

Dit beleid is gepubliceerd op 30 juli 2024 en gaat in op 31 augustus 2024. De vorige versie van dit beleid is [hier](#) beschikbaar. Lees [hier](#) meer over op interesse gebaseerd adverteren en je keuzes.

Privacybeleid

1. Welke gegevens we verzamelen en ontvangen
2. Hoe wij jouw gegevens gebruiken en onze rechtsgrondslag.
3. Hoe we jouw gegevens delen
4. Hoe we jouw gegevens overdragen
5. Hoe we jouw gegevens beschermen
6. Hoe lang we jouw gegevens opslaan
7. Jouw rechten en keuzes
8. Jouw verantwoordelijkheden
9. Wijzigingen aan het Privacybeleid
10. Extra bekendmakingen voor inwoners van de Verenigde Staten
11. Onze relatie met jou
12. Contact met ons opnemen

Bij Etsy vinden we privacy enorm belangrijk. Het is ons streven om transparant te zijn over welke gegevens we verzamelen en hoe we die gebruiken, delen en bewaren.

In dit Privacybeleid staat uitgelegd wat onze privacywerkwijzen zijn voor Etsy.com (welke we "**de Site**" zullen noemen), Etsy's mobiele applicaties, inclusief de Etsy-app en de Etsy Seller-app (samen de "**Apps**"), [Etsy Payments](#), [Pattern by Etsy](#), Etsy's openbare [Application Programming Interface](#) (de "**API**") en andere diensten die de bedrijven van Etsy leveren, zoals beschreven in Sectie 11 (die we "**Etsy**" zullen noemen of aan zullen refereren als "**we/wij**", "**ons**" en "**onze**"). We noemen de Site, de Apps, Etsy Payments, Pattern by Etsy, de API en onze andere diensten gezamenlijk de "**Diensten**".

Dit beleid is van toepassing op onze geregistreerde kopers ("**Kopers**") en verkopers ("**Verkopers**") (samen, onze "**Leden**"), zij die zonder account een aankoop op Etsy doen ("**Gasten**") en iedereen die onze Sites bezoekt en onze Diensten gebruikt (samen met onze Leden en Gasten, "**je/jij/jou**" en "**jouw**"). Ben je geen geregistreerd Lid of ben je een Gast, raadpleeg dan [hier](#) ons Niet-leden Privacybeleid voor meer informatie over hoe we je gegevens kunnen verzamelen en gebruiken.

Dit beleid is niet van toepassing op de werkwijzen van derden met wie je gegevens kunt delen als je dat wilt wanneer je de Diensten gebruikt. Houd er rekening mee dat het verzamelen en gebruiken van jouw gegevens door deze derden onderworpen is aan hun eigen privacybeleid en voorwaarden. Je dient de privacy- en veiligheidspraktijken van derden te begrijpen voordat je gegevens met hen deelt.

Het is belangrijk dat je begrijpt hoe we je gegevens gebruiken. Lees dit beleid daarom in zijn geheel door, maar hier zijn wat belangrijke punten om je door het beleid heen te helpen:

- Het is onze missie om ervoor te zorgen dat menselijke connecties de kern van commercie blijven. We koppelen Kopers met Verkopers die handgemaakte of vintage producten en craftmaterialen aanbieden. Door onze [Gebruiksvoorwaarden](#) en dit Privacybeleid te accepteren, of door een van onze Diensten te gebruiken, bevestig je dat je dit beleid gelezen hebt en begrijpt, inclusief hoe en waarom we jouw gegevens gebruiken.
- We verzamelen en gebruiken je gegevens om onze Diensten te leveren en te verbeteren, om de beveiliging en integriteit van onze Diensten te beschermen en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Zie voor meer informatie over de gegevens die we verzamelen en hoe we die gebruiken [Sectie 1](#) en [Sectie 2](#) hieronder.
- We delen je gegevens met andere bedrijven in de Etsy Groep, vertrouwde partners en dienstverleners om onze Diensten te verlenen, voor beveiligingsdoeleinden, om te begrijpen hoe je onze Diensten gebruikt en ermee omgaat, en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Meer hierover lees je in [Sectie 3](#).
- Afhankelijk van je locatie kunnen verschillende entiteiten van Etsy jou verschillende delen van de Diensten leveren. Voor meer informatie over je relevante dienstverlener(s) en gegevensbeheerder(s), inclusief informatie over hoe je contact met hen opneemt, zie je [Sectie 12](#).
- Als je vragen over dit Privacybeleid hebt of als je jouw rechten wilt uitoefenen, raadpleeg dan [Sectie 11](#) voor meer informatie over hoe je contact met ons kunt opnemen. Je kunt meer te weten komen over de beleidsregels van Etsy door onze [Huisregels](#) en ons [Help Center](#) te bezoeken.

1. Welke gegevens we verzamelen en ontvangen

Tijdens het leveren van onze Diensten verzamelen en ontvangen we gegevens die rechtstreeks of indirect met jou te maken hebben, op verschillende manieren en uit verschillende bronnen. Die hebben we hieronder uiteengezet. De termen in deze Sectie 1 die met hoofdletters beginnen zijn definities die we overal in dit Beleid gebruiken, dus raadpleeg deze tabel indien nodig.

Gegevenscategorie	Beschrijving van verzamelde gegevens
Gegevens die jij aan ons verstrekt Wanneer je je aanmeldt voor een Etsy-account of anderszins gebruikmaakt van de Diensten, verstrek je bepaalde gegevens rechtstreeks aan Etsy.	

Accountgegevens Koper Wanneer je een Etsy Kopersaccount aanmaakt en van de Diensten gebruikmaakt, verzamelen wij bepaalde gegevens van jou.	• Kopersgegevens: je naam, e-mailadres en telefoonnummer • Betaalgegevens Koper: je factuuradres en betaalgegevens (bijv. van creditcard, debetkaart of andere betaal informatie, zoals PayPal) • Bezorggegevens: je bezorgadres, contactnaam en telefoonnummer (in bepaalde landen buiten de EU) • Gegevens regio: je land, voorkeurstaal en valuta
Accountgegevens Verkoper Wanneer je een Etsy Verkopersaccount aanmaakt en van de Diensten gebruikmaakt, verzamelen wij bepaalde gegevens van jou.	• Verkopersgegevens: je naam, e-mailadres, woonland, telefoonnummer, geboortedatum, adres als belastingbetaler en de naam van je Etsy-shop. Voor verkopers die geregistreerd zijn als naamloze vennootschap of andere vorm van juridische entiteit, de namen, adressen en de geboortedatums van alle personen die eigenaar zijn van of beheer hebben over 25% of meer van de entiteit ('vruchtgebruikers'). • Betaalgegevens Verkoper: het land van je bank, de bankrekeninggegevens, het factuuradres en andere betaalgegevens (bijv. van creditcard, debetkaart of PayPal) • Shopvoorkeuren: je voorkeurstaal, land en valuta • Bedrijfs-/belastinggegevens: jouw door de overheid uitgegeven belasting- en identiteitsnummers • Gegevens regio: je land, voorkeurstaal en valuta

Openbare profielgegevens Koper Als Koper op Etsy kun je ervoor kiezen om jouw naam en andere gegevens in verband met je account en activiteiten door te geven. Andere mensen kunnen je profielgegevens zien. Afhankelijk van je instellingen, kunnen de opgeslagen productlistings die je gegroepeerd hebt ("Favorieten en Verzamelingen") ook openbaar zijn. Je kunt deze gegevens via je accountinstellingen aanpassen, verwijderen of beperken.	• Je naam • Geboortedatum • Geslacht • Locatie • Profielfoto • Je biografie • Favorieten en Verzamelingen • Wie jij volgt en jouw volgers • Gekoppelde accounts bij derde partijen (bijv. social media, 'inloggen met') • Productbeoordelingen • Informatie over verlanglijst (bijv. naam, naam van partner, datum van bruiloft of speciale gelegenheid, verzendgegevens, items op je verlanglijst)
Openbare profielgegevens Verkoper Als Verkoper op Etsy moet je bepaalde gegevens over je shop doorgeven. Je kunt er ook voor kiezen om je naam en andere gegevens (zoals geboortedatum, geslacht en locatie) in verband met je account en activiteiten door te geven. Andere mensen kunnen je profielgegevens zien. Je kunt deze gegevens via je accountinstellingen aanpassen, verwijderen of beperken.	• Shopnaam • Jouw naam • Geboortedatum • Geslacht • Locatie en/of bedrijfsadres (indien van toepassing) • Profielfoto • Je biografie, shopfoto's en shoplinks • Aankondigingen vakantiemodus • Gekoppelde accounts bij derde partijen (bijv. social media, 'inloggen met') • Shopbeleid (bijv. retouren)
Verkopersverificatiegegevens Als Verkoper op Etsy moet je voordat je onze Diensten kunt gebruiken bepaalde informatie, waar van toepassing, doorgeven om ons te helpen met het verifiëren van je identiteit en om fraude te voorkomen.	• Selfie: de live foto('s) van je gezicht die je bij het onboarden maakt • Overheids-ID: een kopie van je door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs met foto

