Règlement concernant la confidentialité

Ce règlement a été publié le 26 octobre 2026 et entrera en vigueur le 16 décembre 2026. La version précédente de ce règlement est disponible ici.

En tant que place de marché internationale, nous prenons très au sérieux nos obligations internationales en matière de protection des données. Notre Règlement concernant la confidentialité comprend ce Règlement international concernant la confidentialité, le Règlement concernant les cookies et technologies similaires, la Divulgation de cookies et technologies similaires et le Règlement régional concernant la confidentialité pour les Etats-Unis. Sélectionnez la langue que vous préférez utiliser (et le cas échéant, la variante régionale) dans la liste ci-dessous pour consulter notre Règlement international concernant la confidentialité. (Remarque : le contenu est le même dans toutes les traductions. L'unique différence est la langue ou le dialecte). Vous trouverez plus d'informations sur la publicité ciblée par centres d'intérêt et les choix que vous pouvez effectuer ici.

- Deutsch - Etsy: Datenschutzrichtlinie
- English - India - Etsy Privacy Policy
- English - UK - Etsy Privacy Policy
- English - US - Etsy Privacy Policy
- Español - Etsy: Política de privacidad
- Français - Etsy: Règlement concernant la confidentialité
- Italiano - Etsy: Informativa sulla privacy
- Nederlandse - Etsy: Privacybeleid
- Русский - Политика конфиденциальности
- Polski - Etsy: Polityka prywatności
- Português - Etsy: Política de privacidade
- 日本語 - Etsyプライバシーポリシー
- हिन्दी - गोपनीयता नी%त

Pour les utilisateurs résidant en dehors du Royaume-Uni et de l'Espace Economique Européen, la déclaration suivante s'applique à vous : si vous accédez à nos Sites ou Services, ou interagissez d'une quelconque autre manière avec Etsy, vous acceptez d'être soumis aux conditions de ce Règlement concernant la confidentialité, et notamment à notre Règlement concernant les cookies et technologies similaires et à notre Divulgation de cookies et technologies similaires, qui décrivent notre utilisation des cookies, balises JavaScript, technologies de pixels de suivi, balises internet et autres technologies similaires, et vos choix concernant notre utilisation de ces technologies pour la publicité ciblée par centres d'intérêt. Lorsque la loi l'autorise, ce Règlement concernant la confidentialité s'applique rétroactivement à vos interactions avec Etsy avant de devenir Membre ou d'accepter ce Règlement. Si vous n'acceptez pas ce Règlement concernant la confidentialité, vous ne pouvez pas utiliser les Sites et Services.

Pour les utilisateurs situés aux Etats-Unis, des droits et divulgations supplémentaires peuvent s'appliquer. Consultez le Règlement régional concernant la confidentialité pour les Etats-Unis pour plus d'informations.

Règlement concernant la confidentialité

1. Les informations que nous collectons et recevons

2. L’utilisation de vos informations et les bases juridiques applicables
3. Le partage de vos informations
4. Le transfert de vos informations
5. La protection de vos informations
6. La durée de conservation de vos informations
7. Vos droits et vos choix
8. Vos responsabilités
9. Les modifications du Règlement concernant la confidentialité
10. Les divulgations supplémentaires pour les résidents des Etats-Unis
11. Notre relation avec vous
12. Nous contacter

Chez Etsy, nous accordons une très grande importance à la confidentialité. Nous nous efforçons d'être transparents concernant les informations que nous collectons et la façon dont nous les utilisons, les partageons et les conservons.

Ce Règlement concernant la confidentialité explique nos pratiques en matière de confidentialité pour Etsy.com (que nous appellerons le « **Site** »), les applications mobiles d'Etsy, y compris l'Application Etsy, l'Application Vendre sur Etsy et les autres applications Etsy disponibles auprès de plates-formes ou partenaires tiers (ensemble, les « **Applications** »), Etsy Payments, Pattern by Etsy, l'interface de programmation d’applications publique d'Etsy (l'« **API** ») et les autres services fournis par Etsy (les « **Services** »). Nous utiliserons le terme « Services » pour désigner collectivement le Site, les Applications, Etsy Payments, Pattern by Etsy et l'API. En fonction de votre situation géographique, différentes entités peuvent collecter et traiter vos informations, comme précisé à la section 11. Dans le cadre de ce règlement, nous nous désignerons collectivement par « **Etsy** » ou encore par « **nous**, » « *nos* » et « **notre** ».

Ce règlement s'applique à nos acheteurs (les « **Acheteurs** ») et vendeurs (les « **Vendeurs** ») inscrits (ensemble, nos « **Membres** »), à ceux qui achètent des articles sur Etsy sans avoir de compte (les « **Invités** ») et à quiconque visite nos Sites ou utilise nos Services (désignés, tout comme nos Membres et nos Invités, par « **vous** » et « **votre** »). Ce Règlement concernant la confidentialité, tout comme notre Règlement concernant les cookies et technologies similaires et notre Divulgation de cookies et technologies similaires, s'applique à toutes vos interactions avec nos Sites et nos Services. Si vous n'êtes pas un Membre inscrit ou si vous êtes un Invité, consultez notre Règlement concernant la confidentialité pour les Non-membres pour plus de renseignements concernant la collecte de vos informations et notre utilisation de celles-ci.

Ce règlement ne s'applique pas aux pratiques des vendeurs Etsy. Il ne s'applique pas non plus à toute tierce partie avec qui vous pourriez choisir de partager des informations lorsque vous utilisez les Services. Sachez que ces tierces parties disposent de leurs propres politiques de confidentialité et conditions d'utilisation s'appliquant à la collecte et à l'utilisation de vos informations. Vous devez comprendre les pratiques de confidentialité et de sécurité de toute tierce partie avant de lui communiquer des informations.

Il est important pour vous de comprendre comment nous utilisons vos informations. Nous vous conseillons de lire ce règlement dans son intégralité, mais voici quelques points importants qui vous aideront à vous y retrouver :

- La mission d'Etsy est de préserver l'aspect humain du commerce. Nous sommes une place de marché qui rassemble des articles uniques réalisés par de vraies personnes. Nous restons fidèles à cette mission en proposant aux acheteurs des articles fabriqués, conçus, sélectionnés ou acquis et fournis par des vendeurs créatifs venant des quatre coins du monde.
- En acceptant nos Conditions d'utilisation et ce Règlement concernant la confidentialité, ou en utilisant l'un quelconque de nos Services, vous confirmez que vous avez lu et comprenez, et dans les pays en dehors du Royaume Uni (« RU ») ou de l'Espace économique européen (« EEE »), que vous acceptez, ce règlement.
- Nous collectons et utilisons vos informations afin de fournir et améliorer nos Services, de vous présenter des produits, d'assurer la sécurité et l'intégrité de nos Services, et de respecter nos obligations légales, entre autres. Pour en savoir plus sur les informations que nous collectons et comment nous les utilisons, consultez la Section 1 et la Section 2 ci-dessous.
- Nous partageons vos informations avec d'autres sociétés du groupe Etsy, avec des partenaires de confiance, des fournisseurs de services et d'autres fournisseurs pour procurer nos Services, à des fins de sécurité, pour comprendre comment vous utilisez nos Services et interagissez avec eux, et pour respecter nos obligations légales. Pour en savoir plus, consultez la Section 3.
- Vous disposez de certains droits en ce qui concerne notre utilisation de vos données, y compris le droit de vous opposer à certains types de traitement que nous effectuons. Pour plus d'informations, consultez la Section 7.
- Selon l'endroit où vous résidez, différentes entités Etsy peuvent vous fournir différentes parties des Services. Pour plus d'informations sur les prestataires de services et responsables de traitement qui vous concernent, ainsi que sur la manière de les contacter, consultez la Section 11.
- Si vous avez des questions sur ce Règlement concernant la confidentialité, ou souhaitez faire valoir vos droits, consultez la Section 12 pour plus d'informations sur les moyens de nous contacter. Vous pouvez en savoir plus sur les règlements d'Etsy en consultant nos Règles de la maison et notre Centre d'aide.

1. Les informations que nous collectons et recevons

Lorsque nous fournissons nos Services, nous collectons et recevons des informations qui vous concernent directement ou indirectement de diverses manières et à partir de diverses sources, que nous avons détaillées ci-dessous. Les termes en gras dans cette Section 1 correspondent à des définitions que nous utilisons dans tout ce règlement, donc n'hésitez pas à revenir consulter ce tableau si nécessaire.

Catégorie des informations	**Description des informations collectées**
Informations que vous nous fournissez Vous fournissez certaines informations à Etsy directement lorsque vous ouvrez un compte Etsy ou utilisez les Services d'une autre manière.	

