

EFFIC es una organización especializada en la rehabilitación energética integral de edificios, que acompaña a los propietarios durante todo el proceso, desde el diagnóstico inicial hasta la ejecución de las soluciones de mejora. Su enfoque se basa en la optimización del desempeño energético de los inmuebles mediante soluciones personalizadas, sostenibles y orientadas a la reducción del consumo y la demanda energética. Como gestor integral de proyectos, EFFIC ofrece además apoyo en la identificación de mecanismos de financiación y en la gestión de Certificados de Ahorro Energético, contribuyendo a la viabilidad económica de las actuaciones. Todo ello se desarrolla bajo un firme compromiso con la calidad, la eficiencia energética y la mejora continua.

Para cumplir lo dispuesto anteriormente, se ha establecido un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Energía de acuerdo a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 50001:2018, respectivamente, cuyos compromisos son los siguientes:



MEJORA CONTINUA

Promover la **mejora continua** del Sistema de Gestión para la mejora del desempeño de la calidad y la energía.



OBJETIVOS

Establecer y revisar los **objetivos** del Sistema de Gestión, tomando como **referencia** los compromisos recogidos en esta política y asegurando la **provisión de los recursos**, incluidos los productos y servicios de eficiencia energética, e información que sean necesarios para su consecución.



CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Cumplir la totalidad de los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del producto o el servicio prestado y aquéllos relacionados con la eficiencia energética, el uso y consumo de la energía.



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Promover el incremento de la **satisfacción del cliente** en relación a los productos y servicios ofrecidos.



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Apoyar la adquisición de **productos y servicios energéticamente eficientes** que contribuyan a mejorar nuestro desempeño energético, así como las actividades de diseño considerando la mejora del desempeño energético.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en EFFIC y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

En Madrid a 01/01/2026

Dirección General