Política de privacidad

Esta política se publicó el 26 de octubre de 2026 y entrará en vigor el 16 de diciembre de 2026. Consulta la versión anterior en este enlace.

Como marketplace global, nos tomamos muy en serio nuestras obligaciones internacionales relativas a la protección de datos. Nuestra política de privacidad incluye esta política de privacidad internacional, la política de cookies y tecnologías similares, la información sobre cookies y tecnologías similares y la política de privacidad regional para Estados Unidos. Selecciona tu idioma de preferencia (y, cuando corresponda, la variante regional) en la lista que aparece a continuación para ver nuestra política de privacidad internacional. (Nota: El contenido es el mismo en todas las traducciones, solo cambia el idioma o el dialecto). Obtén más información sobre la publicidad basada en intereses y tus opciones aquí.

- Deutsch - Etsy: Datenschutzrichtlinie
- English - India - Etsy Privacy Policy
- English - UK - Etsy Privacy Policy
- English - US - Etsy Privacy Policy
- Español - Etsy: Política de privacidad
- Français - Etsy: Règlement concernant la confidentialité
- Italiano - Etsy: Informativa sulla privacy
- Nederlandse - Etsy: Privacybeleid
- Русский - Etsy: Политика конфиденциальности
- Polski - Etsy: Polityka prywatności
- Português - Etsy: Política de privacidade
- 日本語 - Etsyプライバシーポリシー
- हिन्दी - गोपनीयता नी%त

Para usuarios residentes fuera del Reino Unido y del Espacio Económico Europeo, se aplica lo siguiente: si accedes a nuestros Sitios o Servicios, o interactúas con Etsy de cualquier otro modo, aceptas quedar vinculado por las condiciones de esta política de privacidad, incluyendo nuestra política de cookies y tecnologías similares y nuestra información sobre cookies y tecnologías similares, que describen el uso que hacemos de las cookies, etiquetas JavaScript, tecnologías de píxel, balizas web y otras tecnologías similares, así como tus opciones sobre cómo usamos estas tecnologías para publicidad basada en intereses. Donde esté permitido por ley, esta política de privacidad se aplica de manera retroactiva a las interacciones que hayas mantenido con Etsy antes de convertirte en Miembro o de aceptar esta política. Si no aceptas esta política de privacidad, no puedes usar los Sitios ni los Servicios.

Los usuarios residentes en Estados Unidos pueden tener derechos o disposiciones adicionales. Consulta la política de privacidad regional para Estados Unidos para obtener más información.

Política de privacidad

1. Qué información recopilamos y recibimos
2. Cómo usamos tu información y cuál es nuestra base legal
3. Cómo compartimos tu información
4. Cómo transferimos tu información

5. Cómo protegemos tu información
6. Cuánto tiempo almacenamos tu información
7. Tus derechos y opciones
8. Tus responsabilidades
9. Cambios en la política de privacidad
10. Disposiciones adicionales para los residentes de Estados Unidos
11. Nuestra relación contigo
12. Contacto

En Etsy nos tomamos la privacidad muy en serio. Procuramos ser transparentes sobre la información que recopilamos y cómo la usamos, la compartimos y la conservamos.

Esta política de privacidad explica nuestras prácticas de privacidad para Etsy.com (en adelante, el "**Sitio**"), las aplicaciones móviles de Etsy, incluyendo la aplicación de Etsy, la aplicación Etsy Seller y otras aplicaciones de Etsy disponibles en plataformas de terceros o partners (juntas, las "**Aplicaciones**"), Etsy Payments, Pattern by Etsy, la interfaz de programación de aplicaciones pública de Etsy (la "**API**") y otros servicios prestados por Etsy (los "**Servicios**"). Usaremos el término "Servicios" para referirnos en conjunto al Sitio, las Aplicaciones, Etsy Payments, Pattern by Etsy y la API. Dependiendo de tu ubicación, diferentes entidades recopilan y procesan tu información conforme a lo dispuesto en la sección 11. Para los fines de esta política, nos referiremos a nosotros colectivamente como "**Etsy**", "**nosotros**", "*nos*" y "**nuestro**".

Esta política se aplica a nuestros compradores ("**Compradores**") y vendedores ("**Vendedores**") registrados (juntos, nuestros "**Miembros**"), a quienes compran artículos en Etsy sin tener una cuenta ("**Invitados**") y a cualquier otra persona que visite nuestros Sitios o use nuestros Servicios (junto con nuestros Miembros e Invitados, "**tú**" y "**tu**"). Esta política de privacidad, así como nuestra política de cookies y tecnologías similares y nuestra información sobre cookies y tecnologías similares, se aplican a todas las interacciones que mantengas con nuestros Sitios y nuestros Servicios. Si no eres un Miembro registrado o si eres un Invitado, consulta nuestra política de privacidad para no miembros para obtener más información sobre cómo podemos recopilar y usar tu información.

Esta política no se aplica a las prácticas de los vendedores de Etsy. Tampoco se aplica a ningún tercero con el que puedas decidir compartir información cuando uses los Servicios. Ten en cuenta que estos terceros tienen sus propias políticas de privacidad y condiciones que se aplican a la recopilación y el uso de tu información. Debes conocer las prácticas de privacidad y seguridad de cualquier tercero antes de compartir información con él.

Es importante que entiendas cómo usamos tu información. Debes leer esta política en su totalidad, pero para ponértelo más fácil, te dejamos a continuación algunos puntos clave:

- La misión de Etsy es hacer que el comercio sea más humano. Somos el marketplace de los artículos únicos hechos por gente real. Somos fieles a esta filosofía conectando a los compradores con artículos hechos, diseñados, seleccionados u obtenidos por vendedores creativos de todo el mundo.
- Al aceptar nuestras condiciones de uso y esta política de privacidad, o al usar cualquiera de nuestros Servicios, confirmas que has leído y entendido esta política. En países de fuera del Reino Unido o el Espacio Económico Europeo ("EEE"), también confirmas que aceptas esta política.

- Recopilamos y usamos tu información para proporcionar y mejorar nuestros Servicios, enviarte promociones, proteger la seguridad y la integridad de nuestros Servicios, y cumplir con nuestras obligaciones legales, entre otros objetivos. Para obtener más información sobre la información que recopilamos y cómo la usamos, consulta la sección 1 y la sección 2 más abajo.
- Compartimos tu información con otras empresas del grupo Etsy, partners de confianza, proveedores de servicios y otros proveedores para proporcionar nuestros Servicios, por motivos de seguridad, para entender cómo usas nuestros Servicios e interactúas con ellos, y para cumplir nuestras obligaciones legales. Para obtener más información, consulta la sección 3.
- Tienes determinados derechos sobre el uso que hacemos de tus datos, como el derecho a objetar a ciertos tipos de tratamiento que llevamos a cabo. Para obtener más información, consulta la sección 7.
- En función de tu ubicación, es posible que distintas entidades de Etsy te proporcionen diferentes partes de los Servicios. Para obtener más información sobre los proveedores de servicios y controladores de datos pertinentes, junto con detalles de cómo contactar con ellos, consulta la sección 11.
- Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, o si deseas ejercer tus derechos, consulta la sección 12 para obtener más información sobre cómo contactar con nosotros. Puedes obtener más información sobre las políticas de Etsy visitando nuestras normas de la casa y el Centro de ayuda.

1. Qué información recopilamos y recibimos

Mientras proporcionamos nuestros Servicios, recopilamos y recibimos información que está relacionada directa o indirectamente contigo de diferentes formas y a partir de distintas fuentes, que exponemos más abajo. Los términos escritos con mayúscula inicial en esta sección 1 son definiciones que usamos a lo largo de esta Política. Consulta esta tabla como corresponda.

Categoría de información	Descripción de la información recopilada
Información que nos proporcionas Proporcionas cierta información a Etsy directamente cuando registras una cuenta o usas de cualquier otro modo los Servicios.	