Informations de compte acheteur Nous collectons certaines informations vous concernant lorsque vous ouvrez un compte acheteur Etsy et utilisez les Services.	● Coordonnées de l'acheteur : votre nom, adresse email et numéro de téléphone ● Informations de paiement de l'acheteur : votre adresse de facturation et vos données de paiement (ex : coordonnées de carte de crédit ou de débit, coordonnées bancaires, identifiants de portefeuille numérique, services d'achat avec paiement différé ou autres solutions de règlement échelonné, ainsi que tout autre mode de paiement ou identifiant utilisé pour effectuer des transactions) ● Informations de livraison : votre adresse de livraison, nom et numéro de téléphone ● Informations régionales : votre pays, préférence de langue et devise
Informations de compte vendeur Nous collectons certaines informations vous concernant lorsque vous ouvrez un compte vendeur Etsy et utilisez les Services.	● Coordonnées du vendeur : votre nom, adresse email, pays de résidence, numéro de téléphone, date de naissance, adresse fiscale et nom de boutique Etsy. Pour les vendeurs établis en tant qu'entité commerciale ou autres types d'entités légales, le nom, l'adresse et la date de naissance de tous les individus qui sont propriétaires ou contrôlent 25 % ou plus de l'entité (les « bénéficiaires effectifs ») ● Informations de paiement du vendeur : le pays de votre banque, vos coordonnées bancaires, votre adresse de facturation et autres informations de paiement (ex : les coordonnées de votre carte de crédit ou carte bancaire, ou vos identifiants PayPal)

	• Préférences de boutique : votre préférence de langue, pays et devise • Informations professionnelles/fiscales : votre identifiant fiscal et vos numéros d'identification officiels

	• Informations régionales : votre pays, préférence de langue et devise
Informations de profil public d'acheteur En tant qu'acheteur sur Etsy, vous pouvez choisir de fournir votre nom et d'autres informations relatives à votre compte et à votre activité. Les informations de votre profil seront visibles par tous. Les fiches produits d'articles enregistrées que vous avez regroupées vous-même (« Favoris et collections ») peuvent aussi être visibles publiquement, selon vos paramètres. Vous pouvez modifier, supprimer ou limiter ces informations dans les paramètres de votre compte.	• Votre nom • Votre anniversaire • Votre genre • Votre situation géographique • Votre photo de profil • Votre biographie • Vos Favoris et collections • Vos abonnements et vos abonnés • Les comptes tiers liés au vôtre (ex : réseaux sociaux, « Se connecter avec ») • Vos avis sur les produits • Vos informations liées aux listes de cadeaux (ex : votre nom, le nom de votre partenaire, la date du mariage ou de l'occasion spéciale, les coordonnées de livraison, les articles de votre liste de cadeaux)

Informations de profil public de vendeur En tant que vendeur sur Etsy, vous devez fournir certaines informations concernant votre boutique. Vous pouvez également ajouter des membres supplémentaires (ex : employés de la boutique ou collaborateurs) en associant leur compte Etsy à votre boutique. Si vous le souhaitez, il est possible de publier d'autres informations concernant votre boutique ou vous-même (telles que votre anniversaire, votre genre et votre situation géographique), en lien avec votre compte et votre activité. Les informations de votre profil seront visibles par tous. Vous pouvez modifier, supprimer ou limiter ces informations dans les paramètres de votre compte.	• Nom de la boutique • Votre nom • Votre anniversaire • Genre • Situation géographique et/ou adresse professionnelle (le cas échéant) • Photo de profil • Biographie, photos de votre boutique et liens vers votre boutique • Annonces concernant le mode Vacances • Comptes tiers liés au vôtre (ex : réseaux sociaux, « Se connecter avec ») • Conditions générales de vente (ex : retours) • Informations sur l'activité des créateurs, concernant notamment des indicateurs tels que la rapidité de réponse, les livraisons dans les temps et les avis positifs.

Informations de vérification de vendeur En tant que vendeur sur Etsy, vous devez, lorsque cela est nécessaire, fournir certaines informations pour nous aider à vérifier votre identité et prévenir la fraude.	• Selfie : les photos de votre visage que vous avez prises en direct lors de votre inscription • Pièce d'identité officielle : une copie de votre pièce d'identité officielle avec photo
Données biométriques Le cas échéant, via notre prestataire de service, nous recueillons et utilisons certaines informations relatives à vos caractéristiques physiques pour vérifier	• Une numérisation biométrique de votre géométrie faciale extraite de votre pièce d'identité officielle et de votre selfie

certaines données liées à votre statut de vendeur ou restaurer votre compte.	
Informations sur le mode invité Vous pouvez acheter des articles sur Etsy sans avoir de compte grâce à notre fonctionnalité « mode invité ». Pour traiter votre achat et mener à bien la transaction, nous avons besoin de certaines informations vous concernant.	● Votre nom ● Votre adresse email ● Votre numéro de téléphone ● Vos nom et adresse de facturation ● Vos coordonnées de carte de crédit ou de débit, ou d'un autre mode de paiement ● Vos nom et adresse de livraison
Informations sur les transactions Lorsque vous achetez ou vendez des articles sur Etsy, nous collectons des informations relatives aux commandes dans le cadre de l'historique de vos transactions.	● Informations concernant vos transactions sur nos Services, telles que le nom de la boutique, les articles achetés, le nom de l'acheteur, le prix d'achat et la date de la transaction
Photos et vidéos Vous pouvez autoriser les Applications à accéder à la caméra de votre appareil mobile ou d'autres appareils connectés afin de télécharger des photos et des vidéos sur Etsy, ou bien télécharger des photos et des vidéos directement via notre Site.	● Photos et vidéos que vous téléchargez sur votre profil, dans nos forums, dans le cadre d'un avis laissé sur un produit ou via les autres produits et fonctionnalités d'Etsy (ex : la recherche, les cadeaux).
Informations sur les forums/la communauté Nous offrons plusieurs fonctionnalités permettant aux utilisateurs de se contacter entre eux et de communiquer dans des espaces publics ou semi-publics, tels que les Forums et les Teams, qui font partie de l'espace communautaire d'Etsy.	● Contenu que vous publiez dans nos espaces communautaires ● Toutes informations supplémentaires que vous choisissez de fournir
Informations sur les Messages	● Contenu des messages : contenu (notamment textes, photos et

Vous pouvez contacter un autre Membre via les Messages Etsy pour diverses raisons, par exemple pour obtenir de l'assistance client, demander une personnalisation de produit ou poser des questions relatives aux produits et commandes.	vidéos) que vous partagez avec, ou recevez, d'autres Membres via notre fonctionnalité Messages ● Métadonnées des messages : métadonnées relatives au contenu (comme l'endroit où une photo a été prise) et aux messages (comme la date et l'heure du message)

Informations sur les promotions De temps en temps, Etsy met en place des offres promotionnelles, des jeux ou des concours.	● En général, nous collectons les informations suivantes concernant les participants : ○ Adresse email ○ Identifiant sur les réseaux sociaux (en cas de promotion sur ces derniers) ● Nous vous informerons de toutes autres données que nous collectons dans les conditions d'utilisation de la promotion concernée, qui sont disponibles sur la page de nos Règles de la maison
Informations sur l'assistance client Nous collectons certaines informations lorsque vous communiquez avec nos équipes d'assistance client.	● Vos communications avec notre équipe d'assistance et via nos outils, y compris les fonctionnalités de chat automatisé et en direct proposées sur notre Site ● Toute information supplémentaire que vous fournissez, y compris les informations de transaction (ex : le numéro de commande et l'identifiant de transaction), et/ou les informations techniques et concernant l'appareil (ex : l'adresse IP pour la résolution du problème)

Réponses aux enquêtes et études de marché Vous pouvez choisir de fournir certaines informations en lien avec les enquêtes, la recherche et d'autres mécanismes d'évaluation.	• Informations démographiques, y compris votre âge, genre, statut professionnel, type de région et de quartier (ex : zone rurale, périurbaine ou urbaine) et si vous résidez aux Etats-Unis, vos revenus, votre niveau d'éducation ainsi que votre race/groupe ethnique • Informations professionnelles et de vente, telles que la taille de votre entreprise, les autres canaux de vente que vous utilisez, et la répartition des revenus de votre entreprise (en pourcentage) sur chaque canal de vente • Toute information supplémentaire que vous fournissez

Informations que nous collectons automatiquement Etsy reçoit et enregistre automatiquement les informations provenant de votre navigateur et/ou appareil mobile lorsque vous visitez le Site, utilisez les Applications ou certaines fonctionnalités des Services (même si vous n'avez pas de compte Etsy).	
Informations sur le navigateur et l'appareil Etsy reçoit et enregistre automatiquement les informations provenant de votre navigateur et/ou appareil mobile lorsque vous visitez le Site, utilisez les Applications ou installez, accédez à ou utilisez d'une autre manière certaines fonctionnalités des Services.	• Informations sur le navigateur et l'appareil, y compris votre adresse IP, le type d'appareil, le modèle de matériel, les informations sur le système d'exploitation, l'identifiant unique d'appareil, et la langue détectée • Informations sur l'application, y compris la version, les informations d'utilisation et de débogage, et l'identifiant de l'application

Informations sur l'utilisation des Services Nous collectons certaines informations relatives à votre utilisation des Services, telles que la fréquence à laquelle vous utilisez les Applications, la façon dont vous interagissez avec les Services et les actions que vous effectuez lorsque vous interagissez avec le Site et les Applications, afin de nous aider à assurer le fonctionnement correct des Services, à personnaliser votre expérience et à améliorer notre gamme de produits. Ces informations peuvent être collectées à partir d'un sous-ensemble d'utilisateurs lors de tests de nouveaux produits ou de nouvelles fonctionnalités.	• Informations sur l'utilisation : informations concernant votre interaction avec nos Sites et nos Applications, y compris la fréquence à laquelle vous utilisez les Sites et/ou les Applications, ce qui se passe dans les Sites et/ou les Applications, les fiches produits que vous consultez et avec lesquelles vous interagissez, la façon dont vous explorez le Site (y compris les mouvements de votre souris, les recherches que vous effectuez et les pages que vous visitez), les informations transmises lors de l'utilisation de certaines fonctionnalités, notamment nos assistants IA conversationnels ou certaines de vos autres actions (telles que des clics sur des zones particulières du Site ou des Applications ou encore l'ajout de texte dans des champs de formulaire) • Informations sur le diagnostic et la résolution de problèmes : informations concernant la performance de nos Services lorsque vous les utilisez, comme les informations de diagnostic et de performance relatives aux Services, y compris l'horodatage, les données de plantage, les journaux de performance du site web et les messages ou rapports d'erreurs
Informations générales sur la situation géographique Nous collectons des informations d'ordre général relatives à votre situation géographique pour des aspects tels que la personnalisation de nos Services en fonction de cette situation géographique, pour estimer les frais postaux ainsi qu'à des fins de sécurité, de sanctions et de prévention	• Adresses IP et autres informations telles que votre code postal pour obtenir une estimation globale de l'endroit où vous vous trouvez (ex : le pays, l'Etat ou la ville) • La situation géographique générale que vous avez définie dans vos préférences régionales sur le Site ou dans

de la fraude. Consultez la Section 2 pour plus de détails sur la façon dont nous utilisons ces informations.	l'Application
Informations précises sur la situation géographique Nous collectons vos données précises de géolocalisation lorsque vous nous en avez donné l'autorisation dans les paramètres de votre appareil. Consultez la Section 2 pour plus de détails.	• Les données précises de géolocalisation collectées de votre appareil
Informations sur les cookies	• Pour en savoir plus sur ces outils en ligne et sur la manière dont nous les utilisons, consultez notre Règlement concernant les cookies et technologies similaires

