Aanvullende voorwaarden ZonOptimaal

Datum inwerkingtreding: 1 mei 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op klanten die een ZonOptimaal module afsluiten. Met deze module koppel je je omvormer aan de EnergyZero app en verkrijg je inzichten. Daarnaast kun je met geselecteerde omvormer merken gebruik maken van slimme aansturing. Door een ZonOptimaal module af te sluiten verklaar je je akkoord met deze voorwaarden.

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op klanten die gebruikmaken van de module ZonOptimaal bij EnergyZero B.V.

2. Deze module kan enkel worden afgesloten op een kleine aansluitingen (KA) (<3x80A).

3. Deelname aan ZonOptimaal en technische koppeling.
   Voor deelname aan ZonOptimaal is in beginsel een actieve koppeling met een door ons ondersteunde omvormer, energiemanagementsysteem of andere geschikte apparatuur vereist. Dit houdt onder meer in dat het apparaat via internet is verbonden, kan koppelen met de EnergyZero app en externe stuursignalen kan ontvangen. Via deze koppeling kunnen wij energiestromen en financiële stromen slim optimaliseren, waaronder teruglevering, opwek, verbruik en het beperken van nadeel als gevolg van negatieve elektriciteitsprijzen of andere marktomstandigheden. Door deelname met een actieve koppeling geef je ons toestemming om gekoppelde apparatuur automatisch aan te sturen ten behoeve van optimalisatie van energiestromen en financiële stromen.

   Binnen ZonOptimaal ontvang je een korting van €0,01 per kWh op de geldende verkoopvergoeding voor teruglevering op basis van de oorspronkelijke verkoopvergoeding van €0,02242 per kWh. Indien er geen verkoopvergoeding van toepassing is op jouw contract dan kan deze korting niet leiden tot een negatieve verkoopvergoeding.

   Indien wij een technische koppeling met jouw installatie nog niet kunnen ondersteunen of realiseren, kun je tijdelijk deelnemen zonder actieve koppeling tot en met 31 december 2026. In dat geval krijg je tijdelijk de korting op de verkoopvergoeding en word je financieel gecompenseerd wanneer je teruglevert op het moment dat de all-in kwartierprijs negatief is. Deze compensatie wordt achteraf verrekend via je jaar- of eindafrekening. De deelname zonder koppeling geldt uitsluitend tot en met 31 december 2026 en vervalt automatisch per 1 januari 2027. De all-in prijs bestaat uit:
   1. kale beursprijs;
   2. inkoopvergoeding;
   3. verkoopvergoeding;
   4. energiebelasting;
   5. 21% btw.

Voorbeeld compensatie negatieve all-in kwartierprijzen
Als de all-in prijs € -0,05 is voor 11:45-12:00 en je levert in datzelfde kwartier 2 kwh terug, dan ontvang je een compensatie van €0,05 * 2 kwh = €0,10 op je jaar- of eindrekening.

4. Teruglevering afkomstig van batterijsystemen, energieopslaginstallaties of andere vormen van opslag komt nadrukkelijk niet in aanmerking voor korting en/of compensatie onder de ZonOptimaal module.

5. De ZonOptimaal module geldt uitsluitend voor aansluitingen met een geldige terugleverregistratie en vindt uitsluitend plaats voor daadwerkelijk gemeten en gevalideerde teruglevering.

6. De via gekoppelde assets verkregen data kunnen door EnergyZero B.V. tevens worden gebruikt voor de inkoop van elektriciteit en het ontwikkelen en verbeteren van prognosemodellen (forecasting), ten behoeve van een optimale energie-inkoop en portfoliobeheer.

7. Wij behouden ons het recht de ZonOptimaal module te wijzigen of te beëindigen in geval van: 1) overmacht, 2) technische storingen, 3) misbruik of fraude of 4) overige omstandigheden die het aanbieden van de ZonOptimaal module onmogelijk maken. Indien dit het geval is word je hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Wijzigingen doen geen afbreuk aan de reeds toegekende korting/compensatie.

8. Wij spannen ons in om de ZonOptimaal module zorgvuldig en conform deze voorwaarden uit te voeren.

9. Wij zijn, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit of verband houdt met: druk-, zet- of typfouten in communicatie, onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door derden, technische storingen, vertragingen of onderbrekingen in (online) systemen, netwerken of apparatuur of het niet of niet tijdig ontvangen van je aanmelding. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

10. Indien wij ondanks bovenstaande toch aansprakelijk worden geacht, is onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het kortingsbedrag waarop je recht zou hebben gehad gedurende de looptijd van de ZonOptimaal module. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor schade die niet mag worden uitgesloten op grond van dwingend consumentenrecht.

11. Naast deze voorwaarden met betrekking tot de ZonOptimaal module zijn tevens de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van het dynamisch energiecontract bij EnergyZero B.V. van toepassing.

12. Persoonsgegevens die in het kader van deze module worden verstrekt, worden verwerkt conform het privacybeleid van EnergyZero B.V.

13. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.