

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. GERAL

2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES

3. UTILIZAÇÃO

4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO TUTOR

5. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

6. OUTROS WEBSITES

7. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8. TRANSFERÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO PARA FORA DO BRASIL

9. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL

10. PROIBIÇÕES

11. IDADE DOS TUTORES

12. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

13. CONTATO

1. GERAL

1.1 A **EI PETS** (“nós” ou “**EI PETS**”), considera a privacidade da informação do Tutor (“você” ou “**TUTOR**”) um assunto muito sério. A nossa Política de Privacidade foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas à coleta, utilização e divulgação de informações que o Tutor possa fornecer através do website da **EI PETS** e outros websites associados, *microsites*, aplicativos e *sub-sites* (a “**Plataforma Ei Pets**”).

1.2 AO UTILIZAR A **PLATAFORMA EI PETS** OU OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **EI PETS**, VOCÊ AUTORIZA A COLETA, UTILIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO SOBRE SI, NOS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E ACEITA VINCULAR-SE À MESMA. CASO NÃO ACEITE TAIS PRÁTICAS E POLÍTICAS, NÃO PODERÁ USAR A **PLATAFORMA EI PETS** OU OS SERVIÇOS OFERECIDOS.

1.3 A **EI PETS** atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive, os termos da Lei nº. 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).

1.4 Em caso de dúvida sobre Política de Privacidade ou Termos de Uso da **Plataforma Ei Pets**, você poderá nos contatar através da própria **Plataforma Ei Pets**.

1.5 Esta política descreve as informações que podem ser coletadas sobre você quando utiliza a **Plataforma Ei Pets**, como essas informações podem ser utilizadas, como você pode controlar o modo como suas informações são utilizadas e que sejam tomadas precauções contra o acesso ou uso destas informações não autorizadas.

1.6 O serviço disponibilizado por nós pode ser fornecido em uma variedade de mídias e dispositivos conhecidos no momento ou a seguir desenvolvidos incluindo aplicações móveis, e incluem, sem limitação de ferramentas de consulta, aplicações de referência e conteúdo personalizado.

1.7 NÓS RECOMENDAMOS UMA ATENTA LEITURA DESTA POLÍTICA ANTES DE PROSSEGUIR COM O CADASTRO.

2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES

2.1 A **EI PETS** PODE COLETAR E TRATAR AS SEGUINTE INFORMAÇÕES OU DADOS PESSOAIS SOBRE SEUS **TUTORES**, COLHIDAS CONFORME O TIPO DE CADASTRO SOLICITADO:

2.1.1 OS DADOS IMPUTADOS NOS PERFIS DA REDE SOCIAL (FACEBOOK OU GOOGLE), UTILIZADA PARA LOGIN, DOS **TUTORES**, INCLUINDO NOME, E-MAIL E DESCRIÇÕES, BEM COMO ENDEREÇO RESIDENCIAL;

2.1.2 OS DETALHES DAS VISITAS A **PLATAFORMA EI PETS** E DOS RECURSOS QUE O **TUTOR** ACESSOU;

2.1.3 INFORMAÇÕES DE REGISTRO DO SERVIDOR QUE PODEM INCLUIR INFORMAÇÕES COMO ENDEREÇO IP DO DISPOSITIVO, ACESSO A DATAS E HORÁRIOS, CARACTERÍSTICAS DA **PLATAFORMA EI PETS** OU PÁGINAS VISUALIZADAS, BLOQUEIO DE APLICATIVOS E OUTRAS ATIVIDADES DO SISTEMA, SISTEMA OPERACIONAL, TIPO DE NAVEGADOR E SITES DE TERCEIROS OU SERVIÇO UTILIZADO ANTES DE INTERAGIR COM OS NOSSOS SERVIÇOS; E

2.1.4 INFORMAÇÕES PREFERENCIAIS SOBRE COMO O **TUTOR** INTERAGE COM NOSSOS SERVIÇOS, AS PREFERÊNCIAS MANIFESTADAS E AS CONFIGURAÇÕES ESCOLHIDAS. EM ALGUNS CASOS, PARA TANTO, FAZEMOS USO DE COOKIES, PIXEL TAGS E TECNOLOGIAS SIMILARES QUE CRIAM E MANTÊM IDENTIFICADORES EXCLUSIVOS.

