

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Biura Podróży Itaka**

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Biura Podróży Itaka Nr 10.11.014 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej lub kosztów rezygnacji z podróży zagranicznej lub w kraju.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

| Przedmiot ubezpieczenia | Suma ubezpieczenia | | |
|--|------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| | Itaka Simple | Itaka Complex | Itaka Prestige |
| Koszty leczenia i transportu: | 20.000 EUR | 50.000 EUR | 300.000 EUR |
| - następstwa chorób przewlekłych | za opłatą dodatkowej składki | za opłatą dodatkowej składki | do wysokości SU KL |
| - sporty wysokiego ryzyka | za opłatą dodatkowej składki | za opłatą dodatkowej składki | 50.000 EUR (podlimit) |
| - powstałe na skutek pandemii choroby zakaźnej | NIE | do wysokości SU KL | do wysokości SU KL |
| Dodatkowe świadczenie na wypadek kwarantanny | - | 1.000 EUR | 1.000 EUR |
| NNW: | | | |
| - trwały uszczerbek na zdrowiu | 5.000 PLN | 40.000 PLN | 50.000 PLN |
| - śmierć | 2.500 PLN | 20.000 PLN | 25.000 PLN |
| Skutki zdarzeń zaistniałych pod wpływem alkoholu | NIE | TAK | TAK |
| Koszty przerwania podróży | NIE | 5.000 PLN | 10.000 PLN |
| Bagaż | NIE | 2.000 PLN | 4.000 PLN |
| Opóźnienie dostarczenia bagażu | NIE | 1.000 PLN | 1.000 PLN |
| Koszty ratownictwa i poszukiwań | NIE | 5.000 EUR | 8.000 EUR |
| OC: | | | |
| - szkody na osobie | NIE | 300.000 PLN | 400.000 PLN |
| - szkody w mieniu | NIE | 150.000 PLN | 200.000 PLN |
| OC w związku z amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka: | | | |
| - szkody na osobie | za opłatą dodatkowej składki | za opłatą dodatkowej składki | 20.000 EUR |
| - szkody w mieniu | za opłatą dodatkowej składki | za opłatą dodatkowej składki | 4.000 EUR (podlimit) |
| ASSISTANCE | Podstawowe | Rozszerzone | Rozszerzone |

Koszty rezygnacji z podróży - rozszerzenie zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

| Przedmiot ubezpieczenia | Suma ubezpieczenia | |
|---|--------------------------------|---------------------|
| | Rezygnacja PLUS 80 | Rezygnacja PLUS 100 |
| Koszty rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi | 25.000 PLN | 25.000 PLN |
| Wariant | Rezygnacja Cov PLUS 100 | |
| Koszty rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi i COVID-19 | 25.000 PLN | |



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ wypadków powstałych przy wykonywaniu pracy fizycznej,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem w wariantcie Itaka Simple,
- ✗ samobójstw, samookaleceń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków,
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
- ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży:
 - kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży;
 - rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę;
 - odmowy wjazdu na teren danego kraju lub wyjazdu z RP;
 - rezygnacji z podróży wskutek pandemii, z wyłączeniem zachorowania na COVID-19.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłaconą dodatkowa składka:

- ! następstw chorób przewlekłych,
- ! sportów wysokiego ryzyka,
- ! aktów terroryzmu,
- ! pakietu SKI&SPORT,
- ! sportów ekstremalnych,
- ! kosztów rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi,
- ! kosztów rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi i COVID-19.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania,
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 1.000 PLN lub do 2.000 PLN w zależności od wariantu,
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1.000 EUR,
- ! leczenie ambulatoryjne do 1.000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego), równowartość tej kwoty Ubezpieczony pokrywa z własnych środków, o zwrot których występuje do ERGO Ubezpieczenia Podróży po powrocie do kraju zamieszkania. Udział własny w leczeniu ambulatoryjnym to 25 EUR.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m.in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

- ✓ Następstwa chorób przewlekłych
- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Akty terroryzmu
- ✓ Pakiet SKI&SPORT
- ✓ Sporty ekstremalne

! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,

- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód, których wartość nie przekracza 100 PLN,
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 6 godzin.

Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:

- ! w związku z wykonywaniem pracy,
- ! najbliższym krewnym,
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej,
- ! wskutek przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach w mieniu OC to 200 EUR.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży:

! udział własny w przypadku wariantu Rezygnacja PLUS 80 wynosi 20% kosztów rezygnacji, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby,
! odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia będącej równoważnością ceny imprezy turystycznej lub cenie umowy o wyjazd, jednak nie wyższej niż wskazanej w certyfikacie.

! ubezpieczenie może zostać zawarte najpóźniej w terminie 14 dni od daty rezerwacji imprezy turystycznej lub umowy o wyjazd (liczonych począwszy od dnia następującego po dniu dokonania rezerwacji), chyba że rezerwacja nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu. W takim wypadku zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może być dokonane jedynie w dniu rezerwacji imprezy turystycznej lub umowy o wyjazd.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji i przerwania podróży:

! W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność ERGO Ubezpieczenia Podróży ogranicza się do kosztów rezygnacji oraz przerwania podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z podróży lub przerwania podróży.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa lub Świat, z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania ubezpieczenia** niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku **szkody** i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** w dniu wskazanym w certyfikacie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w certyfikacie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

W przypadku **kosztów rezygnacji z podróży** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy:

- 1) z godziną wyjazdu w dniu wskazanym na dokumencie podróży, jako moment rozpoczęcia **imprezy turystycznej** z zastrzeżeniem punktu 2) poniżej,
- 2) na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym w przypadku **imprezy turystycznej z dojazdem własnym**.
- 3) z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w **umowie o wyjazd** (umowie przewozu),
- 4) z momentem (z chwilą) zameldowania w hotelu lub obiekcie noclegowym (apartamencie, domku letniskowym), w pierwszym dniu pobytu zgodnie z **umową o wyjazd** (umową o pobyt w hotelu),
- 5) z momentem (z chwilą) odebrania jachtu z wypożyczalni, w dniu wskazanym w **umowie o wyjazd** (wynajmu jachtu) jako dzień rozpoczęcia umowy; jednak nie później niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako data rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia osobiście, drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną.