プライバシーポリシー

このポリシーは 2026年10月26日に公開され、2026年12月16日に発効します。このポリシーの以前のバージョンは こちら からご覧になれます。

グローバルなマーケットプレイスとして、Etsy は国際的なデータ保護の義務に真剣に取り組んでいます。Etsy のプライバシーポリシーには、この全世界向けプライバシーポリシー、クッキーおよび類似の技術に関するポリシー、クッキーおよび類似の技術に関する情報公開、およびアメリカ合衆国プライバシーポリシーが含まれます。下のリストからお好みの言語（適用される場合は、地域バリエーション）を選択して、Etsy のグローバルプライバシーポリシーをご覧ください。（ご注意ください：内容はすべての翻訳版において同じであり、言語または地域バリエーションのみが異なります。）インタレストベース広告とあなたの選択について、詳しくは こちらでご確認ください。

- Deutsch - Etsy: Datenschutzrichtlinie
- English - India - Etsy Privacy Policy
- English - UK - Etsy Privacy Policy
- English - US - Etsy Privacy Policy
- Español - Etsy: Política de privacidad
- Français - Etsy: Règlement concernant la confidentialité
- Italiano - Etsy: Informativa sulla privacy
- Nederlandse - Etsy: Privacybeleid
- Русский - Политика конфиденциальности
- Polski - Etsy: Polityka prywatności
- Português - Etsy: Política de privacidade
- 日本語 - Etsy プライバシーポリシー
- हिन्दी - गोपनीयता नी%त

イギリスおよび欧州経済地域の外にお住まいのユーザーの場合、以下が適用されます：あなたが当サイトまたは当サービスにアクセス、または Etsy とやりとりする際、Etsy によるクッキー、JavaScript タグ、ピクセル技術、ウェブビーコン、その他類似技術の使用方法、および Etsy がこれらの技術を利用して行うインタレストベース広告に関するあなたの選択肢について説明している、Etsy の クッキーおよび類似の技術に関するポリシー および クッキーおよび類似の技術に関する情報公開 を含む、このプライバシーポリシーの条項に従うことに同意するものとします。法律で認められる範囲において、このプライバシーポリシーは、ユーザーになる前、またはこのポリシーに同意する前の、あなたの Etsy とのやりとりに遡って適用されます。このプライバシーポリシーに同意いただけない場合、当サイトおよび当サービスはご利用いただけません。

アメリカ合衆国にお住まいのユーザーの方は、追加の権利または情報開示を受ける権利がある場合があります。アメリカ合衆国プライバシーポリシーで詳しくご確認ください。

プライバシーポリシー

1. Etsy が収集および受領する情報
2. あなたの情報の利用方法と法的根拠
3. あなたの情報の共有方法
4. あなたの情報の転送方法
5. あなたの情報の保護方法
6. あなたの情報の保存期間
7. あなたの権利＆選択
8. あなたの責任

9. プライバシーポリシーの変更
10. アメリカ合衆国居住者に対する追加の情報公開
11. Etsy とあなたとの関係
12. Etsy に連絡

Etsy では、プライバシーに深く配慮しています。情報の取り扱いをはじめとし、収集する情報に対する透明性を保つことを心がけています。

このプライバシーポリシーは、Etsy.com（「当サイト」とします）、Etsy アプリ、Etsy セラーアプリ、および第三者のプラットフォームやパートナーから利用可能なその他 Etsy のアプリを含む Etsy のモバイルアプリ（合わせて「 当アプリ」）、Etsy ペイメント、Etsy の Pattern、Etsy の公開アプリケーションプログラムインターフェイス（「当 **API**」）、Etsy により提供されるその他サービス（「当サービス」）に対する Etsy のプライバシー保護の取り組みについて説明しています。Etsy は、当サイト、当アプリ、Etsy ペイメント、Etsy の Pattern および当 API を総称して「当サービス」という語を使用します。あなたの所在地により、セクション 11に定められている通り、異なる事業体があなたの情報を収集および処理します。このポリシーでは、Etsy は自社のことを総称して「**Etsy**」または「私たち」「私たちを」「私たちの」と呼びます。

このポリシーは、Etsy に登録した購入者（「お客さま」）および販売者（「セラー」（合わせて Etsy の「ユーザー」、アカウントなしで Etsy でお買い物をした方々（「ゲスト」）、および当サイトを訪れた方々または当サービスを利用したあらゆる方々（合わせて Etsy のメンバーおよびゲスト、「あなた」および「あなたの」とします）に適用されます。このプライバシーポリシーは、Etsy のクッキーおよび類似の技術に関するポリシー および クッキーおよび類似の技術に関する情報公開と同様に、あなたによる Etsy の当サイトおよび当サービスとのやりとりすべてに適用されます。あなたが登録ユーザーではない場合、またはゲストの場合、Etsy が収集および利用するあなたの情報についての詳しい情報は、Etsy の非会員用プライバシーポリシーをご覧ください。

このポリシーは、Etsy セラーによる取り扱いには適用されません。また、第三者（あなたが当サービスを利用する際に情報共有する選択をした相手）の取り組みにも適用されません。これらの第三者には、あなたの情報の収集および利用に適用される、それぞれ独自のプライバシーポリシーおよび規約がありますので、ご注意ください。あなたは、情報を共有する第三者のプライバシーおよびセキュリティに対する取り組みについて理解しなければいけません。

Etsy があなたの情報をどのように利用するかをご理解いただくことは、あなたにとって重要です。このポリシー全文をお読みいただかなくてはなりませんが、以下に重要な点をまとめました。このポリシーの内容をご確認いただく参考になさってください。

- より人間的なビジネスのあり方を再考する、それが Etsy の使命です。Etsy は、実際の人々からのユニークな商品を届けるマーケットプレイスです。世界中のクリエイティブなセラーが制作、デザイン、セレクト、または調達したアイテムとお客さまをつなぐことにより、Etsy はこの使命を実現しています。
- Etsy の 利用規約 およびこのプライバシーポリシーに承諾すること、または当サービスのいずれかを使用することにより、あなたはこのポリシーを読み、理解したことになり、イギリス（「UK」）または欧州経済領域（「EEA」）の圏外の国にお住まいの場合は、このポリシーの同意したことになります。
- Etsy は、当サービスを提供および改善、あなたへのマーケティング、当サービスのセキュリティと統合性の保護、および Etsy の法的義務に従うためなど、あなたの情報を収集および利用します。Etsy が収集する情報およびその利用方法について、詳しくは下記 セクション 1 および セクション 2をご覧ください。
- Etsy は、当サービスを提供するため、セキュリティ上の理由のため、あなたの当サービスの利用状況や反応を理解し、法的な義務を満たすため、その他 Etsy のグループ会社、信頼する

パートナー、サービス提供業者およびその他サプライヤーと情報を共有します。さらに詳しくは、セクション 3をお読みください。
- Etsy によるあなたのデータの利用について、あなたは、Etsy が実行する特定の種類の処理を拒否する権利を含め、特定の権利を有しています。さらに詳しくは、セクション 7をお読みください。
- あなたの所在地に従い、Etsy の異なる事業体が、当サービスの異なる部分をあなたに提供することがあります。関連するサービス提供業者およびデータ管理者についての詳細と、そういった業者との連絡方法については、セクション 11をお読みください。
- このプライバシーポリシーについてのご質問がおありの場合、またはあなたの権利の行使をご希望の場合、セクション 12 で Etsy への連絡方法についてご覧ください。Etsy のポリシーについて詳しくは、Etsy 内のルールおよびヘルプセンターをご覧いただくことで確認できます。

1. Etsy が収集し受領する情報

当サービスを提供するにあたり、Etsy は、様々な方法で、かつ異なる情報源から、以下に説明するとおり、情報を直接または間接的に収集および受領します。この セクション 1 で太字の用語はこのポリシーを通じて使用する定義語ですので、必要に応じてこの表を参照し直してください。

情報カテゴリー	収集する情報の説明
あなたが提供する情報 あなたは、Etsy アカウントの登録時または当サービスの利用時、直接、特定の情報を Etsy に提供します。	
お客さまのアカウント情報 Etsy は、あなたが Etsy のお客さまアカウントを登録し当サービスを利用する際、特定の情報を収集します。	• お客さまの情報： 氏名、メールアドレスおよび電話番号 • お客さまの支払い情報：請求先住所および支払い情報（例：クレジットやデビットカードの詳細、銀行口座情報、デジタルウォレットの認証情報、後払いやその他の分割払いサービス、および取引のために使用されるその他代替の支払い方法や認証情報） • 発送情報： 発送先住所、連絡先名および電話番号 • 地域情報： 国名、お好みの言語および通貨

セラーのアカウント情報 Etsy は、あなたが Etsy セラーアカウントを登録し当サービスを利用する際、特定の情報を収集します。	● セラー詳細: 氏名、メールアドレス、居住国、電話番号、生年月日、納税者住所および Etsy ショップ名。法人化された、またはその他法的な事業体として設立されたセラーの場合、その事業体の 25 %以上を所有または管理するすべての個人(「受益権者」)の名前、住所および生年月日 ● セラーの支払い情報: 銀行の国、銀行口座の詳細、請求先住所およびその他支払い情報(クレジットまたはデビットカードの詳細や PayPal 認証情報など) ● ショップの環境設定:お好みの言語、国、および通貨 ● ビジネス／税情報: 納税番号および政府発行の身分証明番号

	● 地域情報: 国名、お好みの言語および通貨

お客さまの公開プロフィール情報 Etsy のお客さまとして、あなたは、アカウントやアクティビティに関連し名前やその他の情報を提供する選択ができます。他の方々は、あなたのプロフィール情報を見ることができます。あなたがグループとして保存した商品（「お気に入りとコレクション」）も、あなたの設定に従って公開されます。こういった情報の編集、削除、または制限は、アカウント設定から可能です。	• あなたの名前 • 誕生日 • 性別（ジェンダー） • 所在地 • プロフィール写真 • 経歴 • お気に入りとコレクション • フォローしている人とあなたのフォロワー • 連携している第三者アカウント（「～でログイン」のソーシャルメディアなど） • 商品レビュー • ギフトレジストリー情報（名前、パートナーの名前、結婚式や特別なイベントの日付、配達情報、レジストリー上の商品など）
セラーの公開プロフィール情報 Etsy のセラーとして、あなたはご自身のショップ用に特定の情報を提供しなくてはなりません。また、他の個人（例えば、ショップの従業員や共同作業者など）について、それぞれの Etsy アカウントをショップにリンクすることにより、追加することもできます。アカウントやアクティビティに関連し、ご自身やあなたのショップについて（誕生日、性別や所在地など）共有する選択も可能です。他の方々があなたのプロフィール情報を見ることができるようになります。こういった情報の編集、削除、または制限は、アカウント設定から可能です。	• ショップ名 • あなたの名前 • 誕生日 • 性別（ジェンダー） • 所在地および事業用住所、またはそのどちらか一方（該当する場合） • プロフィール写真 • 経歴、ショップ写真およびショップリンク • おやすみモードのお知らせ • 連携している第三者アカウント（「～でログイン」のソーシャルメディアなど） • ショップポリシー（返品など） • 返信時間、予定どおりの配送、好意的なレビューなどの指標を含む、セ

	ラーのアクティビティ情報

セラー認証情報 Etsy のセラーとして、あなたは、Etsy があなたを認証し不正行為を防止することができるよう、特定の情報を提供しなくてはなりません。	● 自撮り写真: 登録時に撮影する自身の顔のライブ写真 ● 政府発行の身分証明証: 政府発行の写真付き身分証明証の写し
生体情報 該当する場合、Etsyは、自社のサービス提供会社を通じ、セラーの認証チェックを行うため、またはアカウントの再開のため、、身体的特徴に関する特定の情報を使用します。	● 政府発行の身分証明書と自撮り写真から抽出された顔の形状の生体認証スキャン
ゲストチェックアウト情報 Etsy の「ゲストチェックアウト」機能を通じて、アカウントなしでも Etsy で商品を購入することができます。ご購入の手続きを進め、取引を完了するには、特定の情報が必要です。	● あなたの名前 ● メールアドレス ● 電話番号 ● 請求先の名前および住所 ● クレジットまたはデビットカード情報またはその他支払い方法 ● お届け先名と住所
取引情報 あなたが Etsy で商品を売買する際、Etsy は、取引履歴の一部として注文に関する情報を収集します。	● 当サービス上での取引に関する情報（ショップ名、購入商品、お客さまの氏名、購入価格および取引日など）
写真およびビデオ Etsy に写真やビデオをアップロードするため、当アプリにモバイルデバイスやその他接続しているデバイスのカメラへのアクセスを許可したり、または当サイトを通じて直接、写真やビデオをアップロードすることができます。	● プロフィール、フォーラム、商品レビューの一部として、または Etsy のその他商品や機能（検索など）を通じてアップロードした写真とビデオ

フォーラム／コミュニティの情報 Etsy では、ユーザー同士が公開または限定公開のスペースでつながったり、コミュニケーションを取ったりできるよう、Etsy コミュニティスペースの一部である「フォーラム」や「チーム」などの機能を提供しています。	● コミュニティスペースに投稿したコンテンツ ● 提供することにしたその他の追加情報
メッセージ情報 カスタマーサポート、オーダーメイドの商品、商品や注文に関する問い合わせなどの様々な理由で、あなたは Etsy メッセージを使用して他のユーザーに連絡することができます。	● メッセージコンテンツ：Etsy のメッセージ機能を通じて他のユーザーと共有した、または受領したコンテンツ（テキスト、写真やビデオを含む） ● メッセージのメタデータ：コンテンツ（写真の撮影場所など）およびメッセージ（メッセージの日付や時間など）に関するメタデータ

プロモーション情報 Etsy では、随時、プロモーションオファー、コンテストおよびキャンペーンを実施しています。	● 通常、応募に際して、次のような情報を収集します。 ○ メールアドレス ○ ソーシャルメディアのハンドル名（ソーシャルプロモーションの場合） ● 関連するプロモーションの利用規約において収集するその他データについては、Etsy 内のルール のページでお伝えしていきます。
カスタマーサポート情報 あなたが Etsy のカスタマーサポートチームと関わる場合、Etsy は特定の情報を収集します。	● Etsy のサイトでの自動チャットおよびライブチャットの機能など、カスタマーサポートチームやツールを通じたコミュニケーション ● 取引情報（注文番号と取引番号）およびデバイスや技術情報（トラブルシューティング用 IP アドレスなど）など（またはそのどちらか）の追加情報

アンケートの回答およびマーケットリサーチ あなたが、アンケート、リサーチ、およびその他フィードバック方法に関連して、特定の情報を提供することを選択できます。	● 年齢、性別（ジェンダー）、就労形態、宗教、近隣の地区の種類（地方、郊外、都心など）などの人口統計的な情報。アメリカ合衆国の居住者の場合は、収入、教育および人種／民族性 ● 事業規模、使用するその他の販売チャネル、各販売チャネルごとの事業収入の内訳（パーセンテージ表示）などの事業および販売情報 ● 提供したその他追加情報

Etsy が自動的に収集する情報 あなたが当サイトを訪れた時、当アプリを使用する時、または当サービスの特定の機能を使用する時、Etsy はあなたのブラウザやモバイルデバイスから自動的に情報を受信し記録します。（Etsy のアカウントを持っていない場合でも同様です。）	
ブラウザおよびデバイス情報 あなたが当サイトを訪れた時、当アプリを使用する時、または当サービスの特定の機能を使用する時、Etsy はあなたのブラウザやモバイルデバイスから自動的に情報を受信し記録します。	● IP アドレス、デバイスの種類、ハードウェアのモデル、オペレーティングシステム情報、デバイス固有の識別子および検出した言語などの、ブラウザおよびデバイス情報 ● アプリのバージョン、アプリの利用、アプリ情報,とデバッグ情報、アプリ ID などのアプリ情報

サービス利用情報 Etsy は、当サービスが正しく機能しているか確認し、あなたの体験に合わせ調整し、提供内容を改善するために、当サービスの利用方法についての特定の情報を収集します。例えば、当アプリの使用頻度、当サービスへの反応、当サイトおよび当アプリに対して取ったアクションなどです。新商品や機能のテストをする際、こういった情報をユーザーの一部から収集することがあります。	• 利用情報：当サイトおよび当アプリに対するあなたの反応についての情報。たとえば、当サイトおよび当アプリ（またはそのどちらか）の使用頻度、それら内での状況、あなたが閲覧し反応した商品、当サイトをどのように閲覧・操作しているか（マウスの動き、検索内容、閲覧したページなど）、特定の機能（Etsy の会話型 AI アシスタントを含む）を利用する際に提供する情報、その他のお客さまが行うアクション（当サイトや当アプリの特定の部分をクリックしたり、フォームの入力欄にテキストを入力したりすることなど） • 診断情報およびトラブルシューティング情報：あなたが当サービスを利用する際の当サービスのパフォーマンスについての情報。タイムスタンプ、クラッシュデータ、ウェブサイトのパフォーマンスログ、エラーメッセージやレポートをはじめとする、サービス関連の診断およびパフォーマンス情報
一般的な位置情報 Etsy では、所在地に合わせて当サービスを調整し送料の見積もりをする等のため、一般的な位置情報を使用します。こういった情報の利用方法について、詳しくはセクション 2 をご覧ください。	• 一般的な位置を確認するため（国、州や都市など）IP アドレスおよび郵便番号などのその他情報 • 当サイトや当アプリ上であなたが設定した地域での一般的な位置
正確な位置情報 Etsy は、デバイスの設定で許可がある場合、あなたの正確な位置情報を収集します。詳しくは セクション 2 をご覧ください。	• デバイスから収集するあなたの正確な地理位置情報
クッキー情報	• オンラインのツールについての詳細と Etsy による利用方法については、Etsy の クッキーおよび類似の技術に関するポリシーをご覧ください。

第三者から受領する情報 Etsy は第三者から特定の情報を受け取ります。	
決済代行業者やその他事業者からの情報 Etsy は、決済代行業者や不正防止パートナーなどの第三者から、お客さまやセラーについての特定の情報を受け取ります。こういった第三者は、Etsy に対し、その取引の処理、お客さまへの直接の融資、不正や違法なアクティビティの防止などで協力します。	• あなたの名前 • 請求先住所 • メールアドレス • 電話番号 • リスクスコアリングや指標などの不正防止データ
広告およびマーケティングパートナーからの情報 Etsy はあなたについて、広告およびマーケティングパートナーから情報を受け取ります。これには、あなたが閲覧またはクリックしたマーケティングコンテンツについての情報や、当サイトや当アプリで行ったアクションに関する情報が含まれる場合があります。これにより、Etsy がどのようなマーケティングキャンペーンやその他お客さまの反応が売上やコンバージョン、その他の目的に貢献するかを判断するのに役立ち、また、あなたの関心がありそうな製品やサービスの広告をカスタマイズすることが出来ます。	• Etsy は、例えばクッキー経由の属性情報および URL の UTM タグなどを第三者パートナーから受信し、Etsy へのトラフィック元がどこか決定したり、特定のキャンペーンのパフォーマンスを追跡したりするのに役立てています。 • また、マーケティングメールに対する反応（メールキャンペーンに関連する情報、広告、オファーへの反応、およびあなたが Etsy に対し情報を共有することに対し同意したパートナーからのお客さま情報など）も受け取ります。 • 年齢、性別（ジェンダー）、家族構成、推定所得、興味関心、購買習慣などの人口統計的な情報
分析情報 Etsy は当サイトおよび当アプリが機能しているか確認し、当サービスを改善するため、データ分析ソフトウェアを利用します。詳しくは、Etsy の クッキーおよび類似の技術に関するポリシー および クッキーおよび類似の技術に関する情報公開 をご覧ください。	• Etsy は、第三者のソフトウェアを使用して、例えばあなたの当サイトおよび当アプリ（またはそのどちらか）の利用頻度、当アプリ内または当サイト上で何が起きているか（例えば当サービスへのあなたの反応など）、全体的な利用状況、パフォーマンスデータ、アプリのエラーおよびデバッグ情報、当アプリの場合は当アプリのダウンロード元などを記録します。

第三者のアプリケーション情報 あなたが他のサイトやアプリで第三者のアプリケーションやプラットフォームインテグレーションと関わる際、特定の情報を受け取ります。	• 当サービスを第三者のアプリケーションやインテグレーションとリンクさせる際、Etsy は、あなたの氏名、メールアドレスなどの連絡先情報、およびあなたが第三者に Etsy との共有を許可したその他追加情報（ソーシャルメディアアカウントおよびログイン機能など）を受け取ります。 • 配送パートナーなどのビジネスパートナーは、荷物や取引のデータなどのビジネス情報を共有できます。
非会員の情報 Etsy は、特定の Etsy の機能に関連して Etsy にてユーザー登録をしていない方やゲストの方、および直接のご購入をされていない方（ 以下「非会員」）についての情報を、受け取ったり、取得したりします。例えば、非会員が Etsy のメールマガジンの配信登録をする時、ユーザーが非会員を当サイトに招待する時、ユーザーがギフトを送る際に非会員の情報をアップロードする時、ユーザーが非会員にギフトカードのコードを送る際などです。さらに詳しい情報は、Etsy の非会員向けプライバシーポリシーをご覧ください。	• 非会員のメールアドレス • 非会員の IP アドレス • 非会員の郵送先住所 • 非会員の特別な機会や興味

2. 個人情報の利用方法と法的根拠

あなたが当サービスにアクセスや利用をする際、または当サイトおよび当アプリ（またはそのどちらか）に反応する場合、Etsy はこのポリシーに説明されている目的のためにあなたの情報を収集し、利用し、共有し、そして処理します。適用される法律に定められる範囲内で、これらの方法におけるあなたの情報の利用は多くの法的な基準に従っています。欧州経済地域（「**EEA**」）、スイス、またはイギリス（「**UK**」）（合わせて「ヨーロッパ地域」とします）の圏外にお住まいの場合、Etsy が依拠する法的な根拠は下記のリストと異なることがあります。

Etsy が個人情報を利用する理由と方法	利用する情報のカテゴリー

あなたに連絡を取る必要がある場合 Etsy は、あなたに当サービスを提供し、あなたとの間で Etsy の利用規約 またはその他関連する契約を遂行するために必要な特定の情報を利用します。そのような目的のためにあなたの情報の処理ができない場合、あなたのアカウントを閉鎖する必要があります。	
Etsy アカウントを作成および維持し、当サービスを提供するため あなたの Etsy アカウントを設定し Etsy のコミュニティと交流できるようにするため、Etsy は特定の情報を収集します。	• お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報 • ブラウザおよびデバイス情報 • フォーラム／コミュニティの情報 • 第三者のアプリケーション情報（関連する場合）
Etsy での売買を円滑に進めるため Etsy では、Etsy 上の売買を円滑に進めるため、特定の情報を使用します。これは、Etsy とそのセラーが Etsy の利用規約に従い当サービスを提供するため、第三者パートナー（例えば Etsy の発送および決済パートナーなど）の一部と個人情報を共有することも関係します。そういったパートナーは、それぞれのプライバシーポリシーに従ってあなたの情報を処理します。データ共有について詳しくは、セクション 3 をご覧ください。	• お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • セラー認証情報 • 一般的な位置情報 • 決済代行業者からの情報 • ゲストチェックアウト情報 • 取引情報 • カスタマーサポート情報
Etsy ペイメントのサービスを提供するため Etsy セラーとして、当サイト、当アプリやその他の当サービス上の各種支払い方法に対応するため、あなたは Etsy の支払いサービスである Etsy ペイメントを使用します。あなたは、アカウント設定のために特定の情報を提供する必要があります。詳しくは Etsy ペイメントポリシーをご覧ください。	• セラーのアカウント情報 • セラー認証情報

ゲストチェックアウトを提供するため Etsy では、ゲストがアカウントを持っていなくても、ゲストチエックアウトを通じてEtsy で商品を購入できるようにしています。	• ゲストチェックアウト情報 • ブラウザおよびデバイス情報 • 取引情報 • お支払い情報
当サービスの安全、セキュリティ、統合性を保つため Etsy では特定の情報を処理して、自動のプロセス技術および人によるレビュー（またはそのどちらか）を適用し、アカウントおよび関連するアクティビティを認証したり、Etsy の 利用規約 や適用されるポリシーへの違反を発見および対処したり、疑わしいアクティビティを調査したり、詐欺をはじめとする有害、危険または不法な行動を検出、予防および対抗したり、当サービスの統合性を維持したりしてます。	• お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報 • お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • セラー認証情報 • ブラウザおよびデバイス情報 • カスタマーサポート情報 • 決済代行業者からの情報 • メッセージ情報
当サービスについての連絡を送るため Etsy では、あなたに当サービスについての運営やアカウントに関連する連絡を送ります。例えば、メールアドレスや携帯番号を認証したり、当サービスに迎え入れたり、取引を確認したり、注文、サービスの状況、当サービスの変更や、このポリシー、Etsy の 利用規約 やその他ポリシーの更新についての通知などです。あなたは、例えば、法的な目的、安全上またはその他取引上の目的のために送信されるメールまたはモバイル通知など、サービス関係の連絡の受領からはオプトアウトすることができません。	• お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • 取引情報 • ゲストチェックアウト情報
プロモーションおよび抽選キャンペーンの実施のため Etsy ではプロモーションおよび抽選キャンペーンの参加者について特定の情報を使用し、関連するプロモーションを管理し、適用される場合、受賞者を特定したり、Etsy がお客さまやセラーに対し提供するその他	• プロモーション情報 • お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報