Informations que nous recevons de tierces parties Nous recevons certaines informations vous concernant de tierces parties.	
Informations provenant de nos processeurs de paiement et d'autres entités Nous recevons certaines informations concernant les Acheteurs et les Vendeurs de la part de tiers, de type prestataires de services de paiement ou partenaires chargés de la prévention de la fraude, qui nous aident à traiter les transactions, à fournir des solutions de financement aux Acheteurs et à empêcher toute activité frauduleuse ou illégale.	• Votre nom • Votre adresse de facturation • Votre adresse email • Votre numéro de téléphone • Des données relatives à la prévention de la fraude, telles qu'un score et des indicateurs de risque

Informations provenant des partenaires de publicité et marketing Nous recevons de nos partenaires publicitaires et marketing certaines informations vous concernant. Ces données peuvent notamment concerner les contenus marketing que vous avez consultés ou sur lesquels vous avez cliqué, ainsi que vos actions sur nos Sites et Applications. Ceci nous aide à déterminer la façon dont nos campagnes marketing et autres interactions avec les clients peuvent contribuer aux ventes, aux conversions ou à d'autres objectifs. Ces informations nous permettent aussi d'adapter les publicités en vue de présenter des produits et services qui pourraient vous intéresser.	• Nous pouvons recevoir de nos partenaires tiers, par exemple, des informations d'attribution via les cookies et les tags UTM dans les URL afin de nous aider à déterminer la source du trafic vers Etsy ou bien de surveiller la performance d'une campagne particulière • Nous pouvons également recevoir des réponses à des emails marketing, ainsi que des données concernant les campagnes email, les publicités, les réactions aux offres et les audiences, qui nous sont communiquées par des partenaires avec votre accord • Informations démographiques telles que votre âge, votre genre, la composition de votre foyer, votre revenu estimé, vos centres d'intérêt et vos habitudes d'achat
Informations d'analyse de données Nous utilisons un logiciel d'analyse de données pour assurer la fonctionnalité du Site et des Applications et pour améliorer les Services. Pour plus d'informations, consultez le Règlement concernant les cookies et technologies similaires et la Divulgation de cookies et technologies similaires d'Etsy.	• Nous utilisons des logiciels tiers pour enregistrer des informations telles que la fréquence à laquelle vous utilisez le Site et/ou les Applications, ce qui se passe dans les Applications ou sur notre Site (ex : comment vous interagissez avec nos Services), les données d'utilisation cumulées, les données de performance, les informations relatives aux erreurs et au débogage sur les Applications et, dans le cas des Applications, l'endroit d'où elles ont été téléchargées.

Informations sur les applications tierces Nous recevons certaines informations lorsque vous utilisez des applications tierces ou des intégrations de plates-formes sur d'autres sites et applications.	• Lorsque vous liez nos Services à des applications ou intégrations tierces (ex : des comptes tiers liés), nous recevons vos coordonnées, y compris votre nom et adresse email, et toute information supplémentaire que vous autorisez la tierce partie à partager avec nous (par exemple, les comptes de réseaux sociaux et/ou la fonctionnalité de connexion). • Nos partenaires commerciaux tels que les partenaires de livraison peuvent partager des informations commerciales telles que les données relatives aux colis et aux transactions
Informations sur les Non-membres Etsy reçoit ou obtient des informations concernant une personne qui n'est pas encore inscrite comme Membre d'Etsy ou est un Invité, et n'a pas effectué d'achat direct (un « Non-membre ») en lien avec certaines fonctionnalités d'Etsy, par exemple lorsqu'un Non-membre s'abonne à une newsletter d'Etsy, lorsqu'un Membre invite un Non-membre à visiter le Site, lorsqu'un Membre télécharge les informations d'un Non-membre pour envoyer un cadeau, ou lorsqu'un Membre envoie un code de carte cadeau à un Non-membre. Pour en savoir plus, consultez notre Règlement concernant la confidentialité pour les Non-membres.	• Adresse email du Non-membre • Adresse IP du Non-membre • Adresse postale physique du Non-membre • Occasions spéciales et centres d'intérêts du Non-membre

2. L’utilisation de vos informations et les bases juridiques applicables

Lorsque vous accédez aux Services ou les utilisez, ou interagissez avec nos Sites et/ou nos Applications, nous collectons, utilisons, partageons et traitons vos informations aux fins décrites dans ce règlement. Dans la mesure requise par la loi applicable, nous nous appuyons sur un certain nombre de bases légales pour utiliser ainsi vos informations. Si vous résidez en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** »), de la Suisse ou du Royaume-Uni (« **RU** ») (désignés collectivement par le terme « **Région européenne** »), les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons peuvent différer de celles mentionnées ci-dessous.

Les raisons et les modalités d'utilisation de vos informations	**Catégories d'informations utilisées**
Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous Nous utilisons certaines informations qui nous sont nécessaires pour vous fournir les Services et pour appliquer nos Conditions d'utilisation ou d'autres contrats pertinents à votre cas. Si nous ne pouvons pas traiter vos informations à de telles fins, nous devrons fermer votre compte.	
Pour créer et gérer votre compte Etsy et fournir nos Services Nous collectons certaines informations afin de créer votre compte Etsy et de vous permettre d'interagir avec la communauté Etsy.	• Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur • Informations de profil public d'acheteur • Informations de profil public de vendeur • Informations sur le navigateur et l'appareil • Informations sur les forums/la communauté • Informations sur les applications tierces (le cas échéant)

Pour permettre l'achat et la vente sur Etsy Nous utilisons certaines informations afin de permettre l'achat et la vente sur Etsy. Ceci peut aussi impliquer de notre part le partage de certaines de vos informations avec nos partenaires tiers, y compris nos partenaires de livraison et de paiement, afin de nous permettre et de permettre à nos vendeurs de vous fournir les Services selon ce qui est stipulé dans nos Conditions d'utilisation. Ces partenaires traiteront vos informations selon leurs propres politiques de confidentialité. Pour plus d'informations sur le partage de données, consultez la Section 3.	• Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur • Informations de vérification de vendeur • Informations générales sur la situation géographique • Informations provenant de nos prestataires de traitement des paiements • Informations de mode invité • Informations sur les transactions • Informations sur l'assistance client
Pour fournir notre service de paiements En tant que vendeur Etsy, vous pouvez utiliser notre service de paiement, Etsy Payments, selon votre situation géographique, pour accepter diverses formes de paiement sur le Site, les Applications et les autres Services. Vous devrez fournir certaines informations pour créer un compte. Pour plus d'informations, consultez le Règlement concernant Etsy Payments.	• Informations de compte vendeur • Informations de vérification de vendeur

Pour fournir le mode invité Nous autorisons les Invités à acheter des articles sur Etsy sans avoir de compte grâce au mode invité.	• Informations de mode invité • Informations sur le navigateur et l'appareil • Informations sur les transactions • Informations de paiement

Pour promouvoir la sûreté, la sécurité et l'intégrité de nos Services Nous traitons certaines informations et appliquons certaines techniques de traitement automatisé et/ou d'évaluation manuelle (humaine) pour vérifier les comptes et leurs activités associées, pour détecter et résoudre les violations de nos Conditions d'utilisation et des règlements applicables, pour enquêter sur les activités suspectes, pour détecter, prévenir et combattre les comportements nuisibles, risqués ou illégaux, y compris la fraude, pour détecter et prévenir le spam et les problèmes de sécurité, et pour maintenir l'intégrité de nos Services.	• Informations de profil public d'acheteur • Informations de profil public de vendeur • Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur • Informations de vérification de vendeur • Informations sur le navigateur et l'appareil • Informations sur l'assistance client • Informations provenant de nos prestataires de traitement des paiements • Informations sur les Messages
Pour envoyer des communications concernant les Services Nous pouvons vous envoyer des communications d'ordre administratif ou relatives à votre compte concernant nos Services, y compris pour vérifier votre adresse email et votre numéro de téléphone portable, vous souhaiter la bienvenue sur nos Services, confirmer une transaction, ou pour vous avertir de l'arrivée d'une commande, communiquer à propos de la disponibilité des Services, de changements apportés à ceux-ci ou vous informer de mises à jour apportées à ce Règlement, à nos Conditions d'utilisation ou à d'autres règlements.Vous ne pouvez pas refuser de recevoir de communications relatives aux Services, par exemple les emails ou communications par appareil mobile envoyées à des fins légales, de sécurité ou à d'autres fins de type transactionnel.	• Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur • Informations sur les transactions • Informations de mode invité
Pour organiser des promotions et des	• Informations sur les promotions

<u>jeux-concours</u> Nous utilisons certaines informations concernant les participants à nos promotions et jeux-concours afin de gérer les promotions concernées et, le cas échéant, identifier le ou les gagnants, ainsi que déterminer l'éligibilité à d'autres programmes incitatifs que nous pouvons offrir aux acheteurs et aux vendeurs.	● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur

<u>Pour fournir de l'assistance et résoudre des problèmes relatifs aux commandes</u> Nous utilisons vos informations pour répondre aux requêtes d'assistance (via les Applications, le Site ou par email) et pour répondre aux requêtes de service client et autres requêtes, y compris par le biais de notre assistant virtuel de service client et/ou pour fournir une assistance client par téléphone. Nous pouvons aussi utiliser vos informations pour résoudre des litiges, problèmes de commande ou conflits entre vous et un autre Membre.	● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de mode invité ● Informations sur les transactions ● Informations sur l'utilisation des Services ● Informations générales sur la situation géographique ● Informations sur l'assistance client ● Informations sur les Messages
<u>Pour détecter et surveiller les activités suspectes</u> Nous traitons certaines informations concernant nos Membres pour assurer une protection contre la fraude, les arnaques et les menaces sur la sécurité, y compris dans le cadre du processus d'intégration. Ces informations sont collectées par nous-mêmes et/ou par nos sous-traitants chargés de la fraude, qui peuvent également partager leurs informations concernant la fraude avec d'autres entreprises, y compris d'autres	● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de vérification de vendeur ● Informations générales sur la situation géographique ● Informations sur les transactions ● Informations sur le navigateur et l'appareil ● Informations sur les Messages

places de marché en ligne.	

Lorsque cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales Nos Services sont soumis à des lois et réglementations qui nous obligent à collecter, utiliser et enregistrer vos informations de certaines manières. Le cas échéant, si vous ne fournissez pas les informations requises par la loi, nous serons dans l'obligation de fermer votre compte.	
Les raisons et les modalités d'utilisation de vos informations	**Catégories d'informations utilisées**
<u>Pour respecter les lois locales sur la vente de produits</u> Dans certains pays, nous devons afficher certaines informations concernant les vendeurs sur Etsy (ex : conformément à ce qui est requis par la législation sur les services numériques).	● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur

<u>Pour respecter nos obligations de vérification des vendeurs</u> Certains pays disposent de lois nous obligeant à vérifier ou évaluer l'identité de nos vendeurs et à prendre des mesures pour prévenir le blanchiment d'argent et/ou le financement du terrorisme via les Services. Parmi ces lois figurent, entre autres, la législation sur les services numériques de l'UE, la loi de 2010 de la justice pénale irlandaise (Blanchiment d'argent et financement du terrorisme), la loi Integrity, Notification, and Fairness in Online Retail Marketplaces (« **INFORM** ») des Etats-Unis. Pour respecter ces lois, nous collectons et conservons certaines informations concernant nos Vendeurs.	● Informations de compte vendeur ● Informations de vérification de vendeur

<u>Pour respecter d'autres exigences légales et réglementaires</u> Etsy peut également utiliser, accéder à, conserver ou fournir vos informations en réponse à des requêtes d'ordre juridique telles que des mandats de perquisition, des injonctions du tribunal, des injonctions de production, des demandes réglementaires ou des assignations à comparaître. Nous pouvons également effectuer cela pour respecter nos obligations légales et réglementaires, y compris en réponse à des demandes légales provenant des autorités publiques (dont les autorités fiscales) et pour répondre à des exigences légitimes en matière de sécurité nationale ou de respect des lois. Exemples de lois applicables pouvant donner lieu à une obligation pour nous de traiter et/ou de divulguer vos informations : **Questions de type civil, commercial, criminel, relatives à la protection du consommateur ou à des litiges** : lorsque nous sommes en possession d'une injonction nous obligeant à divulguer des informations, ou recevons une demande réglementaire (ex : dans le cadre de la loi irlandaise sur la concurrence et la protection du consommateur de 2014 (Irish Competition and Consumer Protection Act 2014), de la loi sur les droits du consommateur de 2022 (Consumer Rights Act 2022) ou de la loi sur la responsabilité des produits défectueux de 1991 (Liability For Defective Products Act, 1991)), ou lorsque nous sommes dans l'obligation légale de divulguer des données à un organisme chargé du respect des lois. **Questions relatives à l'entreprise et aux impôts :** pour respecter nos obligations fiscales et d'entreprise telles	Les catégories d'informations dépendent des circonstances spécifiques de chaque demande ou obligation. Seules les informations requises pour respecter les obligations juridiques concernées seront traitées. Selon les circonstances, elles pourraient inclure ce qui suit : ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de vérification de vendeur ● Informations provenant de nos prestataires de traitement des paiements ● Informations générales sur la situation géographique ● Informations sur le navigateur et l'appareil ● Informations sur les Messages

que celles décrites dans la loi irlandaise des entreprises de 2014 (Irish Companies Act 2014), la loi de consolidation des taxes de 1997 (Taxes Consolidation Act 1997), la Directive 2021/514 du Conseil de l'Union Européenne (« DAC7 ») ainsi que dans le code de l'Internal Revenue Service. **Questions liées aux réglementations :** pour respecter nos obligations en matière de réglementation, y compris en tant que plate-forme de commerce électronique conformément à la réglementation P2B, à la législation sur les services numériques et à d'autres réglementations similaires.	

Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes

Nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes ou ceux de tierces parties (comme d'autres acheteurs et vendeurs, et dans certains cas, le public) lorsque vos droits et vos libertés ne l'emportent pas sur eux. Dans l'EEE, au Royaume-Uni et dans d'autres pays, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement et de tenter de le restreindre. Pour en savoir plus, consultez la Section 7.

Les raisons et les modalités d'utilisation de vos informations	**Intérêts légitimes sur lesquels nous nous appuyons**	**Informations** **Catégories utilisées**

<u>Pour comprendre comment vous utilisez nos Services et améliorer votre expérience sur Etsy</u> Nous utilisons certaines informations pour améliorer nos Services, y compris pour assurer que les Services fonctionnent correctement, pour aider les vendeurs à trouver les meilleurs moyens de commercialiser et vendre leurs produits sur Etsy, et aider les acheteurs à découvrir de tels produits. Nous utilisons également ces informations pour identifier et soutenir les vendeurs particulièrement performants, et dans un but général de recherche et de création de rapports cumulatifs. Nous pouvons également utiliser le Contenu que vous importez dans nos Services, tel que décrit à la Section 5 de nos Conditions d'utilisation, notamment les informations tirées des fiches produits, les avis reçus sur les produits et les publications de la communauté, afin d'entraîner et de développer des modèles d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique. Cela contribue à l'amélioration et au développement de nos Services, et notamment à la création de nouvelles fonctionnalités qui vous sont destinées (telles que les outils d'IA pour les fiches produits ou les synthèses des avis).	Il est dans nos intérêts légitimes de comprendre comment nos Services sont utilisés, ainsi que d'explorer et de découvrir des moyens de développer et d'agrandir notre activité. Il est dans nos intérêts légitimes de mieux comprendre nos Membres en enregistrant leurs préférences, leurs achats et leurs autres interactions avec nous, y compris en identifiant quand des utilisateurs non connectés ont peut-être déjà un compte Etsy. Il est dans nos intérêts légitimes, et dans ceux de nos Membres, d'améliorer l'efficacité de nos Services, de résoudre les erreurs sur nos Services, d'accroître l'intérêt concernant nos Services et d'obtenir des données sur les	• Informations de profil public d'acheteur • Informations de profil public de vendeur • Photos et vidéos • Utilisation des Services • Informations • Informations sur le navigateur et l'appareil • Informations sur les cookies • Informations sur l'assistance client • Réponses aux enquêtes et études de marché • Informations provenant des partenaires de publicité et marketing • Informations d'analyse de données • Informations générales sur la situation géographique • Informations sur les forums et la communauté

	habitudes d'utilisation de nos Services.	

<u>Pour classer vos résultats de recherche, vous présenter des produits pertinents et personnaliser votre expérience</u> Nous utilisons certaines informations pour classer vos résultats de recherche. Lorsqu'un Membre ou un Invité recherche un article sur Etsy, le moteur de recherche d'Etsy s'occupe de retourner les résultats correspondant le mieux à la requête de recherche et aux catégories d'informations indiquées ici. Certaines informations peuvent également être traitées au cours de votre session de navigation, telles que les termes de recherche et les produits consultés, afin de vous proposer des recommandations adaptées et personnaliser votre expérience. Nous pouvons aussi mettre en valeur une sélection de boutiques ou de fiches produits, au-dessus ou à côté des principaux résultats de recherche.	Il est dans nos intérêts légitimes, et ceux de nos Membres, de personnaliser nos Services, y compris via l'identification des produits qui intéresseraient le plus nos acheteurs. Permettre la découverte de produits au cours d'une session relève également de notre intérêt légitime et de celui de nos Membres.	• Informations sur l'utilisation des Services • Informations sur le navigateur et l'appareil • Préférences de la boutique • Informations générales sur la situation géographique

