

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Biura Podróży Itaka**

# ERGO

## Ubezpieczenia Podróży

### Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Biura Podróży Itaka Nr 10.11.015 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej lub kosztów rezygnacji z podróży.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
	Itaka Simple	Itaka Complex	Itaka Optimum	Itaka Prestige
Koszty leczenia i transportu:	20.000 EUR	50.000 EUR	100.000 EUR	1 000.000 EUR
- leczenie ambulatoryjne	1.000 EUR (podlimit)	1.000 EUR (podlimit)	1.000 EUR (podlimit)	1.000 EUR (podlimit)
- leczenie stomatologiczne	1.000 PLN (podlimit)	2.000 PLN (podlimit)	2.000 PLN (podlimit)	2.000 PLN (podlimit)
- koszty pogrzebu za granicą	1.000 EUR (podlimit)	1.000 EUR (podlimit)	1.000 EUR (podlimit)	1.000 EUR (podlimit)
- następstwa chorób przewlekłych	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	do wysokości SU KL	300.000 EUR (podlimit)
- sporty wysokiego ryzyka	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	50.000 EUR (podlimit)
- powstałe na skutek pandemii choroby zakaźnej	NIE	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Dodatkowe świadczenie na wypadek kwarantanny	-	1.000 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
NNW:				
- trwały uszczerbek na zdrowiu	5.000 PLN	40.000 PLN	40.000 PLN	50.000 PLN
- śmierć	2.500 PLN	20.000 PLN	20.000 PLN	25.000 PLN
Skutki zdarzeń zaistniałych pod wpływem alkoholu	NIE	TAK	TAK	TAK
Koszty przerwania podróży	NIE	5.000 PLN	5.000 PLN	10.000 PLN
Bagaż	NIE	2.000 PLN	3.000 PLN	4.000 PLN
Opóźnienie dostarczenia bagażu	NIE	1.000 PLN	1.000 PLN	1.000 PLN
Koszty ratownictwa i poszukiwań	NIE	5.000 EUR	5.000 EUR	8.000 EUR
OC:				
- szkody na osobie	NIE	300.000 PLN	300.000 PLN	400.000 PLN
- szkody w mieniu	NIE	150.000 PLN	150.000 PLN	200.000 PLN
OC w związku z amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka:				
- szkody na osobie	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	20.000 EUR
- szkody w mieniu	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	4.000 EUR (podlimit)
ASSISTANCE	Podstawowe	Rozszerzone	Rozszerzone	Rozszerzone



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ wypadków powstałych przy wykonywaniu pracy fizycznej,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem w wariancie Itaka Simple,
- ✗ samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków,
- ✗ wyjazdów na terytorium, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
- ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży:
  - kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży;
  - rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę,
  - odmowy wjazdu na teren danego kraju lub wjazdu z RP,
  - rezygnacji z podróży wskutek pandemii, z wyłączeniem zachorowania na COVID-19.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- ! następstw chorób przewlekłych,
- ! sportów wysokiego ryzyka,
- ! aktów terroryzmu,
- ! pakietu SKI&SPORT,
- ! sportów ekstremalnych,
- ! kosztów rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi,
- ! kosztów rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi i COVID-19.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania,
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! Udział własny w leczeniu ambulatoryjnym to 25 EUR.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),

## Koszty rezygnacji z podróży - rozszerzenie zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia	
<b>Wariant</b>	<b>Rezygnacja PLUS 80</b>	<b>Rezygnacja PLUS 100</b>
Koszty rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi	25.000 PLN	25.000 PLN
<b>Wariant</b>	<b>Rezygnacja Cov PLUS 100</b>	
Koszty rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi i COVID-19	25.000 PLN	
<b>Wariant</b>	<b>Rezygnacja Cov PLUS 100 + kwarantanna</b>	
Koszty rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi, COVID-19 i kwarantanną	25.000 PLN	

## Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki (szczegóły dostępne u dystrybutora)

- ✓ Następstwa chorób przewlekłych
- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Akty terroryzmu
- ✓ Pakiet SKI&SPORT
- ✓ Sporty ekstremalne

- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,
- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód, których wartość nie przekracza 100 PLN,
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 6 godzin.

### Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:

- ! w związku z wykonywaniem pracy,
- ! najbliższym krewnym,
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej,
- ! wskutek przeniesienia choroby.
- ! Udział własny w szkodach w mieniu to 200 EUR.

### Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży:

- ! udział własny w przypadku wariantu Rezygnacja PLUS 80 wynosi 20% kosztów rezygnacji, nie mniej jednak niż 100 PLN/os,
- ! odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia będącej równoważnością ceny imprezy turystycznej lub ceny umowy o wyjazd, jednak nie wyższej niż wskazana w certyfikacie.

- ! ubezpieczenie można wykupić najpóźniej w terminie 14 dni od daty rezerwacji imprezy turystycznej lub umowy o wyjazd, chyba że rezerwacja nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu - wówczas jedynie w dniu rezerwacji imprezy/umowy o wyjazd.

### Ubezpieczenie kosztów rezygnacji i przerwania podróży:

- ! W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność za szkodę ogranicza się do kosztów rezygnacji oraz przerwania podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa lub Świat, z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji (dotyczy wariantów: Simple, Complex, Optimum, Prestige).
- ✓ Cały Świat (dotyczy Kosztów rezygnacji z podróży).



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania ubezpieczenia** niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku **szkody** i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** w dniu wskazanym w certyfikacie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w certyfikacie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

W przypadku **kosztów rezygnacji z podróży** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy:

- 1) z godziną wyjazdu w dniu wskazanym na dokumencie podróży, jako moment rozpoczęcia **imprezy turystycznej**, z zastrzeżeniem punktu 2) poniżej,
- 2) na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym w przypadku **imprezy turystycznej z dojazdem własnym**.
- 3) z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w **umowie o wyjazd** (umowie przewozu),
- 4) z momentem (z chwilą) zameldowania w hotelu lub obiekcie noclegowym (apartamencie, domku letniskowym), w pierwszym dniu pobytu zgodnie z **umową o wyjazd** (umową o pobyt w hotelu),
- 5) z momentem (z chwilą) odebrania jachtu z wypożyczalni, w dniu wskazanym w **umowie o wyjazd** (wynajmu jachtu) jako dzień rozpoczęcia umowy; jednak nie później niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako data rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia osobiście, drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną.