

Algemene Voorwaarden van 1KOMMA5° Services GmbH Gebruik van het Klantenportaal en 1K5° APP

§ 1 Onderwerp van de Algemene Voorwaarden

- (1) Deze Algemene Voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op het gebruik van de app zoals aangeboden door 1KOMMA5° Services GmbH ("1K5°") en de App hierna te noemen: "1K5° App", en het 1K5° Klantenportaal.
- (2) De aanbiedingen van 1K5° zijn gericht aan Klanten die een overeenkomst zijn aangegaan met 1K5° voor de levering van elektriciteit en/of het gebruik van Heartbeat en/of de Energy Trader overeenkomst (de "Hoofdovereenkomst").
- (3) Klanten in de zin van deze AV zijn consumenten, zijnde; natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

§ 2 Registratie in het Klantenportaal, Activatie van de 1K5° App

- (1) Om de 1K5° App te gebruiken, moet de Klant zich registreren in het 1K5° Klantenportaal, een gebruikersnaam en wachtwoord instellen, een gebruikersaccount aanmaken en deze AV accepteren. Met de acceptatie van de AV sluit de Klant een overeenkomst met 1K5° met betrekking tot het gebruik van de 1K5° App ("Overeenkomst"). De vereisten voor de gebruikersnaam en het wachtwoord worden door 1K5° vastgesteld als onderdeel van het registratieproces.
- (2) De Klant is gehouden de toegangsgegevens zorgvuldig en veilig bewaren, op zodanige wijze dat onbevoegde derden er geen toegang toe hebben. Als de Klant vermoedt dat zijn account misbruikt wordt, zal hij 1K5° onmiddellijk op de hoogte stellen en indien nodig de toegang blokkeren.
- (3) De Klant is gehouden zijn contactgegevens die zijn opgeslagen in het Klantenaccount onmiddellijk bij te werken in het geval van wijzigingen.
- (4) 1K5° behoudt zich het recht voor om een registratie te weigeren (bijvoorbeeld in het geval van betalingsachterstanden van de Klant uit andere contracten met 1K5° of in het geval van misbruik van de 1K5° App of Klantenportaal), voor zover dit niet onredelijk is.
- (5) Na succesvolle registratie in het Klantenportaal kan de Klant de 1K5° App downloaden via platforms die door derden worden beheerd, bijvoorbeeld de Google Play Store of de Apple App Store. Hierbij wordt verwezen naar § 3 hieronder.

§ 3 Toepasselijkheid van voorwaarden van andere Aanbieders

Het gebruik van de 1K5° App kan onderhevig zijn aan de gebruiksvoorwaarden van de aanbieders, van het platform via welke de 1K5° App aan de Klant is aangeboden (bijv. Google Play Store of Apple App Store) en waaraan de klant is gebonden.

§ 4 Vergoeding

Het gebruik van de 1K5° App en het Klantenportaal is kosteloos voor Klanten van 1K5° Services die een elektriciteitsleveringscontract en/of een gebruiksovereenkomst voor de Heartbeat met 1K5° hebben afgesloten.

§ 5 Gebruik van de 1K5° App, Aanpassing van Diensten

- (1) Na succesvolle registratie van de Klant in het Klantenportaal kan de Klant de 1K5° App downloaden en gebruiken.
- (2) Om bepaalde functies in de 1K5° App te kunnen gebruiken, moet de Klant Heartbeat, een energiemanagementsysteem dat door 1K5° wordt aangeboden dat gegevens van alle aangesloten systemen verzamelt en hierover rapporteert, in zijn thuisenergiesysteem installeren,. Voor Heartbeat moet een afzonderlijke overeenkomst tussen 1K5° en de Klant worden gesloten, die mogelijk kosten of vergoedingen voor het gebruik van Heartbeat omvat. Heartbeat is dus niet standaard inbegrepen bij het gebruik van de 1K5° App. Alle hardware en apparatuur (inclusief de Systemen) moeten afzonderlijk door de Klant bij 1K5° of andere leveranciers worden aangeschaft en zijn altijd voor rekening van de Klant.
- (3) De Klant krijgt het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en persoonlijke niet-sublicentieerbare recht om de 1K5° App op een mobiel apparaat te installeren, weer te geven en te gebruiken.

- (4) Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot of verbonden aan de 1K5° App, inclusief gebruikte technologie in de 1K5° App en de Diensten behoren uitsluitend toe aan 1K5° of, indien van toepassing, aan zijn leveranciers, licentieverleners of andere derde partijen.
- (5) De Klant kan de 1K5° App gebruiken om online de historische en actuele energiegegevens van de opwekkers en verbruikers die compatibel zijn en succesvol zijn aangesloten op de Heartbeat en geregistreerd zijn bij 1K5°, op te vragen, zoals fotovoltaïsche systemen, energieopslagsystemen, laadstations voor elektrische voertuigen, warmtepompen of andere bestuurbare, energieverbruikende of -opwekkende systemen die zijn aangesloten op Heartbeat (gezamenlijk: "Systemen").
- (6) Voor zover toegestaan door de respectieve fabrikant van de Systemen, kunnen deze geregistreerde Systemen worden ingesteld en online worden bestuurd in het kader van energie management.
- (7) De 1K5° App is met grote zorg ontwikkeld door 1K5°. 1K5° is niet verplicht om ervoor te zorgen dat (i) de 1K5° App altijd aan bepaalde vereisten voldoet of functionaliteiten biedt of op een bepaalde manier kan worden gebruikt; en (ii) de informatie die via de 1K5° App zichtbaar is, altijd volledig, correct en actueel is.
- (8) In het kader van technische vooruitgang wordt de 1K5° App voortdurend verder ontwikkeld, waarbij bestaande functies kunnen worden gewijzigd of weggelaten en nieuwe functies kunnen worden toegevoegd. De Klant kan geen aanspraak maken op een specifieke diensten of functionaliteiten van de 1K5° App of op compensatie in geval van wijzigingen.
- (9) 1K5° kan de toegang van de Klant tot het Klantenportaal of de 1K5° App tijdelijk of permanent blokkeren als er concrete aanwijzingen zijn dat deze AV en/of toepasselijke wetgeving worden of zijn geschonden, of als 1K5° een ander legitiem belang heeft bij het blokkeren van de toegang. Bij de beslissing over een blokkering zal 1K5° de legitieme belangen van de Klant in overweging nemen.

§ 6 Totstandkoming van de Overeenkomst, Duur van de Overeenkomst

- (1) Voor de totstandkoming van de Overeenkomst is vereist dat de Klant meerderjarig is en zelfstandig handelingsbekwaam is. In het geval van een rechtspersoon moet er een natuurlijke persoon met zelfstandige vertegenwoordigingsbevoegdheid en handelingsbekwaamheid worden genoemd met voornaam en achternaam.
- (2) De tussen 1K5° en de Klant gesloten Overeenkomst vangt aan met de activatie van de 1K5° App, na volledige specificatie en registratie van de Klantgegevens en de acceptatie van deze AV door de Klant.
- (3) De Klant kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen door zijn Klantenaccount te verwijderen en de 1K5° App te deactiveren. Eventuele door de Klant betaalde kosten of abonnementsbijdragen worden niet terugbetaald.
- (4) 1K5° kan de Overeenkomst maandelijks tegen het einde van de maand beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) weken.
- (5) Dit laat het recht van partijen onverlet om de Overeenkomst zonder opzegtermijn eenzijdig te ontbinden in geval van een gegronde reden.
- (6) De Overeenkomst eindigt in ieder geval met de beëindiging van het Hoofdcontract dat tussen 1K5° en de Klant is afgesloten, zonder dat een aparte beëindiging van de Overeenkomst nodig is.
- (7) Bij beëindiging van de Overeenkomst zal 1K5° de gegevens van de Klant onherroepelijk verwijderen na afwikkeling van alle wederzijdse vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie.

§ 7 Garantie, Aansprakelijkheid

- (1) Voor zover er een defect optreedt in de 1K5° App waar 1K5° op grond van het toepasselijke consumentenrecht verantwoordelijk is, heeft de Klant het recht op herstel van het gebrek of een prijsverlaging. Prijsverlaging is alleen mogelijk indien en voor zover de Klant een vergoeding heeft betaald voor het gebruik van de 1K5° App.
- (2) Een gebrek aan de 1K5° App geeft Klant uitdrukkelijk niet het recht om de verschuldigde vergoeding in verband met de koop- en/of installatieovereenkomst met betrekking tot de Systemen op te schorten, in te houden of te verrekenen.
- (3) Vanwege de vele randvoorwaarden die van invloed zijn op de werking van de 1K5° App, geeft 1K5° uitdrukkelijk geen garantie dat een bepaald resultaat, in het bijzonder een besparing van een bepaald bedrag, kan worden bereikt. De factoren die niet door 1K5° beïnvloed kunnen worden

zijn onder meer: (i) het verbruiksgedrag van de Klant of de leden van haar huishouden, (ii) de werking van de Systemen en hun interferentie met de 1K5° App, (iii) de ontwikkeling van marktprijzen voor energie, (iv) weersinvloeden op de locatie van, (v) de beschikbaarheid van een stabiele internetverbinding, of (vi) de werking van de 1K5° App en de Systemen conform de respectieve gebruiksaanwijzingen.

