

**Informativo**

**NOVAS**

*plataformas*

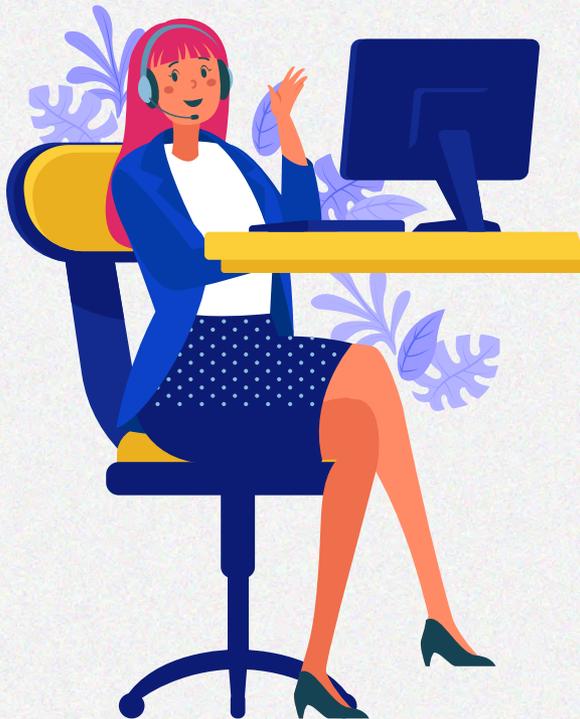
de atendimento

do suporte técnico

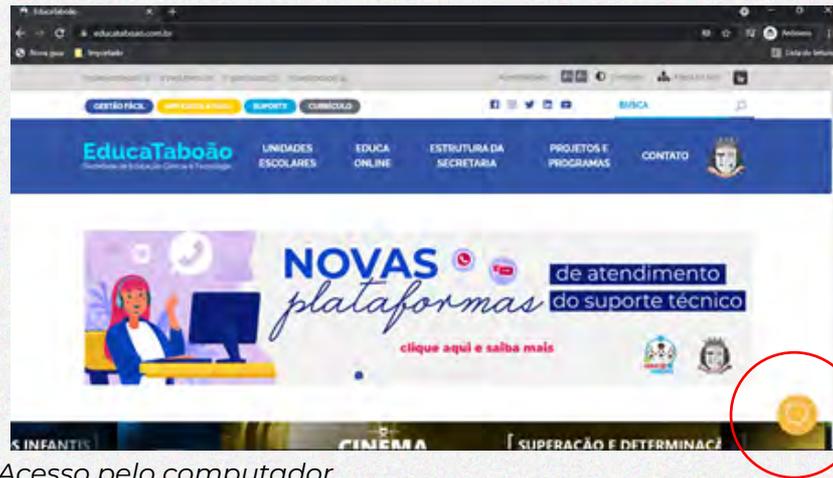


Pensando em otimizar o tempo dos nossos clientes (pais, alunos, educadores e gestores), disponibilizamos novas plataformas de atendimento para contatar nosso suporte técnico para dúvidas, sugestões ou requisições. São elas:

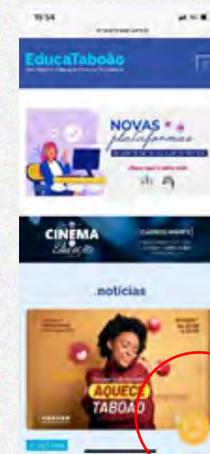
- Atendimento via WhatsApp pelo número 0800- 721 – 9002;
- Chat através do endereço [www.educataboao.com.br](http://www.educataboao.com.br).



Ao acessar nosso portal, você perceberá que, no canto inferior direito, há um ícone de interação conforme, imagem abaixo.



