

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Chiperinc de México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Chiper”), con domicilio en Calzada Vallejo 1835 San José de la Escalera, Gustavo A. Madero de la ciudad de México, es el responsable del uso y protección de los datos personales que usted proporcione cuando utilice nuestra aplicación o página de internet. Su privacidad es muy importante para nosotros y trataremos sus datos personales en cumplimiento de las leyes aplicables, por lo que le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes:

Datos personales generales: (i) nombre completo, (ii) teléfono celular, (iii) dirección, (iv) correo electrónico, (v) número de identificación, (vi) fecha de nacimiento, (vii) género, y (viii) datos biométricos (fotografía).

Datos patrimoniales o financieros: (i) datos de tarjetas de crédito o débito los cuales son adquiridos a través de plataformas de pasarelas de pago o terminales de compra, (ii) monto de sus pedidos, y (iii) compras.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Podemos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades necesarias para la prestación de nuestros servicios:

Finalidades principales:

- Gestión de clientes
- Gestión de estadísticas internas
- Procesar sus pedidos y compras
- Gestión jurídica, administrativa y financiera, contable, fiscal y administrativa, de cobros y pagos, facturación, gestión fiscal, histórico de relaciones comerciales, económica
- Envío de comunicaciones
- Procesar la entrega física de pedidos en la dirección que usted haya indicado previamente
- Realizar el apartado de bienes y/o productos que usted haya elegido
- Llevar un histórico sobre sus compras y uso de los servicios
- Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted
- Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación de las disposiciones legales vigentes o de nuestros Términos y Condiciones

Finalidades secundarias:

Si usted no se opone, Chiper podrá tratar sus datos personales (salvo los financieros) para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- Prospección comercial, ofrecimiento de productos y servicios de Chiper, aliados o terceros
- Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, promociones y/u ofertas de Chiper de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo

- Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias antes mencionadas, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad en el siguiente correo electrónico legal@chiper.co

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Podremos transferir sus datos personales con nuestra matriz y/o todas o alguna(s) de nuestras empresas filiales, subsidiarias, licenciatarias, y/o pertenecientes al mismo grupo económico en México y el extranjero siempre que éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas. También podemos compartir sus datos personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. No requerimos su consentimiento para estas transferencias.

Adicionalmente podemos compartir sus datos con nuestros aliados comerciales para brindarle información sobre productos, servicios y ofertas que pueden ser de su interés, y con terceros interesados en realizar negocios, otorgar financiamientos, adquirir las acciones o activos de Chiper o sus accionistas o filiales en México o alrededor del mundo o en fusionarse con Chiper. Para estas transferencias requerimos su consentimiento. Si usted no desea que sus datos personales sean compartidos conforme a este párrafo, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad en el siguiente correo electrónico legal@chiper.co

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Si usted desea ejercer sus derechos ARCO, lo podrá hacer enviando una solicitud a nuestro Departamento de Privacidad al siguiente correo electrónico: legal@chiper.co

Para contactarnos con la finalidad de ejercer sus derechos ARCO le pedimos que nos proporcione lo siguiente en su solicitud:

- Nombre del titular
- Carta poder en caso de que la solicitud la haga otra persona que no sea el titular
- Copia de identificación del titular
- Una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer sus derechos

Chiper responderá cualquier solicitud completa dentro de un plazo de 20 días hábiles. La respuesta de Chiper indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, Chiper hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles a la fecha en que comunique la respuesta al titular o a su representante en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. En caso de que ejerza el

derecho de acceso, la modalidad de reproducción de los datos personales será en documentos electrónicos.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento por favor póngase en contacto con nuestro Departamento de Privacidad al siguiente correo electrónico: legal@chiper.co

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que su número telefónico no sea utilizado para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad en el siguiente correo electrónico: legal@chiper.co

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que utilizamos *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestros servicios.

Puede evitar el uso de cookies en su dispositivo configurando su navegador de manera correspondiente, pero por favor tome en cuenta que esto puede obstaculizar la funcionalidad de nuestros servicios.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de publicaciones generales en nuestra aplicación o página de internet.

Al registrarse en nuestra aplicación o sitio web usted acepta expresamente que Chiper lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo mencionado en el presente Aviso de Privacidad.