvy (prostřednictvím objednávkového procesu na setkání ShopMasters prostřednictvím webových stránek).

Platba kartou. Pokud nám zadáte údaje o své kreditní kartě, nemáme přístup ke kompletním údajům. Víme jen, že platíte kartou a údaje o kartě zpracovávají příjemci těchto údajů, kteří pro nás platbu zprocesují.

Odpověď na dotaz. Pokud jste nás kontaktovali e-mailem, telefonicky, prostřednictvím webu nebo na sociálních sítích, pak Vaše osobní údaje zpracováváme pro účel vyřízení dotazu.

Registrace k odebrání Obchodního sdělení (newsletter). Pokud se zaregistrujete do našeho newsletteru, budeme Vám posílat zajímavé informace v souvislosti s setkání. Když už e-maily nebudete chtít dostávat, pak klikněte na odhlašovací odkaz, který je v patičce každého našeho e-mailu.

Obchodní sdělení pro Účastníky (newsletter). Pokud jste s námi uzavřeli smluvní vztah na základě Smlouvy, máme právo vám zaslat Obchodní sdělení a na základě našeho oprávněného zájmu propagovat naše služby a/nebo související obdobné služby. Když už e-maily nebudete chtít dostávat, pak klikněte na odhlašovací odkaz, který je v patičce každého našeho e-mailu. Proti zasílání newsletterů můžete také vznést námitku.

Sociální síť. Veškeré informace, sdělení nebo materiály, které jsou prostřednictvím platformy sociálních médií poskytovány, jsou poskytovány také podle zásad zpracování osobních údajů těchto platforem.

Během setkání. V průběhu setkání může dojít náhodnému zaznamenání podobizny Účastníků jak na fotografiích, tak videu pořízeném z setkání. Tímto způsobem může být zaznamenána i aktivita Účastníků směrem k přednášejícím. **V případě, že si nepřejete, aby byly tyto záznamy během setkání vůbec pořízeny, prosím kontaktujete nás před zahájením setkání na e-mail info@shopmasters.cz nebo osobně při vstupu setkání. V takovém případě budeme schopni vám zajistit místo mimo audiovizuální záznam.**

3. SHRUTÍ DŮVODŮ A ÚČELŮ PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Abychom Vám poskytli rychle a přehledně základní údaje o zpracování Vašich Osobních údajů, shrnuli jsme vše v této tabulce:

Účel zpracování	Osobní údaje	Zákonný důvod pro zpracování	Doba zpracování	Zpracovatelé
Provoz webových stránek a jejich zabezpečení	pseudo anonymizované identifikátory uživatelů webu, IP adresa	Oprávněný zájem	Pouze po dobu navštívení webových stránek	AWS Amazon
Prodej vstupenek na setkání ShopMasters	jméno, příjmení držitele karty, číslo karty, číslo účtu	Plnění smlouvy	Po dobu trvání smluvního vztahu s námi a následně po dobu 4 let	Braintree Abra Flexi AWS Amazon
Registrace k Mastermind	jméno, příjmení, e-mailová adresa	Plnění smlouvy	Po dobu trvání smluvního vztahu s námi a následně po dobu 4 let	Eventee.co AWS Amazon
Vedení účetnictví	fakturační údaje, bankovní spojení a informace o počtu vstupenek	Plnění smlouvy a plnění zákonné povinnosti	Daňové doklady po dobu až 10 let (účetní záznamy po dobu 5 let), daňové doklady po dobu 10 let	Abra Flexi
Administrace komunikace s Účastníkem nebo Speakrem	Kontaktní údaje (uživatelské jméno, e-mail), telefonní číslo, email	Plnění smlouvy	Nejpozději čtyři roky od ukončení spolupráce / účasti na setkání	Google Workspace
Vyřízení dotazu, stížností, odpověď na dotaz	jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo	Souhlas se zpracováním za účelem vyřízení dotazu, Oprávněný zájem (Účastníci)	Po vyřízení Vašeho dotazu budou Osobní údaje vymazány, to neplatí v případě, že se stanete Účastníkem	Intercom Google Workspace
Přímý marketing (zejména zaslání newsletterů)	jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo Účastníka nebo jiné Osoby	Oprávněný zájem nebo souhlas	2 roky od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se z odběru neodhlásíte dříve	Sparkpost

4. JAKÁ JSME PŘIJALI OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Technická a bezpečnostní opatření. S ohledem na pravděpodobnost rizik a na poměr mezi cenou možných opatření jakož i technických možností jsme zavedli technická bezpečnostní a organizační opatření – a to ve všech oblastech, kde dochází ke Zpracování osobních údajů.

Používáme bezpečný informační systém, který poskytuje osobním údajům zabezpečení odpovídající stavu techniky, nákladům, povaze, rozsahu a účelu zpracování.

