

# Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: gennaio 2023

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il “**GDPR**”) la presente informativa sulla privacy (“**Informativa**”) descrive il trattamento di dati personali (di seguito i “**Dati**”) effettuato tramite le piattaforme web di titolarità di **Enersem S.r.l.**. Quando gli utenti utilizzano i siti web e gli applicativi web (di seguito l’”**Utente**”), vengono raccolte informazioni che li riguardano. Con questa Informativa, Enersem intende descrivere chi sono i titolari del trattamento, quali sono i dati raccolti, le finalità e le modalità di trattamento degli stessi nonché le misure di sicurezza che vengono adottate per proteggerli. I siti web e gli applicativi web cui si applica la presente Informativa (di seguito i “**Siti**” e/o le “**App**”) sono i seguenti:

- sito Enersem, accessibile da [www.enersem.eu](http://www.enersem.eu) o [www.enersem.it](http://www.enersem.it);
- sito Knolval, accessibile da [www.knolval.com](http://www.knolval.com);
- sito Checkup Energetico, accessibile da [www.check-up-energetico.it/](http://www.check-up-energetico.it/);
- sito software SSDA, accessibile da [www.software-ssda.com](http://www.software-ssda.com);
- app EMS, accessibile da [ems.enersem.it](http://ems.enersem.it);
- app Knolval, accessibile da [manage.knolval.com](http://manage.knolval.com);
- app RDM, accessibile da [rdm.enersem.it](http://rdm.enersem.it).

## §1 - Titolare del trattamento e contatti

Enersem S.r.l., con sede legale a Milano (MI), P.zza Leonardo Da Vinci 32, 20133, Partita Iva 09602760960 (di seguito, la “**Società**” o il “**Titolare**”). Il responsabile della protezione dei dati personali (RPD) è contattabile al seguente indirizzo e-mail: [data-protection-officer@enersem.eu](mailto:data-protection-officer@enersem.eu).

## §2 - Finalità del trattamento, base giuridica, dati personali trattati e periodo di conservazione

Il Titolare elabora Dati personali per gli scopi qui di seguito descritti. La tabella mostra anche le basi giuridiche che rendono lecito il trattamento dei Dati e il periodo di conservazione:

Finalità	Dati personali	Base giuridica	Periodo
Invio di newsletter e/o altro materiale personalizzato per finalità commerciali	· Informazioni anagrafiche · Informazioni professionali · Dettagli di contatto	Consenso [Art. 6, 1, lett. a) GDPR]	Fino a che non viene negato il consenso o viene comunicato un rifiuto.
Permettere al Titolare di adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetto	· Informazioni anagrafiche · Dettagli di contatto	Obbligo legale [Art. 6, 1, lett. c) GDPR]	Fino alla fine del periodo di conservazione previsto dalla legge applicabile.

Adempiere ai termini di servizio degli applicativi gestiti dal Titolare (EMS, Knolval, RDM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informazioni anagrafiche</li> <li>· Informazioni professionali</li> <li>· Dettagli di contatto</li> </ul>	Esecuzione di un contratto [Art. 6, 1, lett. b) GDPR]	Fino a che l'interessato è parte del contratto o fino alla conclusione del contratto.
Assunzione e selezione dei candidati	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informazioni anagrafiche</li> <li>· Informazioni professionali</li> <li>· Dettagli di contatto</li> </ul>	Esecuzione di un contratto [Art. 6, 1, lett. b) GDPR]	Per il periodo di tempo necessario a completare il processo di reclutamento.
Migliorare il Sito e le App analizzando come gli Utenti navigano e utilizzano gli stessi	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Indirizzo IP (e relativa posizione geografica approssimativa)</li> <li>· Identificazione utenti tramite pseudonimo</li> </ul>	Legittimo interesse [Art. 6, 1, lett. f) GDPR]	Non applicabile (dati anonimizzati o aggregati)

Decorso il termine del periodo di conservazione, i Dati degli Utenti saranno distrutti o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e back-up.

Nel caso in cui l'Utente preferisca non comunicare i Dati obbligatori e/o necessari per il raggiungimento di alcune finalità, Enersem S.r.l. si riserva il diritto di non fornire il servizio tramite il suo Sito o App.

Gli Utenti sono invitati a chiedere chiarimenti sulle basi giuridiche del trattamento in ogni momento.

### §3 - Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati personali si avvale di strumenti automatici e/o manuali per assicurare le adeguate misure di sicurezza e prevenire l'accesso, la divulgazione, la perdita e l'uso scorretto, illegale o non autorizzato dei Dati.

### §4 - Condivisione dei Dati e soggetti autorizzati al trattamento

I Dati Personali potranno essere condivisi con i seguenti soggetti, secondo le esigenze e in accordo con le Leggi sulla Privacy applicabili: (i) fornitori di servizi Internet e piattaforme usate dal Titolare come strumenti di organizzazione, canali di comunicazione e/o promozione; (ii) terze parti quali consulenti o fornitori di servizi o prodotti che forniscono un servizio per il Titolare o per suo conto e richiedono l'accesso a tali informazioni per tale attività; (iii) Persone o Organizzazioni coinvolte nella gestione di tutto o parte delle attività del Titolare per altre aziende.

Tutte le relazioni con i soggetti sopra elencati sono – e saranno – formalizzate con un contratto ai sensi dell'Art. 28 del GDPR (Accordo di Protezione dei Dati).

I Dati personali saranno trattati dal personale interno specificatamente autorizzato secondo l'Art. 29 del GDPR. Le identità del personale autorizzato possono essere richieste al responsabile della protezione dei dati personali, scrivendo a [data-protection-officer@enersem.eu](mailto:data-protection-officer@enersem.eu).

## §5 - Luogo del trattamento dei Dati

I Dati personali sono trattati nelle sedi del Titolare nonché nei server che ospitano i Siti e le App. Quando questi fossero collocati fuori dall'Unione Europea, il Titolare si assicurerà che il trattamento dei Dati da parte di questi soggetti sia effettuato secondo le leggi applicabili. I trasferimenti saranno effettuati con le adeguate misure di sicurezza, tra cui decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o altre linee guida fornite nel GDPR.

## §6 - Diritti dell'interessato

L'Utente può esercitare tutti i diritti delineati negli Articoli 15-21 del Regolamento UE n. 2016/679 (il GDPR) in ogni momento e senza limitazione non giustificate, contattando il Responsabile della Protezione dei Dati scrivendo a [data-protection-officer@enersem.eu](mailto:data-protection-officer@enersem.eu). Le richieste saranno trattate senza costi e risolte dal Titolare entro 30 giorni.

Nello specifico, l'Utente può:

- ottenere dal Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi Dati Personali (Art. 15);
- ottenere dal Titolare una rettifica di Dati Personali inesatti (Art. 16);
- ottenere dal Titolare la cancellazione dei suoi Dati Personali (Art. 17);
- ottenere dal Titolare una limitazione al trattamento (Art. 18);
- ricevere dal Titolare i Dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici, senza impedimenti nel trasmettere tali dati ad un altro titolare (Art. 20);
- opporsi al trattamento (Art. 21).

## §7 - Reclami

In ogni momento, gli Utenti possono sempre presentare un reclamo all'autorità competente (ad esempio il Garante per la Protezione dei Dati Personali per i residenti in Italia) ai sensi dell'Art. 77 del GDPR se ritengono che il Titolare stia trattando i loro Dati Personali in violazione delle leggi applicabili.

## §8 - Aggiornamenti e modifiche al presente documento

Il Titolare si riserva il diritto di correggere ed aggiornare l'Informativa sulla privacy in seguito a future nuove o riviste disposizioni di qualsiasi legge nazionale ed europea o di regolamenti sulla protezione dei Dati.

## Addendum: Informativa sugli Strumenti di tracciamento

Il presente Addendum è destinato a tutti i soggetti che navigano sul sito web o utilizzano le App (di seguito, "Sito" o "App") ed è rilasciato ai sensi dell'art. 122 del d. lgs. 196/2003 (di seguito, "Codice Privacy"), nonché in conformità con il provvedimento del Garante Privacy "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per

l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014, come integrato dalle "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" del 10 giugno 2021 (di seguito, il "**Provvedimento**").

L'Addendum si intende parte integrante dell'Informativa sulla Privacy.

Con questo Addendum, il Titolare vuole chiarire quali tecnologie e strumenti di tracciamento utilizza, chi sono i soggetti terzi eventuali che forniscono il servizio e quali sono le finalità dell'utilizzo di tali strumenti.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento richiedono il consenso dell'Utente. Il consenso viene prestato esplicitamente tramite il cd. "cookie banner" oppure tramite accettazione dei Termini di Servizio del contratto tra il Titolare e l'azienda per cui l'Utente lavora. Il consenso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo addendum.

I Siti e le App del Titolare utilizzano Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di prima parte") e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di terza parte"). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante – quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento – nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

## Strumenti di tracciamento tecnici, analitici anonimizzati e di profilazione

Il Titolare si avvale dei seguenti strumenti nelle App e nei Siti:

- **gdpr-cookie-consent** (Mozilor Ltd, UK) è un plugin per la gestione delle preferenze sugli strumenti di tracciamento sui Siti. Maggiori informazioni possono essere reperite al seguente indirizzo:  
<https://www.webtoffee.com/product/gdpr-cookie-consent/>. Durata 11 mesi.
- **Google Analytics** (Google Ireland Limited) è uno strumento di elaborazione di statistiche di accesso al Sito e alle App, compresa la provenienza geografica degli accessi. Durata 1 mese. Alcune informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti da Google sono disponibili al seguente indirizzo:  
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>; altre informazioni relative alla politica della privacy si reperiscono alla pagina <https://policies.google.com/privacy>
- **Google AdSense** verifica l'efficienza della pubblicità relativa ai Siti. Il titolare utilizza il cookie di prima parte per la funzionalità "Conversion Linker", che raccoglie le informazioni dai click sugli annunci e le memorizza in un cookie di prima parte in modo che le conversioni possano essere attribuite all'esterno della pagina di destinazione.

- **Font Awesome** (Fonticons, Inc., USA) è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito che raccoglie Strumenti di Tracciamento e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Stati Uniti. Privacy Policy disponibile presso <https://fontawesome.com/privacy>.
- **Hotjar** è un servizio di tracciamento per migliorare la comprensione dell'esperienza degli Utenti sul Sito e le App e per ottimizzare il servizio offertogli dal Titolare. Raccoglie alcuni Dati, tra cui indirizzo IP del terminale dell'Utente (che viene anonimizzato), informazioni sul dispositivo e il browser usato, informazioni geografiche (a livello di nazione) e lingua. Hotjar dichiara di archiviare questi Dati in formato pseudo anonimizzato ed è contrattualmente vincolata a non vendere a terzi i Dati così raccolti. Il seguente documento elenca gli strumenti installati dal Hotjar sul terminale dell'Utente: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code>. Il seguente documento invece disamina la conformità del servizio Hotjar rispetto al GDPR: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360009206234-General-Data-Protection-Regulation-GDPR->

## Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso

Esistono vari modi per gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento e per prestare o revocare il consenso, ove necessario.

Gli Utenti possono gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi – per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione di Strumenti di Tracciamento.

In aggiunta, ogni qualvolta l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento dipenda da consenso, l'Utente può prestare o revocare tale consenso impostando le proprie preferenze all'interno dell'informativa sui cookie o aggiornando tali preferenze tramite il widget delle impostazioni di tracciamento, se presente.

Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere Strumenti di Tracciamento precedentemente salvati.

Altri Strumenti di Tracciamento presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le preferenze e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattandola direttamente.

## Individuare le impostazioni relative agli Strumenti di Tracciamento

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)

- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

## Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (EU), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su questa Applicazione non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie sui Siti e le App cui si applica questa Informativa.