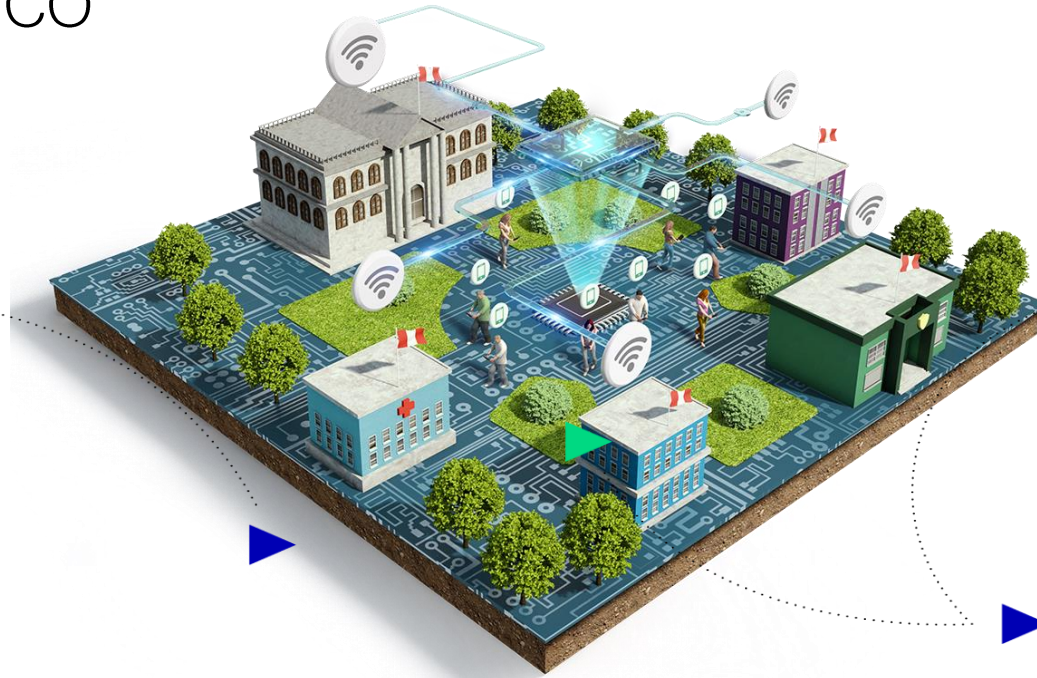


# GOVTECH

INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO



## INSIGHTS TO DRIVE INNOVATION

- ▶ Diseñado para el C-Level
- ▶ Ideas para Innovar
- ▶ Casos de uso
- ▶ Best Practices para inspirarse
- ▶ Insights de Expertos del sector

# ICEMD

## INSTITUTO DE



## INNOVACIÓN

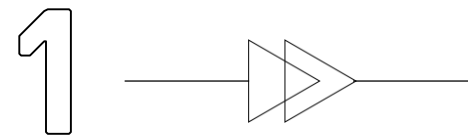
## DE ESIC

Somos generadores y dinamizadores de nuevo conocimiento en las disciplinas más punteras. Investigamos y experimentamos con nuevas formas de aprendizaje colaborativo e impulsamos la innovación abierta.



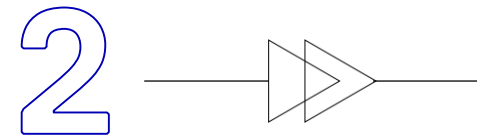
# QUÉ ES INNOVATION SERIES

ICEMD Innovation Series nace con el objetivo de ser el documento anual de referencia que ayuda a las empresas y profesionales del sector, a través de la innovación, a dar respuesta a los problemas, necesidades y retos a los que se enfrentan, en cada área de la cadena de valor. En este documento encontrarás información útil y relevante para impulsar y acelerar la innovación en tu organización.



## INNOVACIONES

Conocer diferentes soluciones tecnológicas innovadoras que dan respuesta a necesidades concretas de negocio.



## CASOS DE USO

Saber cómo y dónde estas soluciones tecnológicas se aplican en las diferentes áreas de la cadena de valor.



## BEST PRACTICES

Ver cómo están aplicando estas innovaciones otras empresas para inspirarnos.

# CÓMO TE AYUDA

# INNOVATION SERIES



1

## IDENTIFICAR INNOVACIONES

Identificar soluciones tecnológicas innovadoras que dan respuesta a los problemas y/o necesidades de negocio en la cadena de valor.

2

## APLICARLAS EN TU NEGOCIO

Ayudar a la alta dirección y a los mandos intermedios a saber con qué usos, dónde y cómo pueden aplicar las soluciones tecnológicas existentes (innovaciones).

