

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo (a)!

Ficamos muito felizes por escolher a Plataforma **EI PETS**!

Caso esteja com muita pressa em acessar a Plataforma, disponibilizamos um breve resumo no quadro abaixo.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Os titulares de dados pessoais são pessoas naturais a quem se referem os dados pessoais que serão coletados pela **EI PETS**.

A legislação brasileira concede certos direitos à Pessoa Física quanto a seus dados pessoais. Dessa forma, a **EI PETS** garante transparência e controle de acesso aos titulares de dados pessoais, proporcionando-lhes a melhor experiência possível durante a utilização da Plataforma. Os direitos do titular dos dados pessoais são os seguintes:

- a) Direito de confirmação da existência de tratamento - Direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento aos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento;
- b) Direito de acesso - direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela **EI PETS**;
- c) Direito de retificação - direito de solicitar que A **EI PETS** altere ou atualize os seus dados pessoais quando os mesmos estiverem incorretos ou incompletos;
- d) Direito de exclusão - direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados pela **EI PETS**;
- e) Direito de restrição - direito de solicitar que a **EI PETS** deixe, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais;
- f) Direito de oposição - direito de se opor, a qualquer momento, (i) ao processamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular e (ii) à manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;
- g) Direito à portabilidade de dados - direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e/ou transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros;
- h) Direito a não se submeter a decisões automatizadas - direito de não se submeter a decisões tomadas de forma unicamente automatizada, incluindo no que diz

respeito à definição de perfis, caso a decisão exerça efeito jurídico sobre você ou produza um efeito igualmente significativo.

INFORMAÇÕES / DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUA FINALIDADE	
Na tabela abaixo exibimos quais dados serão colhidos, sua categoria e finalidade.	
DADO COLETADO	CLASSIFICAÇÃO
Nome completo; CPF; Idade; E-mail; Endereço; Telefone; Razão social; Nome fantasia; CNPJ; Login e senha; Foto;	Dados cadastrais
Dados do cartão de crédito; Dados sobre animal de estimação; Informações sobre o estabelecimento;	Dados de utilização
Os dados colhidos serão utilizados com as seguintes finalidades:	
DADO COLETADO	FINALIDADE
Dados cadastrais	Identificar o TUTOR ou PARCEIRO ; Enviar comunicações ao TUTOR ou PARCEIRO ;
Dados de utilização	Realizar transações financeiras através da Plataforma; Organizar o marketplace; Disponibilizar informações sobre estabelecimentos de PARCEIROS ; Mapeamento de ofertas; Análise de inteligência de negócios; Processamento de inteligência artificial;

Para que todas as informações sejam corretamente compreendidas, nós apresentamos nossa Política de Privacidade de forma transparente e acessível, como poderá ser visto a seguir:

DESTACAMOS QUE É EXTREMAMENTE IMPORTANTE A COMPREENSÃO COMPLETA E A LEITURA TOTAL DESTES DOCUMENTOS.

- TERMOS GERAIS -

1.1. Geral. Esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento (inclui coleta, armazenamento, utilização, processamento e compartilhamento) de dados pessoais dos **TUTORES e PARCEIROS** da **EI PETS** (doravante assim denominada ou somente “Plataforma”), que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A Plataforma é de propriedade da **EI PETS TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 24.196.785/0001-88, com sede na Rua Tailândia, nº 611, Bairro Das Nações, Balneário Camboriú – SC, CEP: 88.338-155, e está sob sua responsabilidade e gestão.

1.2. O que são Dados Pessoais. Os dados pessoais são aqueles informados pelos **TUTORES e PARCEIROS**, os quais podem ser usados para identificá-los, individualmente.

1.3. Autorização de Coleta de Informações. Ao utilizar a plataforma, você deverá aceitar e autorizar a coleta de informações apenas para o cumprimento dos serviços ora contratados, através do botão “li e concordo com os termos”, nos termos da presente política de privacidade.

1.3.1. Você poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que notifique a **EI PETS** através do e-mail dev@eipets.com.

1.4. Regulamentação. A Plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

1.5. Contato. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da Plataforma ou qualquer outra informação, o **TUTOR** ou **PARCEIRO** poderá entrar em contato com os administradores através do e-mail dev@eipets.com, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h 30 min às 18h.

1.6. Controle de Informações. Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados dos **TUTORES e PARCEIROS**, enquanto utilizam os serviços da Plataforma, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

- DADOS PESSOAIS COLETADOS -

2.1. A **EI PETS** poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos **TUTORES**:

- a) Nome completo;
- b) CPF;
- c) Idade;
- d) E-mail;

- e) Endereço;
- f) Telefone;
- g) Log-in e Senha;
- h) Dados do cartão de crédito;
- i) Foto.

2.2. A EI PETS poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos **PARCEIROS**:

- a) Nome completo;
- b) CPF;
- c) Idade;
- d) E-mail;
- e) Endereço;
- f) Telefone;
- g) Horário de funcionamento do estabelecimento;
- h) Espécies atendidas;
- i) Razão social;
- j) Nome fantasia;
- k) CNPJ;
- l) Número da inscrição do CRMV;
- m) Login e senha;
- n) Foto.

