

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

2 – DOS RECURSOS DA PLATAFORMA EI PETS

3 – ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

4 – UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

5 - EXCLUSÃO DE GARANTIAS

6 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7 - CANCELAMENTO DO CADASTRO

8 - DÚVIDAS E SUGESTÕES

9 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA EI PETS

10 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

11 - CONDIÇÕES GERAIS

12 – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1.1 Âmbito. Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) aplicam-se a todos os serviços prestados pela **Plataforma Ei Pets** (doravante denominada “**Plataforma Ei Pets**”) de propriedade e administração da **EI PETS TECNOLOGIA LTDA. - ME**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 24.196.785/0001-88, com sede social na Rua Tailândia, 611, Das Nações, Balneário Camboriú/SC, CEP: 88.338-155, com seus atos constitutivos registrados Junta Comercial do Estado de Santa Catarina, sob o nº 42205427264, (doravante denominada “**EI PETS**”).

1.2. POR FAVOR, LEIA OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ATENTAMENTE ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR A PLATAFORMA EI PETS.

1.3. A **Plataforma Ei Pets** disponibiliza uma ferramenta com informações básicas para o dia a dia da relação do pet com seu **Tutor**. Esta plataforma, assim como eventuais aplicativos associados, microsites, sub-sites, são conjuntamente referidos no presente documento como “a **Plataforma Ei Pets**”.

1.4. Pelo presente instrumento, os **Tutores** ficam cientes e concordam que, ao utilizar a **Plataforma Ei Pets**, automaticamente farão adesão e concordarão em se submeter integralmente às condições dos presentes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da **EI PETS** (“Política de Privacidade”), ainda que você não crie uma Conta de Tutor.

1.5. O acesso aos Serviços só será permitido aos **Tutores** que aceitarem integralmente as Condições. Não é permitido ao **Tutor** aceitar apenas parte das Condições. Todos os **Tutores** concordam em cumprir as condições e aceitam que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade.

1.6. Termos Básicos. Para facilitar a compreensão destes Termos de Uso, seguem abaixo alguns termos básicos:

- (a) Você precisa ter pelo menos 16 anos de idade para utilizar o Serviço de uso exclusivo da **Plataforma Ei Pets**. Todavia, para utilizar os serviços de guarda compartilhada de pets, não há qualquer restrição de idade, desde que pelo menos um dos Tutores da guarda compartilhada detenha plena capacidade civil.
- (b) Você concorda e atesta que a **Plataforma Ei Pets** é uma ferramenta que apenas auxilia na relação do **Tutor** com o pet, fornecendo informações gerais sobre as mais diversas raças de pets. Sendo assim, a **EI PETS** reitera que não pretende oferecer serviços que substituam os cuidados necessários por um médico veterinário de confiança. Assim, os **Tutores** deverão sempre consultar um médico veterinário de confiança para verificarem e confirmarem as informações meramente ilustrativas dispostas na **Plataforma Ei Pets**.
- (c) Você concorda que não irá solicitar, coletar ou usar as credenciais de *login* de outros **Tutores** da **Plataforma Ei Pets**.
- (d) Você não pode mudar, modificar, adaptar ou alterar o Serviço ou mudar, modificar ou alterar outro site de forma que fique implícito falsamente que ele está associado ao Serviço ou à **EI PETS**.

1.7. Definições. Nas Condições, as seguintes expressões terão os significados abaixo atribuídos:

- "**Condições**": significa os presentes Termos e Condições de Uso, incluindo a Política de Privacidade;
- "**Conexões**": significa qualquer rede social, ou outra aplicação onde a **Plataforma Ei Pets** vai se conectar para coletar informações do **Tutor**;
- "**Conta de Tutor**": significa uma conta na **Plataforma Ei Pets** e aberta por um **Tutor** e que é utilizada para acessar o Serviço oferecido pela **Plataforma Ei Pets**;
- "**EI PETS**": significa a **EI PETS TECNOLOGIA LTDA. - ME**, a sociedade que mantém os serviços da **Plataforma Ei Pets**, e quaisquer dos seus parceiros ou empresas do grupo ou associadas;
- "**Plataforma Ei Pets**": significa a plataforma online que os **Tutores** terão acesso e qualquer outro website ou aplicativos mantidos ou administrados pela **EI PETS**, que oferece serviços equivalentes, incluindo os microsites ou sub-sites oferecidos através desses websites ou aplicativo;

- "**Serviço**": consiste nos serviços de qualquer natureza prestados pela **Plataforma Ei Pets**; e
- "**Tutor**": significa a pessoa física, caso de uso exclusivo, maior de 16 (dezesesseis) anos, gozando plenamente das suas capacidades cíveis, e no caso de guarda compartilhada, de qualquer idade, que aderiu e se subordinou a este Contrato e utilizou e/ou preencheu o seu cadastro na **Plataforma Ei Pets**, com as informações válidas ali requeridas, e que foi habilitada a utilizar os serviços da **Plataforma Ei Pets**.