Biometrische gegevens Waar van toepassing, gebruiken we bepaalde informatie over je fysieke kenmerken om de verkopersverificatiecontroles uit te voeren.	• Een biometrische scan van je gezichtsgeometrie uit je overheids-ID en uit je selfie
Betaalgegevens als Gast Je kunt items op Etsy kopen zonder een account te maken met onze functie 'Gastbetaling'. Om je aankoop mogelijk te maken, hebben we bepaalde gegevens nodig.	• Je naam • E-mailadres • Factuurnaam en -adres • Gegevens van creditcard of debetkaart of andere betaalmethode • Verzendnaam en -adres
Transactiegegevens Wanneer je items koopt of verkoopt op Etsy, verzamelen we informatie over de bestelling als onderdeel van je transactiegeschiedenis.	• Informatie over je transacties op onze Diensten, zoals de naam van de shop, de gekochte items, de naam van de Koper, aankoopprijs en de datum van de transactie.
Foto's en video's Je kunt de Apps toegang geven tot de camera van je mobiele apparaat om foto's en video's naar Etsy te uploaden, of je kunt foto's en video's rechtstreeks via onze Site uploaden.	• Foto's en video's die je naar je profiel uploadt, zoals bij productbeoordelingen of via Etsy's andere producten en functies (bijv. zoeken, cadeaus geven)

Forum-/Community-gegevens We bieden verschillende functies waarmee gebruikers in openbare en semi-openbare ruimtes zoals Forums en Teams contact kunnen leggen en kunnen communiceren. Deze maken deel uit van de Etsy Community-ruimte.	• Content die je in onze community-ruimtes post • Eventuele extra gegevens die je besluit te delen
Berichtgegevens Je kunt via Etsy Berichten voor verschillende redenen contact met een ander Lid opnemen, zoals voor klantenservice, het personaliseren van producten of andere vragen over producten en bestellingen.	• Inhoud van berichten: inhoud (inclusief tekst en foto's) die je deelt met of ontvangt van andere Leden via onze functie Berichten • Metadata van berichten: metadata over inhoud (zoals de locatie waar de foto genomen is) en Berichten (zoals de datum en tijd van het bericht)
Gegevens omtrent een Promotie Van tijd tot tijd organiseert Etsy promotionele aanbiedingen, wedstrijden en loterijen.	• Over het algemeen verzamelen we de volgende gegevens over deelnemers: ◦ E-mailadres ◦ Sociale handle (als het een promotie op socials is) • We vertellen je in de voorwaarden van de betreffende promotie over alle andere gegevens die we verzamelen, die beschikbaar zijn op de pagina met Onze Huisregels
Gegevens Klantenservice We verzamelen ook bepaalde informatie wanneer je contact hebt met onze klantenserviceteams.	• Je communicatie met en via onze klantenserviceteams en -tools, waaronder de geautomatiseerde en live chatfuncties op onze Site • Alle aanvullende informatie die je verstrekt, waaronder transactiegegevens (bijv. bestel- en transactienummer), en/of apparaat- en technische gegevens (bijv. IP-adres voor probleemoplossing)

Reacties op enquêtes en marktonderzoek Je kunt ervoor kiezen om bepaalde gegevens te verstrekken in enquêtes, onderzoek en andere feedbackmechanismen.	• Demografische gegevens, inclusief je leeftijd, geslacht, werkstatus, regio en soort wijk (bijv. platteland, voorstedelijk of stedelijk) en, als je in de VS woont, je inkomen, opleiding en afkomst/ethniciteit • Bedrijfs- en verkoopinformatie, zoals de grootte van je bedrijf, andere verkoopkanalen die je gebruikt en je inkomstenoverzicht voor het bedrijf (op percentage) voor elk verkoopkanaal • Eventuele extra gegevens die je mogelijk wilt delen
Gegevens die we automatisch verzamelen Etsy ontvangt en bewaart automatisch gegevens van je browser en/of je mobiele apparaat wanneer je de Site bezoekt, de Apps gebruikt of bepaalde functies van de Diensten gebruikt (zelfs als je geen Etsy-account hebt).	
Browser- en apparaatgegevens Etsy ontvangt en bewaart automatisch gegevens van je browser en/of je mobiele apparaat wanneer je de Site bezoekt, de Apps gebruikt of bepaalde functies van de Diensten installeert, opent of gebruikt.	• Browser- en apparaatgegevens, waaronder jouw IP-adres, apparaattype, hardwaremodel, besturingssysteem informatie, unieke apparaatidentificatie en jouw gedetecteerde taal • App-gegevens, zoals app-versie, gegevens over app-gebruik en debugging, en app-ID

Gebruiksgegevens Dienst Wij verzamelen bepaalde gegevens over jouw gebruik van de Diensten, zoals hoe vaak je de Apps gebruikt, hoe je omgaat met de Diensten, en de acties die je onderneemt tijdens jouw interacties met de Site en Apps, om ons te helpen ervoor te zorgen dat de Diensten correct functioneren, ze op jouw ervaring toe te spitsen en ons aanbod te verbeteren. Wij kunnen deze gegevens verzamelen bij een subgroep gebruikers tijdens het testen van nieuwe producten of functies.	● Gebruiksgegevens: informatie over je interactie met onze Sites en Apps, met inbegrip van hoe vaak je de Sites en/of Apps gebruikt, wat er op de Sites en/of Apps gebeurt, welke listings je bekijkt en waarmee je interactie hebt, hoe je door de Site navigeert (inclusief je muisbewegingen, zoekopdrachten die je doet en pagina's die je bezoekt) of andere acties die je onderneemt (zoals klikken op bepaalde delen van de Site of Apps of tekst invoeren in de formulervelden) ● Diagnostische en probleemoplossingsgegevens: gegevens over hoe onze Diensten presteren wanneer je ze gebruikt, zoals diagnostische en prestatiegegevens over de Dienst, met inbegrip van tijdstempels, crashgegevens, logboeken over websiteprestaties en foutmeldingen of -rapporten.
Algemene locatiegegevens We verzamelen je algemene locatiegegevens voor zaken als het afstemmen van onze Diensten op jouw locatie en het inschatten van de verzendkosten, en voor veiligheids-, sanctie- en fraudepreventiedoeleinden. Zie Sectie 2 voor meer details over hoe we deze gegevens gebruiken.	● IP-adressen en andere informatie zoals je postcode, om je algemene locatie in te schatten (bijv. land, staat of stad). ● De algemene locatie die je hebt ingesteld in je regionale voorkeuren op de Site of Apps

Exacte locatiegegevens Wij verzamelen je precieze geo-locatie wanneer je ons daarvoor toestemming hebt gegeven via de instellingen van je apparaat. Zie Sectie 2 voor meer details.	• Je exacte geo-locatie verzameld van jouw apparaat
Cookiegegevens	• Raadpleeg ons Beleid inzake cookies en soortgelijke technologieën voor meer informatie over deze online tools en hoe wij die gebruiken.
Gegevens die we van derde partijen ontvangen: Wij ontvangen bepaalde gegevens over jou van derde partijen.	
Gegevens van onze Betalingsverwerkers en andere Entiteiten We ontvangen bepaalde informatie over Kopers van derde partijen zoals betalingsverwerkers of fraudepreventiepartners, die ons helpen om transacties te verwerken, onze Diensten te leveren en frauduleuze of illegale activiteiten te voorkomen.	• Je naam • Je factuuradres • Je e-mailadres • Je telefoonnummer • Fraudepreventiegegevens zoals risicoscores

Gegevens van Advertentie- en Marketingpartners: Wij ontvangen bepaalde informatie over jou van onze advertentie- en marketingpartners, waaronder in sommige gevallen welke marketinginhoud je hebt bekeken of aangeklikt, of de acties die je onderneemt op onze Sites en Apps. Deze informatie helpt ons te bepalen hoe onze marketingcampagnes en andere klantinteracties kunnen bijdragen aan verkopen, conversies of andere doelstellingen en stelt ons ook in staat om advertenties voor producten en diensten te maken die je mogelijk interesseren.	• Het is bijvoorbeeld mogelijk dat we van onze externe partners eigenschapsinformatie ontvangen via cookies en UTM-tags in URL's om ons te helpen bepalen wat de bron van het verkeer naar Etsy is, of om de prestaties van een bepaalde campagne te meten. • Wij kunnen ook reacties op marketingmails en advertenties, reacties op aanbiedingen en publieksgegevens ontvangen van partners die je toestemming hebt gegeven om die informatie met ons te delen. • Demografische informatie, zoals je leeftijd, geslacht, huishouden, geschatte inkomen, interesses en koopgewoonten.
Analysegegevens We gebruiken analysesoftware om te zorgen dat de Site en de App functioneren en om de Diensten te verbeteren. Raadpleeg voor meer informatie Etsy's Beleid inzake cookies en soortgelijke technologieën en Bekendmakingen inzake cookies en soortgelijke technologieën.	• Wij gebruiken software van derden om gegevens te registreren, zoals hoe vaak je de Site en/of Apps gebruikt, wat er gebeurt binnen de Apps of op onze Site (bijvoorbeeld hoe je omgaat met onze Diensten), geaggregeerd gebruik, prestatiegegevens, app-fouten en gegevens over debugging, en, in het geval van Apps, waar de Apps zijn gedownload.

Gegevens applicaties van derden Wij ontvangen bepaalde gegevens wanneer jij interactie hebt met applicaties van derden of platformintegraties op andere sites en apps.	• Wanneer je onze Diensten koppelt met applicaties of integraties van derden (bijvoorbeeld gekoppelde accounts van derden), ontvangen we jouw contactgegevens, waaronder je naam en e-mailadres, en eventuele aanvullende gegevens waarvoor je de derde partij toestemming geeft om met ons te delen (bijvoorbeeld accounts voor sociale media en/of aanmeldingsfunctionaliteit) • Zakelijke partners zoals verzendpartners kunnen bedrijfsgegevens delen, zoals verzend- en transactiegegevens.
Gegevens van Niet-leden Etsy ontvangt of verkrijgt gegevens over een persoon die nog niet als Etsy-lid is geregistreerd of die een Gast is en nog niet rechtstreeks een aankoop heeft gedaan (een "Niet-lid") in verband met bepaalde Etsy-functies, zoals wanneer een Niet-lid zich aanmeldt voor een Etsy-nieuwsbrief, een Lid een Niet-Lid uitnodigt om de Site te bezoeken, een Lid gegevens over een Niet-lid uploadt om een cadeau te sturen, of wanneer een Lid een cadeaubon stuurt naar een Niet-lid. Bekijk voor meer informatie ons Niet-leden Privacybeleid dat hier beschikbaar is.	• E-mailadres van Niet-lid • IP-adres van Niet-lid • Fysiek postadres van Niet-lid • Speciale gelegenheden en interesses van Niet-lid

2. Hoe wij jouw gegevens gebruiken en onze rechtsgrondslag

Wanneer je onze Diensten raadpleegt of gebruikt of interactie met onze Sites en/of Apps hebt, verzamelen, gebruiken, delen en verwerken we je gegevens voor de doelen die in dit beleid zijn

beschreven. Voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving, baseren we ons op een aantal wettelijke grondslagen om jouw gegevens op deze manieren te gebruiken. Als je buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk ("VK") woont (samen de "Europese Regio" genoemd), kunnen de rechtsgrondslagen waarop we ons baseren verschillen van de hieronder vermelde rechtsgrondslagen.

Waarom en hoe we jouw gegevens gebruiken	Gebruikte gegevenscategorieën
Waar nodig om ons contract met jou uit te voeren We gebruiken bepaalde gegevens die we nodig hebben om je de Diensten aan te bieden en onze Gebruiksvoorwaarden of andere relevante contract(en) met jou uit te voeren. Als we je gegevens niet kunnen verwerken voor zulke doeleinden, moeten we je account sluiten.	
<u>Om jouw Etsy-account aan te maken en te onderhouden en onze Diensten aan te bieden</u> We verzamelen bepaalde gegevens om je Etsy-account op te zetten en je te laten deelnemen aan de Etsy Community.	• Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper • Browser- en apparaatgegevens • Forum-/Community-gegevens • Gegevens applicaties van derden (indien relevant)
<u>Om het kopen en verkopen op Etsy mogelijk te maken</u> We gebruiken bepaalde gegevens om het kopen en verkopen op Etsy mogelijk te maken. Daarbij kunnen we ook je gegevens delen met sommige van onze externe partners, zoals onze verzend- en betalingsverwerkingspartners, zodat we je de Diensten kunnen leveren volgens onze Gebruiksvoorwaarden. Zulke partners verwerken je gegevens volgens hun eigen privacybeleid. Zie voor meer informatie Sectie 3.	• Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Verkopersverificatiegegevens • Algemene locatiegegevens • Gegevens van onze Betalingsverwerkers • Betaalgegevens als Gast • Transactiegegevens • Gegevens Klantenservice

<u>Om de Dienst Etsy Payments te kunnen verlenen</u> Als Etsy Verkoper mag je, afhankelijk van je locatie, onze betaaldienst Etsy Payments gebruiken om verschillende betalingsvormen op de Site, Apps en andere Diensten te accepteren. Om een account op te zetten moet je bepaalde gegevens doorgeven. Zie voor meer informatie het Etsy Payments-beleid.	• Accountgegevens Verkoper • Verkopersverificatiegegevens
<u>Om Gastbetalingen aan te bieden</u> Via Gastbetalingen kunnen kopers items op Etsy kopen zonder een account aan te maken.	• Betaalgegevens van Gast • Browser- en apparaatgegevens • Transactiegegevens • Betalingsgegevens
<u>Om de veiligheid, beveiliging en integriteit van onze Diensten te bevorderen</u> We verwerken bepaalde gegevens en passen geautomatiseerde verwerkingsprocessen en/of handmatige (menselijke) controle toe om accounts en de gerelateerde activiteiten te verifiëren, om overtredingen van onze Gebruikersvoorwaarden en toepasselijke beleidsregels te vinden en aan te pakken, om verdachte activiteiten te onderzoeken, om schadelijk, onveilig of onwettig gedrag te detecteren, voorkomen en tegen te gaan, om spam	• Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper • Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Verkopersverificatiegegevens • Browser- en apparaatgegevens • Gegevens Klantenservice • Gegevens van onze Betalingsverwerkers • Berichtgegevens

en beveiligingsproblemen te detecteren en te voorkomen, en om de integriteit van onze Dienst te behouden.	
<u>Om communicatie over de Diensten te verzenden</u> We kunnen je administratieve of accountgerelateerde berichten sturen over onze Diensten, inclusief om je e-mailadres te verifiëren, je te verwelkomen bij de Diensten, een transactie te bevestigen of je op de hoogte te brengen van een bestelling, beschikbaarheid van een dienst, veranderingen van de Diensten of updates over dit Beleid, onze Gebruiksvoorwaarden of andere beleidsregels. Je kunt je niet afmelden voor het ontvangen van serviceberichten, zoals e-mails of mobiele meldingen die worden verzonden voor juridische, veiligheids- of andere transactiedoeleinden.	• Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Transactiegegevens • Betaalgegevens van Gast
<u>Om promoties en loterijen te organiseren</u> Wij gebruiken bepaalde informatie over deelnemers aan onze promoties en loterijen om de desbetreffende promotie te beheren en, indien van toepassing, de desbetreffende winnaar(s) te identificeren, en om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor andere incentiveprogramma's die we Kopers en Verkopers kunnen aanbieden	• Gegevens omtrent een Promotie • Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper

<u>Om ondersteuning te bieden en problemen met bestellingen op te lossen</u> We gebruiken je gegevens om te reageren op ondersteuningsverzoeken (via de Apps, Site of e-mail) en om te reageren op klantenservice- en andere vragen, waaronder het bieden van telefonische klantenservice aan Leden of Gasten (die hun telefoonnummer opgeven). We kunnen je gegevens gebruiken om zaken, bestelproblemen of geschil(len) tussen jou en een ander Lid op te lossen.	• Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Betaalgegevens van Gast • Transactiegegevens • Gebruiksgegevens Dienst • Algemene locatiegegevens • Gegevens Klantenservice • Berichtgegevens
---	---

Waar nodig om aan onze juridische verplichtingen te voldoen Onze Diensten zijn onderworpen aan wet- en regelgeving die ons verplicht om je gegevens op bepaalde manieren te verzamelen, gebruiken en bewaren. Waar van toepassing, moeten we jouw account sluiten als je de door de wet vereiste gegevens niet verstrekt.	
Waarom en hoe we jouw gegevens gebruiken	Gebruikte gegevenscategorieën
<u>Om te voldoen aan lokale wetgeving voor het verkopen van goederen</u> In bepaalde landen zijn we verplicht om bepaalde gegevens over Verkopers op Etsy te laten zien (bijvoorbeeld zoals vereist volgens de Wet inzake digitale diensten).	• Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens verkoper • Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper

Om te voldoen aan onze verplichtingen om Verkopers te verifiëren

De wetten van bepaalde landen vereisen van Etsy dat we de identiteit van Verkopers verifiëren en dat we maatregelen nemen om witwassen van geld en/of het financieren van terrorisme via de Diensten te voorkomen. Deze wetten omvatten de Wet inzake digitale diensten van de EU, de Ierse Criminal Justice (Money Laundering and Terrorist Financing) Act 2010, de Amerikaanse Integrity, Notification, and Fairness in Online Retail Marketplaces for Consumers Act (INFORM) en andere wettelijke vereisten.

Om aan deze wetten te voldoen, verzamelen en bewaren we bepaalde gegevens over onze Verkopers. Voor meer informatie over onze verificatieprocessen ga je naar ons Help Center-artikel '*Je identiteit verifiëren op Etsy*' via <https://help.etsy.com>.

- Accountgegevens Verkoper
- Verkopersverificatiegegevens

Voor de naleving van andere wettelijke en regulatorische verplichtingen

Etsy kan je gegevens ook gebruiken, bekijken, bewaren of vrijgeven als reactie op juridische verzoeken, zoals huiszoekingsbevelen, gerechtelijke bevelen, regelgevende verzoeken of dagvaardingen. We kunnen dit ook doen om te voldoen aan onze juridische en regulatorische verplichtingen, waaronder als reactie op wettelijke verzoeken door openbare autoriteiten (waaronder belastingautoriteiten) en om te voldoen aan legitieme nationale beveiligingsvereisten en wetshandavingsvereisten.

Voorbeelden van toepasselijke wetten die kunnen leiden tot onze verplichting om je gegevens te verwerken en/of vrij te geven zijn onder andere:

Civiele, commerciële, strafrechtelijke of consumentenbeschermingszaken of rechtszaken: als we een gerechtelijk bevel hebben om informatie vrij te geven of als we vragen krijgen van regelgevende instanties (bijvoorbeeld op grond van de Ierse Competition and Consumer Protection Act 2014, de Consumer Rights Act 2022 of de Liability For Defective Products Act, 1991) of wanneer

De gegevenscategorieën zijn afhankelijk van de specifieke omstandigheden van elk verzoek of elke verplichting. Alleen de gegevens die nodig zijn om aan de toepasselijke wettelijke verplichting te voldoen, worden verwerkt. Afhankelijk van de omstandigheden, kunnen die het volgende omvatten:

- Openbare profielgegevens Koper
- Openbare profielgegevens verkoper
- Accountgegevens Koper
- Accountgegevens Verkoper
- Verkopersverificatiegegevens
- Gegevens van onze Betalingsverwerkers
- Algemene locatiegegevens
- Browser- en apparaatgegevens
- Berichtgegevens

we wettelijk verplicht zijn om gegevens vrij te geven aan wetshandhavers. Bedrijfs- en belastingzaken: om te voldoen aan onze zakelijke en belastingverplichtingen, zoals die van de Irish Companies Act 2014, de Taxes Consolidation Act 1997, Council Directive (EU) 2021/514 ("DAC7") en de Internal Revenue Service code. Regulatorische zaken: om te voldoen aan onze regulatorische verplichtingen, inclusief als een e-commerceplatform volgens de P2B Regulation, de Wet inzake digitale diensten en vergelijkbare regelgeving.		
Waar nodig voor onze legitiem belang Wij baseren ons op onze legitieme belangen of die van derde partijen (zoals andere Kopers en Verkopers en, in sommige gevallen, het algemene publiek) wanneer jouw rechten en vrijheden niet zwaarder wegen. In de EER, het VK en andere landen heb je het recht om bezwaar te maken tegen en het laten beperken van deze verwerking. Hier lees je meer over in Sectie 7.		
Waarom en hoe we jouw gegevens gebruiken	Legitieme belangen waarop wordt gebaseerd	Gebruikte gegevenscategorieën

<u>Om te begrijpen hoe jij onze Diensten gebruikt en om je ervaring op Etsy te verbeteren</u> We gebruiken bepaalde informatie om onze Diensten te verbeteren, waaronder om ervoor te zorgen dat de Diensten correct functioneren, om Verkopers te helpen de beste manieren te vinden om hun producten op Etsy te verkopen en om Kopers te helpen zulke producten te ontdekken. We gebruiken deze informatie ook om hoog-presterende Verkopers te identificeren en te ondersteunen, en voor algemeen onderzoek en verzamelrapporten.	Het is in ons legitieme belang om te begrijpen hoe onze Diensten worden gebruikt en om manieren te onderzoeken en te ontsluiten waarop we onze onderneming kunnen ontwikkelen en laten groeien. Het is in ons legitieme belang om onze Leden beter te kunnen begrijpen door hun voorkeuren, aankopen en andere interacties met ons vast te leggen, waaronder het identificeren wanneer uitgelogde gebruikers mogelijk al een Etsy-account hebben. Het is in ons legitieme belang, en in dat van onze Leden, om de efficiëntie van onze Diensten te verbeteren, fouten in onze Diensten op te lossen, de interesse in onze Diensten te vergroten en inzicht te krijgen in gebruikspatronen van onze Diensten.	• Gebruiksgegevens Dienst • Browser- en apparaatgegevens • Cookiegegevens • Gegevens Klantenservice • Reacties op enquêtes en marktonderzoek • Gegevens van Advertentie- en Marketingpartners: • Analysegegevens • Algemene locatiegegevens
--	---	--

<u>Om jouw zoekresultaten te rangschikken</u> We gebruiken bepaalde gegevens om jouw zoekresultaten te rangschikken. Wanneer een Lid of Gast zoekt naar een item op Etsy, probeert de zoekmachine van Etsy de meest relevante resultaten te vinden op basis van de zoekopdracht en de gegevenscategorieën die hier worden genoemd. We kunnen een dwarsdoorsnede van shops of listings op natuurlijke wijze, boven of naast de primaire zoekresultaten uitlichten. Etsy biedt Verkopers geen hogere plek in de natuurlijke zoekresultaten in ruil voor een vergoeding of tegen bepaalde kosten. Verkopers kunnen echter wel advertentieplekken op de website kopen. Deze noemen we Etsy Ads en worden afzonderlijk als advertenties op Etsy gemarkeerd (hieronder besproken). Voor meer informatie over hoe de zoekfunctie van Etsy werkt, raadpleeg je onze Toelichting bij rangschikking zoekresultaten en advertenties.	Het is in ons legitieme belang, en dat van onze Leden, om onze Diensten aan te passen, inclusief het identificeren van producten waarin onze Kopers het meest geïnteresseerd zouden zijn.	• Gebruiksgegevens Dienst • Browser- en apparaatgegevens • Shopvoorkeuren • Algemene locatiegegevens
---	--	---

<u>Om advertenties op de platformen van onze Sites en Apps aan te bieden</u> Verkopers kunnen tegen betaling advertenties op Etsy kopen ("Etsy Ads"). Etsy Ads geven de listings of shops van een Verkoper prominenter weer op de Sites en/of Apps (en zijn gemarkeerd als 'Advertentie van Etsy-verkoper'). Etsy Ads worden weergegeven op één of meerdere locaties, zoals de zoekresultaten van Leden en Gasten. Zie voor meer informatie over Etsy Ads ons Advertentie- en marketingbeleid en onze Toelichting bij rangschikking zoekresultaten en advertenties.	Het is in ons legitieme belang, en dat van onze Verkopers, om Verkopers te helpen het meest geschikte publiek voor hun goederen te bereiken.	• Gebruiksgegevens Dienst • Browser- en apparaatgegevens • Algemene locatiegegevens • Openbare profielgegevens Koper • Betaalgegevens als Gast • Transactiegegevens
---	---	--

<u>Om niet-gepersonaliseerde advertenties weer te geven op platforms en sites van derden</u> We gebruiken je gegevens voor niet-gepersonaliseerde advertenties voor onze Diensten op platforms en sites van derden. Etsy koopt bijvoorbeeld offsite advertentieruimte bij een netwerk van deelnemende providers, zoals sociale netwerken en zoekmachines. Bekijk de Etsy Offsite Advertentiekkanalen voor verdere informatie. Je kunt advertenties voor Etsy op deze kanalen zien, zelfs als je je hebt afgemeld voor gepersonaliseerde advertenties. Als je een Verkoper bent, kunnen we informatie over jou gebruiken om je uit te lichten in marketing- en belangenbehartigingsmaterialen, en om jou en je shop op en buiten het platform onder de aandacht te brengen, zoals beschreven in Etsy's Gebruiksvoorwaarden.	Het is in ons legitieme belang om de Diensten en listings te promoten op platforms en sites van derden.	• Gegevens van Advertentie- en Marketingpartners: • Cookiegegevens
--	--	---

<u>Om campagnes, enquêtes en petitjes mogelijk te maken</u> Leden kunnen zich op onze belangenbehartigingssite inschrijven voor campagnes, enquêtes of petitjes voor doelen die zij belangrijk vinden of tijdens het afrekenen doneren aan goede doelen. Om dit mogelijk te maken, moeten we bepaalde gegevens over onze Leden verzamelen en gebruiken.	Het is in ons legitieme belang en in het belang van onze Members om deze diensten te leveren en om enquêtes uit te voeren om ons te helpen onze Diensten te verbeteren.	• Openbare profielgegevens Verkoper • Accountgegevens Verkoper • Etsy Payments-gegevens (voor donaties aan goede doelen)
<u>Om onze Diensten veilig en beveiligd te houden</u> We verwerken je gegevens en passen in sommige gevallen geautomatiseerde verwerking en handmatige (d.w.z. menselijke) controle toe om de veiligheid en integriteit van onze Diensten te handhaven. Dit houdt in dat we stappen ondernemen om misbruik, pesterijen, inbreuk op intellectueel eigendom, misdaad, illegale activiteiten, vermoedelijke fraude, schade, vermoedelijke overtredingen van Etsy's Gebruiksvoorwaarden of andere beleidsregels, en veiligheids- en beveiligingsrisico's van allerlei aard op te sporen, te onderzoeken en onze Community ertegen te beschermen.	Het is in ons legitieme belang, en dat van onze Leden, om de veiligheid van onze Diensten te waarborgen, om accounts en activiteiten te verifiëren, en om schadelijk of ongepast gedrag of inhoud te bestrijden. Het is in ons legitieme belang, dat van onze Leden en het algemene publiek, om onze Huisregels, Gebruiksvoorwaarden en bijbehorend beleid af te dwingen, inclusief om fraude, transacties buiten de Site om en illegale activiteiten te voorkomen of aan te pakken.	• Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper • Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Verkopersverificatiegegevens • Transactiegegevens • Berichtgegevens • Gebruiksgegevens Dienst

<u>Om onze wettelijke rechten te beschermen</u> We kunnen jouw gegevens ook behouden, bewaren of controleren om onze wettelijke rechten te beschermen, vast te stellen of uit te oefenen, of om ons te verdedigen tegen dreigende of beweerde rechtsovereenkomsten, waaronder het innen van een schuld of het aanpakken van een schending van onze Gebruiksvoorwaarden en ons beleid (waaronder ons Intellectueel eigendomsbeleid).	Het is in ons legitieme belang om juridisch advies in te winnen en onszelf (inclusief onze rechten, medewerkers, intellectuele eigendommen of platform), onze Leden of anderen, te beschermen, waaronder als onderdeel van het oplossingsproces, of voor regulerende aanvragen, rechtszaken of andere geschillen.	• Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper • Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Verkopersverificatiegegevens • Transactiegegevens • Gebruiksgegevens Dienst • Berichtgegevens

<u>Om gegevens te delen met wetshandhavers en te reageren op juridische verzoeken</u> We kunnen je gegevens delen met een derde partij, met inbegrip van wetshandhavingsinstanties, waar dit niet wettelijk verplicht is, wanneer we te goeder trouw geloven dat dergelijk gebruik en/of openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om illegale activiteiten op te sporen, te voorkomen of te vervolgen of om een dreigende dood of dreigend lichamelijk letsel te voorkomen. De categorieën van gegevens die we openen, bewaren, gebruiken en delen voor deze doeleinden hangen af van de specifieke omstandigheden. Voor meer informatie over hoe en waarom Etsy in deze omstandigheden gegevens deelt, raadpleeg je Sectie 3 en lees je ons Beleid inzake informatieverzoeken.	Het is in ons legitieme belang en in de belangen van het algemene publiek om gegevens te delen met derden, waaronder als onderdeel van onderzoeken of regelgevende verzoeken, om illegale activiteiten op te sporen, te onderzoeken en te vervolgen of om de dood of dreigend lichamelijk letsel te voorkomen.	• Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper • Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Verkopersverificatiegegevens • Transactiegegevens • Berichtgegevens • Gebruiksgegevens Dienst
<u>In het geval van een zakelijke reorganisatie</u> In sommige gevallen kan Etsy ervoor kiezen om het bedrijf te reorganiseren. Bij deze transacties (zoals verkoop, fusie, liquidatie, surseances van betaling, reorganisatie of overdracht van alle of een wezenlijk deel van de activa van Etsy) zijn gegevens van Leden	Dergelijke transacties kunnen noodzakelijk en in onze legitieme belangen zijn, met name ons belang bij het nemen van beslissingen die ons bedrijf in staat stellen om zich op de lange termijn te ontwikkelen.	• Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper • Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper

doorgaans een van de bedrijfsactiva die overgedragen worden.		
<u>Om gegevens met onze dienstverleners en zakelijke partners te delen</u> We delen bepaalde gegevens met onze dienstverleners en zakelijk partners, zoals beschreven in Sectie 3.	Het is in ons legitiem belang, en dat van onze Leden, om dienstverleners en partners in te zetten om ons te helpen bij het leveren van de Diensten	• Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper • Verkopersverificatiegegevens • Gegevens van onze Betalingsverwerkers • Transactiegegevens • Gegevens Klantenservice • Berichtgegevens
Wanneer jij toestemming geeft Wanneer we je gegevens gebruiken op basis van jouw toestemming, heb je het recht om je toestemming op elk gewenst moment in te trekken (wat betekent dat ons eerdere gebruik van jouw gegevens niet wordt beïnvloed). Je kunt je apparaatinstellingen of instellingen in de app op elk moment wijzigen.		
<u>Om je e-mailmarketing te sturen</u> In bepaalde landen (zoals die in de Europese Regio), hebben we mogelijk jouw toestemming nodig om je marketingberichten per e-mail te kunnen sturen. Je krijgt de mogelijkheid om je af te melden voor alle marketingcommunicatie die we sturen.	• Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Browser- en apparaatgegevens • Transactiegegevens • Gegevens van Advertentie- en Marketingpartners: • Gebruiksgegevens Dienst	

<u>In de Europese Regio, om jouw ervaring op de Sites en Apps te personaliseren</u> Voor gebruikers in de EER zijn we afhankelijk van jouw toestemming om je ervaring op de Sites en Apps te personaliseren, waaronder om te zorgen dat je relevante items kunt zoeken en ontdekken.	• Gebruiksgegevens Dienst • Browser- en apparaatgegevens • Algemene locatiegegevens • Transactiegegevens • Gegevens van Advertentie- en Marketingpartners: • Betaalgegevens van Gast • Analysegegevens
<u>Om de advertenties die je op platforms en sites van derden ziet te personaliseren</u> We baseren ons op jouw toestemming om de advertenties voor Etsy-listings die je ziet op platforms en sites van derden te personaliseren. Deze gerichte marketing omvat tools van derden, waaronder tools die worden aangeboden door Facebook Custom Audience en Google Customer Match, en we kunnen gebruikmaken van analyses die zijn verzameld op basis van je gebruiksgegevens van de Dienst, bijvoorbeeld zoekwoorden, favorieten, browsergeschiedenis en aankoopgeschiedenis in combinatie met de Informatiecategorieën die hier worden vermeld.	• Details over de Koper • Gebruiksgegevens Dienst • Cookiegegevens • Gegevens van Advertentie- en Marketingpartners: • Betaalgegevens van Gast • Analysegegevens

<u>Om je gegevens te verzamelen via de apparaatinstellingen die je hebt ingeschakeld</u> We baseren ons op jouw toestemming om: op jouw apparaat gebaseerde Exacte Locatiegegevens te verzamelen voor: (a) lokale content, om de Diensten te personaliseren en op maat te maken, met inbegrip van zoekresultaten en aanbevelingen; en (b) leverings- en verzenddiensten; en toegang te krijgen tot jouw camera en/of fotogalerij als je ervoor kiest om foto's of media te delen op onze Diensten.	• Exacte Locatiegegevens • Foto's en video's
<u>Om je identiteit biometrisch te verifiëren</u> Verkopers kunnen ervoor kiezen om hun identiteit via biometrische middelen te verifiëren. Voor Verkopers in de EER heeft Etsy de expliciete toestemming van de Verkoper nodig om hun biometrische gegevens te verzamelen en te verwerken voor verificatiedoeleinden. Meer informatie over onze biometrische verificatieprocessen vind je hier.	• Biometrische gegevens • Verkopersverificatiegegevens
Gegevens gebruikt voor taken uitgevoerd in het algemeen belang	

<u>Om gegevens te bewaren, te beoordelen en te delen voor het uitvoeren van een taak van algemeen belang</u> In beperkte omstandigheden zullen we je gegevens openen, bewaren en delen met regelgevende instanties, wetshandhavers of anderen wanneer dit nodig is om een taak van algemeen belang uit te voeren. We kunnen bijvoorbeeld je gegevens delen om onwettig of schadelijk gedrag te bestrijden wanneer dit in het algemeen belang is en wanneer het algemeen belang is vastgelegd in de toepasselijke wetgeving (waaronder EU-wetgeving of wetgeving van een lidstaat), waar dit vereist is.	• Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper • Gegevens van onze Betalingsverwerkers • Transactiegegevens • Berichtgegevens
Gebruik van gegevens om jouw vitale belangen of die van anderen te beschermen	
<u>Om gegevens te bewaren, te bekijken en te delen met wetshandhavers en anderen</u> We kunnen gegevens bewaren, bekijken en delen met wetshandhavers en anderen in omstandigheden waarin iemands vitale belangen bescherming vereisen, zoals in noodgevallen. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om gegevens te delen om het overlijden of persoonlijk letsel van een Etsy Koper of Verkoper of andere derde partij te	• Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper • Gegevens van onze Betalingsverwerkers • Transactiegegevens • Berichtgegevens

voorkomen of om misdaad of fraude te voorkomen.	
---	--

3. Hoe we jouw gegevens delen

We delen waar nodig je gegevens met derde partijen om de Diensten te leveren, aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of voor andere doelen beschreven in dit Privacybeleid, waaronder:

Openbaar weergegeven gegevens: door de Diensten te gebruiken, zullen bepaalde gegevens van jou openbaar op de Site en de Apps worden weergegeven, zoals de Openbare profielgegevens van de Koper en de Openbare profielgegevens van de Verkoper (zoals gedefinieerd in [Sectie 2](#)). Kopers en Verkopers kunnen ervoor kiezen om bepaalde gegevens en activiteiten privé te houden, via hun account of de instellingen van het Openbaar profiel. We tonen ook andere gegevens die verbonden zijn aan jouw gebruik van de Diensten, zoals de datum waarop je lid bent geworden, informatie met betrekking tot items die je hebt beoordeeld, foto's of video's van items die je hebt gekocht, je Favorieten en Verzamelingen, volgers, degenen die jij volgt, opmerkingen die je plaatst in onze community-ruimtes en gegevens die jij besluit te delen via sociale netwerken. Je beoordelingen van shops of items die je hebt gekocht, kunnen ook op andere platforms worden gedeeld en worden geïndexeerd door zoekmachines, zoals Google.

Voor bepaalde Verkopers wordt wat aanvullende informatie openbaar weergegeven. Bijvoorbeeld: jouw bedrijfsnaam, shoplocatie of bedrijfsregistratienummer dat bij je account hoort (die je kunt aanpassen en bijwerken in je accountinstellingen) worden openbaar getoond.

Bedrijven in de Etsy Groep: we kunnen sommige van de gegevens die we verzamelen, zoals de accountgegevens van de Koper, de Accountgegevens van de Verkoper, de Verificatiegegevens van de Verkoper, Gebruiksgegevens van de Dienst, Apparaat- en browsergegevens en Cookiegegevens delen met onze zakelijke affiliates, waaronder Etsy, Inc., Etsy Ireland UC, Etsy Payments Ireland Limited, Etsy UK, Ltd., andere Etsy-entiteiten en affiliates waar Etsy eigenaar van is (inclusief Depop Ltd. en Reverb.com, LLC), die ons helpen wereldwijd zaken te doen (samen, de "**Bedrijven in de Etsy Groep**"). De gegevens die tussen de Bedrijven in de Etsy Groep worden gedeeld, kunnen gebruikt worden voor de doeleinden die zijn beschreven in dit Privacybeleid en algemeen om ons bedrijf te laten functioneren, inclusief voor identiteitsverificatiedoeleinden, transactiemonitoring, fraudepreventie, betalingsverwerking, klantenondersteuning, bedrijfsontwikkeling, gebruikersaccountadministratie en IT-, technische en engineerssupport.

Verkopers: we kunnen geaggregeerde gegevens over jouw gebruik van de Diensten delen met Verkopers, bijvoorbeeld of je een regelmatige shopper of een nieuwe Koper bent, zodat zij je een betere dienst kunnen leveren en wij onze Site en Apps kunnen verbeteren.

Gekoppelde websites of diensten van derde partijen: sommige Leden kiezen ervoor om via een externe applicatie zoals Facebook of Google in te loggen op Etsy of een Etsy-account aan te maken. Het koppelen van je Etsy-account aan externe applicaties of services is optioneel. Als je ervoor kiest om je account te koppelen aan een applicatie van derden, kunnen de aanbieders van die diensten of producten gegevens over jou ontvangen die Etsy, jij of anderen met hen delen. Wees je ervan bewust dat als je sites of services van derden gebruikt, je onder de voorwaarden en het privacybeleid van die sites of services valt.

Je kunt ook je bankrekening of betaalmethode koppelen om aankopen te betalen (of betalingen te ontvangen, in het geval van Verkopers in bepaalde markten) via een dienst van een derde partij die beschikbaar is via de Site of de Etsy-app. Wanneer je je bij deze derde partijen registreert, vertellen wij je welke gegevens worden verzameld en welke gegevens de derde partij zal delen met Etsy.

Bedrijfspartners: Etsy werkt nauw samen met een aantal zakelijke partners, zoals onze verzend- en betalingspartners, die ons helpen bij het leveren van de Diensten in overeenstemming met onze [Gebruiksvoorwaarden](#). Wanneer een van deze bedrijven ons helpt bij het faciliteren van je transactie, moeten wij of zij mogelijk gegevens over de transactie delen om je bestelling af te kunnen ronden of om activiteiten op de Sites en Apps te monitoren, zoals de transactie-activiteit. Etsy biedt ook diensten of producten van geaffilieerde bedrijven aan, zoals diensten die onze Verkopers helpen bij hun boekhouding of andere diensten om een klein bedrijf mee te beheren. Deze aangesloten bedrijven kunnen items of services aan jou verkopen via de Diensten of kunnen promoties aanbieden (inclusief e-mailpromoties). In elk van die gevallen, zullen deze partners jouw gegevens verwerken volgens hun eigen privacybeleid. We raden je aan dat privacybeleid te lezen en derde partijen vragen te stellen voordat je jouw gegevens aan hen doorgeeft.

Professionele adviseurs, Branchepartners, Autoriteiten, Toezichthouders en andere Entiteiten: we delen jouw gegevens die zijn beschreven in [Sectie 2](#) met onze adviseurs, consultants, toezichthouders en belastingautoriteiten, wetshandhavers, overheidsinstanties, civiele procederende en branchepartners (bijvoorbeeld handelsgroepen) en andere entiteiten zoals redelijkerwijs noodzakelijk om het volgende te doen:

- het naleven van toepasselijke wetten of regels, rechterlijke bevelen, dagvaardingen, wettelijke processen of overheidsverzoeken;
- daadwerkelijke of vermoede fraude, overtredingen van Etsy's [Gebruiksvoorwaarden](#) en andere illegale activiteiten of beveiligings- en technische problemen op te sporen, te onderzoeken, te voorkomen of aan te pakken;
- de rechten, eigendommen en veiligheid van onze Leden, Etsy en de Bedrijven in de Etsy Groep of anderen, te beschermen, inclusief om de dood of dreigend lichamelijk letsel te voorkomen.

Bedrijfsreorganisatie: in sommige gevallen kan Etsy ervoor kiezen om het bedrijf te reorganiseren. Bij deze transacties (zoals verkoop, fusie, liquidatie, surseances van betaling of overdracht van alle of een wezenlijk deel van de activa van Etsy) zijn gegevens over Leden

doorgaans een van de bedrijfsactiva die overgedragen worden. Indien Etsy van plan is om gegevens over jou over te dragen, zal Etsy je daarvan op de hoogte stellen via e-mail of door een mededeling op de Site en de Apps te plaatsen.

Community-diensten: we schakelen derde partijen in om te helpen bij het aanbieden van Community-diensten, waaronder de Etsy Forums en Teams, en moeten voor deze doeleinden bepaalde gegevens over je delen. Dat kunnen bijvoorbeeld zijn: Openbare profielgegevens van Kopers en Openbare profielgegevens van Verkopers, de datum waarop je je op Etsy hebt geregistreerd en je taal- en regionale instellingen op de Site. Voor meer informatie bekijk je ons [Communitybeleid](#).

Dienstverleners: Etsy schakelt ook externe bedrijven en personen in (zoals onderzoeksbureaus, analysediensten en beveiligingsleveranciers) om ons te helpen de Diensten te laten werken, aan te bieden en te adverteren. Deze derde partijen hebben beperkte toegang tot jouw gegevens, mogen jouw gegevens alleen gebruiken om deze taken namens ons uit te voeren en mogen jouw gegevens niet bekendmaken of gebruiken voor andere doeleinden. De soorten externe dienstverleners waar we mee werken zijn onder andere:

Externe dienstverleners	Welke gegevens we delen
• Onderzoeksbedrijven • Leveranciers van analysediensten • Leveranciers van beveiliging • Leveranciers van softwarediensten • Leveranciers van infrastructuur- en technische diensten • Professionele dienstverleners • Klantenservice- of andere uitbestede dienstverleners • Dienstverleners van identificatieverificatie- en fraudepreventiediensten	• Openbare profielgegevens Koper • Openbare profielgegevens Verkoper • Accountgegevens Koper • Accountgegevens Verkoper • Verkopersverificatiegegevens • Betaalgegevens van Gast • Transactiegegevens • Forum-/Community-gegevens • Algemene locatiegegevens • Foto's en video's • Gegevens Klantenservice • Browser- en apparaatgegevens • Gebruiksgegevens Dienst • Reacties op enquêtes en marktonderzoek • Analysegegevens

4. Hoe we jouw gegevens overdragen

Etsy is een wereldwijd e-commerceplatform. Door de Diensten te gebruiken, erken je dat Etsy je gegevens zal gebruiken in de Verenigde Staten, Ierland en elk ander land waar de bedrijven uit de Etsy Groep actief zijn. Wij wijzen je erop dat privacywetgeving en -normen in bepaalde landen kunnen verschillen van de privacywetgeving en -normen die van toepassing zijn in het

land waarin je woont, waaronder het recht van de autoriteiten op toegang tot je gegevens. In zoverre Etsy geacht wordt gegevens naar landen buiten de EER over te dragen, baseren we ons afzonderlijk, anderzijds en onafhankelijk op de volgende juridische gronden om jouw gegevens over te dragen:

Adequacy Decisions

Waar beschikbaar baseren we ons op besluiten van de Europese Commissie, bekend als 'Adequacy Decisions', waarin wordt erkend dat bepaalde landen een niveau van gegevensbescherming bieden dat in wezen gelijkwaardig is aan dat van de EER. Een lijst met Adequacy Decisions is [hier](#) beschikbaar via de website van de Europese Commissie (beschikbaar in machinevertaling).

Standaard Contractbepalingen

Voor het overige baseren we ons op de Standaard Contractbepalingen van de Europese Commissie voor de internationale en verdere doorgifte van je gegevens buiten de EER naar derde landen, waaronder bijvoorbeeld de Verenigde Staten en India. Dit omvat overdrachten van Etsy Ireland UC naar Etsy, Inc. en andere Bedrijven in de Etsy Groep. Je kan via legal@etsy.com een kopie van onze Standaard contractbepalingen aanvragen.

Vereiste voor de uitvoering van het contract tussen Etsy en haar gebruikers

Je kunt zelf kiezen of je de Etsy Diensten wel of niet gebruikt. Omdat we over de hele wereld actief zijn (inclusief in de VS) en technische infrastructuur in de VS gebruiken om jou de Diensten te verlenen, overeenkomstig ons contract met jou (inclusief onze [Gebruiksvoorwaarden](#)) sturen we jouw gegevens waar nodig naar de VS en andere jurisdicties om je de Diensten te kunnen verlenen. Simpel gezegd kunnen we je de Diensten niet leveren en ons contract met jou niet uitvoeren zonder je gegevens te verplaatsen buiten je eigen land, met inbegrip van het Verenigd Koninkrijk of de EER.

5. Hoe we jouw gegevens beschermen

De beveiliging van je gegevens is voor ons belangrijk. Wij beschermen je gegevens door middel van technische en administratieve maatregelen die zijn ontworpen om het risico op onwettige of ongevoegde toegang tot, vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking of gebruik van jouw gegevens te beperken. Om je account te beschermen, raden we je aan om je wachtwoord zorgvuldig te kiezen en tweestapsverificatie (2FA) in te schakelen voor het aanmelden. Meer informatie over het verbeteren van de beveiliging van je account vind je in je accountinstellingen.

We gebruiken Google reCAPTCHA Enterprise in verband met onze Diensten om spam, fraude en misbruik te helpen voorkomen. reCAPTCHA Enterprise verzamelt hardware- en softwaregegevens, zoals apparaat- en toepassingsgegevens, en stuurt deze naar Google om reCAPTCHA Enterprise te kunnen leveren, onderhouden en verbeteren en voor algemene

beveiligingsdoeleinden. Jouw gebruik van reCAPTCHA Enterprise is onderhevig aan Google's [Privacybeleid](#) en [Gebruiksvoorwaarden](#).

6. Hoe lang we jouw gegevens opslaan

Etsy bewaart je gegevens slechts zolang als nodig is voor de in dit Beleid beschreven doeleinden, zolang je account actief is, of zolang als nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen onder toepasselijke wetgeving. We beslissen per geval en afhankelijk van de geldende bewaarwetten hoe lang we gegevens nodig hebben.

De volgende factoren hebben doorgaans invloed op de bewaarperiode:

Vereiste om onze Diensten te leveren

We bewaren je gegevens zo lang als nodig is om de Diensten aan je te leveren. Hieronder vallen zaken als het onderhouden en verbeteren van de prestaties van onze Sites en Apps, het veilig houden van onze Diensten en het bijhouden van de juiste zakelijke en financiële administratie. De meeste van onze bewaartermijnen worden bepaald op basis van deze algemene regel.

Op toestemming gebaseerde verwerking van jouw gegevens

Als we je gegevens verwerken op basis van toestemming (inclusief toestemming voor langdurige opslag), bewaren we de gegevens zo lang als nodig is om deze volgens jouw toestemming te verwerken of totdat je jouw toestemming intrekt.

Wettelijk opgelegde, contractuele of andere soortgelijke verplichtingen

Etsy zal jouw gegevens bewaren en gebruiken voor zover dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld als we jouw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan toepasselijke belasting-/inkomstenwetten, Know Your Customer ("KYC", Ken Jouw Klant) en vergelijkbare verplichtingen.

Dit is waar we rekening mee houden bij het beslissen hoe lang we je gegevens bewaren:

Doel van de verwerking	Bewaartermijn
Gegevens die worden gebruikt om jou onze Diensten aan te bieden	Worden bewaard zo lang als je account blijft bestaan.
Gegevens die worden gebruikt voor de naleving van de regelgeving en andere wettelijke verplichtingen	Etsy zal jouw gegevens bewaren en gebruiken voor zover dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld als we jouw gegevens moeten bewaren om te

	voldoen aan toepasselijke belasting-/inkomstenwetten of onze Know Your Customer (" KYC ", Ken Jouw Klant) of vergelijkbare verplichtingen.
Gegevens die worden gebruikt voor andere legitieme doeleinden	Wij kunnen je gegevens bewaren voor andere legitieme doeleinden, zoals het voorkomen van schade; het onderzoeken van mogelijke schendingen van onze Huisregels en beleidsregels; de veiligheid, het bevorderen van beveiliging en integriteit; of het beschermen van Etsy, inclusief onze rechten, eigendommen of ons platform.

7. Jouw rechten en keuzes

Bepaalde privacywetten over de hele wereld, waaronder de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), geven gebruikers rechten en keuzes met betrekking tot hun gegevens. In overeenstemming met deze wetten geeft Etsy je de keuze om bepaalde gegevens in te zien, te bewerken of te verwijderen, evenals keuzes over de manier waarop we contact met je opnemen. Daarnaast kun je, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, bepaalde rechten hebben met betrekking tot jouw gegevens, zoals:

- Recht op toegang: je kunt bepaalde gegevens van je account bekijken door naar de privacyinstellingen van je account te gaan. Je kunt een kopie van je gegevens in een eenvoudig te openen indeling opvragen, evenals een uitleg van hoe die informatie wordt gebruikt. Voor meer informatie lees je dit [Help Center-artikel](#).
- Recht op overdraagbaarheid: je hebt het recht om bepaalde gegevens die je hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en door te sturen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Recht op correctie: je hebt het recht om ons te verzoeken onjuiste gegevens over jou te corrigeren. Je kunt bepaalde gegevens corrigeren en wijzigen via de instellingen van je account.
- Recht op beperking van verwerking: in bepaalde gevallen heb je mogelijk ook het recht om de manieren waarop we je gegevens gebruiken te begrenzen of te beperken.
- Recht op verwijdering: in bepaalde omstandigheden heb je het recht om de verwijdering van je gegevens aan te vragen, behalve voor de gegevens die we volgens de wet, regelgeving of om de veiligheid, beveiliging, rechten en integriteit van Etsy te beschermen moeten bewaren. Let op: door het sluiten van je account

komen je e-mailadres, gebruikersnaam en shopnaam (inzien van toepassing) niet vrij om bij een nieuw account te hergebruiken. Voor meer informatie lees je dit [Help Center-artikel](#).

- **Recht op bezwaar:** als we je gegevens verwerken op basis van onze legitieme belangen zoals hierboven uitgelegd of in het algemeen belang, kan je in bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen deze verwerking. In zulke gevallen stoppen we met het verwerken van je gegevens, tenzij we een overtuigende legitieme reden hebben om ze te blijven verwerken, of wanneer dat om juridische redenen nodig is.
- **Recht tot intrekken van toestemming:** wanneer we ons baseren op toestemming, kun je ervoor kiezen om je toestemming voor de verwerking van je gegevens in te trekken, bijvoorbeeld via een afmeldlink in een e-mail of via de privacyvoorkeuren in je account. Als je toestemming hebt gegeven om de precieze locatiegegevens van je apparaat met ons te delen, kun je die toestemming intrekken via de instellingen van je mobiele apparaat. Dit doet geen afbreuk aan jouw algemene recht om je account permanent te sluiten en je gegevens te verwijderen. Houd er rekening mee dat het intrekken van toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond op basis van jouw toestemming vóórdat je die introk.
- **Recht om een klacht in te dienen:** als je woonachtig bent in de EER, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk, heb je het recht om bij de toezichthoudende autoriteit in jouw land of staat een klacht in te dienen over de manier waarop we gegevens beschermen.

In het Verenigd Koninkrijk is de relevante autoriteit voor gegevensbescherming de Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, +44 (0303) 123 1113, casework@ico.org.uk.

In Ierland is de relevante gegevensbeschermingsautoriteit de Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, +353 017650100 / +353 1800437737, e-mail: info@dataprotection.ie of via dit [online formulier](#).

Raadpleeg het [Regionale Privacybeleid van de Verenigde Staten](#) voor informatie over jouw privacyrechten onder bepaalde wetten van Amerikaanse staten.

Hoe je jouw rechten en keuzes kunt uitoefenen. Wil je je gegevens beheren, wijzigen, beperken, corrigeren of verwijderen, dan kun je dat doen via de instellingen van je Etsy-account of profiel. Je kunt ook een van de bovenstaande rechten uitoefenen, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, via de contactopties die vermeld staan in Sectie 11. Zodra je contact met ons opneemt om een van jouw rechten uit te oefenen, zullen wij de ontvangst van je verzoek bevestigen. Als je het gebruik van je gegevens beperkt of je gegevens verwijdert, kan dit van invloed zijn op functionaliteiten die afhankelijk zijn van die gegevens.

Communicatiekeuzes. Je kunt je afmelden voor het ontvangen van marketinge-mails door gebruik te maken van de afmeldlink in onze marketinge-mails of via je accountinstellingen. Bepaalde mededelingen van Etsy zijn servicegerelateerd of wettelijk verplicht en zul je blijven ontvangen, zelfs als je afmeldt voor marketinge-mails.

8. Jouw verantwoordelijkheden

Als je een Verkoper op onze Diensten bent of als je [Etsy's API](#) gebruikt, kun je bepaalde gegevens ontvangen en heb je wettelijke verplichtingen met betrekking tot bepaalde gegevens. Jouw verantwoordelijkheden op het gebied van privacy, inclusief wanneer jij als onafhankelijke gegevensbeheerder (iemand die besluit welke gegevens verzameld worden en voor welk doeleinde deze gebruikt worden) optreedt, worden toegelicht in [Etsy's Verkopersbeleid](#) en de [Etsy API-gebruiksvoorwaarden](#).

9. Wijzigingen aan het Privacybeleid

Wij kunnen dit beleid van tijd tot tijd bijwerken of aanpassen. Als wij denken dat de wijzigingen wezenlijk zijn, laten we je dat weten via een van de Diensten en we sturen je een e-mail of bericht. We raden je aan om regelmatig opnieuw naar het Privacybeleid te kijken en eventuele aanpassingen te lezen.

10. Extra bekendmakingen voor inwoners van de Verenigde Staten

In bepaalde Amerikaanse staten heb je mogelijk aanvullende rechten of openbaarmakingen. Raadpleeg ons [Regionale Privacybeleid voor de Verenigde Staten](#) waarin je meer kunt lezen over hoe we je gegevens gebruiken en over eventuele aanvullende privacyrechten die je hebt.

11. Onze relatie met jou

Afhankelijk van waar je woont en welke Diensten je gebruikt, zijn er verschillende Etsy-bedrijven verantwoordelijk voor jouw gegevens. Dit zijn de details van het relevante Etsy-bedrijf dat de Diensten levert:

- Voor de Diensten, inclusief de Etsy Site en Apps (behalve Payments):
 - Noord- of Zuid-Amerika: Etsy, Inc.
 - Buiten Noord- en Zuid-Amerika (inclusief EER en Verenigd Koninkrijk): Etsy Ireland UC
- Voor Betaaldiensten, afhankelijk van waar je woont:
 - Noord- of Zuid-Amerika: Etsy, Inc.
 - Buiten Noord- en Zuid-Amerika (inclusief EER en Verenigd Koninkrijk):
 - Etsy Payments Ireland Limited: voor uitbetalingen aan Verkopers in de EER
 - Etsy Ireland UC: voor uitbetalingen aan Verkopers buiten Noord- en Zuid-Amerika en de EER.

12. Contact met ons opnemen

Als je vragen hebt:

- __Neem via Etsy's [Help Center](#) contact op met ons team van Support
- Ondersteuning via Chat (beschikbaar via onze Site)
- Stuur een e-mail naar Etsy's Data Protection Officer op dpo@etsy.com
- Stuur ons een brief op het volgende adres:

In Noord- of Zuid-Amerika:

Etsy Support-team – Privacybeleid
117 Adams Street
Brooklyn, NY 11201, VS

Buiten Noord-Amerika en Zuid-Amerika:

Etsy Support-team – Privacybeleid
One Le Pole Square,
Ship Street Great,
Dublin 8
Ierland