



## TERMOS DE USO DA ESTANTE MÁGICA

Seja bem-vindo(a) à Estante Mágica!

Estes Termos de Uso (“TDU”) conduzirão a utilização de todas as funcionalidades proporcionadas pela Estante Mágica Ltda., sociedade limitada unipessoal inscrita no CNPJ sob o nº 20.430.253/0001-02, com sede na Rua da Quitanda, nº 86, 2º pavimento, sala 201, Centro, Rio de Janeiro - RJ, CEP 20091-902 (“Estante Mágica”), inclusive, mas não somente, através de sua “Plataforma” web / mobile, apresentando as “Condições Gerais para Usuários” que serão descritas abaixo.

É de extrema importância que este documento seja lido cuidadosamente antes da utilização das nossas funcionalidades. Caso você seja menor de dezoito anos, é necessário que seus responsáveis leiam estes TDU junto a você e concordem com eles, porque, como seus representantes, eles serão responsáveis por todo e qualquer ato praticado por você durante a utilização do nosso site ou aplicativo, informações e acesso aos sistemas disponibilizados, incluindo quaisquer atos ilícitos, criminosos ou que violem estes TDU.

Para realizar qualquer cadastro e ter acesso às nossas funcionalidades, você deve concordar com este documento e com a nossa Política de Privacidade.

### 1. Sobre a Estante Mágica

Somos uma empresa voltada à educação com a missão de oferecer às crianças e às escolas ferramentas de estímulo ao desenvolvimento de habilidades e competências relacionadas à leitura e escrita para que elas sejam protagonistas das suas histórias de vida, com a utilização de meios tecnológicos.

Fazemos isso de diversas formas! Somos parceiros de escolas de todas as regiões do Brasil e damos todo o suporte necessário para que elas consigam, por meio de nossas ferramentas, estimular seus alunos a produzirem seus próprios livros! Nossas ferramentas também dão visibilidade a essa e outras produções autorais das crianças, que podem ser acessadas por grupos mais ou menos restritos, de forma customizável para cada caso.

Por isso, nossa atuação não está restrita à produção e comercialização de livros, incluindo também outros produtos, recursos, aplicativos, tecnologias e softwares que utilizamos e fornecemos para transformar o mundo a partir da produção de obras infantis.

### 2. Os “Usuários”

Toda boa história precisa de personagens que, aqui, são os “Usuários” da Estante Mágica. Para facilitar a leitura deste TDU, vamos esclarecer quem são nossos Usuários e seus papéis na nossa Plataforma:

★ **Escolas parceiras (“Escolas”)**: São as instituições de ensino que aplicam o(s) projeto(s) e utilizam a(s) ferramenta(s) da Estante Mágica, nos auxiliando na missão de transformar o mundo da educação por meio da nossa metodologia.

★ **Educadores**: São professores, coordenadores, diretores escolares e outros profissionais da educação que aplicam o projeto em sala de aula, de maneira remota ou presencial, e



participam de nossa comunidade para a troca de experiências e têm acesso a conteúdos e ferramentas voltadas para seu desenvolvimento pessoal e profissional.

★ **Crianças participantes do projeto (“Crianças”)**: São as crianças que participam do projeto da Estante Mágica através de sua Escola ou diretamente nas Plataformas da Estante Mágica, produzindo expressões autorais inéditas, tais como histórias, desenhos, colagens, canções, animações, vídeos, etc (“Obra”).

★ **Autores**: São as crianças e/ou os Educadores que utilizam as nossas ferramentas para produzir Obras autorais inéditas;

★ **Responsáveis pelas crianças (“Responsáveis”)**: São os responsáveis legais pelas crianças que utilizam a Plataforma da Estante Mágica, que, além de aceitar estes TDU e consentir com todas as funcionalidades, também podem escrever a biografia de suas estrelas literárias nos livros que forem por elas escritos, acessar a plataforma da Estante Mágica (mediante validação das informações que o sistema solicitará) para visualizar a obra produzida pela criança – assim como a biografia e a foto, caso já tenham sido feitas por outros responsáveis previamente cadastrados –, realizar a compra de livros e outros produtos, autorizar a adaptação e reprodução da obra de sua criança nas redes sociais e Plataformas da Estante Mágica e compartilhar links para áreas em que as Obras de suas crianças são expostas para a venda.

