

Ce règlement a été publié le 30 juillet 2024 et entrera en vigueur le 31 août 2024. La version précédente de ce règlement est disponible [ici](#). Pour en savoir plus sur la publicité ciblée par centres d'intérêt et les choix que vous pouvez effectuer, rendez-vous [ici](#).

Règlement concernant la confidentialité

1. Quelles informations nous collectons et recevons
2. Comment nous utilisons vos informations, et notre base légale
3. Comment nous partageons vos informations
4. Comment nous transférons vos informations
5. Comment nous protégeons vos informations
6. Pendant combien de temps nous conservons vos informations
7. Vos droits et vos choix
8. Vos responsabilités
9. Modifications du Règlement concernant la confidentialité
10. Divulgations supplémentaires pour les résidents des Etats-Unis
11. Nos relations avec vous
12. Nous contacter

Chez Etsy, nous accordons une très grande importance à la confidentialité. Nous nous efforçons d'être transparents concernant les informations que nous collectons et la façon dont nous les utilisons, les partageons et les conservons.

Ce Règlement concernant la confidentialité explique nos pratiques en matière de confidentialité pour Etsy.com (que nous appellerons le « **Site** »), les applications mobiles d'Etsy, y compris l'Application Etsy et l'Application Vendre sur Etsy (ensemble, les « **Applications** »), [Etsy Payments](#), [Pattern by Etsy](#), [l'interface de programmation d'application](#) publique d'Etsy (l'« **API** ») et les autres services fournis par les sociétés Etsy définies à la Section 11 (que nous appellerons « **Etsy** » ou « **nous** », « **notre** » et « **nos** »). Nous utiliserons le terme « **Services** » pour désigner collectivement le Site, les Applications, Etsy Payments, Pattern by Etsy et l'API.

Ce règlement s'applique à nos acheteurs (les « **Acheteurs** ») et vendeurs (les « **Vendeurs** ») inscrits (ensemble, nos « **Membres** »), à ceux qui achètent des articles sur Etsy sans avoir de compte (les « **Invités** ») et à quiconque visite nos Sites ou utilise nos Services (appelés, avec nos Membres et nos Invités, « **vous** » et « **votre** »). Si vous n'êtes pas un Membre inscrit ou si vous êtes un Invité, consultez notre Règlement concernant la confidentialité pour les Non-membres pour obtenir plus d'informations sur la manière dont nous collectons et utilisons vos informations, disponible [ici](#).

Ce règlement ne s'applique pas aux pratiques des tierces parties avec qui vous pourriez choisir de partager des informations lorsque vous utilisez les Services. Notez que la collecte et l'utilisation de vos informations par ces tierces parties sont soumises à leurs propres politiques

de confidentialité et conditions d'utilisation. Vous devez comprendre les pratiques de confidentialité et de sécurité de toute tierce partie avant de partager des informations avec elle.

Il est important pour vous de comprendre comment nous utilisons vos informations. Vous devriez lire ce règlement dans son intégralité, mais voici quelques points essentiels qui vous aideront à vous orienter dedans :

- Notre mission à Etsy est de préserver l'aspect humain du commerce. Nous mettons en contact des Acheteurs avec des Vendeurs proposant des produits faits main ou vintage, ainsi que des fournitures créatives. En acceptant nos [Conditions d'utilisation](#) et ce Règlement concernant la confidentialité, ou en utilisant l'un quelconque de nos Services, vous confirmez que vous avez lu et comprenez ce règlement, y compris comment et pourquoi nous utilisons vos informations.
- Nous collectons et utilisons vos informations afin de fournir et d'améliorer nos Services, d'assurer la sécurité et l'intégrité de nos Services, et de respecter nos obligations légales. Pour en savoir plus sur les informations que nous collectons et comment nous les utilisons, consultez la [Section 1](#) et la [Section 2](#) ci-dessous.
- Nous partageons vos informations avec d'autres sociétés du groupe Etsy, avec des partenaires de confiance et des fournisseurs de services pour fournir nos Services, à des fins de sécurité, pour comprendre comment vous utilisez nos Services et interagissez avec eux, et pour respecter nos obligations légales. Pour en savoir plus, consultez la [Section 3](#).
- Selon l'endroit où vous résidez, différentes entités Etsy peuvent vous fournir différentes parties des Services. Pour plus d'informations sur les fournisseurs de services et contrôleurs de données vous concernant, ainsi que pour savoir comment les contacter, consultez la [Section 12](#).
- Si vous avez des questions sur ce Règlement concernant la confidentialité, ou souhaitez faire valoir vos droits, consultez la [Section 11](#) pour plus d'informations sur les moyens de nous contacter. Vous pouvez en savoir plus sur les règlements Etsy en consultant nos [Règles de la maison](#) et notre [Centre d'aide](#).

1. Quelles informations nous collectons et recevons

Dans le cadre de la prestation de nos Services, nous collectons et recevons des informations qui vous concernent directement ou indirectement de diverses manières et à partir de diverses sources, que nous avons détaillées ci-dessous. Les termes en gras dans cette Section 1 correspondent à des définitions que nous utilisons dans tout ce règlement, donc n'hésitez pas à revenir consulter ce tableau si nécessaire.

Catégorie d'informations	Description des informations collectées
--------------------------	---

Informations que vous nous fournissez

Vous fournissez certaines informations à Etsy directement lorsque vous ouvrez un compte Etsy ou utilisez les Services d'une autre manière.

Informations de compte acheteur

Nous collectons certaines informations vous concernant lorsque vous ouvrez un compte acheteur Etsy et utilisez les Services.

- **Coordonnées de l'acheteur** : votre nom, adresse email et numéro de téléphone
- **Informations de paiement de l'acheteur** : votre adresse de facturation et vos informations de paiement (par ex. les coordonnées de votre carte de crédit ou carte bancaire, ou d'autres identifiants de paiement, comme PayPal)
- **Informations de livraison** : votre adresse de livraison, nom et numéro de téléphone (dans certains pays en dehors de l'UE)
- **Informations régionales** : votre pays, préférence de langue et devise

Informations de compte vendeur

Nous collectons certaines informations vous concernant lorsque vous ouvrez un compte vendeur Etsy et utilisez les Services.

- **Coordonnées du vendeur** : votre nom, adresse email, pays de résidence, numéro de téléphone, date de naissance, adresse fiscale et nom de boutique Etsy. Pour les vendeurs établis en tant qu'entité commerciale ou autres types d'entités légales, le nom, l'adresse et la date de naissance de tous les individus qui sont propriétaires ou contrôlent 25 % ou plus de l'entité (les « bénéficiaires effectifs »)
- **Informations de paiement du vendeur** : le pays de votre banque, vos coordonnées bancaires, votre adresse de facturation et autres informations de paiement (par ex. les coordonnées de votre carte de crédit ou carte bancaire, ou vos identifiants PayPal)
- **Préférences de boutique** : votre préférence de langue, pays et devise
- **Informations professionnelles/fiscales** : votre identifiant fiscal et vos numéros d'identification officiels
- **Informations régionales** : votre pays, préférence de langue et devise

<p>Informations de profil public d'acheteur</p> <p>En tant qu'acheteur sur Etsy, vous pouvez choisir de fournir votre nom et d'autres informations relatives à votre compte et à votre activité. D'autres personnes pourront voir les informations de votre profil. Les fiches produits d'articles enregistrées que vous avez regroupées vous-même (les « Favoris et Collections ») peuvent aussi être visibles publiquement, selon vos paramètres.</p> <p>Vous pouvez modifier, supprimer ou limiter ces informations dans les paramètres de votre compte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Votre nom ● Votre anniversaire ● Votre genre ● Votre situation géographique ● Votre photo de profil ● Votre biographie ● Vos Favoris et Collections ● Vos abonnements et vos abonnés ● Les comptes tiers liés à votre compte (par ex. réseaux sociaux, « Se connecter avec ») ● Vos avis sur les produits ● Vos informations liées aux listes de cadeaux (par ex. votre nom, le nom de votre partenaire, la date du mariage ou de l'occasion spéciale, les informations d'expédition, les articles de votre liste de cadeaux)
<p>Informations de profil public de vendeur</p> <p>En tant que vendeur sur Etsy, vous devez fournir certaines informations pour votre boutique. Vous pouvez aussi choisir de partager d'autres informations (telles que votre anniversaire, genre et situation géographique) en lien avec votre compte et votre activité. D'autres personnes pourront voir les informations de votre profil.</p> <p>Vous pouvez modifier, supprimer ou limiter ces informations dans les paramètres de votre compte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Nom de la boutique ● Votre nom ● Anniversaire ● Genre ● Situation géographique et/ou adresse professionnelle (le cas échéant) ● Photo de profil ● Biographie, photos de votre boutique et liens vers votre boutique ● Annonces de mode Vacances ● Comptes tiers liés au vôtre (par ex. réseaux sociaux, « Se connecter avec ») ● Conditions générales de vente (par ex. les retours)

<p>Informations de vérification de vendeur</p> <p>En tant que vendeur sur Etsy, vous devez, lorsque cela est nécessaire, fournir certaines informations pour nous aider à vérifier votre identité et prévenir la fraude, avant de pouvoir utiliser les Services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Selfie : les photos de votre visage que vous avez prises en direct lors de votre inscription ● Pièce d'identité officielle : une copie de votre pièce d'identité officielle avec photo
<p>Données biométriques</p> <p>Le cas échéant, nous utilisons certaines informations relatives à vos caractéristiques physiques pour effectuer des vérifications concernant les vendeurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Une numérisation biométrique de votre géométrie faciale extraite de votre pièce d'identité officielle et de votre selfie
<p>Informations de mode invité</p> <p>Vous pouvez acheter des articles sur Etsy sans avoir de compte, avec notre fonctionnalité « mode invité ». Pour traiter votre achat, nous avons besoin de certaines informations vous concernant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Votre nom ● Adresse email ● Votre nom et adresse de facturation ● Vos coordonnées de carte de crédit, carte bancaire ou d'un autre mode de paiement ● Votre nom et adresse d'expédition
<p>Informations sur les transactions</p> <p>Lorsque vous achetez ou vendez des articles sur Etsy, nous collectons des informations sur les commandes dans le cadre de l'historique de vos transactions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations concernant vos transactions sur nos Services, telles que le nom de la boutique, les articles achetés, le nom de l'acheteur, le prix d'achat et la date de la transaction

<p>Photos et vidéos</p> <p>Vous pouvez autoriser les Applications à accéder à la caméra de votre appareil mobile afin de télécharger des photos et des vidéos sur Etsy, ou vous pouvez télécharger des photos et des vidéos directement via notre Site.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Photos et vidéos que vous téléchargez sur votre profil, dans nos forums, dans le cadre d'un avis laissé sur un produit ou via les autres produits et fonctionnalités d'Etsy (par ex. la recherche, les cadeaux)
<p>Informations sur les forums/la communauté</p> <p>Nous offrons plusieurs fonctionnalités permettant aux utilisateurs de se contacter entre eux et de communiquer dans des espaces publics ou semi-publics, comme les Forums et les Teams, qui font partie de l'espace communautaire d'Etsy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Contenu que vous publiez dans nos espaces communautaires ● Toutes informations supplémentaires que vous choisissiez de fournir
<p>Informations sur les Messages</p> <p>Vous pouvez contacter un autre Membre via les Messages Etsy pour diverses raisons, par exemple pour obtenir de l'assistance client, demander une personnalisation de produit ou poser des questions relatives aux produits et commandes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Contenu des messages : contenu (notamment textes et photos) que vous partagez avec, ou recevez, d'autres Membres via notre fonctionnalité Messages ● Métadonnées des messages : métadonnées relatives au contenu (comme l'endroit où une photo a été prise) et aux messages (comme la date et l'heure du message)
<p>Informations sur les promotions</p> <p>De temps à autre, Etsy organise des offres promotionnelles, des compétitions et jeux-concours.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● En général, nous collectons les informations suivantes concernant les participants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Adresse email ○ Pseudo de réseau social (pour les promotions sur les réseaux sociaux) ● Nous vous informerons de toutes autres données que nous collectons dans les conditions d'utilisation de la

	<p>promotion concernée, disponibles sur notre page Les règles de la maison</p>
<p>Informations sur l'assistance client</p> <p>Nous collectons certaines informations lorsque vous communiquez avec nos équipes d'assistance client.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vos communications avec et via notre équipe et nos outils d'assistance, y compris les fonctionnalités automatisées et en direct de discussion de notre Site • Toute information supplémentaire que vous fournissez, y compris les informations de transaction (par ex. le numéro de commande et l'identifiant de transaction), et/ou les informations techniques et concernant l'appareil (par ex. l'adresse IP pour la résolution du problème)
<p>Réponses aux enquêtes et études de marché</p> <p>Vous pouvez choisir de fournir certaines informations en lien avec les enquêtes, la recherche et d'autres mécanismes d'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations démographiques, y compris votre âge, genre, statut professionnel, type de région et de quartier (par ex. zone rurale, périurbaine ou urbaine) et si vous résidez aux Etats-Unis, vos revenus, votre niveau d'éducation ainsi que votre race/groupe ethnique • Informations professionnelles et de vente, telles que la taille de votre entreprise, les autres canaux de vente que vous utilisez, et les détails des revenus de votre entreprise (en pourcentage) pour chaque canal de vente • Toute information supplémentaire que vous fournissez
<p align="center">Informations que nous collectons automatiquement</p> <p>Etsy reçoit et enregistre automatiquement les informations provenant de votre navigateur et/ou appareil mobile lorsque vous visitez le Site, utilisez les Applications ou certaines fonctionnalités des Services (même si vous n'avez pas de compte Etsy).</p>	

<p>Informations sur le navigateur et l'appareil</p> <p>Etsy reçoit et enregistre automatiquement les informations provenant de votre navigateur et/ou appareil mobile lorsque vous visitez le Site, utilisez les Applications ou installez, accédez à ou utilisez d'une autre manière certaines fonctionnalités des Services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations sur le navigateur et l'appareil, y compris votre adresse IP, le type d'appareil, le modèle de matériel, les informations sur le système d'exploitation, l'identifiant unique d'appareil, et la langue détectée ● Informations sur l'application, y compris la version, les informations d'utilisation et de débogage, et l'identifiant de l'application
<p>Informations sur l'utilisation des Services</p> <p>Nous collectons certaines informations relatives à votre utilisation des Services, telles que la fréquence à laquelle vous utilisez les Applications, la façon dont vous interagissez avec les Services et les actions que vous effectuez lorsque vous interagissez avec le Site et les Applications, afin de nous aider à assurer le fonctionnement correct des Services, à personnaliser votre expérience et à améliorer notre gamme de produits. Ces informations peuvent être collectées à partir d'un sous-ensemble d'utilisateurs lors de tests de nouveaux produits ou de nouvelles fonctionnalités.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations sur l'utilisation : informations concernant votre interaction avec nos Sites et nos Applications, y compris la fréquence à laquelle vous utilisez les Sites et/ou les Applications, ce qui se produit dans les Sites et/ou les Applications, les fiches produits que vous consultez et avec lesquelles vous interagissez, la façon dont vous explorez le Site (y compris les mouvements de votre souris, les recherches que vous effectuez et les pages que vous visitez) ou les autres actions que vous effectuez (par exemple cliquer sur des zones particulières du Site ou des Applications, ou entrer du texte dans des champs de formulaire) ● Informations sur le diagnostic et la résolution de problèmes : informations concernant la performance de nos Services lorsque vous les utilisez, comme les informations de diagnostic et de performance relatives aux Services, y compris l'horodatage, les données de plantage, les journaux de performance du site web et les messages ou rapports d'erreurs

<p>Informations générales sur la situation géographique</p> <p>Nous collectons des informations d'ordre général relatives à votre situation géographique pour des aspects tels que la personnalisation de nos Services en fonction de votre situation géographique, pour estimer les frais d'expédition ainsi qu'à des fins de sécurité, de sanctions et de prévention de la fraude. Consultez la Section 2 pour plus de détails sur la façon dont nous utilisons ces informations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adresses IP et autres informations telles que votre code postal, pour obtenir une estimation globale de l'endroit où vous vous trouvez (par ex. le pays, l'Etat ou la ville) • La situation géographique générale que vous avez définie dans vos préférences régionales sur le Site ou dans les Applications
<p>Informations précises sur la situation géographique</p> <p>Nous collectons vos données précises de géolocalisation lorsque vous nous en avez donné l'autorisation dans les paramètres de votre appareil. Consultez la Section 2 pour plus de détails.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les données précises de géolocalisation collectées de votre appareil
<p>Informations sur les cookies</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour en savoir plus sur ces outils en ligne et la manière dont nous les utilisons, consultez notre Règlement concernant les cookies et technologies similaires
<p style="text-align: center;">Informations que nous recevons de tierces parties</p> <p style="text-align: center;">Nous recevons certaines informations vous concernant de tierces parties.</p>	

