

Legenda:	Incluso ✓	Opcional ☉	Não incluso ✗
<b>MODALIDADE</b>		<b>EPOC em Nuvem</b>	
<b>Planos</b>		<b>MEI</b>	<b>CLOUD</b>
		<b>Vendas</b>	<b>Gestão</b>
<b>PERFEITO PARA OS ESTABELECIMENTOS</b>			
0	Porte do Negócio	Micro	Pequeno
0.1	Quiosque, Açougue, Cantina, Confeitaria, Sorveteria, Tabacaria, Loja e Pequenos Comércio	✓	✓
0.2	Food Truck, Lanchonete, Self Service (quilo), Barbearia, Boteco, Cafeteria, Bistrô e Fast Food	✓	✓
0.3	Espetos, Hamburguerias, Pizzarias, Rodízios, Sushi/Temakerias e Restaurantes de todos os portes	✗	✓
<b>FRENTE DE CAIXA PDV</b>			
1	Login	✓	✓
1.1	Identificação de Colaborador	✓	✓
1.2	Identificação por Terminal PDV	✓	✓
2	Pedidos (Venda Balcão)	✓	✓
2.1	Venda de Produtos e Serviços	✓	✓
2.1.1	Catálogo com cores, fotos, categorias, subcategorias e mais de 4mil itens	✓	✓
2.1.2	Venda por Ficha ou Senha	✓	✓
2.1.3	Identificação de Pager para retirada	✗	✗
2.1.4	Procura de produto por código	✗	✗
2.2	Impressão de produção	✓	✓
2.3	Identificação de atendente	✓	✓
2.3.1	Identificação de cliente por CPF	✗	✓
2.4	Impressão de pré-conta / extrato	✓	✓
2.5	Estorno de produtos	✓	✓
2.6	Venda de produto "kit" (combo)	✓	✓
2.7	Venda por Peso	✓	✓
2.8	Venda para Rodízio	✓	✓
2.9	Observação / Variáveis e Adicionais com adição de valor diferenciado	✓	✓
2.9.1	Baixa de estoque dos insumos	✗	✓
2.10	Identificação de mesa / camarote	✗	✓
2.11	Marcha prato	✗	✓
2.12	Venda fracionada em múltiplas comandas	✗	✓
2.13	Venda por sabores e pedaços (Fracionamento)	✗	✗
2.14	Débito da Conta crédito (estilo cantina escolar)	✗	✗
2.14.1	Procure cliente por CPF	✗	✗
2.14.2	Procure cliente por Biometria	✗	✗

Legenda:		Incluso ✓	Opcional ©	Não incluso ✗
<b>MODALIDADE</b>		<b>EPOC em Nuvem</b>		
<b>Planos</b>		<b>MEI</b>	<b>CLOUD</b>	
		<b>Vendas</b>	<b>Gestão</b>	
<b>3</b>	<b>Caixa (Pagamento)</b>	✓	✓	
3.1	Pagamentos em diversas formas	✓	✓	
3.2	Descontos (venda balcão e pós pago)	✓	✓	
3.3	Fechamento do caixa no escuro	✓	✓	
3.4	Lançadoria de produtos	✓	✓	
3.5	Estornos	✗	✓	
3.6	Transferência de Produtos	✗	✓	
3.7	Aumento de limite (pós-pago)	✗	✓	
3.8	Pagamento em conjunto de multiplas comandas	✗	✓	
3.9	Carga de crédito (pré-pago)	✗	✓	
3.10	Controle de Penduras	✗	✓	
3.11	Emissão de Nota Fiscal	✗	✓	
3.11.1	Envio de Nota Fiscal por Email	✗	✓	
3.11.2	Emissão de NFC-e / NFS-e	✗	✓	
3.11.3	Divisão de Notas Fiscais	✗	✗	
3.12	Inserção rápida de taxa de serviço	✗	✗	
3.13	Vale crédito	✗	✗	
