

Hasznos tudnivalók A-Z-ig

Általános utazási kisokos

Adatvédelem Az adatkezelést az Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeljük a foglalási folyamat során, mely a www.itaka.hu weboldalon megtalálható.

Asszisztencia, helyi képviselőt Úticéljainkon, ahol előzetesen is meghirdetésre került, helyszíni magyar nyelvű asszisztencia áll az Utasok rendelkezésére. Érkezőkor a képviselő a repülőtéren fogadja az Utasokat. Repülőtéri szabályozások értelmében azonban kollégáink nem mehetnek be a repülőterek tranzit várójába, így ők általában a repülőtér kijáratánál/érkezési csarnoknál várják Önöket. Minden esetben keressék az ITAKA feliratú táblát /pultot. Kérjük, mindenképp keressék meg képviselőinket, tőlük kapnak tájékoztatást a transzferbuszok elhelyezkedéséről és beosztásáról. A szálláshelyre történő bejelentkezés egyénileg történik, a helyi képviselőink nem tudnak jelen lenni minden szálláshelyen. Probléma esetén azonban megadott telefonszámaikon tudnak hozzájuk fordulni. Amennyiben éppen nem tudják felvenni a telefont, hamarosan visszahívják Önöket. A helyszíni képviselő a szálláshelyeken információs órát és fogadó órát tart, valamint az információs táblánál hazautazás előtt kifüggeszti a hazaúti indulás pontos találkozási idejét. Ezt kérjük betartani, a tájékozdás az Utasok felelőssége! Amennyiben bizonytalanok a hazaúttal kapcsolatban, kérjük minden esetben forduljanak a helyi képviselőhöz. Előfordulhat, hogy a helyszíni képviselőt nehezen érik el, mert információs órát tart, vagy a téreőr rosszabb minőségű, ez esetben kérjük hagyjon üzenetet, minden esetben visszahívja Önöket. Megértésüket kérjük, hogy amennyiben sürgős esetben járnak el, úgy előfordulhat, hogy kollégáink késve érkeznek meg a megbeszélt időpontokra. Erről lehetőségeikhez mérten tájékoztatják Önöket!

Áramellátás Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy úticéljainkon gyakoriak az áramingadozások, áramkimaradások, melyre irodánk semmilyen befolyással nem bír. Áramszünetek esetén bizonyos szolgáltatások egyáltalán nem működnek a szálláshelyeken. Sok esetben ilyenkor a vízellátás is szünetel, hiszen a víznyomást és a vizet elektromos szivattyúkkal üzemeltetik. Áramkimaradás esetén a szálláshelyek a működtetéshez szükséges alapvető berendezések (pl. Hűtő, konyhai eszközök, stb) áramellátását generátorokkal biztosítja. A generátorok működése hangos lehet, mely átmenetileg megzavarhatja a pihenés nyugalmát. Megértésüket kérjük, hogy a generátorok teljesítménye nem elegendő ahhoz, hogy a szálláshely teljes áramigényét kiszolgálja, így a szobákban és egyes közösségi terekben csak az áramszünet vége után vehető igénybe újra minden szolgáltatás. Amennyiben egy adott országban a hazánkban megszokott normától eltérő az áramerősség és/vagy átalakító dugaljra van szükség, arról kérjük előzetesen tájékozdjanak. Az áramellátásból eredő károkért irodánk semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Biztosítás Az Itaka Magyarország által szervezett utazásokhoz a részvételi díjon felül köthető igény szerint Betegség,-Baleset és Pogyásbiztosítás (BBP) illetve útlemondási biztosítás, melyről a foglalási folyamat során tájékozódhat. Kárigényt minden esetben közvetlenül a biztosító felé szükséges benyújtani. A kalkulált útlemondási biztosítás kizárólag a foglalás napján, illetve az opciós foglalás véglegesítésekor köthető, utólag nincs rá lehetőség. Minden esetben javasoljuk biztosítás megkötését! A biztosítási feltételekről bővebben weboldalunkon tájékozódhatnak.

Csak repülőjegy (Flight only) bizonyos célterületekre és dátumokra lehetőség van csak repülőjegy foglalásra. Csak repülőjegy foglalása esetén az ár nem tartalmazza a transzfert. A repülőjegy visszaigazolás után nem lemondható és nem módosítható. A repülőjegyekhez útlemondási biztosítás köthető. Kérjük, csak repülőjegy vásárlása esetén is keressék a helyszínen magyar nyelvű képviselőinket, vegyék át elérhetőségeiket és keressék őket a hazautazás előtt az esetleges menetrendváltozások miatt. A kapcsolatfelvétel elmaradásából eredő károkért irodánk nem vállal felelősséget.

Csecsemő (infant) minden olyan gyermek, aki a hazautazás napján még nem töltötte be 2. életévét, csecsemőnek számít. Számukra a légitársaság nem biztosít külön ülőhelyet, ellátást, poggyászt. Transzferbuszainkon a csecsemőknek külön ülőhelyet nem tudunk biztosítani. Csecsemők fakultatív programjainkon ingyenesen vehetnek részt, azonban számukra külön ülőhelyet a transzferbuszokon biztosítani nem tudunk. Egyes fakultatív programokon csecsemők nem vehetnek részt. Kérjük minden esetben jelezzék előre, amennyiben csecsemővel utaznak. Amennyiben a helyszínen derül ki akár a szálloda, akár a légitársaság szabályzata szerint, hogy az infant már gyermeknek számít, úgy ezek helyszíni költségei Önöket trehelik. A csecsemők elhelyezés a szálláshelyeken szülővel egy ágyban történik. Bizonyos esetekben szabad kapacitások függvényében egyes szálláshelyeken babaágy kérhető, azonban erre irodánk nincs ráhatással. Ezirányú igényeiket minden esetben csak utaskérésként tudjuk továbbítani, melyre garanciát nem vállalunk. Kivételt képeznek ez alól, a fixen, felár ellenében kérhető kiságyak, melyekre a szálláshelyek visszaigazolást biztosítanak.

Egészségügyi tudnivalók, éghajlat Egyik úticélunk esetében sincsen szükség kötelező védőoltásra, de javasoljuk, hogy az esetleges ajánlott oltásokról vagy a kötelező oltásokban történő változásokról utazás előtt tájékozdjanak az Oltóközpont (www.oltokozpont.hu) weboldalán. Útipatika csomagolását javasoljuk, mert a megváltozott éghajlat, az eltérő fűszerezés bármikor megterhelő lehet. Érvényes utasbiztosításukkal probléma esetén, a biztosítóhoz kell fordulni, a biztosítási kötvényen megadott elérhetőségen, és az ő tájékoztatásuk szerint szükséges eljárni. Mielőtt orvost hívnak, feltétlenül vegyék fel a kapcsolatot a biztosító társasággal, hiszen így sok esetben a helyszíni ellátás térítésmentes lehet!

Fakultatív programok a weboldalunkon publikált fakultatív kirándulások helyi partnereink hatáskörébe tartoznak, az előzetesen meghirdetett program a helyi viszonyok figyelembe vételével bármikor módosulhat. A kirándulások leírásai, illetve árai tájékoztató jellegűek, ezekről előzetesen a www.seeplaces.com oldalon tudnak tájékozódni. A pontos árakról, részvételi- és lemondási feltételekről, a programok részleteiről érkezéskor és/vagy az információs órán helyi képviselőink adnak tájékoztatást. A fakultatív programokra a helyszínen, helyi képviselőinknél lehet jelentkezni. Helyi partnereink fenntartják maguknak a program- és átváltoztatás jogát, melyre irodánk nincs befolyással. Felhívjuk figyelmüket, hogy egyes programok minimum létszámhoz kötöttek vagy csak meghatározott jelentkező után tudnak hozzá magyar nyelvű idegenvezetést biztosítani. Bizonyos kirándulásokon gyermekek, csecsemők nem vehetnek részt. Fontosnak tartjuk felhívni a figyelmet arra, hogy a szafari programok során nincsen rá garancia, hogy találkozni fognak állatokkal. Erre sem irodánk, sem partnereink, sem pedig a szafari parkok nincsenek befolyással. Bizonyos kirándulások során a programok kötelezően tartalmaznak úgynevezett „bevásárló” programokat, melynek keretében lehetőségük nyílik kedvezményesen vásárolni helyi termékekből, miközben esetenként betekintést is nyerhetnek azok eredetébe, előállításának folyamatába. Egyes helyszíneken a buszoknak nincs lehetősége azon a helyen várni az utasokat, ahol a leszállás megtörtént, mert az adott hely pl. engedélyhez kötött és/vagy nem engedélyezett ott a parkolás, várakozás. Ilyen esetekben a kísérővel egyeztetett időpont előtt nincs lehetőségük a buszra visszaszállni. A fakultatív kirándulások szervezése és lebonyolítása teljes egészében helyi partnerünkhöz tartozik, így az esetlegesen felmerült problémákat csak a helyszínen van lehetőség orvosolni, melyben képviselőink készséggel állnak rendelkezésre. Utólagos kompenzációra irodánknál nincs lehetőség. Amennyiben fakultatív programokon vesznek részt, úgy azzal automatikusan elfogadják, hogy a kirándulás idején nem tudják igénybe venni a szálláshelyek szolgáltatásait. Amennyiben szükséges, úgy érdemes már előző nap a recepción megrendelni ébresztést, az ellátás típusától függően a hidegcsomagot, illetve késői vacsorát. Kérjük, befizetés előtt mindenképpen tájékozódjanak a lemondási feltételekről a helyi képviselőnél, és ennek függvényében foglalják le a kirándulásukat, mert utólag irodánk nem tud kompenzációt nyújtani a kirándulásokkal kapcsolatban. Felhívjuk figyelmüket, hogy a menetrendváltozás lehetősége miatt az érkezés és az elutazás napjára ne foglaljanak előzetesen programot, mert az ebből eredő lemondásért irodánk nem vállal felelősséget. Amennyiben nem helyi partnereink által szervezett túrán vesznek részt, úgy nem tudunk felelősséget vállalni a programok összetételére, minőségére, biztonságára. Minden esetben tájékozódjanak és gondolják meg alaposan a döntést, mielőtt foglalnának.

Gyermekek Minden 2. életévét betöltött gyermek utas, gyermeknek számít. A gyermekkedvezmények felső korhatárát minden esetben a szálláshelyek saját körükben határozzák meg, melyre irodánk nincs befolyással. A gyermekek életkorát a légitársaságok és a szálláshelyek is ellenőrizhetik. Amennyiben ezek során kiderül, hogy tévesen megadott adatok miatt az adott gyermek már nem jogosult a megrendelt kedvezmény igénybevételéhez, úgy a helyszíni költségek Önöket terhelik. A gyermekkedvezmények felső korhatára mindenkor a hazautazás dátumán még be nem töltött életkorra vonatkozik. A szálláshelyeken gyermekkedvezmény legtöbbször csak két felnőttel egy szobában történő elhelyezés esetében érvényesíthető. Egyes fakultatív programokon gyermekek nem vehetnek részt.

Mozgáskorlátozottak Előzetes lekérés után mozgásukban korlátozott utasaink számára a légitársaságok ingyenes repülőtéri asszisztenciát biztosítanak. Bizonyos szállodák rendelkeznek kifejezetten mozgáskorlátozottak számára kialakított speciális szobákkal. Ezek száma azonban korlátozott és csak lekérésre foglalható. Mozgáskorlátozott utasaink számára transzferbuszainkon nem tudunk segítő asszisztenciát biztosítani. Amennyiben a fel- és leszálláshoz segítségre lenne szükség, úgy javasoljuk privát transzfer foglalását, mely csak felár ellenében lehetséges. Kérjük, minden esetben már a foglaláskor jelezzék, amennyiben mozgáskorlátozottak számára keresnek utazást. Felhívjuk figyelmüket, hogy amennyiben a helyszínen – előre irodánknál nem jelzett – bármilyen többlet költség felmerülne ezzel kapcsolatban, úgy az az utasokat terheli.

Nagyobb lábtér a repülőjáratokon Bizonyos járatainkon felár ellenében lehetőség van nagyobb lábtérű ülőhelyek foglalására. Ennek többlet költségei az utasokat terhelik. Rendszerünkben a vészkijáratokhoz is van lehetőség ülőhelyet foglalni. Felhívjuk figyelmüket, hogy a vészkijáratoknál csak a légitársaság szabályzatának megfelelő személy ülhet. A szabályozásokra irodánk nincs befolyással. A járatokon a személyzet jogosult eldönteni, hogy ki ülhet vészkijáratnál. Irodánknak nem áll jogában ezt a döntést felülbírálni. Amennyiben a vészkijáraton foglalt helyéről bármi okból kifolyólag a járaton elültetik, úgy a befizetett helyfoglalási díjat nem áll módunkban visszatéríteni. (feltétel min. 16 éves kor, angolul tudni kell kommunikálni, mozgásában nem lehet korlátozott és fizikailag megfelelő kondíció szükséges, kizáró ok a várandósság)

Nászutasok Kérjük, amennyiben nászútjukra készülnek, úgy azt már a foglaláskor jelezzék felénk. Egyes szálláshelyek apró szobabekészítéssel kedveskednek a nászutas pároknak, azonban ehhez elkérhetik a házassági anyakönyvi kivonatot. Javasoljuk, ilyen esetben a dokumentumot vigyék magukkal az utazásra.