(4) Voor zover voorbeeldberekeningen en vergelijkingen worden weergegeven in de 1K5° App, zijn dit ook slechts geschatte waarden die zijn berekend op basis van de voorwaarden die op een specifiek netgebied van toepassing zijn op het moment dat de voorbeeldberekeningen worden gemaakt. Indien een aanbieding wordt gedaan, zijn uitsluitend de voorwaarden die uit deze aanbieding voortvloeien van toepassing.

(5) Het voorgaande laat de wettelijke rechten die de Klant als consument heeft in elk individueel geval, onverlet.

(6) 1K5° is niet aansprakelijk voor (vermeende) gederfde inkomsten of gederfde besparingen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 1K5°.

(7) De Klant is aansprakelijk voor schade aan de 1K5° app die voortvloeit uit het onjuiste gebruik of gebruik buiten de parameters die voortvloeien uit de handleiding die door 1K5° is verstrekt.

§ 8 Data Bescherming

(1) 1K5° zal de persoonsgegevens die door de Klant zijn verstrekt in de loop van het initiëren en uitvoeren van de Overeenkomst (bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens over de gebruikersaccount van de 1K5° App, markt- en meetlocatie-ID), evenals de gegevens die zijn uitgelezen uit de Systemen die zijn aangesloten op de Heartbeat (bijv. over elektriciteitsverbruik, elektriciteitsproductie, uitgevoerde laadprocessen) vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen verwerken, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en verdere eventuele toepasselijke (lokale) wetgeving.

(2) 1K5° verwerkt de gegevens van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst of precontractuele verplichtingen. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub b AVG.

(3) De verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de wetgeving inzake gegevensbescherming en dienstverlener is 1KOMMA5° Services GmbH, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Duitsland, vertegenwoordigd door de managing directors, Jannik Schall en Micha Grüber. De functionaris voor gegevensbescherming kan worden De verantwoordelijke partij in het kader van de gegevensbeschermingswetten en dienstverlener is 1KOMMA5° Services GmbH, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Duitsland, vertegenwoordigd door de bestuurders, Jannik Schall en Micha Grüber. De functionaris voor gegevensbescherming van het bedrijf is bereikbaar op datenschutz@1komma5grad.com.

(4) De Klant zal 1K5° onverwijld in kennis stellen van elke wijziging van zijn gegevens die bij het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst zijn gedeeld.

(5) 1K5° maakt gebruik van onderaannemers om de overeengekomen diensten te verlenen. Voor zover in dit kader persoonsgegevens worden doorgegeven aan onderaannemers voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, of deze bedrijven namens 1K5° persoonsgegevens verwerken in de systemen van 1K5°, heeft 1K5° met deze onderaannemers overeenkomsten gesloten over de opgedragen verwerking van gegevens (artikel 28 AVG) in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Als de onderaannemer gevestigd is in een land waarvoor geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, wordt de verwerking van de gegevens gebaseerd op de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.

(6) De Klant heeft het recht om op elk moment informatie te ontvangen over de status van zijn opgeslagen persoonsgegevens. Hij heeft verder het recht om op elk moment de correctie ervan te eisen en bezwaar te maken tegen het gebruik, de verwerking, de opslag en de transmissie of om een gegeven toestemming in te trekken, voor zover de verwerking van de gegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele diensten. Bovendien heeft de Klant het recht om de verwijdering van de gegevens te eisen voor zover deze niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant heeft het recht op gegevensoverdracht en het recht op beperking van de verwerking. Indien de Klant wenst dat de verwerking van zijn persoonsgegevens wordt beperkt, mogen deze gegevens - afgezien van de opslag ervan - alleen worden verwerkt met toestemming van de Klant of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen of voor de bescherming van de rechten van een andere

natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van zwaarwegend algemeen belang van de Europese Unie of een lidstaat. Geautomatiseerde besluitvorming of profilering vindt niet plaats.