3.14	Lançamento de valor e sangria unificado ao contas à pagar	✗	✗	
3.15	Relatório em tempo real do movimento do caixa, físico e online	✗	✗	
3.16	Bloqueio de comanda	✗	✗	
3.17	Pagamento parcelado	✗	✗	
3.18	Sangria	✗	✗	
<b>4</b>	<b>Comanda Pós/Pré-Pago (Cadastro)</b>	✗	✓	
4.1	Comanda individual	✗	✓	
4.1.1	Comanda sem cadastro	✗	✓	
4.1.2	Cadastro com campos parametrizáveis	✗	✓	
4.1.3	Foto do cliente (pré-pago e pós-pago)	✗	✓	
4.1.4	Carga de crédito (pré-pago)	✗	✓	
4.1.5	Alteração de limite (pós-pago)	✗	✗	
4.1.6	Abertura de cartões em lote	✗	✗	
4.1.7	Cadastro e rating de clientes com CPF centralizado na nuvem	✗	✗	
4.1.8	Abertura de cartão com sub-evento	✗	✗	
4.1.9	Biometria do cliente	✗	✗	
4.2	Parâmetro de lotação da casa	✗	✗	
4.2.1	Divisão Masculino e Feminino	✗	✗	

Legenda:		Incluso ✓	Opcional ☉	Não incluso ✗
<b>MODALIDADE</b>		<b>EPOC em Nuvem</b>		
<b>Planos</b>		<b>MEI</b>	<b>CLOUD</b>	
		<b>Vendas</b>	<b>Gestão</b>	
4.2.2	<i>Integração com Painel LED com contador de lotação (exigido por lei em SP para Baladas)</i>	✗	✗	
<b>5</b>	<b>Atendimento de Mesa / Camarote</b>	✗	✓	
5.1	Desmembramento da mesa em N pessoas com pagamento por posição, pagamento parcial ou total	✗	✓	
5.2	Agrupamento de mesas com possibilidade de lançamento para qualquer uma das mesas	✗	✓	
5.3	Cadastramento de mesas com possibilidade de múltiplas áreas	✗	✓	
5.3.1	Layout parametrizável e customizável	✗	✗	
5.4	Vale crédito na mesa	✗	✗	
<b>7</b>	<b>Totem de Conferência</b>	✗	✓	
7.1	Comanda Individual	✗	✓	
7.1.1	Procurar com Leitor de Cartão	✗	✓	
7.1.2	Procurar com Biometria	✗	✗	
7.2	Check-out (saída)	✗	✓	
7.3	Check-in (entrada)	✗	✗	
<b>8</b>	<b>Delivery (Caixa Express)</b>	✗	✗	
<b>9</b>	<b>Self-Service (Balança Comercial)</b>	✗	✗	
<b>10</b>	<b>Clube do Whisky (Garrafas)</b>	✗	✗	
<b>11</b>	<b>Chapelaria (Guarda Volumes)</b>	✗	✗	
<b>12</b>	<b>Totem Autoatendimento VIAPP</b>	✗	✗	
<b>RETAGUARDA ERP</b>				
<b>13</b>	<b>Home</b>	✓	✓	
13.1	Informativo (Newsletter)	✓	✓	
13.1	Passo a Passo (Tutorial)	✓	✓	
<b>14</b>	<b>Módulo Empresa</b>	✓	✓	
14.1	Passo a Passo (Tutorial)	✓	✓	
14.2	Cadastro Categorias de Entrada	✗	✗	
14.3	Cadastro Descontos / Acréscimos	✓	✓	
14.4	Cadastro Formas de Pagamento	✓	✓	
14.5	Cadastro Colaboradores e Usuários	✓	✓	
14.6	Cadastro Motivo de Estornos	✓	✓	
14.7	Auditoria de Acesso ao Sistema	✓	✓	
<b>15</b>	<b>Módulo Financeiro</b>	✓	✓	
15.1	Passo a Passo (Tutorial)	✓	✓	
