गोपनीयता नीति

यह पॉलिसी 26 अक्टूबर, 2026 को प्रकाशित की गई थी और 16 दिसंबर, 2026 से लागू होगी। इस नीति का पिछला संस्करण यहाँ देखा जा सकता है।

एक वैश्विक बाज़ार के रूप में, हम अपने अंतर्राष्ट्रीय डेटा संरक्षण दायित्वों को गंभीरता से लेते हैं। हमारी प्राइवेसी पॉलिसी में यह ग्लोबल प्राइवेसी पॉलिसी, कुकी और मिलती-जुलती टेक्नोलॉजीज़ की पॉलिसी, कुकी और मिलती-जुलती टेक्नोलॉजीज़ से जुड़ी जानकारी, और US रीजनल प्राइवेसी पॉलिसी शामिल हैं। कृपया हमारी वैश्विक गोपनीयता नीति देखने के लिए नीचे दी गई सूची से अपनी पसंदीदा भाषा (और, जहां लागू हो, क्षेत्रीय भिन्नता) का चयन करें। (कृपया ध्यान दें: सभी अनुवादों में विषय-वस्तु एक जैसी है, केवल भाषा या बोली भिन्न है)। रुचि-आधारित विज्ञापन और अपनी पसंद के बारे में यहांअधिक जानें।

- डॉयच - Etsy: Datenschutzrichtlinie
- इंग्लिश - इंडिया - Etsy की प्राइवेसी पॉलिसी
- इंग्लिश - UK - Etsy गोपनीयता नीति
- इंग्लिश- US - Etsy की प्राइवेसी पॉलिसी
- Español - Etsy: Política de privacidad
- Français - Etsy: Règlement concernant la confidentialité
- Italiano - Etsy: Informativa sulla privacy
- Nederlandse - Etsy: Privacybeleid
- Русский - Политика конфиденциальности
- Polski - Etsy: Polityka prywatności
- Português - Etsy: Política de privacidade
- 日本語 - Etsyプライバシーポリシー
- हिन्दी - गोपनीयता नी%त

UK और यूरोपियन इकोनॉमिक एरिया के बाहर रहने वाले यूज़र्स के लिए ये बातें लागू होती हैं: अगर आप हमारी साइट्स या सर्विसेज़ का इस्तेमाल करते हैं, या किसी भी तरह से Etsy के साथ इंटरैक्ट करते हैं, तो आप इस प्राइवेसी पॉलिसी की शर्तों को मानने के लिए सहमत होते हैं। इसमें हमारी 'कुकीज़ और मिलती-जुलती टेक्नोलॉजीज़ पॉलिसी' और 'कुकीज़ और मिलती-जुलती टेक्नोलॉजीज़ से जुड़ी जानकारी' भी शामिल हैं। ये पॉलिसी और जानकारी बताती हैं कि हम कुकीज़, JavaScript टैग, पिक्सेल टेक्नोलॉजीज़, वेब बीकन और ऐसी ही दूसरी टेक्नोलॉजीज़ का इस्तेमाल कैसे करते हैं, और इंटरेस्ट-बेस्ड एडवरटाइज़िंग के लिए हम इन टेक्नोलॉजीज़ का इस्तेमाल कैसे करते हैं, इस बारे में आपकी क्या पसंद हो सकती है। जहाँ कानून इसकी इजाज़त देता है, वहाँ यह प्राइवेसी पॉलिसी, आपके मेंबर बनने या इस पॉलिसी से सहमत होने से पहले Etsy के साथ आपके इंटरैक्शन पर भी लागू होती है। यदि आप इस गोपनीयता नीति से सहमत नहीं हैं, तो आप साइटों और सेवाओं का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

अमेरिका में रहने वाले यूज़र्स को अतिरिक्त अधिकार या जानकारी मिल सकती है; ज़्यादा जानकारी के लिए कृपया अमेरिका की क्षेत्रीय प्राइवेसी पॉलिसी देखें।

गोपनीयता नीति

1. हम कौन सी जानकारी इकट्ठा और प्राप्त करते हैं
2. हम आपकी जानकारी और हमारे कानूनी आधार का इस्तेमाल कैसे करते हैं
3. हम आपकी जानकारी को कैसे साझा करते हैं
4. हम आपकी जानकारी कैसे ट्रांसफ़र करते हैं
5. हम आपकी जानकारी की सुरक्षा कैसे करते हैं
6. हम आपकी जानकारी कितने समय तक संग्रहीत करते हैं
7. आपके अधिकार और विकल्प
8. आपकी ज़िम्मेदारियां
9. गोपनीयता नीति में बदलाव

10. संयुक्त राज्य के निवासियों के लिए अतिरिक्त प्रकटीकरण
11. आपके साथ हमारा रिश्ता
12. हमारे साथ संपर्क करें

Etsy में, हम गोपनीयता का बहुत अधिक ध्यान रखते हैं। हम इस बात को लेकर पारदर्शी बने रहने की कोशिश करते हैं कि हम कौन सी जानकारी इकट्ठा करते हैं, और उसका इस्तेमाल, शेयर और उसे सुरक्षित कैसे रखते हैं।

यह प्राइवेसी पॉलिसी Etsy.com (जिसे हम **"साइट"** कहेंगे), Etsy के मोबाइल एप्लिकेशन (जिनमें Etsy ऐप, Etsy सेलर ऐप और थर्ड-पार्टी प्लेटफ़ॉर्म या पार्टनर से उपलब्ध अन्य Etsy एप्लिकेशन शामिल हैं - जिन्हें एक साथ "ऐप्स" कहा जाएगा), Etsy पेमेंट्स, Pattern by Etsy, Etsy के पब्लिक एप्लिकेशन प्रोग्रामिंग इंटरफ़ेस (**"API"**) और Etsy द्वारा दी जाने वाली अन्य सेवाओं ("सेवाएं") के लिए हमारी प्राइवेसी से जुड़ी प्रक्रियाओं के बारे में बताती है। हम साइट, ऐप्स, Etsy Payments, Etsy द्वारा Pattern और API को सामूहिक रूप से संदर्भित करने के लिए "सेवाएं" शब्द का इस्तेमाल करेंगे। आपकी लोकेशन के आधार पर, अलग-अलग संस्थाएं आपकी जानकारी इकट्ठा और प्रोसेस करती हैं, जैसा कि सेक्शन 11 में बताया गया है। इस पॉलिसी के मकसद से, हम खुद को सामूहिक रूप से **"Etsy**," या "हम" और "हमारा" कहेंगे।

यह नीति हमारे पंजीकृत ख़रीदारों ("ख़रीदार") और विक्रेताओं ("विक्रेता") (एक साथ, हमारे "सदस्य") पर लागू होती है वे जो Etsy पर बिना किसी खाते ("अतिथि") के आइटम खरीदते हैं और कोई भी अन्य व्यक्ति जो हमारी साइटों पर आता है या हमारी सेवाओं का उपयोग करता है (हमारे सदस्यों और मेहमानों के साथ, "आप" और "आपके")। यह प्राइवेसी पॉलिसी, साथ ही हमारी कुकीज़ और मिलती-जुलती टेक्नोलॉजीज़ से जुड़ी पॉलिसी और उनसे जुड़ी जानकारी, हमारी साइट्स और हमारी सर्विसेज़ के साथ आपके सभी तरह के इंटरैक्शन पर लागू होती है। अगर आप रजिस्टर्ड मेंबर नहीं हैं या गेस्ट हैं, तो हम आपकी जानकारी कैसे इकट्ठा और इस्तेमाल कर सकते हैं, इस बारे में ज़्यादा जानकारी के लिए कृपया हमारी नॉन-मेंबर प्राइवेसी पॉलिसी देखें।

यह नीति Etsy विक्रेताओं की प्रथाओं पर लागू नहीं होती है। यह उन किसी तीसरे पक्ष पर भी लागू नहीं होता है जिनके साथ आप सेवाओं का उपयोग करते समय जानकारी साझा करना चुनते हैं। कृपया ध्यान दें कि इन तृतीय पक्षों की अपनी गोपनीयता नीतियां और शर्तें हैं जो आपकी जानकारी के संग्रह और उपयोग पर लागू होती हैं। किसी तृतीय पक्ष के साथ जानकारी साझा करने से पहले आपको उसकी गोपनीयता और सुरक्षा अभ्यसों को समझना चाहिए।

आपके लिए यह समझना महत्वपूर्ण है कि हम आपकी जानकारी का प्रयोग कैसे करते हैं। आपको इस नीति को पूरी तरह से पढ़ना चाहिए, लेकिन नीति को समझने में आपकी मदद करने के लिए कुछ मुख्य बिंदु इस प्रकार हैं:

- Etsy का मिशन वाणिज्य को मानवीय बनाए रखना है। हम वास्तविक लोगों की अनूठी वस्तुओं का बाज़ार हैं। हम विश्व भर के रचनात्मक विक्रेताओं द्वारा निर्मित, डिजाइन की गई, हाथ से चुनी गई या प्राप्त वस्तुओं से खरीदारों को जोड़कर इस पर कायम रहते हैं।
- हमारी इस्तेमाल की शर्तों और इस प्राइवेसी पॉलिसी को स्वीकार करके, या हमारी किसी भी सर्विस का इस्तेमाल करके, आप यह कन्फर्म करते हैं कि आपने इसे पढ़ और समझ लिया है और यूनाइटेड किंगडम ("UK") या यूरोपियन इकोनॉमिक एरिया ("EEA") के बाहर के देशों में आप इस पॉलिसी से सहमत हैं।
- हम आपकी जानकारी एकत्र करते हैं और उसका उपयोग अपनी सेवाएं प्रदान करने और सुधारने, आपको बाजार में लाने, हमारी सेवाओं की सुरक्षा और अखंडता की रक्षा करने और अन्य चीजों के अलावा हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए करते हैं। हम जो जानकारी इकट्ठा करते हैं और उसका इस्तेमाल कैसे करते हैं, इस बारे में ज़्यादा जानने के लिए नीचे दिए गए सेक्शन 1 और सेक्शन 2 को देखें।
- हम आपकी जानकारी Etsy ग्रुप की दूसरी कंपनियों, भरोसेमंद पार्टनर, सर्विस प्रोवाइडर और दूसरे सप्लायर के साथ शेयर करते हैं। ऐसा हम अपनी सर्विस देने, सुरक्षा के मकसद से, यह समझने के लिए कि आप हमारी सर्विस का इस्तेमाल और उनसे इंटरैक्ट कैसे करते हैं, और अपनी कानूनी ज़िम्मेदारियों को पूरा करने के लिए करते हैं। और जानने के लिए, सेक्शन 3 देखें।
- आपके डेटा के हमारे उपयोग पर आपके पास कुछ अधिकार हैं, जिनमें हमारे द्वारा किए जाने वाले कुछ प्रकार के प्रसंस्करण पर आपत्ति करने का अधिकार भी शामिल है। अधिक जानकारी के लिए, सेक्शन 7 देखें।

- आपके स्थान के आधार पर, विभिन्न Etsy संस्थाएं आपको सेवाओं के विभिन्न भाग प्रदान कर सकती हैं। अपने संबंधित सर्विस प्रोवाइडर(रों) और डेटा कंट्रोलर(रों) के बारे में ज़्यादा जानकारी और उनसे संपर्क करने के तरीके के लिए, सेक्शन 11 देखें।
- अगर इस प्राइवेसी पॉलिसी के बारे में आपके कोई सवाल हैं, या आप अपने अधिकारों का इस्तेमाल करना चाहते हैं, तो हमसे संपर्क करने के तरीके के बारे में ज़्यादा जानकारी के लिए सेक्शन 12 देखें। आप हमारे 'हाउस रूल्स' और 'हेल्प सेंटर' पर जाकर Etsy की पॉलिसी के बारे में और जानकारी पा सकते हैं।

1. हम कौन सी जानकारी इकट्ठा और प्राप्त करते हैं

हम अपनी सेवाएं प्रदान करने के दौरान, विभिन्न स्रोतों से आपके बारे में सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से संबंधित जानकारी एकत्र और प्राप्त करते हैं, जिसे हमने नीचे प्रस्तुत किया है। इस सेक्शन 1 में बड़े अक्षरों में लिखे शब्द वे परिभाषाएँ हैं जिनका इस्तेमाल हम इस पूरी पॉलिसी में करते हैं, इसलिए ज़रूरत पड़ने पर कृपया इस टेबल को देखें।

जानकारी श्रेणी	संग्रहीत जानकारी का विवरण
आपके द्वारा हमें प्रदान की जाने वाली जानकारी जब आप Etsy खाते के लिए साइन अप करते हैं या अन्यथा सेवाओं का इस्तेमाल करते हैं, तो आप सीधे Etsy को कुछ जानकारी देते हैं।	
ख़रीदार के खाते की जानकारी जब आप एक Etsy का ख़रीदार खाता सेट करते हैं और सेवाओं का इस्तेमाल करते हैं तो हम आपसे कुछ जानकारी संग्रहीत करते हैं।	• खरीदार का विवरण: आपका नाम, ईमेल पता और फोन नंबर • खरीदार की पेमेंट से जुड़ी जानकारी: आपका बिलिंग पता और पेमेंट से जुड़ी जानकारी (जैसे, क्रेडिट या डेबिट कार्ड की जानकारी, बैंक अकाउंट की जानकारी, डिजिटल वॉलेट क्रेडेंशियल, 'अभी खरीदें, बाद में भुगतान करें' या किश्तों में भुगतान करने वाली अन्य सेवाएँ, और ट्रांज़ैक्शन को आसान बनाने के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले पेमेंट के अन्य तरीके या क्रेडेंशियल।) • डिलीवरी जानकारी: आपका डिलीवरी पता, संपर्क नाम और फ़ोन नंबर • क्षेत्रीय विवरण: आपका देश, चयनित भाषा, और करेंसी (मुद्रा)