★ **Outros visitantes**: São amigos e familiares dos Autores, outros educadores e pessoas em geral que têm interesse na temática da Estante Mágica e acessam o conteúdo exposto na nossa Plataforma através de links disponibilizados pelos Responsáveis pelas crianças.

★ **Compradores**: São todas e quaisquer pessoas que adquirem produtos comercializados pela Estante Mágica, incluindo-se nesta categoria todos os usuários apresentados anteriormente.

### 3. Nossos compromissos

★ Oferecer oportunidades de desenvolvimento das habilidades de escrita e leitura.

A educação do século XXI pede alunos protagonistas, autores das suas próprias histórias. Isto é fundamental para o desenvolvimento da autoconfiança da criança, motivando-a e potencializando o seu aprendizado. Para estimular esse protagonismo por meio da escrita e leitura, a Estante Mágica oferece produtos que tornam cada criança protagonista da sua própria história. Por isso, é importante que as Obras das crianças sejam originais. Mais esclarecimentos sobre direitos de propriedade intelectual são apresentados na seção específica.

Prezamos pela escrita autoral e única de cada Usuário (Crianças participantes do projeto ou Educadores). Por isso, não realizamos revisões no texto das obras escritas por eles. A identificação e a correção de eventuais erros ortográficos ou de qualquer outra natureza nas obras de autoria das Crianças participantes do projeto cabem às Escolas, através dos Educadores ou dos Responsáveis pelos Autores, quando o projeto for aplicado sem o intermédio de uma Escola.

★ Valorizar e dar visibilidade ao trabalho das Escolas e dos Educadores.

Sabemos que, sozinhos, não conseguimos alcançar nossos objetivos, então as Escolas e os Educadores são elementos centrais da nossa atuação. Por isso, fazemos todos os esforços



para construir uma parceria verdadeira e desenvolvemos ferramentas dedicadas a valorizar e dar visibilidade ao trabalho desses dois elementos mais que especiais, fundamentais!

★ Promover um ambiente diverso, seguro, inclusivo e positivo.

Nosso impacto começa dentro de casa. Aqui, todas as pessoas podem ser o que elas quiserem e promovemos a diversidade e os debates e reflexões em torno dela. Para atingir o propósito de impactar positivamente crianças ao redor do mundo, a Estante Mágica criou uma comunidade inclusiva de pessoas diversas, criativas e positivas. Não concordamos com qualquer tipo de discriminação, seja por meio de raça, gênero, deficiência, orientação sexual, credo, condições econômicas, etc., e realizaremos nossos melhores esforços para combater o *cyberbullying* e todas as formas de preconceito, inclusive através de nossas metodologias.

A Estante Mágica não se responsabiliza pelo conteúdo das Obras, sendo esses de exclusiva responsabilidade dos Usuários.

Entretanto, a Estante Mágica se reserva ao direito de remover as Obras publicadas, caso seja detectada alguma violação a estes TDU ou ofensa a outro Usuário, qualquer pessoa, grupo de pessoas, religião ou crença, ou caso o conteúdo não seja seguro ou apropriado para crianças, promovendo violência ou ideias violentas. Em casos mais graves, podemos também encerrar a sua conta e tomar outras medidas cabíveis. Caso isso ocorra por um equívoco, você pode acionar nosso canal de atendimento ao cliente através do nosso *site* oficial.

★ Entregar a você produtos personalizados.

Para a Estante Mágica, cada história conta. Sendo assim, oferecemos produtos personalizados, com base nas Obras criadas pelos nossos Autores. Para isso, contamos com Fornecedores especialmente selecionados.

A Estante Mágica não se responsabiliza por eventuais variações nas cores originais da Obra quando aplicada aos produtos comercializados.

★ Encantar e zelar por uma experiência mágica.

Zelamos a todo momento para oferecer a melhor experiência possível superando as expectativas dos Usuários, e nos empenhamos verdadeiramente para evitar e corrigir prontamente quaisquer problemas por meio de nossos canais de atendimento. Porém, a Estante Mágica não se responsabiliza por danos causados ao Usuário de maneira indireta. Caso ocorra algum problema dessa natureza, realizaremos nossos melhores esforços para que seja alcançada uma solução rápida e eficaz.