Organizační opatření. Všichni zaměstnanci, kteří mají přístup k Osobním údajům, jsou zavázáni mlčenlivostí a musí respektovat bezpečnostní zásady. Přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty hesly, která se tvoří různými způsoby. Informační systém eviduje logy, abychom mohli kontrolovat přístup jednotlivých zaměstnanců k jednotlivým databázím. Zaměstnanci jsou pravidelně školeni.

5. KDY PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE TŘETÍM STRANÁM?

Zpracovatelé. Používáme pouze prověřené Zpracovatele, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří nám poskytují minimálně stejné záruky jako my Vám. Jedná se pouze o Zpracovatele, kteří jsou z Evropské unie, případně ze zemí, které byly prohlášeny a uznány za bezpečné, nebo ze zemí s nimiž máme uzavřené standardní smluvní doložky v souladu s čl. 46 GDPR a kteří poskytují Vaším Osobním údajům srovnatelnou úroveň ochrany jako v případě použití GDPR a českých právních předpisů. Všichni tito naši Zpracovatelé jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté Osobní údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme je zpřístupnili v souladu s těmi zásadami. Konkrétní Zpracovatele jsme uvedli u každého jednotlivého důvodu a účelu Zpracování osobních údajů.

Společní správci. Společnými správci osobních údajů pro účely konání setkání ShopMasters jsou **Pořadatel** a dále tyto společnosti:

- **Zásilkovna s.r.o.**, IČO: 28408306, se sídlem Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 139387,
- **Shoptet, a.s.**, IČO: 28935675, se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 25395.

Uvedené společnosti jsou v pozici společného správce osobních údajů dle čl. 26 GDPR. Znamená to, že společně zpracovávají Vaše Osobní údaje za účelem společného pořádání setkání ShopMasters a propagace setkání. Vaše práva související s ochranou osobních údajů uvedená v bodu 6 těchto zásad zpracování osobních údajů můžete uplatnit u jednoho ze společných správců.

Zákonné povinnosti. Osobní údaje můžeme mimo Zpracovatele a Společné správce předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

6. JAKÁ MÁTE PRÁVA?

Kam se na nás obrátit? Emailem na info@shopmasters.cz, nebo na adresu našeho sídla.

Jak rychle reagujeme? Odpovíme vám nejpozději do jednoho týdne. Pokud by poskytnutí informací ohrozilo soukromí jiných osob, nebo by poskytnutí bylo nepřiměřené rizikům či nákladům na jejich poskytnutí, je možné, že vám nebudeme moci vyhovět. Abychom Vaši žádost lépe vyřídili, je možné, že si od Vás budeme potřebovat ověřit Vaši totožnost.

Právo na přístup

- Potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje.
- Informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemcích, kterým jsou zpřístupněny, době

zpracování, o existenci práva požadovat od správce realizaci jednu z níže uvedených práv.

- V případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

Právo na opravu

- Požádat o opravu nepřesných osobních údajů.
- Některé údaje můžete opravit ve svém uživatelském profilu.

Právo na výmaz

- Pokud neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje dále zpracovávat, pak vámi požadované údaje vymažeme či zcela zanonymizujeme.

Právo na omezení zpracování

- Pokud máte za to, že údaje zpracováváme nesprávně - ať už se jedná o důvody zpracování nebo jeho rozsah, dejte nám prosím vědět.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

- V případě, že nás kontaktujete s žádostí, budeme Vás informovat o výsledku, ledaže by to bylo nemožné (např. e-mailová adresa, ze které jste nám napsali již nefunguje).

Právo na přenositelnost

- Můžeme Vaše údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, poskytnout na Vaši žádost jinému správci.

Právo vznést námitku

- Pokud zpracováváme Vaše údaje z oprávněného zájmu (např. zasílání newsletteru) .
- Je na nás, abychom svůj oprávněný zájem prokázali, pokud vám dáme za pravdu, přestaneme toto zpracování provádět.

Právo na odvolání souhlasu

- Pokud jste změnilí názor, prosím napište nám. Zpracování týkající se marketingových a obchodních účelů lze odvolat zcela kdykoliv.

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

- Nechcete, aby se o Vás rozhodovalo pomocí počítače? Úplně to chápeme, proto profilování neprovádíme. Některá zpracování, například zpracování platby, je automatizované.

7. ZÁVĚR

Tyto Zásady zpracování osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. O tom budou Uživatelé informováni prostřednictvím našich webových stránek.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se našich Zásad zpracování osobních údajů se na nás prosím kontaktujte na e-mailu **info@shopmasters.cz**.

Pokud budete nespokojeni, pak můžete kdykoliv podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (více na <https://www.uoou.cz/>)

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné ode dne 14. 9. 2022.