Panaszkezelés Amennyiben a helyszínen panaszuk van, kérjük, mindenképpen haladéktalanul a helyszíni asszisztencia felé jelezzék (ennek hiányában a szállásadó, a helyi partner, vagy irodánk felé), hiszen ő az, aki a leggyorsabban és a leghatékonyabban tudja a helyszínen kezelni a problémát. Amennyiben a probléma nem kezelhető a helyszínen, minden esetben helyszíni jegyzőkönyvet szükséges felvenni! Hazaérkezés után a jegyzőkönyv alapján történik a panasz teljes körű kivizsgálásának kezdete. Irodánk minden esetben törekszik arra, hogy nyaralásuk kellemesen teljen, ezért a helyi képviselők mindent megtesznek a felmerült panaszok orvosolására. Az idegenvezetőinkkel történő kapcsolatfelvételtől és kapcsolattartásból eredő költségek utasainkat terhelik. A jegyzőkönyv elengedhetetlen az utólagos panaszkezeléshez. Amennyiben a helyszínen képviselőnk segítségével jegyzőkönyvet vettek fel panaszukkal kapcsolatban, úgy önmagában az még nem számít a panasz irodánk felé történő benyújtásának, az csak a

panasz kezelésének alapjául szolgál. Csak az utasok, illetve a partnerirodáink által beküldött panaszleveleket tudjuk kivizsgálni. Panaszlevelük beérkezésétől minden esetben egy úgynevezett érkeztető dokumentumot küldünk, mely biztosítja Önök számára, hogy panaszukat kézhez kaptuk és annak kivizsgálását elindítottuk, megválaszolása folyamatban van.

Poggyászinformációk Minden úticélunk esetében előzetesen tájékoztatást nyújtunk a fedélzeti illetve a feladható poggyász keretéről (méret, súly), valamint az utastájékoztatóban is küldünk pontos információt. Utazásuk során kérjük vegyék figyelembe a légitársaság saját szabályozásait, továbbá az EU által előírt biztonsági szabályokat a kézipoggyászban szállítható folyadékokra vonatkozóan. Biztonsági ellenőrzésnél előfordulhat, hogy a személyzet felszólít a cipők, vastag talpú csizmák levételére. Az öveket, fém ékszereket le kell venni a biztonsági vizsgálat során, továbbá az elektromos eszközöket külön világítják át. A csomagokért a légitársaság vállal felelősséget a repülőút ideje alatt. Speciális poggyász esetén a légitársaságok külön díjat számítanak fel, amely költségek az utasokat terhelik. A speciális csomagok díjszabásaira irodánk nincs befolyással. Abban az esetben, ha speciális csomagot szeretne feladni (pl. szőrfdeszka, bűvár felszerelés, egyéb sport- vagy műszaki eszközök), úgy azt már a foglalásnál jelezze! A speciális eszközök szállítása során keletkezett károkért sem irodánk, sem pedig a légitársaság nem vállal felelősséget! Amennyiben a poggyászuk megsérül vagy eltűnik, az érkezési repülőtéren azonnal jegyzőkönyvet kell felvetetni, (Lost and Found) és ezt benyújtani a légitársaság felé közvetlenül. A poggyász információkról az alábbi oldalon is találnak információt: https://www.bud.hu/utazas/utazas_elott/poggyasz_es_biztonsagi_ellenorzes/poggyaszszabalyozas

Privát transzfer/egyéni autóbérlés Amennyiben az Itakától előre megrendelt és visszaigazolt privát transzferrel rendelkeznek, úgy keressék asszisztenciáért helyi képviselőinket. Amennyiben egyénileg intézett autóbérléssel/egyéb egyéni transzferrel rendelkeznek, akkor is mindenképpen keressék helyi képviselőinket, hogy a szükséges és fontos tájékoztatókat Önök is megkaphassák tőlük. Ajánlataink esetében a transzfer a részvételi díj tartalmazza, ezért ha egyéni transzfer vesznek igénybe (pl. autóbérlés), kérjük jelezzék, azonban árcsökkentést ez esetben nem áll módunkban biztosítani.

Repülőtéri parkolás utasainknak lehetőséget biztosítunk a vecsési VIP fapados parkolóban kedvezményes repülőtéri parkolást foglalni, ami magában foglalja a parkoló-repülőtéri-parkoló útvonalon a transzfer is. A parkolóhelyek lekérésre, szabad kapacitás függvényében foglalhatóak. Felár ellenében lehetőség van fedett parkoló igénylésére, korlátozott számban. A parkolásról minden esetben küldünk visszaigazolást, csak ekkor válik biztossá és véglegessé a foglalás. Főszezonban és/vagy közeli indulási időpontoknál gyakrabban fordulhat elő, hogy a szabad kapacitások már megteltek. Az előre befizetett és vissza nem igazolt parkolások díját visszatérítjük utasainknak, azonban ez egyes esetekben időigényes folyamat, így kérjük szíves türelmüket.

Speciális poggyászok a transzferbuszon Felhívjuk figyelmüket, hogy bizonyos speciális csomagok szállítására transzferbuszainkon nincsen lehetőség. Ez esetben privát transzfer felár ellenében rendelhető meg irodánktól.

Részvételi díj Irodánk úgynevezett dinamikus árazást alkalmaz, mely a szabad helyek függvényében bármikor változhat. Az Itaka fenn tartja a jogot, hogy bármikor az eredeti publikált ártól eltérően akciós árat hirdessen meg, ezzel kapcsolatban irodánk semmilyen kompenzációt nem köteles nyújtani a korábban befizető megrendelőknek. A pontos részvételi díjról a www.itaka.hu oldalon tájékozódhatnak utasaink. Részvételi díjaink csomagárak, melyek tartalmazzák az utazás, a szállás, az ellátás, a transzfer (repülőtérszálloda-repülőtéri útvonalon), valamint a helyi magyar nyelvű asszisztencia (kivéve Maldív-szigetek) költségeit. Irodánkban lehetőség van útlemondási és BBP (Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás) megkötésére. Egyéni transzfer megrendelése esetén ennek költsége az utasokat terheli, a csomagárban foglalt transzferdíjat ilyen esetben sem áll módunkban visszatéríteni. Privát transzfer megrendelésével az utasok automatikusan lemondanak a részvételi díjban foglalt transzfer szolgáltatásról.

