

Política de Cookies

Definições

Esta é a Política de Cookies do **Grupo Divena**, composto pelas empresas **DIVENA COMERCIAL LTDA**, **DIVENA AUTOMOVEIS LTDA**, **DIVENA LITORAL VEICULOS LTDA**, **CLA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS E IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA**, **Divena 23 COMERCIO DE VEICULOS LTDA**, **CARINAS, SANTOS, DVB SERVIÇOS DE BLINDAGENS S/A** e **DIVENA MOBILITY LOCAÇÃO E SERVIÇOS S/A**.

Respeitamos sua privacidade e valorizamos o relacionamento que temos com você, usuário de nossas plataformas e/ou produtos e serviços. Recomendamos que você leia esta Política de Cookies juntamente com nossa **Política de Privacidade**, disponível em nossos websites.

Utilizamos cookies em nossas plataformas para melhorar sua experiência de navegação, e desenvolvemos esta política para informar sobre como eles são utilizados e como você pode gerenciá-los.

O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo, que habilitam funcionalidades em nossas plataformas. Eles podem coletar informações como histórico de visitas, idioma preferido e configurações, contribuindo para uma experiência mais personalizada e eficiente.

Os cookies podem ser:

- **Cookies de sessão:** Excluídos automaticamente ao fechar o navegador.
- **Cookies persistentes:** Permanecem armazenados por mais tempo, até serem excluídos manualmente.

Você pode gerenciar os cookies através das configurações do seu navegador.

Diretrizes

O **Grupo Divena** valoriza a transparência, segurança e confidencialidade das informações dos usuários. Esta Política de Cookies faz parte de nossa **Política de Privacidade** e está em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei Federal nº 13.709/18)** e o **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**.

Cookies e Dados Pessoais Coletados

Ao acessar nossos sites pela primeira vez, você será informado sobre o uso de cookies através de um banner. No painel de **Configurações de Cookies**, você pode gerenciar suas preferências.

Você pode aceitar, rejeitar, bloquear ou excluir cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, ao bloquear ou excluir cookies, algumas funcionalidades do site podem não funcionar corretamente.

Também utilizamos tecnologias similares, como **armazenamento HTML5 e Objetos Compartilhados Locais (Local Shared Objects)**, para identificar seus interesses e melhorar a navegação em nossas páginas.

Categorias de Cookies

1. Cookies Necessários

Esses cookies são essenciais para o funcionamento do site, permitindo funções básicas como navegação e acesso seguro a áreas restritas. Sem eles, o site não funcionaria corretamente.

2. Cookies de Funcionalidades

Armazenam suas preferências, como idioma e configurações, para oferecer uma experiência personalizada.

3. Cookies de Desempenho

Coletam informações anônimas sobre como você usa o site, como páginas visitadas e tempo de navegação, para melhorar o desempenho do site.

4. Cookies de Marketing

São utilizados para mostrar anúncios relevantes com base em seus interesses e comportamento de navegação.

5. Cookies de Terceiros

São instalados por parceiros, como redes sociais (Facebook, Twitter, Google) e serviços de marketing, para personalizar anúncios e conteúdo. O **Grupo Divena** não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade desses terceiros.

Como Gerenciar ou Bloquear Cookies

Você pode gerenciar ou bloquear cookies através das configurações do seu navegador. Abaixo, links para instruções nos principais navegadores:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)

- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)

Ao bloquear cookies, algumas funcionalidades do site podem não funcionar corretamente.

Alterações na Política de Cookies

Esta Política de Cookies pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. Recomendamos que você a revise regularmente para se manter informado.

Contato

Para dúvidas sobre esta Política de Cookies ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**:

- **Janaina Bomfim:** (11) 97229-4916
- **E-mail:** dpo@divena.com.br

Você também pode utilizar o formulário disponível na aba **LGPD/Exerça o seu Direito** em nossos websites

Última atualização Março/25