

Настоящая политика опубликована 30 июля 2024 г. и вступает в силу 31 августа 2024 г. Предыдущую версию этой политики вы найдете [здесь](#). Узнать больше о рекламе на основе интересов и доступных вам опциях можно [здесь](#).

Политика конфиденциальности

1. Какие данные мы собираем и получаем
2. Как мы используем ваши данные и правовые основы для этого
3. Как мы делимся вашими данными
4. Как мы организуем передачу ваших данных
5. Как мы защищаем ваши данные
6. Как долго мы храним ваши данные
7. Ваши права и варианты действий
8. Ваши обязанности
9. Изменения в Политике конфиденциальности
10. Дополнительная информация для жителей Соединенных Штатов
11. Наши с вами взаимоотношения
12. Свяжитесь с нами

Для нас в Etsy исключительно важна защита ваших данных. Мы открыто объясняем, какие данные мы собираем, как их используем, передаем и храним.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает порядок нашей работы с конфиденциальными данными на etsy.com (далее «**Сайт**»), в мобильных приложениях Etsy, включая приложение Etsy и приложение «Продавец Etsy» (в совокупности «**Приложения**»), в [Etsy Payments](#), в сервисе [Pattern by Etsy](#), в общедоступном [прикладном программном интерфейсе Etsy](#) («**API**») и в других сервисах, предоставляемых компаниями Etsy, перечисленными в Разделе 11 (далее «**Etsy**», а также «**мы**», «**нас**», «**наш**» и т. п.). «**Сервисами**» в совокупности именуется Сайт, Приложения, Pattern by Etsy, Etsy Payments и API.

Настоящая политика распространяется на зарегистрированных покупателей («**Покупатели**») и продавцов («**Продавцы**») (в совокупности — наши «**Участники**»), тех, кто покупает товары на Etsy без аккаунта («**Гости**»), и всех, кто посещает наши Сайты или использует наши Сервисы (для совместного обозначения их, наших Участников и Гостей используются местоимения «**вы**», «**ваш**» и т. п.). Если вы не регистрировались как Участник или являетесь Гостем, больше информации о том, как мы можем собирать и использовать ваши данные, вы найдете в «Политике конфиденциальности для незарегистрированных пользователей» [здесь](#).

Настоящая политика не распространяется на действия третьих сторон, с которыми вы можете добровольно делиться своими данными при использовании Сервисов. Обратите внимание на то, что сбор и использование данных третьими сторонами регулируются их

собственными условиями и политиками конфиденциальности. Перед тем как поделиться данными с какой-либо третьей стороной, ознакомьтесь с их методами обеспечения конфиденциальности и безопасности.

Важно, чтобы вы понимали, как мы используем ваши данные. Вам следует полностью прочесть эту политику, а ниже мы собрали самые важные пункты, чтобы вам было удобнее ориентироваться в документе.

- Миссией Etsy мы считаем сохранение в электронной коммерции отношений между реальными людьми. Мы объединяем Покупателей с Продавцами, которые предлагают винтажные товары, изделия ручной работы и материалы для творчества. Принимая наши [Условия использования](#) и эту Политику конфиденциальности, а также пользуясь любым из наших Сервисов, вы подтверждаете, что прочитали и поняли эту политику, включая то, как и почему мы используем ваши данные.
- Мы собираем и используем ваши данные, чтобы предоставлять и улучшать наши Сервисы, защищать безопасность и целостность наших Сервисов, а также выполнять свои юридические обязательства. Подробнее о том, какие данные мы собираем и как их используем, вы прочтете в [Разделе 1](#) и [Разделе 2](#) ниже.
- Мы передаем ваши данные другим компаниям из группы Etsy, своим доверенным партнерам и поставщикам услуг с целью предоставления наших Сервисов, в целях безопасности, для анализа того, как вы используете наши Сервисы и взаимодействуете с ними, а также в соответствии со своими юридическими обязательствами. Подробнее читайте в [Разделе 3](#).
- В зависимости от вашего местоположения, за предоставление вам тех или иных Сервисов могут отвечать разные компании Etsy. Подробнее о том, кто является вашим поставщиком (поставщиками) услуг и оператором (операторами) данных, а также о способах связаться с ними, читайте в [Разделе 12](#).
- Если вы хотите задать вопросы по данной Политике конфиденциальности или реализовать свои права, подробную информацию о способах связи с нами вы найдете в [Разделе 11](#). Больше информации о правилах и политиках Etsy ищите в нашем [своде правил](#) и в [Справочном центре](#).

1. Какие данные мы собираем и получаем

В процессе предоставления Сервисов мы собираем и получаем данные, которые относятся к вам прямо либо косвенно, разными способами и из разных источников, перечисленных ниже. С прописной буквы в этом Разделе 1 пишутся термины, которые встречаются по всему тексту Политики, поэтому не забывайте по мере потребности возвращаться к этой таблице с их определениями.

Категория данных	Характер собираемых данных
------------------	----------------------------

Данные, которые нам предоставляете вы

Создавая аккаунт Etsy или иным образом используя Сервисы, вы предоставляете определенные данные непосредственно Etsy.

Данные аккаунта Покупателя

Когда вы создаете аккаунт Покупателя Etsy и используете Сервисы, мы собираем о вас определенные данные.

- **Данные Покупателя:** ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона
- **Платежные данные Покупателя:** ваш адрес для выставления счетов и платежная информация (реквизиты кредитной или дебетовой карты, реквизиты PayPal и пр.)
- **Данные по доставке:** адрес доставки, контактное имя и телефонный номер (в некоторых странах вне ЕС)
- **Региональные данные:** ваша страна, предпочтительный язык и валюта

Данные аккаунта Продавца

Когда вы создаете аккаунт Продавца Etsy и используете Сервисы, мы собираем о вас определенные данные.

- **Данные Продавца:** ваше имя, адрес электронной почты, страна проживания, телефонный номер, дата рождения, адрес налогоплательщика, название магазина Etsy. Для продавцов, которые представляют зарегистрированные компании и иные формы юридических лиц, это имя, адрес и дата рождения всех лиц, которые владеют или контролируют более 25% капитала такого юридического лица («бенефициарные владельцы»).
- **Платежные данные Продавца:** страна вашего банка, реквизиты банковского счета, адрес для выставления счетов и прочая платежная информация (реквизиты кредитной или дебетовой карты, реквизиты PayPal и пр.)
- **Настройки магазина:** предпочтительный язык, страна и валюта
- **Данные по регистрации бизнеса (налогоплательщика):** идентификационный и налоговый номера государственного образца
- **Региональные данные:** ваша страна, предпочтительный язык и валюта

<p>Данные в публичном профиле Покупателя</p> <p>Покупатель на Etsy при желании указывает свое имя и прочие данные, связанные с его действиями и аккаунтом. Данные в вашем профиле будут доступны другим лицам. В зависимости от ваших настроек, доступными публично также могут быть сохраненные вами и распределенные по категориям объявления («Избранное и коллекции»).</p> <p>Изменить, удалить или ограничить просмотр этих данных можно через настройки аккаунта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ваше имя ● Дата рождения ● Пол ● Местоположение ● Фотография профиля ● Сведения о себе (био) ● Избранное и коллекции ● Ваши подписчики и те, на кого подписаны вы ● Связанные сторонние аккаунты (социальные сети, «войти с помощью» и пр.) ● Отзывы на товары ● Данные из списка подарков (имя, имя партнера, дата свадьбы или торжества, информация доставке, товары из списка и пр.)
<p>Данные в публичном профиле Продавца</p> <p>Продавцы на Etsy обязаны указывать определенные данные о своем магазине. При желании можно добавить и другие данные (дата рождения, пол, местоположение и пр.), связанные с вашим аккаунтом и деятельностью. Данные в вашем профиле будут доступны другим лицам.</p> <p>Изменить, удалить или ограничить просмотр этих данных можно через настройки аккаунта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Название магазина ● Ваше имя ● Дата рождения ● Пол ● Местоположение и (или) адрес предприятия (если применимо) ● Фотография профиля ● Сведения о себе (био), фотографии магазина, ссылки магазина ● Объявления об отпуске ● Связанные сторонние аккаунты (соцсети, «войти с помощью» и пр.) ● Политики магазина (в том числе по возвратам)

<p>Данные проверки Продавца</p> <p>Чтобы пользоваться Сервисами, Продавцы на Etsy обязаны предоставить определенные данные там, где это применимо, чтобы мы подтвердили их личность для предотвращения потенциального мошенничества.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Селфи. Фотографии (одна или несколько) лица, сделанные в процессе регистрации ● Удостоверение личности государственного образца: копия удостоверения личности с фотографией
<p>Биометрические данные</p> <p>Там, где это применимо, для подтверждения личности продавца мы используем определенные сведения о физических данных.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Биометрические данные по геометрии лица сканируются из Удостоверения личности государственного образца и из Селфи
<p>Данные при оформлении заказа без регистрации</p> <p>Функция оформления заказа без регистрации позволяет покупать товары на Etsy без аккаунта. Для покупки нам требуется определенная информация о вас.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ваше имя ● Адрес электронной почты ● Имя и адрес для выставления счета ● Реквизиты кредитной или дебетовой карты или другого способа оплаты ● Имя и адрес для доставки
<p>Данные транзакций</p> <p>Когда вы покупаете или продаете товары на Etsy, в ходе транзакции мы собираем данные о заказе.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Данные по вашим транзакциям через наши Сервисы, включая название магазина, купленные товары, имя Покупателя, стоимость покупки, дату транзакции.

<p>Фото и видео</p> <p>Чтобы добавлять на Etsy фото и видео, вы можете предоставить Приложениям доступ к камере мобильного устройства либо добавлять фото и видео напрямую через Сайт.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Фото и видео, которые вы добавляете в свой профиль, на наши форумы, в отзывы о товарах и через другие продукты и функции Etsy (поиск, подбор подарков и пр.)
<p>Данные сообщества и форумов</p> <p>Мы предоставляем пользователям ряд функций для связи и общения друг с другом через открытые и условно открытые площадки, включая Форумы и Группы, которые являются частью Площадки Сообщества Etsy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Содержимое, которое вы публикуете на площадках сообщества ● Любые другие данные, которые вы решаете предоставить
<p>Данные из сообщений</p> <p>Вы можете обратиться к другому Участнику через систему Сообщений Etsy по разным вопросам: помощь клиенту, персонализация продукции, вопросы по товару или заказу.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Содержимое сообщений. Содержимое (включая текст и фото), которое вы отправляете или получаете от других Участников через функцию «Сообщения» ● Метаданные сообщений. Метаданные содержимого (например, место съемки фотографии) и Сообщений (например, дата и время сообщения)
<p>Данные промоакций</p> <p>Периодически Etsy проводит промоакции, конкурсы и розыгрыши.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Как правило, мы собираем следующие данные об участниках: <ul style="list-style-type: none"> ○ Адрес электронной почты ○ Имя пользователя в соцсети (для акций в соцсетях) ● О других собираемых нами данных, если таковые есть, вы узнаете из условий соответствующей промоакции на странице с нашим сводом правил

<p>Данные службы поддержки</p> <p>Мы собираем определенные данные о вашем взаимодействии с нашей службой поддержки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ваши сообщения в службу поддержки и через нее, а также через наши инструменты, включая автоматизированный чат и чат с сотрудниками на нашем Сайте • Любые дополнительные данные, предоставленные вами (например, номер заказа и идентификатор транзакции), и (или) устройство и технические данные (например, IP-адрес для решения технических проблем)
<p>Ответы в опросах и исследования рынка</p> <p>При желании вы можете предоставлять определенные данные через опросы, исследования и прочие средства обратной связи.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Демографические данные, включая ваш возраст, пол, занятость, регион и тип населенного пункта проживания (сельская местность, пригород, город) и, если вы находитесь в США, уровень дохода, образование и раса (этнос) • Данные по предприятию и продажам: размер, прочие каналы продаж, доля доходов по каждому из каналов продаж (в процентах) • Любые другие данные, которые вы можете предоставить
<p align="center">Данные, которые мы собираем автоматически</p> <p>Когда вы посещаете Сайт, используете Приложения или определенные функции Сервисов, Etsy автоматически получает и записывает данные вашего браузера и (или) мобильного устройства (даже в отсутствие у вас аккаунта Etsy).</p>	

<p>Данные браузера и устройства</p> <p>Когда вы посещаете Сайт, используете Приложения или иным образом устанавливаете, получаете доступ или используете определенные функции Сервисов, Etsy автоматически получает и записывает данные по вашему браузеру и (или) мобильному устройству.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные браузера и устройства, включая ваш IP-адрес, тип и модель устройства, сведения об операционной системе, уникальный идентификатор устройства, распознанный язык • Данные о приложении, включая версию, данные об использовании и отладке, идентификатор приложения
<p>Данные об использовании Сервисов</p> <p>Мы собираем определенные данные о том, как вы используете Сервисы, включая частоту использования Приложений, взаимодействие с Сервисами, действия на Сайте и в Приложениях. Это помогает нам убедиться, что Сервисы функционируют правильно, адаптировать их под вас и оптимизировать свои предложения. При тестировании новых продуктов и функций мы можем собирать эти данные только у части пользователей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные об использовании. Данные о вашем взаимодействии с нашими Сайтами и Приложениями, включая частоту использования Сайтов и (или) Приложений, действия и события на Сайтах и (или) в Приложениях, объявления, которые вы просматриваете и с которыми взаимодействуете, перемещения по Сайту (включая движения мыши, поисковые запросы и посещенные страницы), а также другие ваши действия (включая нажатия на определенные элементы управления Сайтом или Приложением и ввод текста в поля форм) • Данные по диагностике и устранению неисправностей. Данные о том, как функционируют наши Сервисы, когда вы их используете, включая данные по диагностике и производительности: метки времени, данные по отказам, журналы регистрации работы сайта, сообщения и отчеты об ошибках

<p>Общие данные о местоположении</p> <p>Мы собираем общие данные о вашем местоположении, чтобы адаптировать под него свои Сервисы, оценивать стоимость доставки, соблюдать меры безопасности и санкции, а также бороться с мошенничеством. Подробнее о том, как мы используем эти данные, читайте в Разделе 2.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● IP-адреса и прочие данные для оценки вашего примерного местоположения (страна, штат, город и пр.), включая индекс или почтовый код ● Страна, указанная в региональных настройках Сайта или Приложения
<p>Точные данные о местоположении</p> <p>Мы собираем ваши точные геолокационные данные там, где вы дали нам на это разрешение через соответствующие настройки своего устройства. Подробнее — в Разделе 2.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Точное местоположение, полученное от вашего устройства
<p>Данные файлов Cookie</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Больше информации об этих инструментах и порядке их использования читайте здесь: Политика в отношении файлов Cookie и схожих технических средств</u>
<p align="center">Данные, полученные нами от третьих сторон Определенные данные о вас мы получаем от третьих сторон.</p>	

<p>Данные от наших платежных операторов и прочих юридических лиц</p> <p>Мы получаем определенные данные о Покупателях от сторонних компаний, включая платежных операторов и партнеров по борьбе с мошенничеством, которые помогают нам обрабатывать транзакции, обеспечивать функционирование Сервисов, предотвращать незаконные действия и мошенничество.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Ваше имя● Ваш адрес для выставления счетов● Адрес электронной почты● Ваш номер телефона● Данные для борьбы с мошенничеством, включая оценку рисков
<p>Данные от партнеров по рекламе и маркетингу</p> <p>Мы получаем определенные данные о вас от своих партнеров по рекламе и маркетингу. В некоторых случаях это рекламное содержимое, которое вы просматривали или с которым взаимодействовали, ваши действия на наших Сайтах и в Приложениях. Эти данные помогают нам определить, в какой степени наши рекламные кампании и действия покупателей способствовали продажам, конверсиям и иным целям, а также позволяют нам выбирать наиболее интересные для вас продукты и услуги.</p>	<ul style="list-style-type: none">● В частности, мы можем получать от сторонних партнеров данные по атрибуции продаж через файлы cookie и UTM-теги в адресах URL. Они помогают нам устанавливать источники посещений сайта Etsy и отслеживать результаты отдельных кампаний● Мы также можем получать ответы на рекламные рассылки и объявления, ответы на специальные предложения и данные по аудитории от партнеров, которым вы дали согласие на передачу нам таких данных● Демографические данные: возраст, пол, состав домохозяйства, примерный доход, интересы и покупательские предпочтения и пр.

<p>Данные аналитики</p> <p>Чтобы обеспечить функционирование Сайта и Приложений, а также повысить качество Сервисов, мы используем программное обеспечение для анализа данных. Подробнее см. в Политике в отношении файлов Cookie и схожих технических средств, а также в Раскрываемых сведениях о файлах Cookie и схожих технических средствах.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Мы используем стороннее программное обеспечение для сбора таких данных, как частота использования вами Сайта и (или) Приложений, действия и события в Приложениях и на Сайте (включая ваше взаимодействие с нашими Сервисами), агрегированные данные об использовании и эффективности, ошибки и отладочные данные программ, а также — для Приложений — данные о том, откуда загружены Приложения
<p>Данные сторонних приложений</p> <p>Мы получаем определенные данные при вашем взаимодействии со сторонними приложениями или функциями платформы, интегрированными в другие сайты и приложения.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Когда вы привязываете наши Сервисы к сторонним приложениям, в том числе интегрированным (с привязкой сторонних аккаунтов и пр.), мы получаем ваши контактные данные, включая имя и адрес электронной почты, а также любые прочие данные, на передачу которых нам вы дали разрешение третьей стороне (например, ваши учетные записи в социальных сетях и (или) функция входа)● Когда данными по доставке и транзакциям делятся с нами деловые партнеры, включая партнеров по доставке

<p>Данные незарегистрированных пользователей</p> <p>Etsy получает или собирает информацию о посетителях, которые пока не являются зарегистрированными Участниками Etsy или являются Гостями и не делали непосредственных покупок («Незарегистрированный пользователь»), что связано с некоторыми функциями сайта Etsy. Примеры: Незарегистрированный пользователь подписывается на рассылку Etsy, Участник приглашает Незарегистрированного пользователя посетить Сайт, Участник добавляет информацию о Незарегистрированном пользователе для отправки подарка, Участник отправляет код подарочной карты Незарегистрированному пользователю. Подробнее читайте в нашей Политике конфиденциальности для незарегистрированных пользователей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Электронная почта Незарегистрированного пользователя ● IP-адрес Незарегистрированного пользователя ● Почтовый адрес Незарегистрированного пользователя ● Особые даты и интересы Незарегистрированного пользователя
--	---

2. Как мы используем ваши данные и правовые основы для этого

Когда вы получаете доступ к Сервисам, используете их или взаимодействуете с нашими Сайтами и (или) Приложениями, мы собираем, используем, передаем и другими способами обрабатываем ваши данные в целях, описанных в этой политике. Для использования вашей информации такими способами мы полагаемся на ряд законных оснований в пределах, оговоренных в соответствующем законе. Если вы проживаете за пределами Европейской экономической зоны («**ЕЭЗ**»), Швейцарии или Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии («**Соединенное Королевство**») (вместе — «**Европейский регион**»), законные основания, на которые мы полагаемся, могут отличаться от перечисленных ниже.

Почему и как мы используем ваши данные	Категории используемых данных
<p>Необходимость выполнения наших контрактных обязательств перед вами</p> <p>Мы используем определенную информацию, которая необходима для предоставления вам наших Сервисов, выполнения наших Условий использования и прочих контрактных обязательств перед вами. Если мы не сможем обрабатывать ваши данные для этих целей, нам придется закрыть ваш аккаунт.</p>	
<p><u>Создание аккаунта на Etsy, его обслуживание и предоставление наших Сервисов</u></p> <p>Мы собираем определенные данные, чтобы создать ваш аккаунт Etsy и дать вам возможность взаимодействовать с Сообществом Etsy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные браузера и устройства • Данные сообщества и форумов • Данные сторонних приложений (по применимости)
<p><u>Обеспечение продажи и покупки на Etsy</u></p> <p>Чтобы обеспечить процесс продажи и покупки на Etsy, мы используем определенные данные. Кроме того, мы можем передавать ваши данные некоторым сторонним партнерам, включая партнеров по доставке и обработке платежей, чтобы иметь возможность предоставлять вам Сервисы согласно нашим Условиям использования. Такие партнеры будут обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с собственными политиками конфиденциальности. Подробнее читайте в Разделе 3.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные проверки Продавца • Общие данные о местоположении • Данные наших Платежных операторов • Данные при оформлении заказа без регистрации • Данные транзакций • Данные службы поддержки

<p><u>Обеспечение работы сервиса Payments</u></p> <p>В зависимости от своего местоположения, вы как продавец Etsy можете получить право на работу с нашим платежным сервисом Etsy Payments, чтобы принимать разные формы оплаты через Сайт, Приложения и другие Сервисы. Для создания аккаунта вам необходимо предоставить определенные сведения.</p> <p>Подробнее читайте в Политике Etsy Payments.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Данные аккаунта Продавца• Данные проверки Продавца
<p><u>Оформление заказа без регистрации</u></p> <p>На Etsy предусмотрена покупка товаров Незарегистрированными участниками (Гостями) без создания аккаунта — путем Оформления заказа без регистрации.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Данные при оформлении заказа без регистрации• Данные браузера и устройства• Данные транзакций• Данные о платеже

<p><u>Повышение уровня защищенности, безопасности и целостности наших Сервисов</u></p> <p>Мы обрабатываем определенные данные и применяем методы автоматизированной обработки и (или) ручной проверки (человеком), чтобы проверять аккаунты и связанные с ними действия, выявлять нарушения наших Условий использования и политик и применять в их отношении надлежащие меры, расследовать подозрительную деятельность, выявлять, предотвращать и противостоять опасному, вредоносному и незаконному поведению, включая мошенничество, распознавать спам и проблемы нарушения безопасности и бороться с ними, а также поддерживать целостность нашего Сервиса.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Данные в публичном профиле Покупателя• Данные в публичном профиле Продавца• Данные аккаунта Покупателя• Данные аккаунта Продавца• Данные проверки Продавца• Данные браузера и устройства• Данные службы поддержки• Данные наших Платежных операторов• Данные из сообщений
<p><u>Отправка Сервисных сообщений</u></p> <p>Мы имеем право отправлять вам сообщения о наших Сервисах, носящие служебный характер или имеющие отношение к вашему аккаунту, в том числе для проверки вашего электронного адреса, первичного знакомства с нашими Сервисами, подтверждения транзакции, а также уведомления о заказе или доступности услуги, изменениях в Сервисах, обновлении настоящей Политики, наших Условий использования или других политик. Вы не имеете права отказаться от получения сервисных сообщений, включая уведомления по мобильному телефону или электронной почте, отправленные в целях обеспечения</p>	<ul style="list-style-type: none">• Данные аккаунта Покупателя• Данные аккаунта Продавца• Данные транзакций• Данные при оформлении заказа без регистрации

<p>безопасности или проведения транзакций, а также в соответствии с законодательством.</p>	
<p><u>Проведение промоакций и розыгрышей</u></p> <p>Мы используем определенные данные об участниках наших промоакций и розыгрышей для проведения соответствующих промоакций и определения победителя(-ей), если это применимо, а также для проверки права на участие в прочих поощрительных программах, которые мы можем предлагать Покупателям и Продавцам</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Данные промоакций ● Данные аккаунта Покупателя ● Данные аккаунта Продавца ● Данные в публичном профиле Покупателя ● Данные в публичном профиле Продавца
<p><u>Обеспечение поддержки и решение проблем с заказами</u></p> <p>Мы используем ваши данные, чтобы отвечать на обращения в службу поддержки (через Приложения, Сайт или электронную почту), реагировать на просьбы о помощи и прочие запросы, включая телефонную поддержку для Участников и Гостей (указавших свои телефонные номера). Мы также можем использовать ваши данные для решения проблем с заказами, урегулирования жалоб и споров между вами и другим Участником.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Данные аккаунта Покупателя ● Данные аккаунта Продавца ● Данные при оформлении заказа без регистрации ● Данные транзакций ● Данные об использовании Сервисов ● Общие данные о местоположении ● Данные службы поддержки ● Данные из сообщений

Там, где этого требуют наши юридические обязательства

Наши Сервисы регулируются законами и нормами, предписывающими определенные способы сбора, использования и хранения ваших данных. Если вы не предоставляете данные, как того требует закон, нам придется закрыть ваш аккаунт.

<p>Почему и как мы используем ваши данные</p>	<p>Категории используемых данных</p>
<p><u>Соблюдение местных законов о продаже товаров</u></p> <p>В некоторых странах мы обязаны публиковать определенную информацию о Продавцах на Etsy (в частности, согласно «Закону о цифровых услугах»).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Данные в публичном профиле Покупателя ● Данные в публичном профиле Продавца ● Данные аккаунта Покупателя ● Данные аккаунта Продавца
<p><u>Соблюдение своих обязательств по верификации Продавцов</u></p> <p>Согласно законам ряда стран, Etsy обязана подтверждать личности Продавцов и принимать меры по предотвращению отмывания средств и (или) финансированию терроризма через свои Сервисы. К таким законам относятся Закон о цифровых услугах, Закон об уголовной юстиции Ирландии (отмывание средств и финансирование терроризма) от 2010 г., Закон США о праве потребителей на информацию (INFORM Consumers Act) и др.</p> <p>В соответствии с этими законами, мы собираем и храним определенную информацию о наших Продавцах. Подробнее о действующем у нас процессе верификации читайте в</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Данные аккаунта Продавца ● Данные проверки Продавца

<p>статье Справочного центра <i>«Как подтвердить свою личность на Etsy»</i> здесь: https://help.etsy.com.</p>	
---	--

Соблюдение прочих законодательных и нормативных требований

Etsy также имеет право использовать, получать доступ, хранить и раскрывать ваши данные в ответ на запросы судебных органов, включая ордера на обыск, судебные распоряжения, судебные приказы о предоставлении информации, запросы регуляторов и судебные повестки. Кроме того, мы имеем право на такие действия для выполнения своих юридических обязательств и требований регуляторных органов, включая законные требования государственных органов (в том числе налоговых), и для соблюдения обоснованных требований органов государственной безопасности и правоохранительных органов.

Некоторые законы, которые могут повлечь за собой обязательство по обработке и (или) раскрытию ваших данных:

Судебные разбирательства и вопросы в сфере гражданского, коммерческого, уголовного права, защиты прав потребителей: если нами получено постановление о раскрытии информации или

Категории таких данных зависят от характера конкретного запроса или юридического обязательства. При этом обрабатываются только данные, необходимые для соблюдения соответствующего юридического обязательства. В зависимости от ситуации, данные могут быть следующими:

- Данные в публичном профиле Покупателя
- Данные в публичном профиле Продавца
- Данные аккаунта Покупателя
- Данные аккаунта Продавца
- Данные проверки Продавца
- Данные наших Платежных операторов
- Общие данные о местоположении
- Данные браузера и устройства
- Данные из сообщений

запрос государственных органов (в том числе согласно Закону о конкуренции и защите прав потребителей Ирландии от 2014 г., Закону о правах потребителей от 2022 г., Закону об ответственности за бракованную продукцию от 1991 г.) или у нас есть юридическое обязательство раскрывать такие данные правоохранительному органу.

Корпоративные вопросы и налогообложение: для выполнения своих налоговых обязательств и обязательств юридического лица, в том числе согласно Закону о компаниях Ирландии от 2014 г., Закону о консолидации налогов от 1997 г., Директиве ЕС 2021/514 («**DAC7**»), Кодексу Налогового управления.

Вопросы правового регулирования: для выполнения своих обязательств, в том числе в качестве платформы электронной коммерции, возникающих в связи с Законом о взаимоотношении платформ и коммерческих предприятий, Законом и цифровых услугах и схожими законами и нормами.

Необходимость обеспечения наших законных интересов

Там, где ваши права и свободы это не ограничивают, мы исходим из законных интересов — своих и третьих сторон (среди которых Покупатели, Продавцы и, в некоторых случаях, неограниченный круг лиц). Если вы находитесь в Европейской экономической зоне, Соединенном Королевстве или других странах, у вас есть право возражать и способствовать ограничению такой обработки.

Подробнее читайте в [Разделе 7](#).

Почему и как мы используем ваши данные	Обеспечиваемые законные интересы	Категории используемых данных
<p><u>Анализ того, как вы используете наши Сервисы и как сделать лучше ваше пребывание на Etsy</u></p> <p>Мы используем определенные данные, чтобы улучшать наши Сервисы, в том числе чтобы обеспечивать правильное функционирование Сервисов, помогать Продавцам выбирать оптимальные способы рекламы и продажи своих товаров на Etsy, а Покупателям — находить такие товары. Мы также используем эти данные, чтобы находить и поддерживать ведущих Продавцов, а также для общего анализа и подготовки сводных отчетов.</p>	<p>Понимание того, как используются наши Сервисы, а также поиск и внедрение новых способов развития и продвижения своего бизнеса являются нашим законным интересом.</p> <p>Лучшее понимание наших участников путем регистрации их настроек, покупок и иного взаимодействия с нами, в том числе понимание того, что у вышедшего из учетной записи пользователя может иметься аккаунт Etsy, является нашим законным интересом.</p> <p>Повышение эффективности наших Сервисов, устранение технических проблем с ними, повышение</p>	<ul style="list-style-type: none">• Данные об использовании Сервисов• Данные браузера и устройства• Данные файлов Cookie• Данные службы поддержки• Ответы в опросах и исследования рынка• Данные от партнеров по рекламе и маркетингу• Данные аналитики• Общие данные о местоположении

	<p>интересов к нашим Сервисам и получение информации о закономерностях использования наших Сервисов является законным интересом для нас и наших Участников.</p>	
<p><u>Ранжирование поисковых результатов</u></p> <p>Мы используем определенные данные, чтобы ранжировать для вас результаты поиска. Когда Участник или Гость ищет на Etsy товар, поисковая система Etsy выводит наиболее релевантные совпадения с учетом поискового запроса и указанных здесь Категорий данных.</p> <p>Мы также можем вывести подборку нерекламируемых магазинов или объявлений над основными результатами поиска или вместе с ними. Etsy не обеспечивает Продавцам улучшенных позиций в органических (нерекламных) результатах поиска за компенсацию или оплату. При этом у Продавцов есть возможность оплатить рекламу Etsy Ads. Такие объявления на Etsy помечаются как реклама (об этом ниже).</p>	<p>Адаптация наших Сервисов под пользователя, включая определение наиболее интересных Покупателям товаров, является законным интересом для нас и наших Участников.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Данные об использовании Сервисов• Данные браузера и устройства• Настройки магазина• Общие данные о местоположении

<p>Подробнее о том, как работает поиск на Etsy читайте в Раскрываемых сведениях о ранжировании в поиске и рекламе.</p>		
<p><u>Показ внутриплатформенной рекламы на наших Сайтах и в Приложениях</u></p> <p>Продавцы могут оплачивать рекламу на Etsy («Etsy Ads»). Реклама Etsy Ads подразумевает дополнительное выделение объявлений или магазинов Продавца на Сайтах и (или) в Приложениях (с добавлением пометки «Реклама»). Реклама Etsy Ads выводится на одном и более рекламных местах, включая результаты поиска Участников и Гостей.</p> <p>Подробнее о рекламе Etsy Ads читайте в нашей Рекламной и маркетинговой политике, а также в «Раскрываемых сведениях о ранжировании в поиске и рекламе».</p>	<p>Поиск наиболее подходящей аудитории для товаров является законным интересом для нас и наших Продавцов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Данные об использовании Сервисов ● Данные браузера и устройства ● Общие данные о местоположении ● Данные в публичном профиле Покупателя ● Данные при оформлении заказа без регистрации ● Данные транзакций

<p><u>Показ неперсонализированной рекламы на сторонних платформах и сайтах</u></p> <p>Мы используем ваши данные для показа неперсонализированной рекламы наших Сервисов на сторонних платформах и сайтах.</p> <p>В частности, мы покупаем рекламу у ряда поставщиков таких услуг, включая социальные сети и поисковые системы. Подробнее читайте здесь: Сторонние рекламные каналы Etsy. На этих каналах вы можете видеть рекламу Etsy, даже если отказались от персонализированной рекламы.</p> <p>Если вы являетесь Продавцом, мы можем использовать ваши данные, чтобы упоминать вас в рекламных и информационных материалах, а также чтобы рекомендовать вас и ваш магазин на платформе и вне ее, согласно Условиям использования Etsy.</p>	<p>Реклама Сервисов и объявлений через сторонние платформы и веб-сайты является нашим законным интересом.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Данные от партнеров по рекламе и маркетингу• Данные файлов Cookie
---	---	--

<p><u>Реализация кампаний, опросов и петиций</u></p> <p>Участники имеют возможность регистрироваться в кампаниях, опросах и петициях по важным для них проектам через наш информационный сайт, а также жертвовать средства на такие проекты при оформлении заказа. Для реализации таких инициатив нам необходимо собирать и использовать определенные данные наших Участников.</p>	<p>Предоставление этих услуг и проведение опросов, помогающих нам улучшить свои Сервисы, является законным интересом для нас и наших Участников</p>	<ul style="list-style-type: none">• Данные в публичном профиле Продавца• Данные аккаунта Продавца• Данные системы Etsy Payments (для благотворительных взносов)
--	---	---

<p><u>Обеспечение защищенности и безопасности наших Сервисов</u></p> <p>Мы обрабатываем ваши данные для обеспечения надежности и безопасности наших Сервисов. В некоторых случаях эти данные обрабатываются автоматически, в некоторых — проверяются вручную (т. е. человеком). Этот процесс подразумевает действия по выявлению, анализу и другим мерам защиты нашего сообщества от злоупотреблений, оскорблений, нарушений интеллектуальной собственности, преступлений, незаконных действий, потенциального мошенничества, вреда и предполагаемых нарушений Условий использования Etsy и других политик, а также рисков для защиты и безопасности любого рода.</p>	<p>Обеспечение безопасности наших Сервисов, проверка аккаунтов и действий, борьба с вредоносным и ненадлежащим поведением или содержанием является законным интересом для нас и наших Участников.</p> <p>Принуждение к соблюдению нашего свода правил, Условий использования и соответствующих политик, в том числе для предотвращения и борьбы с мошенничеством и прочими противоправными действиями, а также проведением транзакций за пределами сайта являются законным интересом для нас, наших Участников и широкой общественности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Данные в публичном профиле Покупателя ● Данные в публичном профиле Продавца ● Данные аккаунта Покупателя ● Данные аккаунта Продавца ● Данные проверки Продавца ● Данные транзакций ● Данные из сообщений ● Данные об использовании Сервисов
---	--	--

<p><u>Защита наших законных прав</u></p> <p>Мы также имеем право собирать, хранить, раскрывать и проверять ваши персональные данные для защиты, установления и реализации наших законных прав или для защиты от ожидающих исполнения или предъявленных судебных исков, в том числе для взыскания долга и реагирования на нарушение наших Условий использования (включая Политику в отношении интеллектуальной собственности).</p>	<p>Получение юридических консультаций и самозащита (включая защиту наших прав, сотрудников, интеллектуальной собственности и платформы), наших Участников и других лиц, в том числе через разрешение споров и путем удовлетворения запросов от регуляторов, судебных разбирательств и любых других претензий, является нашим законным интересом.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные проверки Продавца • Данные транзакций • Данные об использовании Сервисов • Данные из сообщений
---	--	--

Передача данных правоохранительным органам и в ответ на запросы судебных органов

Мы можем передать ваши данные третьей стороне, включая правоохранительные органы, даже когда этого не требует закон, если добросовестно считаем, что такое использование и (или) раскрытие данных обоснованно необходимо для обнаружения, предотвращения или пресечения незаконной деятельности либо для предотвращения угрозы жизни или здоровью.

Категории данных, которые мы получаем, храним, используем и передаем в этих целях определяются конкретными обстоятельствами.

Подробнее о том, в какой мере и по каким причинам Etsy передает данные в таких обстоятельствах, смотрите в [Разделе 3](#) и в [Политике по запросам информации](#).

Передача данных третьим сторонам, в том числе для проведения расследований и в ответ на судебные запросы, с целью обнаружения, расследования и предотвращения незаконной деятельности либо для предотвращения угрозы жизни или здоровью является законным интересом для нас и широкой общественности.

- Данные в публичном профиле Покупателя
- Данные в публичном профиле Продавца
- Данные аккаунта Покупателя
- Данные аккаунта Продавца
- Данные проверки Продавца
- Данные транзакций
- Данные из сообщений
- Данные об использовании Сервисов

<p><u>В случае реорганизации компании</u></p> <p>В некоторых ситуациях Etsy может счесть необходимой реорганизацию компании. При осуществлении таких операций (включая продажу, слияние, ликвидацию, введение внешнего управления, реорганизацию либо передачу всех активов Etsy или преимущественной их части) данные Участников обычно входят в передаваемые активы.</p>	<p>Такие операции могут быть необходимы и отображать наши законные интересы, в особенности наш интерес в принятии решений, поскольку позволят нам развивать бизнес в долгосрочной перспективе.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца
<p><u>Передача данных нашим поставщикам услуг и деловым партнерам</u></p> <p>Мы делимся определенными данными с нашими поставщиками услуг и деловыми партнерами, о чем подробнее — в Разделе 3.</p>	<p>Привлечение поставщиков услуг и партнеров к предоставлению наших Сервисов является законным интересом для нас и наших Участников.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные проверки Продавца • Данные наших Платежных операторов • Данные транзакций • Данные службы поддержки • Данные из сообщений
<p style="text-align: center;">Наличие вашего согласия</p> <p>Когда мы используем ваши данные после получения от вас согласия, у вас остается право в любое время отозвать свое согласие с текущего момента (отказ</p>		

не повлияет на использование ваших данных, имевшее место до этого). Вы можете в любой момент изменить настройки своего устройства или приложения.

Отправка вам рекламных рассылок

В некоторых странах (в том числе находящихся в Европе) нам может потребоваться ваше согласие для отправки вам электронных рекламных рассылок. У вас будет возможность отказаться от каждого типа рекламных сообщений, которые мы отправляем.

- Данные аккаунта Покупателя
- Данные аккаунта Продавца
- Данные браузера и устройства
- Данные транзакций
- Данные от партнеров по рекламе и маркетингу
- Данные об использовании Сервисов

Персонализация Сайта и Приложений в Европе

С согласия пользователей из ЕЭЗ мы персонализируем для них Сайты и Приложения, в том числе чтобы помочь им искать и находить нужные товары.

- Данные об использовании Сервисов
- Данные браузера и устройства
- Общие данные о местоположении
- Данные транзакций
- Данные от партнеров по рекламе и маркетингу
- Данные при оформлении заказа без регистрации
- Данные аналитики

Персонализация рекламы, которую вы видите на сторонних платформах и сайтах

С вашего согласия мы персонализируем рекламу товаров с Etsy, которую вы видите на сторонних платформах и сайтах.

Такой целевой маркетинг опирается на сторонние инструменты, включая [пользовательские аудитории Facebook](#) (Facebook Custom Audience) и [списки электронных адресов Google](#) (Google Customer Match). Мы также можем использовать результаты анализа ваших данных по работе с Сервисами, включая ключевые слова в поисковых запросах, избранное, историю просмотров и покупок в комбинации с указанными здесь Категориями данных.

- Данные Покупателя
- Данные об использовании Сервисов
- Данные файлов Cookie
- Данные от партнеров по рекламе и маркетингу
- Данные при оформлении заказа без регистрации
- Данные аналитики

<p><u>Сбор ваших данных через активированные функции вашего устройства</u></p> <p>С вашего согласия мы:</p> <p>собираем данные вашего устройства о Точном местоположении для: (а) локального содержимого, чтобы персонализировать и адаптировать Сервисы, включая результаты поиска и рекомендации, и (б) услуги доставки и транспортировки; и получаем доступ к камере и (или) фотогалерее, если вы решаете передать фотографии или медиаматериалы на наши Сервисы.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Точные данные о местоположении● Фото и видео
<p><u>Биометрическая проверка личности</u></p> <p>Продавцы имеют право на выбор биометрической проверки при подтверждении личности. У продавцов из ЕЭЗ Etsy запрашивает прямое согласие на сбор и обработку Биометрических данных для подтверждения личности.</p> <p>Подробнее о верификации с использованием биометрии читайте здесь.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Биометрические данные● Данные проверки Продавца
<p>Данные для задач, выполняемых в общественных интересах</p>	

Хранение, проверка и передача данных для задач в общественных интересах

В редких случаях мы получаем доступ, сохраняем и передаем ваши данные в надзорные и правоохранительные органы, а также иным лицам, которым эти данные необходимы для выполнения задач в общественных интересах. Так, например, мы можем передать ваши данные для противодействия незаконному или вредоносному поведению, если это отвечает общественным интересам и если такие общественные интересы предусмотрены применимыми законами (включая законы ЕС или штатов-участников, если таковое требуется).

- Данные аккаунта Покупателя
- Данные аккаунта Продавца
- Данные в публичном профиле Покупателя
- Данные в публичном профиле Продавца
- Данные наших Платежных операторов
- Данные транзакций
- Данные из сообщений

Использование данных для защиты жизненно важных интересов вас или других лиц

Сохранение, проверка и передача данных в правоохранительные и иные органы

Мы можем сохранять, проверять и передавать данные в правоохранительные и иные органы, если в сложившихся обстоятельствах требуется защитить чьи-то жизненно важные интересы (например, в чрезвычайных ситуациях). Так, например, нам может потребоваться передать данные, чтобы сохранить

- Данные аккаунта Покупателя
- Данные аккаунта Продавца
- Данные в публичном профиле Покупателя
- Данные в публичном профиле Продавца
- Данные наших Платежных операторов
- Данные транзакций
- Данные из сообщений

жизнь или предотвратить несчастный случай с Покупателем, Продавцом Etsy или сторонним лицом или чтобы предотвратить преступление либо мошенничество.	
--	--

3. Как мы делимся вашими данными

Мы делимся вашими данными с третьими сторонами, если это необходимо для предоставления наших Сервисов, соблюдения наших юридических обязательств и для целей, перечисленных в настоящей Политике конфиденциальности. К ним относятся:

Общедоступные данные. При использовании Сервисов определенные данные о вас становятся общедоступными на Сайте и в Приложениях, включая Данные в публичном профиле Покупателя и Данные в публичном профиле Продавца (согласно определению в [Разделе 2](#)). Покупатели и Продавцы при желании могут скрывать определенные данные и действия, задавая для этого определенные настройки аккаунта и Публичного профиля. Мы также будем отображать другие данные, связанные с использованием вами Сервисов, включая дату регистрации, данные по просмотренным товарам, фото и видео купленных вами товаров, разделы Избранное и Коллекции, ваших подписчиков и тех, на кого подписаны вы, ваши комментарии на площадках сообщества, а также информацию, которой вы решили поделиться через социальные сети. Данные по просмотрам магазинов и купленным товарам также могут передаваться другим платформам и индексироваться поисковыми системами, включая Google.

Для некоторых Продавцов перечень общедоступных данных может быть шире. Так, например, общедоступны название вашей компании, местоположение магазина, регистрационный номер компании, привязанной к вашему аккаунту (что можно изменить и отредактировать в настройках аккаунта).

Компании группы Etsy. Мы можем делиться частью собранных нами данных, включая Данные аккаунта Покупателя, Данные аккаунта Продавца, Данные проверки Продавца, Данные об использовании Сервисов, Данные браузера и устройства, Данные файлов Cookie, с аффилированными компаниями, включая Etsy, Inc., Etsy Ireland UC, Etsy Payments Ireland Limited, Etsy UK, Ltd., другими связанными с Etsy юридическими лицами и дочерними компаниями Etsy (включая Depop Ltd. и Reverb.com, LLC), которые помогают нам вести деятельность по всему миру (вместе «**Компании Группы Etsy**»). Данные, полученные Компаниями Группы Etsy, могут использоваться для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, а также для осуществления нашей деятельности в целом, в том числе для подтверждения личности, отслеживания транзакций, борьбы с мошенничеством, обработки платежей, работы службы поддержки,

развития бизнеса, управления аккаунтами пользователей, ИТ- и технической поддержки, технологического сопровождения.

Продавцы. Мы можем делиться с Продавцами сводными данными о вашем использовании Сервисов, чтобы они могли качественнее вас обслуживать, а мы — улучшать свой Сайт и Приложения. Например, если вы часто делаете покупки или новый Покупатель.

Связанные сторонние сайты и сервисы. Некоторые Участники могут подключаться к Etsy или регистрировать аккаунт Etsy с помощью внешних сторонних приложений, включая Facebook или Google. Подключение вашего аккаунта Etsy к сторонним приложениям или службам не является обязательным. Если вы решаете подключить свой аккаунт к стороннему приложению, поставщики соответствующих услуг или продуктов смогут получать ваши данные, которыми с ними делитесь вы, Etsy или другие лица. Учитывайте, что использование вами сторонних сайтов и сервисов будет регулироваться собственными условиями и политиками конфиденциальности этих сайтов и сервисов.

Вы также можете с помощью сторонних сервисов, доступных через Сайт или Приложение Etsy, привязать свой банковский счет или другой способ оплаты для покупок (или в некоторых странах для получения оплаты, если вы Продавец). При вашей регистрации у таких сторонних партнеров мы предупредим вас, какие данные будут собираться и какими данными третья сторона будет делиться с Etsy.

Деловые партнеры. Etsy тесно сотрудничает с рядом деловых партнеров, включая службы доставки и компании по обработке платежей. Они помогают нам в предоставлении Сервисов в соответствии с нашими [Условиями использования](#). Когда какая-либо из этих компаний вместе с нами участвует в реализации вашей транзакции, у нас или у них может возникнуть необходимость в получении относящихся к транзакции данных для завершения заказа или отслеживания действий на Сайтах и в Приложениях, включая связанные с транзакцией. Кроме того, Etsy предлагает ряд услуг и продуктов партнерских и связанных компаний, включая услуги бухгалтерского учета для наших Продавцов и прочие услуги для малого бизнеса. Такие партнерские и связанные компании могут посредством Сервисов продавать вам товары или услуги либо проводить рекламные акции (в том числе по электронной почте). В каждом из таких случаев эти партнеры будут обрабатывать ваши данные в соответствии с собственными политиками конфиденциальности. Перед тем как раскрывать свои данные третьим сторонам, советуем вам читать политики конфиденциальности и задавать вопросы.