Información de las cuentas de los compradores Recopilamos cierta información sobre ti cuando configuras una cuenta de comprador en Etsy y usas los Servicios.	● Datos del comprador: tu nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono ● Información de pago del comprador: tu dirección de facturación e información de pago (es decir, la información de tu tarjeta de crédito o débito, información de la cuenta bancaria, credenciales de cartera digital, Compra ahora, paga más tarde u otros servicios de pago a plazos, así como otras formas de pago alternativas o credenciales utilizadas para facilitar las transacciones). ● Información de entrega: tu dirección de entrega, nombre de contacto y número de teléfono ● Información regional: tu país, idioma de preferencia y divisa
Información de las cuentas de los vendedores Recopilamos cierta información sobre ti cuando configuras una cuenta de vendedor en Etsy y usas los Servicios.	● Datos de vendedor: tu nombre, dirección de correo electrónico, país de residencia, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección fiscal y nombre de la tienda de Etsy. Para vendedores constituidos como sociedad u otra forma de entidades legales, el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento de todas las personas que poseen o controlan el 25 % o más de la entidad ("beneficiarios efectivos"). ● Información de pago del vendedor: país de tu banco, datos de la cuenta bancaria, dirección de facturación y otra información de pago (como los datos de la tarjeta de crédito o débito o las credenciales de PayPal)

	• Preferencias de la tienda: tu idioma, país y divisa de preferencia • Información fiscal o de la empresa: tu número de identificación fiscal y personal, emitido por una administración pública

	• Información regional: tu país, idioma de preferencia y divisa
Información del perfil público de los compradores Como comprador en Etsy, puedes elegir proporcionar y mostrar públicamente tu nombre completo y otra información vinculada a tu cuenta y actividad. Otras personas podrán ver tu información de perfil. Los anuncios de productos guardados y agrupados por ti ("Favoritos y Colecciones") también pueden ser visibles públicamente en función de tu configuración. Puedes editar, eliminar o limitar esta información desde la configuración de la cuenta.	• Tu nombre • Cumpleaños • Sexo • Ubicación • Foto de perfil • Tu biografía • Favoritos y colecciones • A quién sigues y tus seguidores • Cuentas de terceros vinculadas (como redes sociales, "iniciar sesión con") • Reseñas de productos • Información de las listas de regalos (como el nombre, el nombre de la pareja, fecha de la boda o evento especial, información de entrega, artículos de tu lista de regalos)

Información del perfil público de los vendedores Como vendedor en Etsy, puedes proporcionar determinada información para tu tienda. También puedes añadir a otras personas (por ejemplo, empleados o colaboradores de la tienda) vinculando sus cuentas de Etsy a tu tienda. También puedes elegir compartir otra información sobre ti o sobre tu tienda (como el cumpleaños, el sexo o la ubicación) en conexión con tu cuenta y actividad. Otras personas podrán ver tu información de perfil. Puedes editar, eliminar o limitar esta información desde la configuración de la cuenta.	• Nombre de la tienda • Tu nombre • Cumpleaños • Sexo • Ubicación o dirección del negocio (si corresponde) • Foto de perfil • Tu biografía, fotos de la tienda y enlaces de la tienda • Mensajes del modo de vacaciones • Cuentas de terceros vinculadas (como redes sociales, "iniciar sesión con") • Políticas de la tienda (como las devoluciones) • Información de la actividad del vendedor, incluyendo señales como plazos de respuesta, entregas puntuales y reseñas favorables.

Información de verificación del vendedor Como Vendedor en Etsy, debes proporcionar determinada información cuando corresponda para ayudarnos a verificar tu identidad y prevenir el fraude.	• Selfi: la fotografía de cara que te haces en tiempo real durante el proceso de registro • Documento emitido por una administración pública: una copia de tu documento de identidad con foto emitido por una administración pública
Datos biométricos Cuando corresponda, a través de nuestro proveedor de servicios, recopilamos y usamos determinada información sobre tus características físicas para llevar a cabo comprobaciones de verificación de los	• Un análisis biométrico de la geometría de tu rostro extraída de tu documento de identidad emitido por una administración pública y de tu selfi

vendedores o restablecer tu cuenta.	
Información de pago como invitado Puedes comprar artículos en Etsy sin tener una cuenta a través de nuestra función de pago como invitado. Necesitamos algunos datos sobre ti para facilitar tu compra y completar la transacción.	● Tu nombre ● Dirección de correo electrónico ● Número de teléfono ● Nombre y dirección de facturación ● Datos de la tarjeta de crédito o débito u otro método de pago ● Nombre y dirección de entrega
Información sobre las transacciones Cuando compras o vendes artículos en Etsy, recopilamos información sobre el pedido como parte de tu historial de transacciones.	● Información sobre las transacciones que has hecho en nuestros Servicios, como el nombre de la tienda, artículos comprados, nombre del comprador, precio de la compra y fecha de la transacción
Fotografías y vídeos Puedes habilitar las aplicaciones para acceder a la cámara de tu dispositivo móvil u otros dispositivos conectados para subir fotografías y vídeos a Etsy, o puedes subir fotos y vídeos directamente a través de nuestro Sitio.	● Fotos y vídeos que subas a tu perfil, nuestros foros, como parte de reseñas de productos o a través de otros productos y funciones de Etsy (como la búsqueda y regalos)
Información de los foros y la comunidad Ofrecemos varias funciones que permiten a los usuarios conectarse y comunicarse en los espacios públicos o semipúblicos, como Foros y Grupos, que son parte del espacio comunitario de Etsy.	● Contenido que publiques en los espacios de la comunidad ● Cualquier información adicional que decidas proporcionar
Información de los mensajes Puedes contactar con otro Miembro usando Mensajes de Etsy por distintos motivos, como para solicitar asistencia,	● Contenido de los mensajes: contenido (incluyendo texto, fotos y vídeos) que compartas con, o recibas de, otros Miembros a

personalizar productos o hacer preguntas sobre productos y pedidos.	través de la función Mensajes ● Metadatos de los mensajes: metadatos sobre el contenido (como la ubicación en la que se tomó una foto) y Mensajes (como la fecha y la hora del mensaje)

Información sobre promociones De vez en cuando, Etsy pone en marcha ofertas promocionales, concursos y sorteos.	● En general, recopilamos la siguiente información sobre los participantes: ○ Dirección de correo electrónico ○ Nombre de usuario en la red social (si es una promoción en redes sociales) ● Especificaremos cualquier otro dato que recopilemos en las condiciones de la promoción pertinente, disponible en la página de nuestras normas de la casa
Información de atención al cliente Recopilamos determinada información cuando interactúas con nuestros equipos de asistencia al cliente.	● Tus comunicaciones con y a través de nuestras herramientas y nuestro equipo de atención al cliente, incluyendo las funciones de chat en tiempo real y automático en nuestro Sitio ● Cualquier información adicional que proporciones, también la información sobre la transacción (como el número de pedido y el ID de transacción) o información técnica y/o del dispositivo (como la dirección IP para solucionar el problema)

Respuestas a encuestas y estudios de mercado Puedes elegir proporcionar determinada información en conexión con encuestas, estudios y otros mecanismos de feedback.	• Información demográfica, como tu edad, sexo, situación laboral, región y tipo de entorno (como rural, suburbano o urbano) y, si vives en EE. UU., tu nivel de ingresos, formación y raza o etnia • Información sobre el negocio y las ventas, como el tamaño de tu negocio, cualesquiera otros canales que uses para vender, y el desglose de ingresos de tu negocio (por porcentaje) para cada canal de venta • Cualquier información adicional que puedas proporcionar

Información que recopilamos automáticamente Etsy recibe y registra automáticamente información de tu navegador y/o tu dispositivo móvil cuando visitas el Sitio, usas las Aplicaciones o usas algunas funciones de los Servicios (aunque no tengas una cuenta de Etsy).	
Información del navegador y el dispositivo Etsy recibe y registra automáticamente información de tu navegador y/o tu dispositivo móvil cuando visitas el Sitio, usas las Aplicaciones o instalas, accedes o usas algunas funciones de los Servicios.	• Información del navegador y el dispositivo, también tu dirección IP, tipo de dispositivo, modelo de hardware, información del sistema operativo, identificador único de dispositivo y el idioma detectado • Información de la aplicación, incluyendo la versión, el uso y la información de depuración, así como el ID

Información del uso que haces de los servicios Recopilamos determinada información sobre el uso que haces de los servicios, como la frecuencia con la que usas las Aplicaciones, cómo interactúas con los Servicios y las acciones que llevas a cabo cuando interactúas con el Sitio y las Aplicaciones, para asegurarnos de que los Servicios funcionan correctamente, adaptarlos a tu experiencia y mejorar nuestras ofertas. Podemos recopilar esta información a partir de un subconjunto de usuarios cuando prueban nuevos productos o funciones.	● Información de uso: información sobre tu interacción con nuestros Sitios y Aplicaciones, incluyendo con qué frecuencia usas los Sitios o las Aplicaciones, qué ocurre dentro de los Sitios o las Aplicaciones, qué artículos ves y con cuáles interactúas, cómo navegas por el Sitio (incluyendo los movimientos del ratón, las búsquedas que haces y las páginas que visitas), información que proporcionas cuando interactúas con funciones específicas (incluyendo nuestros asistentes conversacionales de IA) u otras acciones que lleves a cabo (como hacer clic en partes específicas del Sitio o las Aplicaciones, o escribir texto en campos de formulario) ● Información de diagnóstico y solución de problemas: información sobre cómo funcionan nuestros Servicios cuando los usas, como la información de rendimiento y diagnóstico relacionada con los Servicios, incluyendo las marcas de hora y fecha, los datos de error, los registros de rendimiento del sitio y los mensajes o los informes de error
Información general sobre la ubicación Recopilamos tu información general sobre la ubicación para, por ejemplo, adaptar nuestros Servicios a tu ubicación, estimar los gastos de envío y con fines de seguridad, sanciones y prevención del fraude. Consulta la sección 2 para conocer cómo usamos esta información.	● Direcciones IP y otra información, como tu código postal, para estimar tu ubicación general (como el país, el estado o la ciudad) ● La ubicación general que establezcas en tus preferencias regionales en el Sitio o la Aplicación

Información de ubicación precisa Recopilamos tu geolocalización precisa siempre y cuando nos hayas dado permiso para hacerlo a través de la configuración de tu dispositivo. Consulta la sección 2 para ver más información.	• Tu geolocalización precisa recopilada desde tu dispositivo
Información de las cookies	• Para obtener más información sobre estas herramientas en línea y cómo las usamos, consulta nuestra política de cookies y tecnologías similares.

Información que recibimos de terceros Recibimos cierta información sobre ti a partir de terceros.	
Información de nuestros procesadores de pagos y otras entidades Recibimos cierta información sobre los Compradores y Vendedores a partir de terceros como procesadores de pagos y partners de prevención del fraude, que nos ayudan a procesar transacciones, proporcionar opciones de financiación a los Compradores y prevenir la actividad fraudulenta o ilegal.	• Tu nombre • Tu dirección de facturación • Tu dirección de correo electrónico • Tu número de teléfono • Datos de prevención de fraude, como métricas y puntuación de riesgo

Información de los partners de publicidad y marketing Recibidos determinada información sobre ti de parte de nuestros partners de publicidad y marketing. Esto puede incluir información sobre qué contenido de marketing has visto o en cuál has hecho clic, o las acciones que llevas a cabo en nuestros Sitios y Aplicaciones. Esto nos ayuda a determinar cómo nuestras campañas de marketing y otras interacciones de los clientes pueden contribuir a las ventas, conversiones u otros objetivos, y también nos permite adaptar la publicidad para productos y servicios que puedan ser de tu interés.	• Podemos recibir de nuestros partners externos, por ejemplo, información de atribución a través de cookies y etiquetas UTM en las URL para poder determinar el origen del tráfico que llega a Etsy o vigilar el rendimiento de una campaña específica • También podemos recibir respuestas a correos electrónicos de marketing, incluyendo información asociada con campañas de correo electrónico, y anuncios, respuestas a ofertas e información de públicos a partir de partners a quienes les has dado consentimiento para que compartan esa información con nosotros • Información demográfica, como tu edad, sexo, composición familiar, ingresos estimados, intereses y hábitos de compra
Información de análisis Usamos software de análisis de datos para garantizar la funcionalidad del Sitio y las Aplicaciones y para mejorar los Servicios. Para obtener más información, consulta nuestra política de cookies y tecnologías similares e Información sobre cookies y tecnologías similares.	• Usamos software de terceros para registrar información como la frecuencia con la que usas el Sitio o las Aplicaciones, qué ocurre dentro de las Aplicaciones o en nuestro Sitio (por ejemplo, cómo interactúas con nuestros Servicios), el uso total, los datos de rendimiento, los errores de la aplicación y la información de depuración y, en el caso de las Aplicaciones, desde dónde se descargaron

Información sobre aplicaciones de terceros Recibimos cierta información cuando interactúas con aplicaciones de terceros o integraciones de la plataforma en otros sitios y aplicaciones.	• Cuando vinculas nuestros Servicios con aplicaciones o integraciones de terceros (por ejemplo, cuentas de terceros vinculadas), recibimos tu información de contacto, incluyendo tu nombre y dirección de correo electrónico, y cualquier información adicional que autorices al tercero a compartir con nosotros (por ejemplo, cuentas de redes sociales o funcionalidad de inicio de sesión) • Los partners empresariales, como los partners de entrega, pueden compartir información comercial como los datos del paquete y de la transacción
Información de usuarios no miembros Etsy recibe u obtiene información sobre una persona que todavía no es un Miembro registrado de Etsy o que es un Invitado y no ha hecho directamente una compra (un "No miembro") en conexión con algunas funciones de Etsy, como cuando un No miembro se suscribe a una newsletter de Etsy, un Miembro invita a un No miembro a visitar el Sitio, un Miembro sube información de un No miembro para enviar un regalo o un Miembro envía un código de una tarjeta regalo a un No miembro. Para obtener más información, consulta nuestra política de privacidad para no miembros.	• Dirección de correo electrónico del No miembro • Dirección IP del No miembro • Dirección postal física del No miembro • Ocasiones especiales e intereses del No miembro

2. Cómo usamos tu información y cuál es nuestra base legal

Cuando accedes o usas los Servicios, o interactúas con nuestros Sitios o Aplicaciones, recopilamos, usamos, compartimos y tratamos de otras formas tu información para los

fines descritos en esta política. Hasta donde esté permitido por la ley aplicable, nos amparamos en diferentes bases legales para usar tu información de estos modos. Si resides en el Espacio Económico Europeo ("**EEE**"), Suiza o el Reino Unido ("**Reino Unido**") (juntos, la "**Región Europea**"), las bases legales en las que nos amparamos podrían ser distintas a las que indicamos a continuación.

Por qué y cómo usamos tu información	**Categorías de información utilizadas**
Cuando sea necesario para ejecutar el contrato que tenemos suscrito contigo Usamos cierta información que es necesaria para que podamos proporcionarte los Servicios y llevar a término nuestras Condiciones de uso u otros contratos relevantes que tengamos suscritos contigo. Tendremos que cerrar tu cuenta si no podemos tratar tu información con tales fines.	
Para crear y mantener tu cuenta de Etsy y proporcionarte nuestros Servicios Recopilamos determinada información para configurar tu cuenta de Etsy y permitirte interactuar con la Comunidad de Etsy.	• Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los vendedores • Información del perfil público de los compradores • Información del perfil público de los vendedores • Información del navegador y el dispositivo • Información de los foros y la comunidad • Información sobre aplicaciones de terceros (cuando corresponda)

Para facilitar las compras y las ventas en Etsy Usamos determinada información para facilitar comprar y vender en Etsy. Esto puede implicar compartir tu información con algunos de nuestros partners externos, como partners de entrega y pago, para que tanto nosotros como nuestros Vendedores podamos proporcionarte los Servicios de conformidad con nuestras Condiciones de uso. Estos partners tratarán tu información de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. Para obtener más información sobre el uso compartido de datos, consulta la sección 3.	• Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los vendedores • Información de verificación del vendedor • Información general sobre la ubicación • Información de nuestros procesadores de pagos • Información de pago como invitado • Información sobre las transacciones • Información de atención al cliente
Para proporcionar nuestro servicio Payments Como Vendedor de Etsy, puedes usar nuestro servicio de pago, Etsy Payments, en función de tu ubicación, para aceptar varias formas de pago en el Sitio, las Aplicaciones y otros Servicios. Tendrás que proporcionar determinada información para configurar una cuenta. Para obtener más información, consulta la Política de Etsy Payments.	• Información de las cuentas de los vendedores • Información de verificación del vendedor

Para ofrecer pagar como invitado Permitimos que los invitados compren artículos de Etsy sin tener una cuenta a través de la función de pago como invitado.	• Información de pago como invitado • Información del navegador y el dispositivo • Información sobre las transacciones • Información de pago

Para promover la seguridad, la protección y la integridad de nuestros Servicios. Tratamos determinada información y aplicamos técnicas de tratamiento automatizadas y/o revisión (humana) para verificar las cuentas y la actividad relacionada, con el fin de encontrar y abordar infracciones de nuestras condiciones de uso y políticas aplicables; de investigar actividad sospechosa; de detectar, prevenir y combatir comportamientos dañinos, peligrosos o ilegales, incluyendo el fraude; de detectar y prevenir el spam y problemas de seguridad; y de mantener la integridad de nuestro Servicio.	• Información del perfil público de los compradores • Información del perfil público de los vendedores • Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los vendedores • Información de verificación del vendedor • Información del navegador y el dispositivo • Información de atención al cliente • Información de nuestros procesadores de pagos • Información de los mensajes
Para enviar comunicaciones del Servicio Podemos enviarte comunicaciones administrativas o relativas a la cuenta sobre nuestros Servicios, también para verificar tu dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil, darte la bienvenida a los Servicios, confirmar una transacción o informarte sobre un pedido, la disponibilidad del servicio, cambios en los Servicios o actualizaciones de esta política, nuestras condiciones de uso u otras políticas.No puedes renunciar a recibir comunicaciones sobre el servicio, como correos electrónicos o notificaciones móviles enviadas con fines legales, de seguridad o transaccionales de otro tipo.	• Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los vendedores • Información sobre las transacciones • Información de pago como invitado
Para llevar a cabo promociones y sorteos Usamos determinada información sobre quienes participan en nuestras promociones y sorteos con el fin de	• Información sobre promociones • Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los

gestionar la promoción correspondiente y, cuando sea aplicable, identificar a los ganadores, así como para determinar la idoneidad para otros programas de incentivos que podemos ofrecer a Compradores y Vendedores.	vendedores ● Información del perfil público de los compradores ● Información del perfil público de los vendedores