<u>Pour fournir de la publicité sur la plate-forme pour nos Sites et Applications</u> Les vendeurs peuvent avoir recours à des services de publicité payante sur Etsy (« **Publicité sur Etsy** »). La Publicité sur Etsy affiche les fiches produits ou boutiques d'un vendeur de façon plus proéminente sur les Sites et/ou les Applications (elles sont alors libellées comme « **Annonces vendeur** »). La Publicité sur Etsy s'affiche dans un ou plusieurs endroits, par exemple dans les résultats de recherche des Membres et des Invités.	Il est dans nos intérêts légitimes, et ceux de nos vendeurs, d'aider les vendeurs à toucher le public correspondant le mieux à leurs produits.	• Informations sur l'utilisation des Services • Informations sur le navigateur et l'appareil • Informations générales sur la situation géographique • Informations de profil public d'acheteur • Informations de mode invité • Informations sur les transactions
<u>Pour afficher de la publicité non-personnalisée sur des plates-formes tierces et des sites tiers</u> Nous utilisons vos informations pour des annonces non-personnalisées pour nos Services sur des plates-formes et des sites tiers. Nous achetons, par exemple, de la publicité externe à un réseau de fournisseurs participants tels que les réseaux sociaux et les moteurs de recherche. Vous pourriez voir des annonces pour Etsy sur ces canaux même si vous avez choisi de refuser les annonces personnalisées. Si vous êtes Vendeur, nous pourrions utiliser ces informations vous concernant pour vous mettre à la une dans des supports marketing et de mobilisation, et pour vous mettre à la une, ainsi que votre boutique, sur la plate-forme et en dehors de celle-ci, comme indiqué dans les Conditions d'utilisation d'Etsy.	Il est dans nos intérêts légitimes de promouvoir les Services et les fiches produits sur des plates-formes et sites tiers.	• Informations provenant des partenaires de publicité et marketing • Informations sur les cookies

<u>Pour mesurer la performance de la publicité sur nos Sites et Applications, ainsi que sur des plates-formes et applications tierces</u> Nous utilisons vos informations pour mesurer l'efficacité de la publicité sur nos propres Sites et Applications, ainsi que sur des plates-formes et applications tierces Ceci inclut le partage d'informations avec des partenaires de publicité dans ces mêmes objectifs. Vos informations pourraient être utilisées même si vous choisissez de refuser la publicité personnalisée (par exemple, nous pourrions utiliser vos informations pour mesurer la performance de la publicité non-personnalisée).	Il est dans nos intérêts légitimes de promouvoir les Services et de comprendre la performance de notre publicité à la fois sur nos Sites et Applications et sur les plates-formes et applications tierces.	• Informations provenant des partenaires de publicité et marketing • Informations sur les cookies
<u>Pour permettre l'organisation de campagnes, d'enquêtes et de pétitions</u> Les Membres ont la possibilité de participer à des campagnes, des enquêtes ou des pétitions pour des causes qui leur tiennent à cœur sur notre site consacré à la mobilisation, ou d'effectuer des dons pour des causes lors du passage de commande. Pour rendre cela possible, nous devons collecter et utiliser certaines informations concernant nos Membres.	Il est dans nos intérêts légitimes et dans ceux de nos Membres de fournir ces Services et d'organiser des enquêtes pour nous aider à améliorer nos Services.	• Informations de profil public de vendeur • Informations de compte vendeur • Informations Etsy Payments (pour les dons caritatifs)
<u>Pour maintenir la sécurité et la fiabilité de nos Services</u> Nous traitons vos informations et, dans certains cas, appliquons un traitement automatisé accompagné d'une évaluation manuelle (donc par un humain) afin de maintenir la sécurité et l'intégrité de nos Services et de prévenir des risques liés à la sécurité et d'autres problèmes. Ceci implique de	Il est dans nos intérêts légitimes, et ceux de nos Membres, d'assurer la sécurité de nos Services, de vérifier les comptes et leur activité, et de combattre les	• Informations de profil public d'acheteur • Informations de profil public de vendeur • Informations de compte acheteur • Informations

prendre des mesures pour détecter, examiner et protéger d'autres manières notre communauté contre le comportement abusif, le harcèlement, la violation de propriété intellectuelle, les activités criminelles, les activités illégales, les soupçons de fraude, les dommages, les soupçons de violation des Conditions d'utilisation d'Etsy et d'autres règlements, y compris la résolution de conflits liés à ce qui précède entre des Membres. Nous pouvons également partager le Contenu que vous importez dans nos Services, tel que décrit à la Section 5 de nos Conditions d'utilisation (ex : informations tirées des fiches produits, avis reçus sur les produits, publications de la communauté), ainsi que d'autres renseignements que nous recueillons auprès de vous, avec nos fournisseurs chargés de la prévention de la fraude et de la sécurité, afin d'améliorer leurs services et les nôtres, de garantir la sûreté et la sécurité de notre place de marché et de faire respecter nos règlements.	comportements ou le contenu nuisible ou inapproprié. Il est dans nos intérêts légitimes, et ceux de nos Membres et du public, de faire respecter nos Règles de la maison, nos Conditions d'utilisation et les règlements associés, y compris pour prévenir et gérer la fraude, les transactions hors site et les activités illégales ainsi que de résoudre les conflits entre les Membres.	de compte vendeur • Informations de vérification de vendeur • Informations sur les transactions • Informations sur les Messages • Informations sur l'utilisation des Services • Informations sur les forums et la communauté • Photos et vidéos

Pour protéger nos droits légaux Nous pouvons aussi conserver, préserver, divulguer ou examiner vos informations afin de protéger, d'établir ou d'exercer nos droits légaux ou nous défendre contre des poursuites judiciaires intentées ou à venir, notamment pour recouvrer une dette ou traiter une violation de nos Conditions d'utilisation et de nos règlements.	Il est dans nos intérêts légitimes de demander un avis juridique et de nous protéger (y compris nos droits, notre personnel, notre propriété intellectuelle ou notre plate-forme), de protéger nos Membres ou d'autres personnes, y compris dans le cadre d'un processus de résolution, ou concernant des investigations relatives à la réglementation, à des litiges ou à d'autres conflits.	• Informations de profil public d'acheteur • Informations de profil public de vendeur • Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur • Informations de vérification de vendeur • Informations sur les transactions • Informations sur l'utilisation des Services • Informations sur les Messages
Pour partager des informations avec les organismes chargés du respect des lois et répondre à des requêtes de type juridique Nous pouvons partager vos informations avec une tierce partie, y compris les organismes chargés du respect des lois, même lorsque sans y être obligé par la loi, nous croyons en toute bonne foi qu'une telle utilisation et/ou divulgation est raisonnablement nécessaire pour détecter, prévenir ou engager des poursuites judiciaires contre une activité illégale ou pour prévenir la mort ou des blessures imminentes. Les catégories d'informations auxquelles nous accéderons, que nous préserverons, utiliserons et partagerons à ces effets dépendront	Il est dans nos intérêts légitimes, et dans ceux du public, de partager des informations avec des tierces parties, y compris dans le cadre d'investigations ou de demandes relatives à la réglementation afin de détecter, d'examiner et d'engager des poursuites judiciaires contre une activité illégale	• Informations de profil public d'acheteur • Informations de profil public de vendeur • Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur • Informations de vérification de vendeur • Informations sur les transactions • Informations sur les Messages

des circonstances spécifiques. Pour en savoir plus sur les modalités et les raisons du partage d'informations par Etsy dans ces circonstances, consultez la Section 3 et notre Règlement concernant les demandes d'informations.	ou pour prévenir la mort ou des blessures imminentes.	• Informations sur l'utilisation des Services

<u>Dans l'éventualité d'une réorganisation de l'entreprise</u> Dans certains cas, Etsy pourrait choisir de réorganiser son entreprise. Dans ces types de transactions (telles qu'une vente, une fusion, une liquidation, une mise sous séquestre, une réorganisation ou une cession de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs d'Etsy), les informations des Membres font généralement partie des actifs de l'entreprise qui sont cédés.	Ces transactions peuvent être nécessaires et dans nos intérêts légitimes, en particulier notre intérêt à prendre des décisions qui permettent à notre entreprise de se développer sur le long terme.	• Informations de profil public d'acheteur • Informations de profil public de vendeur • Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur
<u>Pour afficher l'activité des Vendeurs et les informations concernant les boutiques</u> Nous pouvons afficher des informations concernant l'activité des Vendeurs et les performances de leur boutique, et notamment leur délai de réponse aux messages, leurs ventes récentes, l'activité liée aux commandes ainsi que d'autres éléments permettant aux acheteurs de faire des choix éclairés.	Il est dans nos intérêts légitimes et ceux de nos Membres d'améliorer nos Services et de faciliter les contacts entre nos Membres.	• Statut d'activité de vendeur et taux moyen de réponse • Informations de profil public de vendeur

<u>Pour partager des informations avec nos prestataires de service, fournisseurs et partenaires commerciaux</u> Nous partageons certaines informations avec nos prestataires de services et partenaires commerciaux, comme indiqué dans la Section 3.	Il est dans nos intérêts légitimes et ceux de nos Membres d'engager des prestataires de services et des partenaires pour aider à procurer les Services	• Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur • Informations de profil public d'acheteur • Informations de profil public de vendeur • Informations de vérification de vendeur • Informations provenant de nos prestataires de traitement des paiements • Informations sur les transactions • Informations sur l'assistance client • Informations sur les Messages

Lorsque vous donnez votre consentement

Lorsque nous utilisons vos informations avec votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment pour l'avenir (ce qui signifie que notre utilisation passée de vos données ne sera pas affectée). Vous pouvez modifier les paramètres de votre appareil ou de votre application à tout moment.