Acesso pelo computador



Acesso por outros dispositivos

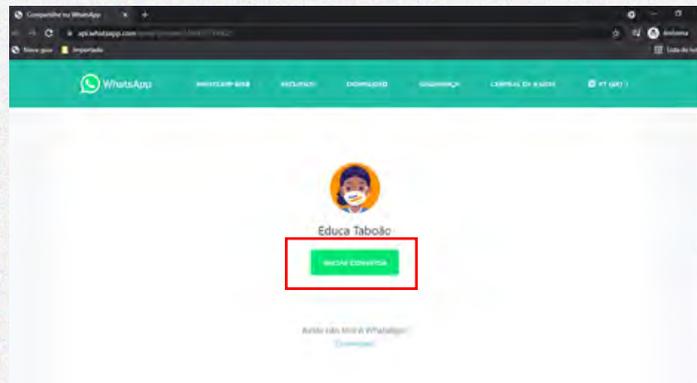


Ao clicar no ícone de interação, você perceberá que surgirá a opção de acesso pelo WhatsApp e chat.



# WhatsApp

Se deseja receber suporte técnico pelo nosso canal de WhatsApp, selecione a opção e você será direcionado para a seguinte tela:



*Acesso pelo computador*



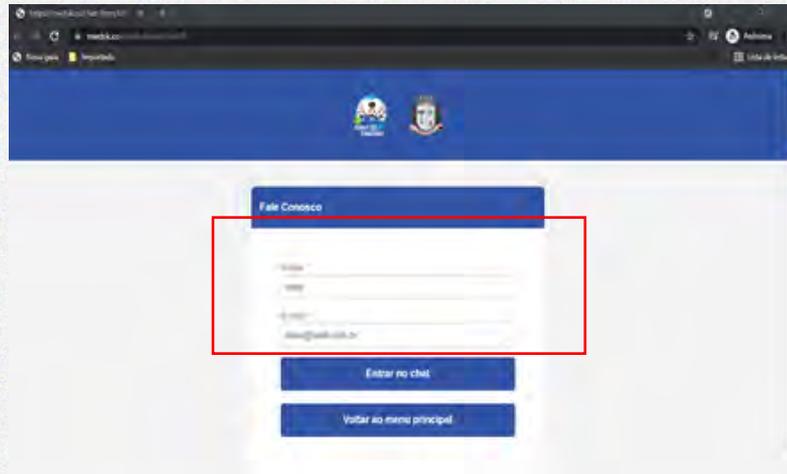
*Acesso por outros dispositivos*

Em seguida, basta clicar em iniciar conversa e seu atendimento será direcionado para nosso time de atendimento. (É importante se atentar às perguntas realizadas e enviar o número correspondente à sua solicitação para que seu atendimento seja direcionado).

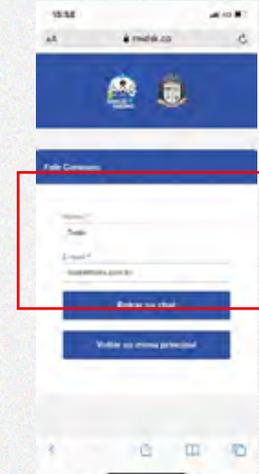


# Chat

Se deseja receber atendimento via chat, é só selecionar a opção abaixo:

A screenshot of a web browser showing a chat access form. The form is titled "Fale Conosco" and contains fields for "Nome", "E-mail", and "Número de telefone". Below the form are two buttons: "Entrar no chat" and "Voltar ao menu principal". A red box highlights the form fields.

*Acesso pelo computador*

A screenshot of a mobile device showing the chat access form. The form is titled "Fale Conosco" and contains fields for "Nome", "E-mail", and "Número de telefone". Below the form are two buttons: "Entrar no chat" and "Voltar ao menu principal". A red box highlights the form fields.

*Acesso por outros dispositivos*

Em seguida, você será direcionado para o atendimento e deverá preencher os campos solicitados e clicar em iniciar o atendimento. (É importante se atentar às perguntas realizadas e enviar o número correspondente à sua solicitação para que seu atendimento seja direcionado).



# Suporte técnico

Além das novas plataformas, continuamos com a nossa central de atendimento também pelo telefone.



*Acesso pelo computador*

Precisou de Suporte Técnico?

Escolha a plataforma de atendimento que melhor lhe atende e entre em contato com nossa equipe. Nosso time é altamente qualificado e está à sua disposição das 8h as 18h de segunda a sexta-feira.



# #AtendimentoTaboão