विक्रेता के खाते की जानकारी जब आप एक Etsy का विक्रेता खाता सेट करते हैं और सेवाओं का इस्तेमाल करते हैं तो हम आपसे कुछ जानकारी संग्रहीत करते हैं।	• विक्रेता विवरण: आपका नाम, ईमेल पता, रहने का देश, फोन नंबर, जन्मतिथि, करदाता का पता और Etsy दुकान का नाम। निगमित या अन्य प्रकार की कानूनी संस्थाओं के रूप में स्थापित विक्रेताओं के लिए, उन सभी व्यक्तियों का नाम, पता और जन्म तिथि जो संस्था के 25% या उससे अधिक हिस्से के स्वामी या नियंत्रक हैं ("लाभकारी स्वामी") • विक्रेता के भुगतान जानकारी: आपके बैंक का देश, बैंक खाता विवरण, बिलिंग पता और अन्य भुगतान जानकारी (जैसे, क्रेडिट या डेबिट कार्ड विवरण या PayPal क्रेडेंशियल्स) • दुकान की प्राथमिकताएँ: आपकी पसंदीदा भाषा, देश और करेंसी (मुद्रा) • व्यवसाय/कर सूचना: आपका कर और सरकारी पहचान संख्या

	• क्षेत्रीय विवरण: आपका देश, चयनित भाषा, और करेंसी (मुद्रा)

ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी Etsy पर एक खरीदार के रूप में, आप अपने खाते और गतिविधि से संबंधित अपना नाम और अन्य जानकारी देने का चयन कर सकते हैं। दूसरे लोग आपकी प्रोफ़ाइल जानकारी देख पाएंगे। आपकी सहेजी हुई उत्पाद लिस्टिंग्स, जिन्हें आपने (“पसंदीदा और कलेक्शन”) के रूप में समूहित किया है, आपकी सेटिंग्स के आधार पर सार्वजनिक रूप से भी दिखाई दे सकती हैं। आप अपनी खाता सेटिंग से इस जानकारी को संपादित, हटा या सीमित कर सकते हैं।	• आपका नाम • जन्मदिन • लिंग • जगह • प्रोफ़ाइल फ़ोटो • आपका बायोडाटा • पसंदीदा और कलेक्शन • आप किसे फ़ॉलो करते हैं और आपके फ़ॉलोअर्स कौन हैं • लिंक किए गए तृतीय-पक्ष खाते (जैसे, सोशल मीडिया, “साइन-इन विथ”) • उत्पाद समीक्षा • रजिस्ट्री जानकारी (जैसे, नाम, पार्टनर का नाम, शादी या विशेष कार्यक्रम की तारीख, डिलीवरी की जानकारी, आपकी रजिस्ट्री में आइटम)
विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी Etsy पर एक विक्रेता के रूप में, आपको अपनी दुकान के लिए कुछ निश्चित जानकारी देनी होगी। आप अपनी दुकान से दूसरे लोगों (जैसे, दुकान के कर्मचारी या सहयोगी) के Etsy अकाउंट को जोड़कर उन्हें भी शामिल कर सकते हैं। आप अपने खाते और गतिविधि के संबंध में अपने या अपनी दुकान के बारे में अन्य जानकारी (जैसे जन्मदिन, लिंग या स्थान) साझा करना भी चुन सकते हैं। दूसरे लोग आपकी प्रोफ़ाइल जानकारी देख पाएंगे। आप अपनी खाता सेटिंग से इस जानकारी को संपादित, हटा या सीमित कर सकते हैं।	• दुकान का नाम • आपका नाम • जन्मदिन • लिंग • स्थान और/या बिज़नेस पता (यदि लागू हो) • प्रोफ़ाइल फ़ोटो • आपका बायोडाटा, दुकान की तस्वीरें और दुकानके लिंक • अवकाश मोड घोषणाएँ • लिंक किए गए तृतीय-पक्ष खाते (जैसे, सोशल, "साइन-इन विथ") • दुकान की नीतियाँ (जैसे, रिटर्न) • विक्रेता की गतिविधि से जुड़ी जानकारी, जिसमें रिस्पॉन्स टाइम, समय पर

	डिलीवरी और अच्छे रिव्यू जैसे संकेत शामिल हैं।

विक्रेता सत्यापन जानकारी Etsy पर एक विक्रेता के रूप में, आपको अपनी पहचान सत्यापित करने और धोखाधड़ी को रोकने में हमारी सहायता करने के लिए, जहां लागू हो, कुछ जानकारी प्रदान करनी होगी।	• सेल्फी: आपके चेहरे की लाइव तस्वीरें जो आप ऑनबोर्डिंग के समय लेते हैं • सरकारी पहचान पत्र:आपकी सरकार द्वारा जारी फोटो ID की एक प्रति
बायोमेट्रिक डेटा जहाँ लागू हो, हम अपने सर्विस प्रोवाइडर के ज़रिए सेलर वेरिफिकेशन चेक करने या आपका अकाउंट फिर से चालू करने के लिए आपकी शारीरिक विशेषताओं से जुड़ी कुछ जानकारी इकट्ठा करते हैं और उसका इस्तेमाल करते हैं।	• आपकी सरकारी ID और सेल्फी से ली गई आपके चेहरे की जैविकीय संरचना का स्कैन।
अतिथि चेकआउट की जानकारी आप हमारे 'अतिथि चेकआउट' फीचर का प्रयोग करके बिना खाता बनाए Etsy पर आइटम खरीद सकते हैं। आपकी खरीदारी को सुगम बनाने और लेनदेन को पूरा करने के लिए हमें आपके बारे में कुछ जानकारी की आवश्यकता है।	• आपका नाम • ईमेल आईडी • फ़ोन नंबर • बिलिंग नाम और पता • क्रेडिट या डेबिट कार्ड की जानकारी या अन्य भुगतान विधि • डिलीवरी का नाम और पता
लेन-देन की जानकारी जब आप Etsy पर कोई आइटम खरीदते या बिक्री करते हैं, तो हम आपके लेन-देन रिकॉर्ड के तहत आदेश की जानकारी एकत्र करते हैं।	• हमारी सेवाओं पर आपके लेनदेन की जानकारी, जिसमें दुकान का नाम, खरीदी गई आइटम, खरीदार का नाम, कीमत, और लेन-देन की तारीख शामिल है;
सभी फोटो और वीडियो आप Etsy पर फ़ोटो और वीडियो अपलोड करने के लिए ऐप्स को अपने मोबाइल डिवाइस या किसी दूसरे कनेक्टेड डिवाइस के कैमरे का इस्तेमाल करने की अनुमति दे सकते हैं, या फिर आप सीधे हमारी साइट के ज़रिए भी फ़ोटो और वीडियो अपलोड कर सकते हैं।	• आपके द्वारा अपने प्रोफ़ाइल, हमारे फ़ॉरम, उत्पाद समीक्षा के हिस्से के रूप में या Etsy के अन्य उत्पादों और सुविधाओं (जैसे, खोज, गिफ्टिंग) के माध्यम से अपलोड की गई फ़ोटो और वीडियो.

फ़ॉरम/सामुदायिक जानकारी हम कई सुविधाएँ देते हैं जो उपयोगकर्ताओं को सार्वजनिक या अर्ध-सार्वजनिक स्थानों से जुड़ने और बातचीत करने की अनुमति देती हैं, जैसे कि फ़ोरम और टीमें, जो Etsy सामुदायिक स्थान का एक हिस्सा हैं।	• हमारे सामुदायिक स्थानों पर आपके द्वारा पोस्ट की गई सामग्री • कोई भी अतिरिक्त जानकारी जो आप प्रदान करना चाहते हैं
मैसेज की जानकारी आप कई कारणों से Etsy मैसेज का इस्तेमाल करके किसी दूसरे सदस्य से संपर्क कर सकते हैं, जैसे कि ग्राहक सहायता, प्रोडक्ट को निजी करना या प्रोडक्ट और ऑर्डर संबंधी प्रश्न।	• मैसेज का कंटेंट: वह कंटेंट (जिसमें टेक्स्ट, फ़ोटो और वीडियो शामिल हैं) जिसे आप हमारे मैसेज फ़ंक्शन के ज़रिए दूसरे सदस्यों के साथ शेयर करते हैं या उनसे प्राप्त करते हैं। • मैसेज मेटाडेटा: कंटेंट के बारे में मेटाडेटा (जैसे वह जगह जहां फोटो ली गई थी) और मैसेज (जैसे कि मैसेज की तारीख और समय)

प्रमोशन की जानकारी
 	
समय-समय पर, Etsy प्रमोशनल ऑफर, प्रतियोगिताएं और स्वीपस्टेक्स चलाता है।
	• सामान्यतः, हम प्रवेशकों के बारे में निम्नलिखित जानकारी एकत्र करते हैं:
	  ○ ईमेल पता
	  ○ सोशल हैंडल (यदि सामाजिक प्रचार हो)
	• हम आपको प्रासंगिक प्रचार की शर्तों के तहत एकत्रित किए गए किसी भी अन्य डेटा के बारे में बताएंगे, जो हमारे घर के नियम पेज पर उपलब्ध है

ग्राहक सहायता जानकारी जब आप हमारी ग्राहक सहायता टीमों से जुड़ते हैं तो हम कुछ जानकारी संग्रहीत करते हैं।	• आपका हमारी सहायता टीम और टूल्स के साथ संवाद और इसके माध्यम से, जिसमें हमारी साइट पर स्वचालित और लाइव चैट सुविधाएँ शामिल हैं। • लेन-देन की जानकारी (जैसे, ऑर्डर नंबर और लेन-देन ID), और/या डिवाइस और तकनीकी जानकारी (जैसे, समस्या निवारण के लिए IP पता) को शामिल करते हुए आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली कोई भी अतिरिक्त जानकारी

सर्वेक्षण प्रतिक्रियाएं और बाजार अनुसंधान आप सर्वेक्षणों अनुसंधान और अन्य फीडबैक मैकेनिज्म के संबंध में कुछ जानकारी देना पसंद कर सकते हैं।	• आपकी आयु, लिंग, कार्य की स्थिति, क्षेत्र और आस-पड़ोस के प्रकार (जैसे, ग्रामीण, उपनगरीय, या शहरी) को शामिल करते हुए जनसांख्यिकीय जानकारी और यदि आप US में रहते हैं तो आपकी आय, शिक्षा और नस्ल/जातीयता • बिज़नेस और बिक्री की जानकारी, जैसे कि आपके बिज़नेस का आकार, आपके द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले कोई दूसरे विक्रय चैनल और प्रत्येक विक्रय चैनल के लिए आपकी बिज़नेस संबंधी आय का विभाजन (प्रतिशत में) • कोई भी अतिरिक्त जानकारी जो आप प्रदान कर सकते हैं

वह जानकारी जो हम स्वचालित रूप से संग्रहीत करते हैं जब आप साइट पर जाते हैं, ऐप्स का इस्तेमाल करते हैं या सेवाओं की कुछ फ़ीचर्स का इस्तेमाल करते हैं (भले ही आपके पास Etsy खाता न हो) तो Etsy स्वचालित रूप से आपके ब्राउज़र और/या आपके मोबाइल डिवाइस से जानकारी प्राप्त और रिकॉर्ड करता है।	
ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी जब आप साइट पर जाते हैं, ऐप्स का इस्तेमाल करते हैं या फिर सेवाओं के कुछ फ़ीचर्स को इंस्टॉल, एक्सेस या इस्तेमाल करते हैं, तो Etsy स्वचालित रूप से आपके ब्राउज़र और/या आपके मोबाइल डिवाइस से जानकारी प्राप्त करता है और रिकॉर्ड करता है।	• ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी, जिसमें आपका IP पता, डिवाइस का प्रकार, हार्डवेयर मॉडल, ऑपरेटिंग सिस्टम की जानकारी, अद्वितीय डिवाइस आइडेंटिफ़ायर और आपकी पहचानी गई भाषा शामिल है • ऐप का वर्ज़न, ऐप उपयोग और डिबगिंग जानकारी और ऐप ID सहित ऐप की जानकारी

सेवा उपयोग की जानकारी हम सेवाओं के आपके इस्तमाल के बारे में कुछ जानकारी संग्रहीत करते हैं, जैसे कि आप कितनी बार ऐप्स का इ्स्तमाल करते हैं, आप सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं और साइट और ऐप्स के साथ इंटरैक्ट करते समय आपके द्वारा की जाने वाली कार्रवाइयाँ, ताकि हमें यह सुनिश्चित करने में मदद मिल सके कि सेवाएँ ठीक से काम कर रही हैं, अपने अनुभव को अनुकूलित कर रही हैं और हमारी पैशकशों में सुधार कर रही हैं। नए प्रोडक्ट या फ़ीचर्स का परीक्षण करते समय हम यह जानकारी उपयोगकर्ताओं के एक सबसेट से संग्रहीत कर सकते हैं।	● इस्तेमाल से जुड़ी जानकारी: हमारी साइट्स और ऐप्स के साथ आपके इंटरैक्शन के बारे में जानकारी, जिसमें ये बातें शामिल हैं: आप कितनी बार साइट्स/ऐप्स का इस्तेमाल करते हैं, साइट्स/ऐप्स पर क्या-क्या होता है, आप कौन सी लिस्टिंग देखते हैं और उनसे कैसे इंटरैक्ट करते हैं, आप साइट पर कैसे नेविगेट करते हैं (जैसे माउस की मूवमेंट, आपकी सर्च और आपके देखे गए पेज), खास फ़ीचर्स (जैसे हमारे कन्वर्सेशनल AI असिस्टेंट) का इस्तेमाल करते समय आपके द्वारा दी गई जानकारी, या आपके द्वारा की गई अन्य गतिविधियाँ (जैसे साइट या ऐप्स के खास हिस्सों पर क्लिक करना या फ़ॉर्म फ़ील्ड में टेक्स्ट डालना)। ● निदान और समस्या निवारण जानकारी: टाइमस्टैम्प, क्रैश डेटा, वेबसाइट प्रदर्शन लॉग और त्रुटि मैसेज या रिपोर्ट सहित सेवा से संबंधित निदान और प्रदर्शन जानकारी जैसी जानकारी, जब आप उनका इस्तेमाल करते हैं तो हमारी सेवाएं कैसा प्रदर्शन कर रही हैं, इसके बारे में जानकारी
सामान्य जगह के बारे में जानकारी हम आपकी सामान्य स्थान संबंधी जानकारी आपके स्थान के अनुसार अपनी सेवाओं को तैयार करने, डाक खर्च का अनुमान लगाने, तथा सुरक्षा, प्रतिबंधों और धोखाधड़ी की रोकथाम के उद्देश्यों के लिए एकत्रित करते हैं। हम इस जानकारी का इस्तेमाल कैसे करते हैं, इस बारे में अधिक जानकारी के लिए सेक्शन 2 देखें।	● आपके सामान्य स्थान (जैसे, देश, राज्य या शहर) का अनुमान लगाने के लिए आईपी पते और अन्य जानकारी जैसे आपका ज़िप या पोस्ट कोड ● साइट या ऐप पर आपके द्वारा अपनी क्षेत्रीय प्राथमिकताओं में सेट की गई सामान्य जगह
सटीक जगह की जानकारी हम आपकी सटीक भू-लोकेशन जानकारी इकट्ठा करते हैं, जब आपने हमें अपनी डिवाइस-आधारित सेटिंग्स के माध्यम से इसे करने की अनुमति दी हो। अधिक जानकारी के लिए अनुभाग 2 देखें।	● आपका सटीक भू-स्थान आपके डिवाइस से संग्रहीत किया गया

कुकी संबंधी जानकारी	• इन ऑनलाइन टूल्स और उनके उपयोग के बारे में अधिक जानकारी के लिए, हमारी कुकीज़ और समान प्रौद्योगिकी नीति देखें

सूचना जो हम तृतीय पक्षों से प्राप्त करते हैं हम तृतीय पक्षों से आपके बारे में कुछ जानकारी प्राप्त करते हैं।	
हमारे भुगतान संसाधकों और अन्य संस्थाओं से जानकारी हमें खरीदारों और विक्रेताओं के बारे में कुछ जानकारी पेमेंट प्रोसेसर और धोखाधड़ी रोकने वाले पार्टनर जैसे थर्ड पार्टी से मिलती है। ये हमें ट्रांज़ैक्शन प्रोसेस करने, खरीदारों को फ़ाइनेंसिंग के विकल्प देने और धोखाधड़ी या गैर-कानूनी गतिविधियों को रोकने में मदद करते हैं।	• आपका नाम • आपका बिलिंग पता • आपका ईमेल पता • आपका फोन नंबर • जोखिम स्कोरिंग और मेट्रिक्स जैसे धोखाधड़ी रोकथाम डेटा
विज्ञापन और मार्केटिंग पार्टनर से जानकारी हमें हमारे विज्ञापन और मार्केटिंग पार्टनर से आपके बारे में कुछ जानकारी मिलती है। इसमें इस बारे में जानकारी शामिल हो सकती है कि आपने कौन-सा मार्केटिंग कंटेंट देखा या उस पर क्लिक किया, या हमारी साइट्स और ऐप्स पर आपने क्या-क्या किया। इससे हमें यह निर्धारित करने में मदद मिलती है कि हमारे मार्केटिंग अभियान और अन्य ग्राहक इंटरैक्शन बिक्री, रूपांतरण या अन्य लक्ष्यों में कैसे योगदान दे सकते हैं और हमें उन उत्पादों और सेवाओं के लिए विज्ञापन तैयार करने की भी अनुमति देता है जो आपके लिए रुचिकर हो सकते हैं।	• हम अपने तृतीय-पक्ष भागीदारों से प्राप्त कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, URL में कुकीज़ और UTM टैग से अधिकार जानकारी हमें Etsy के ट्रैफ़िक के स्रोत को तय करने या किसी विशिष्ट कैंपेन के प्रदर्शन को ट्रैक करने में मदद करने के लिए • हमें मार्केटिंग ईमेल के जवाब भी मिल सकते हैं, जिनमें ईमेल कैंपेन और विज्ञापनों से जुड़ी जानकारी, ऑफ़र पर मिली प्रतिक्रिया और उन पार्टनर से मिली ऑडियंस की जानकारी शामिल हो सकती है, जिन्हें आपने हमारे साथ वह जानकारी शेयर करने की मंज़ूरी दी है। • जनसांख्यिकीय जानकारी, जैसे आपकी उम्र, लिंग, परिवार का आकार, अनुमानित आय, रुचियाँ और खरीदारी की आदतें।
विश्लेषण की जानकारी साइट और ऐप की कार्यक्षमता सुनिश्चित करने और सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए हम डेटा	• हम जानकारी रिकॉर्ड करने के लिए तृतीय पक्ष के सॉफ़्टवेयर का इस्तेमाल करते हैं जैसे कि आप कितनी बार साइट और/या ऐप्स का इस्तेमाल करते हैं,

विश्लेषण सॉफ़्टवेयर का इस्तेमाल करते हैं। ज़्यादा जानकारी के लिए, Etsy की 'कुकीज़ और मिलती-जुलती टेक्नोलॉजीज पॉलिसी' और 'कुकीज और मिलती-जुलती टेक्नोलॉजीज से जुड़ी जानकारी' देखें।	ऐप्स के भीतर या हमारी साइट पर क्या होता है (उदाहरण के लिए, आप हमारी सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं), कुल इस्तेमाल, प्रदर्शन डेटा, ऐप त्रुटियां और डिबगिंग जानकारी और ऐप्स के मामले में, जहां से ऐप्स डाउनलोड किए गए थे

तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन जानकारी जब आप तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन या दूसरी साइटों और ऐप्स पर प्लेटफ़ॉर्म एकीकरण के साथ जुड़ते हैं तो हमें कुछ जानकारी प्राप्त होती है।	• जब आप हमारी सेवाओं को थर्ड-पार्टी ऐप्लिकेशन या इंटीग्रेशन (जैसे, लिंक किए गए थर्ड-पार्टी अकाउंट) से जोड़ते हैं, तो हमें आपकी संपर्क जानकारी मिलती है—जिसमें आपका नाम और ईमेल पता शामिल है—और साथ ही वह अतिरिक्त जानकारी भी मिलती है जिसे हमारे साथ शेयर करने की अनुमति आप उस थर्ड-पार्टी को देते हैं (जैसे, सोशल मीडिया अकाउंट और/या साइन-इन सुविधा)। • व्यावसायिक साझेदार, जैसे डिलीवरी साझेदार, पैकेज और लेनदेन डेटा जैसी व्यावसायिक जानकारी साझा कर सकते हैं
गैर-सदस्य जानकारी Etsy उस व्यक्ति के बारे में जानकारी प्राप्त या हासिल करता है जो अभी तक एक पंजीकृत Etsy सदस्य या अतिथि नहीं है और उसने कुछ Etsy फ़ीचर्स के संबंध में सीधे खरीदारी ("गैर-सदस्य") नहीं की है, जैसे कि जब कोई गैर-सदस्य Etsy न्यूज़लेटर की सदस्यता लेता है और एक सदस्य साइट पर जाने के लिए एक गैर-सदस्य को आमंत्रित करता है, एक सदस्य गिफ्ट भेजने के लिए गैर-सदस्य जानकारी अपलोड करता है या जब कोई सदस्य गैर-सदस्य को गिफ्ट कार्ड कोड भेजता है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी नॉन-मेंबर प्राइवेसी पॉलिसी देखें।	• गैर-सदस्य ईमेल पता • गैर-सदस्य IP पता • गैर-सदस्य भौतिक डाक पता • गैर-सदस्य विशेष अवसर और रुचियां

2. हम आपकी जानकारी और हमारे कानूनी आधार का इस्तेमाल कैसे करते हैं

जब आप सेवाओं तक पहुंचते हैं या उनका उपयोग करते हैं या हमारी साइटों और/या ऐप्स के साथ इंटरैक्ट होते हैं, तो हम इस नीति में वर्णित उद्देश्यों के लिए आपकी जानकारी इकट्ठा, उपयोग, साझा और अन्यथा संसाधित करते हैं। लागू कानून द्वारा जरूरी सीमा तक, हम आपकी जानकारी का इन तरीकों से इस्तेमाल करने के लिए कई कानूनी आधारों पर भरोसा करते हैं। यदि आप यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र ("**EEA**"), स्विट्जरलैंड या यूनाइटेड किंगडम ("**UK**") (एक साथ "यूरोपीय क्षेत्र" के रूप में संदर्भित) के बाहर रहते हैं, तो जिन कानूनी आधारों पर हम भरोसा करते हैं वे नीचे लिस्ट किए गए कानूनी आधारों से भिन्न हो सकते हैं।

हम आपकी जानकारी का इस्तेमाल क्यों और कैसे करते हैं	इस्तेमाल की गई जानकारी श्रेणियाँ
जहां आपके साथ हमारे समझौतों को पूरा करना आवश्यक हो हम कुछ ऐसी जानकारी का इस्तेमाल करते हैं जो हमारे लिए आपको सेवाएं प्रदान करने और आपके साथ हमारी उपयोग की शर्तों या अन्य प्रासंगिक अनुबंधों को पूरा करने के लिए ज़रूरी है। यदि हम ऐसे उद्देश्यों के लिए आपकी जानकारी को संसाधित नहीं कर सके तो हमें आपका खाता बंद करना होगा।	
अपना Etsy खाता बनाने और बनाए रखने और हमारी सेवाएं देने के लिए हम आपका Etsy खाता सेट करने के लिए और आपको Etsy कम्यूनिटी के साथ बातचीत करने की अनुमति देने के लिए कुछ जानकारी एकत्रित करते हैं।	• ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • फ़ॉरम/सामुदायिक जानकारी • तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन जानकारी (जहां प्रासंगिक हो)
Etsy पर खरीद और बिक्री को सुविधाजनक बनाने के लिए हम कुछ जानकारी का इस्तेमाल Etsy पर खरीदने और बिक्री करने की सुविधा के लिए करते हैं। इसमें हमें आपकी कुछ जानकारी हमारे तृतीय-पक्ष भागीदारों के साथ साझा करनी पड़ सकती है, जिसमें हमारे वितरण भागीदार और हमारे भुगतान भागीदार शामिल हैं, ताकि हम और हमारे विक्रेता हमारी उपयोग की शर्तों के अनुसार आपको सेवाएं प्रदान कर सकें। ऐसे भागीदार आपकी जानकारी को अपनी गोपनीयता नीतियों के अनुसार संसाधित करेंगे। डेटा साझाकरण के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया अनुभाग 3 देखें।	• ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी • सामान्य जगह के बारे में जानकारी • हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी • अतिथि चेकआउट की जानकारी • लेन-देन की जानकारी • ग्राहक सहायता जानकारी

<u>हमारी भुगतान सेवा प्रदान करने के लिए</u> एक Etsy विक्रेता के रूप में, आप साइट, ऐप्स और अन्य सेवाओं पर भुगतान के विभिन्न रूपों को स्वीकार करने के लिए हमारी भुगतान सेवा, Etsy Payments आपकी लोकेशन के अनुसार इस्तेमाल कर सकते हैं। खाता सेट करने के लिए आपको कुछ जानकारी देनी होगी। अधिक जानकारी के लिए, Etsy भुगतान नीति देखें।	• विक्रेता के खाते की जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी

<u>अतिथि चेकआउट प्रदान करने के लिए</u> हम अतिथि चेकआउट के द्वारा मेहमानों को बिना खाते के Etsy से आइटम खरीदने की अनुमति देते हैं।	• अतिथि चेकआउट की जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • लेन-देन की जानकारी • भुगतान जानकारी
<u>हमारी सेवाओं की सुरक्षा, प्रतिभूति और अखंडता को बढ़ावा देने के लिए</u> हम कुछ जानकारी का प्रोसेसिंग करते हैं और खाता और संबंधित गतिविधि की जांच करने के लिए स्वचालित प्रोसेसिंग तकनीकों और/या मैनुअल (मानवीय) समीक्षा लागू करते हैं, हमारे उपयोग की शर्तों और लागू नीतियों का उल्लंघन करने वाली गतिविधियों को खोजने और उनका समाधान करने के लिए, संदिग्ध गतिविधियों की जांच करने के लिए, हानिकारक, असुरक्षित या अवैध व्यवहार (जैसे धोखाधड़ी) का पता लगाने, उसे रोकने और उससे निपटने के लिए, स्पैम और सुरक्षा समस्याओं का पता लगाने और रोकने के लिए, और हमारी सेवा की अखंडता बनाए रखने के लिए।	• ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • ग्राहक सहायता जानकारी • हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी • मैसेज की जानकारी

<u>सेवा संचार भेजने के लिए</u> हम आपको हमारी सेवाओं के बारे में एडमिनिस्ट्रेटिव या अकाउंट से जुड़ी जानकारी भेज सकते हैं। इसमें आपके ईमेल एड्रेस और मोबाइल नंबर को वेरिफ़ाई करना, सेवाओं के लिए आपका स्वागत करना, किसी ट्रांज़ैक्शन की पुष्टि करना, या ऑर्डर, सेवा की उपलब्धता, सेवाओं में बदलाव, या इस पॉलिसी, हमारे इस्तेमाल की शर्तों या अन्य पॉलिसी में अपडेट के बारे में बताना शामिल हो सकता है।आप कानूनी, सुरक्षा या अन्य लेन-देन से जुड़े कामों के लिए भेजे जाने वाले सर्विस कम्युनिकेशन (जैसे ईमेल या मोबाइल नोटिफ़िकेशन) को पाने से मना नहीं कर सकते।	• ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • लेन-देन की जानकारी • अतिथि चेकआउट की जानकारी
<u>प्रमोशन और स्वीपस्टेक रन करने के लिए</u> हम अपने प्रमोशन और स्वीपस्टेक्स में भाग लेने वालों के बारे में कुछ जानकारी का उपयोग प्रासंगिक प्रमोशन को प्रबंधित करने और, जहां लागू हो, संबंधित विजेता(ओं) की पहचान करने और खरीदारों और विक्रेताओं को हमारे द्वारा प्रदान किए जाने वाले अन्य प्रोत्साहन कार्यक्रमों के लिए पात्रता निर्धारित करने के लिए करते हैं।	• प्रमोशन की जानकारी • ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी

<u>सहायता प्रदान करने और ऑर्डर संबंधी समस्याओं का समाधान करने के लिए</u> हम आपकी जानकारी का उपयोग सहायता के अनुरोधों (ऐप्स, साइट या ईमेल के माध्यम से) का जवाब देने और ग्राहक सेवा और अन्य पूछताछ का जवाब देने के लिए करते हैं, जिसमें हमारे ग्राहक सहायता चैटबॉट और/या टेलीफोन-आधारित ग्राहक सहायता प्रदान करना शामिल है। हम आपके जानकारी का उपयोग किसी भी मामले, ऑर्डर संबंधित विवादों, या आपके और अन्य सदस्य के बीच के विवाद को सुलझाने के लिए कर सकते हैं।	• ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • अतिथि चेकआउट की जानकारी • लेन-देन की जानकारी • सेवा उपयोग की जानकारी • सामान्य जगह के बारे में जानकारी • ग्राहक सहायता जानकारी • मैसेज की जानकारी

<u>संदिग्ध गतिविधि का पता लगाने और निगरानी करने के लिए</u> हम अपने सदस्यों के बारे में कुछ जानकारी को धोखाधड़ी, घोटाले और सुरक्षा खतरों से बचाने के लिए संसाधित करते हैं, जिसमें ऑनबोर्डिंग का हिस्सा भी शामिल है। यह जानकारी हमारे और/या हमारे धोखाधड़ी विक्रेताओं द्वारा एकत्र की जाती है, जो अन्य ऑनलाइन बाज़ारों सहित अन्य कंपनियों के साथ धोखाधड़ी की जानकारी साझा कर सकते हैं।	• ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी • सामान्य जगह के बारे में जानकारी • लेन-देन की जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • मैसेज की जानकारी
जहां हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करना ज़रूरी हो हमारी सेवाएं उन कानूनों और विनियमों के अधीन हैं जिनके लिए हमें आपकी जानकारी को कुछ निश्चित तरीकों से एकत्रित, इस्तेमाल और संग्रहीत करने की आवश्यकता होती है। जहां लागू हो, यदि आप कानून द्वारा अपेक्षित जानकारी प्रदान नहीं करते हैं, तो हमें आपका खाता बंद करना होगा।	
हम आपकी जानकारी का इस्तेमाल क्यों और कैसे करते हैं	इस्तेमाल की गई जानकारी श्रेणियाँ
<u>माल बेचने के संबंध में स्थानीय कानूनों का पालन करना</u> कुछ देशों में हमें Etsy पर विक्रेताओं के बारे में कुछ जानकारी प्रदर्शित करना आवश्यक है (उदाहरण के लिए, जैसा कि डिजिटल सेवा अधिनियम के तहत आवश्यक है)।	• ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी

<u>विक्रेताओं को सत्यापित करने के हमारे दायित्वों का पालन करने के लिए</u> कुछ देशों में ऐसे कानून हैं जिनके तहत हमें अपने सेलर्स की पहचान की पुष्टि या जांच करनी होती है, और सर्विस पर मनी लॉन्ड्रिंग और/या टेररिस्ट फाइनेंसिंग को रोकने के लिए उपाय करने होते हैं। इन कानूनों में यूरोपीय संघ डिजिटल सेवा अधिनियम, आयरिश आपराधिक न्याय (धन शोधन और आतंकवादी वित्तपोषण) अधिनियम 2010, संयुक्त राज्य अमेरिका ऑनलाइन खुदरा बाज़ारों में उपभोक्ताओं के लिए अखंडता, अधिसूचना और निष्पक्षता अधिनियम ("**INFORM**") और अन्य शामिल हैं। इन कानूनों के अनुपालन के लिए, हम अपने विक्रेताओं से संबंधित कुछ जानकारी एकत्रित और संग्रहीत करते हैं।	• विक्रेता के खाते की जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी
<u>अन्य कानूनी और नियामक दायित्वों का पालन करने के लिए</u> Etsy कानूनी अनुरोधों, जैसे कि सर्च वारंट, अदालत के आदेश, उत्पादन आदेश, नियामक अनुरोध या समन के तहत आपकी जानकारी का इस्तेमाल, पहुंच, संरक्षण या खुलासा कर सकता है। हम ऐसा अपने कानूनी और नियामक दायित्वों का पालन करने के लिए भी कर सकते हैं, जिसमें सार्वजनिक अधिकारियों (जिनमें कर अधिकारी शामिल हैं) द्वारा वैध अनुरोधों के उत्तर में और वैध राष्ट्रीय सुरक्षा या कानून प्रवर्तन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए किया जाता है। उदाहरण के लिए लागू होने वाले कानून जो हमें आपकी जानकारी प्रोसेस और/या प्रकट करने की जिम्मेदारी दे सकते हैं, इनमें शामिल हैं: सिविल, वाणिज्यिक, आपराधिक, उपभोक्ता संरक्षण और मुकदमेबाजी मामले: जहां हमें जानकारी या नियामक जांच का खुलासा करने का आदेश प्राप्त होता है (उदाहरण के लिए, आयरिश प्रतिस्पर्धा और उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2014, उपभोक्ता अधिकार अधिनियम 2022, या दोषपूर्ण उत्पाद अधिनियम, 1991 के लिए दैयता के तहत) या जहां हमारे पास कानून प्रवर्तन निकाय को डेटा	सूचना की श्रेणियाँ हर अनुरोध या दायित्व की विशेष स्थिति पर आधारित होती हैं। सिर्फ आवश्यक जानकारी ही प्रोसेस की जाएगी जो संबंधित कानूनी दायित्व का पालन करने के लिए जरूरी हो। परिस्थितियों के आधार पर इसमें निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं: • ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी • हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी • सामान्य जगह के बारे में जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • मैसेज की जानकारी

का खुलासा करने का कानूनी दायित्व है। कॉर्पोरेट और टैक्स से जुड़े मामले: हमारी कॉर्पोरेट और टैक्स से जुड़ी ज़िम्मेदारियों को पूरा करने के लिए, जैसे कि आयरिश कंपनीज़ एक्ट 2014 और टैक्सेस कंसोलिडेशन एक्ट 1997 के तहत आने वाली ज़िम्मेदारियाँ, काउंसिल डायरेक्टिव (EU) 2021/514 (“DAC7”) और इंटरनल रेवेन्यू सर्विस कोड। विनियामक मामले: हमारे विनियामक दायित्वों का पालन करने के लिए, जिसमें P2B विनियमन डिजिटल सेवा अधिनियम और इसी तरह के नियमों से उत्पन्न होने वाले ई-कॉमर्स प्लैटफ़ॉर्म शामिल हैं।	

जहां हमारे वैध हितों के लिए आवश्यक हो हम अपने या तृतीय पक्ष (जैसे दूसरे ख़रीदारों और विक्रेताओं, और कुछ मामलों में, आम जनता) के वैध हितों पर भरोसा करते हैं, जहां वे आपके अधिकारों और स्वतंत्रता से आगे नहीं बढ़ते हैं। EEA, UK, और अन्य देशों में, आपको इस प्रसंस्करण को चुनौती देने और इसे सीमित करने का अधिकार प्राप्त है। और अधिक जानने के लिए, सेक्शन 7 देखें।		
हम आपकी जानकारी का इस्तेमाल क्यों और कैसे करते हैं	वैध हितों पर भरोसा	जानकारी इस्तेमाल की गई श्रेणियां

<u>यह समझने के लिए कि आप हमारी सेवाओं का इस्तेमाल कैसे करते हैं और Etsy पर अपने अनुभव को बेहतर कैसे बनाते हैं</u> हम अपनी सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए कुछ जानकारी का इस्तेमाल करते हैं, जिसमें यह सुनिश्चित करना कि सेवाएँ सही ढंग से काम कर रही हैं, विक्रेताओं को उनके उत्पादों को Etsy पर बिक्री और प्रचारित करने के लिए सर्वोत्तम तरीके खोजने में मदद करना, और खरीदारों को ऐसे उत्पादों की खोज करने में मदद करना शामिल है। हम इस जानकारी का इस्तेमाल उच्च प्रदर्शन करने वाले विक्रेताओं की पहचान करने और उनका समर्थन करने, साथ ही सामान्य शोध और संपूर्ण रिपोर्टिंग के लिए भी करते हैं। हम आपकी ओर से हमारी सेवाओं पर अपलोड किए गए कंटेंट (जैसे लिस्टिंग की जानकारी, प्रोडक्ट रिव्यू और कम्युनिटी पोस्ट) का इस्तेमाल आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस और मशीन लर्निंग मॉडल को ट्रेन और डेवलप करने के लिए भी कर सकते हैं, जैसा कि हमारी 'इस्तेमाल की शर्तों' (Terms of Use) के सेक्शन 5 में बताया गया है। इससे हमें अपनी सेवाओं को बेहतर बनाने और विकसित करने में मदद मिलती है, जिसमें आपको नए फ़ीचर (जैसे AI लिस्टिंग टूल या AI रिव्यू समरी) देना भी शामिल है।	यह समझना हमारे वैध हित में है कि हमारी सेवाओं का उपयोग कैसे किया जा रहा है, और हम बिज़नेस को विकसित करने और वृद्धि करने के तरीकों का पता लगाने और उन्हें अनलॉक करने के लिए क्या करें। यह हमारे वैध हितों में है कि हम अपने सदस्यों की प्राथमिकताओं, खरीदों और हमारे साथ अन्य अंतर्क्रियाओं को लॉग करके उन्हें बेहतर ढंग से समझें, जिसमें यह पहचानना भी शामिल है कि लॉग-आउट उपयोगकर्ताओं के पास पहले से ही Etsy खाता हो सकता है। अपनी सेवाओं की कार्यक्षमता को बेहतर बनाना, उनमें आने वाली समस्याओं को ठीक करना, उनके प्रति लोगों की रुचि बढ़ाना और उनके इस्तेमाल के तरीकों को समझना हमारे और हमारे सदस्यों के जायज़ हितों में है।	• ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • तस्वीरें और वीडियो • सेवा का उपयोग • जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • कुकी संबंधी जानकारी • ग्राहक सहायता जानकारी • सर्वेक्षण प्रतिक्रियाएं और बाजार अनुसंधान • एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी • विश्लेषण की जानकारी • सामान्य जगह के बारे में जानकारी • फ़ोरम और समुदाय की जानकारी

<u>आपके सर्च रिज़ल्ट को रैंक करने, आपको काम के प्रॉडक्ट दिखाने और आपके अनुभव को पर्सनलाइज़ करने के लिए</u> हम आपके खोज परिणामों को रैंक करने के लिए कुछ जानकारी का इस्तेमाल करते हैं। जब कोई सदस्य या अतिथि Etsy पर किसी आइटम को ढूंढता है, तो Etsy का सर्च इंजन सर्च क्वेरी और यहां सूचीबद्ध सूचना श्रेणियों के आधार पर सबसे अधिक प्रासंगिक मिलान देने की कोशिश करता है। आपके ब्राउज़िंग सेशन के दौरान, हम कुछ जानकारी (जैसे कि सर्च टर्म या आपके देखे गए प्रोडक्ट) का इस्तेमाल कर सकते हैं, ताकि आपको सेशन-बेस्ड सुझाव दिए जा सकें और आपके अनुभव को आपकी पसंद के हिसाब से बेहतर बनाया जा सके। हम मुख्य सर्च रिज़ल्ट के ऊपर या उनके साथ-साथ कुछ चुनिंदा दुकानों या लिस्टिंग को भी हाइलाइट कर सकते हैं।	यह हमारे और हमारे सदस्यों के वैध हितों में है कि हम अपनी सेवाओं को अनुकूलित करें जिसमें उन प्रोडक्ट की पहचान करना शामिल है जिनमें हमारे ख़रीदारों की सबसे अधिक रुचि होगी। ब्राउज़िंग सेशन के दौरान प्रोडक्ट खोजने की सुविधा देना हमारे और हमारे सदस्यों के जायज़ हितों में भी है।	• सेवा उपयोग की जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • दुकान वरीयताएँ • सामान्य जगह के बारे में जानकारी
<u>हमारी साइटों और ऐप्स पर ऑन-प्लैटफ़ॉर्म विज्ञापन प्रदान करने के लिए</u> विक्रेता, Etsy ("**Etsy Ads**") पर सशुल्क विज्ञापन खरीद सकते हैं। Etsy विज्ञापन विक्रेता की लिस्टिंग या दुकानों को साइटों और/या ऐप्स पर अधिक प्रमुखता से प्रदर्शित करते हैं (और उन्हें "विक्रेता विज्ञापन" के रूप में चिह्नित किया जाता है)। Etsy विज्ञापन एक या अधिक जगहों पर दिखाए जाते हैं, जैसे सदस्यों और अतिथियों के खोज परिणामों में।	यह हमारे और हमारे विक्रेताओं के वैध हित में है, ताकि विक्रेताओं को उनके सामान के लिए सबसे उपयुक्त ऑडियंस तक पहुंचने में मदद मिल सके।	• सेवा उपयोग की जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • सामान्य जगह के बारे में जानकारी • ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • अतिथि चेकआउट की जानकारी • लेन-देन की जानकारी
<u>तृतीय-पक्ष प्लेटफ़ॉर्म और साइटों पर गैर-वैयक्तिकृत विज्ञापन प्रदर्शित करने के लिए</u> हम तृतीय पक्ष के प्लैटफ़ॉर्म और साइटों पर अपनी सेवाओं के लिए गैर-वैयक्तिकृत विज्ञापनों हेतु आपकी जानकारी का इस्तेमाल करते हैं। उदाहरण के लिए, हम सोशल नेटवर्क और सर्च	तृतीय-पक्ष प्लैटफ़ॉर्म और साइटों पर सेवाओं और लिस्टिंग को बढ़ावा देना हमारे वैध हित में है।	• एडवर्टाइज़िंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी • कुकी संबंधी जानकारी