2.2 As informações coletadas sem que o **TUTOR** precise fornecê-la diretamente são realizadas através de várias tecnologias e métodos, como os cookies, endereços Protocolo de Internet (IP) e *Application Programming Interface* (API) fornecido pelo Facebook e pelo Google. Estes métodos não coletam nem armazenam informações pessoais.

2.3 Um endereço IP é um número atribuído ao computador ou dispositivo do **TUTOR** pelo respectivo Provedor de Serviço Internet (ISP), para que este possa acessar à Internet. Esta informação é geralmente considerada informação pessoal não identificável, uma vez que na maioria dos casos, um endereço IP só pode ser rastreado de volta até o ISP do Tutor, ou até a empresa ou grupo que disponibiliza o acesso à Internet (como por exemplo, a entidade patronal, se o acesso for feito a partir de um local de trabalho).

2.4 Utilizamos o endereço IP do **TUTOR** para diagnosticar problemas no nosso servidor, reportar informações agregadas e determinar o caminho mais rápido que o computador pode tomar para se conectar à **Plataforma Ei Pets** e para administrar e melhorar o **Plataforma Ei Pets**.

2.5 API é um conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseado na Web. Utilizamos essa tecnologia para coletar suas informações pessoais diretamente do seu perfil no Facebook ou sua conta Google, mediante sua autorização. Os dados disponibilizados pelo Facebook podem variar a medida que a ambas mudam suas políticas e dados disponibilizados por API.

3. UTILIZAÇÃO

3.1 A **EI PETS** PODE UTILIZAR ESTAS INFORMAÇÕES PARA:

3.1.1 PARA INSTRUIR O **TUTOR** NA OBTENÇÃO DE OFERTAS E ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS AO MOMENTO DE VIDA DE SEU PET. OS DADOS SERÃO UTILIZADOS PELA **EI PETS**, SEUS PARCEIROS, TAMBÉM, PELOS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS CADASTRADOS QUE A **PLATAFORMA EI PETS** RECOMENDA AO **TUTOR** E SEU PET, BEM COMO OS ESTABELECIMENTOS E PRESTADORES DE SERVIÇOS QUE O **TUTOR** SEGUIR.

3.1.1.1 DESTACAMOS, DESTA MANEIRA, QUE QUANDO UM **TUTOR** SEGUIR UM ESTABELECIMENTO OU PRESTADOR DE SERVIÇOS, ESTARÁ COMPARTILHANDO COM OS MESMOS OS DADOS DE SEU(S) PET(S). ASSIM, TAIS DADOS SERÃO UTILIZADOS NA ESTRATÉGIA DE OFERTA DE SERVIÇOS E PRODUTOS DOS ESTABELECIMENTOS E PRESTADORES DE SERVIÇOS SEGUIDOS PELO **TUTOR**.

3.1.2 PARA FINS DE ESTATÍSTICA E ELABORAÇÃO DE OFERTAS ESPECÍFICAS.

3.1.2 GARANTIR QUE O CONTEÚDO DA **PLATAFORMA EI PETS** SEJA APRESENTADO DA FORMA MAIS EFICIENTE PARA O **TUTOR**, PARA O RESPECTIVO COMPUTADOR OU DISPOSITIVO, E PERSONALIZAR A **PLATAFORMA EI PETS** DE ACORDO COM AS SUAS PREFERÊNCIAS;

3.1.3 AJUDAR A REALIZAR MELHORIAS DE CARÁTER GERAL NA **PLATAFORMA EI PETS**;

3.1.4 FORNECER, MANTER E MELHORAR OS NOSSOS SERVIÇOS, INCLUINDO, POR EXEMPLO, DESENVOLVER NOVOS RECURSOS E PRESTAR SUPORTE OPERACIONAL AO **TUTOR**;

3.1.5 EXECUTAR OPERAÇÕES INTERNAS, SOLUCIONAR PROBLEMAS OPERACIONAIS E ERROS DE SOFTWARE, EXECUTAR ANÁLISE DE DADOS, TESTES E PESQUISAS, BEM COMO MONITORAR E ANALISAR TENDÊNCIAS DE USO E ATIVIDADE;

3.1.6 ENVIAR COMUNICADOS E INFORMAÇÕES SOBRE A **EI PETS** E OUTRAS EMPRESAS, QUANDO ADMISSÍVEL E EM CONFORMIDADE COM AS LEIS LOCAIS APLICÁVEIS;

3.1.7 TRANSFERIR AS INFORMAÇÕES DESCRITAS NESTA POLÍTICA, PROCESSÁ-LAS E ARMAZENÁ-LAS, SENDO CERTO QUE, TOMAREMOS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA;

3.1.8 PROCESSAR OS DADOS COLHIDOS POR DIFERENTES ALGORITMOS INTERNOS DO SERVIÇO OU DE TERCEIROS.

3.1.9 PERMITIR QUE O **TUTOR** PARTICIPE DAS FUNCIONALIDADES DA **PLATAFORMA EI PETS** E DE OUTROS SERVIÇOS;

3.1.10 CONTATAR E NOTIFICAR O **TUTOR** ACERCA DE MODIFICAÇÕES NA **PLATAFORMA EI PETS** OU NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **EI PETS**;

3.1.11 ANALISAR A FORMA COMO OS **TUTORES** USAM A **PLATAFORMA EI PETS**, PARA EFEITOS INTERNOS DE INVESTIGAÇÃO E MARKETING.

3.2 A **EI PETS** MANTÉM OS REGISTROS DE ACESSO A APLICAÇÕES DE INTERNET, SOB SIGILO, EM AMBIENTE CONTROLADO E DE SEGURANÇA, PELO PRAZO DE 6 (SEIS) MESES, NOS TERMOS DO ARTIGO 15 DO MARCO CIVIL DA INTERNET.

4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO TUTOR

4.1 A **EI PETS** NÃO DIVULGA JUNTO A TERCEIROS QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA PELO **TUTOR** ATRAVÉS DA **PLATAFORMA EI PETS**, EXCETO:

4.1.1 NOS CASOS EM QUE A **EI PETS** FOR OBRIGADA A DIVULGAR OU PARTILHAR OS DADOS, A FIM DE CUMPRIR QUALQUER OBRIGAÇÃO LEGAL (POR EXEMPLO, EM VIRTUDE DE UMA ORDEM JUDICIAL, OU PARA EFEITOS DE PREVENÇÃO DE FRAUDE OU OUTROS CRIMES BEM COMO EM RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES APRESENTADA POR AUTORIDADE COMPETENTE, SE ENTENDERMOS QUE A DIVULGAÇÃO ESTÁ DE ACORDO OU É EXIGIDA CONFORME AS LEIS, REGULAMENTOS OU PROCEDIMENTOS PROCESSUAIS APLICÁVEIS;

4.1.2 PARA FAZER CUMPRIR QUAISQUER CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO APLICÁVEIS À **PLATAFORMA EI PETS**, OU PARA FAZER CUMPRIR OUTROS TERMOS DE USO REFERENTES AOS SERVIÇOS QUE POSSAM SER APLICÁVEIS;

4.1.3 A **EI PETS** PODE TRANSFERIR PARA TERCEIROS OS DADOS COLETADOS PARA SEREM PROCESSADOS E O RESULTADO SEJA RETORNADO PARA NOSSA APLICAÇÃO ANTES DE ENTREGUE AO **TUTOR**, SENDO CERTO QUE, TOMAREMOS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA;

4.1.4 A **EI PETS** PODE TRANSFERIR PARA TERCEIROS AS INFORMAÇÕES NO ÂMBITO DA VENDA DE PARTE OU DA TOTALIDADE DO SEU NEGÓCIO OU ATIVOS, OU COMO PARTE DE QUALQUER REORGANIZAÇÃO OU REESTRUTURAÇÃO DO NEGÓCIO, FUSÃO, CISÃO OU INCORPORAÇÃO, TOMANDO SEMPRE AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR QUE OS DIREITOS DE PRIVACIDADE DO **TUTOR** CONTINUEM A SER PROTEGIDOS;