<p>Informations provenant de nos processeurs de paiement et d'autres entités</p> <p>Nous recevons certaines informations concernant les acheteurs de la part de tierces parties telles que les processeurs de paiement ou les partenaires de prévention de la fraude, qui nous aident à traiter les transactions, fournir nos Services et prévenir les activités frauduleuses ou illégales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Votre nom ● Votre adresse de facturation ● Votre adresse email ● Votre numéro de téléphone ● Des données relatives à la prévention de la fraude, telles qu'un score de risque
<p>Informations provenant des partenaires de publicité et marketing</p> <p>Nous recevons certaines informations vous concernant de nos partenaires de publicité et marketing, y compris dans certains cas le contenu marketing que vous avez consulté ou sur lequel vous avez cliqué, ou les actions que vous effectuez sur nos Sites et Applications. Ces informations nous aident à déterminer comment nos campagnes marketing et les autres interactions avec nos clients peuvent contribuer aux ventes, aux conversions ou à d'autres objectifs. Elles nous permettent aussi d'adapter les publicités pour les produits et services qui pourraient vous intéresser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Nous pouvons recevoir de nos partenaires tiers, par exemple, des informations d'attribution via les cookies et les tags UTM dans les URL afin de nous aider à déterminer la source du trafic vers Etsy ou bien de surveiller la performance d'une campagne particulière ● Nous pouvons aussi recevoir de nos partenaires, si vous leur avez donné l'autorisation de partager ces informations avec nous, des réponses aux emails et publicités marketing, des réponses aux offres et des informations d'audience ● Informations démographiques telles que votre âge, votre genre, la composition de votre foyer, votre revenu estimé, vos centres d'intérêt et vos habitudes d'achat

<p>Informations d'analyse de données</p> <p>Nous utilisons un logiciel d'analyse de données pour assurer la fonctionnalité du Site et des Applications et pour améliorer les Services. Pour plus d'informations, consultez le Règlement concernant les cookies et technologies similaires et la Divulgation de cookies et technologies similaires d'Etsy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous utilisons des logiciels tiers pour enregistrer des informations telles que la fréquence à laquelle vous utilisez le Site et/ou les Applications, ce qui se passe dans les Applications ou sur notre Site (par ex. comment vous interagissez avec nos Services), les données d'utilisation cumulées, les données de performance, les informations relatives aux erreurs et au débogage sur les Applications et, dans le cas des Applications, l'endroit d'où elles ont été téléchargées.
<p>Informations sur les applications tierces</p> <p>Nous recevons certaines informations lorsque vous utilisez des applications tierces ou des intégrations de plates-formes sur d'autres sites et applications.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque vous liez nos Services à des applications ou intégrations tierces (par ex. des comptes tiers liés), nous recevons vos coordonnées, y compris votre nom et adresse email, et toute information supplémentaire que vous autorisez la tierce partie à partager avec nous (par exemple, les comptes de réseaux sociaux et/ou la fonctionnalité de connexion). • Nos partenaires commerciaux tels que les partenaires d'expédition peuvent partager des informations commerciales telles que les données relatives aux envois et aux transactions

<p>Informations sur les Non-membres</p> <p>Etsy reçoit ou obtient des informations concernant une personne qui n'est pas encore inscrite comme Membre d'Etsy ou est un Invité, et n'a pas effectué d'achat direct (un « Non-membre ») en lien avec certaines fonctionnalités d'Etsy, par exemple lorsqu'un Non-membre s'abonne à une newsletter d'Etsy, lorsqu'un Membre invite un Non-membre à visiter le Site, lorsqu'un Membre télécharge les informations d'un Non-membre pour envoyer un cadeau, ou lorsqu'un Membre envoie un code de carte cadeau à un Non-membre. Pour plus d'informations, consultez notre Règlement concernant la confidentialité pour les Non-membres, disponible ici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse email du Non-membre • Adresse IP du Non-membre • Adresse postale physique du Non-membre • Occasions spéciales et centres d'intérêts du Non-membre
---	--

2. Comment nous utilisons vos informations, et notre base légale

Lorsque vous accédez aux Services ou les utilisez, ou interagissez avec nos Sites et/ou nos Applications, nous collectons, utilisons, partageons et traitons vos informations aux fins décrites dans ce règlement. Dans la mesure requise par la loi applicable, nous nous appuyons sur un certain nombre de bases légales pour utiliser vos informations de cette manière. Si vous résidez en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** »), de la Suisse ou du Royaume-Uni (« **RU** ») (désignés collectivement par la terme « **Région européenne** »), les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons peuvent différer de celles mentionnées ci-dessous.

Pourquoi et comment nous utilisons vos informations	Catégories d'informations utilisées
<p>Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous</p> <p>Nous utilisons certaines informations qui nous sont nécessaires pour vous fournir les Services et pour appliquer nos Conditions d'utilisation ou d'autres contrats pertinents à votre</p>	

cas. Si nous ne pouvons pas traiter vos informations à de telles fins, nous devons fermer votre compte.

Pour créer et gérer votre compte Etsy et fournir nos Services

Nous collectons certaines informations afin de créer votre compte Etsy et de vous permettre d'interagir avec la communauté Etsy.

- Informations de compte acheteur
- Informations de compte vendeur
- Informations de profil public d'acheteur
- Informations de profil public de vendeur
- Informations sur le navigateur et l'appareil
- Informations sur les forums/la communauté
- Informations sur les applications tierces (le cas échéant)

Pour permettre l'achat et la vente sur Etsy

Nous utilisons certaines informations afin de permettre l'achat et la vente sur Etsy. Ceci peut aussi impliquer de notre part le partage de vos informations avec certains de nos partenaires tiers, tels que nos partenaires d'expédition et de paiement, afin de nous permettre de vous fournir les Services conformément à nos [Conditions d'utilisation](#). Ces partenaires traiteront vos informations selon leurs propres politiques de confidentialité. Pour plus d'informations, consultez la [Section 3](#).

- Informations de compte acheteur
- Informations de compte vendeur
- Informations de vérification de vendeur
- Informations générales sur la situation géographique
- Informations provenant de nos processeurs de paiement
- Informations de mode invité
- Informations sur les transactions
- Informations sur l'assistance client

<p><u>Pour fournir notre service de paiements</u></p> <p>En tant que vendeur Etsy, vous pouvez utiliser notre service de paiement, Etsy Payments, selon votre situation géographique, pour accepter diverses formes de paiement sur le Site, les Applications et les autres Services. Vous devrez fournir certaines informations pour créer un compte.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le Règlement concernant Etsy Payments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de compte vendeur ● Informations de vérification de vendeur
<p><u>Pour fournir le mode invité</u></p> <p>Nous autorisons les Invités à acheter des articles sur Etsy sans avoir de compte grâce au mode invité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de mode invité ● Informations sur le navigateur et l'appareil ● Informations sur les transactions ● Informations de paiement
<p><u>Pour promouvoir la sûreté, la sécurité et l'intégrité de nos Services</u></p> <p>Nous traitons certaines informations et appliquons certaines techniques de traitement automatisé et/ou d'évaluation manuelle (humaine) pour vérifier les comptes et leurs activités associées, pour détecter et résoudre les violations de nos Conditions d'utilisation et des règlements applicables, pour enquêter sur les activités suspectes, pour détecter, prévenir et combattre les comportements nuisibles, risqués ou illégaux, y compris la fraude, pour détecter et prévenir le spam et les</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de vérification de vendeur ● Informations sur le navigateur et l'appareil ● Informations sur l'assistance client ● Informations provenant de nos processeurs de paiement ● Informations sur les messages

<p>problèmes de sécurité, et pour maintenir l'intégrité de nos Services.</p>	
<p><u>Pour envoyer des communications concernant les Services</u></p> <p>Nous pouvons vous envoyer des communications d'ordre administratif ou relatives à votre compte concernant nos Services, y compris pour vérifier votre adresse email, vous souhaiter la bienvenue sur nos Services, confirmer une transaction, vous avertir de l'arrivée d'une commande, communiquer à propos de la disponibilité des Services, de changements apportés à ceux-ci ou vous informer de mises à jour apportées à ce Règlement, à nos Conditions d'utilisation ou à d'autres règlements. Vous ne pouvez pas refuser de recevoir de communications relatives aux Services, par exemple les emails ou communications par appareil mobile envoyées à des fins légales, de sécurité ou à d'autres fins de type transactionnel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations sur les transactions ● Informations de mode invité
<p><u>Pour organiser des promotions et des jeux-concours</u></p> <p>Nous utilisons certaines informations concernant les participants à nos promotions et jeux-concours afin de gérer les promotions concernées et, le cas échéant, identifier le ou les gagnants, ainsi que déterminer l'éligibilité à d'autres programmes incitatifs que nous pouvons proposer aux acheteurs et aux vendeurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations sur les promotions ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur

<p><u>Pour fournir de l'assistance et résoudre des problèmes relatifs aux commandes</u></p> <p>Nous utilisons vos informations pour répondre aux requêtes d'assistance (via les Applications, le Site ou par email) et pour répondre aux requêtes de service client et autres requêtes, y compris pour fournir une assistance client par téléphone à nos Membres ou nos Invités (qui fournissent leur numéro de téléphone). Nous pouvons aussi utiliser vos informations pour résoudre des litiges, problèmes de commande ou conflits entre vous et un autre Membre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de mode invité ● Informations sur les transactions ● Informations sur l'utilisation des Services ● Informations générales sur la situation géographique ● Informations sur l'assistance client ● Informations sur les messages
--	---

<p>Lorsque cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales</p> <p>Nos Services sont soumis à des lois et réglementations qui nous obligent à collecter, utiliser et enregistrer vos informations de certaines manières. Le cas échéant, si vous ne fournissez pas les informations requises par la loi, nous serons dans l'obligation de fermer votre compte.</p>	
<p>Pourquoi et comment nous utilisons vos informations</p>	<p>Catégories d'informations utilisées</p>
<p><u>Pour respecter les lois locales sur la vente de produits</u></p> <p>Dans certains pays, nous devons afficher certaines informations concernant les vendeurs sur Etsy (par exemple conformément à ce qui est requis par la législation sur les services numériques).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur

Pour respecter nos obligations de vérification des vendeurs

Les lois de certains pays exigent qu'Etsy vérifie l'identité de ses vendeurs et prenne des mesures pour prévenir le blanchiment d'argent et/ou le financement du terrorisme sur les Services. Ces lois comprennent la législation sur les services numériques de l'UE, la loi de 2010 de la justice pénale irlandaise (Blanchiment d'argent et financement du terrorisme), la loi Integrity, Notification, and Fairness in Online Retail Marketplaces (« INFORM ») des Etats-Unis ainsi que d'autres obligations légales.

Pour respecter ces lois, nous collectons et enregistrons certaines informations concernant nos Vendeurs. Pour plus d'informations sur nos processus de vérification, consultez notre article du Centre d'aide intitulé « *La vérification de votre identité sur Etsy* », accessible sur <https://help.etsy.com>.

- Informations de compte vendeur
- Informations de vérification de vendeur

Pour respecter d'autres exigences légales et réglementaires

Etsy peut également utiliser, accéder à, conserver ou fournir vos informations en réponse à des requêtes d'ordre juridique telles que des mandats de perquisition, des injonctions du tribunal, des injonctions de production, des demandes réglementaires ou des assignations à comparaître. Nous pouvons également effectuer cela pour respecter nos obligations légales et réglementaires, y compris en réponse à des demandes légales provenant des autorités publiques (dont les autorités fiscales) et pour répondre à des exigences légitimes en matière de sécurité nationale ou de respect des lois.

Exemples de lois applicables pouvant donner lieu à une obligation pour nous de traiter et/ou de divulguer vos informations :

Questions de type civil, commercial, criminel, relatives à la protection du consommateur ou à des litiges : lorsque nous sommes en possession d'une injonction nous obligeant à divulguer des informations, ou à une demande réglementaire (par ex. dans le cadre de la loi irlandaise sur la concurrence et la protection du consommateur

Les catégories d'informations dépendent des circonstances spécifiques de chaque demande ou obligation. Seules les informations requises pour respecter les obligations juridiques concernées seront traitées. Selon les circonstances, elles pourraient inclure ce qui suit :

- Informations de profil public d'acheteur
- Informations de profil public de vendeur
- Informations de compte acheteur
- Informations de compte vendeur
- Informations de vérification de vendeur
- Informations provenant de nos processeurs de paiement
- Informations générales sur la situation géographique
- Informations sur le navigateur et l'appareil
- Informations sur les messages

de 2014 (Irish Competition and Consumer Protection Act 2014), de la loi sur les droits du consommateur de 2022 (Consumer Rights Act 2022) ou de la loi sur la responsabilité des produits défectueux de 1991 (Liability For Defective Products Act, 1991)), ou lorsque nous sommes obligés légalement de divulguer des données à un organisme chargé du respect des lois.

Questions relatives à l'entreprise et aux impôts : pour respecter nos obligations fiscales et d'entreprise telles que celles décrites dans la loi irlandaise des entreprises de 2014 (Irish Companies Act 2014), la loi de consolidation des taxes de 1997 (Taxes Consolidation Act 1997), la directive 2011/514 de l'UE (« **DAC7** ») et dans le code de l'IRS.

Questions liées aux réglementations : pour respecter nos obligations en matière de réglementation, y compris en tant que plate-forme de commerce électronique conformément à la réglementation P2B, à la législation sur les services numériques et à d'autres réglementations similaires.

Lorsque cela est nécessaire pour notre intérêt légitime

Nous nous appuyons sur notre intérêt légitime ou celui de tierces parties (comme d'autres acheteurs et vendeurs, et dans certains cas, le public) lorsque vos droits et vos libertés ne l'emportent pas sur eux. Dans l'EEE, au Royaume-Uni et dans d'autres pays, vous avez le droit d'élever une objection contre ce traitement et de chercher à le restreindre. Pour en savoir plus, consultez la [Section 7](#).

Pourquoi et comment nous utilisons vos informations	Intérêts légitimes sur lesquels nous nous appuyons	Catégories d'informations utilisées
<p><u>Pour comprendre comment vous utilisez nos Services et améliorer votre expérience sur Etsy</u></p> <p>Nous utilisons certaines informations pour améliorer nos Services, y compris pour assurer que les Services fonctionnent correctement, pour aider les vendeurs à trouver les meilleurs moyens de commercialiser et vendre leurs produits sur Etsy, et aider les acheteurs à découvrir de tels produits. Nous utilisons également ces informations pour identifier et soutenir les vendeurs particulièrement performants, et dans un but général de recherche et de création de rapports cumulatifs.</p>	<p>Il est dans notre intérêt légitime de comprendre comment nos Services sont utilisés, ainsi que d'explorer et de découvrir des moyens de développer et d'agrandir notre activité.</p> <p>Il est dans notre intérêt légitime de mieux comprendre nos Membres en enregistrant leurs préférences, leurs achats et leurs autres interactions avec nous, y compris en identifiant quand des utilisateurs non connectés ont peut-être déjà un compte Etsy.</p> <p>Il est dans nos intérêts légitimes, et dans ceux de nos membres, d'améliorer l'efficacité de nos Services, de résoudre les erreurs sur nos Services,</p>	<ul style="list-style-type: none">● Informations sur l'utilisation des Services● Informations sur le navigateur et l'appareil● Informations sur les cookies● Informations sur l'assistance client● Réponses aux enquêtes et études de marché● Informations provenant des partenaires de publicité et marketing● Informations d'analyse de données● Informations générales sur la situation géographique

	<p>d'accroître l'intérêt concernant nos Services et d'obtenir des données sur les habitudes d'utilisation de nos Services.</p>	
<p><u>Pour classer vos résultats de recherche</u></p> <p>Nous utilisons certaines informations pour classer vos résultats de recherche. Lorsqu'un Membre ou un Invité recherche un article sur Etsy, le moteur de recherche d'Etsy s'occupe de retourner les résultats correspondant le mieux à la requête de recherche et aux catégories d'informations indiquées ici.</p> <p>Nous pouvons aussi mettre en valeur un échantillon de boutiques ou de fiches produits de manière organique, au-dessus ou à côté des résultats de recherche principaux. Etsy n'offre pas aux Vendeurs un classement plus élevé dans les résultats de recherche naturels en échange d'une compensation quelconque ni d'un paiement. Les vendeurs peuvent cependant acheter des annonces sur site, appelées Publicité sur Etsy, qui sont identifiées sur Etsy comme des annonces séparées (voir ci-après).</p> <p>Pour plus d'informations sur le fonctionnement du système de recherche Etsy, consultez notre</p>	<p>Il est dans nos intérêts légitimes, et ceux de nos membres, de personnaliser nos Services, y compris d'identifier les produits qui intéresseraient le plus nos Acheteurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations sur l'utilisation des Services ● Informations sur le navigateur et l'appareil ● Préférences de la boutique ● Informations générales sur la situation géographique