3

## ACCELERAR LA INNOVACIÓN

Compartir el conocimiento y la información sobre innovación con todos los profesionales de tu organización con el objetivo de impulsar una cultura de innovación y experimentación.



# ¿EN QUÉ ÁREA DE TU NEGOCIO QUIERES EMPEZAR A INNOVAR?



1. Administración Pública
2. Gobierno Abierto y Open Data
3. Participación Ciudadana
4. e-Democracia y Votaciones
5. Salud Pública
6. Seguridad Pública y Justicia
7. Infraestructura y Recursos Públicos
8. Transporte y Movilidad

# Objetivos de la Transformación Digital del Sector Público

#PlanEspañaDigital2025



1. Simplificar la relación de la ciudadanía con las Administraciones Públicas
2. Personalizar los servicios públicos digitales. Hacia un modelo Ciudadano 360º
3. Integración de todas las Administraciones en la Transformación Digital del Sector Público
4. Digitalización de los servicios prestados por la Administración General del Estado en el territorio
5. Actualizar las infraestructuras tecnológicas de las Administraciones Públicas, avanzando hacia la consolidación, la seguridad y el respeto al medio ambiente
6. Impulsar la digitalización de servicios públicos y la introducción de la Inteligencia Artificial en la articulación y ejecución de políticas públicas

# Medidas para la Transformación Digital del Sector Público

## #PlanEspañaDigital2025

- Accesibilidad multiplataforma de los servicios públicos
- Sistema centralizado de notificaciones electrónicas (SCNE) y sistema de interconexión de registros (SIR)
- Actualización de las infraestructuras tecnológicas del sector público
  1. Estrategia cloud de la administración general del estado
  2. Refuerzo de la cooperación interadministrativa en la prestación de servicios cloud
- Puesto de trabajo de nueva generación
- App factory para el desarrollo de servicios personalizados a la ciudadanía
- Mejora del marco regulatorio de la administración digital
- Laboratorio de innovación gobtechlab
- Proyectos tractores para la digitalización de los servicios públicos



# Oportunidades

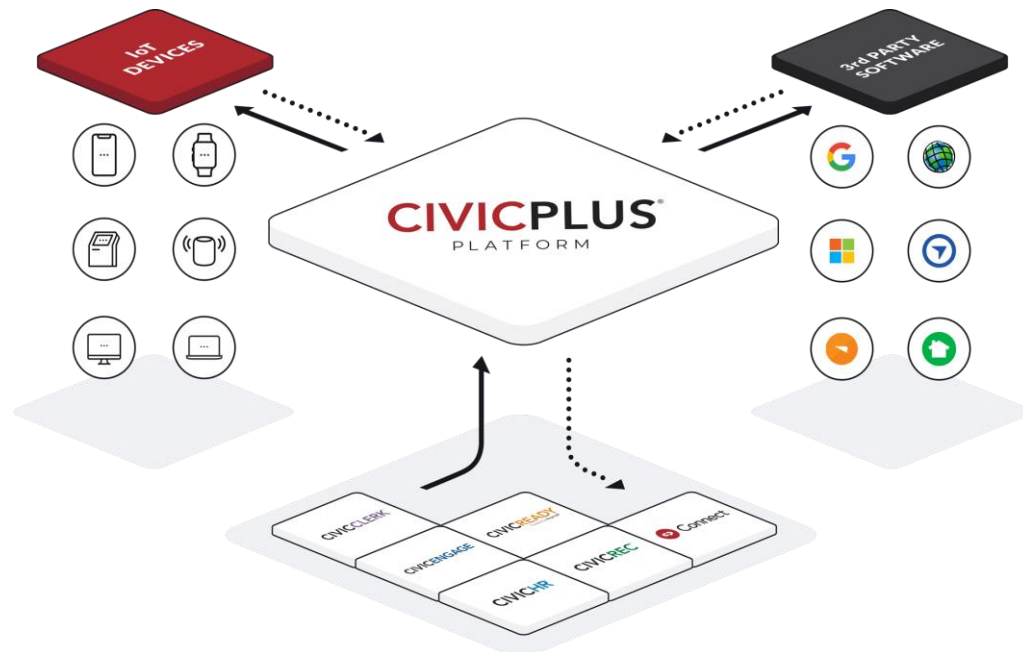
1. Una Administración Pública basada en el dato seguro
2. Una Justicia digital para la ciudadanía
3. Digitalización de los servicios de Empleo (SEPE)
4. Digitalización de las políticas de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
5. Digitalización de los servicios prestados por las Delegaciones del Gobierno
6. Mejoras de las infraestructuras digitales de conexión con las Entidades Locales y Autonómicas, así como impulso del programa de Territorios inteligentes
7. Estadísticas Inteligentes Fiables (Trusted Smart Statistics)
8. Plan de digitalización consular





## Administración Pública basada en el dato seguro

CIVICPLUS: permite trabajar de manera transparente y segura, aprovechando los datos existentes y reduciendo los silos de información para que el personal de las Administraciones públicas pueda trabajar de manera más eficiente. La integración de datos permite a los ciudadanos interactuar con la administración.