Pour vous envoyer du marketing par email Dans certains pays (tels que ceux de la Région européenne), nous pouvons avoir besoin de votre consentement pour vous envoyer des messages de marketing par email. Vous aurez l'opportunité de refuser chaque communication marketing que nous envoyons.	• Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur • Informations sur le navigateur et l'appareil • Informations sur les transactions • Informations provenant des partenaires de publicité et marketing • Informations sur l'utilisation des Services
En Europe, pour personnaliser votre expérience sur les Sites et les Applications Pour les utilisateurs de l'EEE et du Royaume-Uni, nous nous appuyons sur votre consentement pour personnaliser votre expérience sur les Sites et les Applications, notamment afin de vous aider à chercher et découvrir des articles pertinents.	• Informations sur l'utilisation des Services • Informations sur le navigateur et l'appareil • Informations générales sur la situation géographique • Informations sur les transactions • Informations provenant des partenaires de publicité et marketing • Informations de mode invité • Informations d’analyse de données
Pour personnaliser les annonces que vous voyez sur les plates-formes tierces et les sites tiers Lorsque la loi l’exige, nous nous appuyons sur votre consentement pour personnaliser les publicités qui vous sont présentées sur des plates-formes et sites tiers. Ce marketing ciblé inclut des outils tiers, y compris ceux proposés par les Audiences personnalisées de Facebook et par le Ciblage par liste de clients de Google, et nous pouvons utiliser les données d'analyse cumulées des informations sur votre utilisation des	• Coordonnées de l'acheteur • Informations sur l'utilisation des Services • Informations sur les cookies • Informations provenant des partenaires de publicité et marketing • Informations de mode invité • Informations d’analyse de données

Services y compris, par exemple, les mots-clés de recherche, les favoris, l'historique de navigation et l'historique d'achat combinés avec les Catégories d'informations mentionnées ici.	

<u>Pour collecter vos informations via les paramètres d'appareil que vous avez activés</u> Nous nous appuyons sur votre consentement pour collecter à partir de votre appareil les informations précises sur votre situation géographique pour : (a) le contenu local, pour personnaliser et adapter les Services, y compris les résultats de recherche et les recommandations ; (b) les services d'expédition et de livraison ; et (c) accéder à votre appareil-photo et/ou à votre galerie de photos si vous choisissez de partager des photos ou des supports sur nos Services.	● Informations précises sur la situation géographique ● Photos et vidéos

<u>Pour vérifier votre identité de manière biométrique</u> Les vendeurs peuvent choisir de vérifier leur identité par des moyens biométriques. Pour les vendeurs de l'EEE, Etsy s'appuie sur le consentement explicite du vendeur pour collecter et traiter ses données biométriques à des fins de vérification d'identité. Pour les autres pays, nous nous appuyons sur le consentement, sous réserve d'obligations réglementaires locales	● Données biométriques ● Informations de vérification de vendeur
Données utilisées pour des tâches effectuées dans l'intérêt du public	
<u>Pour préserver, examiner et partager des informations pour effectuer une tâche dans l'intérêt du public</u> Dans des circonstances limitées, nous accéderons à, préserverons et partagerons vos informations avec des régulateurs, des organismes chargés du respect des lois ou d'autres organisations pour effectuer une tâche nécessaire dans l'intérêt du public. Nous pourrions, par exemple, partager vos informations dans le but de combattre un comportement illégal ou dangereux lorsqu'il est dans l'intérêt du public de le faire et lorsque l'intérêt du public est prescrit par la loi applicable (y compris la loi de l'UE ou d'un Etat membre), le cas échéant.	● Informations de compte acheteur ● Informations de compte vendeur ● Informations de profil public d'acheteur ● Informations de profil public de vendeur ● Informations provenant de nos prestataires de traitement des paiements ● Informations sur les transactions ● Informations sur les Messages

Données pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autres personnes	
Pour préserver, examiner et partager des informations avec les organismes chargés du respect des lois et d'autres organisations Nous pouvons préserver, examiner et partager des informations avec les organismes chargés du respect des lois et d'autres organisations dans des circonstances dans lesquelles les intérêts vitaux d'une personne ont besoin d'être protégés, par exemple dans les situations d'urgence. Nous pouvons, par exemple, devoir partager des informations pour éviter à un Acheteur ou un Vendeur Etsy, ou à une autre tierce partie, de perdre la vie ou d'être blessé, ou pour prévenir des activités criminelles ou frauduleuses.	• Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur • Informations de profil public d'acheteur • Informations de profil public de vendeur • Informations provenant de nos prestataires de traitement des paiements • Informations sur les transactions • Informations sur les messages

3. Le partage de vos informations

Nous partageons vos données avec des tierces parties lorsque cela est nécessaire pour fournir les Services, respecter nos obligations légales, ou à des fins définies dans ce Règlement concernant la confidentialité, y compris ce qui suit :

Informations affichées publiquement : lorsque vous utilisez les Services, certaines informations vous concernant seront affichées publiquement sur le Site et les Applications, par exemple les Informations de profil public d'Acheteur et les Informations de profil public de Vendeur (telles que définies à la Section 2). Les Acheteurs et les Vendeurs peuvent choisir de rendre certaines informations et activités privées via leur compte ou leurs paramètres de profil public. Nous afficherons également d'autres informations associées à votre utilisation des Services, y compris la date de votre inscription, les informations relatives aux articles pour lesquels vous avez laissé un avis (y compris le contenu des avis), les photos ou vidéos des articles que vous avez achetés, vos Favoris et collections, vos abonnés, vos abonnements, les commentaires que vous publiez dans nos espaces communautaires et les informations que vous décidez de partager via les réseaux sociaux. Les avis que vous laissez concernant des boutiques ou des articles que vous avez achetés peuvent aussi être partagés sur d'autres plates-formes et indexés par des moteurs de recherche, y compris Google.
Pour certains vendeurs, certaines informations supplémentaires pourraient être affichées publiquement. Par exemple, le nom de votre entreprise, la situation géographique de votre

boutique ou le numéro de société associé à votre compte (que vous pouvez modifier et mettre à jour dans les paramètres de votre compte) pourraient être affichés publiquement.

Sociétés du groupe Etsy : nous pouvons partager certaines des informations que nous recueillons, notamment les Informations de compte Acheteur, Informations de compte Vendeur, Informations de vérification de vendeur, Informations sur l'utilisation des Services, Informations sur le navigateur et l'appareil et Informations sur les cookies, avec nos sociétés affiliées, parmi lesquelles Etsy, Inc., Etsy Ireland UC, Etsy Payments Ireland Limited, Etsy Gifting LLC, Etsy UK, Ltd. et d'autres entités Etsy, qui nous permettent d'exercer notre activité partout dans le monde (ensemble, les « **Sociétés du groupe Etsy** »). Les informations partagées entre les Sociétés du groupe Etsy peuvent être utilisées aux fins décrites dans ce Règlement concernant la confidentialité et de manière générale pour l'exploitation de notre entreprise, y compris dans un but de vérification d'identité, de contrôle des transactions, de prévention de la fraude, de traitement des paiements, de marketing, d'émission et d'utilisation des cartes cadeaux en tant que mode de paiement, de respect des règlements et des lois, d'assistance client, de développement de l'entreprise, d'administration des comptes utilisateur ou d'assistance informatique, technique ou d'ingénierie.

Vendeurs : nous pouvons partager des informations concernant votre utilisation des Services avec les Vendeurs, par exemple en indiquant si vous êtes un Acheteur régulier ou un nouvel Acheteur, pour leur permettre de vous fournir un meilleur service et nous aider à améliorer notre Site et nos Applications. Lorsque vous effectuez un achat, nous partageons vos coordonnées avec le vendeur concerné pour lui permettre de mener ses propres activités de gestion, par exemple traiter votre commande, tel que cela est décrit dans notre Règlement des vendeurs.

Sites web ou Services tiers liés : certains Membres peuvent choisir de se connecter à Etsy ou d'ouvrir un compte Etsy à partir d'une application tierce externe, telle que Facebook ou Google. La connexion de votre compte Etsy à des applications ou des services tiers est facultative. Si vous choisissez de connecter votre compte à une application tierce, les fournisseurs de ces services ou de ces produits peuvent recevoir des informations vous concernant qu'Etsy, vous-même ou d'autres personnes partagent avec eux.

Vous pouvez choisir de lier votre traitement des paiements ou votre compte bancaire pour régler plus facilement vos achats (ou pour recevoir des paiements et des virements dans le cas des vendeurs dans certains marchés) par le biais d'un service tiers disponible via le Site ou l'Application Etsy. Lorsque vous vous inscrivez auprès de ces partenaires tiers, nous vous indiquons quelles informations sont collectées et quelles informations seront partagées par la tierce partie avec Etsy.

Sachez que lorsque vous accédez à des sites ou des services tiers en lien avec votre compte Etsy, votre usage de ces sites et services est soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité en plus de nos conditions d'utilisation et de notre règlement concernant la confidentialité.

Partenaires commerciaux : Etsy collabore étroitement avec un certain nombre de partenaires commerciaux, tels que nos partenaires de livraison, d'expédition et de paiement, qui nous aident à fournir les Services conformément à nos Conditions d'utilisation. Lorsque l'une de ces entreprises nous aide à gérer votre transaction, nous

pouvons, ou elle peut, avoir besoin de partager des informations relatives à la transaction afin de finaliser votre commande, de surveiller l'activité sur les Sites et Applications, notamment liée aux transactions, ou de résoudre des problèmes liés à l'assistance après achat ou à des transactions, tels que des remboursements ou des conflits.

Etsy s'associe également à d'autres entreprises pour afficher et proposer les produits des Vendeurs en dehors d'Etsy, notamment par le biais d'intégrations de tierces parties. Etsy et nos partenaires vous indiqueront les modalités de collecte, d'utilisation et de partage de vos informations.