<u>Para proporcionar asistencia y resolver problemas con los pedidos</u> Usamos tu información para responder a solicitudes de asistencia (a través de las Aplicaciones, el Sitio o correo electrónico) y para responder a solicitudes de atención al cliente y de otro tipo, también a través de nuestro chatbot de atención al cliente, o para proporcionar atención al cliente por teléfono. También podemos usar tu información para solucionar cualesquiera casos, problemas con los pedidos o disputas entre cualquier Miembro y tú.	● Información de las cuentas de los compradores ● Información de las cuentas de los vendedores ● Información de pago como invitado ● Información sobre las transacciones ● Información del uso que haces de los servicios ● Información general sobre la ubicación ● Información de atención al cliente ● Información de los mensajes
<u>Para detectar y monitorizar actividad sospechosa</u> Tratamos determinada información sobre nuestros Miembros para protegerlos del fraude, de estafas y de amenazas de seguridad, también durante el proceso de registro. Esta información la recopilamos nosotros o nuestros proveedores de servicios antifraude, que también pueden compartir información sobre fraude con otras empresas, incluyendo otras plataformas digitales.	● Información de las cuentas de los compradores ● Información de las cuentas de los vendedores ● Información de verificación del vendedor ● Información general sobre la ubicación ● Información sobre las transacciones ● Información del navegador y el dispositivo ● Información de los mensajes

Si fuera necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales Nuestros Servicios están sujetos a leyes y regulaciones que nos exigen recopilar, usar y almacenar tu información de ciertas formas. Cuando sea aplicable, si no proporcionas la información que exige la ley, tendremos que cerrar tu cuenta.	
Por qué y cómo usamos tu información	**Categorías de información utilizadas**
<u>Para cumplir con las leyes locales sobre la venta de productos</u> En determinados países, tenemos la obligación de mostrar cierta información sobre los Vendedores en Etsy (p. ej., tal como se requiera bajo la Ley de Servicios Digitales).	● Información del perfil público de los compradores ● Información del perfil público de los vendedores ● Información de las cuentas de los compradores ● Información de las cuentas de los vendedores

<u>Para cumplir con nuestras obligaciones de verificar a los Vendedores</u> Algunos países cuentan con leyes que nos exigen verificar o evaluar la identidad de nuestros Vendedores y adoptar medidas para prevenir el lavado de dinero o la financiación terrorista en los Servicios. Estas leyes incluyen la Ley de Servicios Digitales de la UE, la Ley de justicia penal de Irlanda sobre lavado de dinero y financiación terrorista de 2010, la Ley de integridad, notificación y justicia en mercados minoristas en línea para consumidores de Estados Unidos ("**INFORM**") y otras. Para cumplir con estas leyes, recopilamos y almacenamos determinada información sobre nuestros Vendedores.	● Información de las cuentas de los vendedores ● Información de verificación del vendedor

<u>Para cumplir con otras obligaciones legales y regulatorias</u> Etsy también puede usar, acceder a, preservar o publicar tu información en respuesta a solicitudes legales, como órdenes de registro, mandatos judiciales, órdenes de producción, solicitudes regulatorias o requerimientos. También podemos hacerlo para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, incluyendo en respuesta a solicitudes legales hechas por autoridades públicas (incluyendo autoridades fiscales) y para satisfacer solicitudes de cumplimiento de la ley y de seguridad nacional legítimas. Entre los ejemplos de leyes aplicables que podrían dar lugar a una obligación por nuestra parte de tratar o mostrar tu información se incluyen los siguientes: **Asuntos relativos a la protección del consumidor o de ámbito civil, comercial, penal o contencioso**: si recibimos una orden de revelar información o una solicitud regulatoria (por ejemplo, de conformidad con la Ley de Protección de los Consumidores y la Competencia de Irlanda de 2014, la Ley de Derechos de los Consumidores de 2022 o la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos de 1991), o si tenemos la obligación legal de revelar los datos a un organismo de orden público. **Asuntos corporativos e impositivos: para cumplir con nuestras obligaciones corporativas e impositivas, como las sujetas a la Ley de Sociedades irlandesa de 2014, la Ley de Consolidación de Impuestos de 1997** y el código del Servicio de Ingresos Internos.	Las categorías de información dependen de las circunstancias concretas de cada solicitud u obligación. Solo se tratará la información necesaria para cumplir con la obligación legal correspondiente. En función de las circunstancias, podría incluir lo siguiente: ● Información del perfil público de los compradores ● Información del perfil público de los vendedores ● Información de las cuentas de los compradores ● Información de las cuentas de los vendedores ● Información de verificación del vendedor ● Información de nuestros procesadores de pagos ● Información general sobre la ubicación ● Información del navegador y el dispositivo ● Información de los mensajes

Asuntos regulatorios: para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias, también como plataforma de comercio electrónico derivada del Reglamento P2B, la Ley de Servicios Digitales y regulaciones similares.	

Si fuera necesario para nuestros intereses legítimos

Dependemos de nuestros intereses legítimos o los de terceros (como otros Compradores y Vendedores y, en algunos casos, el público general) en los casos en los que no prevalezcan tus derechos y libertades. En el EEE, el Reino Unido y otros países, tienes derecho a oponerte a este tratamiento y a solicitar su restricción. Para obtener más información, consulta la sección 7.

Por qué y cómo usamos tu información	**Intereses legítimos en los que nos basamos**	**Información** **Categorías utilizadas**
<u>Para entender cómo usas nuestros Servicios y mejorar tu experiencia en Etsy</u> Usamos determinada información para mejorar nuestros servicios, también para garantizar que los Servicios funcionan correctamente, para ayudar a los Vendedores a encontrar la mejor manera de promocionar y vender sus productos en Etsy, y para que los Compradores descubran dichos productos. También usamos esta información para identificar y apoyar a los Vendedores que más venden, así como para hacer estudios generales e informes agregados. Podemos usar el Contenido que subas a nuestros Servicios, tal como se describe en la sección 5 de nuestras condiciones de uso, como información del anuncio, reseñas de productos y posts de la comunidad para entrenar y desarrollar modelos de inteligencia	Nuestros intereses legítimos incluyen entender cómo se están usando nuestros Servicios y explorar y encontrar nuevas formas de desarrollar nuestro negocio y hacer que crezca. Nuestros intereses legítimos incluyen entender mejor a nuestros Miembros registrando sus preferencias,	● Información del perfil público de los compradores ● Información del perfil público de los vendedores ● Fotografías y vídeos ● Uso de los servicios ● Información ● Información del navegador y el dispositivo ● Información de las cookies ● Información de atención al cliente ● Respuestas a encuestas y estudios de mercado

artificial y aprendizaje automático. Esto nos permite mejorar y desarrollar nuestros Servicios, incluyendo para ofrecerte nuevas funciones (como herramientas de publicación de anuncios con IA o resúmenes de reseñas con IA).	compras y otras interacciones que mantienen con nosotros, lo que incluye identificar cuándo es posible que los usuarios que no han iniciado sesión tengan una cuenta de Etsy. Nuestros intereses legítimos, y los de nuestros Miembros, incluyen mejorar la eficiencia de nuestros Servicios, resolver errores que haya en nuestros Servicios, mejorar el interés en nuestros Servicios y obtener información sobre los patrones de uso de nuestros Servicios.	• Información de los partners de publicidad y marketing • Información de análisis • Información general sobre la ubicación • Información de los foros y la comunidad

<u>Para clasificar tus resultados de búsqueda, mostrarte productos pertinentes y personalizar tu experiencia</u> Usamos determinada información para posicionar los resultados de tu búsqueda. Cuando un Miembro o un Invitado busca un artículo en Etsy, el motor de búsqueda de Etsy funciona para devolver las coincidencias más relevantes basándose en la consulta de búsqueda y las categorías de información indicadas aquí.	Nuestros intereses legítimos, y los de nuestros Miembros, incluyen personalizar nuestros Servicios, también identificando los productos que más puedan interesar a	• Información del uso que haces de los servicios • Información del navegador y el dispositivo • Preferencias de la tienda • Información general sobre la ubicación

También podemos procesar determinada información durante tu sesión de navegación, como términos de búsqueda o productos que ves, para proporcionarte recomendaciones basadas en la sesión y personalizar tu experiencia. También podemos destacar una muestra representativa de tiendas o productos encima de los resultados de búsqueda principales o junto a estos.	nuestros Compradores. Nuestros intereses legítimos, y los de nuestros Miembros, incluyen facilitar el descubrimiento de productos durante una sesión de navegación.	
<u>Para proporcionar publicidad en la plataforma en nuestros Sitios y Aplicaciones</u> Los Vendedores pueden comprar publicidad de pago en Etsy ("**Etsy Ads**"). Etsy Ads muestra los anuncios o las tiendas de un Vendedor de manera más prominente en los Sitios o Aplicaciones (y aparecen marcados como "**Anuncio del vendedor**"). Los anuncios de Etsy Ads se muestran en una o más ubicaciones, como en los resultados de búsqueda de los Miembros y los Invitados.	Nuestros intereses legítimos, y los de nuestros Vendedores, incluyen ayudar a los Vendedores a llegar a los públicos más adecuados para sus productos.	● Información del uso que haces de los servicios ● Información del navegador y el dispositivo ● Información general sobre la ubicación ● Información del perfil público de los compradores ● Información de pago como invitado ● Información sobre las transacciones
<u>Para mostrar publicidad no personalizada en plataformas y sitios de terceros</u> Usamos tu información para mostrar anuncios no personalizados de nuestros Servicios en plataformas y sitios de terceros. Por ejemplo, compramos publicidad offsite de una red de proveedores participantes, como redes sociales y buscadores. Puedes ver anuncios de Etsy en estos canales aunque te hayas	Es nuestro interés legítimo promocionar los Servicios y anuncios en plataformas y sitios externos.	● Información de los partners de publicidad y marketing ● Información de las cookies

dado de baja de la opción de publicidad personalizada. Si eres Vendedor, podemos usar información sobre ti para destacarte en materiales de marketing y defensa, y para destacaros a ti y a tu tienda dentro y fuera de la plataforma, tal como se indica en las Condiciones de uso de Etsy.		

<u>Para evaluar el rendimiento de la publicidad en nuestros Sitios y Aplicaciones, así como en plataformas y aplicaciones de terceros</u> Usamos tu información para evaluar la eficacia de la publicidad tanto en nuestros propios Sitios y Aplicaciones como en plataformas y aplicaciones de terceros Esto incluye compartir información con partners de publicidad para estos fines. Tu información se puede usar incluso si renunciaste a recibir publicidad personalizada (por ejemplo, podemos usar tu información para evaluar el rendimiento de publicidad no personalizada).	Nuestros intereses legítimos incluyen promover los Servicios y entender cómo rinde nuestra publicidad tanto en nuestros Sitios y Aplicaciones como en plataformas y aplicaciones de terceros.	● Información de los partners de publicidad y marketing ● Información de las cookies
<u>Para facilitar campañas, encuestas y peticiones</u> Los Miembros tienen la posibilidad de registrarse en campañas, encuestas o peticiones de causas que les importan en nuestro sitio web de defensa o de donar a estas causas durante el proceso de pago. Para facilitarlo, necesitamos recopilar y usar determinada información sobre nuestros Miembros.	Es nuestro interés legítimo y el de nuestros Miembros proporcionar estos servicios y llevar a cabo encuestas para ayudarnos a mejorar nuestros Servicios.	● Información del perfil público de los vendedores ● Información de las cuentas de los vendedores ● Información de Etsy Payments (para donaciones benéficas)

<u>Para proteger y velar por nuestros Servicios</u> Tratamos tu información y, en algunos casos, aplicamos procesamiento automático y revisión manual (es decir, humana) para mantener la seguridad y la integridad de nuestros Servicios, así como para prevenir riesgos de seguridad y otros daños. Esto implica adoptar medidas para detectar, investigar y proteger de cualquier otro modo nuestra comunidad frente a abusos, acoso, vulneración de la propiedad intelectual, delitos, actividad ilegal, sospecha de fraude, daño, sospecha de infracciones de las condiciones de uso de Etsy y otras políticas, también para resolver disputas entre Miembros relativas a lo anterior.También podemos compartir el Contenido que subas a nuestros Servicios, tal como se describe en la sección 5 de nuestras condiciones de uso (p. ej., información del anuncio, reseñas de productos o posts de la comunidad) y otra información que recopilemos de ti con nuestros proveedores contra el fraude y de seguridad, para mejorar sus servicios y los nuestros propios, con el fin de mantener la seguridad de nuestro marketplace y aplicar nuestras políticas.	Nuestros intereses legítimos, y los de nuestros Miembros, incluyen garantizar la seguridad de nuestros Servicios, verificar las cuentas y la actividad, y combatir conductas o contenido inadecuados o dañinos. Nuestros intereses legítimos, y los de nuestros Miembros y el público general, incluyen hacer cumplir nuestras normas de la casa, las condiciones de uso y políticas asociadas, también prevenir o abordar el fraude, las transacciones fuera de la plataforma y actividades ilegales, además de resolver disputas entre los Miembros.	• Información del perfil público de los compradores • Información del perfil público de los vendedores • Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los vendedores • Información de verificación del vendedor • Información sobre las transacciones • Información de los mensajes • Información del uso que haces de los servicios • Información de los foros y la comunidad • Fotografías y vídeos

Para proteger nuestros derechos legales También podemos conservar, preservar, revelar o revisar tu información para proteger, establecer o ejercitar nuestros derechos legales o defendernos frente a reclamaciones legales inminentes o presentadas, incluyendo el cobro de deudas o la corrección de una infracción de nuestras condiciones de uso y políticas.	Nuestros intereses legítimos incluyen solicitar asesoramiento legal y protegernos (incluyendo nuestros derechos, a nuestro personal, nuestra propiedad intelectual o nuestra plataforma), proteger a nuestros Miembros o a otras personas, también como parte de un proceso de resolución o con respecto a solicitudes regulatorias, pleitos o cualquier otra disputa.	• Información del perfil público de los compradores • Información del perfil público de los vendedores • Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los vendedores • Información de verificación del vendedor • Información sobre las transacciones • Información del uso que haces de los servicios • Información de los mensajes
Para compartir información con las fuerzas del orden y responder a solicitudes legales Podemos compartir tu información con un tercero, incluidas las autoridades policiales, incluso si no nos obliga la ley pero creemos de buena fe que dicho uso o revelación es razonablemente necesario para detectar, prevenir o perseguir actividad ilegal o prevenir una muerte inminente o daño físico inminente. Las categorías de información a las que accedemos, preservamos, usamos y compartimos con estos fines dependerán de las circunstancias	Nuestros intereses legítimos, y los del público general, incluyen compartir información con terceros, también como parte de investigaciones o solicitudes regulatorias, para detectar, investigar y perseguir actividad ilegal o	• Información del perfil público de los compradores • Información del perfil público de los vendedores • Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los vendedores

específicas. Para obtener más información sobre cómo y por qué Etsy comparte información en estas circunstancias, consulta la sección 3 y revisa nuestra Política de solicitudes e información.	para prevenir la muerte o daño corporal inminente.	• Información de verificación del vendedor • Información sobre las transacciones • Información de los mensajes • Información del uso que haces de los servicios

En el caso de una reorganización empresarial En algunos casos, Etsy puede decidir reorganizar su empresa. En estos tipos de transacciones (como una venta, fusión, liquidación, suspensión de pagos, reorganización o transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de Etsy), la información de los Miembros es normalmente uno de los activos que transfiere la empresa.	Dichas transacciones podrían ser necesarias y servir a nuestros intereses legítimos, en concreto a los relativos a tomar decisiones que permitan a nuestro negocio crecer a largo plazo.	• Información del perfil público de los compradores • Información del perfil público de los vendedores • Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los vendedores
Para mostrar la actividad y la información de la tienda de los Vendedores Podemos mostrar información sobre la actividad y el rendimiento de la tienda del Vendedor, incluyendo la velocidad de respuesta a los mensajes, las ventas recientes o la actividad de pedidos, así como otras señales para ayudar a los compradores a tomar decisiones de compra informadas.	Nuestros intereses legítimos y los de nuestros Miembros incluyen mejorar nuestros Servicios y ayudar a conectar a nuestros Miembros.	• Estado de actividad del Vendedor y velocidad de respuesta promedio • Información del perfil público de los vendedores

<u>Para compartir información con nuestros proveedores de servicios, proveedores y partners comerciales</u> Compartimos determinada información con nuestros proveedores de servicios y partners comerciales, tal como se detalla en la sección 3.	Nuestros intereses legítimos, y los de nuestros Miembros, incluyen contar con partners y proveedores de servicio para que ayuden a proveer los Servicios.	● Información de las cuentas de los compradores ● Información de las cuentas de los vendedores ● Información del perfil público de los compradores ● Información del perfil público de los vendedores ● Información de verificación del vendedor ● Información de nuestros procesadores de pagos ● Información sobre las transacciones ● Información de atención al cliente ● Información de los mensajes

Cuando proporciones tu consentimiento

Si usamos tu información basándonos en tu consentimiento, tienes el derecho de retirarlo cualquier quieras a partir de ese momento (es decir, esta decisión no afectará al uso anterior que hayamos hecho de tus datos). Puedes cambiar la configuración de tu dispositivo o de la aplicación en cualquier momento.

Para enviarte marketing por correo electrónico En determinados países (como los de la región europea), puede que necesitemos tu consentimiento para enviarte mensajes de marketing por correo electrónico. Tendrás la oportunidad de darte de baja de cada comunicación de marketing que enviamos.	• Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los vendedores • Información del navegador y el dispositivo • Información sobre las transacciones • Información de los partners de publicidad y marketing • Información del uso que haces de los servicios
En la región europea, para personalizar tu experiencia en los Sitios y Aplicaciones Para los usuarios que residan en el EEE y en el Reino Unido, dependemos de tu consentimiento para personalizar tu experiencia en los Sitios y Aplicaciones, también para ayudarte a buscar y descubrir artículos pertinentes.	• Información del uso que haces de los servicios • Información del navegador y el dispositivo • Información general sobre la ubicación • Información sobre las transacciones • Información de los partners de publicidad y marketing • Información de pago como invitado • Información de análisis
Para personalizar los anuncios que ves en plataformas y sitios de terceros Dependemos de tu consentimiento para personalizar los anuncios que ves en plataformas y sitios de terceros. Este marketing dirigido incluye herramientas de terceros, también las ofrecidas por las audiencias personalizadas de Facebook y la segmentación por lista de clientes de Google, y podemos usar análisis totales a partir de la información del uso que	• Detalles del comprador • Información del uso que haces de los servicios • Información de las cookies • Información de los partners de publicidad y marketing • Información de pago como invitado • Información de análisis

haces del Servicio, incluyendo, por ejemplo, palabras clave de búsqueda, favoritos, historial de búsqueda e historial de compras en combinación con las Categorías de información indicadas aquí.	

<u>Para recopilar tu información a través de la configuración del dispositivo que hayas activado</u> Dependemos de tu consentimiento para recopilar tu información de ubicación precisa basada en el dispositivo para: (a) contenido local, para personalizar y adaptar los Servicios, incluyendo resultados de búsqueda y recomendaciones; (b) servicios de envío y entrega; y (c) acceder a tu cámara o galería de fotos si decides compartir fotos o elementos multimedia en nuestros Servicios.	● Información de ubicación precisa ● Fotografías y vídeos

<u>Para verificar tu identidad con datos biométricos</u> Los Vendedores pueden decidir verificar su identidad a través de medios biométricos. Para Vendedores que residen en el EEE, Etsy depende del consentimiento explícito del Vendedor para recopilar y tratar sus Datos biométricos con fines de verificación de identidad. Dependemos del consentimiento en otros países, sujetos a los requisitos legales locales	● Datos biométricos ● Información de verificación del vendedor
Datos usados para el cumplimiento de una labor de interés público	
<u>Para preservar, revisar y compartir información para el cumplimiento de una labor de interés público</u> En circunstancias limitadas, accederemos, preservaremos y compartiremos tu información con los reguladores, las autoridades policiales o de otro tipo si es necesario para cumplir una labor de interés público. Por ejemplo, podemos compartir tu información para ayudar a combatir comportamientos ilegales o dañinos si hay un interés público y si el interés público está respaldado por la ley aplicable (incluyendo la ley de la UE o del Estado miembro), cuando corresponda.	● Información de las cuentas de los compradores ● Información de las cuentas de los vendedores ● Información del perfil público de los compradores ● Información del perfil público de los vendedores ● Información de nuestros procesadores de pagos ● Información sobre las transacciones ● Información de los mensajes

Uso de datos para proteger tus intereses vitales o los de otras personas	
Para preservar, revisar y compartir información con las autoridades policiales o de otro tipo Podemos preservar, revisar y compartir información con autoridades policiales y de otro tipo en circunstancias en las que los intereses vitales de alguien requieran protección, como en el caso de emergencias. Por ejemplo, puede que tengamos que compartir información para prevenir la muerte o daños personales de un comprador o vendedor de Etsy, o de otro tercero, o para prevenir un delito o fraude.	• Información de las cuentas de los compradores • Información de las cuentas de los vendedores • Información del perfil público de los compradores • Información del perfil público de los vendedores • Información de nuestros procesadores de pagos • Información sobre las transacciones • Información de los mensajes

3. Cómo compartimos tu información

Compartimos tus datos con terceros cuando es necesario para proporcionar los Servicios, cumplir con nuestras obligaciones legales o para los fines descritos en esta Política de privacidad, lo que incluye:

Información pública: al usar los Servicios, cierta información sobre ti puede mostrarse públicamente en el Sitio y las Aplicaciones, como la Información del perfil público de los compradores y la Información del perfil público de los vendedores (tal como se definen en la sección 2). Compradores y Vendedores pueden decidir cambiar a privados algunos datos y actividades a través de la configuración de su cuenta o Perfil público. También mostraremos otra información vinculada con el uso que hagas de los Servicios, incluyendo la fecha en la que te uniste, información relativa a los artículos que valores (incluyendo el contenido de las reseñas), fotos o vídeos de artículos que hayas comprado, tus Favoritos y tus Colecciones, seguidores, personas a las que sigues, comentarios que escribas en los espacios de la comunidad e información que decidas compartir a través de las redes sociales. Las reseñas que escribas sobre tiendas o artículos que hayas comprado también pueden compartirse en otras plataformas e indexarse mediante buscadores, incluido Google.
En el caso de algunos Vendedores, se puede mostrar públicamente otra información adicional. Por ejemplo, el nombre de tu negocio, la ubicación de tu tienda o el número de registro de tu empresa asociado con tu cuenta, que puedes modificar y actualizar en la configuración de tu cuenta, pueden ser datos públicos.

Empresas del grupo Etsy: podemos compartir parte de la información que recopilamos, como la Información de las cuentas de los compradores, la Información de las cuentas de los vendedores, la Información de verificación del vendedor, la Información de uso del servicio, la Información del navegador y el dispositivo y la Información de las cookies, con o entre nuestras filiales corporativas, que incluyen Etsy, Inc., Etsy Ireland UC, Etsy Payments Ireland Limited, Etsy Gifting LLC, Etsy UK, Ltd. y otras entidades de Etsy que nos ayudan a llevar a cabo nuestras actividades empresariales en todo el mundo (juntas, las "**Empresas del grupo Etsy**"). La información compartida entre las Empresas del grupo Etsy puede usarse para los fines descritos en esta política de privacidad y, en general, para operar nuestra empresa, incluyendo con fines de verificación de identidad, vigilancia de las transacciones, prevención del fraude y procesamiento de los pagos, marketing, la emisión y el uso de tarjetas regalo como forma de pago, cumplimiento legal y normativo, asistencia al cliente, desarrollo empresarial, administración de cuentas de usuarios y asistencia de TI, técnica y de ingeniería.

Vendedores: podemos compartir información sobre el uso que haces de los Servicios con los Vendedores, por ejemplo, si eres Comprador frecuente o nuevo, para que ellos puedan ofrecerte un mejor servicio y nosotros podamos mejorar nuestro Sitio y nuestras Aplicaciones. Cuando haces una compra, compartimos tu información de contacto con el Vendedor correspondiente para que pueda llevar a cabo sus propias actividades de procesamiento, como gestionar tu pedido, tal como se describe en nuestra política del vendedor.

Sitios web o Servicios de terceros vinculados: algunos Miembros pueden decidir conectarse a Etsy o registrarse en Etsy usando una aplicación de terceros, como Facebook o Google. Conectar tu cuenta de Etsy a aplicaciones o servicios de terceros es opcional. Si decides conectar tu cuenta a una aplicación de terceros, los proveedores de esos servicios o productos pueden recibir información sobre ti que Etsy, tú u otros compartan con ellos.

Si quieres, puedes vincular tu cuenta bancaria o de procesamiento de pagos para facilitar el pago de tus compras (o para recibir pagos y desembolsos en el caso de los Vendedores que estén en una selección de mercados) a través de un servicio de terceros disponible mediante el Sitio o la Aplicación de Etsy. Cuando te registres en estos partners externos, te especificaremos qué información se recopila y qué información compartirá el tercero con Etsy.

Ten en cuenta que, cuando uses sitios o servicios de terceros en conexión con tu cuenta de Etsy, el uso que hagas de dichos sitios o servicios se regirá por sus condiciones y políticas de privacidad junto con nuestras condiciones y nuestra política privacidad.

Partners empresariales: Etsy trabaja estrechamente con varios partners empresariales, como nuestros partners de entrega, envío y pago, que nos ayudan a proporcionar los Servicios de conformidad con nuestrascondiciones de uso. Cuando una de estas empresas nos ayuda a facilitar tu transacción, nosotros podemos o ellos pueden compartir información relativa a la transacción para completar tu pedido, controlar la actividad en los sitios y las Aplicaciones de Etsy (como la actividad de las transacciones) o resolver problemas relacionados con la atención posventa o con la transacción (como reembolsos o disputas).

Etsy también colabora con otras empresas para mostrar y poner a disposición los productos de los Vendedores fuera de Etsy, también a través de integraciones de terceros. Etsy y los partners de Etsy te explicarán cómo se recopila, se usa y se comparte tu información tanto por nuestra parte como por la de ellos.

Etsy también ofrece servicios o productos de empresas afiliadas, como servicios que ayudan a nuestros Vendedores con la contabilidad u otros servicios de gestión para pequeños negocios. Estas empresas afiliadas pueden ofrecerte promociones (incluyendo promociones por correo electrónico) o venderte artículos o servicios mediante los Servicios. En cada caso, estos partners tratarán tu información de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. Te recomendamos que leas las políticas de privacidad de estos terceros y preguntes lo que necesites antes de compartir con ellos tu información.

