

# Termos de Uso

## Objetivo

Bem-vindo aos Canais Digitais do **Grupo Divena!** Agradecemos por dedicar seu tempo para ler nossos Termos e Condições de Uso.

Este documento estabelece as regras para o acesso e uso dos Canais Digitais do **Grupo Divena**, garantindo transparência e conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei Federal nº 13.709/18)**.

Ao acessar e utilizar nossos Canais Digitais, você declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos, bem como com nossas políticas de privacidade e proteção de dados.

## Conteúdo do Website e Direitos Autoriais

O conteúdo dos nossos Canais Digitais é protegido por leis de direitos autorais. Você pode utilizá-lo para obter informações sobre nossos produtos e serviços, mas é proibida a cópia, alteração, redistribuição ou qualquer uso não autorizado sem consentimento prévio do **Grupo Divena**.

Reservamo-nos o direito de atualizar, modificar ou alterar os Canais Digitais a qualquer momento, sem aviso prévio. Estes Termos se aplicam a todas as atualizações e alterações futuras.

## Isenção de Garantias

O **Grupo Divena** não garante a isenção absoluta de vírus, worms, cavalos de troia ou outros códigos maliciosos em nossos Canais Digitais. No entanto, adotamos medidas de segurança rigorosas para minimizar esses riscos.

## Links de Terceiros

Nossos Canais Digitais podem conter links para sites de terceiros. O **Grupo Divena** não se responsabiliza pelo conteúdo ou práticas desses sites. Recomendamos que você revise os termos de uso e políticas de privacidade desses sites antes de utilizá-los.

## Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais, em conformidade com a LGPD. No entanto, a responsabilidade pelo fornecimento de dados corretos e seguros é do usuário. Após a coleta, aplicamos controles de segurança para proteger sua privacidade.

## **Aplicações de Terceiros**

Nossos Canais Digitais podem incluir links ou frames que direcionam para aplicativos de terceiros. Esses links são fornecidos para sua conveniência, mas o **Grupo Divena** não tem controle sobre o conteúdo, segurança ou proteção de dados desses aplicativos. Recomendamos que você revise os termos e políticas de privacidade desses terceiros.

## **Rescisão**

O **Grupo Divena** reserva-se o direito de rescindir o acesso de qualquer usuário que viole estes Termos ou comprometa a segurança dos Canais Digitais, sem necessidade de justificativa prévia. O usuário será responsável por indenizar o **Grupo Divena** por quaisquer perdas ou danos decorrentes de uso indevido.

## **Disposições Gerais**

- **Atendimento:** Para dúvidas ou reclamações, utilize os canais de atendimento disponíveis em nossos Canais Digitais.
- **Exclusão de Campanhas:** Para deixar de receber campanhas promocionais, preencha o formulário na aba **LGPD/Exerça o seu Direito** em nossos websites.
- **Atualizações:** Estes Termos podem ser atualizados a qualquer momento. Recomendamos que você os revise periodicamente. As alterações entram em vigor na data de publicação, salvo indicação contrária.

## **Lei Aplicável e Jurisdição**

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Qualquer litígio relacionado a este documento será resolvido no Foro da Comarca de São Paulo.

## **Contato**

Para exercer seus direitos sob a LGPD ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**:

- **Janaina Bomfim:** (11) 97229-4916
- **E-mail:** [dpo@divena.com.br](mailto:dpo@divena.com.br)

## **Definições**

Para o entendimento adequado deste Termo, considere as seguintes definições e descrições:

**AntiSpam:** Sistema que previne a recepção de correspondências indesejadas, como publicidade em massa, bloqueando ou movendo mensagens para pastas específicas.

**Bugs:** Falhas lógicas que impedem a execução de operações na Plataforma.

**Cloud Computing:** Tecnologia de virtualização de serviços que utiliza a interconexão de múltiplos servidores através de uma rede comum (por exemplo, a Internet), com o objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços.

**Conta de Acesso:** Credencial de um USUÁRIO cadastrado, composta por nome de usuário e senha, que permite acesso às funcionalidades exclusivas dos CANAIS DIGITAIS.

**Glitches:** Termo que descreve falhas inesperadas que impedem a execução ou o funcionamento adequado das operações nos CANAIS DIGITAIS.

**IP:** Abreviação de Internet Protocol (Protocolo de Internet). Um conjunto de números que identifica a conexão de acesso à Internet utilizada pelos USUÁRIOS para acessar os CANAIS DIGITAIS.

**Layout:** Conjunto que abrange a aparência, design e fluxos dos CANAIS DIGITAIS.

**Link:** Endereço de internet utilizado para acessar sites ou páginas específicas.

**Logs ou Registros de Acesso:** Registros das atividades realizadas pelos USUÁRIOS nos CANAIS DIGITAIS.

**CANAIS DIGITAIS:** Incluem os portais, aplicativos, ferramentas de comunicação e perfis nas mídias sociais oficiais do **GRUPO DIVENA**.

**Session ID:** Identificação única da sessão de um USUÁRIO ao acessar um dos CANAIS DIGITAIS.

**GRUPO DIVENA:** Composto pelas empresas: **DIVENA COMERCIAL LTDA, DIVENA AUTOMOVEIS LTDA, DIVENA LITORAL VEICULOS LTDA, CLA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS E IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA, Divena 23 COMERCIO DE VEICULOS LTDA, CARINAS, SANTOS, DVB SERVIÇOS DE BLINDAGENS S/A e DIVENA MOBILITY LOCAÇÃO E SERVIÇOS S/A,**

**USUÁRIO:** Pessoa Física, na condição de USUÁRIO, e/ou Responsável por Pessoa Jurídica (Clientes e Estabelecimentos Credenciados) que acessa ou interage com as atividades oferecidas pelas Plataformas da **GRUPO DIVENA**.

Última Atualização em março/25