15.2	Dashboard (Gráficos)	✓	✓	
15.3	Relatórios de Vendas	✓	✓	
15.4	Demonstração do Resultado do Exercício (DRE)	✗	✓	

Legenda:		Incluso ✓	Opcional ©	Não incluso ✗
<b>MODALIDADE</b>		<b>EPOC em Nuvem</b>		
<b>Planos</b>		<b>MEI</b>	<b>CLOUD</b>	
		<b>Vendas</b>	<b>Gestão</b>	
15.5	Fluxo de Caixa	✗	✓	
15.6	Centro de Custos	✗	✓	
15.7	Plano de Contas	✗	✓	
15.8	Relatório de Competência	✗	✓	
15.9	Relatórios de Movimentação	✗	✓	
15.10	Relatórios de Auditoria	✗	✓	
<b>16</b>	<b>Módulo Fiscal</b>	✗	✓	
16.1	Passo a Passo (Tutorial)	✗	✓	
16.2	Dashboard (Gráficos)	✗	✓	
16.3	Emissão ilimitada de Notas Fiscais	✗	✓	
16.4	Emissão de RPS	✗	✓	
16.5	Emissão de NFC-e / NFS-e / SAT-CFe	✗	✓	
16.6	Emissão de Sintegra	✗	✓	
16.7	Emissão de SPED	✗	✓	
16.8	Arquivo Ato Cotepe 35/05	✗	✓	
<b>17</b>	<b>Módulo Compras &amp; Estoque</b>	✓	✓	
17.1	Passo a Passo (Tutorial)	✓	✓	
17.2	Dashboard (Gráficos)	✓	✓	
17.3	Cadastro de produtos / serviços	✓	✓	
17.4	Cadastro de Observações, Variáveis e Adicionais	✓	✓	
17.5	Cadastro Fornecedores	✗	✓	
17.6	Importação de NFs (DANFE)	✗	✓	
17.7	Recebimento de Mercadorias	✗	✓	
17.8	Gerenciamento de Inventário	✗	✓	
17.9	Relatório de Curva ABC	✗	✓	
17.10	Relatório de Acompanhamento	✗	✓	
17.11	Relatório de Estoque	✗	✓	
17.12	Relatório de Posição	✗	✓	
17.13	Relatório de Vencimento	✗	✓	
<b>18</b>	<b>Módulo CRM</b>	✗	✓	
18.1	Dashboard (Gráficos)	✗	✓	
18.2	Cadastro de Clientes	✗	✓	
18.3	Exportação de Mailing	✗	✓	
18.4	Histórico de Consumo	✗	✓	
18.5	Criação de Eventos	✗	✓	
18.6	Campanhas e Promoções	✗	✓	
18.7	Histórico de Permuta	✗	✗	
18.8	Emissão de Cupons	✗	✗	
18.9	White/Blacklist de Clientes	✗	✗	
<b>19</b>	<b>Módulo Analytics</b>	✗	© Opcional	

Legenda:		Incluso ✓	Opcional ☉	Não incluso ✗
MODALIDADE		EPOC em Nuvem		
Planos		MEI	CLOUD	
		Vendas	Gestão	
19.1	Tutorial	✗	☉	
19.2	Faturamento Geral	✗	☉	
19.3	Revenue Share	✗	☉	
19.4	Produtos Detalhado	✗	☉	
19.5	Serviços Detalhado	✗	☉	
19.6	Aniversariantes	✗	☉	
19.7	Comanda Individual	✗	☉	
19.8	Atendimento Mesas	✗	☉	
19.9	Auditoria de Funcionários	✗	☉	
SERVIDORES				
20.1	Servidor e Backup na nuvem	✓	✓	
20.2	Servidor EPOC BOX ( <i>multiterminal, offline/online e conexão com SAT</i> )	✗	☉ Microterminal \$500,00	
SERVIÇOS				
21.1	Central de Ajuda	✓	✓	
21.1.1	Suporte Online via Email e Chat em horário comercial ( <i>SLA 48h</i> )	✓	✓	
21.1.2	Suporte Técnico Telefônico em horário comercial com Helpdesk	✗	☉ \$79,90 /mês	