★ Aprimorar nosso ambiente virtual.

Cuidamos para que nossa plataforma seja constantemente aperfeiçoada, e para isso contamos com um time de especialistas para nos ajudar a trazer o melhor para você! Entretanto, A Estante Mágica não garante que a Plataforma estará disponível ininterruptamente, que estará sempre livre de erros, não podendo, por isso, ser responsabilizada por danos causados aos Usuários em virtude de eventual interrupção no funcionamento do site.

Atualizar e trazer novidades e melhorias para nossos produtos é também uma parte essencial da nossa missão. Para isso, contamos com tecnologias que, ocasionalmente,



necessitarão do uso de dados para entregar a melhor experiência para o usuário. Disponibilizamos todas as informações a respeito disso em nossa [Política de Privacidade](#), que deverá ser lida e aceita em conjunto com estes TDU.

★ Utilizar os dados pessoais das crianças em seu melhor interesse.

A Estante Mágica se compromete também a preservar a sua integridade e dignidade, abrangendo a preservação da sua imagem, identidade, autonomia, valores, ideias e crenças, esforçando-se para proteger os pequenos autores de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor.

★ Promover meios para o uso seguro da Plataforma Estante Mágica

A Estante Mágica se compromete a disponibilizar relatórios periódicos em nossas plataformas (web e mobile) para as escolas verificarem a relação de responsáveis cadastrados na Plataforma para cada criança, a fim de evitar que pessoas não autorizadas pelos responsáveis tenham acesso ao conteúdo feito pela criança sob sua guarda. A escola será a responsável por conferir rotineiramente os relatórios. A fiscalização de quem acessa o conteúdo não é de responsabilidade da Estante Mágica, que, se compromete a receber denúncias e tomar as devidas providências para cessar o acesso do responsável cadastrado sem permissão.

A Estante Mágica bloqueará o acesso ao passe mágico antigo sempre que a escola participante solicitar um novo, que será entregue em até 2 (dois) dias úteis.

#### 4. Seus compromissos

★ Concordar com estes TDU.

Os Responsáveis Legais de menores de 18 (dezoito) anos devem representá-los na concordância com estes TDU, se responsabilizando civil e criminalmente pelos atos realizados pelos menores durante a utilização da plataforma.

★ Realizar o cadastro através de nossa plataforma, e ao cadastrar-se, assegurar que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas.

A Estante Mágica não será obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. Os Usuários se responsabilizam civil e criminalmente pela veracidade das informações prestadas à Estante Mágica.

★ Manter sua conta segura e protegida por uma senha forte e não compartilhar seu login e senha com terceiros.

O cadastro de cada Usuário é pessoal e intransferível. A Estante Mágica não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha do Usuário a terceiros. Os Usuários serão os únicos responsáveis pela guarda da senha de acesso à Plataforma. É proibida a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro dos Usuários a terceiros.

★ Não utilizar as Plataformas da Estante Mágica para divulgar conteúdo que:

- Tenha caráter discriminatório, obsceno, ofensivo, ameaçador, abusivo,



vexatório, prejudicial, ou que contenha expressões de ódio contra pessoas ou grupos, insultos ou ameaças religiosas ou raciais, ou que possa violar qualquer direito de terceiros

- Seja protegido por direitos autorais ou que, por qualquer razão, viole direito de terceiros;
- Seja difamatório, calunioso ou que seja contrário à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à imagem das pessoas (inclusive de pessoas jurídicas, entidades e organizações a ela equiparadas); e
- Incite a violência, a criminalidade ou qualquer outro tipo de ofensa.

★ Caso você seja o representante legal de uma Escola, nós entenderemos que o uso das nossas ferramentas (seja para a aplicação do Projeto, ou para qualquer outro propósito) implica a adesão da instituição por você representada aos presentes TDU e à Política de Privacidade a ele vinculada, o que permitirá, inclusive, que a Estante Mágica trate os dados pessoais dos alunos da Escola por você representada.

★ Caso você seja um educador, você se compromete a cumprir todos os prazos e orientações para a execução e conclusão do projeto apresentados no seu onboarding, assegurando que o conteúdo produzido pelos autores esteja de acordo com as regras deste TDU.

