

TOIMITUSEHDOT

XO Health Oy 3258529-3 (jäljempänä XO Center tai verkkokauppa) myy liikunta- ja valmennuspalveluita yksityishenkilöille Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

XO Health Oy
[Keinukalliontie 2](#)
04220 Kerava
[0104174190](#)

SOPIMUSEHDOT

Lue [jäsenopinuksen ehdot](#) ja [XO Centerin turvallisuus ja järjestyssäännöt](#). Asiakkuus on toistaiseksi voimassa oleva ja päättyy kalenterikuukauden irtisanomisajan jälkeen. Ostamalla tuotteen verkkokaupasta sitoudut noudattamaan ehtoja.

TILAAMINEN

Tilattavat liikuntatuotteet valitaan kotisivuilla lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot ja tuotteiden hinnat. Mikäli tilaushetkellä annetaan sähköpostiosoite, tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse.

MAKSAMINEN

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Verifone BlueCommerce (Verifone Finland Oy, (y-tunnus 0943819-9), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirytään Enkoran verkkopalvelun kautta, tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy XO Health Oy tai Verifone Finland Oy. Verifone välittää maksut verkkokauppialle. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen, niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Lue lisää Verifonesta: [Verifone Finland Oy](#). Maksutavat BlueCommerce-palvelun kautta ovat: verkkomaksut, korttimaksu (credit/debit), Smartum Pay ja Epassi.

TOIMITUS

Ostaessasi jäsenyyden verkkokaupastamme, saat henkilökohtaisen pin-koodin, jolla pääset sisään XO Centerin ovista. Voit siis välittömästi ottaa liikuntapalvelut käyttöösi. Emme postita rannekkeita, vaan sinun tulee noutaa rannekkeesi asiakaspalvelustamme sen aukioloaikoina. Sopimus jatkuu toistaiseksi, kunnes asiakas sen itse irtisanoo.

PALAUTUKSET

Verkkokaupan asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus. Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tai palauttaa osa tai kaikki tilauksen tuotteet. Halutessasi palauttaa ostamasi liikuntapalvelun, ota ensin yhteyttä palveluntarjoajaan ja kysy palautusohjeita. Liitäthän peruutuspyyntöön mukaan nimesi, yhteystietosi sekä tilinumerosi mahdollista maksunpalautusta varten.

TILAUKSEN PERUUTTAMINEN, VIRHEVASTUU JA REKLAMAATIOT

Verkkokaupalla on lakisääteinen virhevastuu myydyistä tuotteista. Reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme. Kuluttajalla on oikeus viedä mahdolliset riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.