Garantivillkor – ENEQUIs produkter

1. Allmänt

ENEQUI lämnar 12 månaders frivillig produktgaranti från inköpsdatum.

Garantin gäller utöver konsumentens rättigheter enligt konsumentköplagen (2022:260) och påverkar inte dessa rättigheter.

2. Vad garantin omfattar

Garantin omfattar fel i material eller utförande som uppstår vid normal användning och i förekommande fall installation enligt ENEQUIs instruktioner samt gällande regler.

Vid godkänt garantiärende åtar sig ENEQUI att:

- reparera produkten, eller
- byta ut felaktig komponent, eller
- ersätta produkten med likvärdig enhet.

3. Förutsättningar för garantin

Garantin gäller under förutsättning att:

- installation har utförts fackmässigt av behörig installatör och enligt gällande regler,
- produkten har använts och underhållits enligt instruktion, och
- felet inte orsakats av felaktig installation, oaktsamhet eller yttre påverkan.

Om felet beror på obehörig modifiering eller felaktig installation kan Garantin begränsas i den del felet orsakats av detta.

4. Garantin omfattar inte

Garantin gäller normalt inte för skador som orsakats av:

- blixtnedslag, strömspikar, översvämning, brand eller annan yttre påverkan,
- olyckshändelse, oaktsamhet eller felaktig användning,
- obehörig reparation eller modifiering,
- felaktigt installerade externa tillbehör,
- virus eller mjukvara från tredje part,
- stöld eller vandalism.

Normalt slitage eller kosmetiska skador som inte påverkar funktion omfattas inte.

Begränsningar avser Garantins frivilliga omfattning.

5. Externa komponenter och tredjepartsprodukter

Garantin omfattar inte separata externa produkter som inte levererats av ENEQUI, såsom exempelvis laddningskabel, extern laddbox, batterier, växelriktare, energimätare, nätverksutrustning.

För sådana produkter gäller respektive tillverkares villkor om skadan inte är direkt orsakad av ENEQUIs produkt.

6. Mjukvara och digital funktion

Mindre avvikelser som inte påverkar produktens huvudsakliga funktion omfattas normalt inte av Garantin.

Om mjukvarufel eller brist i digital funktion innebär att produkten inte fungerar enligt vad som avtalats gäller dina rättigheter enligt konsumentköplagen.

7. Reklamation och garantiärenden (hur du går tillväga)

För snabbast hantering rekommenderar ENEQUI även att du kontaktar installatör/återförsäljare som hanterat leverans och installation. Du kan också kontakta ENEQUI direkt för garantiärenden.

Reklamation ska göras inom skälig tid från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. En reklamation som görs inom två månader efter att konsumenten märkt felet ska alltid anses ha gjorts i rätt tid.

8. Force majeure

ENEQUI ansvarar inte för dröjsmål eller underlåtenhet att fullgöra åtaganden enligt Garantin i den mån detta beror på omständigheter utanför ENEQUIs rimliga kontroll (t.ex. myndighetsbeslut, krig, arbetskonflikt, naturkatastrof, brand, omfattande driftstörningar i infrastruktur eller hos underleverantörer). ENEQUI ska återuppta fullgörandet så snart hindret upphört.

9. Kontakt

ENEQUI AB (publ.)
The Works Sverige AB, Västra Järnvägsgatan 3, 111 64 Stockholm, Sverige
+46 (0)10 122 17 00 • support@enequi.com • www.enequi.com