Repülőjáratok A repülőjáratok menetrendje minden esetben tájékoztató jellegű. Erről, illetve a tervezett légitársaságról már a foglalásnál tájékoztatjuk Önöket. A menetrend és/vagy az útvonal megváltoztatásának jogát a légitársaság és irodánk is fenntartja magának. Menetrendváltozás bármikor előfordulhat, így javasoljuk, hogy az utazás első és utolsó napjára ne tervezzenek fix programot. Menetrendváltozás, járatörülés, útvonalváltozás esetén a légitársaságot terheli felelősség, irodánknak erre semmilyen befolyása nincsen. Az EK Rendelet a járatkésésért való felelősséget a légitársaságra hárítja, függetlenül attól, hogy rendes vagy fapados, menetrendszerinti vagy charterjáratról van-e szó, illetve hogy az utas a repülőjegyet közvetlenül a légitársaságtól vagy mástól (pl. utazási irodától) vásárolta. A fentiek értelmében az utas az igényét közvetlenül a légitársasággal szemben tudja érvényesíteni, abban az esetben is, ha repülőjegyet utazási irodától vásárolta (az utasnak „nincs kereshetőségi joga” a jegyet értékesítő utazási irodával szemben.) A nyaralás első és az utolsó napja az úticélra való eljutásra, illetve a hazautazásra szolgál! A repülőjáratok még az indulás előtt is bármikor megváltoztathatják a menetrendet. A repülőjáratok menetrendjére irodánknak semmilyen befolyása nincsen. Kérjük, hogy a programok, szabadságok, fontos megbeszélések, üzleti találkozók tervezésekor vegyék figyelembe a fentieket, mert az Itaka ezért semmilyen felelősséget nem vállal. Menetrendváltozás esetén haladéktalanul értesítjük Önöket partnerirodáinkon keresztül, továbbá weboldalunkon is publikáljuk. Ezen kívül a menetrend az utazás előtt megküldött utazási dokumentumokban is szerepel. Kérjük, minden esetben érkezzenek időben a repülőtérrre, ez Magyarországon 2 óra a gépindulás előtt. Erre azért van szükség, mert az utasfelvétel és a biztonsági átvilágítás hosszabb időt is igénybe vehet, továbbá egyes esetekben, főleg charter járatok esetén a gép akár hamarabb is elindulhat. Megértésüket kérjük, hogy különböző okok (pl. Járatörülés, sztrájk, időjárási viszonyok, légtéri leterheltség, műszaki meghibásodás, stb) miatt járatkésések bármikor

előfordulhatnak, erre irodánk nincs befolyással. Járattörles, járatkésés vagy esetlegesen a beszállás megtagadása miatt kialakult károkért a légitásaság felel.

Transzfer (repülőtér- szálloda között) Több transzferbusz esetén idegenvezetőink nyújtanak segítenek Önöknek, hogy melyik a megfelelő számozású/jelű busz. Egyes esetekben a transzferbuszok indulása különböző szabályokhoz, engedélyekhez kötött, így előfordulhat, hogy több vagy akár az összes transzferbusznak egyszerre kell elindulnia. Indulás előtt idegenvezetőink minden transzferbuszon létszámot és névsort ellenőriznek, valamint információs anyagokat osztanak ki és tájékoztatást adnak utasainknak. Egyes esetekben, ha ezt a transzferbusz paraméterei megkívánják, bőröndjeiket másik transzferbuszon helyezhetik el. Mindezek miatt előfordulhat, hogy a transzferbuszok tényleges indulására várakozni kell. Felhívjuk figyelmüket, hogy főleg több transzferbusz esetén magyar nyelvű képviselőnk nem minden esetben kíséri az Utasokat, de tájékoztatást ad róla, hogy az információs fogadó órát mikor tartja az Önök szállodájában. A transzfer buszokon a repülőtér és a szálloda között, nincs vásárolható vagy bekészített víz az utasok részére, ezért ha a hotel a repülőtértől távolabb van, vagy igénylik, kérjük érkezéskor vásároljanak a repülőtéren. Bizonyos esetekben a sofőrök rövid megállót iktathatnak be az utazás alatt, melyről ők döntenek saját hatáskörükben, erre sem irodánk, sem pedig képviselőinknek nincs befolyása. A transzfer buszról történő leszálláskor győződjön meg róla, hogy minden csomagját magukhoz vették, beleértve az utazási dokumentumokat, okmányokat és műszaki cikkeiket is. Előfordulhat, hogy a szálláshely fekvéséből adódóan a transzferbusz nem tudja közvetlenül a bejáratig vinni az Utasokat, ez esetben ezt a távot gyalogosan szükséges megtenni a recepcióig.

Utaskívások, speciális kérések Amennyiben bármilyen speciális igényük/kérésük lenne az utazás, a szálloda, az ellátás, stb. során (pl. Ételallergia, egymás melletti elhelyezés, babaágy, nászutas bekészítés, emeleti szoba, speciális ellátást igénylő utas, stb), úgy azt már a foglaláskor jelezzék! Ezeket a kéréseket irodánk továbbítja a beutaztató partnerek felé, azonban garanciát nem tudunk vállalni a kérések teljesítésére! Bizonyos kéréseket felár ellenében tudunk biztosítani, mely költségek az utasokat terhelik és erről minden esetben visszaigazolást küldünk.

Útiokmányok, vízum Minden utazásunk esetén az utas kötelezettsége és felelőssége az utazáshoz szükséges útiokmány(ok) beszerzése, érvényességének ellenőrzése. Vízumköteles úticéljaink esetében előzetes tájékoztatást nyújtunk a vízum szükségességéről, melynek beszerzése az utas feladata. Mivel a vízumügyintézés során érzékeny adatokat is kérhetnek, így irodánk nem áll módjában a vízumügyintéztést átvállalni. A hatályos előírásokat az Utasnak kötelessége betartani. Amennyiben az utas nem tartja be ezeket a be- és kiutazási szabályokat és előírásokat, ez esetben a felmerülő többletköltségek az utast terhelik. Úticéljaink be- és kiutazási szabályairól a Konzuli Szolgálat oldalán tájékozódhatnak: <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazas/utazasi-tanacsok-orszagonkent>

Weboldalunk képanyaga, Fényképek A www.itaka.hu oldalon található fényképek a szálláshelyekről tájékoztató jellegűek, a szállodai szobák nem feltétlen azonos berendezéssel rendelkeznek, így stílusukban, színvilágukban eltérhetnek. Előfordulhat, hogy a fénykép akár az Önök érkezése előtt több hónappal készült, így nem feltétlenül a legutóbbi állapotokat tükrözi.

Szálláshelyek kisokos

Animációs programok, éjszakai élet A szálláshelyek gyakran tartanak napközbeni és esti szórakoztató, zenés, animációs- és sport programokat. A programokon történő részvétel önkéntes és saját felelősségre történik, ahogyan a szálláshelyeken elérhető eszközök kölcsönzésére és használatára is ugyanez érvényes. Az ezekből eredő balesetekért, valamint az utasok által okozott károkért irodánk nem vállal felelősséget. A szálláshelyeken szervezett egyes programok minimum létszámhoz kötöttek, így előfordulhat, hogy bizonyos előre meghirdetett programok mégsem kerülnek megrendezésre. A programok többsége – a gyerekprogramok is – több nyelven kerül megrendezésre. Legtöbbször az adott ország nyelvén, továbbá angolul, bizonyos esetekben esetleg oroszul, németül, lengyelül, spanyolul is, esetleg egyéb nyelveken, amennyiben a szálláshely vendégköre ezt indokolja. A legtöbb szálláshelyen az animációs csapatnak heti egy pihenőnapja van, így ezek idején vagy egyáltalán nincsenek programok, vagy csak korlátozott lehetőségeket nyújtanak. Megértésüket kérjük, hogy egyes programok hangosak lehetnek, melyek zavarhatják a pihenést akár a szobákban, akár a medencéknél, tengerparton vagy a szálloda egyéb részein. Az üdülőtérületeken és a szállodák közvetlen környezetében általában nyüzsgő éjszakai élet zajlik, mely behallatszódhat a szobákba. A szállodai szobák utcafrontra, forgalmas főutakra, nyüzsgő sétálóutcákra, piacokra is nézhetnek, ahol még este, éjszaka is élénk forgalom lehet, mely zajos lehet.