Профессиональные консультанты, отраслевые партнеры, государственные и надзорные органы и прочие юридические лица. Мы делимся вашими данными, указанными в [Разделе 2](#), с нашими советниками, консультантами, надзорными, налоговыми, правоохранительными и государственными органами, участниками гражданских процессов и отраслевыми партнерами, включая отраслевые объединения), а также другими органами в следующих целях при обоснованной необходимости:

- в соответствии с требованиями применимых законов и норм, судебными предписаниями, судебными повестками, запросами судебных и государственных органов;
- для обнаружения, расследования, предотвращения или реагирования на фактическое либо подозреваемое мошенничество, нарушения [Условий использования](#) Etsy и другие противозаконные действия, для решения технических проблем и проблем безопасности; и (или)
- для защиты прав, собственности и безопасности наших Участников, Etsy и Компаний Группы Etsy и прочих лиц, в том числе для предотвращения серьезной угрозы жизни или здоровью.

Реорганизация компании. В некоторых ситуациях Etsy может счесть необходимой реорганизацию компании. При осуществлении таких операций (включая продажу, слияние, ликвидацию, введение внешнего управления либо передачу всех активов Etsy или преимущественной их части) данные Участников обычно входят в передаваемые активы. Если Etsy решит передать ваши данные, то уведомит вас по электронной почте или через уведомление на Сайте и в Приложениях.

Сервисы сообщества. Мы привлекаем третьи стороны к предоставлению Сервисов Сообщества, включая Форумы и Группы Etsy. Для этого нам необходимо передавать им определенные ваши данные. Это могут быть, к примеру, Данные в публичном профиле Покупателя и Данные в публичном профиле Продавца, данные, которые вы указали при регистрации на Etsy, а также ваши настройки языка и региона на Сайте. Подробнее читайте в нашей [Политике сообщества](#).

Поставщики услуг. К обеспечению функционирования, предоставления и рекламы Сервисов Etsy также привлекает сторонние компании и физических лиц (включая компании по сбору информации, поставщиков услуг аналитики и безопасности). Такие третьи стороны получают ограниченный доступ к вашим данным и могут использовать их только для выполнения поставленных нами задач. Им запрещено раскрывать ваши данные и использовать их в иных целях. Неисчерпывающий перечень сторонних поставщиков услуг, с которыми мы сотрудничаем:

Сторонние поставщики услуг Etsy

Данные, которыми мы делимся

<ul style="list-style-type: none"> • Компании по сбору информации • Поставщики услуг аналитики • Поставщики услуг безопасности • Поставщики программного обеспечения • Поставщики услуг инфраструктуры и техобслуживания • Поставщики профессиональных услуг • Поставщики услуг техподдержки и других услуг • Поставщики услуг подтверждения личности и борьбы с мошенничеством 	<ul style="list-style-type: none"> • Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные проверки Продавца • Данные при оформлении заказа без регистрации • Данные транзакций • Данные из сообщества и форумов • Общие данные о местоположении • Фото и видео • Данные службы поддержки • Данные браузера и устройства • Данные об использовании Сервисов • Ответы в опросах и исследования рынка • Данные аналитики
---	--

4. Как мы организуем передачу ваших данных

Etsy обеспечивает функционирование международной платформы электронной коммерции. Используя Сервисы, вы соглашаетесь с тем, что Etsy будет использовать ваши данные в США, Ирландии и в любой другой стране, где ведут свою деятельность Компании Группы Etsy. Учитывайте, что законы о неприкосновенности частной жизни и соответствующие стандарты разных стран могут отличаться. Так, например, права государственных органов на доступ к вашим данным могут не совпадать с действующими в стране вашего проживания. В той мере, в какой считается, что Etsy передает ваши данные за пределы ЕЭЗ, мы отдельно, альтернативно и независимо руководствуемся следующими законными основаниями для передачи ваших данных:

Решения о достаточности мер

Мы руководствуемся решениями Европейской Комиссии, известными как «решения о достаточности мер», там, где такие решения имеются, признавая, что определенные страны обеспечивают уровень защиты данных, который в целом эквивалентен ЕЭЗ. Список решений о достаточности мер опубликован на веб-сайте Европейской комиссии [здесь](#).

Стандартные договорные условия

В иных случаях мы руководствуемся Стандартными договорными условиями Европейской комиссии для международной и иной передачи ваших данных из ЕЭЗ в третьи страны, в том числе в США и Индию. Сюда относится передача данных из компании Etsy Ireland UC в компанию Etsy, Inc. и другие Компании Группы Etsy. Чтобы запросить копию наших Стандартных договорных условий, отправьте электронное письмо по адресу dpo@etsy.com.

Необходимость для выполнения договора между Etsy и Пользователями

Вы самостоятельно решаете, использовать ли Сервисы Etsy. Поскольку мы работаем в разных странах мира и используем для предоставления Сервисов техническую инфраструктуру в США, в соответствии с договором между нами (включая наши [Условия использования](#)), мы передаем ваши данные в США и другие юрисдикции, поскольку это необходимо для предоставления Сервисов. Проще говоря, мы не можем предоставлять вам Сервисы и соблюдать условия нашего с вами договора, не перемещая ваши данные за пределы страны вашего проживания, включая Соединенное Королевство и ЕЭЗ.

5. Как мы защищаем ваши данные

Безопасность ваших данных важна для нас. Мы защищаем ваши данные с помощью технических средств и административных мер, призванных снизить риски незаконного или несанкционированного доступа, уничтожения, утраты, изменения, раскрытия или использования ваших данных. Для защиты своего аккаунта мы рекомендуем вам тщательно выбрать пароль и подключить двухфакторную аутентификацию (2FA) для входа в аккаунт. Подробнее о том, как повысить защищенность своего аккаунта, вы прочтете в настройках аккаунта.

В работе наших Сервисов мы используем функцию reCAPTCHA Enterprise — для борьбы со спамом, мошенничеством и злоупотреблениями. reCAPTCHA Enterprise собирает данные о программно-аппаратном обеспечении, включая данные об устройстве и приложении, и пересылает их в Google с целью функционирования, поддержания в рабочем состоянии и улучшения функции reCAPTCHA Enterprise, а также в общих целях безопасности. Ваше использование функции reCAPTCHA Enterprise регулируется [Политикой конфиденциальности](#) и [Условиями использования](#) Google.

6. Как долго мы храним ваши данные

Etsy будет хранить ваши данные не дольше, чем требуется для целей, указанных в настоящей Политике, пока действует ваш аккаунт или столько, сколько необходимо для соблюдения наших юридических обязательств согласно применимым законам и нормам. Решение о длительности хранения данных принимается в индивидуальном порядке и зависит от применимых законов о хранении данных.

Как правило, срок хранения зависит от следующих факторов:

Необходимость предоставления Сервисов

Мы храним ваши данные столько, сколько это необходимо для предоставления вам Сервисов. Сюда относятся такие задачи, как обеспечение работоспособности и повышение эффективности наших Сайтов и Приложений, обеспечение защиты наших Сервисов, ведение соответствующего административного и финансового учета. Период хранения практически всегда рассчитывается по этому общему правилу.

Обработка персональных данных, полученных с согласия

Если мы обрабатываем данные, полученные с вашего согласия (включая согласие на продленное хранение), мы сохраняем ваши данные столько, сколько необходимо для их обработки в соответствии с вашим согласием или до момента отзыва вами своего согласия.

Установленные законом, контрактные и сходные обязательства

Etsy будет хранить и использовать ваши данные в объеме, необходимом для соблюдения наших юридических обязательств. Например, если мы обязаны хранить ваши данные для соблюдения применимых законов о налогах или доходах либо в соответствии с обязательствами «Знай своего клиента» («KYC») или сходными обязательствами.