¿Dónde quieres innovar ahora?

9

### RECOMENDACIONES

**01 Gobierno Abierto:** Crea soluciones digitales para facilitar y hacer más transparentes las comunicaciones, reuniones y agenda pública de las administraciones con la sociedad civil.

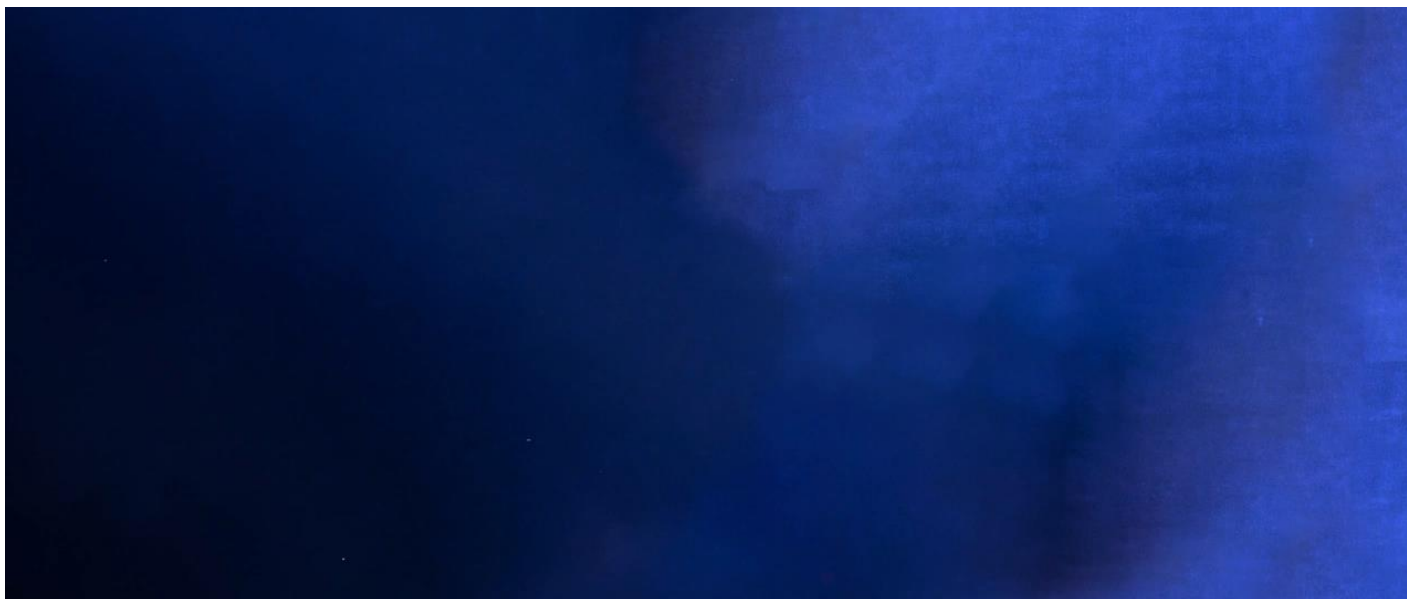
**02 Cuadro de Mandos Integral (CMI):** Aprovecha las tecnologías digitales para recopilar datos de diferentes fuentes y crear un CMI con datos relevantes para tomar decisiones más informadas y generar un mayor impacto y más servicios para los ciudadanos.

**03 Open Data:** Abre tus sistemas a través de APIs para que la sociedad civil tenga acceso a los datos públicos y los pueda utilizar para crear nuevos servicios.



## Una Justicia digital para la ciudadanía

MARK43: cuenta con un software de aplicación de la ley que permite a la policía recolectar, administrar, analizar y compartir información sin esfuerzo. Tiene la misión de capacitar a las comunidades y sus gobiernos con nuevas tecnologías que mejoren la seguridad y la calidad de vida para todos.



¿Dónde quieres innovar ahora?

10

### **RECOMENDACIONES**

**01 Utiliza el Internet de las Cosas (IoT):** Adéntrate en la tecnología IoT para recoger información en tiempo real y crear soluciones y servicios de seguridad ciudadana.

**02 Prevención de delitos:** recopilando información y analizándola en tiempo real para identificar los lugares y las horas que merecen especial foco para su mejora.

