



Regulamin konkursu na użyteczną opinię z wakacji

1. Organizator

1.1. Organizatorem Konkursu na najbardziej użyteczną opinię z wakacji, zwanego dalej Konkursem, jest Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, zwana dalej Organizatorem.

2. Regulamin

2.1. Regulamin Konkursu na najbardziej użyteczną opinię z wakacji, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki uczestnictwa w niniejszym Konkursie.

2.2. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie, poprzez zamieszczenie na stronach serwisu zmienionego, jednolitego tekstu regulaminu.

2.3. Organizator zastrzega sobie prawo anulowania Konkursu bez podania przyczyny.

2.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki niedopełnienia przez Uczestnika jakichkolwiek obowiązków, o których mowa w Regulaminie.

2.5. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Konkursu w serwisie www.itaka.pl na dedykowanych stronach oraz w siedzibie Organizatora.

2.6. Konkurs trwa od 1 maja 2014 r. aż do odwołania.

3. Warunki uczestnictwa w Konkursie

3.1. Uczestnikiem Konkursu, zwanym dalej Uczestnikiem, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała zakupu usługi turystycznej (wczasów lub wycieczki) z oferty Organizatora oraz wykona zadanie konkursowe – po powrocie z wyjazdu wypełni ankietę konkursową.

3.2. Ankieta konkursowa zawiera pytania dotyczące najważniejszych aspektów mających wpływ na ocenę wczasów lub wycieczki, a także możliwość wyrażenia opinii w formie opisu na temat hotelu oraz miejsca, w którym Uczestnik spędzał wakacje.

3.3. W Konkursie biorą udział zgłoszenia dokonane poprzez wypełnienie ankiety:
a) przesłanej, po powrocie z wakacji, przez Nowa Itaka Sp. z o.o. na adres e-mail podany na rezerwacji,



- b) dostępnej w Strefie Klienta Moja Itaka <https://www.itaka.pl/strefa-klienta/>,
- c) dostępnej w aplikacji mobilnej ITAKA.

3.4. W Konkursie nie mogą brać udziału:

- a) osoby zatrudnione przez Organizatora lub świadczące na jego rzecz usługi w ramach umów cywilnoprawnych oraz ich małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo i powinowaci,
- b) osoby, które uczestniczą w imprezie turystycznej, zakupionej przez firmę.

4. Zadanie konkursowe

4.1. Zadanie konkursowe polega na wypełnieniu ankiety konkursowej dotyczącej wczasów/wycieczki z oferty Organizatora i przesłaniu jej Organizatorowi Konkursu zgodnie z pkt. 3.

4.2. Opinia powinna zawierać użyteczne i prawdziwe informacje na temat: hotelu, jego położenia i udogodnień, infrastruktury hotelowej, wyżywienia, okolicznych atrakcji, wycieczek lokalnych, a także subiektywną ich ocenę.

4.3. Opinia powinna także:

- a) być **pozbawiona nieodpowiednich treści** - wyrażen oraz zdań, które mogą zostać uznane za obraźliwe, promujących rasizm, nienawiść, zawierających groźby, przekleństwa, wypowiedzi o podtekście seksualnym lub innych mających charakter zakazany obowiązującym prawem,
- b) zawierać **prawdziwe informacje** odnoszące się do danego hotelu/wycieczki
- c) być **przydatna dla innych podróżnych**
- d) być **oryginalna i pozbawiona treści reklamowych** - zabronione jest zamieszczanie tekstów skopiowanych z innych stron, linków, treści reklamowych, promujących inne podmioty świadczące usługi turystyczne
- e) **nie zawierać informacji prywatnych osób trzecich** (nazwisk, adresów, numerów telefonu, adresów e-mail, itp.)
- f) **nie zawierać informacji o cenie imprezy turystycznej.**

4.4. Uczestnik może zwiększyć swoją szansę na wygraną dodając w Strefie Klienta Moja Itaka <https://www.itaka.pl/strefa-klienta/> lub aplikacji mobilnej ITAKA również zdjęcia z wycieczki/wczasów.