1.8. Violação das Condições. Na eventualidade de um **Tutor** não cumprir qualquer uma das Condições, a **EI PETS** reserva-se o direito de encerrar a Conta de Tutor em questão, e suspender ou anular todos os Serviços desse **Tutor**, sem aviso prévio.

1.9. Modificação dos Termos de Uso, da Plataforma Ei Pets e do Serviço. A **EI PETS** reserva-se o direito de, em qualquer momento modificar as Condições, os Serviços prestados, a funcionalidade da **Plataforma Ei Pets** e/ou a "aparência e o funcionamento" da **Plataforma Ei Pets**, em qualquer momento, sem aviso e sem responsabilidade perante os **Tutores**.

1.9.1. Quaisquer modificações efetuadas na **Plataforma Ei Pets**, nos Serviços ou nas Condições, entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação na **Plataforma Ei Pets**.

1.9.2. Entender-se-á que o **Tutor** aceitou as alterações das Condições caso não haja manifestação antes do início da vigência, bem como se o mesmo continuar utilizando os Serviços oferecidos através da **Plataforma Ei Pets**. As modificações não se aplicam a quaisquer operações que tenham sido feitas antes da publicação das Condições modificadas.

1.9.3. Se qualquer alteração for inaceitável para o **Tutor**, a única opção é a desativação de seu cadastro.

2. DOS RECURSOS DA PLATAFORMA EI PETS

2.1. A **Plataforma Ei Pets** disponibiliza uma ferramenta com as seguintes funcionalidades: (i) informações básicas para o dia a dia da relação do **Tutor** com o seu pet, incluindo o manejo da nutrição, higiene, saúde, bem-estar e abrigo do pet; (ii) controles da saúde do pet (com informativos sobre a dieta, vacinação, procedimentos antipulga, vermífugo, carrapato e medicamento) a serem ativadas e controladas pelo **Tutor** e personalizadas sob orientações do médico veterinário de confiança; (iii) informações segmentadas de acordo com a raça/espécie do pet, indicando particularidades sobre generalidades, abrigo, bem-estar, higiene, saúde e nutrição; e (iv) ambiente de pesquisa de contatos de prestadores de serviços e estabelecimentos comerciais do segmento pet cadastrados na **Plataforma Ei Pets**.

2.2. É importante destacar que a **Plataforma Ei Pets** está sempre mapeando as principais informações das espécies/raças para colaborar com os **Tutores**, contudo, no

momento, tais informações estão disponíveis apenas para uma significativa fração das espécies/raças disponibilizadas.

2.3. Não obstante, as demais funcionalidades como controles e manejo da saúde dos pets e a pesquisa de contatos de prestadores de serviços e estabelecimentos comerciais do segmento pet estão disponíveis a todas as espécies/raças.

2.4. A **Plataforma Ei Pets** também funcionará parcialmente off-line, com exceção da ferramenta de pesquisa de contatos de prestadores de serviços e estabelecimentos comerciais do segmento pet.

2.5. A **Plataforma Ei Pets** será gratuita para até 5 cachorros, 10 gatos, 3 cavalos, 5 animais exóticos e 60 peixes ornamentais. Se tratando da guarda compartilhada, compreende-se o total descrito acima da mesma maneira.

2.5.1. Caso o total de pets acima citado seja ultrapassado, a **Plataforma Ei Pets** poderá cobrar pelos Serviços, mediante aviso prévio aos Tutores nestas condições.

3. ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

3.1. O **Tutor** deve arcar com os meios necessários para utilizar a **Plataforma Ei Pets**, incluindo a posse de equipamento eletrônico necessário, bem como a contratação de prestador de serviços para atender os requisitos mínimos de acesso à Internet.