इंजन जैसे भाग लेने वाले प्रदाताओं के नेटवर्क से ऑफसाइट विज्ञापन खरीदते हैं। भले ही आपने व्यक्तिगत विज्ञापनों से बाहर निकलने का विकल्प चुना हो, फिर भी आपको इन चैनलों पर Etsy के विज्ञापन दिखाई दे सकते हैं। यदि आप एक विक्रेता हैं, तो हम आपके बारे में जानकारी का इस्तेमाल आपको विपणन और वकालत सामग्री में दिखाने के लिए और आपको और आपकी दुकान को प्लैटफ़ॉर्म पर और बाहर दिखाने के लिए कर सकते हैं जैसा कि Etsy की उपयोग की शर्तों में दिया गया है।		

<u>हमारी साइटों और ऐप्स तथा तृतीय-पक्ष प्लेटफ़ॉर्म और ऐप्स पर विज्ञापन के प्रदर्शन को मापने के लिए</u> हम आपकी जानकारी का उपयोग अपनी साइटों और ऐप्स तथा तृतीय-पक्ष प्लेटफ़ॉर्म और ऐप्स, दोनों पर विज्ञापन की प्रभावशीलता को मापने के लिए करते हैं। इसमें इन उद्देश्यों के लिए विज्ञापन साझेदारों के साथ जानकारी साझा करना शामिल है। आपकी जानकारी का उपयोग तब भी किया जा सकता है जब आप व्यक्तिगत विज्ञापन से बाहर निकलते हैं (उदाहरण के लिए, हम आपकी जानकारी का उपयोग गैर-व्यक्तिगत विज्ञापन के प्रदर्शन को मापने के लिए कर सकते हैं)।	सेवाओं को बढ़ावा देना और यह समझना हमारे वैध हितों में है कि हमारा विज्ञापन हमारी साइटों और ऐप्स और तीसरे पक्ष के प्लेटफार्मों और ऐप्स दोनों पर कैसा प्रदर्शन कर रहा है।	• एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी • कुकी संबंधी जानकारी
<u>अभियानों, सर्वेक्षणों और याचिकाओं को सुविधाजनक बनाने के लिए</u> सदस्यों के पास हमारे वकालत वेबसाइट पर उन कारणों के लिए अभियानों, सर्वेक्षणों या याचिकाओं पर हस्ताक्षर करने की क्षमता होती है जिनकी वे परवाह करते हैं, या चेकआउट के दौरान कारणों के लिए दान करने का विकल्प होता है। इसे आसान बनाने के लिए, हमें अपने सदस्यों के बारे में कुछ जानकारी संग्रहीत करने और उसका इस्तेमाल करने की आवश्यकता होती है।	ये सेवाएं देना और हमारी सेवाओं को बेहतर बनाने में हमारी मदद करने के लिए सर्वेक्षण करना हमारे वैध हित और हमारे सदस्यों के हित में है।	• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • Etsy Payments की जानकारी (धर्मार्थ दान के लिए)

<u>हमारी सेवाएं को सुरक्षित और संरक्षित रखने के लिए</u> हम आपकी जानकारी को संसाधित करते हैं और, कुछ मामलों में, हमारी सेवाओं की सुरक्षा और अखंडता को बनाए रखने और सुरक्षा जोखिमों और अन्य नुकसानों को रोकने के लिए स्वचालित प्रसंस्करण और मैन्युअल (यानी, मानव) समीक्षा लागू करते हैं। इसमें दुर्व्यवहार, उत्पीड़न, बौद्धिक संपदा उल्लंघन, अपराध, अवैध गतिविधि, संदिग्ध धोखाधड़ी, नुकसान, Etsy की उपयोग की शर्तों और अन्य नीतियों के संदिग्ध उल्लंघनों का पता लगाने, जांच करने और अन्यथा हमारे समुदाय की रक्षा करने के लिए कदम उठाना शामिल है, जिसमें पूर्वोक्त से संबंधित सदस्यों के बीच विवादों को हल करना भी शामिल है।हम आपकी अपलोड की गई सामग्री (जैसे लिस्टिंग की जानकारी, प्रोडक्ट रिव्यू, कम्युनिटी पोस्ट) और आपसे इकट्ठा की गई अन्य जानकारी को अपने धोखाधड़ी और सुरक्षा से जुड़े सप्लायर्स के साथ शेयर कर सकते हैं। ऐसा हम अपनी और उनकी सेवाओं को बेहतर बनाने, अपने मार्केटप्लेस को सुरक्षित रखने और अपनी पॉलिसी को लागू करने के लिए करते हैं, जैसा कि हमारी 'इस्तेमाल की शर्तों' के सेक्शन 5 में बताया गया है।	हमारे और हमारे सदस्यों के वैध हितों में यह है कि हम अपनी सेवाओं की सुरक्षा सुनिश्चित करें, खातों और गतिविधियों की पुष्टि करें और हानिकारक या अनुपयुक्त व्यवहार या सामग्री से निपटने के लिए कार्य करें। यह हमारे और हमारे सदस्यों तथा आम जनता के वैध हितों में है कि हम अपने सदन के नियमों, उपयोग की शर्तों और संबंधित नीतियों को लागू करें, जिसमें धोखाधड़ी, ऑफसाइट लेनदेन और अवैध गतिविधियों को रोकना या उनका समाधान करना और सदस्यों के बीच विवादों का समाधान करना शामिल है।	• ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी • लेन-देन की जानकारी • मैसेज की जानकारी • सेवा उपयोग की जानकारी • फ़ोरम और समुदाय की जानकारी • तस्वीरें और वीडियो

<u>हमारे कानूनी अधिकारों की रक्षा करने के लिए</u> हम आपके कानूनी अधिकारों की रक्षा करने, उन्हें स्थापित करने या उनका इस्तेमाल करने, या आने वाले या किए गए कानूनी दावों के खिलाफ बचाव करने के लिए आपकी जानकारी को अपने पास रख सकते हैं, सुरक्षित रख सकते हैं, उसका खुलासा कर सकते हैं या उसकी समीक्षा कर सकते हैं। इसमें बकाया राशि वसूलना या हमारे 'इस्तेमाल की शर्तों' और नीतियों के उल्लंघन से निपटना भी शामिल है।	कानूनी सलाह लेना और स्वयं को (अपने अधिकारों, कार्मिकों, बौद्धिक संपदा या मंच सहित), अपने सदस्यों या अन्य लोगों को सुरक्षित रखना, समाधान प्रक्रिया के भाग के रूप में, या नियामक पूछताछ, मुकदमेबाजी या किसी अन्य विवाद के संबंध में, हमारे वैध हितों में है।	• ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी • लेन-देन की जानकारी • सेवा उपयोग की जानकारी • मैसेज की जानकारी
<u>कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ जानकारी साझा करने और कानूनी अनुरोधों का जवाब देने के लिए</u> हम आपकी जानकारी को कानून प्रवर्तन प्राधिकारियों सहित किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा कर सकते हैं, यहां तक कि जहां कानून द्वारा बाध्य न किया गया हो, जब हम सद्भावपूर्वक मानते हैं कि ऐसा उपयोग और/या प्रकटीकरण अवैध गतिविधि का पता लगाने, रोकने या मुकदमा चलाने या आसन्न मृत्यु या आसन्न शारीरिक नुकसान को रोकने के लिए यथोचित रूप से आवश्यक है। इन श्रेणियों के लिए हम जिन सूचनाओं तक पहुँचते हैं, संरक्षित करते हैं, उपयोग करते हैं और साझा करते हैं, वे विशिष्ट परिस्थितियों पर निर्भर करती हैं। इन परिस्थितियों में Etsy कैसे और क्यों जानकारी साझा करता है, इसके बारे में अधिक जानने के लिए सेक्शन 3 देखें और सूचना नीति के लिए हमारे अनुरोधों की समीक्षा करें।	यह हमारे वैध हितों में है, तथा आम जनता के हितों में भी, कि हम जांच या विनियामक पूछताछ के भाग के रूप में, अवैध गतिविधि का पता लगाने, जांच करने और मुकदमा चलाने या मृत्यु या आसन्न शारीरिक नुकसान को रोकने के लिए तीसरे पक्ष के साथ जानकारी साझा करें।	• ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी • लेन-देन की जानकारी • मैसेज की जानकारी • सेवा उपयोग की जानकारी

<u>व्यवसाय के पुनर्गठन की स्थिति में</u> कुछ मामलों में, Etsy अपने बिज़नेस को पुनर्व्यवस्थित करना चुन सकता है। इस प्रकार की लेन-देन में (जैसे बिक्री, विलय, परिशोधन, प्रापकता, पुनर्व्यवस्था या सभी या काफी हद तक Etsy की सभी संपत्तियों का ट्रांसफ़र), सदस्य जानकारी आमतौर पर ट्रांसफ़र की जाने वाली बिज़नेस संपत्तियों में से एक है।	इस तरह के लेन-देन हमारे वैध हितों में आवश्यक हो सकते हैं, विशेष रूप से ऐसे निर्णय लेने में हमारी रुचि है जो हमारे बिज़नेस को दीर्घकालिक रूप से विकसित करने में सक्षम बनाते हैं।	• ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी
<u>विक्रेताओं की गतिविधि और दुकान की जानकारी प्रदर्शित करने के लिए</u> हम विक्रेता की गतिविधि और दुकान के प्रदर्शन के बारे में जानकारी प्रदर्शित कर सकते हैं, जिसमें विक्रेता संदेशों का कितनी जल्दी जवाब देते हैं, हाल की बिक्री या ऑर्डर गतिविधि और खरीदारों को सूचित खरीदारी निर्णय लेने में मदद करने के लिए अन्य संकेत शामिल हैं।	हमारी सेवाओं में सुधार करना और हमारे सदस्यों को आपस में जोड़ने में सहायता करना हमारे और हमारे सदस्यों के वैध हितों में है।	• विक्रेता गतिविधि स्थिति और औसत प्रतिक्रिया दर • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी
<u>अपने सर्विस प्रोवाइडर्स, सप्लायर्स और बिज़नेस पार्टनर्स के साथ जानकारी शेयर करने के लिए</u> हम सेवा प्रदाताओं और बिज़नेस साझेदारों के साथ कुछ जानकारी साझा करते हैं, जैसा कि अनुभाग 3 में विस्तृत रूप से बताया गया है।	हमारे और हमारे सदस्यों के कानूनी हितों में है कि हम सेवा प्रदाताओं और साझेदारों को सेवाओं की आपूर्ति में सहायता करने के लिए शामिल करें।	• ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी • हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी • लेन-देन की जानकारी • ग्राहक सहायता जानकारी • मैसेज की जानकारी

जहां आप अपनी सहमति देते हैं जब हम आपकी सहमति के आधार पर आपकी जानकारी का इस्तेमाल करते हैं, तो आपके पास आगे बढ़ने के आधार पर किसी भी समय अपनी सहमति वापस लेने का अधिकार है (जिसका मतलब है कि आपके डेटा का हमारा पूर्व उपयोग प्रभावित नहीं होगा)। आप कभी भी अपनी डिवाइस-आधारित या इन-ऐप सेटिंग बदल सकते हैं।	
<u>आपको ईमेल मार्केटिंग भेजने के लिए</u> कुछ देशों में (जैसे यूरोपीय क्षेत्र के देशों में), हमें आपको ईमेल मार्केटिंग मैसेज भेजने के लिए आपकी अनुमति की जरूरत हो सकती है। आपको हमारे द्वारा भेजे जाने वाले प्रत्येक मार्केटिंग संचार से ऑप्ट आउट करने का मौका दिया जाएगा।	• ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • लेन-देन की जानकारी • एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी • सेवा उपयोग की जानकारी
<u>यूरोपीय क्षेत्र में, साइटों और ऐप्स पर आपके अनुभव को वैयक्तिकृत करने के लिए</u> ईईए और यूके के उपयोगकर्ताओं के लिए, हम साइटों और ऐप्स पर आपके अनुभव को वैयक्तिकृत करने के लिए आपकी सहमति पर निर्भर करते हैं, जिसमें प्रासंगिक वस्तुओं को खोजने और खोजने में आपकी सहायता करना भी शामिल है।	• सेवा उपयोग की जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • सामान्य जगह के बारे में जानकारी • लेन-देन की जानकारी • एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी • अतिथि चेकआउट की जानकारी • विश्लेषण की जानकारी
<u>तृतीय-पक्ष प्लैटफ़ॉर्म और साइटों पर आपके द्वारा देखे जाने वाले विज्ञापनों को वैयक्तिकृत करने के लिए</u> जहाँ कानून के तहत ज़रूरी हो, वहाँ हम थर्ड-पार्टी प्लेटफ़ॉर्म और साइट्स पर आपको दिखने वाले विज्ञापनों को पर्सनलाइज़ करने के लिए आपकी सहमति पर निर्भर करते हैं। इस लक्षित विपणन में तृतीय-पक्ष उपकरण शामिल हैं, जिनमें फेसबुक कस्टम ऑडियंस और गूगल कस्टमर मैच द्वारा प्रदान किए गए उपकरण भी शामिल हैं, और हम आपकी सेवा उपयोग जानकारी से एकत्रित विश्लेषण का उपयोग कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, खोज कीवर्ड, पसंदीदा, ब्राउज़िंग इतिहास और खरीद	• ख़रीदार का विवरण • सेवा उपयोग की जानकारी • कुकी संबंधी जानकारी • एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी • अतिथि चेकआउट की जानकारी • विश्लेषण की जानकारी