4.1.5 PARA PROTEGER OS DIREITOS, BENS OU A SEGURANÇA DA **EI PETS**;

4.1.6 A **EI PETS** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM OS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS CADASTRADOS NA **PLATAFORMA EI PETS**, FORNECEDORES, CONSULTORES, PARCEIROS DE MARKETING E OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇOS QUE PRECISAM ACESSAR AS INFORMAÇÕES PARA EXECUÇÃO DO TRABALHO EM NOSSO NOME;

4.1.7 A **EI PETS** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM AGENTES DA LEI, AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS OU TERCEIROS, SE ENTENDERMOS QUE SUAS AÇÕES SÃO INCONSISTENTES EM RELAÇÃO ÀS DISPOSIÇÕES EM NOSSAS CONDIÇÕES, OU PARA PROTEGER OS DIREITOS, A PROPRIEDADE OU A SEGURANÇA DA **EI PETS** OU OUTROS;

4.1.8 SE, MEDIANTE NOTIFICAÇÃO, VOCÊ CONCORDAR EM COMPARTILHÁ-LAS; e

4.1.9 DE FORMA AGREGADA E/OU ANÔNIMA QUE NÃO POSSA SER USADA PARA IDENTIFICÁ-LO.

4.2 Com exceção das situações acima descritas, a **EI PETS** não divulgará qualquer informação pessoal do **TUTOR**, exceto se devidamente autorizada por este ou mediante ação do próprio **TUTOR**, mediante autorização do **TUTOR**.

4.3 AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS COLETADAS PELA **PLATAFORMA EI PETS** ATRAVÉS DA ANÁLISE DA NAVEGAÇÃO DE CADA **TUTOR** E QUE NÃO O TORNE IDENTIFICÁVEL PESSOALMENTE (COMO O PADRÃO DE NAVEGAÇÃO, POR EXEMPLO) SÃO DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA DA **EI PETS**, QUE PODE USAR ESSAS INFORMAÇÕES DO MODO QUE MELHOR JULGAR APROPRIADA.

4.4 VOCÊ TEM O DIREITO DE NÃO ACEITAR ESSES TERMOS E PROCEDER COM A REMOÇÃO DOS SEUS DADOS, MAS A REMOÇÃO DOS DADOS NÃO FUNCIONARÁ DE MANEIRA RETROATIVA, OU SEJA, AS AÇÕES ANTERIORES À ESSA DECISÃO CONTINUARÃO ARMAZENADOS E COM USO DE ACORDO COM OS INTERESSES DA **PLATAFORMA EI PETS** E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

5. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

5.1 A **EI PETS** tomará todas as medidas cabíveis, de acordo com suas obrigações legais, para atualizar e corrigir as informações pessoais identificáveis que tenham sido submetidas pelo **TUTOR** através da **Plataforma Ei Pets** e que se encontrem em posse dela.

5.2 O **TUTOR** tem direito de acessar, modificar, corrigir e eliminar os seus dados referentes à sua decisão de ter se tornado um **TUTOR**. Se o **TUTOR** atualizar qualquer informação, a **Plataforma Ei Pets** poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por você em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema.

5.3 O **TUTOR** deverá sempre manter suas informações pessoais atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **EI PETS** poderá atualizá-las ou excluí-las – exceto no caso de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Na atualização das informações pessoais dos **TUTORES**, nós poderemos solicitar a você que confirme sua identidade.

5.4 A “Lei” confere ao **TUTOR** o direito de acessar suas informações pessoais detidas pela **EI PETS**. Este direito de acesso pode ser exercido nos termos da referida “Lei”. Se este pretender consultar os detalhes acerca de qualquer informação pessoal que a **EI PETS** detém sobre si, deve contatar-nos através do e-mail de contato.

5.5 A **EI PETS** toma todas as medidas necessárias para proteger as informações pessoais identificáveis do **TUTOR** enquanto elas são transmitidas do seu aparelho móvel para a **Plataforma Ei Pets**, e para proteger estas contra a perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. A **EI PETS**

emprega as mais recentes tecnologias e software de encriptação do protocolo HTTP, para manter os dados do **TUTOR** em segurança e implementou normas de segurança rigorosas para evitar qualquer acesso não autorizado aos dados.

5.6 O **TUTOR** é igualmente responsável por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de Tutor e outros recursos de acesso especiais a **Plataforma Ei Pets**.