4.5. Z chwilą przestania opinii lub zdjęcia w ramach konkursu, Uczestnik ustanawia na rzecz Nowa Itaka sp. z o.o. niewyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie, nieodpłatną licencję uprawniającą do korzystania przez Nową Itakę sp. z o.o. z opinii i zdjęć na polach eksploatacji obejmujących ich trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub sieci Internet, rozpowszechnianie, w tym publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie, katalogach lub materiałach reklamowych oraz w zakresie, w jakim wiąże się to z tematyką turystyki, podróży lub wakacji. Licencja uprawnia do udzielania sublicencji innym podmiotom na takich samych polach eksploatacji i

w tym samym zakresie. Wykonywanie praw do zdjęć i opinii odbywa się w sposób zgodny z ich charakterem i przeznaczeniem.

Uczestnik wyraża zgodę na korzystanie z opinii lub zdjęć bez podania jego nazwiska lub pseudonimu. Uczestnik zapewnia, że udzielenie licencji oraz publikacja wizerunków nie narusza praw oraz dóbr osobistych osób trzecich. Za naruszenia w tym zakresie Uczestnik ponosi odpowiedzialność.

4.6. Nowa Itaka sp. z o.o. nabywa wszelkie autorskie prawa majątkowe do opinii i zdjęć, które zostały nagrodzone nagrodą główną lub nagrodą miesiąca. Uczestnik z chwilą ogłoszenia o wyniku konkursu przenosi na rzecz Nowej Itaki sp. z o.o. nieograniczone czasowo, terytorialnie i ilościowo prawo do korzystania z opinii oraz zdjęć na polach eksploatacji obejmującymi trwale lub czasowe ich utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub sieci Internet, rozpowszechnianie, w tym publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, a także prawo do rozporządzania nimi, w tym ich zbycia, użyczenia lub najmu. Nowa Itaka sp. z o.o. uzyskuje także prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych do opinii i zdjęć. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich do danego utworu wygasa licencja, o jakiej stanowi ust. 4.5.

Wykonywanie praw do zdjęć i opinii odbywa się w sposób zgodny z ich charakterem i przeznaczeniem.

Uczestnik wyraża zgodę na wykonywanie praw do opinii lub zdjęć bez podania jego nazwiska lub pseudonimu. Uczestnik zapewnia, że przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz publikacja wizerunków nie narusza praw oraz dóbr osobistych osób trzecich. Za naruszenia w tym zakresie Uczestnik ponosi odpowiedzialność.

4.7. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dokonania zgłoszenia konkursowego z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

5. Moderacja i publikacja opinii oraz eliminacja nadużyć

5.1. Każda przesłana opinia jest monitorowana przez moderatorów systemu.

5.2. Oceny oraz opinie o hotelach i wycieczkach, które zostały zaakceptowane będą publikowane na stronie www.itaka.pl.

5.3. Ankieta konkursowa zawiera 2 pytania typu otwartego – „Opis hotelu/wycieczki” oraz „Opis ogólny”. Na stronie internetowej jest publikowana opinia dotycząca hotelu/wycieczki, czyli opis zawarty w polu „Opis hotelu/wycieczki”. Opis zawarty w polu „Opis ogólny” służy poprawie jakości usług, ale nie jest publikowany na stronie internetowej Imprezy Turystycznej.



5.4. Organizator ma możliwość nieopublikowania opinii bez informowania o tym uczestnika, szczególnie w przypadku, gdy jest ona niezgodna z wytycznymi przedstawionymi w pkt. 4. regulaminu.

5.5. Opinie, które nie naruszają postanowień zawartych w pkt. 4. zostaną opublikowane bez edycji i korekt. Celem Organizatora jest stworzenie jak najbardziej obiektywnego obrazu prezentowanych ofert wakacyjnych.

5.6. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia opinii w szczególnych przypadkach (np. gdy hotel zmieni właściciela, gdy hotel zmieni oficjalną kategoryzację, przejdzie kapitalny remont, itp.).

6. Dane osobowe

6.1. Dane osobowe osób biorących udział w Konkursie będą przetwarzane zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym "RODO").

6.2 Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator tj. Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu 45-072, ul. Reymonta 39. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem numeru tel. 77 5412 202 lub adresu e-mail: info@itaka.pl.