Csapvíz, ivóvíz, vízellátás Úticéljainkon a csapvíz fogyasztását nem javasoljuk, bizonyos országokban a csapvíz fogyasztásra nem alkalmas, még fogmosáshoz sem tanácsolt a használata! Időszakos vízellátási probléma bármikor előfordulhat a nyaralóhelyeken, melyet akár lajtoskocsikkal oldanak meg. Több helyen jellemzően a napkollektorok biztosítják a melegvizet, emiatt lehetnek olyan időszakok, mikor ennek ellátása akadozhat. Főleg főszezonban előfordulhatnak víznyomás problémák, illetve általánosságban a víznyomás eltérő lehet az itthon megszokottól. A legtöbb szálláshelyen a vizet, víznyomást elektromos szivattyúkkal oldják meg, így áramkimaradás esetén előfordulhat, hogy egyáltalán nincsen víz. Több országban is, főleg a mediterrán és afrikai területeken a vízvezeték hálózat szűk, ezért a WC papírt nem lehet bebedni a toalettbe. Erről általában tájékoztatókat helyeznek el a szálláshelyeken és a mosdókban. Külföldi országokban az éghajlati és infrastrukturális adottságok miatt bizonyos időszakokban, akár a szállodák környékén is számunkra nem megszokott, kellemetlenebb illat lehet. Bevált eljárás például, hogy a szállodák

kertjét nem ivóvíz minőségű vízzel, hanem tisztított szennyvízzel öntözik. Felhívjuk figyelmüket, hogy az esetleges vízellátási problémákra irodánk semmilyen befolyással nincs.

Diétás étkezés, ételallergia Amennyiben speciális étkezésre lenne szükség, azt kérjük, már a foglaláskor jelezzék felénk. Diétás étkezésre vonatkozó igényüket továbbítjuk a légitársaság, illetve a szálláshely felé, azonban felhívjuk a figyelmüket rá, hogy a szálláshelyek többségénél garanciát nem tudunk vállalni annak biztosítására, tekintve, hogy a szállodák saját hatáskörükben döntenek az egyes étkezések összetételéről és a választékról. Azonban segítséget tudunk nyújtani abban, hogy melyik szálláshelyünkön találnak olyan választékot, ahol megtalálható az Önök igényeit is kielégítő étkezés. Továbbá minden esetben javasoljuk, hogy érkezéskor jelezzék a szálloda recepcióján diétás étkezésre vonatkozó igényüket, továbbá keressék bizalommal az étterem vezetőjét, valamint a séfet, akik segítségükre lesznek abban, hogy melyik ételt fogyaszthatják az adott étkezésnél.

Ellátás A szálláshelyek ellátása szállásonként és szálláskategóriánként is eltérő lehet, a kínálat összetételét, ellátás tartalmát minden esetben a szállodák saját hatáskörben határozzák meg, erre az Itaka Magyarországnak semmilyen befolyása nincsen. Az étkezési szokások úticéljainkon a magyarországitól eltérnek (pl. sokkal kevesebb húst, több zöldséget fogyasztanak, jelentősen eltérően fűszereznek, sokféle tengeri- és halételt fogyasztanak, stb). A kontinentális reggeli általában teát, kávét, péksüteményt, vaját és dzsemet tartalmaz, tojás, felvágottak, zöldségek nem jellemzőek. Svédasztalos étkezésnél előfordulhat, főleg főszезonban az étterem túlszűfolttsága, mely azt eredményezheti, hogy várakozni kell az asztalra, evőeszközökre stb. Egyes ételeknél, főleg a frissensülteknél előfordulhat, hogy a séf méri ki az ételt a tányérra. Megértésüket kérjük, hogy a hatékonyabb kiszolgálás miatt olykor egy tányérra csak egy adag étel kerülhet ilyen esetekben, azonban az ellátás időkeretén belül korlátlanul lehet újabb adagot kérni. Az éttermekből az ételleket, italok kivinni szigorúan tilos, valamint a szobákban csak a szobaszerviz, valamint a minibár által kínált ételek és italok fogyaszthatóak. A hotelek díjat számolhatnak fel azért, ha valaki nem tartja be a szabályokat, melyek az utasokat terhelik! Biztonsági szempontból még a magasabb kategóriás szálláshelyeken is előfordulhat, hogy az italokat műanyag poharakban szolgálják fel, továbbá egyes bárokban nem szolgálnak fel alkoholos italokat, még térítés ellenében sem. Előfordulhat, hogy nagy területen fekvő szállodák esetén az étterem, bárók, akár több száz méterre találhatóak a szobáktól. Az Önök által előzetesen foglalt ellátás pontos leírását a szálláshelyeken a recepció illetve az étterem környékén is megtalálják, vagy kérjük a személyzet segítségét, hogy mely ételek, italok tartoznak az ellátás körébe, és mit lehet igénybe venni külön térítés ellenében. Palackos ásványvíz általában nem biztosított az all inclusive ellátásban. Előfordulhat, hogy a repülőjáratok módosított menetrend vagy késés miatt nem az eredeti menetrend szerint közlekednek, ez esetben a kieső ellátást nem áll módunkban visszatéríteni, de a hotelek saját hatáskörben dönthetnek a kieső ellátás pótlásáról, vagy helyettesítéséről. Az utolsó napon az ellátás a reggelivel ér véget. Amennyiben a repülőgép korai indulása miatt már nincsen lehetőség a reggeli helyben történő elfogyasztására, úgy azt érdemes az előző nap estjén a szobaszám megadásával hidegsomagként megrendelni a recepción. A svédasztalos étkezés összetétele és választéka az adott hotel kategóriájának felel meg, az itt kínált ételek korlátlanul fogyaszthatóak a hotel által megadott időpontban. A svédasztalos, büfé jellegű étkezést a hotel menü választásra cserélheti, amennyiben a hotelben aktuálisan megszálló vendégek létszáma ezt indokolja. Alacsonyabb kategóriás szálláshelyeken elképzelhető, hogy a vacsora csak 1-2 fajta főételt jelent, még a svédasztalos ellátás keretében is. Ezt minden esetben a hotel határozza meg. A csak reggelis, a félpanziós vagy teljes panziós ellátásnál az italok csak külön térítés ellenében fogyaszthatók. Szálláshelyeinken az alábbi ellátások foglalhatóak (pontos leírásokért, összetételért keressék leírásainkat weboldalunkon, valamint a szálláshelyeken elhelyezett információs anyagokban): Csak reggeli: magában foglalja a reggelit. Italok térítés ellenében. Félpanzió: magában foglalja a reggelit és a vacsorát. Italok térítés ellenében. Egyes szálláshelyeken a vacsorát lehetőség van ebédre cserélni. Teljes ellátás: magában foglalja a reggelit, ebédet, vacsorát. Italok térítés ellenében. All Inclusive, soft all inclusive, ultra all inclusive: az all inclusive alapvetően és általában magában foglalja a reggelit, az ebédet, a vacsorát, valamint a helyi készítésű alkoholos- és alkoholmentes italokat. Ezen kívül többnyire napközbeni snackek is benne vannak a kínálatban. A soft all inclusive ellátásban általában az alkoholos italok, bele értve a helyi készítésűeket is, csak térítés ellenében fogyaszthatóak, illetve napközbeni snackeket sem tartalmaz. Az ultra all inclusive ellátásba általában beletartoznak bizonyos import alkoholos- és alkoholmentes italok is, továbbá bővített az igénybe vehető bárók száma. Ezen kívül a szállodák további fantázianeveken kínálhatnak all inclusive alapú egyéb ellátásokat.

Felújítási és építési munkálatok A szálláshelyeken előfordulhatnak felújítási, építkezési munkálatok. Ezek szintén az adott ország helyi hatályos szabályozásai alapján történnek. Megértésüket kérjük, hogy sok szálláshely egész évben üzemel, így a kisebb munkálatok miatt nem zárják le a teljes szálláshelyet. Megértésüket kérjük, hogy a szálláshelyek épületei, szobái, berendezési- és műszaki eszközei minden odafigyelés és rendeltetésszerű használat mellett is elhasználódhatnak, cseréire vagy javításra szorulhatnak, veszíthetnek értékükből. Ezért valóban szükség lehet ezek javítására, pótlására, cseréjére. Az ezekből adódó munkálatok kapcsán megértésüket, türelmüket kérjük. Ezenkívül a szálláshelyeken kívül is bárhol, akár a szálláshely közvetlen közelében is találkozhatnak munkálatokkal, építkezésekkel, utépítésekkel, melyek zajjal és kosszal járhatnak. Ezek a munkálatok is a helyi szabályoknak megfelelően történnek, továbbá sok esetben éppen turisztikai bővítések miatt van rájuk szükség. Ezekre a folyamatokra irodánk semmilyen befolyással nincs.

Háziállatok Irodánknál nincs lehetőség kiskedvencek utaztatására.

Idegenforgalmi adó Egyes úticéljainkon helyi idegenforgalmi adót kell fizetni, melynek mértékéről minden esetben az adott ajánlatnál adunk tájékoztatást. Az idegenforgalmi adó a helyszínen a szálláshelynek fizetendő. Az idegenforgalmi adó mértékének meghatározására irodánk nincs befolyással.

Internet, wifi A legtöbb szálláshely biztosít valamilyen internet hozzáférési lehetőséget. Általában elmondható, hogy a recepciónál és a közösségi terekben biztosított wifi jel erőssége akadozhat, valamint előfordulhatnak internet kimaradások is. Mivel a szállodai wifi-ket sokan használják egyszerre, így azok inkább csak üzenetek olvasására, továbbítására alkalmasak és nem feltétlen alkalmasak nagyméretű file-ok le- és feltöltésére, munkavégzésre, filmek/zenék letöltésére, online nyomkövetésére. A szálláshelyen található WIFI minőségéért vagy kimaradásáért az Itaka nem vállal felelősséget. Bizonyos szálláshelyeken felár megfizetése ellenében lehetőség van a szobákban és/vagy a business központokban megfelelő erősségű internetet vásárolni. Ezeknek a költsége az utasokat terheli.

Kategória besorolás A szállások kategóriába sorolása minden esetben az adott ország szabályozásainak és előírásainak felel meg, helyi törvényi szabályozások alapján, melyet a helyi idegenforgalmi hatóságok végeznek. Ezek a normák eltérhetnek a hazánban és Közép-Európában megszokottaktól, így azonos kategórián belül is lehetnek jelentős eltérések a szálláshelyek között. A kategóriák közötti különbségeket igyekszünk feltüntetni weboldalunkon, leírásainkban. Felhívjuk figyelmüket, hogy ezáltal eltérő szabályozások vonatkozhatnak a higiéniára, biztonságra, szolgáltatások színvonalára, illetve az élelmiszerek tárolására is, mint hazánkban.

Kisállatok A szálláshelyeken és környezetükben előfordulhatnak kisállatok, főleg macskák, madarak, melyek esetenként bejárhatnak, berepülhetnek a szálláshelyek egyes területeire, nyitott helyiségeibe. A legnagyobb gondosság ellenére is találkozhatunk a kis vendégekkel a hotel több területén (napozóágy, medence környéke, étterem). Esetenként az is előfordulhat, hogy ezek a kisállatok az éttermekben fogyasztanak az asztalokon hagyott, illetve a földre lepotyogott ételmaradékokból. Erre a jelenségre irodánk semmilyen befolyással nem bír.

Légkondicionáló, minibár, hűtő A legtöbb szálláshely biztosít valamilyen légkondicionáló berendezést, azonban előfordulhat, hogy ezek csak a recepción, illetve a közösségi terekben működnek, továbbá működése időszakos is lehet. Sok esetben a légkondicionáló központilag irányított, és csak bizonyos időpontokban üzemel még a szobákban is. Bizonyos szálláshelyeken a szobában csak térítés ellenében van lehetőség légkondicionálót kérni, melynek költsége az utasokat terheli. Felhívjuk figyelmüket, hogy a szobai légkondicionálók legtöbbször csak csukott ajtók és ablakok mellett működnek, továbbá szobakártyával üzemeltethetőek. Több légtérrel rendelkező szobák esetén nem feltétlenül rendelkezik minden helyiség külön légkondicionáló berendezéssel. Esetenként a légkondicionáló berendezések működés közben zajosak lehetnek. Megértésüket kérjük, hogy áramszünet esetén a generátorok teljesítménye nem feltétlenül terjed ki a légkondicionálókra, főleg a szobában található berendezések kapcsán. A szobák alap felszereltségéhez nem tartozik a hűtőszekrény. A minibárt (amennyiben a szoba felszereltségéhez tartozik) nem töltik automatikusan, adott szálláshelyre vonatkozóan az aktuális szállásleírásunknál tájékozódhat.