6. OUTROS WEBSITES

6.1 A **Plataforma Ei Pets** contém links e referências a outros *websites*. Esta Política de Privacidade não se aplica a esses *websites*.

6.2 A **EI PETS** não pode se responsabilizar pelas políticas e práticas de privacidade de sites que não sejam operados por si, ainda que o acesso aos mesmos seja realizado através da **Plataforma Ei Pets**. Recomendamos aos **TUTORES** que consultem a política de cada site que visitarem, e que contatem o respectivo titular ou operador se tiverem alguma dúvida ou questão.

6.3 Adicionalmente, se o **TUTOR** tiver chegado a esta **Plataforma Ei Pets** através de um site de terceiros, a **EI PETS** não pode se responsabilizar pelas práticas e políticas de privacidade implementadas pelos titulares ou operadores desse site de terceiros, e recomenda aos **TUTORES** que consultem a política desse site e que contatem o respectivo titular ou operador se tiverem alguma dúvida ou questão.

7. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 A **EI PETS** pode alterar a Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento onde tal informação é utilizada. Se a **EI PETS** realizar mudanças na forma como usa as informações pessoais, irá notificar seus **TUTORES** através de um anúncio na **Plataforma Ei Pets** ou enviando um e-mail. Nesse caso o **TUTOR** se torna responsável por rever tais avisos legais referentes às mudanças. Pequenos ajustes a esta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **EI PETS** utiliza suas informações. Nesses casos, a **EI PETS** não precisará informar sobre esses pequenos ajustes.

7.2 O uso contínuo dos serviços após a data efetiva de qualquer alteração postada anteriormente constitui na sua aceitação da Política de Privacidade alterada ou modificada. Por esta razão, a **EI PETS** encoraja seus **TUTORES** a rever esta Política de Privacidade sempre que for utilizar os serviços.

8. TRANSFERÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO PARA FORA DO BRASIL

8.1 Como parte dos serviços oferecidos aos **TUTORES** através da **Plataforma Ei Pets**, a informação que este fornece à **EI PETS** pode ser transferida e armazenada em países fora do Brasil. Por exemplo, esta situação pode ocorrer se um dos servidores da **EI PETS** se encontrar em qualquer momento num país que não seja o Brasil, ou se um dos prestadores de serviços da **EI PETS** se encontrar num país fora do Brasil. A informação pode ser igualmente compartilhada com outras entidades nacionais equivalentes, que podem encontrar-se em vários países por todo o mundo. Estes países podem não possuir leis de proteção de dados semelhantes às do Brasil. Caso a **EI PETS** transfira, desta forma, informações do **TUTOR** para fora do Brasil, ela tomará as medidas necessárias visando

garantir que os direitos de privacidade do **TUTOR** continuem a ser protegidos, conforme indicado na presente Política de Privacidade.

8.2 Se a utilização do Site ocorrer fora do Brasil, a informação do **TUTOR** pode ser transferida para fora do Brasil, para que os serviços lhe possam ser prestados.

8.3 Ao enviar suas informações pessoais para a **EI PETS**, o **TUTOR** concorda com a transferência, armazenamento ou tratamento da respectiva informação fora do Brasil, nos termos acima descritos.

9. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL

9.1 Você pode autorizar a **EI PETS** a enviar para o seu e-mail de cadastro notificações e comunicações referentes à **EI PETS**, novidades sobre os serviços ou informações importantes. Além disso, caso o **TUTOR** aceite o envio de notificações e comunicações, a **EI PETS** poderá enviar também material publicitário sobre novos serviços da **EI PETS** e também de seus parceiros.

9.2 Quando você receber um e-mail da **EI PETS** haverá a possibilidade de optar por não receber mais e-mails desses tipos, bem como você poderá solicitar o não recebimento enviando um e-mail para contato@eipets.com com pedindo a exclusão do seu e-mail. Nós podemos enviar mensagens administrativas relacionadas com o seu cadastro, onde nesses casos não haverá a opção de cancelar o recebimento desses e-mails. Por exemplo, o **TUTOR** pode receber mensagens sobre a sua conta e anúncios de segurança que são obrigatórios.

9.3 O endereço de correio eletrônico dos **TUTORES** é usado estritamente para o fim enunciado, não sendo divulgado online nem a terceiros.