6.3. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu:

- a) przyjęcia zgłoszenia i przeprowadzenia Konkursu, w tym jego rozstrzygnięcia i wydania Nagród, a także publikacji wyników Konkursu na stronie internetowej Organizatora oraz na profilach Organizatora prowadzonych w mediach społecznościowych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - „wykonanie umowy”,
- b) realizacji obowiązków prawnych Organizatora związanych z organizacją Konkursu, np. rozliczeń podatkowych lub sprawozdawczości rachunkowej (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - „obowiązek prawny”,
- c) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Konkursem lub też w związku z potrzebą wykazania określonych faktów, mających w tym zakresie istotne znaczenie dla Organizatora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - „prawnie uzasadniony interes”; terminy dochodzenia roszczeń związanych z Konkursem szczegółowo określa Kodeks cywilny,
- d) przetwarzania wizerunku Uczestnika Konkursu w formie fotografii cyfrowej i nieodpłatne wykorzystanie wizerunku (w szczególności poprzez publikację na stronie internetowej Organizatora, na profilach Organizatora prowadzonych w mediach społecznościowych, na stronach internetowych podmiotów świadczących usługi hotelowe) - w przypadku udostępnienia przez Uczestnika Konkursu zdjęć zawierających jego wizerunek, Uczestnik wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celach wskazanych w niniejszym Regulaminie (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - "zgoda",



- e) prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (tj. poczty elektronicznej, telefonu) na podstawie odrębnej zgody Uczestnika Konkursu na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - "zgoda", z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6.4. Przekazanie danych osobowych (w tym imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz adresu korespondencyjnego w celu wydania Nagród Uczestnikom Konkursu) jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Uczestnika będzie brak możliwości udziału w Konkursie. Podanie danych osobowych w zakresie wizerunku Uczestnika jest dobrowolne i odmowa ich podania nie będzie miała dla Uczestnika jakichkolwiek konsekwencji.

6.5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych - w przypadku danych, które na jej podstawie są przetwarzane. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.

6.6. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

6.7. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w ust. 3. powyżej. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- a) czas organizacji Konkursu,
- b) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
- c) czas, po którym przedawnią się roszczenia związane z organizacją Konkursu,
- d) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
- e) czas do momentu wycofania zgody, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda.

6.8. Osoby, których dane przetwarzane są przez Organizatora, mają prawo:

- a) złożyć wniosek o dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych),
- b) złożyć wniosek o sprostowanie danych osobowych,
- c) złożyć wniosek o usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych,
- d) przenieść dane do innego administratora (na zasadach określonych w RODO),
- e) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
- f) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

6.9. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Uczestników Konkursu mogą być przekazywane - oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora - innym podmiotom, w tym:

- a) podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa,



- b) podmiotom przetwarzającym je w imieniu Organizatora na podstawie zawartych umów (np. dostawcom usług technicznych i hostingowych, podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Konkursu oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze),
- c) innym administratorom (np. kancelariom notarialnym lub prawnym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie).

6.10. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@itaka.pl.

7. Rozstrzygnięcie konkursu i nagrody

7.1. Opinie oceniać będzie Jury, w skład którego wejdą przedstawiciele Organizatora.

7.2. W Konkursie przewidziane są następujące nagrody przyznawane w cyklach trzymiesięcznych:

- a) **Nagroda główna - bon na wakacje z oferty Organizatora o wartości 2000 PLN,**
- b) **Nagroda za zajęcie 2. miejsca w konkursie – walizka,** o wartości 121,72 PLN brutto,
- c) **Nagroda za zajęcie 3. miejsca w konkursie – worek żeglarski, ręcznik plażowy, książka „Najlepsze miejsca na świecie”,** o wartości 73,67 PLN brutto.
- d) **Nagroda gwarantowana - 60% rabatu na przewodnik Pascala** do wykorzystania w sklepie internetowym www.pascal.pl przyznawana jest **od razu po wypełnieniu formularza ankiety.**

7.3. Nagroda gwarantowana – kod rabatowy (60%) na przewodnik Pascala – jest dostępna na koncie Klienta w Strefie Klienta Moja Itaka <https://www.itaka.pl/strefa-klienta/> oraz w aplikacji mobilnej ITAKA po przesłaniu wypełnionej ankiety. Rabatem są objęte wszystkie przewodniki z logotypem ITAKI na okładce, zamówione online na stronie www.pascal.pl. Kod można zrealizować do 31.12.2023 r.

7.4. Spośród wszystkich zaakceptowanych opinii **w terminie 30 dni roboczych od daty zakończenia trzymiesięcznego etapu Konkursu**, Jury wybierze Zwycięzców nagrody głównej oraz nagród za 2. i 3. miejsce.