★ As escolas e responsáveis legais das crianças, ao concordar com estes TDU, se comprometem a fiscalizar os acessos às informações das crianças e quais responsáveis estão cadastrados na Plataforma Estante Mágica, a fim de evitar que responsáveis não autorizados tenham acesso ao conteúdo da criança, se comprometendo também a denunciar estes casos para que a Estante Mágica tome as providências cabíveis e bloqueie o acesso não autorizado.

★ As escolas participantes deverão solicitar um novo Passe Mágico sempre que entender necessário, inclusive quando houver quaisquer alterações no quadro de educadores, a fim de evitar que educadores que não trabalham mais na escola continuem tendo acesso às obras das crianças.

★ Aproveitar e realizar as atividades!

A Estante Mágica auxiliará você durante toda sua jornada conosco, porém, é de sua responsabilidade cumprir o cronograma e realizar as atividades.

## 5. Sobre o funcionamento da Estante Mágica

### 5.1. Acessos e funcionalidades

A Estante Mágica opera através de ferramentas eletrônicas que permitem que:

★ Os educadores representantes de Escolas contratem uma parceria com a Estante Mágica para a aplicação do Projeto através do qual seus alunos se tornem autores de seus próprios livros (“Projeto”);

★ Os educadores apliquem em sala de aula as funcionalidades disponibilizadas pela Estante Mágica, orientando seus alunos a desenvolverem obras de sua autoria (livros)

★ Os Responsáveis pelas crianças autoras: i) visualizem as obras quando concluídas,



insiram a foto e escrevam a biografia do autor de sua responsabilidade; ii) autorizem a utilização do livro para outras eventuais finalidades, além do âmbito da Escola; iii) façam a compra de livros e outros eventuais produtos relacionados às obras; e iv) compartilhem o “Passe Mágico” com outras pessoas, que terão acesso à obra da criança sob sua responsabilidade.

O Passe Mágico é um código individual gerado randomicamente pela Estante Mágica para garantir que cada Usuário tenha permissão para acessar determinados conteúdos. A Estante Mágica não recomenda que os educadores compartilhem os Passes Mágicos com terceiros e orienta que os responsáveis, ao fazê-lo, tenham em mente o melhor interesse da criança, considerando a exposição de seus dados pessoais.

## 5.2. Aplicação do projeto e evento de autógrafos

★ Para aplicação do projeto, a escola parceira enviará à Estante Mágica a relação dos professores de cada turma e os nomes dos alunos participantes, separados por turma.

★ A ESTANTE MÁGICA disponibilizará o material digital necessário e a escola dará início à elaboração dos livros pelos seus alunos, atividade esta que será feita durante horário de aula e nos termos da metodologia disponibilizada pela ESTANTE MÁGICA.

★ A escola parceira deverá observar cronograma do projeto e atender aos prazos de disponibilização da produção dos alunos (ilustrações e textos) à ESTANTE MÁGICA, sob pena de prejudicar o andamento do projeto e a confecção dos livros em suas versões digitais e físicas.

★ A escola será única e exclusiva responsável por revisar os materiais para que não haja erros no conteúdo das atividades, inexatidões, etc. Desta forma, o teor dos textos e ilustrações disponibilizados à ESTANTE MÁGICA são de inteira responsabilidade da escola, de modo que a existência de erros ortográficos ou de qualquer outra natureza no produto final entregue pela ESTANTE MÁGICA não ensejará direito a troca de livros. Ao revisar os materiais a serem enviados à ESTANTE MÁGICA, a escola também fica responsável pela identificação de eventuais violações a direitos da propriedade intelectual de terceiros, devendo reportá-las à ESTANTE MÁGICA.

★ Após a ESTANTE MÁGICA receber o material elaborado pelos alunos, terá o prazo de 5 (cinco) dias para editar e publicar a versão digital dos livros desenvolvidos pelos alunos participantes, os quais ficarão disponíveis para compras aos familiares dos pequenos autores que tiverem interesse em exemplares físicos.

A versão física do livro terá o formato 21 cm X 21 cm, contendo 14 (quatorze) páginas, sendo destas 6 (seis) páginas de ilustrações e 6 (seis) páginas de texto, todas elaboradas pelo aluno, em papel Couché Brilhante de 115 gramas.

★ **“Data Fecha Compras”**: Os responsáveis pelo aluno poderão efetuar compras pelo site a partir do cadastro do aluno pela escola na plataforma web da escola e até 07 (sete) dias após a efetiva disponibilização dos livros na versão digital no sistema da ESTANTE MÁGICA., desde que a escola parceira cumpra os prazos de entregas estabelecidos no cronograma.

Excepcionalmente, caso haja atraso no envio dos materiais produzidos pelos alunos à ESTANTE MÁGICA, a versão digital dos livros poderá ser disponibilizada após a “data fecha compras”.



★ **“Evento de Autógrafos”**: A Escola poderá, a seu critério, agendar ou não um Evento de Autógrafos, a ser realizado física ou virtualmente com as crianças participantes do Projeto e seus familiares, dedicado ao lançamento de suas respectivas obras literárias. A Estante Mágica dará suporte para a organização do Evento, mas não se responsabilizará pela sua implementação.

Independentemente da realização do “evento de autógrafos”, a escola é responsável pela organização e distribuição a cada família dos livros físicos que sejam entregues no seu endereço físico.

**É vedado à escola: (i) Violar, modificar, alterar ou copiar o código-fonte da plataforma sem a autorização da Estante Mágica; (ii) fazer mau uso da plataforma; e (iii) utilizar a marca da Estante Mágica sem a sua autorização para qualquer fim que não esteja estreitamente relacionado ao desenvolvimentos do projeto.**

### 5.3. Compras e cancelamentos

As compras serão realizadas, prioritariamente, por meio eletrônico disponibilizado pelo aplicativo da Estante Mágica, pelos Responsáveis e pessoas que tenham recebido acesso ao Passe Mágico. A Estante Mágica contrata intermediários para a operação dos pagamentos, assim como fornecedores para a produção dos produtos por ela comercializados.

Em regra, as entregas dos livros serão realizadas na Escola da criança, que, neste caso, será depositária e acordará com os responsáveis a retirada ou entrega, independentemente da realização do Evento de Autógrafos e/ou do comparecimento da família, devendo, enquanto isso, zelar pela sua guarda e conservação. Compras realizadas após o evento de autógrafos ou por pessoas autorizadas pelos responsáveis através do compartilhamento do Passe Mágico poderão ser entregues nos respectivos endereços dos compradores.

O direito ao arrependimento da compra realizada online pode ser exercido pelo comprador no prazo legal, ou seja, em até 7 (sete) dias após o recebimento.

Os produtos comercializados pela Estante Mágica são produzidos por demanda, exclusivamente após a conclusão de cada compra. Considerando que os itens são personalizados, eventuais desistências tornam necessária a destruição e o descarte de produtos que já tenham sido produzidos. Alternativamente, também será possível que itens já enviados à Escola sejam doados a tal instituição, evitando que o responsável precise devolver o produto à Estante Mágica.

## **6. Limitação de responsabilidade da Estante Mágica**

A Estante Mágica não se responsabiliza:

★ Por dados desatualizados, incompletos ou inverídicos eventualmente disponibilizados e atualizados por terceiros, como os de instituições financeiras, sites utilizados para anúncios e demais parceiros comerciais;

★ Por quaisquer indisponibilidades ou erros apresentados na Plataforma, assim como por eventual defraudação da utilidade que o Usuário possa atribuir a Plataforma;

★ Por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pela Estante Mágica ou pelo Usuário.



★ Por danos e prejuízos de toda natureza em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da Estante Mágica.

## 7. Direitos sobre expressões da personalidade e de propriedade intelectual

Quando o Usuário for uma Criança participante do projeto, representada por seu Responsável, o conteúdo da obra de sua autoria será utilizado pela Estante Mágica e seus parceiros para os fins relacionados à confecção dos produtos comercializados. Além do conteúdo da sua obra, a reprodução de sua imagem (por meio de fotografia ou vídeo) e de sua voz também poderão ser eventualmente utilizados pelos Educadores para a divulgação do projeto, restrito ao contexto escolar, na medida em que isto seja compatível com o contrato com a Escola e/ou autorizações fornecidas pelos responsáveis legais.