3.2. NÃO É PERMITIDO ACESSAR AS ÁREAS DE PROGRAMAÇÃO DA **PLATAFORMA EI PETS**, SEU BANCO DE DADOS OU QUALQUER OUTRO CONJUNTO DE INFORMAÇÕES QUE FAÇA PARTE DA ATIVIDADE DE WEBMASTERING, REALIZAR OU PERMITIR QUE SE REALIZE QUALQUER TIPO DE ENGENHARIA REVERSA, TRADUÇÃO, DECOMPILAÇÃO, CÓPIA, MODIFICAÇÃO, REPRODUÇÃO, LOCAÇÃO, SUBLOCAÇÃO, SUBLICENCIAMENTO, PUBLICAÇÃO, DIVULGAÇÃO, TRANSMISSÃO, EMPRÉSTIMO, DISTRIBUIÇÃO OU, DE QUALQUER OUTRA FORMA, A DISPOSIÇÃO DE FERRAMENTAS DE CONSULTA DESTA PLATAFORMA E DE SUAS FUNCIONALIDADES PARA TERCEIROS SEM A PRÉVIA E EXPRESSA AUTORIZAÇÃO DA **EI PETS**, FICANDO SUJEITO QUEM O FIZER À LEGISLAÇÃO BRASILEIRA, SEM PREJUÍZO DA OBRIGAÇÃO DE REPARAR OS DANOS QUE CAUSAREM. ESTA RESTRIÇÃO INCLUI QUALQUER TENTATIVA DE INCORPORAR QUAISQUER INFORMAÇÕES DA **PLATAFORMA EI PETS** EM QUALQUER OUTRO DIRETÓRIO, PRODUTO OU SERVIÇO.

3.2.1. É PROIBIDA A UTILIZAÇÃO DE PROGRAMAS DO TIPO SPIDER/CRAWLER OU DE MINERAÇÃO DE DADOS, QUE TENHAM COMO FINALIDADE A QUEBRA DE SISTEMAS DE SEGURANÇA, SENHA, CAPTCHA, OU AINDA DE QUALQUER TIPO OU ESPÉCIE CORRELATO, ALÉM DE OUTROS AQUI NÃO TIPIFICADOS, MAS QUE ATUE DE MODO AUTOMATIZADO, TANTO PARA REALIZAR OPERAÇÕES MASSIFICADAS OU PARA QUAISQUER OUTRAS FINALIDADES, SOB PENA DE APLICAÇÃO DA LEGISLAÇÃO CORRELATA DE PROTEÇÃO DOS INTERESSES DA **EI PETS**, SEM PREJUÍZO DA OBRIGAÇÃO DE REPARAR QUAISQUER PERDAS E

DANOS EVENTUALMENTE APURADOS E/OU SUPOSTOS PELA **EI PETS** E QUE DECORREREM DESTA UTILIZAÇÃO INDEVIDA.

3.2.2. É PROIBIDA AINDA A COLETA DE INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL E CADASTRO DE OUTROS TUTORES DA **PLATAFORMA EI PETS** PARA QUAISQUER FINS.

3.3. A utilização da **Plataforma Ei Pets** está sujeita a observância integral de todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao seu uso.

4. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

4.1. Cadastro e Utilização do Serviço. A utilização do Serviço será realizada através de cadastro do **Tutor** na **Plataforma Ei Pets**, podendo informar suas credenciais de acesso do Facebook e Gmail na **Plataforma Ei Pets** para que seja possível executar o Serviço.

4.1.1. No cadastramento acima descrito será requerido também um e-mail válido para contato com o **Tutor** e, quando o mesmo utilizar pela primeira vez a ferramenta de pesquisar contatos dos prestadores de serviços e estabelecimentos comerciais, será requerido também o endereço residencial do **Tutor**.

4.1.2. A utilização do Serviço poderá ser de duas maneiras: (i) uso exclusivo de apenas um **Tutor** para o pet, **Tutor** este que deverá ter mais de 16 (dezesseis) anos; e (ii) guarda compartilhada, isto é, com mais de um **Tutor** para o pet, sem restrição de idade para utilização deste, conforme visto nos Termos Básicos acima.

4.1.3. Assim, os **Tutores** poderão cadastrar o(s) seu(s) pet(s) incluindo o nome, foto, definir raça/espécie, idade e gênero. Desta maneira a **Plataforma Ei Pets** diariamente e sazonalmente comunicará rotinas para com nutrição, abrigo, bem-estar, saúde e higiene, além dos alertas conforme a situação dos controles da saúde.

4.2. Conta de Tutor e Exatidão da Informação. Os **Tutores** poderão criar uma conta na **Plataforma Ei Pets** fornecendo seus dados pessoais (nome completo, endereço, e-mail e senha) ou poderá se cadastrar através de um *Social Login* (credenciais do Facebook ou Gmail), onde lhe será enviado um e-mail de confirmação para ativação do cadastro.

4.2.1. A **EI PETS** DEVERÁ SER IMEDIATAMENTE NOTIFICADO SOBRE QUALQUER USO NÃO AUTORIZADO DE SUA CONTA OU QUALQUER OUTRA VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PREJUÍZOS OU DANOS ORIUNDOS DO USO POR TERCEIRO, COM OU SEM SEU CONSENTIMENTO.