Asesores profesionales, partners del sector, autoridades y reguladores, y otras entidades: compartimos tu información descrita en la sección 2 con nuestros asesores, consultores, reguladores y autoridades fiscales, fuerzas policiales, agencias gubernamentales, litigantes en materia civil, partners del sector (por ejemplo, grupos comerciales) y otras entidades según sea razonablemente necesario, para lo siguiente:

- cumplir con las leyes o las regulaciones, órdenes judiciales, requerimientos, procesos legales o solicitudes gubernamentales aplicables;
- detectar, investigar, prevenir o abordar fraudes reales o posibles, infracciones de las condiciones de uso de Etsy y otra actividad ilegal o problemas técnicos y de seguridad; o
- proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de nuestros Miembros, Etsy y las Empresas del grupo Etsy, u otros, incluido prevenir la muerte o daño físico inminente.

Servicios de publicidad y marketing: Etsy trabaja con partners de publicidad y marketing externos con los fines de publicidad basada en intereses que se describen aquí.

Reorganización empresarial: en algunos casos, Etsy puede decidir reorganizar su empresa. En este tipo de transacciones (como una venta, fusión, liquidación, suspensión de pagos o transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de Etsy), la información de los Miembros es normalmente uno de los activos empresariales que se transfiere. Si Etsy pretende transferir información sobre ti, Etsy te lo notificará por correo electrónico o publicando un aviso en el Sitio y en las Aplicaciones.

Servicios de comunidad: colaboramos con terceros para que ayuden a proporcionar Servicios de comunidad, lo que incluye los foros y los grupos de Etsy, y necesitamos compartir cierta información sobre ti para estos fines. Esto puede incluir, por ejemplo, la Información del perfil público de los compradores y la Información del perfil público de los vendedores, la fecha en la que te registraste en Etsy y tu idioma y configuración regional en el Sitio. Para obtener más información, consulta la Política de la comunidad.

Proveedores: Etsy colabora con empresas externas y particulares (tales como empresas de estudios, servicios de análisis y proveedores de seguridad) para que nos ayuden a operar, proporcionar y anunciar los Servicios. Compartimos tu información con estos terceros para llevar a cabo estas tareas en nuestro nombre tal como se describe en esta política.

Además, Etsy también colabora con proveedores de servicios externos y proveedores que proporcionan servicios contra el fraude, de seguridad y similares. Podemos compartir tu información tal como se describe en esta política con estos proveedores de servicios y proveedores para mejorar sus servicios, y los nuestros propios, con el fin de mantener la seguridad de nuestro marketplace. Algunos proveedores contra el fraude y de seguridad también pueden facilitan el uso compartido de datos entre empresas similares, como empresas minoristas, con fines como los de prevención del fraude y de seguridad.

Los tipos de proveedores de servicios externos con los que trabajamos incluyen:

Proveedores de servicios externos, proveedores y participantes de una red	**Qué información compartimos**
● Facilitadores de salas de datos ● Empresas de estudios ● Proveedores de análisis ● Proveedores de seguridad ● Proveedores de servicios de software ● Proveedores de servicios técnicos e infraestructuras ● Proveedores de servicios profesionales ● Servicio de atención al cliente u otros proveedores de servicios externalizados ● Proveedores de servicios de verificación de identidad, prevención del fraude y servicios de seguridad	● Información del perfil público de los compradores ● Información del perfil público de los vendedores ● Información de las cuentas de los compradores ● Información de las cuentas de los vendedores ● Información de verificación del vendedor ● Información de pago como invitado ● Información sobre las transacciones ● Información de los foros y la comunidad ● Información general sobre la ubicación ● Fotografías y vídeos ● Información de atención al cliente ● Información del navegador y el dispositivo ● Información del uso que haces de los servicios ● Respuestas a encuestas y estudios de mercado ● Información de análisis

4. Cómo transferimos tu información

Etsy opera una plataforma de comercio electrónico global. Al usar los Servicios, autorizas a Etsy a usar tu información en Estados Unidos, Irlanda y cualquier otro país en el que las Empresas del grupo Etsy operen. Ten en cuenta que las leyes de privacidad y los estándares

de determinados países, incluyendo los derechos de las autoridades a acceder a tu información, podrían diferir de los que se aplican en tu país de residencia. En la medida en que Etsy tenga que transferir información fuera del EEE, nos basamos de manera separada, alternativa e independiente en los siguientes fundamentos jurídicos para transferir tu información:

Decisiones en cuanto a la adecuación Si es posible, nos basamos en decisiones de la Comisión Europea, conocidas como "decisiones en cuanto a la adecuación", que reconocen que algunos países ofrecen un nivel de protección de datos que es equivalente en esencia al del EEE. Se puede consultar una lista de estas decisiones aquí a través del sitio web de la Comisión Europea.

Cláusulas contractuales tipo También nos basaremos en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea para las transferencias internacionales y sucesivas de tus datos fuera del EEE a países terceros, lo que incluye, por ejemplo, a Estados Unidos. Esto incluye transferencias desde Etsy Ireland UC a Etsy, Inc. y otras Empresas del grupo Etsy además de nuestros proveedores de servicios. Puedes solicitar una copia de las cláusulas contractuales tipo enviando un correo electrónico a dpo@etsy.com.

Necesaria para la ejecución del contrato entre Etsy y sus usuarios Puedes elegir si deseas o no usar los Servicios de Etsy. Puesto que operamos en países de todo el mundo y usamos una infraestructura técnica en Estados Unidos para proporcionarte los Servicios, de acuerdo con el contrato que tenemos suscrito contigo (incluyendo nuestras condiciones de uso), transferimos tu información a EE. UU. y a otras jurisdicciones según sea necesario para proporcionar los Servicios. En otras palabras: no podemos proporcionarte los Servicios ni llevar a término nuestro contrato sin transferir tu información fuera de tu país de residencia, incluyendo el Reino Unido o el EEE.

5. Cómo protegemos tu información

Nos importa la seguridad de tu información. Protegemos tu información a través de medidas técnicas y administrativas diseñadas para mitigar el riesgo de acceso ilícito o no autorizado, destrucción, pérdida, alteración, revelación o uso de tus datos. Para proteger tu cuenta, te recomendamos que elijas bien tu contraseña y que actives la verificación en dos pasos para iniciar sesión. Puedes obtener más información sobre cómo mejorar la seguridad de tu cuenta en la configuración de tu cuenta.

Usamos Google reCAPTCHA Enterprise y Ekata de Mastercard (el producto de verificación de identidad de Mastercard) en conexión con nuestros Servicios para contribuir a prevenir el spam, el fraude y el abuso. reCAPTCHA Enterprise recopila información de hardware y software, como los datos del dispositivo y las aplicaciones, y la envía a Google con los fines de proporcionar, mantener y mejorar reCAPTCHA Enterprise, y con fines de seguridad generales. El uso que hagas de reCAPTCHA Enterprise está sujeto a la Política de privacidad y las Condiciones de uso de Google. El uso que Mastercard hace de tu información para proporcionarnos soluciones de prevención del fraude está sujeto a la Política de privacidad de Ekata.

6. Cuánto tiempo almacenamos tu información

Etsy conservará tu información solamente durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política, durante el tiempo que tu cuenta esté activa o según sea necesario para cumplir nuestras obligaciones legales y políticas internas, o de conformidad con la ley aplicable. Decidimos cuánto tiempo necesitamos la información caso por caso y dependiendo de las leyes de conservación aplicables. El periodo de conservación se ve afectado normalmente por los siguientes factores:

Necesidad para proporcionar nuestros servicios Conservamos tu información mientras sea necesaria para proporcionarte los Servicios. Esto incluye, por ejemplo, mantener y mejorar el rendimiento de nuestros Sitios y Aplicaciones, velar por la seguridad de nuestros Servicios y mantener el buen funcionamiento de la empresa y los registros financieros. La mayoría de nuestros periodos de conservación se determinan sobre la base de esta norma general.

Tratamiento de tus datos sobre la base del consentimiento Si tratamos tus datos sobre la base del consentimiento, almacenamos los datos durante el tiempo necesario para tratarlos de conformidad con tu consentimiento o hasta que lo retires.

Obligaciones de tipo legal, contractual o similares Etsy conservará y utilizará tu información en la medida necesaria para cumplir con sus obligaciones legales; por ejemplo, si se nos exige conservar tu información para cumplir con las leyes fiscales y contributivas, obligaciones de identificación y verificación de los clientes ("KYC", del inglés Know Your Customer) y similares. Cuando decidimos el tiempo que conservamos tu información, consideramos lo siguiente:

Fin del tratamiento	Periodo de conservación
Para proporcionarte nuestros Servicios	Se preservan durante el periodo de vida de tu cuenta.
Cumplimiento regulatorio y otras obligaciones legales	Conservaremos y utilizaremos tu información en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales; por ejemplo, si se nos exige conservar tu información para cumplir con las leyes fiscales o nuestras obligaciones de identificación y verificación de los clientes ("KYC", del inglés Know Your Customer) o similares.