Quando o Usuário for um Educador, a Estante Mágica fica desde já autorizada a reproduzir conteúdos de sua autoria e a utilizar seus depoimentos voluntariamente enviados ou captados com a sua anuência, contendo seu nome, a reprodução de sua imagem (por meio de fotografia ou vídeo) e de sua voz, para os fins relacionados à confecção de produtos (caso o Educador produza um livro de sua autoria) e para a divulgação da Estante Mágica com fins publicitários e institucionais, gratuitamente.

Ao habilitar a funcionalidade de oferecimento dos produtos com a aplicação da Obra autoral do Usuário à venda para terceiros, o Usuário transfere parcialmente à Estante Mágica, por meio de licenças não exclusivas, os direitos necessários à utilização comercial das Obras por ele produzidas, autorizando também a veiculação das referidas Obras em redes sociais, mídias online e impressas, publicidade e materiais promocionais na Plataforma.

Ao autorizar a exposição das Obras autorais do Usuário nos sites, Plataformas e redes sociais (tais como TikTok, YouTube, Instagram, Facebook e outros) da Estante Mágica para fins institucionais de promoção das iniciativas da Estante Mágica, o Usuário ou seu representante autoriza que a Estante Mágica faça as seguintes utilizações das Obras, a título gratuito e por prazo indeterminado: reprodução parcial ou integral; edição; adaptação, com a criação de arranjo musical; tradução para outros idiomas; inclusão de fonograma ou produção audiovisual; distribuição gratuita do conteúdo integral ou parcial, com ou sem adaptações, em mídias digitais; utilização, direta ou indireta, mediante: representação, recital ou declamação, execução musical, emprego de sistemas de som, radiodifusão sonora ou televisiva, captação de transmissão de radiodifusão em locais de frequência coletiva e na internet, exibição audiovisual, cinematográfica ou por processo assemelhado e exposição das obras de artes plásticas e figurativas; inclusão em base de dados, armazenamento em computador e nuvem de servidores disponibilizadas ao público em geral em ambiente virtual, de acordo com o que estabelece a Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 (Lei de Direitos Autorais). Neste caso, a Estante Mágica também fica autorizada a veicular, para as mesmas finalidades e nas mesmas mídias mencionadas acima, o nome, a imagem e o som da voz do autor da Obra eventualmente associados a ela ou ao engajamento do autor no projeto desenvolvido pela Estante Mágica. A autorização poderá ser revogada a qualquer tempo mediante notificação por escrito enviada ao e-mail [euamo@estantemagica.com.br](mailto:euamo@estantemagica.com.br).

A Estante Mágica presume que as Obras disponibilizadas e, portanto, licenciadas, são de autoria exclusiva do Usuário. A eventual disponibilização de Obras feitas em coautoria com terceiros pressupõe anuência de todos os que possam ser considerados coautores.

★ A critério da escola participante, as Obras autorais do Usuário poderão ser incluídas no acervo da biblioteca virtual da escola. Quaisquer reclamações quanto à exclusão das





Obras deste acervo deverão ser direcionadas à escola.

Ao desenvolver e/ou realizar o upload das Obras na Plataforma, o Usuário garante que:

★ É titular de todos os direitos inerentes à Obra por ele disponibilizada na Plataforma, ou tem a autorização de eventuais titulares de direitos alheios para a sua veiculação, e que, neste sentido, permite a exibição, a reprodução e a venda de produtos com a aplicação da Obra pela Estante Mágica;

★ O Usuário é responsável por assegurar que a Obra disponibilizada não infringe direitos autorais, marcas ou outra espécie de propriedade intelectual de terceiros;

★ A Obra disponibilizada não possui qualquer insinuação de cunho preconceituoso ou discriminatório que possa depreciar a imagem ou violar os direitos de qualquer pessoa;

★ A Obra disponibilizada não faz referência a qualquer atividade ilícita ou imoral.

No caso de qualquer denúncia de infração dos termos acima, a Estante Mágica reserva-se o direito de retirar a Obra da Plataforma de forma permanente ou temporária, até que os fatos sejam esclarecidos e/ou as autorias confirmadas.

O Usuário pode solicitar que a Estante Mágica retire a sua Obra da Plataforma e da escola participante a qualquer tempo, sem prejuízo das vendas já concluídas à data da retirada.

