

ENERGIE

Alles für Dich.

Allgemeine Hinweise zur Nutzung des Video-Chats

Beim Video-Chat siehst Du Deinen Gesprächspartner und er kann Dich sehen. Die Video- und Audio-Übertragung wird automatisch gestartet. Wenn Dir dies zu persönlich ist, kannst Du dies mit einem jeweiligen Klick deaktivieren.

Im Rahmen des Video-Chats können sich die Gesprächspartner auf einer gesicherten Plattform treffen, um gemeinsam Dokumente oder Internetseiten anzusehen. Dein Gesprächspartner kann Dir dabei Unterlagen oder Grafiken zeigen und wichtige oder interessante Punkte für Dich kennzeichnen. Es findet grundsätzlich kein Zugriff auf Deinen Computer statt.

Technische Hinweise

Der Video-Chat steht Dir von Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 bis 17.00 Uhr zur Verfügung.

Für die Nutzung des Video-Chats ist ein aktueller Internetbrowser (z.B. Google Chrome oder Apple Safari) erforderlich. Der Video-Chat erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Wenn Du den Video-Chat über einen PC nutzt, sollte dieser als Mindestvoraussetzung über Lautsprecher und Mikrofon verfügen. Zur Übertragung des Bildes sollte die Kamera (Webcam) eine Mindestauflösung von 640x480 Pixel haben.

Beiträge von Nutzern

Deine Beiträge dürfen nicht gegen gesetzliche Bestimmungen, gegen die guten Sitten und diese Nutzungsbedingungen verstoßen. Insbesondere darfst Du keine Rechte Dritter (z.B. Persönlichkeitsrechte, Markenrechte, Urheberrechte) verletzen, keine verfassungswidrigen, pornografischen und jugendgefährdende Inhalte verbreiten. Ferner sind insbesondere ehrverletzende, verleumderische, herabwürdigende, rassistische Inhalte und solche Inhalte, die lediglich zum Zweck der Verbreitung weltanschaulicher, politischer oder religiöser Ziele dienen, unzulässig.

Bei Verstößen gegen die oben genannten Bestimmungen behalten wir uns das Recht vor, den Video-Chat unmittelbar zu beenden sowie zum Zwecke der Beweissicherung den Zeitpunkt des Gesprächs, die Session-ID, die IP-Adresse sowie einen Screenshot des Videobildes zu sichern und zu einer Anzeige zu bringen. Die Beurteilung einer Situation, die zu einer Löschung oder einer Sperrung führt, liegt allein in unserem Ermessen.



Alles für Dich.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von uns erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese für die Erfüllung der Aufträge erforderlich sind.

Die Gespräche (Bild und Ton) sowie die Text-Protokolle werden nach Beendigung des Video-Chats gelöscht. Ausnahme hiervon sind Verstöße gegen die Bestimmungen wie im Abschnitt „Beiträge von Nutzern“ beschrieben.

Auch unsere Mitarbeiter genießen den rechtlichen Schutz informationeller Selbstbestimmung. Du darfst daher den Video-Chat weder als Ganzes noch in Teilen aufzeichnen oder verbreiten.

Beachte außerdem unsere Allgemeinen Datenschutzhinweise (www.energiehoch3.de/datenschutz).