(7) De persoonsgegevens van de Klant worden gewist zodra het doel van de opslag ervan niet langer van toepassing is. Behoudens voorafgaand verzoek van de Klant worden de verzamelde gegevens gewist na beëindiging van de contractuele relatie tussen 1K5° en de Klant, tenzij de verzamelde gegevens moeten worden bewaard op grond van wettelijke bepalingen, voor de afwikkeling van de contractuele relatie of de handhaving van verdere aanspraken.

(8) Alle verzoeken om informatie van de Klant moeten – met een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de vraag – worden gericht aan de functionaris voor gegevensbescherming van 1KOMMA5° Services GmbH, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Duitsland, e-mail: datenschutz@1komma5grad.com. 1K5° zal het verzoek zo snel mogelijk behandelen en proberen eventuele problemen op te lossen.

(9) Bovendien kunnen Klanten een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens, adres: postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, tel: 088-1805250, website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

§ 9 Online Communicatie

(1) Indien de Overeenkomst tussen 1K5° en de Klant elektronisch tot stand komt, zal ook de verdere communicatie tussen partijen, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend elektronisch geschieden. De Klant ontvangt alle berichten en informatie die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden verzonden op het e-mailadres dat door hem in het kader van de totstandkoming van de Overeenkomst is opgegeven.

(2) De Klant is zelf verantwoordelijk voor de technische randvoorwaarden (bijv. toegankelijk e-mailadres) voor online communicatie tijdens de looptijd van het contract en voor de toegankelijkheid daarvan.

(3) 1K5° wijst er uitdrukkelijk op dat de eventuele omzetting van elektronische communicatie naar fysieke (papieren) communicatie niet of slechts met aanzienlijke extra inspanningen mogelijk is. Voor zover de Klant aandringt op een papieren versie en 1K5° hiertoe niet verplicht is op grond van wettelijke bepalingen, dient de Klant bijgevolg de extra kosten hiervoor te dragen.

§ 10 Wijzigingen

(1) 1K5° heeft het recht om de AV te wijzigen indien er een wijziging in de juridische of feitelijke situatie plaatsvindt die onvoorzienbaar is voor de Klant of 1K5° en waarop geen van beide partijen invloed heeft.

(2) De AV kunnen ook worden gewijzigd als een of meer van de daarin opgenomen clausules ongeldig zijn geworden of dreigen ongeldig te worden als gevolg van een wijziging in de wet of een wettelijk bindende rechterlijke uitspraak, en een wijziging leidt tot een belangrijke verstoring van de belangen die door de Klant en 1K5° als basis zijn genomen op het moment van het sluiten van de Overeenkomst – in het bijzonder met betrekking tot uitvoering en tegenprestatie – die niet kan worden gecompenseerd door de toepassing van een wettelijke bepaling. Alleen die bepalingen kunnen worden gewijzigd waarvan de wijziging noodzakelijk is in de zin van deze bepaling. De Klant mag door de gewijzigde bepaling niet materieel worden benadeeld.

(3) Onverminderd § 10 lid 2 behoudt 1K5° zich het recht voor om andere wijzigingen en aanvullingen aan te brengen op de AV en de respectieve servicebeschrijvingen, voor zover deze voordelig zijn voor de Klant of redelijk zijn voor de Klant, rekening houdend met de belangen van de partijen.

(4) Wijzigingen en aanvullingen op de AV en servicebeschrijvingen volgens deze clausule door 1K5° zullen ten minste vier (4) weken vóór hun inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan de Klant worden meegedeeld. Ze worden geacht goedgekeurd te zijn als de Klant niet binnen twee (2) weken na ontvangst van de mededeling schriftelijk bezwaar maakt. Daarnaast heeft de Klant het recht om de Overeenkomst om gegronde redenen te beëindigen totdat de AV van kracht worden. 1K5° zal de Klant hierop wijzen.

§ 11 Slotbepalingen

(1) Wijzigingen en aanvullingen op deze AV zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Dit geldt ook voor elke afstandsverklaring van deze clausule.

(2) Indien in deze AV schriftelijke of tekstuele vorm vereist is, omvat dit ook elke vorm van elektronische communicatie, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, via e-mail. (3) Tenzij anders vereist door de wet, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing op deze Overeenkomst en worden geschillen beslecht door de bevoegde Nederlandse rechtbank.