इतिहास यहां सूचीबद्ध सूचना श्रेणियों के साथ संयोजन में।	

<u>आपकी जानकारी को उस डिवाइस-आधारित सेटिंग्स के माध्यम से एकत्रित करना जिसे आपने सक्षम किया है।</u> हम आपकी डिवाइस-आधारित सटीक स्थान जानकारी एकत्र करने के लिए आपकी सहमति पर निर्भर करते हैं: (क) स्थानीय सामग्री, खोज परिणामों और सिफारिशों सहित सेवाओं को वैयक्तिकृत और अनुकूलित करने के लिए; (ख) शिपिंग और डिलीवरी सेवाएं; और (ग) यदि आप हमारी सेवाओं पर फ़ोटो या मीडिया साझा करना चुनते हैं तो अपने कैमरे और/या फोटो गैलरी तक पहुंचें।	• सटीक जगह की जानकारी • सभी फोटो और वीडियो
<u>आपकी पहचान बायोमेट्रिक रूप से सत्यापित करने के लिए</u> विक्रेता बायोमेट्रिक के माध्यम से अपनी पहचान सत्यापित करने का विकल्प चुन सकते हैं। EEA विक्रेताओं के मामले में, Etsy पहचान सत्यापन के लिए उनके जैविक डेटा को एकत्र करने और प्रसंस्कृत करने के लिए विक्रेता की स्पष्ट सहमति पर निर्भर करता है। हम अन्य देशों में स्थानीय कानून की आवश्यकताओं के अधीन सहमति पर निर्भर करते हैं	• बायोमेट्रिक डेटा • विक्रेता सत्यापन जानकारी
जनहित में किए गए कार्यों के लिए इस्तेमाल किया गया डेटा	

<u>सार्वजनिक भलाई के लिए कार्य को अंजाम देने हेतु जानकारी को संजोना, समीक्षा करना और साझा करना।</u> कुछ विशेष परिस्थितियों में, हम आपके जानकारी को सुरक्षित रखेंगे, समीक्षा करेंगे और जब जरूरी हो तो सार्वजनिक हित में कार्य करने के लिए नियामकों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों या अन्य संबंधित व्यक्तियों के साथ इसे साझा करेंगे। उदाहरण के लिए, हम आपकी जानकारी साझा कर सकते हैं ताकि अवैध या हानिकारक व्यवहार से निपटने में मदद मिल सके, जहां ऐसा करना सार्वजनिक हित में हो और जहां सार्वजनिक हित लागू कानून (जिसमें EU या सदस्यय राज्य का कानून शामिल है) द्वारा निर्धारित किया गया हो, यदि जरूरी हो।	• ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी • लेन-देन की जानकारी • मैसेज की जानकारी

डेटा का इस्तेमाल आपके या दूसरों के महत्वपूर्ण हितों की रक्षा करने के लिए किया जाता है	
<u>कानून प्रवर्तन और अन्य लोगों के साथ जानकारी को संरक्षित, समीक्षा और साझा करना</u> हम उन परिस्थितियों में जानकारी को संरक्षित, समीक्षा और कानून प्रवर्तन तथा अन्य लोगों के साथ साझा कर सकते हैं, जहां किसी के महत्वपूर्ण हितों की सुरक्षा की आवश्यकता होती है, जैसे कि आपात स्थिति में। उदाहरण के लिए, हमें किसी Etsy ख़रीदार या विक्रेता या अन्य तृतीय पक्ष की मृत्यु या व्यक्तिगत चोट को रोकने या अपराध या धोखाधड़ी को रोकने के लिए जानकारी साझा करने की आवश्यकता हो सकती है।	• ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी • लेन-देन की जानकारी • मैसेज की जानकारी

3. हम आपकी जानकारी को कैसे साझा करते हैं

हम आपकी जानकारी तीसरे पक्षों के साथ साझा करते हैं जहां जरूरी हो, ताकि हम सेवाएं प्रदान कर सकें, कानूनी दायित्वों का पालन कर सकें, या इस गोपनीयता नीति में उल्लिखित उद्देश्यों के लिए, जिनमें शामिल हैं:

सार्वजनिक रूप से दिखाई जाने वाली जानकारी**:** सेवाओं का इस्तेमाल करने पर, आपके बारे में कुछ जानकारी साइट और ऐप्स पर सार्वजनिक रूप से दिखाई जाएगी, जैसे कि खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल की जानकारी और विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल की जानकारी (जैसा कि सेक्शन 2 में बताया गया है)। ख़रीदार और विक्रेता अपने खाते या सार्वजनिक प्रोफ़ाइल सेटिंग्स के ज़रिए कुछ जानकारी और गतिविधियों को निजी बनाना चुन सकते हैं। हम सेवाओं

के आपके उपयोग से संबंधित अन्य जानकारी भी प्रदर्शित करेंगे, जिसमें आपके शामिल होने की तिथि, आपके द्वारा समीक्षा की गई वस्तुओं से संबंधित जानकारी (समीक्षाओं की सामग्री सहित), आपके द्वारा खरीदी गई वस्तुओं की तस्वीरें या वीडियो, आपके पसंदीदा और संग्रह, अनुयायी, जिन्हें आप अनुसरण करते हैं, हमारे सामुदायिक स्थानों में आपके द्वारा पोस्ट की गई टिप्पणियां, और सामाजिक नेटवर्क के माध्यम से आपके द्वारा साझा करने का निर्णय लिया गया जानकारी शामिल है। आपकी दुकानों या खरीदी गई आइटम पर दी गई समीक्षाएँ अन्य प्लेटफार्मों पर साझा की जा सकती हैं और सर्च इंजनों, जिसमें Google भी शामिल है, द्वारा सूचीबद्ध की जा सकती हैं। कुछ विक्रेताओं के लिए, कुछ अतिरिक्त जानकारी सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित की जा सकती है। उदाहरण के लिए, आपके खाते से संबद्ध आपके व्यवसाय का नाम, दुकान का स्थान, या व्यवसाय पंजीकरण संख्या (जिसे आप अपनी खाता सेटिंग में संशोधित और अद्यतन कर सकते हैं) सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित की जा सकती है।

Etsy ग्रुप कंपनियाँ**:** हम अपनी इकट्ठा की गई कुछ जानकारी—जैसे कि खरीदार के अकाउंट की जानकारी, सेलर के अकाउंट की जानकारी, सेलर के वेरिफिकेशन की जानकारी, सर्विस के इस्तेमाल की जानकारी, डिवाइस और ब्राउज़र की जानकारी, और कुकी की जानकारी—अपनी कॉर्पोरेट सहयोगी कंपनियों के साथ या उनके बीच शेयर कर सकते हैं। इन सहयोगी कंपनियों में Etsy, Inc., Etsy Ireland UC, Etsy Payments Ireland Limited, Etsy Gifting LLC, Etsy UK, Ltd. और Etsy की दूसरी कंपनियाँ शामिल हैं, जो दुनिया भर में हमारा बिज़नेस चलाने में मदद करती हैं (इन्हें सामूहिक रूप से "**Etsy** ग्रुप कंपनियाँ" कहा जाता है)। Etsy ग्रुप की कंपनियों के बीच शेयर की गई जानकारी का इस्तेमाल इस प्राइवेसी पॉलिसी में बताए गए कामों और आम तौर पर हमारे बिज़नेस को चलाने के लिए किया जा सकता है। इसमें ID वेरिफ़िकेशन, ट्रांज़ैक्शन की निगरानी, धोखाधड़ी से बचाव, पेमेंट प्रोसेसिंग, मार्केटिंग, पेमेंट के तरीके के तौर पर गिफ़्ट कार्ड जारी करना और उनका इस्तेमाल, कानूनी और रेगुलेटरी नियमों का पालन, कस्टमर सपोर्ट, बिज़नेस डेवलपमेंट, यूज़र अकाउंट एडमिनिस्ट्रेशन और IT, टेक्निकल और इंजीनियरिंग सपोर्ट शामिल हैं।

विक्रेता**:** हम आपके द्वारा सेवाओं के उपयोग के बारे में जानकारी विक्रेताओं के साथ साझा कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, यदि आप बार-बार खरीदार हैं या नए खरीदार हैं, तो वे आपको बेहतर सेवा प्रदान कर सकते हैं और इसलिए हम अपनी साइट और ऐप्स में सुधार कर सकते हैं। जब आप कोई खरीदारी करते हैं, तो हम आपकी संपर्क जानकारी संबंधित विक्रेता के साथ साझा करते हैं ताकि वे अपनी स्वयं की प्रसंस्करण गतिविधियों को पूरा करने में सक्षम हो सकें, जैसे कि आपके ऑर्डर को पूरा करना, जैसा कि हमारी विक्रेता नीति में वर्णित है।

लिंक की गई तृतीय-पक्ष वेबसाइट या सेवाएँ**:** कुछ सदस्य Etsy से जुड़ना चुन सकते हैं या Facebook या Google जैसे किसी बाहरी तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन का उपयोग करके Etsy खाता पंजीकृत करना चुन सकते हैं। अपने Etsy खाते को तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन या सेवाओं से जोड़ना वैकल्पिक है। यदि आप अपने खाते को किसी तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन से कनेक्ट करना चुनते हैं, तो उन सेवाओं या उत्पादों के प्रदाता आपके बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं जो Etsy, आप या अन्य उनके साथ साझा करते हैं।

आप साइट या Etsy ऐप के माध्यम से उपलब्ध तृतीय-पक्ष सेवा के माध्यम से खरीद के लिए भुगतान की सुविधा के लिए (या चुनिंदा बाजारों में विक्रेताओं के मामले में भुगतान और संवितरण प्राप्त करने के लिए) अपने भुगतान प्रसंस्करण या बैंक खाते को लिंक करना चुन सकते हैं। जब आप इन तीसरे पक्ष के भागीदारों के साथ पंजीकरण करते हैं, तो हम आपको सूचित करेंगे कि कौन सी जानकारी एकत्र की जाएगी और कौन सी जानकारी तीसरा पक्ष Etsy के साथ साझा करेगा।

कृपया ध्यान दें कि जब आप अपने Etsy अकाउंट के साथ किसी थर्ड-पार्टी साइट या सर्विस का इस्तेमाल करते हैं, तो उन साइट या सर्विस के इस्तेमाल पर हमारी शर्तों और प्राइवेसी पॉलिसी के अलावा, उनकी अपनी शर्तें और प्राइवेसी पॉलिसी भी लागू होंगी।

बिज़नेस पार्टनर**:** Etsy कई बिज़नेस पार्टनर के साथ मिलकर काम करता है, जैसे कि हमारे डिलीवरी, शिपिंग और पेमेंट पार्टनर, जो हमारे 'इस्तेमाल की शर्तों' के अनुसार सेवाएँ देने में हमारी मदद करते हैं। जब इनमें से कोई कंपनी आपके ट्रांज़ैक्शन को पूरा करने में हमारी मदद करती है, तो हमें या उन्हें ट्रांज़ैक्शन से जुड़ी जानकारी शेयर करनी पड़ सकती है। ऐसा आपके ऑर्डर को पूरा करने, साइट और ऐप पर गतिविधियों (जैसे ट्रांज़ैक्शन से जुड़ी गतिविधियां) पर नज़र रखने, या खरीदारी के बाद मिलने वाली सहायता या ट्रांज़ैक्शन से जुड़ी समस्याओं (जैसे रिफ़ंड या विवाद) को सुलझाने के लिए किया जा सकता है।

Etsy दूसरे बिज़नेस के साथ भी पार्टनरशिप करता है ताकि सेलर्स के प्रोडक्ट्स को Etsy के बाहर भी दिखाया और उपलब्ध कराया जा सके, जिसमें थर्ड-पार्टी इंटीग्रेशन के ज़रिए ऐसा करना भी शामिल है। Etsy और हमारे सहयोगी आपको बताएंगे कि हम और वे आपकी जानकारी कैसे एकत्रित करते हैं, उसका उपयोग करते हैं और उसे साझा करते हैं।

Etsy सहयोगी कंपनी से सेवाएँ या उत्पाद भी प्रदान करता है, जैसे कि वे सेवाएँ जो हमारे विक्रेताओं को लेखांकन या अन्य लघु व्यवसाय प्रबंधन सेवाओं में सहायता करती हैं। ये सहयोगी कंपनी बिज़नेस सेवाओं के ज़रिए आपको आइटम या सेवाएँ बेच सकते हैं या प्रमोशन (ईमेल प्रमोशन सहित) की पेशकश कर सकते हैं। प्रत्येक मामले में, ये भागीदार आपकी जानकारी को अपनी गोपनीयता नीतियों के अनुसार संसाधित करेंगे। हम आपको यह सुझाव देते हैं कि आप गोपनीयता नीतियों को ध्यान से पढ़ें और अपनी जानकारी उनके साथ साझा करने से पहले तीसरे पक्ष से प्रश्न करें।

प्रोफ़ेशनल एडवाइज़र**,** इंडस्ट्री पार्टनर**,** अधिकारी**,** रेगुलेटर और अन्य संस्थाएँ**:** हम सेक्शन 2 में बताई गई आपकी जानकारी अपने एडवाइज़र, कंसल्टेंट, रेगुलेटर और टैक्स अधिकारियों, कानून लागू करने वाली एजेंसियों, सरकारी एजेंसियों, सिविल मुक़दमेबाज़ों, इंडस्ट्री पार्टनर (जैसे, ट्रेड ग्रुप) और अन्य संस्थाओं के साथ शेयर करते हैं, जब ऐसा करना उचित रूप से ज़रूरी हो:

- प्रासंगिक क़ानून या नियमों, न्यायिक आदेशों, समन, कानूनी प्रक्रियाओं या सरकारी अनुरोधों का अनुपालन करें;
- असल या संदिग्ध धोखाधड़ी, Etsy की इस्तेमाल की शर्तों के उल्लंघन, और अन्य गैर-कानूनी गतिविधियों या सुरक्षा और तकनीकी समस्याओं का पता लगाना, उनकी जांच करना, उन्हें रोकना या उनसे निपटना; और/या
- हमारे सदस्यों, Etsy और Etsy समूह कंपनियों या अन्य के अधिकारों, संपत्ति और सुरक्षा की रक्षा करना, जिसमें मृत्यु या निकटस्थ शारीरिक क्षति को रोकना भी शामिल है।

विज्ञापन और मार्केटिंग सेवाएँ**:** Etsy यहाँ बताए अनुसार, रुचि-आधारित विज्ञापन के लिए थर्ड-पार्टी विज्ञापन और मार्केटिंग पार्टनर के साथ काम करता है।

व्यवसाय पुनर्गठन**:** कुछ मामलों में, Etsy अपने व्यवसाय को पुनर्गठित करने का विकल्प चुन सकता है। इस प्रकार की लेन-देन में (जैसे बिक्री, विलय, परिशोधन, प्रापकता या सभी या काफी हद तक Etsy की सभी संपत्तियों का ट्रांसफ़र), सदस्य जानकारी आमतौर पर ट्रांसफ़र की जाने वाली बिज़नेस संपत्तियों में से एक है। यदि Etsy आपके बारे में जानकारी ट्रांसफ़र करने का इरादा रखता है, तो Etsy आपको ईमेल द्वारा या साइट और ऐप्स पर एक नोटिस डालकर सूचित करेगा।

कम्यूनिटी **(**समुदाय**)** सेवाएँ**:**हम तृतीय-पक्षों को सामुदायिक सेवाएँ प्रदान करने में सहायता के लिए संलग्न करते हैं, जिसमें Etsy फ़ोरम और टीमें शामिल हैं, और इन उद्देश्यों के लिए हमें आपके बारे में कुछ जानकारी साझा करने की जरूरी होती है। इसमें, उदाहरण के लिए, ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी और विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी, आपके द्वारा Etsy पर पंजीकृत होने की तारीख, साथ ही साइट पर आपकी भाषा और क्षेत्रीय सेटिंग शामिल हो सकती हैं। अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी सामुदायिक नीति देखें।

सप्लायर**:** Etsy हमारी सेवाओं को चलाने, उपलब्ध कराने और उनका प्रचार करने में मदद के लिए थर्ड-पार्टी कंपनियों और व्यक्तियों (जैसे रिसर्च कंपनियां, एनालिटिक्स सेवाएं और सुरक्षा प्रदाता) की मदद लेती है। हम आपकी जानकारी इन थर्ड पार्टीज़ के साथ शेयर करते हैं ताकि वे हमारी ओर से ये काम कर सकें, जैसा कि इस पॉलिसी में बताया गया है।

इसके अलावा, Etsy ऐसे थर्ड-पार्टी सर्विस प्रोवाइडर्स और सप्लायर्स की भी सेवाएँ लेती है जो धोखाधड़ी से बचाव, सुरक्षा और इसी तरह की अन्य सेवाएँ प्रदान करते हैं। अपने मार्केटप्लेस को सुरक्षित और महफ़ूज़ रखने के लिए, हम अपनी और इन सर्विस प्रोवाइडर्स और सप्लायर्स की सेवाओं को बेहतर बनाने के मकसद से, इस पॉलिसी में बताई गई आपकी जानकारी उनके साथ शेयर कर सकते हैं। कुछ फ्रॉड और सिक्योरिटी वेंडर, फ्रॉड रोकने और सिक्योरिटी जैसे कामों के लिए एक जैसी कंपनियों (जैसे, रिटेल कंपनियां) के बीच डेटा शेयर करने में मदद भी कर सकते हैं।

हम जिन तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं के साथ काम करते हैं उनमें ये शामिल हैं:

थर्ड-पार्टी सर्विस प्रोवाइडर, सप्लायर और नेटवर्क में शामिल लोग	हम जो जानकारी साझा करते हैं
• डेटा रूम सुविधाकर्ता • अनुसंधान कंपनियां • विश्लेषण प्रदाता • सुरक्षा प्रदाता • सॉफ्टवेयर सेवा प्रदाता • इन्फ्रास्ट्रक्चर और तकनीकी सेवा प्रदाता • व्यावसायिक सेवा प्रदाता • ग्राहक सेवा या अन्य आउटसोर्स सेवा प्रदाता • पहचान की पुष्टि, धोखाधड़ी से बचाव और सुरक्षा सेवा प्रदाता और आपूर्तिकर्ता	• ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी • ख़रीदार के खाते की जानकारी • विक्रेता के खाते की जानकारी • विक्रेता सत्यापन जानकारी • अतिथि चेकआउट की जानकारी • लेन-देन की जानकारी • फ़ॉरम/कम्यूनिटी (समुदाय) की जानकारी • सामान्य जगह के बारे में जानकारी • तस्वीरें और वीडियो • ग्राहक सहायता जानकारी • ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी • सेवा उपयोग की जानकारी • सर्वेक्षण प्रतिक्रियाएं और बाजार अनुसंधान • विश्लेषण की जानकारी

4. हम आपकी जानकारी कैसे ट्रांसफ़र करते हैं

Etsy एक वैश्विक ई-कॉमर्स प्लैटफ़ॉर्म संचालित करता है। सेवाओं का इस्तेमाल करने पर, आप यह स्वीकार करते हैं कि Etsy आपके जानकारी का इस्तेमाल संयुक्त राज्य अमेरिका, आयरलैंड और किसी अन्य देश में करेगा, जहाँ Etsy समूह कंपनियाँ काम करती हैं। कृपया ध्यान दें कि कुछ देशों में गोपनीयता कानून और मानक, जिनमें अधिकारियों को आपकी जानकारी तक ऐक्सेस करने का अधिकार भी शामिल है, आपके देश में लागू होने वाले कानूनों से भिन्न हो सकते हैं। अगर Etsy को EEA के बाहर जानकारी स्थानांतरित करने के रूप में माना जाता है, तो हम आपकी जानकारी स्थानांतरित करने के लिए निम्नलिखित कानूनी आधारों पर अलग-अलग, वैकल्पिक रूप से और स्वतंत्र रूप से निर्भर करते हैं:

पर्याप्तता संबंधी निर्णय: जहाँ उपलब्ध हो, हम यूरोपीय आयोग के उन निर्णयों पर निर्भर करते हैं जिन्हें "पर्याप्तता संबंधी निर्णय" (adequacy decisions) कहा जाता है। ये निर्णय यह मानते हैं कि कुछ देश डेटा सुरक्षा का ऐसा स्तर प्रदान करते हैं जो मूल रूप से EEA के बराबर है। पर्याप्तता निर्णयों की एक लिस्ट यूरोपीय आयोग की वेबसाइट के ज़रिए यहां उपलब्ध है।

मानक अनुबंध संबंधी शर्तें: हम आपके डेटा को EEA के बाहर तीसरे देशों (जैसे कि संयुक्त राज्य अमेरिका) में अंतरराष्ट्रीय स्तर पर और आगे भेजने के लिए यूरोपीय आयोग की मानक अनुबंध संबंधी शर्तों का भी उपयोग करते हैं। इसमें Etsy Ireland UC से Etsy, Inc. और हमारे सेवा प्रदाताओं के अलावा अन्य Etsy समूह कंपनियों को स्थानांतरण शामिल हैं। आप dpo@etsy.com पर ईमेल करके हमारे मानक संविदात्मक खंडों की एक प्रति का अनुरोध कर सकते हैं।

Etsy और हमारे यूज़र्स के बीच कॉन्ट्रैक्ट को पूरा करने के लिए ज़रूरी है कि आप तय करें कि Etsy की सेवाओं का इस्तेमाल करना है या नहीं। चूंकि हम विश्व भर के देशों में काम करते हैं और आपको सेवाएं प्रदान करने के लिए

अमेरिका में तकनीकी अवसंरचना का उपयोग करते हैं, इसलिए हमारे बीच अनुबंध (हमारे उपयोग की शर्तों सहित) के अनुसार, हम सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यकतानुसार आपकी जानकारी को अमेरिका और अन्य क्षेत्राधिकारों में स्थानांतरित करते हैं। सीधे शब्दों में कहें तो, हम आपको सेवाएं नहीं दे सकते और आपके साथ हमारा अनुबंध तब तक पूरा नहीं कर सकते जब तक हम आपकी जानकारी को आपके गृह देश, जिसमें UK या EEA भी शामिल हैं, से बाहर स्थानांतरित न करें।

5. हम आपकी जानकारी की सुरक्षा कैसे करते हैं

आपकी जानकारी की सुरक्षा हमारे लिए महत्वपूर्ण है। हम आपकी जानकारी को तकनीकी और प्रशासनिक उपायों के माध्यम से सुरक्षा प्रदान करते हैं, जो आपकी डेटा की अवैध या अनधिकृत पहुंच, विनाश, हानि, परिवर्तन, खुलासा या इस्तेमाल के जोखिम को कम करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं। आपके खाते की सुरक्षा के लिए, हम आपको अपना पासवर्ड सावधानीपूर्वक चुनने और साइन इन करने के लिए दो कारक प्रमाणीकरण (2FA) सक्षम करने हेतु प्रोत्साहित करते हैं। आप अपनी खाता सेटिंग में अपने खाते की सुरक्षा बढ़ाने के बारे में और अधिक जान सकते हैं।

हम स्पैम, धोखाधड़ी और दुरुपयोग को रोकने में मदद के लिए अपनी सेवाओं के संबंध में Google reCAPTCHA एंटरप्राइज़ और मास्टरकार्ड के Ekata (मास्टरकार्ड की पहचान सत्यापन उत्पाद) का उपयोग करते हैं। reCAPTCHA एंटरप्राइज़ हार्डवेयर और सॉफ़्टवेयर जानकारी, जैसे डिवाइस और एप्लिकेशन डेटा एकत्र करता है, और इसे reCAPTCHA एंटरप्राइज़ प्रदान करने, बनाए रखने और सुधारने और सामान्य सुरक्षा उद्देश्यों के लिए Google को भेजता है। आपके द्वारा reCAPTCHA एंटरप्राइज़ का इस्तेमाल Google की गोपनीयता नीति और उपयोग की शर्तों के अधीन है। धोखाधड़ी रोकथाम समाधान प्रदान करने के लिए मास्टरकार्ड द्वारा आपकी जानकारी का उपयोग एकता गोपनीयता नीति के अधीन है।

6. हम आपकी जानकारी कितने समय तक संग्रहीत करते हैं

Etsy आपकी जानकारी को केवल तब तक ही रखेगा जब तक इस नीति में निर्धारित उद्देश्यों के लिए आवश्यक हो, जब तक आपका खाता सक्रिय है, या जब तक हमारे कानूनी दायित्वों, आंतरिक नीतियों, या लागू कानून के तहत अनुपालन करने के लिए आवश्यक हो। हम मामला-दर-मामला आधार पर और लागू प्रतिधारण कानूनों के आधार पर तय करते हैं कि हमें कितने समय तक जानकारी की ज़रूरत रहेगी। निम्नलिखित कारक आमतौर पर प्रतिधारण अवधि को प्रभावित करते हैं:

हमारी सेवाएँ देने के लिए ज़रूरी जानकारी: हम आपकी जानकारी तब तक रखते हैं जब तक आपको सेवाएँ देने के लिए इसकी ज़रूरत होती है। इसमें हमारी साइटों और ऐप्स के प्रदर्शन को बनाए रखना और सुधारना, हमारी सेवाओं को सुरक्षित रखना और उचित बिज़नेस और वित्तीय रिकॉर्ड बनाए रखना जैसी चीजें शामिल हैं। हमारी अधिकांश प्रतिधारण अवधियां इसी सामान्य नियम के आधार पर तय की जाती हैं।

आपकी सहमति के आधार पर आपके डेटा की प्रोसेसिंग: अगर हम आपकी सहमति के आधार पर आपके डेटा को प्रोसेस करते हैं, तो हम उस डेटा को तब तक स्टोर करके रखते हैं जब तक कि आपकी सहमति के अनुसार उसे प्रोसेस करना ज़रूरी हो, या जब तक आप अपनी सहमति वापस न ले लें।

कानूनी, कॉन्ट्रैक्ट से जुड़ी या ऐसी ही दूसरी ज़िम्मेदारियों को पूरा करने के लिए Etsy आपकी जानकारी को उतनी ही हद तक रखेगा और इस्तेमाल करेगा जितनी ज़रूरी हो; उदाहरण के लिए, अगर हमें लागू टैक्स/रेवेन्यू कानूनों, 'नो योर कस्टमर' (KYC) और ऐसी ही दूसरी ज़िम्मेदारियों का पालन करने के लिए आपकी जानकारी को रखना ज़रूरी हो। यहाँ वह बातें हैं जिनका हम विचार करते हैं जब हम यह तय करते हैं कि आपकी जानकारी कितने समय तक रखी जानी चाहिए:

प्रसंस्करण का उद्देश्य	प्रतिधारण अवधि

आपको हमारी सेवाएँ प्रदान करने के लिए	आपके खाते के जीवनकाल तक बनाए रखा गया।
नियामक अनुपालन और अन्य कानूनी दायित्व	Etsy आपकी जानकारी को अपने कानूनी दायित्वों के अनुपालन हेतु आवश्यक सीमा तक बनाए रखेगा और उसका उपयोग करेगा, उदाहरण के लिए, यदि हमें लागू कर/राजस्व कानूनों या हमारे KYC या समान दायित्वों के अनुपालन के लिए आपकी जानकारी को बनाए रखना आवश्यक हो।
अन्य वैध उद्देश्य	हम आपकी जानकारी को अन्य वैध कारणों के लिए बनाए रख सकते हैं, जैसे कि नुकसान को रोकना, हमारे हाउस के नियम और नीतियों के उल्लंघन की जांच करना, सुरक्षा, अखंडता और सुरक्षा को बढ़ावा देना, या Etsy की सुरक्षा करना, जिसमें हमारे अधिकार, संपत्ति, या प्लेटफॉर्म शामिल हैं। उदाहरण के लिए, आपके द्वारा दिए गए ऑर्डर से संबंधित जानकारी और/या हमारी ग्राहक सहायता टीम के साथ आपके अनुभव, जिसमें बातचीत की प्रतिलिपियां भी शामिल हैं, को खाता बंद होने के बाद छह वर्षों की अवधि तक बनाए रखा जा सकता है।

7. आपके अधिकार & विकल्प

दुनिया भर में कुछ गोपनीयता कानून, जिनमें यूरोपीय सामान्य डेटा सुरक्षा विनियमन (GDPR) शामिल है, उपयोगकर्ता को उनकी जानकारी से संबंधित अधिकार और विकल्प प्रदान करते हैं। उन कानूनों के अनुरूप, Etsy आपको कुछ सूचनाओं तक पहुंचने, संपादित करने या हटाने का विकल्प देता है, साथ ही यह विकल्प भी देता है कि हम आपसे कैसे संपर्क करते हैं। इसके अतिरिक्त, लागू कानून के अधीन, आपके पास अपनी जानकारी के संबंध में कुछ अधिकार हो सकते हैं, जैसे कि निम्नलिखित:

- पहुँच का अधिकार: आप अपने खाते की गोपनीयता सेटिंग में जाकर अपने खाते से जुड़ी कुछ जानकारी तक पहुँच सकते हैं। आप अपनी जानकारी की एक प्रति आसानी से पहुँचने योग्य प्रारूप में प्राप्त करने का अनुरोध कर सकते हैं, साथ ही यह भी जान सकते हैं कि उस जानकारी का प्रयोग कैसे किया जाता है। अधिक जानकारी के लिए यह सहायता केंद्र लेख देखें।
- पोर्टेबिलिटी का अधिकार: आपको अपनी कुछ ऐसी जानकारी पाने का अधिकार है जो आपने दी है; यह जानकारी एक व्यवस्थित, आम तौर पर इस्तेमाल होने वाले और मशीन से पढ़े जा सकने वाले फ़ॉर्मैट में होनी चाहिए। साथ ही, आपको इस जानकारी को किसी दूसरे कंट्रोलर को भेजने का भी अधिकार है।
- सुधार का अधिकार: आपको यह अनुरोध करने का अधिकार है कि हम आपके बारे में गलत जानकारी को ठीक करें। आप अपने खाता सेटिंग्स के माध्यम से कुछ जानकारी को सही और बदल सकते हैं।
- प्रोसेसिंग को सीमित करने का अधिकार: कुछ मामलों में, आपको यह अधिकार भी हो सकता है कि आप हमारी ओर से आपकी जानकारी के इस्तेमाल के तरीकों को सीमित या नियंत्रित कर सकें।
- हटाने का अधिकार: कुछ परिस्थितियों में, आपको अपनी जानकारी हटाने का अनुरोध करने का अधिकार है, सिवाय उस जानकारी के जिसे हमें कानून, विनियमन या Etsy की सुरक्षा, अधिकारों और अखंडता की

रक्षा के लिए बनाए रखना आवश्यक है। कृपया ध्यान दें कि आपका खाता बंद करने से आपका ईमेल पता, उपयोगकर्ता नाम, या दुकान का नाम (यदि कोई हो) नए खाते पर पुन: इस्तेमाल करने के लिए मुक्त नहीं हो सकता है। अधिक जानकारी के लिए यह सहायता केंद्र लेख देखें।

- आपत्ति का अधिकार: यदि हम आपकी जानकारी को हमारे वैध हितों के आधार पर संसाधित करते हैं, जैसा कि ऊपर बताया गया है, या सार्वजनिक हित में, तो आप कुछ परिस्थितियों में इस प्रसंस्करण पर आपत्ति कर सकते हैं। ऐसे मामलों में, हम आपकी जानकारी की प्रोसेसिंग बंद कर देंगे, जब तक कि हमारे पास इसे प्रोसेस करने के लिए मजबूती से वैध कारण न हो या जब तक यह कानूनी कारणों के लिए जरूरी न हो।
- सहमति वापस लेने का अधिकार: जहां हम सहमति पर निर्भर करते हैं, आप उदाहरण के लिए, ईमेल सदस्यता समाप्त करने के लिंक या अपने खाते की गोपनीयता प्राथमिकताओं का उपयोग करके अपनी जानकारी के हमारे प्रसंस्करण के लिए अपनी सहमति वापस लेने का विकल्प चुन सकते हैं। अगर आपने अपने सटीक डिवाइस जगह विवरण को हमारे साथ साझा करने के लिए सहमति दी है, तो आप अपने मोबाइल डिवाइस पर सेटिंग के माध्यम से उस सहमति को रद्द कर सकते हैं। यह आपके अकाउंट को हमेशा के लिए बंद करने और अपनी जानकारी को हटाने के सामान्य अधिकार के अलावा है। कृपया ध्यान रखें कि सहमति वापस लेने से पहले जो डेटा प्रोसेसिंग हुई है, उसकी वैधता प्रभावित नहीं होगी।
- ऑटोमेटेड फ़ैसला लेना: कुछ देशों में, आपको यह अधिकार है कि आप ऐसे किसी फ़ैसले के दायरे में न आएं जो पूरी तरह से ऑटोमेटेड प्रोसेसिंग (यानी, बिना किसी इंसानी दखल के की जाने वाली प्रक्रिया) पर आधारित हो, अगर उसका आप पर कोई कानूनी या वैसा ही अहम असर पड़ता हो; सिवाय कुछ खास हालात के। उदाहरण के लिए, ऑटोमेटेड तरीके से फ़ैसला लेना तब मंज़ूर है जब आपके साथ हमारे कॉन्ट्रैक्ट वाले रिश्ते के लिए फ़ैसला लेना ज़रूरी हो, आपने अपनी सहमति दी हो, या जब Etsy को संबंधित कानून के तहत प्रोसेसिंग करने की इजाज़त हो। इन हालात में आपको अतिरिक्त सुरक्षा उपायों का अनुरोध करने का अधिकार हो सकता है, जैसे कि फ़ैसले की मानवीय समीक्षा करवाने का अधिकार।
- शिकायत दर्ज करने का अधिकार: यदि आप ईईए, स्विट्जरलैंड या यूके के निवासी हैं, तो आपको अपने देश या राज्य के पर्यवेक्षी प्राधिकरण के पास हमारी डेटा सुरक्षा प्रथाओं के बारे में शिकायत दर्ज करने का अधिकार है। UK में, प्रासंगिक डेटा संरक्षण प्राधिकरण सूचना आयुक्त कार्यालय, वाईक्लिफ हाउस, वाटर लेन, विल्म्सलो, चेशायर, SK9 5AF, +44 (0303) 123 1113, casework@ico.org.uk है। आयरलैंड में, प्रासंगिक डेटा सुरक्षा प्राधिकरण डेटा प्रोटेक्शन कमीशन, 21 फिट्ज़विलियम स्क्वायर साउथ, डबलिन 2, डी02 आरडी28, +353 017650100 / +353 1800437737, ईमेल: info@dataprotection.ie या इस ऑनलाइन फॉर्म का उपयोग करके है।

कृपया कुछ अमेरिकी राज्य कानूनों के तहत अपने गोपनीयता अधिकारों के बारे में जानकारी के लिए संयुक्त राज्य क्षेत्रीय गोपनीयता नीति देखें।

अपने अधिकारों और विकल्पों का प्रयोग कैसे करें। यदि आप अपनी जानकारी को प्रबंधित, बदलना, सीमित करना, सुधारना या हटाना चाहते हैं, तो आप अपने Etsy खाता सेटिंग या प्रोफाइल के माध्यम से इसे कर सकते हैं। इसके अलावा, लागू कानून के अधीन रहते हुए, आप सेक्शन 12 में दिए गए संपर्क विकल्पों के ज़रिए ऊपर बताए गए किसी भी अधिकार का इस्तेमाल कर सकते हैं। अपने किसी भी अधिकार का प्रयोग करने के लिए हमारे साथ संपर्क करने पर हम आपके अनुरोध की प्राप्ति की पुष्टि करेंगे। आपकी जानकारी के प्रयोग को सीमित करने या हटाने से उन सुविधाओं और सेवाओं पर प्रभाव पड़ सकता है जो उस जानकारी पर निर्भर करती हैं।

संचार के विकल्प। हम आवश्यकतानुसार आपकी सहमति से आपको ईमेल, टेक्स्ट संदेश (एसएमएस), मोबाइल पुश नोटिफिकेशन और अन्य डिजिटल या सोशल मीडिया टूल के माध्यम से विपणन संचार भेज सकते हैं। आप STOP लिखकर मार्केटिंग टेक्स्ट संदेश प्राप्त करने से बच सकते हैं। मार्केटिंग ईमेल के लिए, आप सदस्यता समाप्त करने के लिंक का उपयोग करके या अपनी खाता सेटिंग में जाकर सदस्यता समाप्त कर सकते हैं। भले ही आप मार्केटिंग मैसेज न पाने का विकल्प चुनें, फिर भी आपको हमारी ओर से सर्विस से जुड़े या कानूनी रूप से ज़रूरी मैसेज मिल सकते हैं।

8. आपके उत्तरदायित्व

यदि आप हमारी सेवाओं पर विक्रेता हैं या यदि आप Etsy के API का उपयोग करते हैं, तो आपको कुछ जानकारी प्राप्त हो सकती है और कुछ जानकारी के संबंध में आपके कानूनी दायित्व होंगे। आपकी गोपनीयता ज़िम्मेदारियाँ Etsy विक्रेता नीति और Etsy API उपयोग की शर्तों में निर्धारित हैं।

9. गोपनीयता नीति में बदलाव

हम समय-समय पर इस नीति में बदलाव या अपडेट कर सकते हैं। यदि हम मानते हैं कि बदलाव महत्वपूर्ण हैं, तो हम सेवाओं के माध्यम से बदलावों को पोस्ट करके और बदलावों के बारे में एक ईमेल या मैसेज करके आपको सूचित करेंगे। बदलावों के बारे में आपको सूचित किए जाने के बाद, या उनके बारे में पता चलने के बाद सेवाओं का इस्तेमाल करके, आप अपडेट की गई प्राइवेसी पॉलिसी को स्वीकार और मंज़ूर कर रहे हैं। यदि आप बदलावों से सहमत नहीं होते हैं, तो आप अपना खाता बंद कर सकते हैं। हम आपको नियमित रूप से दूसरी बार जाँचने और किसी भी अपडेट की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

10. संयुक्त राज्य के निवासियों के लिए अतिरिक्त प्रकटीकरण

कुछ अमेरिकी राज्यों में, आपको अतिरिक्त अधिकार या प्रकटीकरण का हकदार माना जा सकता है। कृपया हमारी संयुक्त राज्य की क्षेत्रीय गोपनीयता नीति देखें, जहां आप इस बारे में अधिक जान सकते हैं कि हम आपकी जानकारी का इस्तेमाल कैसे करते हैं और आपके पास कौन से अतिरिक्त गोपनीय अधिकार हैं।

11. आपके साथ हमारा रिश्ता

आप कहाँ रहते हैं, आप कौन सी सेवाएँ इस्तेमाल करते हैं या आपने कब अकाउंट बनाया था, इसके आधार पर अलग-अलग Etsy कंपनियाँ आपकी जानकारी के लिए ज़िम्मेदार होती हैं। निम्नलिखित जानकारी इन सेवाओं की पेशकश करने वाले विशिष्ट Etsy व्यवसायों से संबंधित है:

- Etsy साइट और ऐप्स सहित सेवाओं के लिए (भुगतान और उपहार कार्ड को छोड़कर):
    - उत्तर या दक्षिण अमेरिका - Etsy, Inc.
    - उत्तर और दक्षिण अमेरिका के बाहर (EEA और UK सहित) - Etsy Ireland UC
- भुगतान सेवाओं और उपहार कार्ड के लिए, आप जहां रहते हैं उसके आधार पर:
    - उत्तर या दक्षिण अमेरिका - Etsy, Inc. और Etsy Gifting, LLC (गिफ्ट कार्ड खरीदारी के लिए)
    - उत्तर और दक्षिण अमेरिका के बाहर (EEA और UK सहित):
    - Etsy Payments Ireland Limited - EEA विक्रेताओं को भुगतान के लिए
    - Etsy आयरलैंड यूसी - उत्तर और दक्षिण अमेरिका और ईईए के बाहर विक्रेताओं को संवितरण और उपहार कार्ड खरीद के लिए।

12. हमारे साथ संपर्क करें

यदि आपके कोई प्रश्न हैं:

- हमारे हेल्प सेंटर के ज़रिए Etsy की सपोर्ट टीम से संपर्क करें।
- चैट सहायता (हमारी साइट पर उपलब्ध है)
- Etsy के डेटा सुरक्षा अधिकारी को dpo@etsy.com पर एक ईमेल करें
- निम्नलिखित में से किसी एक पते पर हमें लिखें:

  उत्तरी अमेरिका या दक्षिणी अमेरिका में: Etsy सपोर्ट टीम – प्राइवेसी पॉलिसी 117 एडम्स स्ट्रीट, ब्रुकलिन, NY 11201, USA

  उत्तरी अमेरिका और दक्षिणी अमेरिका के बाहर: Etsy सपोर्ट टीम – प्राइवेसी पॉलिसी वन ले पोल स्क्वायर, शिप स्ट्रीट ग्रेट, डबलिन 8, आयरलैंड।