<p>article Divulgence des classements dans la recherche et la publicité.</p>		
<p><u>Pour fournir de la publicité sur la plate-forme pour nos Sites et Applications</u></p> <p>Les vendeurs peuvent acheter de la publicité payante sur Etsy (« Publicité sur Etsy »). La Publicité sur Etsy affiche les fiches produits ou boutiques d'un vendeur de façon plus proéminente sur les Sites et/ou les Applications (elles sont alors libellées comme « Annonces vendeur »). La Publicité sur Etsy s'affiche dans un ou plusieurs endroits, par exemple dans les résultats de recherche des Membres et des Invités.</p> <p>Pour plus d'informations concernant la Publicité sur Etsy, consultez notre Règlement concernant la publicité et le marketing ainsi que notre article Divulgence des classements dans la recherche et la publicité.</p>	<p>Il est dans nos intérêts légitimes, et ceux de nos Vendeurs, d'aider les Vendeurs à toucher le public correspondant le mieux à leurs produits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations sur l'utilisation des Services ● Informations sur le navigateur et l'appareil ● Informations générales sur la situation géographique ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de mode invité ● Informations sur les transactions

<p><u>Pour afficher de la publicité non-personnalisée sur des plates-formes et sites tiers</u></p> <p>Nous utilisons vos informations pour des annonces non-personnalisées pour nos Services sur des plates-formes et des sites tiers.</p> <p>Nous achetons, par exemple, de la publicité externe à un réseau de fournisseurs participants tels que les réseaux sociaux et les moteurs de recherche. Consultez les Canaux de Publicité externe Etsy pour plus d'informations. Vous pourriez voir des annonces pour Etsy sur ces canaux même si vous avez refusé les annonces personnalisées.</p> <p>Si vous êtes vendeur, nous pourrions utiliser ces informations vous concernant pour vous mettre à la une dans des supports marketing et de mobilisation, et pour vous mettre à la une, ainsi que votre boutique, sur la plate-forme et en dehors de celle-ci, comme indiqué dans les Conditions d'utilisation d'Etsy.</p>	<p>Il est dans nos intérêts légitimes de promouvoir les Services et les fiches produits sur des plates-formes et sites tiers.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Informations provenant des partenaires de publicité et marketing• Informations sur les cookies
---	---	---

Pour permettre l'organisation de campagnes, d'enquêtes et de pétitions

Les Membres ont la possibilité de participer à des campagnes, des enquêtes ou des pétitions pour des causes qui leur tiennent à cœur sur notre [site consacré à la mobilisation](#) ou d'effectuer des dons pour des causes lors du passage de commande. Pour rendre cela possible, nous devons collecter et utiliser certaines informations concernant nos Membres.

Il est dans nos intérêts légitimes et dans ceux de nos Membres de fournir ces Services et d'organiser des enquêtes pour nous aider à améliorer nos Services.

- Informations de profil public de vendeur
- Informations de compte vendeur
- Informations Etsy Payments (pour les dons de charité)

Pour maintenir la sécurité et la fiabilité de nos Services

Nous traitons vos informations et, dans certains cas, appliquons un traitement automatisé accompagné d'une évaluation manuelle (par ex. par un individu) afin de maintenir la sécurité et l'intégrité de nos Services. Ceci implique de prendre des mesures pour détecter, examiner et protéger d'autres manières notre communauté contre le comportement abusif, le harcèlement, la violation de propriété intellectuelle, les activités criminelles, les activités illégales, les soupçons de fraude, les dommages, les soupçons de violation des [Conditions d'utilisation](#) d'Etsy ou d'autres règlements, et les risques de toutes sortes relatifs à la sécurité.

Il est dans nos intérêts légitimes, et ceux de nos Membres, d'assurer la sécurité de nos Services, de vérifier les comptes et leur activité, et de combattre les comportements ou le contenu nuisible ou inapproprié.

Il est dans nos intérêts légitimes, ceux de nos Membres et du public, de faire respecter nos Règles de la maison, nos Conditions d'utilisation et les règlements associés, y compris pour prévenir et gérer la fraude, les transactions hors site et les activités illégales.

- Informations de profil public d'acheteur
- Informations de profil public de vendeur
- Informations de compte acheteur
- Informations de compte vendeur
- Informations de vérification de vendeur
- Informations sur les transactions
- Informations sur les messages
- Informations sur l'utilisation des Services

<p><u>Pour protéger nos droits légaux</u></p> <p>Nous pouvons aussi conserver, préserver, divulguer ou examiner vos informations afin de protéger, d'établir ou d'exercer nos droits juridiques ou nous défendre contre des poursuites judiciaires intentées ou à venir, notamment pour recouvrer une dette ou traiter une violation de nos Conditions d'utilisation et de nos règlements (y compris notre Règlement concernant la propriété intellectuelle).</p>	<p>Il est dans notre intérêt légitime de demander un avis juridique et de nous protéger (y compris nos droits, notre personnel, notre propriété intellectuelle ou notre plate-forme), de protéger nos Membres ou d'autres personnes, y compris dans le cadre d'un processus de résolution, ou concernant des investigations relatives à la réglementation, à des litiges ou à d'autres conflits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de vérification de vendeur ● Informations sur les transactions ● Informations sur l'utilisation des Services ● Informations sur les messages
<p><u>Pour partager des informations avec les organismes chargés du respect des lois et répondre à des requêtes de type juridique</u></p> <p>Nous pouvons partager vos informations avec une tierce partie, y compris les services de police, lorsque sans y être obligé par la loi, nous croyons en toute bonne foi qu'une telle utilisation et/ou divulgation est raisonnablement nécessaire pour détecter, prévenir ou engager des poursuites judiciaires contre une activité illégale ou pour prévenir la mort ou des blessures imminentes.</p> <p>Les catégories d'informations auxquelles nous accéderons, que nous préserverons, utiliserons et partagerons à ces</p>	<p>Il est dans notre intérêt légitime et celui du public de partager des informations avec des tierces parties, y compris dans le cadre d'investigations ou de demandes relatives à la réglementation afin de détecter, d'examiner et d'engager des poursuites judiciaires contre une activité illégale ou pour prévenir la mort ou des blessures imminentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de vérification de vendeur ● Informations sur les transactions ● Informations sur les messages ● Informations sur l'utilisation des Services

<p>effets dépendront des circonstances spécifiques.</p> <p>Pour savoir comment et pourquoi Etsy partage des informations dans ces circonstances, consultez la Section 3 et notre Règlement concernant les demandes d'informations.</p>		
<p><u>Dans l'éventualité d'une réorganisation de l'entreprise</u></p> <p>Dans certains cas, Etsy pourrait choisir de réorganiser son entreprise. Dans ces types de transactions (telles qu'une vente, une fusion, une liquidation, une mise sous séquestre, une réorganisation ou une cession de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs d'Etsy), les informations des Membres font généralement partie des actifs de l'entreprise qui sont cédés.</p>	<p>Ces transactions peuvent être nécessaires et dans nos intérêts légitimes, en particulier notre intérêt à prendre des décisions qui permettent à notre entreprise de se développer sur le long terme.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Informations de profil public d'acheteur• Informations de profil public de vendeur• Informations de compte acheteur• Informations de compte vendeur

<p><u>Pour partager des informations avec nos fournisseurs de service et partenaires commerciaux</u></p> <p>Nous partageons certaines informations avec nos fournisseurs de services et partenaires commerciaux, comme indiqué dans la Section 3.</p>	<p>Il est dans nos intérêts légitimes et ceux de nos Membres d'engager des fournisseurs de services et des partenaires pour aider à procurer les Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations de vérification de vendeur ● Informations provenant de nos processeurs de paiement ● Informations sur les transactions ● Informations sur l'assistance client ● Informations sur les Messages
<p>Lorsque vous donnez votre consentement</p> <p>Lorsque nous utilisons vos informations avec votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment pour l'avenir (ce qui signifie que notre utilisation passée de vos données ne sera pas affectée). Vous pouvez modifier les paramètres de votre appareil ou de votre application à tout moment.</p>		
<p><u>Pour vous envoyer du marketing par email</u></p> <p>Dans certains pays (par exemple les pays d'Europe), nous pouvons avoir besoin de votre consentement pour vous envoyer des messages de marketing par email. Vous aurez l'opportunité de refuser chaque communication marketing que nous envoyons.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations sur le navigateur et l'appareil ● Informations sur les transactions ● Informations provenant des partenaires de publicité et marketing ● Informations sur l'utilisation des Services