## 8. Mais algumas considerações sobre os nossos TDU

★ Caso alguma violação à plataforma seja cometida por você, é necessário que se responsabilize pela reparação à Estante Mágica e seus representantes em caso de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais resultantes dos danos que causarem à Estante Mágica e/ou terceiros.

★ Em caso de verificação de quaisquer irregularidades ou quaisquer outras ocorrências, a Estante Mágica solicita que você entre em contato, imediatamente, por meio dos canais de atendimento disponibilizados ao final destes TDU.

★ A Estante Mágica poderá, a seu livre e exclusivo critério, divulgar descontos, ofertas e promoções, porém os Usuários estão cientes que os descontos/ofertas e promoções (i) poderão ser limitados até determinado número de Usuários ou a um período específico (ii) a modificação e atualização das regras serão definidas pela Estante Mágica.

★ Caso você tenha conhecimento de qualquer ato ilícito ou criminoso, ou qualquer outro ato, ou omissão que possa causar dano a outro Usuário, a Estante Mágica deverá ser comunicada imediatamente sobre o ocorrido para que possamos tomar as medidas que considerarmos necessárias.

★ A Estante Mágica não divulgará informações pessoais ou sigilosas de Usuários em virtude de alegações de danos, exceto às autoridades competentes.

★ A Estante Mágica poderá notificar, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo e tomar as medidas legais



cabíveis, inclusive encaminhar os dados pertinentes à autoridade competente para que esta tome as medidas legais cabíveis, caso: (i) constate a violação de quaisquer das declarações, garantias e obrigações que constam deste Termo ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele; (ii) suspeite que estejam sendo praticados atos fraudulentos ou dolosos; ou (iii) suspeite que as atividades e atitudes tenham causado ou possam vir a causar algum dano a terceiros ou à própria Estante Mágica, a seu exclusivo critério. Dessa maneira, os Usuários não farão jus a qualquer indenização ou compensação pelo cancelamento, ou suspensão de sua conta na Estante Mágica em razão de tais ocorrências.

★ Seu feedback e outras sugestões são sempre bem-vindos. Fique ciente de que podemos usá-los sem qualquer restrição ou obrigação de compensá-lo por eles e não temos o dever de manter a confidencialidade em torno deles.

## 9. E se ocorrer algum problema?

Estaremos sempre disponíveis para atendê-lo em nossos canais virtuais através da nossa central de atendimento em nosso Site, página no *Facebook*, ou através do nosso e-mail de SAC ([euamo@estantemagica.com.br](mailto:euamo@estantemagica.com.br)).

Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, por favor, sinta-se livre em nos contatar através de nossos canais:

Estante Mágica Ltda.

Endereço: Rua da Quitanda, nº 86, 2º pavimento, sala 201, Centro, Rio de Janeiro – RJ,  
CEP 20091-902

SAC: ([euamo@estantemagica.com.br](mailto:euamo@estantemagica.com.br))

## 10. Atualização dos Termos

A Estante Mágica está em constante movimento e, por isso ajustaremos estes TDU sempre que for preciso, para adequá-los às nossas funcionalidades e políticas, e para cumprir a legislação aplicável.

Dessa forma, não se preocupe, notificaremos nossos usuários antes de toda e qualquer alteração, e você terá a oportunidade de analisá-las sempre que houver novas atualizações. Entendemos que, mediante o aviso prévio da modificação, caso você continue utilizando nosso Serviço, estará sempre vinculado à última versão dos Termos atualizados.

De qualquer maneira, caso não seja de sua vontade concordar com estes ou com quaisquer outros Termos atualizados, poderá solicitar a exclusão da sua conta através do e-mail [euamo@estantemagica.com.br](mailto:euamo@estantemagica.com.br) (processaremos o seu pedido em até 5 dias úteis).

## 11. Lei Aplicável E Foro

Estes TDU serão regidos pelas Leis da República Federativa do Brasil.

As Partes elegem o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como o único competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes TDU, sem prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, caso não consigam solucionar a questão amigavelmente.



## 12. Vigência dos Termos

Este TDU e todas as autorizações de uso de expressões da personalidade e licenças de uso dos direitos autorais sobre as Obras disponibilizadas pelo Usuário à Estante Mágica nos termos aqui previstos vigorarão por prazo indeterminado.

Revisado em: 21 de setembro de 2022