9.4 É garantida aos **TUTORES** a possibilidade de remoção dos respectivos endereços de correio eletrônico registados neste serviço usando os serviços permanentemente disponíveis, de acordo com a legislação em vigor.

9.5 É assegurado a confidencialidade no tratamento da lista de e-mails dos **TUTORES** durante as tarefas regulares de administração, para evitar apropriação e uso indevido dessa informação.

10. PROIBIÇÕES

10.1 A **EI PETS** se reserva o direito de negar ou remover qualquer conexão que contenha informações incorretas ou apelos não substanciados, ou que estejam em conflito com a missão e política da **EI PETS**.

11. IDADE DOS TUTORES

11.1 Na utilização do Serviços, nós não permitimos **TUTORES** em idade abaixo de dezesseis (16) anos. Somente serão permitidos **TUTORES** menores de dezesseis (16) anos caso estejam devidamente acompanhados e autorizados por seus respectivos representantes legais.

11.2 A **EI PETS** recomenda que os menores de dezesseis (16) anos peçam permissão a seus pais ou responsáveis antes de enviar qualquer informação

pessoalmente identificável (como nome ou endereço) pela Internet, através de nossos Sites ou qualquer outro meio de comunicação.

11.3 Caso a **EI PETS** tenha ciência de que informações pessoais de identificação foram enviadas inadvertidamente de um usuário menor de dezesseis (16) anos, a não ser que seja em uma situação legal, as informações serão apagadas de nossos registros no mesmo instante que tomarmos ciência do fato.

11.4 Como pai ou responsável, você pode exercer o direito de ter as suas informações e as de seus filhos apagadas a qualquer momento ou revisadas.

11.5 Você pode contatar a **EI PETS** a qualquer momento, do canal “contato”, e neste ambiente selecionar dentre as opções Termo de Uso e Política de Privacidade, para esclarecer dúvidas ou para saber quais são as informações que nós coletamos. Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento para pedir que suas informações pessoais de identificação (ou de seu filho) sejam apagadas, para restringir a captação futura de informações de seus filhos, bem como para tirar dúvidas com relação a essa Política de Privacidade.

12. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

12.1 As informações pessoais dos **TUTORES** são protegidas por uma senha, por segurança e privacidade. O **TUTOR** precisa se certificar de que não haja acesso não autorizado à sua conta e informações pessoais, selecionando e protegendo a sua senha de forma adequada e limitando o acesso ao seu aparelho móvel.

12.2 Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas. Se o **TUTOR** divulgar suas informações a terceiros através de sites em toda a internet, regras diferentes podem aplicar-se a sua utilização ou divulgação das informações você vier a divulgar. A **EI PETS** não controla as políticas de privacidade de terceiros, e você estará sujeito à política de privacidade daqueles terceiros, quando aplicável, como nos casos de cadastro e *login* via Facebook ou Google. A **EI PETS** encoraja os **TUTORES** a realizarem perguntas sobre a Política de Privacidade antes de divulgar suas informações pessoais a terceiros.

12.3 Note que informações transportadas a uma rede aberta, como internet ou e-mail, pode ser acessada por qualquer pessoa. A **EI PETS** não pode garantir confidencialidade em qualquer comunicação ou material transmitido nesse tipo de rede aberta. Quando expõe qualquer informação pessoal numa rede aberta, o **TUTOR** deve ter em mente que a informação está potencialmente acessível a outros e, conseqüentemente, pode ser coletada e usada por outros sem seu consentimento. Seus dados podem ser perdidos durante a transmissão ou pode ser acessado de forma não autorizada por terceiros. A **EI PETS** não aceita qualquer responsabilidade por perdas diretas ou indiretas, devido a segurança de Informações Pessoais ou dados do **TUTOR** durante sua transferência via internet. Por favor, utilize outros meios de comunicação se considerar necessário e prudente por razões de segurança.

13. CONTATO

13.1 O **TUTOR** pode entrar em contato com a **EI PETS** em qualquer momento e compartilhar suas opiniões sobre as práticas de privacidade ou sobre qualquer questão relacionada às suas informações pessoais. Para isso basta entrar no canal “Contato”.

Atualizada em 16 de agosto de 2018.