21.1.3	Suporte Técnico Telefônico Emergencial 24/7 sem Helpdesk ( <i>feriados e finais de semana</i> )	✗	☉ \$129,90 /mês	
21.4	Capacitação e Treinamento	☉ Opcionais		
21.4.1	Cloud Starter Pack 2h ( <i>Online</i> )	☉ 200,00		
21.4.2	Treinamento Online por Módulo 2h ( <i>Operacional / Pré abertura / Estoque / Financeiro</i> )	☉ \$360,00		
21.4.3	Treinamento Específico 2h ( <i>Financeiro ou Estoque</i> )	✗	☉ \$500,00	
21.4.4	Combo Treinamento Financeiro + Estoque 4h	✗	☉ \$800,00	
21.4.5	Treinamento Presencial 5h ( <i>Operacional + Overview ADM</i> )	✗	☉ \$1.000,00	
21.4.6	Treinamento e Acompanhamento in loco Cloud 5h ( <i>Configuração, Operacional + Overview ADM</i> )	✗	☉ \$1.400,00	
21.4.7	Combo Treinamento Presencial Completo 10h ( <i>Operacional + Overview ADM + Estoque + Financeiro</i> )	✗	☉ \$2.000,00	
21.5	Acompanhamento 5h ( <i>in loco</i> )	✗	☉ \$800,00	
21.6	1 mês de férias ( <i>a cada 12 meses</i> )	Sem fidelização		
LICENCIAMENTO				
22.1	Pagamento	Cartão de Crédito		

Legenda:		Incluso ✓	Opcional ©	Não incluso ✗
MODALIDADE		EPOC em Nuvem		
Planos		MEI	CLOUD	
		Vendas	Gestão	
22.1.1	Prazo	Pré-Pago		
22.2	Licenças Inclusas	1 licença inclusa		
22.3	Valor Base	\$29,90 /mês	\$59,90 /mês	
22.3.1	10% de Desconto Plano Semestral (uma parcela a cada 6 meses)	\$26,90 /mês	\$53,90 /mês	
22.3.2	21% de Desconto Plano Anual (uma parcela a cada 12 meses)	\$23,90 /mês	\$47,90 /mês	
22.4	Licença PDV Adicional	✗	\$19,90 /mês	
COMPATIBILIDADE (www.epoc.com.br/requisitos)				
23.1	Tablet ou Celular ou Smart POS (Android)	✓	✓	
23.2	Gaveta Automática de Dinheiro (precisa Impressora Térmica)	✓	✓	
23.3	SAT-CFe (*precisa EPOC BOX)	✗	✓ *	
23.4	Impressora Bluetooth	✓	✓	
23.5	Impressora de Rede	✓	✓ *	
23.6	Impressora USB	✗	✗	
23.7	Impressora Serial ou Zebra	✗	✗	
23.8	PC, Monitor Touch e POS Integrado (Linux)	✗	✗	
23.9	Câmera do aparelho	✓	✓	
23.10	Leitores de Cartão	✗	✗	
23.11	Balança Comercial	✗	✗	
23.12	Leitor Biométrico	✗	✗	
23.13	Painel Numérico	✗	✗	
23.14	Impressora Fiscal PAF-ECF	✗	✗	
23.15	TEF	✗	✗	
INTEGRAÇÕES (valores direto com o Parceiro)				
24.1	Cielo LIO Smart POS - Melhor sua operação, usando um terminal para fazer os pedidos e receber pagamentos (limitado à funções operacionais do EPOC Cloud)	© Opcional		
24.2	Everest ERP - Gestão e controle do seu negócio, multiloja e maior transparência para sua rede de negócios ou franquias	✗	© Opcional	