4.2.2. Os **Tutores** concordam e aceitam que toda a informação que fornecem à **EI PETS**, em qualquer momento, é verdadeira, completa e exata em todos os aspectos, bem como tem o compromisso de atualizarem os dados inseridos no

cadastro sempre que for necessário e CONSENTEM COM A COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS PREVISTOS NAS CONDIÇÕES.

4.2.3. Os **Tutores** deverão: (i) Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a Internet; (ii) Tomar quaisquer outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes “*on-line*” e “*off-line*”, e (iii) Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na **Plataforma Ei Pets**, sabendo de suas responsabilidades; (iv) Cumprir rigorosamente todas as determinações das Condições.

4.2.4. O **TUTOR** OBRIGA-SE, AINDA, A:

(i) **NÃO UTILIZAR A PLATAFORMA EI PETS DE QUALQUER OUTRA FORMA QUE AFETE ADVERSAMENTE SUA DISPONIBILIDADE DE USO POR OUTROS TUTORES OU DE QUALQUER OUTRA FORMA QUE POSSA DANIFICAR, DESATIVAR, SOBRECARRGAR, OU PREJUDICAR OS FORNECEDORES OU SEUS PRESTADORES DE SERVIÇOS, SERVIDORES OU REDES;**

(ii) **NÃO UTILIZAR A PLATAFORMA EI PETS PARA QUALQUER PROPÓSITO QUE SEJA ILÍCITO OU PROIBIDO PELOS TERMOS DE USO E/OU PELAS NORMAS APLICÁVEIS;**

(iii) **FORNECER DADOS E INFORMAÇÕES SEMPRE COM COMPROMISSO DE VERACIDADE E AUTENTICIDADE; E**

(iv) **MANTER O SIGILO DOS DADOS DE SUA CONTA DE ACESSO E DEMAIS DISPOSITIVOS DE AUTENTICAÇÃO EM RELAÇÃO A TERCEIROS.**

4.2.5. É EXPRESSAMENTE VEDADO AO **TUTOR** ATUAR OU DE QUALQUER FORMA SE ENVOLVER COM ATIVIDADE QUE CARACTERIZE A INTERMEDIÇÃO, AGENCIAMENTO, REVENDA E/OU QUALQUER OUTRA FORMA DE EXPLORAÇÃO COMERCIAL DA **PLATAFORMA EI PETS**, POR CONTA PRÓPRIA OU EM NOME DE QUALQUER TERCEIRO, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, SEM A PRÉVIA E FORMAL AUTORIZAÇÃO DA **EI PETS**, EXCETO SE O **TUTOR** TAMBÉM ATUAR COMO PRESTADOR DE SERVIÇOS, ATRAVÉS DOS DEVIDOS PROCEDIMENTOS PARA TAL, DE ACORDO COM ESTES TERMOS DE USO E, TAMBÉM, COM OS TERMOS DE USO DA PLATAFORMA EI PETS EXTRANET.

4.2.6. A **EI PETS** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os **Tutores**, podendo solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados pessoais informados, assim como de inabilitar, temporária ou definitivamente, o **Tutor** que apresentar qualquer informação inverídica ou quem a **EI PETS** não conseguir contatar para a verificação dos dados. Ademais, a **EI PETS** se reserva o direito de cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério.

4.2.7. Verificada inconsistência nos dados informados pelo **Tutor** e/ou qualquer pendência, o mesmo poderá ter seu acesso suspenso, podendo o **Tutor**, se assim preferir, entrar em contato com a **EI PETS** para buscar os esclarecimentos pertinentes e prestar eventuais esclarecimentos.

4.2.8. É vedada a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da Conta de **Tutor**. Desta forma, o **Tutor** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta.

4.2.9. O **Tutor** se compromete a notificar a **EI PETS** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não-autorizado de sua conta por terceiros.

4.2.10. Os **Tutores** declaram, ao acessar a **Plataforma Ei Pets** e concordar com as Condições, que detém plena capacidade civil, ou estão devidamente autorizados por seu responsável, podendo celebrar o presente contrato e assumir as obrigações ora contraídas, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas durante o processo eletrônico de contratação constitui crime, nos termos do artigo 299 do Código Penal Brasileiro.

4.3. Serviços. O acesso e uso dos Serviços estão sujeitos a sua conformidade com as Condições e com a Lei. A **EI PETS** permanece a única proprietária de todos os direitos, títulos e interesses nos Serviços e se reserva todos os direitos não expressamente concedidos nas Condições. A **EI PETS** pode modificar, substituir ou descontinuar qualquer Serviço a qualquer momento, por qualquer razão, com ou sem aviso, a critério exclusivo da **EI PETS**, observado a Cláusula 1.9.