**03 Sumérgete en las tecnologías digitales:** Crea herramientas y soluciones móviles para involucrar y capacitar a la sociedad civil en la comunicación y su relación con la justicia y la seguridad.

**04 Autmoatización de procesos:** Para la gestión de procesos jurídicos, hacer los sistemas y recursos públicos más eficientes para mejorar el servicio al ciudadano



## Digitalización de los servicios de Empleo (SEPE)

NEOGOV tiene una solución integral de gestión de capital humano para el sector público: reclutar, desarrollar y administrar la gestión del talento de los equipos de recursos humanos del sector público.



¿Dónde quieres innovar ahora?

11

### **RECOMENDACIONES**

**01 Digitaliza los procesos manuales:** Reemplaza todos los procesos de papel con soluciones tecnológicas.

**02 Datos e información:** Convierte los datos que se recogen en información útil para la gestión del conocimiento.

**03 Canal de comunicación bidireccional:** Permite a los usuarios de estas herramientas establecer un canal de comunicación bidireccional.

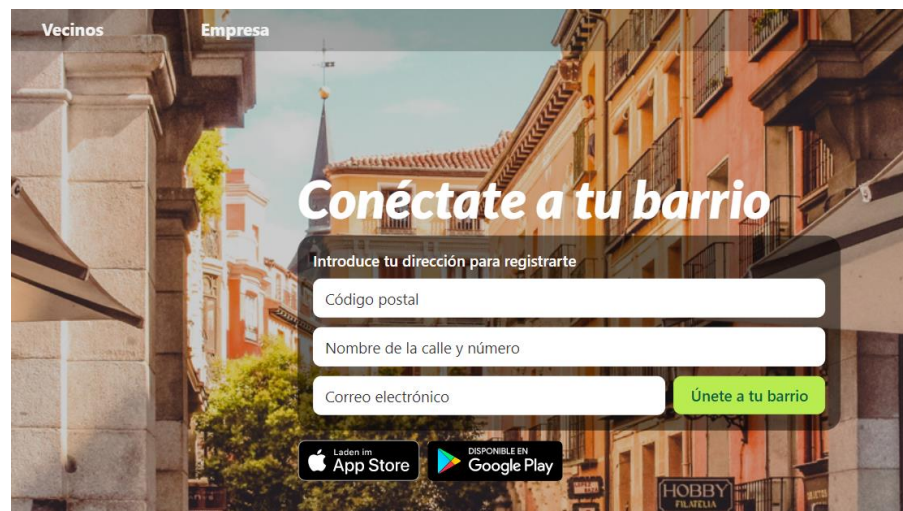
**04 Gestión del conocimiento:** Uso de la información y las herramientas digitales para la gestión del conocimiento, identificación de necesidades y su satisfacción



## Digitalización de las políticas de Inclusión. Seguridad Social y Migraciones

NEXTDOOR: Es el centro del vecindario para conexiones confiables y el intercambio de información útil, así como de bienes y servicios. Nextdoor cree que al reunir a los vecinos, podemos cultivar un mundo más amable donde todos tengan un vecindario en el que puedan confiar.

nextdoor



*“Es el lugar donde los vecinos y vecinas nos encontramos, donde damos la bienvenida a los recién llegados, donde intercambiamos recomendaciones y nos informamos de lo que está pasando en el barrio.”*



¿Dónde quieres innovar ahora?

12

### RECOMENDACIONES

01 Cuadro de mandos integrados: Identificación de KPIs relevantes para cuantificar el impacto de los programas públicos en la sociedad.

02 Identificación de necesidades concretas: Gracias a la gestión de datos y su transformación en información relevante para la toma de decisiones.



## Digitalización de los servicios prestados por las Delegaciones del Gobierno

NIC: Empresa pública cuyo único propósito es hacer que las interacciones entre los ciudadanos y las Administraciones públicas sean más accesibles para todos a través de la tecnología.



¿Dónde quieres innovar ahora?

13

### RECOMENDACIONES

01 Identificar las necesidades de gestión

02 Metodologías Ágiles: Crear mecanismos o herramientas para, de manera ágil, cubrir esas necesidades

03 Gestión del Know How: Hacer que los desarrollos y el know how, sea extrapolable entre organismos

HOME ► WHAT WE DO

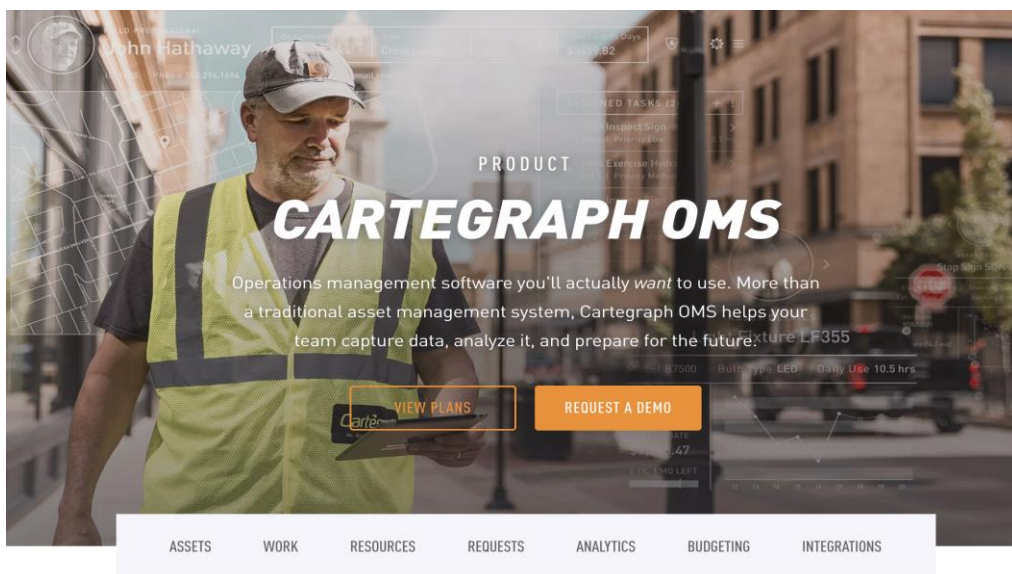
## Delivering digital government efficiencies daily

Our flexible-funding, enterprise-wide approach provides innovation to our government partners. We are the eGovernment company.®



## Mejoras de las infraestructuras digitales de conexión con las Entidades Locales y Autonómicas, así como impulso del programa de Territorios inteligentes

CARTEGRAPH: ofrece soluciones SaaS que ayudan a las agencias gubernamentales locales a administrar sus activos físicos y operaciones asociadas. Con Cartegraph, los usuarios optimizan la vida útil de su infraestructura, implementan recursos de mantenimiento de manera eficiente y aumentan la productividad.



¿Dónde quieres innovar ahora?

14

### RECOMENDACIONES

**01 Digitaliza las infraestructuras:** Utiliza las tecnologías para digitalizar las infraestructuras públicas, recopilando información que te permita detectar incidencias en tiempo real y optimizar la gestión.

**02 Digitaliza las tareas de inspección:** Automatiza y digitaliza las inspecciones de las infraestructuras públicas para reducir los costes en servicios necesarios pero de bajo valor añadido para los ciudadanos.

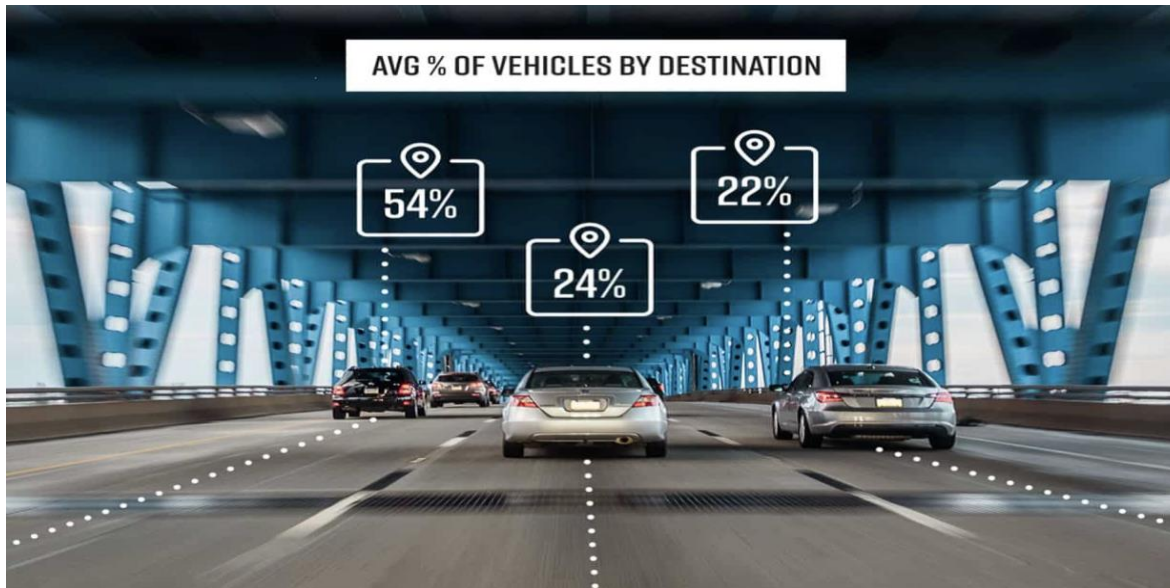
**03 Anticípate:** Utiliza el análisis de los datos que recopilas de las infraestructuras y recursos públicos para realizar predicciones que te permitan anticiparte a los problemas y tomar decisiones.

**04 Know How:** recopilacion Know how de las Adminsitraciones públicas para compartirlo con Entidades locales y Autonómicas.



## Estadísticas Inteligentes Fiables (Trusted Smart Statistics)

STREETLIGHT DATA: Es la primera compañía que hace que sea fácil, asequible y eficiente acceder a datos de transporte del mundo real. Pone el foco en patrones de movilidad para planificadores e ingenieros, entre otros, dándoles acceso si lo piden a los mejores recursos de Big Data y software de procesamiento para el transporte.



¿Dónde quieres innovar ahora?

15

### RECOMENDACIONES

**01 Data Driven Decisions Vs Business Driven Data** Decisiones basadas en datos y datos útiles para la toma de decisiones estratégicas

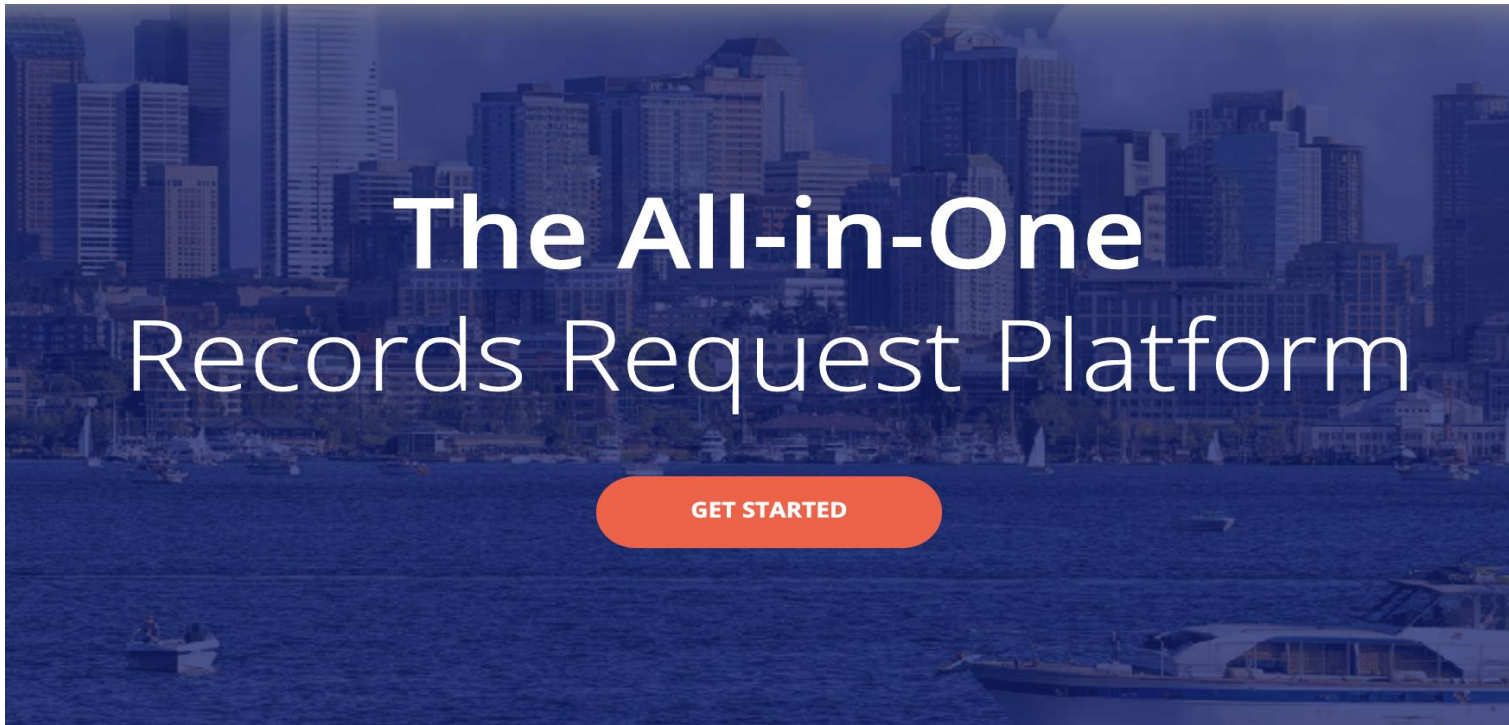
**02 Datos a Información relevante.** Identificar que información se puede obtener de los datos que se recopilan. Información que sea útil para la toma de decisiones.

**03 Gobierno y Gestión de datos.** Implementar planes de Gobierno y gestión de datos para hacer que estos sean útiles y accesibles.



## Plan de digitalización consular

NEXTREQUEST: hace que las solicitudes de registros públicos sean más amigables para el público y más fáciles para los gobiernos.



¿Dónde quieres innovar ahora?

16

### RECOMENDACIONES

01 Digitaliza los procesos manuales: Reemplaza todos los procesos de papel con soluciones tecnológicas que automatizan digitalmente los procesos, usando las tecnologías existentes como el RPA (Robotic Process Automation).

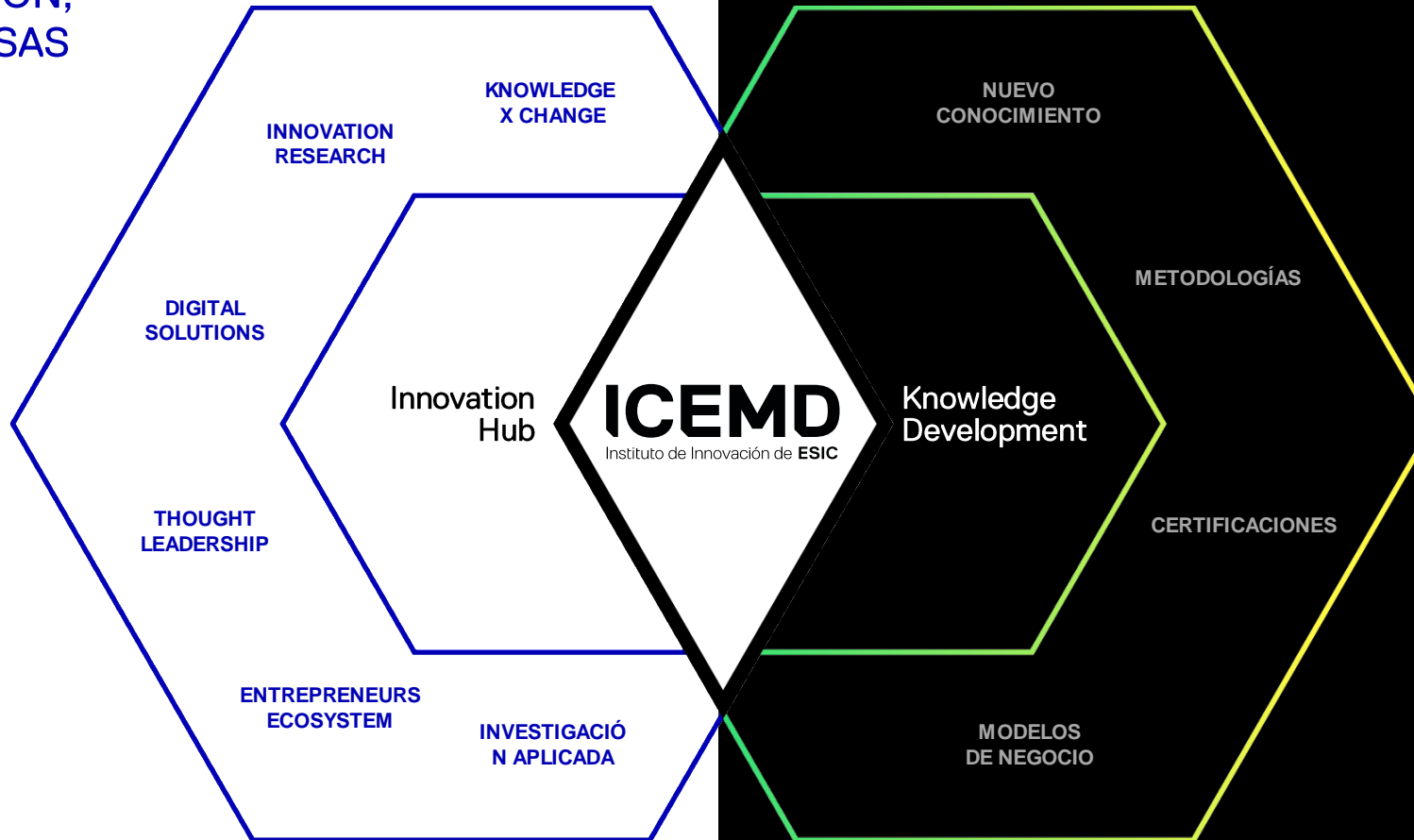
02 Digitaliza las interacciones y trámites administrativos con la sociedad civil: Habilita sistemas que permitan a la sociedad civil la tramitación de permisos, licencias e inspecciones y la gestión de otros trámites administrativos a través de internet.

03 Inspírate en el 'crowdfunding': Crea herramientas digitales de 'crowdfunding' como las que se utilizan en el sector privado para obtener financiación.



QUEREMOS CONTRIBUIR  
CON NUESTRA ACTIVIDAD  
A INSPIRAR EL CAMBIO  
E IMPACTAR, COMO  
MOTOR DE INNOVACIÓN,  
EN ESIC, LAS EMPRESAS  
Y LA SOCIEDAD

¿Quieres impulsar  
y acelerar la  
innovación en tu  
organización?



# ¿EN QUÉ ÁREA DE TU NEGOCIO QUIERES EMPEZAR A INNOVAR?



## CONTACTO ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:

- Francisco Serrano [francisco.serrano@esic.edu](mailto:francisco.serrano@esic.edu)

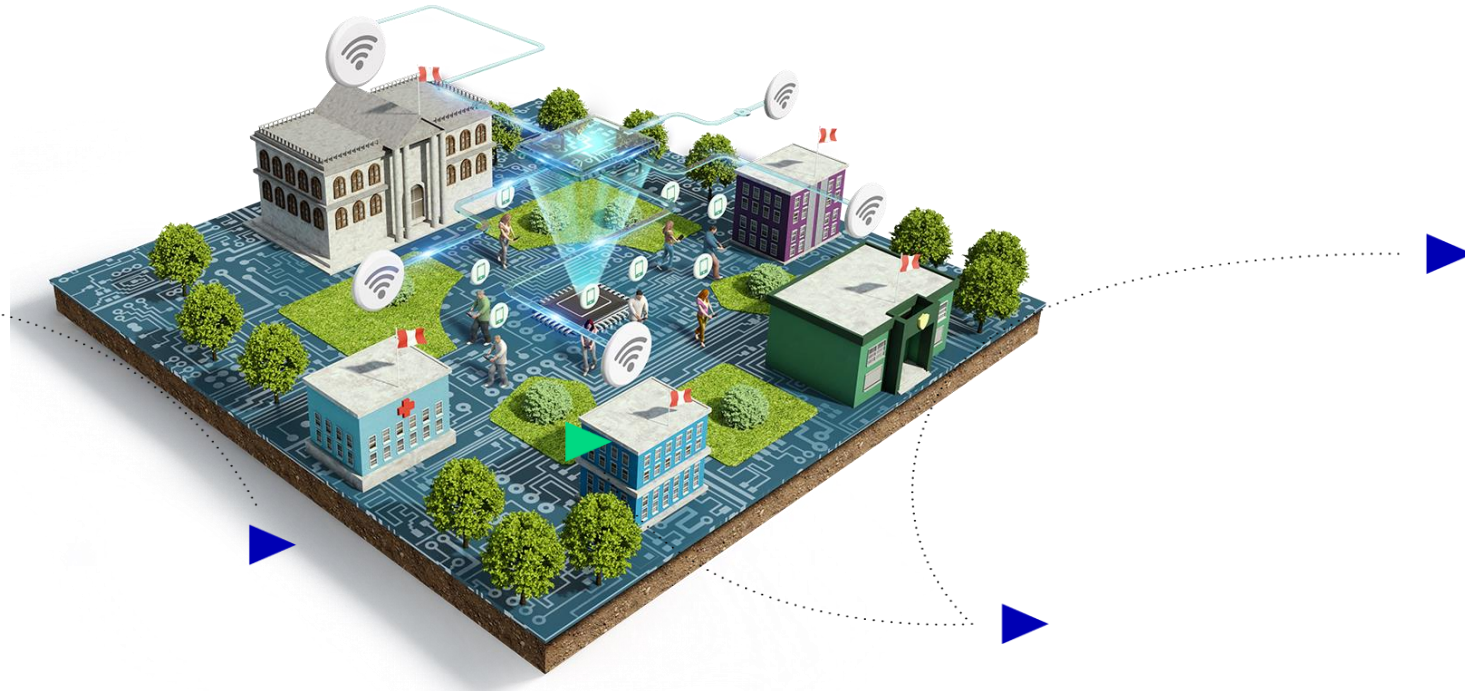
## SOBRE ESTE MISMO ESTUDIO:

- Descarga el Estudio:
  - <https://icemd.esic.edu/knowledge/estudios/govtech/>
- **Masterclass** In Company del Estudio para tus equipos
- **Workshop aplicado** de Ideación sobre estas Innovaciones

## INICIATIVAS AD-HOC:

- **Estudio ad-hoc** de Innovación
- **Investigación Aplicada** sobre innovaciones concretas
- **Programas de Innovación** a través de comunidad emprendedores
- **Formación para tus equipos** sobre innovación e intra-emprendimiento o sobre alguna disciplina de impacto

# MUCHAS GRACIAS



[francisco.serrano@esic.edu](mailto:francisco.serrano@esic.edu)