Medencék, csúszdák, mini vidámpark A legtöbb szálláshely rendelkezik medencével. A medencénél található napágyak és napernyők a szálláshely tulajdonát képezik és csak a vendégek használhatják. Bizonyos esetekben a napágyak és napernyők csak térítés ellenében vehetőek igénybe, továbbá korlátozott számban állnak rendelkezésre, mely nem feltétlenül egyezik a szálláshely kapacitásával. Egyes medencék csak időszakosan működnek (pl. Fűtött medencék, élmény medencék, beltéri medencék). Megértésüket kérjük, hogy higiéniai okokból kifolyólag időnként szükség van a medencék vizének fertőtlenítésére, mely akár több órát is igénybe vehet. Erre az időre a medencét a szálláshelyek lezárhatják, használatát korlátozhatják. Egyes szállodákban találhatóak vízi csúszdák, mini vidámparkok. Ezek üzemideje nem folyamatos, a nap folyamán csak meghatározott időben és nyitvatartással üzemelnek. Használatuk sok esetben csak térítés ellenében lehetséges, továbbá minden esetben a szálloda feltételekhez szabhatja használatukat, pl magasság és/vagy életkor alapján. Erre minden esetben az Önök és a gyermekek biztonsága érdekében van szükség. Ezek szabályozására irodánk semmilyen befolyással nincs, továbbá a szabályok be nem tartásból eredő károkért sem irodánk, sem pedig a szálloda nem felel.

Pótágy, ágynemű Több ágyas szoba foglalása esetén, a szoba elnevezése az adott szobában elhelyezhető maximális létszámot jelöli (pl. 3 vagy 4 ágyas szoba) és nem arra utal, hogy 3 vagy 4 különálló egyenértékű ágy lesz a szobában. A gyakorlat azt mutatja, hogy a harmadik, negyedik stb. fő a kapacitás függvényében pótágyon történő elhelyezést kap, azonban a szálláshelyek csak korlátozott számban rendelkeznek pótágyakkal. A pótágy lehet akár kanapéágy, vagy különálló ágy is, azonban előfordulhat, hogy bizonyos szálláshelyeken a pótágyak mérete nem standard méretű. Amennyiben pótágyas szobát foglalnak, ez a pótágy méretével csökkentheti a szoba méretét. A pótágyak pontos jellegéről előzetesen nem áll rendelkezésre információ. Szálláshelyeinken a pótágy lehet normál ágy, kemping ágy, kinyitható ágy, kihúzható kanapé, vagy fotelágy is. Úticélpontjainkon előfordulhat, hogy éjszakára csak egy lepedőt biztosítanak, mely jellemző a mediterrán üdülőterületekre. Ilyen esetekben általában vagy a szekrényekben található takaró/paplan bekészítés, vagy a recepción tudják azt kérésre megadni.

Rovarok Az eltérő klíma miatt előfordulhatnak rovarok, szúnyogok, melyekkel a szálláshelyeken, szobákban és éttermekben is találkozhatnak. Mindenképpen javasoljuk, hogy vigyenek magukkal szúnyog- illetve rovarrisztó szereket. Felhívjuk figyelmüket, hogy a szálláshelyek általában nem rendelkeznek szúnyoghálóval.

Ruházat A szálláshelyek saját hatáskörükben bizonyos helyszíneken, főleg az éttermekben meghatározhatják az elvárt és viselendő öltözetet. Főleg a magasabb kategóriás szálláshelyeken a főétkezéseknél előírhatják hosszú nadrág/hosszú szoknya viselését. A legtöbb szálláshelyen az étterem egyike sem látogatható strandöltözetben. A pontos öltözködési szabályokról érdeklődjön a recepción, valamint az étteremnél. Kérjük, minden esetben vegyék figyelembe az adott ország saját öltözködési

normáit is, mely lényegesen eltérhet az itthon megszokottaktól, akár a strandokon is. Bizonyos fakultatív kirándulások alkalmával előfordulhat, hogy olyan helyszíneket, emlékhelyeket látogtanak meg, ahova szintén csak megfelelő öltözetben léphetnek be. Amennyiben a helyszínen bármilyen szolgáltatás vagy program látogatását megtagadják utasainktól a nem megfelelő öltözet miatt, az ebből eredő károkért valamint az elmaradt programokért irodánk nem vállal felelősséget.

Szállodai ki- és bejelentkezés A szobák elfoglalása az érkezés napján nemzetközi standarden alapulva általában 15:00 körül történik, és az elutazás napján a szobákat 10:00 körül szükséges elhagyni. Ez alól az sem kivétel, hogyha a repülőjárat hajnalban, vagy kora reggel érkezik, és késő este/éjszaka indul vissza. A szálláshelyek igyekeznek telítettségük függvényében korábban az utasok részére bocsátani a szobákat az érkezés napján, továbbá, szintén telítettségtől függően, felár ellenében a távozás napján késő kijelentkezési lehetőséget biztosítani. Ezeknek a költsége az utasokat terheli. Hivatalosan az ellátást és a szálláshely által nyújtott szolgáltatásokat a szálláshelyre történő bejelentkezéstől, (érkezés napján általában 15:00) a kijelentkezés időpontjáig (elutazás napján általában 10:00) van lehetőség igénybe venni. A legtöbb szálláshelyen csomagszobát, csomagmegőrzési lehetőséget biztosítanak, ahol a csomagokat el lehet helyezni a transzfer érkezéséig. A csomagmegőrzésért a szálláshelyek külön díjat számíthatnak fel, melynek költsége az utasokat terheli, erre irodánk nincs befolyással. A csomagmegőrzőkben elhelyezett értékekért sem a szálláshely, sem pedig irodánk nem vállal felelősséget.

Széf, televízió A szobákban, a medencéknél, a tengerparton, valamint az éttermekben és a szálláshelyek egyéb közösségi tereiben hagyott értékekért sem a szálláshely, sem irodánk nem vállal. A legtöbb szálláshelyen a szobákban és/vagy a recepción található széf. Egyes esetekben a széf csak térítés ellenében használható. Kérjük, saját értékeik biztonsága érdekében használják a széf szolgáltatást. A szobai széfeket a hazautazás napján, a szállodai szobából történő kijelentkezés előtt ki kell üríteni és az ajtaját nyitva kell hagyni. A széfben felejtett értéktárgyakért irodánk nem vállal felelősséget, továbbá az ebből eredő esetleges többlet költségek teljes egészében az utasokat terheli. A legtöbb szoba rendelkezik televízióval. A TV készülékek eltérő típusúak és márkájúak lehetnek, még adott szálláshelyen belül is. A legtöbb esetben az üdülőhelyeken nincsenek magyar csatornák, tv adók. Bizonyos esetekben a televízió csak térítés ellenében vehető igénybe.