De même, Etsy offre des services ou des produits provenant de sociétés affiliées, par exemple des services qui assistent nos vendeurs dans leur comptabilité, ou d'autres services de gestion des petites entreprises. Ces sociétés affiliées peuvent vous vendre des articles ou des services par le biais des Services ou proposer des promotions (y compris par email). Dans chaque cas, ces partenaires traiteront vos informations conformément à leur propre politique de confidentialité. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité et à poser des questions aux tierces parties avant de leur divulguer vos informations.

Conseillers professionnels, partenaires d'industrie, autorités, régulateurs et autres entités : nous partageons vos informations décrites dans la Section 2 avec nos conseillers, consultants, régulateurs et autorités fiscales, organismes chargés du respect des lois, agences gouvernementales, parties civiles, partenaires d'industrie (ex : des groupes commerciaux) et avec d'autres entités dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire pour :

- respecter les lois ou réglementations applicables, des ordonnances du tribunal, assignations à comparaître, procédures légales ou requêtes gouvernementales ;
- détecter, examiner, prévenir ou résoudre des problèmes réels ou suspectés de fraude, de violation des Conditions d'utilisation d'Etsy et d'autres activités illégales ou problèmes techniques ou relatifs à la sécurité ; et/ou
- protéger les droits, la propriété et la sécurité de nos Membres, d'Etsy et des Sociétés du groupe Etsy, ou d'autres parties, y compris pour éviter la mort ou des blessures imminentes.

Services de publicité et de marketing : Etsy travaille avec des partenaires tiers de publicité et de marketing à des fins de publicité ciblée par centres d'intérêt comme décrit ici.

Réorganisation de l'entreprise : dans certains cas, Etsy peut décider d'une réorganisation de l'entreprise. Dans ces types de transactions (telles qu'une vente, une fusion, une liquidation, une mise sous séquestre, ou une cession de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs d'Etsy), les informations des Membres font généralement partie des actifs de l'entreprise qui sont cédés. Si Etsy a l'intention de céder des informations vous concernant, Etsy vous en avertira par email ou en publiant un avis sur le Site et dans les Applications.

Services communautaires : nous engageons des tierces parties pour nous aider à fournir des Services communautaires, qui comprennent les Forums et les Teams Etsy, et à ces fins, nous devons partager certaines informations vous concernant. Ceci peut inclure, par exemple, les Informations de profil public d'acheteur et les Informations de profil public de

vendeur, la date de votre inscription à Etsy ainsi que vos paramètres régionaux et de langue sur le Site. Pour plus d'informations, consultez notre Règlement de la communauté.

Fournisseurs : Etsy engage également des sociétés et personnes tierces (par exemple des cabinets d'études, des services d'analyse de données et des prestataires de sécurité) pour nous aider à exécuter, fournir et promouvoir les Services. Nous partageons vos informations avec ces tierces parties afin qu'elles puissent effectuer ces tâches en notre nom comme cela est décrit dans ce règlement.

De plus, Etsy engage aussi des fournisseurs de services et autres fournisseurs tiers offrant des services en lien avec la fraude, la sécurité et d'autres services similaires. Nous pouvons partager vos informations comme décrit dans ce règlement avec ces fournisseurs de services et autres fournisseurs pour améliorer leurs services et les nôtres afin de préserver la sécurité et la fiabilité de notre place de marché. Certains vendeurs spécialisés dans la fraude et la sécurité peuvent aussi permettre le partage des données entre entreprises similaires (ex : des sociétés de vente au détail) à des fins telles que la prévention de la fraude et la sécurité.

Ces types de fournisseurs de services tiers avec lesquels nous travaillons comprennent :

Des prestataires de services tiers, fournisseurs et participants au réseau	**Les informations que nous partageons**
• Modérateurs de salles de données • Cabinets d'études • Fournisseurs de données d'analyse • Fournisseurs de sécurité • Fournisseurs de services logiciels • Fournisseurs de services techniques et d'infrastructure • Fournisseurs de services professionnels • Fournisseurs de services client ou d'autres services sous-traités • Prestataires et fournisseurs de services de vérification d'identité, de prévention de la fraude et de sécurité	• Informations de profil public d'acheteur • Informations de profil public de vendeur • Informations de compte acheteur • Informations de compte vendeur • Informations de vérification de vendeur • Informations de mode invité • Informations sur les transactions • Informations sur les forums/la communauté • Informations générales sur la situation géographique • Photos et vidéos • Informations sur l'assistance client • Informations sur le navigateur et l'appareil • Informations sur l'utilisation des Services • Réponses aux enquêtes et études de marché • Informations d'analyse de données

4. Le transfert de vos informations

Etsy gère une plate-forme de commerce électronique internationale. En utilisant les Services, vous reconnaissez qu'Etsy utilisera vos informations aux Etats-Unis, en Irlande et dans tout autre pays dans lequel les Sociétés du groupe Etsy exercent leurs activités. Sachez que les lois et normes en matière de confidentialité de certains pays, y compris les droits des autorités à accéder à vos informations, peuvent différer de celles qui s'appliquent dans votre pays de résidence. Dans la mesure où l'on considère qu'Etsy transfère des informations en dehors de l'EEE, nous nous appuyons séparément, alternativement et indépendamment sur les bases légales suivantes pour le transfert de vos informations :

Décisions d'adéquation Lorsque cela est possible, nous nous appuyons sur des décisions de la Commission européenne, appelées « décisions d'adéquation », reconnaissant que certains pays offrent un niveau de protection des données qui est essentiellement équivalent à celui de l'EEE. Une liste des décisions d'adéquation est disponible ici sur le site web de la Commission européenne.

Clauses contractuelles standard Nous nous appuyons également sur les Clauses contractuelles standard de la Commission Européenne pour le transfert international et ultérieur de vos données en dehors de l'EEE vers des pays tiers dont, par exemple, les Etats-Unis. Ceci inclut les transferts de Etsy Ireland UC à Etsy, Inc. et aux autres Sociétés du groupe Etsy en plus de nos prestataires de services. Vous pouvez demander une copie de nos Clauses contractuelles standard en envoyant un email à dpo@etsy.com.

Nécessité pour l'exécution du Contrat entre Etsy et nos Utilisateurs Vous avez le choix d'utiliser ou non les Services d'Etsy. Comme nous opérons dans le monde entier et utilisons des infrastructures techniques aux Etats-Unis pour vous fournir les Services, conformément au contrat qui existe entre nous (y compris nos Conditions d'utilisation), nous transférons vos informations vers les Etats-Unis et d'autres juridictions lorsque cela est nécessaire pour fournir les Services. En d'autres termes, nous ne pouvons pas vous fournir les Services et exécuter notre contrat avec vous sans faire sortir vos informations de votre pays d'origine, y compris s'il s'agit du Royaume-Uni ou d'un pays de l'EEE.

5. La protection de vos informations

Nous accordons une grande importance à la sécurité de vos informations. Nous protégeons vos informations grâce à des mesures techniques et administratives conçues pour réduire le risque d'accès illégal ou non autorisé, de destruction, perte, déformation, divulgation ou utilisation de vos données. Pour protéger votre compte, nous vous encourageons à choisir votre mot de passe avec soin et à activer la validation en deux étapes (V2E) pour vous connecter. Vous pouvez en savoir davantage sur le renforcement de la sécurité de votre compte dans les paramètres de votre compte.

Nous utilisons le produit reCAPTCHA Enterprise de Google et Ekata de Mastercard (le produit de vérification d'identité de Mastercard) avec nos Services pour aider à prévenir le spam, la fraude et les abus. reCAPTCHA Enterprise collecte des informations matérielles et logicielles telles que les données de l'application et de l'appareil, et les envoie à Google afin de fournir, de maintenir et d'améliorer reCAPTCHA Enterprise, et dans un but général de

sécurité. Votre utilisation de reCAPTCHA Enterprise est soumise aux Règles de confidentialité et aux Conditions d'utilisation de Google. L'utilisation de vos informations par Mastercard pour nous fournir des solutions de prévention de fraude est soumise au Règlement concernant la confidentialité d'Ekata.

6. La durée de conservation de vos informations

Etsy conservera vos informations uniquement pendant aussi longtemps que cela sera nécessaire pour les fins établies dans ce Règlement, aussi longtemps que votre compte sera actif, ou selon ce qui sera nécessaire pour respecter nos obligations légales, nos règlements internes ou la loi applicable. Nous décidons pendant combien de temps nous avons besoin des informations au cas par cas et en fonction des lois de rétention des données applicables. Les facteurs suivants affectent généralement la période de rétention :

Nécessité pour fournir nos Services Nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les Services. Ceci comprend des aspects comme la maintenance et l'amélioration de nos Sites et nos Applications, la nécessité de nous assurer que nos Services sont sûrs, et la maintenance de données commerciales et financières appropriées. La plupart de nos périodes de rétention sont déterminées sur la base de cette règle générale.

Traitement de vos données sur la base du consentement Si nous traitons vos données avec votre accord, nous conservons ces données aussi longtemps que nécessaire pour les traiter conformément à votre consentement ou jusqu'à ce que vous le retiriez.

Obligations légales, contractuelles ou de type similaire Etsy conservera et utilisera vos informations dans la mesure nécessaire pour nous conformer aux obligations légales, notamment lorsque leur conservation est requise par la législation fiscale applicable, les règles de connaissance du client (« KYC ») ou des exigences similaires. Voici ce que nous prenons en compte lorsque nous décidons de la durée de conservation de vos informations :

Objectif du traitement	Période de rétention
Pour vous fournir nos Services	Conservées pendant toute la vie de votre compte.
Respect des réglementations et autres obligations légales	Etsy conservera et utilisera vos informations dans la mesure nécessaire pour nous conformer aux obligations légales, notamment lorsque leur conservation est requise par la législation fiscale applicable, nos règles de connaissance du client (« KYC ») ou des exigences similaires.