2.3. A EI PETS também poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

- a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados na **EI PETS** pelos titulares;
- b) Os detalhes de acesso à **EI PETS** e dos recursos que o titular acessou;
- c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo.
- e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros.
- f) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação;
- g) Dados sobre o animal de estimação (nome, idade, sexo, raça e foto).

2.4. Aplicativos Nativos. Os aplicativos nativos podem armazenar dados de uso, imagens, vídeos, textos, senha de acesso ao sistema de biometria, os quais não são compartilhados com a **EI PETS**.

- COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS -

3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais. A **EI PETS** não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecido pelos **TUTORES** e **PARCEIROS**, através da plataforma **EI PETS**, exceto:

- a) Casos em que a **EI PETS** for obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança da **EI PETS** e da Plataforma;
- c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da **EI PETS**, de seus **TUTORES** e **PARCEIROS**, ou de outros;
- d) Mediante ação própria do **TUTOR** ou **PARCEIRO**;
- e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a **EI PETS** poderá compartilhar as informações dos **TUTORES** e **PARCEIROS** com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política;
- f) Com empresas que operam gateways de pagamentos;
- g) Com terceiros para a criação de estratégias para novas ofertas de serviços e produtos por **PARCEIROS**.

3.2. Autorizações de Contato e Divulgação. Os **TUTORES** e **PARCEIROS** autorizam a **EI PETS** a contactá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na **EI PETS**.

- COOKIES -

4.1. O que são os Cookies. Um *cookie* é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **TUTOR** ou **PARCEIRO**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

4.2. Cookies Utilizados. Os *cookies* podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A **EI PETS** poderá utilizar:

- a) Cookies de Desempenho: Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os **TUTORES** e **PARCEIROS** utilizam a plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.

- b) Cookies Funcionais: Estes cookies são usados pela **EI PETS** por algumas de suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pela plataforma.
- c) Cookies publicitários: Estes cookies coletam informações sobre os hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante para o **TUTOR** ou **PARCEIRO**.

4.3. Acesso aos Cookies. O acesso aos *cookies* termina assim que o **TUTOR** ou **PARCEIRO** fecha o navegador. É dada ao **TUTOR** ou **PARCEIRO** a possibilidade de aceitar ou recusar os *cookies*.

4.4. Consentimento para Utilização de Cookies. É necessária a aceitação do **TUTOR** ou **PARCEIRO**, antes de iniciada a seção, para que os *Cookies* sejam utilizados.

4.5. Opção sem Cookies. O titular pode optar por recusar o uso de *cookies*. Se o **TUTOR** ou **PARCEIRO** optar por não os aceitar, o seu acesso à maior parte das informações disponíveis na Plataforma não será comprometido. Contudo, o titular poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

- ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS -

5.1. Acesso e Retificação de Dados Pessoais. Os **TUTORES** e **PARCEIROS** têm direito a acessar os seus dados pessoais sob posse da **EI PETS**, contatando os administradores através do e-mail dev@eipets.com, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h 30 min às 18h, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.

5.2. Exclusão. O **TUTOR** ou **PARCEIRO** tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na **EI PETS**, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

5.3. Incorreção de Informações. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **EI PETS** poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

5.4. Medidas Necessárias de Proteção. A **EI PETS** toma as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos **TUTORES** e **PARCEIROS** e para protegê-los contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

5.5. Proteção de Senhas. Os **TUTORES** e **PARCEIROS** são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na **EI PETS**.

- NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

6.1. Alterações na Política de Privacidade. A **EI PETS** pode alterar a Política de Privacidade da Plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a **EI PETS** realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os **TUTORES** e **PARCEIROS** através do envio de *e-mail*.

6.2. Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **EI PETS** trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

- COMUNICAÇÃO -

7.1. Envio de Comunicações. Os **TUTORES** e **PARCEIROS**, ao se cadastrarem, concordam que a **EI PETS** envie para o seu *e-mail* notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização da Plataforma que necessitem da sua atenção.

7.1.1. Opção por Não Recebimento. Ao receber um *e-mail* em nome da Plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *opt-out* ou através de solicitação por e-mail.

7.2. Política AntiSpam. A Plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

7.3. Confidencialidade. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e *e-mails* durante as tarefas regulares de administração da **EI PETS**.

- SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS -

8.1. Armazenamento. Os dados pessoais das contas dos **TUTORES** e **PARCEIROS** são armazenados de forma segura e todas as informações da plataforma trafegam de forma segura em servidores localizados nos Estados Unidos da América, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela **EI PETS** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

8.2. Segurança da Informação. Todas as transações da **EI PETS** são criptografadas para novas ofertas de serviços e produtos, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

8.3. Notificação. Se a **EI PETS** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, os **TUTORES** e **PARCEIROS** eventualmente afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

8.4. Prazo de Armazenamento. A **EI PETS** armazenará os dados dos **TUTORES** e **PARCEIROS** durante todo o período em que o cadastro do **TUTOR** ou **PARCEIRO** estiver ativo.

- DISPOSIÇÕES GERAIS -

9.1. Responsabilidade do Usuário. Os **TUTORES** e **PARCEIROS** serão responsáveis por indenizar a **EI PETS** por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

9.2. Cooperação com Autoridades. A **EI PETS** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

9.3. Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela Plataforma da **EI PETS**. Se os **TUTORES** e **PARCEIROS** divulgarem suas informações a *websites* de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

Criada em 18 de junho de 2020.