Otros fines legítimos	Podemos conservar tu información para otros fines legítimos, como para prevenir daños, investigar posibles infracciones de nuestras normas de la casa y políticas, promover la seguridad, la protección y la integridad, o proteger Etsy, incluyendo nuestros derechos, propiedad o plataforma. Por ejemplo, se podría conservar la información relacionada con los pedidos que hagas y tu experiencia con nuestro equipo de asistencia al cliente, incluyendo las transcripciones de las interacciones, durante un periodos de seis años tras el cierre de tu cuenta.

7. Tus derechos y opciones

Determinadas leyes de privacidad de todo el mundo, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de Europa, brinda a los usuarios derechos y opciones relacionados con su información. De conformidad con esas leyes, Etsy te da la opción de acceder, corregir o eliminar determinada información, así como elegir cómo debemos contactar contigo. Además, con arreglo a la ley aplicable, tienes ciertos derechos con respecto a tu información, como los siguientes:

- **Derecho de acceso**: puedes acceder a determinada información asociada con tu cuenta visitando la configuración de privacidad. Puedes solicitar una copia de tu información en un formato de fácil acceso y una explicación sobre cómo se usa dicha información. Consulta este artículo del Centro de ayuda para obtener más información.
- **Derecho de portabilidad:** tienes derecho a recibir determinado tipo de información que proporcionaste en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transferir tal información a otro controlador.
- **Derecho de corrección:** tienes derecho a solicitar que rectifiquemos información incorrecta sobre ti. Puedes corregir y cambiar determinada información a través de la configuración de tu cuenta.
- **Derecho a restringir el tratamiento:** en algunos casos, también tienes el derecho de restringir o limitar cómo usamos tu información.
- **Derecho de eliminación:** en determinadas circunstancias, tienes derecho a solicitar que eliminemos tu información, excepto la información que estamos obligados a conservar por ley o por regulación, o para proteger la seguridad, los derechos y la integridad de Etsy. Ten en cuenta que cerrar tu cuenta no liberará tu dirección de correo electrónico, tu nombre de usuario ni el nombre de la tienda (si la tuvieras) para volver a usarlos en una cuenta nueva. Consulta este artículo del Centro de ayuda para obtener más información.

- **Derecho de objeción:** si tratamos tu información según nuestros intereses legítimos tal como hemos explicado, o si son de interés público, puedes oponerte a este tratamiento en determinadas circunstancias. En tales casos, dejaremos de tratar tu información, a menos que tengamos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento o si es necesario por cuestiones legales.
- **Derecho de retirada del consentimiento:** en los casos en los que dependamos de tu consentimiento para tratar tu información, puedes retirarlo usando, por ejemplo, un enlace de cancelación de la suscripción incluido en el correo electrónico o las preferencias de privacidad de tu cuenta. Si has dado tu consentimiento para compartir los datos de ubicación precisos de tu dispositivo con nosotros, puedes revocarlo mediante los ajustes de tu dispositivo móvil. Esto es además de tu derecho general a cerrar tu cuenta de forma permanente y eliminar tu información. Ten en cuenta que retirar el consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento que tuvo lugar antes de que retiraras tu consentimiento.
- **Toma de decisiones automatizada:** en algunos países, tienes el derecho de no estar sujeto a una decisión que se base únicamente en el procesamiento automatizado (es decir, una operación que se realiza sin intervención humana) si produce un efecto legal o un impacto similarmente significante en ti, excepto bajo algunas condiciones. Por ejemplo, la toma de decisiones automatizada es admisible cuando la decisión es necesaria para la relación contractual que mantenemos contigo, has proporcionado tu consentimiento, o cuando la ley correspondiente autorice a Etsy a llevar a cabo el procesamiento. Puedes tener derecho a solicitar garantías adicionales en estas circunstancias, como el derecho de obtener una revisión humana de la decisión.
- **Derecho a presentar una reclamación:** si resides en el EEE, Suiza o el Reino Unido, tienes derecho a presentar una reclamación sobre las prácticas de protección de datos que seguimos a la autoridad supervisora del país o el estado en el que vives. En el Reino Unido, la autoridad de protección de datos correspondiente es la Oficina del Comisionado de Información: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, +44 (0303) 123 1113, casework@ico.org.uk. En Irlanda, la autoridad de protección de datos correspondiente es la Comisión de Protección de Datos: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, +353 017650100 / + 353 1800437737, correo electrónico: info@dataprotection.ie, o puedes usar esteformulario en línea.

Consulta la política de privacidad regional para Estados Unidos para obtener información sobre tus derechos de privacidad de conformidad con algunas leyes estatales de EE. UU.

Cómo ejercer tus derechos y opciones. Si quieres administrar, cambiar, limitar, corregir o eliminar tu información, puedes hacerlo mediante la configuración o el perfil de tu cuenta de Etsy. También puedes ejercer cualquiera de los derechos anteriores, sujetos a la ley aplicable, a través de las opciones de contacto especificadas en la sección 12. Cuando contactes con nosotros para ejercer cualquiera de tus derechos, acusaremos recibo de tu solicitud. Limitar el uso de tu información o eliminarla puede afectar a las funciones y los servicios que dependen de esa información.

Opciones de comunicación. Podemos enviarte comunicaciones de marketing por correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones push en dispositivos móviles y otras

herramientas digitales o de redes sociales, con tu consentimiento cuando se requiera. Puedes dejar de recibir mensajes de texto de marketing enviando la palabra STOP. Para los correos de marketing, puedes darte de baja usando los enlaces para cancelar la suscripción o visitando la configuración de tu cuenta. Aunque te des de baja de los mensajes de marketing, es posible que sigas recibiendo comunicaciones relativas al servicio o legalmente obligatorias de nuestra parte.

8. Tus responsabilidades

Si eres Vendedor en nuestros Servicios o si usas la API de Etsy, puede que recibas determinada información y tendrás obligaciones legales con respecto a ella. Tus responsabilidades de privacidad se explican en la política para vendedores de Etsy y las condiciones de uso de la API de Etsy.

9. Cambios en la política de privacidad

Podremos corregir o actualizar esta política de vez en cuando. Si creemos que los cambios son importantes, te informaremos publicándolos a través de los Servicios y enviándote un correo electrónico o mensaje sobre los cambios. Si sigues usando los Servicios una vez que te notifiquemos los cambios, o después de que los conozcas, aceptas la política de privacidad actualizada. Si no estás de acuerdo con los cambios, puedes cerrar tu cuenta. Te recomendamos que eches un vistazo de cuando en cuando para ver si hay alguna actualización.

10. Disposiciones adicionales para los residentes de Estados Unidos

En algunos estados de EE. UU., puede que se te otorguen derechos o disposiciones adicionales. Consulta nuestra Política de privacidad regional para Estados Unidos, donde puedes obtener más información sobre cómo usamos tu información y cualesquiera otros derechos de privacidad que puedas tener.

11. Nuestra relación contigo

En función de tu lugar de residencia, los Servicios que uses o de cuándo registraras tu cuenta, distintas empresas de Etsy son responsables de tu información. Los detalles de la empresa de Etsy correspondiente que proporciona los Servicios son los siguientes:

- Para los Servicios, incluyendo el Sitio y las Aplicaciones de Etsy (excepto Payments y Tarjetas regalo):
    - América del Norte o del Sur: Etsy, Inc.
    - Fuera de América del Norte y del Sur (incluyendo el EEE y el Reino Unido): Etsy Ireland UC
- Para los Servicios de pago y las Tarjetas regalo, en función de tu lugar de residencia:
    - América del Norte o del Sur: Etsy, Inc. y Etsy Gifting, LLC (para compras de Tarjetas regalo)
    - Fuera de América del Norte y del Sur (incluyendo el EEE y el Reino Unido):
    - Etsy Payments Ireland Limited: para desembolsos a los Vendedores del EEE

- Etsy Ireland UC: para desembolsos a los Vendedores de fuera de América del Norte y del Sur, del EEE, y compras de Tarjetas regalo.

12. Contacto

Si tienes alguna pregunta:

- Contacta con el equipo de asistencia de Etsy mediante el Centro de ayuda
- Asistencia por chat (disponible en nuestro Sitio)
- Envía un correo electrónico al responsable de protección de datos de Etsy: dpo@etsy.com
- Escríbenos a una de las siguientes direcciones:

  En América del Norte o del Sur: Etsy Support Team – Privacy Policy 117 Adams Street Brooklyn, NY 11201, EE. UU.

  Fuera de América del Norte o del Sur: Etsy Support Team – Privacy Policy, 5th Floor, One Le Pole Square, Ship Street Great, Dublin 8, Irlanda.