7.5. Nagroda główna oraz nagrody za zajęcie 2. i 3. miejsca zostaną przyznane tym Uczestnikom, których opinie zostaną ocenione przez Jury jako najbardziej użyteczne i zgodne z tematem Konkursu. W kwestiach spornych/remisowych Jury wybierze opinię, która jest wzbogacona o zdjęcia.

7.6. Jury zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w przypadku, gdy żadna z przesłanych opinii nie spełni oczekiwań Organizatora.

7.7. Organizator w terminie 14 dni od daty rozstrzygnięcia Konkursu powiadomi Zwycięzcę o przyznaniu nagrody telefonicznie, drogą mailową lub w Strefie Klienta.

7.8. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane w serwisie www.itaka.pl na dedykowanej stronie www.itaka.pl/opinie

7.9. Nie jest możliwe wypłacenie Zwycięzcom Konkursu równowartości nagrody rzeczowej ani przeniesienie praw do nagrody przez osobę nagrodzoną na inną osobę.

7.10. Zwycięzcy nagrody głównej są zobowiązani do zapłaty 10% podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej nagrody głównej.

7.11. Wpłacenie należnego podatku na konto wskazane przez Organizatora jest warunkiem koniecznym do otrzymania nagrody głównej.

7.12. W celu potwierdzenia prawa do nagrody głównej Zwycięzca Konkursu powinien w terminie do 7 dni roboczych od poinformowania Uczestnika o zwycięstwie przesłać na adres opinie@itaka.pl potwierdzenie dokonania wpłaty 10% podatku, wykonanego z własnego rachunku bankowego.

7.13. Brak wiadomości e-mail, o której mowa u punkcie 7.12., w terminie 7 dni roboczych od daty poinformowania Uczestnika o zwycięstwie w Konkursie (decyduje data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora) będzie uważane za odstąpienie Zwycięzcy od prawa do otrzymania nagrody. W takiej sytuacji Zwycięzca Konkursu traci prawo do nagrody, a nagroda, którą uzyskałby ten Zwycięzca Konkursu przepada, lub przechodzi na kolejnego uczestnika, wybranego przez Jury.

7.14. Nagroda główna – bon wakacyjny jest wystawiany z rocznym terminem ważności.

7.15. W przypadku nieodebrania nagrody lub braku możliwości skontaktowania się ze zwycięzcą w ciągu 30 dni od przyznania nagrody, może ona zostać przeznaczona na wybrany przez Organizatora cel.

7.16. Za ewentualne zobowiązania podatkowe VAT i PIT, związane z przyznawaniem nagród w Konkursie odpowiada Organizator. Uczestnicy zobowiązują się współpracować w tym zakresie z Organizatorem w szczególności podając na ich żądanie wymagane przez przepisy dane.

7.17. Do nagrody za 2 i 3 miejsce zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie, liczonemu od ubruttowionej o należny podatek dochodowy wartości danej nagrody (tj. w kwocie stanowiącej 11,11% wartości nagród opisanych w pkt. 7.2 b,c) (zwane dalej łącznie „Nagrodą”). Zdobywca Nagrody przyjmuje do wiadomości, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie.

7.18 Wartość podatku zostanie wyliczona i odprowadzona zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz przekazana do właściwego urzędu skarbowego.



8. Odpowiedzialność i reklamacje

8.1 Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść opinii oraz wysokość ocen dodawanych przez użytkowników serwisu, jak również za żadne straty i szkody związane z ich publikacją. Wszelkie przypadki nadużyć mogą być zgłaszane za pomocą adresu email: opinie@itaka.pl.

8.2. Reklamacje dot. Konkursu będą przyjmowane w terminie 7 dni od daty ogłoszenia wyników, na adres: Nowa Itaka Sp. z o.o., ul. Reymonta 39, 45-072 Opole.

8.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od daty doręczenia reklamacji Organizatorowi.

8.4. Uczestnicy Konkursu składający reklamację, zostaną powiadomieni o sposobie jej rozwiązania w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję. Decyzja Komisji jest ostateczna.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Konkurs, którego warunki zostały określone w niniejszym regulaminie nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku.

9.2. Osoby korzystające z serwisu mogą kontaktować się z właścicielem systemu za pomocą adresu e-mail: opinie@itaka.pl.

9.3. Uczestnik poprzez udział w Konkursie akceptuje niniejszy Regulamin i nie musi w inny sposób wyrażać na niego zgody.