



COVID 19 - LES NUMÉROS UTILES

**UNE QUESTION NON URGENTE,
UN DOUTE SUR VOTRE ÉTAT DE SANTÉ
OU BESOIN DE PARLER À QUELQU'UN ?**

→ **Info Coronavirus : 0 800 130 000**

Numéro joignable 7j/7, 24/24 si vous avez des questions non médicales sur le coronavirus ou besoin de parler à quelqu'un.

→ **Croix Rouge : 09 70 28 30 00**

Numéro joignable 7j/7 de 8h à 20h pour bénéficier d'une livraison de produits de première nécessité (alimentaires et hygiène), recevoir une aide pour vos courses ou aller chercher des médicaments si vous ne pouvez pas vous déplacer.

→ **“Tous mobilisés” : 0 800 035 800**

Numéro joignable 7j/7, 24/24, pour les parents d'un enfant en situation de handicap qui ont besoin d'écoute ou d'une intervention de professionnels.

→ **Contactez un médecin généraliste**

Prenez rendez-vous en ligne sur une plateforme de téléconsultation médicale en cas de premiers signes d'infections respiratoires (fièvre ou sensation de fièvre, toux).

VOUS FAITES FACE À UNE SITUATION DE PÉRIL ?

→ **SAMU : 15**

Numéro joignable 7j/7, 24/24 uniquement en cas d'urgence médicale, notamment si vous avez des signes évoquant un stade dangereux du coronavirus.

→ **Pompiers : 18 ou 112**

Numéro joignable 7j/7, 24/24 en cas de situation de péril ou d'accident (ex : accident de la circulation, incendie).

**BESOIN D'UN COUP DE MAIN POUR
DES DÉMARCHES EN LIGNE ESSENTIELLES ?**

→ **Solidarité numérique : 01 70 772 372**

Numéro disponible de 9h à 18h, du lundi au vendredi, pour réaliser vos démarches essentielles en ligne (ex : voir un médecin via internet, aides sociales, démarches administratives, courses en ligne, école à la maison, télétravail, etc.)

**DES DIFFICULTÉS DE PAIEMENT
DE VOTRE LOYER ?**

→ **Agence Nationale pour l'Information
sur le Logement : 0805 16 00 75**

Numéro à contacter si vous avez des questions sur les aides à disposition des locataires et propriétaires.

**VOUS FAITES FACE À DES MENACES,
DES VIOLENCES OU DES AGRESSIONS ?**

→ **Police : 17**

Joignable 7j/7 et 24/24 si vous êtes victime ou témoin d'un cas de violence ou d'agression.

→ **Service de secours joignable par SMS au 114**

Si vous n'êtes pas en mesure de passer un appel (personne malentendante ou personne sous la menace), envoyez un SMS à ce service ouvert 7j/7, 24/24

→ **Violences Femmes Info : 3919**

De 9h-22h du lundi au vendredi et de 9h-18h le week-end, numéro disponible si vous êtes une femme et que vous faites face à des violences (ex : chantage, humiliation, injures, coups, mutilation sexuelle, etc.) qui ne nécessitent pas une intervention urgente (dans ce cas, contactez le 17).

→ **Viols Femmes Informations : 0 800 059 595**

Numéro disponible de 10h-19h, du lundi au vendredi si vous êtes une femme et craignez ou êtes victimes de viol ou d'agression sexuelle.

→ **« Ne frappez-pas » : 08 019 019 11**

Pour prévenir les violences conjugales, numéro joignable 7j/7 de 9h à 19h si vous sentez de l'anxiété et craignez qu'elle ne se transforme en violence infligée à vos proches.

→ **Enfance en danger : 119**

Numéro joignable 7j/7, 24/24, si vous êtes un enfant ou adolescent et que vous vous sentez en danger ou si vous êtes un adulte et que vous pensez qu'un enfant ou adolescent est en danger ou risque de l'être.