<p><u>En Europe, pour personnaliser votre expérience sur les Sites et les Applications</u></p> <p>Pour les utilisateurs de l'EEE, nous nous appuyons sur votre consentement pour personnaliser votre expérience sur les Sites et les Applications, notamment afin de vous aider à chercher et découvrir des articles pertinents.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations sur l'utilisation des Services ● Informations sur le navigateur et l'appareil ● Informations générales sur la situation géographique ● Informations sur les transactions ● Informations provenant des partenaires de publicité et marketing ● Informations de mode invité ● Informations d'analyse de données
<p><u>Pour personnaliser les annonces que vous voyez sur les plates-formes tierces et les sites tiers</u></p> <p>Nous nous appuyons sur votre consentement pour personnaliser les annonces que vous voyez pour des fiches produits Etsy sur les plates-formes tierces et les sites tiers.</p> <p>Ce marketing ciblé inclut les outils tiers, y compris ceux proposés par les Audiences personnalisées de Facebook et par le Ciblage par liste de clients de Google, et nous pouvons utiliser les données d'analyse cumulées des informations sur l'utilisation des Services y compris, par exemple, les mots-clés de recherche, les favoris, l'historique de navigation et l'historique d'achat combinés</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Coordonnées de l'acheteur ● Informations sur l'utilisation des Services ● Informations sur les cookies ● Informations provenant des partenaires de publicité et marketing ● Informations de mode invité ● Informations d'analyse de données

<p>avec les Catégories d'informations mentionnées ici.</p>	
<p><u>Pour collecter vos informations via les paramètres d'appareil que vous avez activés</u></p> <p>Nous nous appuyons sur votre consentement pour :</p> <p>collecter à partir de votre appareil les informations précises sur votre situation géographique pour : (a) le contenu local, pour personnaliser et adapter les Services, y compris les résultats de recherche et les recommandations ; et (b) les services de livraison et d'expédition ; et accéder à votre caméra et/ou à votre galerie de photos si vous choisissez de partager des photos ou du contenu média sur nos Services.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Informations précises sur la situation géographique• Photos et vidéos
<p><u>Pour vérifier votre identité de manière biométrique</u></p> <p>Les vendeurs peuvent choisir de vérifier leur identité par des moyens biométriques. Pour les vendeurs de l'EEE, Etsy s'appuie sur le consentement explicite du vendeur pour collecter et traiter ses données biométriques à des fins de vérification d'identité.</p> <p>Pour plus d'informations sur nos processus de vérification biométrique, rendez-vous ici.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Données biométriques• Informations de vérification de vendeur

Données utilisées pour des tâches effectuées dans l'intérêt du public	
<p><u>Pour préserver, examiner et partager des informations pour effectuer une tâche dans l'intérêt du public</u></p> <p>Dans des circonstances limitées, nous accéderons à, préserverons et partagerons vos informations avec des régulateurs, des organismes chargés du respect des lois ou d'autres organisations pour effectuer une tâche nécessaire dans l'intérêt du public. Nous pourrions, par exemple, partager vos informations dans le but de combattre un comportement illégal ou dangereux lorsqu'il est dans l'intérêt du public de le faire et lorsque l'intérêt du public est prescrit par la loi applicable (y compris la loi de l'UE ou d'un Etat membre), le cas échéant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations provenant de nos processeurs de paiement ● Informations sur les transactions ● Informations sur les messages
Données pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autres personnes	

<p><u>Pour préserver, examiner et partager des informations avec les organismes chargés du respect des lois et d'autres organisations</u></p> <p>Nous pouvons préserver, examiner et partager des informations avec les services de police et d'autres organisations dans des circonstances dans lesquelles les intérêts vitaux d'une personne ont besoin d'être protégés, par exemple dans les situations d'urgence. Nous pouvons, par exemple, devoir partager des informations pour éviter à un Acheteur ou un Vendeur Etsy, ou à une autre tierce partie, de perdre la vie ou d'être blessé, ou pour prévenir des activités criminelles ou frauduleuses.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations provenant de nos processeurs de paiement ● Informations sur les transactions ● Informations sur les messages
--	--

3. Comment nous partageons vos informations

Nous partageons vos données avec des tierces parties lorsque cela est nécessaire pour fournir les Services, respecter nos obligations légales, ou à des fins définies dans ce Règlement concernant la confidentialité, y compris ce qui suit :

Informations affichées publiquement : lorsque vous utilisez les Services, certaines informations vous concernant seront affichées publiquement sur le Site et les Applications, par exemple les Informations de profil public d'acheteur et les Informations de profil public de vendeur (telles que définies à la [Section 2](#)). Les Acheteurs et les Vendeurs peuvent choisir de rendre certaines informations et activités privées via leur compte ou leurs paramètres de profil public. Nous afficherons également d'autres informations associées à votre utilisation des Services, y compris la date de votre inscription, les informations relatives aux articles pour lesquels vous avez laissé un avis, les photos ou vidéos des articles que vous avez achetés, vos Favoris et Collections, vos abonnés, ceux auxquels vous êtes abonné, les commentaires que vous publiez dans nos espaces communautaires et les informations que vous décidez de partager via les réseaux sociaux. Les avis que vous laissez concernant des boutiques ou des

articles que vous avez achetés peuvent aussi être partagés sur d'autres plates-formes et indexés par des moteurs de recherche, y compris Google.

Pour certains Vendeurs, certaines informations supplémentaires seront affichées publiquement. Par exemple, le nom de votre société, la situation géographique de votre boutique ou le numéro de société associé à votre compte (que vous pouvez modifier et mettre à jour dans les paramètres de votre compte) sont affichés publiquement.

Sociétés du groupe Etsy : nous pouvons partager certaines des informations que nous collectons, par exemple les Informations de compte acheteur, Informations de compte vendeur, Informations de vérification de vendeur, Informations sur l'utilisation des Services, Informations sur le navigateur et l'appareil et Informations sur les cookies avec nos sociétés affiliées, qui comprennent Etsy, Inc., Etsy Ireland UC, Etsy Payments Ireland Limited, Etsy UK, Ltd., d'autres entités Etsy et des affiliés détenus par Etsy (y compris Depop Ltd. et Reverb.com, LLC), qui nous aident à gérer notre activité partout dans le monde (ensemble, les « **Sociétés du groupe Etsy** »). Les informations partagées entre les Sociétés du groupe Etsy peuvent être utilisées aux fins décrites dans ce Règlement concernant la confidentialité et de manière générale pour l'exploitation de notre entreprise, y compris dans un but de vérification d'identité, de contrôle des transactions, de prévention de la fraude, de traitement des paiements, d'assistance client, de développement de l'entreprise, d'administration des comptes utilisateur ou d'assistance informatique, technique ou d'ingénierie.

Vendeurs : nous pouvons partager des informations cumulées concernant votre utilisation des Services avec les Vendeurs, par exemple en indiquant si vous êtes un acheteur régulier ou un nouvel acheteur, pour leur permettre de vous fournir un meilleur service et nous aider à améliorer notre Site et nos Applications.

Sites web ou Services tiers liés : certains Membres peuvent choisir de se connecter à Etsy ou d'ouvrir un compte Etsy à partir d'une application tierce externe, telle que Facebook ou Google. La connexion de votre compte Etsy à des applications ou des services tiers est facultative. Si vous choisissez de connecter votre compte à une application tierce, les fournisseurs de ces services ou de ces produits peuvent recevoir des informations vous concernant qu'Etsy, vous-même ou d'autres personnes partagent avec eux. Sachez que lorsque vous utilisez des sites ou des services tiers, votre usage de ces sites et services est soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité.

Vous pouvez aussi choisir de lier votre compte bancaire ou votre mode de paiement pour régler des achats (ou pour recevoir des paiements dans le cas des Vendeurs dans certains marchés) par le biais d'un service tiers disponible via le Site ou l'Application Etsy. Lorsque vous vous inscrivez auprès de ces partenaires tiers, nous vous indiquons quelles informations sont collectées et quelles informations seront partagées par la tierce partie avec Etsy.

Partenaires commerciaux : Etsy collabore étroitement avec un certain nombre de partenaires commerciaux, par exemple nos partenaires d'expédition et de paiement, qui nous aident à fournir les Services conformément à nos [Conditions d'utilisation](#). Lorsque l'une de ces

entreprises nous aide à gérer votre transaction, nous pouvons, ou elle peut, avoir besoin de partager des informations relatives à la transaction afin de terminer votre commande ou de contrôler l'activité sur les Sites et Applications, par exemple l'activité des transactions. De même, Etsy offre des services ou des produits provenant de sociétés affiliées, par exemple des services qui assistent nos Vendeurs dans leur comptabilité, ou d'autres services de gestion des petites entreprises. Ces sociétés affiliées peuvent vous vendre des articles ou des services par le biais des Services ou offrir des promotions (y compris des promotions par email). Dans chaque cas, ces partenaires traiteront vos informations conformément à leur propre politique de confidentialité. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité et à poser des questions aux tierces parties avant de leur divulguer vos informations.

Conseillers professionnels, partenaires d'industrie, autorités, régulateurs et autres entités : nous partageons vos informations décrites dans la [Section 2](#) avec nos conseillers, consultants, des régulateurs et autorités fiscales, organismes chargés du respect des lois, agences gouvernementales, parties civiles et partenaires d'industrie (par exemple, des groupes commerciaux), et avec d'autres entités dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire pour :

- respecter les lois ou réglementations applicables, des ordonnances du tribunal, assignations à comparaître, procédures légales ou requêtes gouvernementales ;
- détecter, examiner, prévenir ou résoudre des problèmes réels ou suspectés de fraude, de violation des [Conditions d'utilisation](#) d'Etsy et d'autres activités illégales ou problèmes techniques ou relatifs à la sécurité ;
- protéger les droits, la propriété et la sécurité de nos Membres, d'Etsy et des Sociétés du groupe Etsy, ou d'autres parties, y compris pour éviter la mort ou des blessures imminentes.

Réorganisation de l'entreprise : dans certains cas, Etsy peut décider d'une réorganisation de l'entreprise. Dans ces types de transactions (telles qu'une vente, une fusion, une liquidation, une mise sous séquestre, ou une cession de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs d'Etsy), les informations des Membres font généralement partie des actifs de l'entreprise qui sont cédés. Si Etsy a l'intention de céder des informations vous concernant, Etsy vous en avertira par email ou en publiant un avis sur le Site et dans les Applications.

Services communautaires : nous engageons des tierces parties pour nous aider à fournir des Services communautaires, qui comprennent les Forums et les Teams Etsy, et à ces fins, nous devons partager certaines informations vous concernant. Ceci peut inclure, par exemple, les Informations de profil public d'acheteur et les Informations de profil public de vendeur, la date de votre inscription à Etsy ainsi que vos paramètres régionaux et de langue sur le Site. Pour plus d'informations, consultez notre [Règlement de la communauté](#).

Fournisseurs de services : Etsy engage également des sociétés et personnes tierces (de type cabinets d'études, services d'analyse de données et prestataires de sécurité) pour nous aider à exécuter, fournir et promouvoir les Services. Ces tierces parties ont un accès limité à vos informations, peuvent uniquement les utiliser pour exécuter ces tâches en notre nom et il leur

est interdit de divulguer ou d'utiliser vos informations à d'autres fins. Ces types de fournisseurs de services tiers avec lesquels nous travaillons comprennent :

Fournisseurs de services tiers	Les informations que nous partageons
<ul style="list-style-type: none"> ● Sociétés de recherche ● Fournisseurs de données d'analyse ● Fournisseurs de sécurité ● Fournisseurs de services logiciels ● Fournisseurs de services techniques et d'infrastructure ● Fournisseurs de services professionnels ● Fournisseurs de services client ou d'autres services sous-traités ● Fournisseurs de services de vérification d'identité et de prévention de la fraude 	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de vérification de vendeur ● Informations de mode invité ● Informations sur les transactions ● Informations sur les forums/la communauté ● Informations générales sur la situation géographique ● Photos et vidéos ● Informations sur l'assistance client ● Informations sur le navigateur et l'appareil ● Informations sur l'utilisation des Services ● Réponses aux enquêtes et études de marché ● Informations d'analyse de données

4. Comment nous transférons vos informations

Etsy gère une plate-forme de commerce électronique internationale. En utilisant les Services, vous reconnaissez qu'Etsy utilisera vos informations aux Etats-Unis, en Irlande et dans tout autre pays dans lequel les Sociétés du groupe Etsy exercent leurs activités. Sachez que les lois et normes en matière de confidentialité de certains pays, y compris les droits des autorités à accéder à vos informations, peuvent différer de celles qui s'appliquent dans votre pays de résidence. Dans la mesure où l'on considère qu'Etsy transfère des informations en dehors de l'EEE, nous nous appuyons séparément, alternativement et indépendamment sur les bases légales suivantes pour le transfert de vos informations :

Décisions d'adéquation

Lorsque cela est possible, nous nous appuyons sur des décisions de la Commission européenne, appelées « décisions d'adéquation », reconnaissant que certains pays offrent un niveau de protection des données qui est essentiellement équivalent à celui de l'EEE. Une liste des décisions d'adéquation est disponible [ici](#) sur le site web de la Commission européenne.

Clauses contractuelles standard

Sinon, nous nous appuyons sur les Clauses contractuelles standard de la Commission européenne pour le transfert international et ultérieur de vos données en dehors de l'EEE vers des pays tiers y compris, par exemple, vers les Etats-Unis et l'Inde. Ceci inclut les transferts de Etsy Ireland UC à Etsy, Inc. et aux autres Sociétés du groupe Etsy. Vous pouvez demander une copie de nos Clauses contractuelles standard en envoyant un email à dpo@etsy.com.

Nécessité pour l'exécution du Contrat entre Etsy et ses Utilisateurs

Vous pouvez décider si vous souhaitez ou non utiliser les Services Etsy. Comme nous opérons dans le monde entier et utilisons des infrastructures techniques aux Etats-Unis pour vous fournir les Services, conformément au contrat qui existe entre nous (y compris nos [Conditions d'utilisation](#)), nous transférons vos informations vers les Etats-Unis et d'autres juridictions lorsque cela est nécessaire pour fournir les Services. En d'autres termes, nous ne pouvons pas vous fournir les Services et exécuter notre contrat avec vous sans faire sortir vos informations de votre pays d'origine, y compris s'il s'agit du Royaume-Uni ou d'un pays de l'EEE.

5. Comment nous protégeons vos informations

Nous accordons une grande importance à la sécurité de vos informations. Nous protégeons vos informations grâce à des mesures techniques et administratives conçues pour réduire le risque d'accès illégal ou non autorisé, de destruction, perte, déformation, divulgation ou utilisation de vos données. Pour protéger votre compte, nous vous encourageons à choisir votre mot de passe avec soin et à activer la validation en deux étapes (V2E) pour vous connecter. Vous pouvez en savoir davantage sur le renforcement de la sécurité de votre compte dans les paramètres de votre compte.

Nous utilisons le produit reCAPTCHA Entreprise de Google avec nos Services pour aider à prévenir le spam, la fraude et les abus. reCAPTCHA Entreprise collecte des informations matérielles et logicielles telles que les données de l'application et de l'appareil, et les envoie à Google afin de fournir, de maintenir et d'améliorer reCAPTCHA Entreprise, et dans un but général de sécurité. Votre utilisation de reCAPTCHA Entreprise est soumise aux [Règles de confidentialité](#) et aux [Conditions d'utilisation](#) de Google.

6. Pendant combien de temps nous conservons vos informations

Etsy conservera vos informations uniquement aussi longtemps que cela sera nécessaire pour les fins établies dans ce Règlement, aussi longtemps que votre compte est actif, ou selon ce qui sera nécessaire pour respecter nos obligations légales dans le cadre de la loi applicable. Nous

décidons pendant combien de temps nous avons besoin des informations au cas par cas et en fonction des lois de rétention des données applicables.

Les facteurs suivants affectent généralement la période de rétention :

Nécessité de fournir nos Services

Nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les Services. Ceci comprend des aspects comme la maintenance et l'amélioration de nos Sites et nos Applications, la nécessité de nous assurer que nos Services sont sûrs, et la maintenance de données commerciales et financières appropriées. La plupart de nos périodes de rétention sont déterminées sur la base de cette règle générale.

Traitement de vos données sur la base du consentement

Si nous traitons vos données sur la base du consentement (y compris du consentement à une longue durée de stockage), nous conservons ces données aussi longtemps que nécessaire pour les traiter conformément à votre consentement ou jusqu'à ce que vous retiriez ce consentement.

Obligations légales, contractuelles ou de type similaire

Etsy conservera et utilisera vos informations dans la mesure nécessaire pour respecter nos obligations légales, par exemple si nous devons conserver vos informations pour respecter des lois fiscales/sur les revenus, obligations Know Your Customer (« **KYC** ») et autres obligations similaires.

Voici ce que nous prenons en compte lorsque nous décidons de la durée pendant laquelle nous conservons vos informations :

Objectif du traitement	Période de rétention
Informations utilisées pour vous fournir nos Services	Conservées pendant toute la vie de votre compte.
Informations utilisées pour le respect des réglementations et autres obligations légales	Etsy conservera et utilisera vos informations dans la mesure nécessaire pour respecter nos obligations légales, par exemple si nous devons conserver vos informations pour respecter des lois fiscales/sur les revenus ou nos obligations « KYC » ou similaires.

Informations utilisées pour d'autres objectifs légitimes	Nous pouvons conserver vos informations pour d'autres objectifs légitimes, par exemple pour empêcher des dommages physiques, enquêter sur des violations possibles de nos Règles de la maison et de nos règlements, promouvoir la sûreté, la sécurité et l'intégrité, ou protéger Etsy, y compris nos droits, notre propriété ou notre plate-forme.
--	---

7. Vos droits et vos choix

Certaines lois sur la protection de la confidentialité dans le monde, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) en Europe, confèrent aux utilisateurs des droits et des choix liés à leurs informations. Conformément à ces lois, Etsy vous donne le choix d'accéder à, de modifier ou de supprimer certaines informations, ainsi que des choix sur la façon dont nous vous contactons. En outre, sous réserve de la législation applicable, vous pouvez bénéficier de certains droits concernant vos informations, tels que les suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez accéder à certaines informations associées à votre compte en consultant les paramètres de confidentialité de votre compte. Vous pouvez demander une copie de vos informations dans un format facilement accessible, ainsi qu'une explication sur la façon dont ces informations sont utilisées. Pour plus d'informations, consultez cet [article du Centre d'aide](#).
- **Droit de portabilité** : vous avez le droit de recevoir certaines des informations que vous avez fournies dans un format structuré, utilisé couramment et lisible par machine, et de transférer de telles informations à un autre contrôleur.
- **Droit de correction** : vous avez le droit de demander une rectification d'informations inexactes vous concernant. Vous pouvez corriger et modifier certaines informations dans les paramètres de votre compte.
- **Droit de restreindre le traitement** : dans certains cas, vous pouvez aussi avoir le droit de restreindre ou de limiter les manières dont nous utilisons vos informations.
- **Droit à la suppression** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander la suppression de vos informations, à l'exception de celles que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi ou de la réglementation, ou pour protéger la sécurité, la fiabilité, les droits et l'intégrité d'Etsy. Notez que la fermeture de votre compte ne libère pas forcément votre adresse email, votre nom d'utilisateur ou le nom de votre boutique (le cas échéant) pour vous permettre de les réutiliser sur un nouveau compte. Pour plus d'informations, consultez cet [article du Centre d'aide](#).

- Droit d'opposition : si nous traitons vos informations sur la base de nos intérêts légitimes comme expliqué ci-dessus, ou dans l'intérêt public, vous pouvez élever des objections contre ce traitement dans certaines circonstances. Dans de tels cas, nous arrêterons le traitement de vos informations à moins de disposer de motifs légitimes pour le poursuivre, ou dans les cas où il est nécessaire pour raisons légales.
- Droit de retirer son consentement : lorsque nous nous appuyons sur le consentement, vous pouvez choisir de retirer votre consentement à notre traitement de vos informations en utilisant, par exemple, un lien de désabonnement par email ou les préférences de confidentialité de votre compte. Si vous avez accepté de partager avec nous les détails précis de géolocalisation de votre appareil, vous pouvez retirer ce consentement par le biais des paramètres de votre appareil mobile. Cela n'affecte en rien votre droit général de fermer votre compte de manière permanente et de supprimer vos informations. Notez bien que le fait de retirer votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement qui a eu lieu avant que vous ne retiriez votre consentement.
- Droit de dépôt de plainte: si vous résidez dans l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni, vous avez le droit de déposer une plainte concernant nos pratiques relatives à la protection des données auprès de l'autorité de surveillance de votre pays ou de votre Etat.

Au Royaume-Uni, l'autorité compétente de protection des données est le Bureau du commissaire aux informations (Information Commissioner's Office), Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, +44 (0303) 123 1113, casework@ico.org.uk.

En Irlande, l'autorité compétente en matière de protection des données est la Commission de protection des données (Data Protection Commission), 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, +353 017650100 / + 353 1800437737, email : info@dataprotection.ie, ou vous pouvez utiliser ce [formulaire en ligne](#).

Consultez le [Règlement régional concernant la confidentialité pour les Etats-Unis](#) pour obtenir des informations concernant vos droits à la confidentialité dans le cadre des lois de certains Etats des Etats-Unis.

Comment faire valoir vos droits et vos choix Si vous souhaitez gérer, modifier, limiter, corriger ou supprimer vos informations, vous pouvez le faire par le biais des paramètres de votre compte ou profil Etsy. Vous pouvez aussi faire valoir l'un quelconque des droits ci-dessus, sous réserve de la législation applicable, par le biais des options de contact indiquées à la Section 11. Lorsque vous nous contacterez pour exercer l'un de vos droits, nous vous confirmerons la réception de votre demande. Limiter l'utilisation de, ou supprimer, vos informations peut affecter les fonctionnalités et les services qui dépendent de ces informations.

Choix de communication. Vous pouvez refuser de recevoir des emails marketing en utilisant le lien de désinscription se trouvant dans nos emails marketing ou via les paramètres de votre

compte. Certaines communications provenant d'Etsy sont associées aux Services ou requises légalement et vous continuerez à les recevoir même si vous refusez les emails marketing.

8. Vos responsabilités

Si vous êtes Vendeur sur nos Services ou si vous utilisez [l'API d'Etsy](#), vous pourriez recevoir certaines informations et aurez des obligations légales en rapport avec certaines de ces informations. Vos responsabilités en termes de confidentialité, y compris dans le cas où vous agissez en tant que contrôleur de données indépendant (la personne qui décide des données qui sont collectées et des fins auxquelles ces données sont utilisées) sont décrites dans le [Règlement des vendeurs Etsy](#) et les [Conditions d'utilisation de l'API d'Etsy](#).

9. Modifications du Règlement concernant la confidentialité

De temps à autre, nous pouvons modifier ou mettre à jour ce règlement. Si nous pensons que les modifications sont importantes, nous vous en informerons en les publiant par l'intermédiaire des Services et en vous envoyant un email ou un message à leur sujet. Nous vous encourageons à revenir régulièrement consulter les mises à jour.

10. Divulgations supplémentaires pour les résidents des Etats-Unis

Dans certains Etats des Etats-Unis, vous pouvez disposer de droits ou de divulgations supplémentaires. Consultez notre [Règlement régional concernant la confidentialité pour les Etats-Unis](#), dans lequel vous trouverez plus de détails sur la façon dont nous utilisons vos informations et sur tous droits de confidentialité supplémentaires dont vous pourriez disposer.

11. Nos relations avec vous

Selon l'endroit où vous résidez et les Services que vous utilisez, différentes sociétés Etsy sont responsables de vos informations. Voici les détails des entreprises Etsy pertinentes fournissant les Services :

- Pour les Services, y compris le Site et les Applications Etsy (sauf les paiements) :
 - Amérique du Nord ou du Sud - Etsy, Inc.
 - Hors Amérique du Nord et du Sud (y compris l'EEE et le Royaume-Uni) - Etsy Ireland UC

- Pour les Services de paiements, selon l'endroit où vous résidez :
 - Amérique du Nord ou du Sud - Etsy, Inc.
 - Hors Amérique du Nord et du Sud (y compris dans l'EEE et au Royaume-Uni) :
 - Etsy Payments Ireland Limited - Pour les virements aux vendeurs de l'EEE

- Etsy Ireland UC - Pour les virements aux Vendeurs résidant en dehors de l'Amérique du Nord et du Sud, et de l'EEE.

12. Nous contacter

Si vous avez des questions :

- Contactez l'équipe d'assistance Etsy [via notre Centre d'aide](#)
- Utilisez l'assistance par chat (disponible sur notre Site)
- Envoyez un email au responsable de la protection des données à Etsy, à l'adresse dpo@etsy.com
- Ecrivez-nous à l'une des adresses suivantes :

En Amérique du Nord ou du Sud :

Equipe d'assistance Etsy – Règlement concernant la confidentialité
117 Adams Street
Brooklyn, NY 11201, Etats-Unis

En dehors de l'Amérique du Nord et de l'Amérique du Sud :

Equipe d'assistance Etsy – Règlement concernant la confidentialité
One Le Pole Square,
Ship Street Great,
Dublin 8
Irlande