4.4. Da Gratuidade dos Serviços. Fica estabelecido pela **EI PETS** que, a princípio, o uso da **Plataforma Ei Pets** pelos **Tutores** será gratuito.

4.4.1. No entanto, caso a **EI PETS** assim deseje, poderá cobrar dos **Tutores** pelo uso de serviços específicos da **Plataforma Ei Pets**, mediante comunicação prévia aos mesmos com 30 (trinta) dias de antecedência.

4.5. Comunicação Digital. Os **Tutores** necessariamente terão equipamento que permita acesso à internet e cadastro válido e atualizado no site da **Plataforma Ei Pets**, para operar o sistema da **Plataforma Ei Pets**, transmitir e receber informações, pois o Serviço é projetado para ser executado por meio eletrônico e digital através de sistema em Banco de Dados, como condição essencial da contratação.

5 - EXCLUSÃO DE GARANTIAS

5.1. A PLATAFORMA EI PETS ESTÁ DISPONÍVEL PARA USO POR CONTA E RISCO DO TUTOR E É OFERECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME DISPONÍVEL". A EI PETS DECLINA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTAS NAS CONDIÇÕES, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E DE NÃO VIOLAÇÃO. ALÉM DISSO, A EI PETS NÃO DECLARA NEM OFERECE QUALQUER GARANTIA A RESPEITO DA, OPORTUNIDADE, QUALIDADE,

ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DA PLATAFORMA EI PETS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO FORNECIDOS SEM INTERRUPTÕES OU ERROS. O TUTOR ACEITA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DA SUA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA EI PETS E DE QUALQUER SERVIÇOS RELACIONADO COM O MESMO É DA SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, NA MEDIDA DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI.

6 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. A PLATAFORMA EI PETS É UMA FERRAMENTA QUE APENAS AUXILIA NA RELAÇÃO DO TUTOR COM O PET, FORNECENDO INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE AS MAIS DIVERSAS ESPÉCIES E RAÇAS. DESTA MANEIRA, RESTA CLARO QUE AS INSTRUÇÕES SÃO DE CUNHO INSTRUTIVO CABENDO OS TUTORES OBTER O DEVIDO RESPALDO PELO SEU MÉDICO VETERINÁRIO DE CONFIANÇA.

6.1.1. ASSIM, OS TUTORES DEVERÃO SEMPRE CONSULTAR UM MÉDICO VETERINÁRIO DE CONFIANÇA PARA VERIFICAREM E CONFIRMAREM AS INFORMAÇÕES MERAMENTE ILUSTRATIVAS DISPOSTAS NA PLATAFORMA EI PETS. AS DEMAIS FERRAMENTAS QUE CONTRIBUEM PARA O “MONITORAMENTO” DA SAÚDE DO PET SÃO ATIVADAS E PERSONALIZADAS PELO PRÓPRIO TUTOR.

6.1.2. DA MESMA MANEIRA, CABE O TUTOR AVERIGUAR AS REFERÊNCIAS DOS ESTABELECIMENTOS E PRESTADORES DE SERVIÇOS OS QUAIS OBTIVE O CONTATO VIA PLATAFORMA EI PETS ANTES MESMO QUE EFETUE A CONTRATAÇÃO E/OU AQUISIÇÃO DE PRODUTOS.

6.2. A RESPONSABILIDADE POR CONTEÚDO E DADOS É DA EI PETS, NO ENTANTO, SÃO PRODUZIDAS POR CONSULTORES, QUE SÃO MÉDICOS VETERINÁRIOS HABILITADOS. ADEMAIS, A RESPONSABILIDADE PELO USO DO CONTEÚDO SERÁ DO TUTOR, QUE SEMPRE DEVERÁ CONSULTAR UM VETERINÁRIO DE CONFIANÇA DO TUTOR PARA VERIFICAR E ATESTAR AS INFORMAÇÕES DISPOSTAS NA PLATAFORMA EI PETS.

6.3. A EI PETS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS SOFRIDOS, RESULTANTES DE: (I) QUALQUER INFORMAÇÃO ERRADA OU INCOMPLETA QUE SEJA FORNECIDA POR UM TUTOR; (II) QUALQUER FRAUDE, DECLARAÇÃO FRAUDULENTA OU VIOLAÇÃO DO DEVER, OU VIOLAÇÃO DE QUALQUER UMA DAS CONDIÇÕES POR UM TUTOR; (III) FALHAS NAS CONEXÕES; e (IV) PROBLEMAS NO PROCESSAMENTO DE DADOS POR CULPA DE TERCEIROS.