Szobák, berendezések, kilátás A szobák alapterülete, mérete, felszereltsége, bútorozottsága, minősége, valamint a benne található eszközök állapota eltérő lehet. A szobákban található eszközök, bútorok, berendezési tárgyak még a legnagyobb óvatosság és megfelelő használat mellett is amortizálódnak, veszíthetnek értékükből. Ezek cseréjét a szálláshelyek saját szabályzatukban meghatározott időintervallumokban végzik. A szobák kiosztását minden esetben a hotel végzi, erre irodánk nincs ráhatással. Garantálni a szobák fekvését csak akkor tudjuk, amennyiben a hotel rendelkezik ilyen szobatípussal és ennek felára megrendelésre és kifizetésre került. Bizonyos szálláshelyeken előfordulhatnak olyan szobák, melyekhez nem tartozik erkély vagy félszuterén elhelyezkedésük, esetenként közel esnek a szálláshelyek gazdasági részlegeihez/épületeihez. Ezeket a szobákat a szálláshelyek telítettség függvényében, egyes esetekben az utasok rendelkezésére bocsáthatják, melyre irodánk nincs befolyással. A szálláshelyeken különböző kilátással foglalhatóak szobák. Felhívjuk figyelmüket, hogy a tájra/kertre néző szobák szomszédos épületekre, utcára, útra, (építési) telkekre, belső udvarra, erdőre, rétre, elhagyatottabb zöldövezetekre is nézhetnek. A tengerre néző szoba kilátását akadályozhatja magasra növő növényzet, vagy akár egy másik épület is. Legtöbb esetben a részben/oldalról tengerre néző szobákban a vízfelület az erkély bizonyos pontjáról és/vagy arról kihajolva látható. Egymás melletti, bizonyos épületekben lévő szobákat nem tudunk garantálni. Egyéb esetben utaskérésként tudjuk továbbítani az igényeket, melyet a szálláshelyek szabad kapacitásuk függvényében igyekeznek figyelembe venni.

Szolgáltatások főszezonon kívül A szálláshelyek egyes szolgáltatásai elő- és utószezonban, vagy főszezonon kívül egyáltalán nem, vagy csak korlátozottan állnak az utasok rendelkezésére. Ilyenek lehetnek pl.: fűtött medence, bizonyos bárók, belső medence, vízi csúszdák, vidámparkok, tengerparti étterem, animációs programok, stb.

Tengerpart, óceánpart, strandok Úticéljainkon mindenféle partszakaszok megtalálhatóak, így homokos, homokos-kavicsos, kavicsos, sziklás, korallós, köves, aprókavicsos, sóderes jellegű strandok is előfordulhatnak, melyről az adott szállás leírásánál tudnak tájékozódni. Minden esetben javasoljuk fürdőcipő használatát. Sok esetben a tengerparti részeket homokkal töltik fel, így a napágyak és napernyők alatti rész ugyan homokos, de a vízfenéken már egyéb összetételű is lehet a partszakasz. A leírásokban megadott parttól való távolságok a szálláshely által rendelkezésre bocsájtott adatok, általában légvonalban értendők, valamint előfordulhat, hogy a szálláshely legközelebbi és/vagy főépületétől lévő távolságot jelölik. A szálláshely fekvéséből adódóan előfordulhat, hogy a szobák a parttól távolabb találhatóak. Sok esetben a partszakasz hosszabb sétával, a szálláshely kertjén keresztül érhető el. Egyes esetekben a part csak lépcsőn vagy szintkülönbséggel, akár alagúton vagy felüljárón keresztül közelíthető meg. A nem közvetlen tenger-/óceán parti szállodák saját hatáskörükben dönthetnek szállodai shuttle busz üzemeltetéséről a szálláshely és a partszakasz között. Ezek a buszok sok esetben csak meghatározott időpontokban közlekednek és térítés ellenében állnak rendelkezésre. Fontos felhívni a figyelmet az ár-apály jelenségre, mely mértéke még azonos üdülőhelyeken belül is eltérő mértékű lehet. Különböző napszakokban apálykor, naponta kétszer a víz visszahúzódik, dagálykor pedig naponta kétszer megemelkedik. Az apály jelenség főleg a sekély partszakaszokon erősebben érzékelhető. Bizonyos szálláshelyeken ezt úgy oldják meg, hogy az úszásra alkalmas mélyvíz apálykor egy stégen át közelíthető meg. Az erős hullámvás, illetve az apály hatására egyes partszakaszokon különböző tengeri növényeket, medúzákat, tengeri sünöket, moszatokat vethet partra a víz. A partszakaszok tisztántartásáért a szálláshelyek és/vagy a helyi önkormányzatok felelnek, akik igyekeznek mihamarabb és rendszeresen eltakarítani az esetleges egyéb szennyeződésekkel. Bizonyos partszakaszokon gyakoriak a szélviharok. Ilyenkor biztonsági okokból dönthetnek a stand teljes lezárása mellett. A legtöbb partszakaszon napágyak és napernyők szolgálják a kényelmet, azonban

ezeknek száma korlátozott és nem feltétlenül egyezik meg a szálláshely kapacitásával, továbbá csak térítés ellenében vehetőek igénybe. Több üdülőterületen, még a szállodák előtt is a partszakasz az önkormányzat tulajdona, így a strandot bárki használhatja, beleértve a helyi lakosokat is, akiknek fürdőzési szokásaik, öltözetük eltérhet az itthon megszokottól. Zuhanyzó vagy WC nem mindehol áll rendelkezésre.

Túltöltés Elő- és utószezonban előfordulhat, hogy a meghirdetett és lefoglalt hotel nem nyit ki, vagy előbb bezár, főszezonban pedig megeshet, hogy a hotel túltölti magát, így mégsem tudja biztosítani a korábban lefoglalt és visszaigazolt szobákat/szobatípusokat. Ezekről irodánk nem feltétlenül kap előzetes értesítést. Ilyen esetben azonos vagy magasabb kategóriájú helyettesítő szálláshelyet/szobatípust ajánlunk fel. Felhívjuk figyelmüket, hogy a helyettesítő szálláshely nem feltétlenül azonos üdülővárosban található.

Új építésű szálláshelyek Újonnan nyíló szálláshely esetében előfordulhat, hogy a tervezett átadási dátumhoz képest a megnyitás csúszik, vagy szolgáltatásai csak korlátozottan elérhetőek. Erről irodánk nem minden esetben kap előzetes tájékoztatást. Ilyen esetben, amennyiben ez indokolt, a korábban visszaigazolt hotel helyett a helyszínen egy másik hotelt ajánlunk fel, mely összhangban a hatályos kormányrendelettel, azonos vagy magasabb kategóriájú szálláshelyet jelent. Az új szálláshely megnyitását követő első időszakban előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások csak részben elérhetőek vagy még nem olyan gördülékenyek, továbbá a szálláshely kertje, környezete még kialakítás alatt lehet vagy kopárabb.

Aláírással igazolom, hogy „Hasznos tudnivalók A-Z-ig” dokumentum tartalmát megértettem.

Aláírás