Ниже указано все, что учитывается при определении срока хранения ваших данных:

Цель обработки	Период хранения
Данные для предоставления наших Сервисов	Хранятся в течение всего срока действия вашего аккаунта.
Данные в соответствии с законами, нормами и иными юридическими обязательствами	Etsy будет хранить и использовать ваши данные в объеме, необходимом для соблюдения наших юридических обязательств (например, если мы обязаны хранить ваши данные для соблюдения применимых законов о налогах или доходах либо в соответствии с обязательствами KYC или сходными обязательствами).

Данные, которые используются в иных законных целях	Мы можем хранить ваши данные в иных законных целях, в том числе для предотвращения ущерба, расследования возможных нарушений нашего свода правил и политик, поддержки безопасности, защищенности и целостности, а также для защиты Etsy, включая наши права, собственность и платформу.
--	---

7. Ваши права и варианты действий

Определенные законы о конфиденциальности в разных странах мира, включая Генеральный регламент о защите персональных данных (GDPR) Европейского союза, предоставляют пользователям права и варианты действий в отношении своих данных. В соответствии с этими законами Etsy дает вам возможность доступа к определенной информации, ее редактирования и удаления, а также выбор способа связи с вами. Кроме того, применимые законы могут гарантировать вам определенные права в отношении своих данных, включая:

- Право на доступ. Через настройки конфиденциальности своего аккаунта вы можете получить доступ к определенным данным, связанным с вашим аккаунтом. Вы можете запросить копию своих данных в легко доступном формате, а также разъяснения относительно использования таких данных. Подробнее читайте в этой [статье Справочного центра](#).
- Право на переносимость. У вас есть право получить определенные предоставленные вами данные в структурированном, распространенном машинно-читаемом формате и перенести такие данные к другому оператору данных.
- Право на исправление. Вы имеете право отправить нам запрос, чтобы мы исправили неправильную информацию о вас. Вы можете изменить или исправить определенные данные в своем аккаунте Etsy через настройки аккаунта.
- Право на ограничение обработки. В некоторых случаях у вас также может быть право ограничить нам доступ или возможности использования своих данных.
- Право на удаление. При определенных обстоятельствах вы можете отправить запрос на удаление своих данных, за исключением данных, которые мы обязаны хранить согласно законам или нормам либо для обеспечения безопасности, защиты, прав и целостности Etsy. Учитывайте, что закрытие аккаунта не означает возможности использовать те же адрес электронной почты, имя пользователя или название магазина (при наличии) в новом аккаунте. Подробнее читайте в этой [статье Справочного центра](#).

- Право на возражение. Если мы обрабатываем ваши данные, исходя из своих законных интересов, как описано выше, или из общественных интересов, при определенных обстоятельствах вы можете опротестовать такую обработку. В таких случаях мы остановим обработку ваших данных, если у нас не будет серьезных законных оснований для продолжения обработки или если такой обработки не требует закон.
- Право на отзыв согласия. В случаях, когда мы действуем на основании согласия, вы можете отозвать согласие на обработку своих данных с помощью, к примеру, ссылки для отмены подписки на электронную рассылку или через настройки конфиденциальности аккаунта. Если ранее вы дали согласие на передачу нам точного местоположения своего устройства, вы можете отозвать это согласие через настройки своего мобильного устройства. Это никак не сказывается на вашем общем праве на полное закрытие своего аккаунта с удалением данных. Учитывайте, что отзыв согласия не влияет на законность обработки, имевшей место до отзыва вашего согласия.
- Право на подачу жалобы. Резиденты ЕЭЗ, Швейцарии и Соединенного Королевства имеют право подать жалобу на наши действия в отношении защиты данных в надзорные органы своей страны или административной единицы.

В Великобритании уполномоченным органом по защите данных является Управление Комиссара по информации: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, +44 (0303) 123 1113, casework@ico.org.uk.

В Ирландии уполномоченным органом по защите данных является Комиссия по защите данных: 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, +353 017650100 или + 353 1800437737. Электронная почта info@dataprotection.ie или [онлайн-форма для обращения](#).

Информацию о праве на неприкосновенность вашей частной жизни согласно законам некоторых штатов США вы найдете в [Региональной Политике конфиденциальности для Соединенных Штатов](#).

Как реализовать свои права и варианты действий. Если вы хотите упорядочить, изменить, ограничить, исправить или удалить свои данные, то можете сделать это через настройки аккаунта Etsy или в профиле. Кроме того, вы можете реализовать любое из перечисленных выше прав в соответствии с применимыми законами, связавшись с нами любым из способов, указанных в Разделе 11. Когда вы свяжетесь с нами для реализации любого из ваших прав, мы подтвердим получение запроса. Ограничение использования или удаление ваших данных может повлиять на функции и сервисы, зависящие от этих данных.

Способы связи. Вы можете отказаться от получения рекламных рассылок с помощью ссылки для отказа от подписки в наших рекламных рассылках или через настройки аккаунта. Часть писем Etsy носит служебный характер или объясняется

законодательными требованиями. Вы будете получать их даже после отказа от рекламных электронных рассылок.

8. Ваши обязанности

Если вы являетесь Продавцом, работающим через наши Сервисы, или если вы используете [Etsy API](#), то можете получать определенные данные, что повлечет для вас юридические обязательства по отношению к определенным данным. Ваши обязанности по обеспечению конфиденциальности, в том числе когда вы выступаете в роли независимого контроллера данных (лица, которое определяет, какие данные собирать и в каких целях их использовать), изложены в [Политике Etsy в отношении продавцов](#) и в [Условиях использования API Etsy](#).

9. Изменения в Политике конфиденциальности

Время от времени мы можем дополнять и обновлять эту политику. Если мы сочтем изменения существенными, то сообщим вам о них, опубликовав изменения через свои Сервисы и отправив вам электронное письмо или текстовое сообщение об изменениях. Рекомендуем вам регулярно проверять раздел с обновлениями.

10. Дополнительная информация для жителей Соединенных Штатов

В некоторых штатах США у вас могут быть дополнительные права или право на дополнительную информацию. Прочтите нашу [Региональную Политику конфиденциальности для Соединенных Штатов](#), где подробнее указано, как мы используем ваши данные и какие еще права на неприкосновенность частной жизни могут у вас быть.

11. Наши с вами взаимоотношения

В зависимости от того, где вы проживаете и какими Сервисами пользуетесь, за ваши данные отвечают разные компании Etsy. Информация о соответствующих компаниях, предоставляющих Сервисы:

- Сервисы, включая Сайт Etsy и Приложения (за исключением Платежей):
 - Северная и Южная Америка — Etsy, Inc.
 - Страны вне Северной и Южной Америки (включая ЕЭЗ и Соединенное Королевство) — Etsy Ireland UC

- Услуги Платежей, в зависимости от страны вашего проживания:
 - Северная и Южная Америка — Etsy, Inc.

- Страны вне Северной и Южной Америки (включая ЕЭЗ и Соединенное Королевство):
 - Etsy Payments Ireland Limited — выплаты Продавцам из ЕЭЗ
 - Etsy Ireland UC — выплаты Продавцам вне Северной и Южной Америки и ЕЭЗ

12. Свяжитесь с нами

В случае вопросов:

- Свяжитесь с командой поддержки Etsy [через наш Справочный центр](#).
- Отправьте сообщение в чат поддержки (на Сайте)
- Отправьте электронное письмо директору Etsy по защите данных на адрес dpo@etsy.com
- Напишите нам по одному из следующих адресов:

Северная и Южная Америка:

Etsy Support Team – Privacy Policy (Команда поддержки Etsy — Политика конфиденциальности)
117 Adams Street
Brooklyn, NY 11201, USA (США)

За пределами Северной и Южной Америки:

Etsy Support Team – Privacy Policy (Команда поддержки Etsy — Политика конфиденциальности)
One Le Pole Square,
Ship Street Great,
Dublin 8,
Ирландия