6.4. A EI PETS NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER TUTOR EM RELAÇÃO A QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITO DE TERCEIROS, EXCETO SE A EI PETS FOR NOTIFICADA NA FORMA DESTES CONTRATOS E DEIXAR DE ADOTAR AS MEDIDAS CABÍVEIS.

6.5. EM NENHUM CASO A EI PETS SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES,

INCLUINDO, DADOS, DANOS PESSOAIS OU A PROPRIEDADE RELACIONADOS COM OU DE OUTRA FORMA RESULTANTES DE QUALQUER USO DA PLATAFORMA EI PETS QUE O TUTOR POSSA SOFRER DEVIDO ÀS AÇÕES REALIZADAS OU NÃO REALIZADAS ATRAVÉS DA PLATAFORMA EI PETS, AINDA QUE DECORRENTES DA CONDUTA DE OUTROS TUTORES DA PLATAFORMA OU QUE A EI PETS TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

6.6. A EI PETS NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO, PREJUÍZO OU PERDA SOFRIDOS PELO TUTOR EM RAZÃO DE FALHAS NA INTERNET, NO SISTEMA OU NO SERVIDOR UTILIZADO PELO TUTOR, OU AQUELES DECORRENTES DE CONDUTAS DE TERCEIROS, DE CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR. A EI PETS TAMBÉM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER VÍRUS QUE POSSA ATACAR O EQUIPAMENTO DO TUTOR EM DECORRÊNCIA DO ACESSO, UTILIZAÇÃO OU NAVEGAÇÃO NA INTERNET OU COMO CONSEQUÊNCIA DA TRANSFERÊNCIA DE DADOS, ARQUIVOS, IMAGENS, TEXTOS OU ÁUDIO.

6.7. O TUTOR INDENIZARÁ A EI PETS, SUAS FILIAIS, EMPRESAS CONTROLADAS OU CONTROLADORAS, DIRETORES, ADMINISTRADORES, COLABORADORES, REPRESENTANTES E EMPREGADOS POR QUALQUER DEMANDA PROMOVIDA POR OUTROS TUTORES OU TERCEIROS DECORRENTES DE SUAS ATIVIDADES NA PLATAFORMA EI PETS OU POR SEU DESCUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES E DEMAIS POLÍTICAS DA PLATAFORMA EI PETS, OU PELA VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI OU DIREITOS DE TERCEIROS, INCLUINDO HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS.

6.8. OS TUTORES RESPONSÁVEIS PERANTE TERCEIROS POR QUALQUER ATO OU FATO DECORRENTE DAS CONDIÇÕES, COMPROMETEM-SE A DEFENDER A EI PETS, OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS, QUANDO ESTA FOR DEMANDADA EM SEU LUGAR, JUDICIAL OU EXTRAJUDICIALMENTE, DEVENDO, PARA TANTO, PAGAR À EI PETS TODOS OS VALORES POR ELE DESEMBOLSADOS COM SUA DEFESA OU INDENIZAÇÕES, INCLUSIVE COM A CONTRATAÇÃO DE ADVOGADOS, DEVENDO A PARTE RESPONSÁVEL, QUANDO CABÍVEL, PROVIDENCIAR A SUBSTITUIÇÃO PROCESSUAL DA EI PETS OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS.

6.9. A EI PETS PODERÁ FORNECER LINKS PARA SITES DE TERCEIROS. NO ENTANTO, A EI PETS NÃO ENDOSSA ESSES SITES E NÃO ASSUME NENHUMA GARANTIA, RESPONSABILIDADE E/OU RESPONSABILIDADE POR SUA DISPONIBILIDADE, CONTEÚDO, BENS OU SERVIÇOS PROMETIDOS, OFERECIDOS OU DISPONIBILIZADOS A PARTIR DESSES SITES. A EI PETS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, DIRETA OU INDIRETAMENTE, POR QUALQUER DANO OU PERDA CAUSADOS OU DECORRENTES DO USO OU DEPENDÊNCIA DE QUALQUER CONTEÚDO, BENS OU SERVIÇOS DISPONÍVEIS POR MEIO DESSES SITES DE TERCEIROS.

6.10. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SERÁ APLICADA INDEPENDENTEMENTE DA FALHA OU FIM ESSENCIAL DE QUALQUER RECURSO LIMITADO NAS CONDIÇÕES.

6.11. AS LIMITAÇÕES E EXCEÇÕES CONSTANTES NA PRESENTE SECÇÃO 6 NÃO PRETENDEM CONSTITUIR UMA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE OU ALTERAR OS DIREITOS DO TUTOR, NA QUALIDADE DE CONSUMIDOR, QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS POR LEI APLICÁVEL.

7 – DO CANCELAMENTO DO CADASTRO

7.1. Fica estabelecido que para efeito de cancelamento do seu cadastro, o **Tutor** deverá entrar em contato com a **EI PETS** através do e-mail contato@eipets.com para informar o solicitar o cancelamento.

8 - DÚVIDAS E SUGESTÕES

8.1. Caso o **Tutor** ou candidato a **Tutor** da **Plataforma Ei Pets** tenha qualquer dúvida sobre o seu funcionamento, sobre a **EI PETS** ou sobre as suas responsabilidades, como também as responsabilidades de cada parte, deverá entrar em contato pela própria **Plataforma Ei Pets**, através do link “contato”, uma das opções de suporte e dirimir todas as suas dúvidas. No entanto, ao acessar a **Plataforma Ei Pets**, o **Tutor** declara expressamente conhecer os princípios, normas e regras da **Plataforma Ei Pets**, contidos nas Condições.

8.2. Os **Tutores** poderão encaminhar dúvidas, sugestões e reclamações também através da **Plataforma Ei Pets**, bem como informar a **EI PETS** acerca de quaisquer problemas com outros **Tutor** ou irregularidades, omissões ou desatualização dos Serviços prestados na **Plataforma Ei Pets**, sendo certo que a **EI PETS** conta com o apoio e colaboração dos **Tutor** para deixar a **Plataforma Ei Pets** cada vez melhor.

9 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA EI PETS

9.1. Os **Tutores** concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

9.2. A **EI PETS** não garante o acesso e uso contínuo ou sem interrupções de sua **Plataforma Ei Pets**. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à **EI PETS**.

9.3. Eventuais erros no funcionamento da **Plataforma Ei Pets** serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A **EI PETS** não pretende que o funcionamento do seu servidor, do seu sistema, do seu banco de dados, da sua **Plataforma Ei Pets** em geral, seja livre de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não dá qualquer tipo de garantia expressa ou implícita como também não se

responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos **Tutores**, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção.

10 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O uso comercial da expressão "**EI PETS**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, o logotipo, bem como os conteúdos das telas relativas à **Plataforma Ei Pets** assim como os programas, *look and feel* dos sites, e da plataforma, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao **Tutor** acessar e usar sua conta, são propriedades exclusivas da **EI PETS** estão protegidos, no Brasil e a nível internacional pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A **EI PETS** reserva-se todos os seus direitos relativos aos direitos autorais, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor.

10.2. Estão reservados todos os direitos relativos a quaisquer marcas comerciais, registradas ou não (quer sejam de propriedade da **EI PETS** ou licenciadas em seu favor) que apareçam na **Plataforma Ei Pets**.

10.3. Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar ou para fins comerciais, ou qualquer parte do mesmo, sem o prévio consentimento escrito da **EI PETS**. Não é permitido a qualquer terceiro extrair e/ou reutilizar, de forma sistemática, partes do conteúdo da **Plataforma Ei Pets** sem o prévio consentimento escrito da **EI PETS**. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair (de forma isolada ou recorrente) qualquer parte substancial desta **Plataforma Ei Pets** visando sua reutilização.

10.4. A menos que tenha um contrato de licença com a **EI PETS**, não é permitido baixar, distribuir, exibir e/ou copiar qualquer conteúdo da **EI PETS**.

11 - CONDIÇÕES GERAIS

11.1 Suspensão ou anulação do acesso a Plataforma Ei Pets. NA EVENTUALIDADE DE UM DESCUMPRIMENTO POR PARTE DO **TUTOR** DE UMA OU DE TODAS AS CONDIÇÕES, ESTE RECONHECE E ACEITA QUE A **EI PETS** PODE EM QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO, INTERROMPER OU SUSPENDER, COM CARÁTER TEMPORÁRIO OU PERMANENTE, PARTE OU A TOTALIDADE DO SERVIÇO OU DO ACESSO DO **TUTOR** À **PLATAFORMA EI PETS**.

11.2. SEM PREJUÍZO DE OUTRAS MEDIDAS CABÍVEIS, A **EI PETS** PODERÁ ADVERTIR, SUSPENDER, TEMPORÁRIA OU DEFINITIVAMENTE, A CONTA DE UM **TUTOR**, CANCELAR A UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA EI PETS**, A QUALQUER TEMPO, INICIANDO AS AÇÕES LEGAIS CABÍVEIS E/OU SUSPENDENDO A PRESTAÇÃO DE SEUS SERVIÇOS SE:

A) O **TUTOR** NÃO CUMPRIR QUALQUER DISPOSITIVO DAS CONDIÇÕES;

B) O **TUTOR** DESCUMPRIR COM QUAISQUER DE SUAS OBRIGAÇÕES OU PROIBIÇÕES COMO **TUTORES**;

C) O **TUTOR** PRATICAR ATOS FRAUDULENTOS OU DOLOSOS, BEM COMO PRESTAR DECLARAÇÕES, PUBLICAÇÕES OU AFIRMAÇÕES FALSAS E/OU ENGANOSAS EM QUALQUER MEIO IMPRESSO OU VIRTUAL, VIA INTERNET, ATRAVÉS DE E-MAILS, SITES, BLOGS OU EM MÍDIAS SOCIAIS;

D) O **TUTOR** UTILIZAR, SEM AUTORIZAÇÃO, NOME E/OU DA MARCA **EI PETS** EM PARTE OU NA SUA TOTALIDADE, VIOLAR DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL;

E) NÃO PUDER SER VERIFICADA A IDENTIDADE DO **TUTOR** OU SE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR ELE ESTIVER INCORRETA;

F) A **EI PETS** ENTENDER QUE A UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA EI PETS** OU QUALQUER ATITUDE DO **TUTOR** TENHA CAUSADO ALGUM DANO A TERCEIROS OU À PRÓPRIA **EI PETS** OU TENHA A POTENCIALIDADE DE ASSIM O FAZER, DESDE QUE SEJA APRESENTADA A DEVIDA FUNDAMENTAÇÃO; E

G) O **TUTOR** CADASTRAR IMAGENS DE ANIMAIS FERIDOS OU EM SITUAÇÃO CONSIDERADA DEGRADANTE.

11.3. EM QUALQUER CASO DE SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO PELOS MOTIVOS DISPOSTOS NESTA CLÁUSULA, O **TUTOR** PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PERDAS E DANOS, ALÉM DE DANOS MORAIS QUE PORVENTURA SEJAM APURADOS EM FAVOR DA **EI PETS** OU DE OUTRO **TUTOR**.

11.4. Tratamento dos dados pessoais. Para fornecer um serviço de qualidade e para que os **Tutores** possam obter resultados de forma rápida e segura, a **EI PETS** requer certas informações de caráter pessoal, tais como o nome, endereço de e-mail válido, para cadastro de perfil, necessárias para utilizar os serviços da **Plataforma Ei Pets**, bem como as credenciais do Tutor nas redes sociais que deseja que os dados sejam coletados e analisados.

11.5. Salvo com relação às informações que são publicadas na **Plataforma Ei Pets**, a **EI PETS** buscará manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **Tutores**.

11.5.1 Não será considerada Informação Sigilosa, pessoal ou confidencial, não estando, portanto, sujeita ao sigilo e privacidade, as informações:

- a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;

- b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; e
- c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

11.6. A **EI PETS** se reserva o direito de comunicar informação sobre seus **Tutores** a outros **Tutores**, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um **Tutor** seja potencialmente ilícita ou prejudicial a estas ou outras pessoas. Este direito será utilizado pela **EI PETS** nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da **Plataforma Ei Pets** e de seus **Tutores**, para fazer cumprir as Condições.

11.7. A **EI PETS** declara que os dados dos **Tutores** somente serão utilizados para as finalidades específicas descritas nas Condições, bem como se responsabiliza pelo cumprimento dos deveres previstos no “Marco Civil da Internet” brasileiro, no que diz respeito aos direitos e garantias dos **Tutores**.

11.8. A Política de Privacidade explica o modo como são tratados os dados pessoais do **Tutor** e a forma que são protegidas a privacidade deste quando utiliza a **EI PETS**. Ao utilizar a **Plataforma Ei Pets**, o **Tutor** concorda que a **EI PETS** poderá usar esses dados de acordo com sua Política de Privacidade.

11.9. Vigência. As Condições terão início no primeiro acesso do **Tutor** à **Plataforma Ei Pets** e irão terminar quando este cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

11.10. Nulidades. Se qualquer cláusula das Condições for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte da mesma serão nessa medida entendidas como não fazendo parte das Condições, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das restantes cláusulas das Condições não serão afetadas. Nesse caso, as partes devem substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável com uma (parte de uma) disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na maior medida possível, um efeito semelhante à disposição ou à sua parte ilegal, inválida ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente Contrato. As Condições constituem o acordo e entendimento integral das partes no que respeita ao seu assunto e substituem e sobrepõem-se a todos os acordos e compromissos anteriores e atuais em relação a esse assunto. No presente Contrato, os termos “incluindo” e “inclui” significam “incluindo, mas não se limitando a.”

12 – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

12.1. Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, e fica definido o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste, com prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Atualizado em 16 de agosto de 2018.