Autres objectifs légitimes	Nous pouvons conserver vos informations pour d'autres objectifs légitimes, par exemple pour empêcher des dommages physiques, enquêter sur des violations possibles de nos Règles de la maison et de nos règlements, promouvoir la sûreté, la sécurité et l'intégrité, ou protéger Etsy, y compris nos droits, notre propriété ou notre plate-forme. Par exemple, les informations liées aux commandes que vous passez et/ou à votre expérience avec notre équipe d'assistance, y compris les transcriptions de vos échanges, peuvent être conservées pendant une période de six ans après la fermeture de votre compte.

7. Vos droits et vos choix

Certaines lois sur la protection de la confidentialité dans le monde, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) en Europe, confèrent aux utilisateurs des droits et des choix liés à leurs informations. Conformément à ces lois, Etsy vous donne le choix d'accéder à, de modifier ou de supprimer certaines informations, ainsi que des choix sur la façon dont nous vous contactons. En outre, sous réserve de la législation applicable, vous pouvez bénéficier de certains droits concernant vos informations, dont les suivants :

- **Droit d'accès :** vous pouvez accéder à certaines informations associées à votre compte en consultant les paramètres de confidentialité de votre compte. Vous pouvez demander une copie de vos informations dans un format facilement accessible, ainsi qu'une explication sur l'utilisation de ces informations. Pour plus d'informations, consultez cet article du Centre d'aide.
- **Droit de portabilité :** vous avez le droit de recevoir certaines informations que vous avez fournies dans un format structuré, utilisé couramment et lisible par machine, et de les transférer à un autre responsable de traitement.
- **Droit de rectification :** vous avez le droit de nous demander la rectification d'informations inexactes à votre sujet. Vous pouvez corriger et modifier certaines informations dans les paramètres de votre compte.
- **Droit de restriction du traitement :** dans certains cas, vous pouvez aussi avoir le droit de restreindre ou de limiter les manières dont nous utilisons vos informations.
- **Droit à la suppression :** certaines circonstances permettent de demander la suppression de vos informations, à l'exception de celles que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi ou de la réglementation, ou pour protéger la sécurité, la fiabilité, les droits et l'intégrité d'Etsy. Notez que la fermeture de votre compte ne libère pas forcément votre adresse email, votre nom d'utilisateur ou le nom de votre

boutique (le cas échéant) pour vous permettre de les réutiliser sur un nouveau compte. Pour plus d'informations, consultez cet article du Centre d'aide.

- **Droit d'opposition :** si nous traitons vos informations sur la base de nos intérêts légitimes comme expliqué ci-dessus, ou dans l'intérêt public, vous pouvez vous opposer à ce traitement dans certaines circonstances. Dans de tels cas, nous arrêterons le traitement de vos informations à moins de disposer de motifs légitimes pour le poursuivre, ou dans les cas où il est nécessaire pour raisons légales.
- **Droit de retrait de consentement :** lorsque nous nous appuyons sur le consentement, vous pouvez choisir de retirer votre consentement à notre traitement de vos informations en utilisant, par exemple, un lien de désabonnement par email ou les préférences de confidentialité de votre compte. Si vous avez accepté de partager avec nous les détails précis de géolocalisation de votre appareil, vous pouvez retirer ce consentement par le biais des paramètres de votre appareil mobile. Ceci vient s'ajouter à votre droit général de clôturer définitivement votre compte et de supprimer vos informations. Sachez que le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité des traitements effectués antérieurement.
- **Prise de décision automatisée :** dans certains pays, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision reposant exclusivement sur un traitement automatisé (c'est-à-dire réalisé sans aucune intervention humaine) lorsqu'elle entraîne des conséquences juridiques ou vous affecte de manière significative, sauf sous certaines conditions. Par exemple, la prise de décision automatisée est permise lorsqu'elle est nécessaire dans le cadre de notre relation contractuelle avec vous, que vous y avez consenti ou que la législation applicable autorise Etsy à effectuer ce traitement. Dans ces circonstances, vous pouvez avez le droit de demander des mesures de sécurité supplémentaires, notamment l'obtention d'un examen de la décision par un humain.
- **Droit de dépôt de plainte :** si vous résidez dans l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni, vous avez le droit de déposer une plainte concernant nos pratiques relatives à la protection des données auprès de l'autorité de surveillance de votre pays ou de votre Etat. Au Royaume-Uni, l'autorité compétente de protection des données est le Bureau du commissaire aux informations (Information Commissioner's Office), Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, +44 (0303) 123 1113, casework@ico.org.uk. En Irlande, l'autorité compétente en matière de protection des données est la Commission de protection des données (Data Protection Commission), 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, +353 017650100 / + 353 1800437737, email : info@dataprotection.ie, ou vous pouvez utiliser ceformulaire en ligne.

Consultez le Règlement régional concernant la confidentialité pour les Etats-Unis pour obtenir des informations concernant vos droits à la confidentialité dans le cadre des lois de certains Etats des Etats-Unis.

L'exercice de vos droits et de vos choix. Si vous souhaitez gérer, modifier, limiter, corriger ou supprimer vos informations, vous pouvez le faire par le biais des paramètres de votre compte ou profil Etsy. Vous pouvez aussi faire valoir l'un quelconque des droits ci-dessus, sous réserve de la législation applicable, par le biais des options de contact indiquées à la Section 12. Suite à une prise de contact pour exercer l'un de vos droits, nous vous confirmerons la réception de votre demande. Limiter l'utilisation de, ou supprimer, vos

informations peut affecter les fonctionnalités et les services qui dépendent de ces informations.

Choix des communications. Nous pouvons vous envoyer des communications marketing par email, messages texte (SMS), notifications sur appareil mobile et via d'autres outils numériques ou de réseaux sociaux, avec votre consentement lorsqu'il est requis. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de messages texte de marketing en répondant STOP. Pour les emails marketing, vous pouvez choisir de ne plus les recevoir en utilisant les liens de désabonnement ou en vous rendant dans les paramètres de votre compte. Même si vous choisissez de ne plus recevoir de messages marketing, nous pouvons continuer à vous adresser des communications relatives à nos Services ou requises par la loi.

8. Vos responsabilités

Si vous êtes vendeur sur nos Services ou si vous utilisez l'API d'Etsy, vous pourriez recevoir certaines informations et aurez des obligations légales en rapport avec certaines de ces informations. Vos responsabilités en matière de confidentialité sont présentées dans le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation de l'API d'Etsy.

9. Les modifications du Règlement concernant la confidentialité

De temps à autre, nous pourrions modifier ou mettre à jour ce règlement. Si nous pensons que les modifications sont importantes, nous vous en informerons en les publiant par l'intermédiaire des Services et en vous envoyant un email ou un message à leur sujet. En continuant à utiliser les Services après avoir été informé des modifications ou en avoir pris connaissance, vous reconnaissez accepter la nouvelle version du Règlement concernant la confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous pouvez fermer votre compte. Nous vous encourageons à venir régulièrement consulter les mises à jour.

10. Les divulgations supplémentaires pour les résidents des Etats-Unis

Dans certains Etats des Etats-Unis, vous pouvez disposer de droits ou de divulgations supplémentaires. Consultez notre Règlement régional concernant la confidentialité pour les Etats-Unis, dans lequel vous trouverez plus de détails sur la façon dont nous utilisons vos informations et sur tous droits de confidentialité supplémentaires dont vous pourriez disposer.

11. Notre relation avec vous

Selon votre lieu de résidence, les Services que vous utilisez ou la date de création de votre compte, différentes sociétés Etsy sont responsables de vos informations. Vous trouverez ci-dessous les informations concernant la société Etsy compétente fournissant les Services :

- Pour les Services, y compris le Site et les Applications Etsy (hors paiements et cartes cadeaux) :
    - Amérique du Nord ou du Sud - Etsy, Inc.

    - Hors Amérique du Nord et du Sud (y compris l'EEE et le Royaume-Uni) - Etsy Ireland UC

- Pour les Services de paiement et les cartes cadeaux, selon l'endroit où vous résidez :
    - Amérique du Nord ou du Sud - Etsy, Inc. et Etsy Gifting, LLC (pour les achats de cartes cadeaux)
    - Hors Amérique du Nord et du Sud (y compris dans l'EEE et au Royaume-Uni) :
    - Etsy Payments Ireland Limited - Pour les virements aux vendeurs de l'EEE
    - Etsy Ireland UC - Pour les virements aux vendeurs résidant en dehors de l'Amérique du Nord et du Sud, et de l'EEE, et pour les cartes cadeaux.

12. Nous contacter

Si vous avez des questions :

- Contactez l'équipe d'assistance Etsy par le biais de notre Centre d'aide
- Utilisez l'assistance par chat (disponible sur notre Site)
- Envoyez un email au responsable de la protection des données à Etsy, à l'adresse dpo@etsy.com
- Vous pouvez nous écrire à l'une des adresses suivantes :

  En Amérique du Nord ou du Sud : Etsy Support Team – Privacy Policy, 117 Adams Street Brooklyn, NY 11201, Etats-Unis

  En dehors de l'Amérique du Nord ou du Sud : Etsy Support Team – Privacy Policy, 5th Floor, One Le Pole Square, Ship Street Great, Dublin 8, Irlande.