インセンティブプログラムへの参加資格を決定したりします。	

<u>サポートを提供し、注文に関する問題を解決するため</u> Etsy では個人情報を利用して、サポートへのリクエスト（当アプリ、当サイトまたはメール経由）に応えたり、カスタマーサポートのチャットボットや電話ベースでのカスタマーサポートなど、カスタマーケアやその他ご質問に回答したりします。 Etsy はまた、クレーム事例、注文の問題、またはあなたとほかのユーザーとの間の係争を解決するためにもあなたの情報を利用します。	● お客さまのアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● ゲストチェックアウト情報 ● 取引情報 ● サービス利用情報 ● 一般的な位置情報 ● カスタマーサポート情報 ● メッセージ情報
<u>疑わしいアクティビティを検知し監視するため</u> Etsy では、不正行為、詐欺、セキュリティ上の脅威から保護するために、登録手続きの一環として、ユーザーの特定の情報を処理します。 こういった情報は Etsy および不正行為防止のベンダー（またはそのどちらか）により収集され、 不正に関する知見を、他のオンラインマーケットプレイスを含む他社と共有する場合があります。	● お客さまのアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● セラー認証情報 ● 一般的な位置情報 ● 取引情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● メッセージ情報
Etsy が法的義務に従う必要がある場合 当サービスは、特定の方法においてあなたの情報を収集、利用、保管するために必要な法律および規則に従っています。適用される場合、あなたが法に定められる情報を提供しない際には、Etsy はあなたのアカウントを閉鎖しなくてはならなくなります。	
Etsy が個人情報を利用する理由と方法	利用する情報のカテゴリー
<u>商品販売に関する地域の法律を遵守するため</u> 特定の国では、Etsy のセラーについての特定の情報を表示する義務（例：デジタル	● お客さまの公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● お客さまのアカウント情報

サービス法で求められる場合など）があります。	● セラーのアカウント情報

<u>セラーを認証する Etsy の義務に従うため</u> 特定の国には、Etsy に対し、セラーの本人確認または身元確認をすること、および当サービス上でのマネーロンダリングやテロリストのテロリストの資金調達に対する防止措置を取ることを求める法律があります。こういった法律には、EU デジタルサービス法、2010 年アイルランド刑事司法（マネーロンダリングとテロリストファイナンス）、アメリカ合衆国のオンライン小売マーケットプレイスにおけるインテグリティ、通知および公正についての消費者法（「**INFORM**」）およびその他が含まれます。 こういった法律を遵守するため、Etsy はセラーについての特定の情報を収集し、保管します。	● セラーのアカウント情報 ● セラー認証情報

<u>法および規制当局による義務に従うため</u> Etsy は、捜索令状、裁判所命令、製品提出命令、規制当局の要求、または召喚状などの法的要求に応じて、あなたの情報を使用、アクセス、保存、または提供することがあります。また、公的機関（税務当局を含む）からの法的要請への対応や、国家安全機関または法執行機関からの正当な要件を満たすことを含め、法および規制当局による義務に従うため、上記を行うことができます。 Etsy に対しあなたの情報を処理および開示（またはそのどちらか）する義務を発生させる法律例は、以下を含みます。 民事、商事、刑事、消費者保護や訴訟の件： 情報開示の命令を受け取った場合や当局からの調査を受けた場合（例えば、2014 年アイルランド競争および消費者保護法 、2022 年消費者権利法、1991 年欠陥商品責任法の下）、または法執行機関に対しデータを開示する法的義務がある場合。 法人関係および税制の件：法人関係および税制の義務に従うため。例えば、2014 年アイルランド会社法、1997 年税統合法、 EU 指令 2021/514（「DAC7」）および内国歳入法などでの義務など。 法規制の件： P2B 規則、デジタルサービス法および同様の規制の下で誕生したｅコマースプラットフォームとしての義務をはじめとし、法規制による義務に従うため。	情報カテゴリーは、各リクエストや義務の特定の状況に従います。関連する法的義務に従う必要のある情報のみが処理されます。状況によっては、以下が含まれることがあります。 ● お客さまの公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● お客さまのアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● セラー認証情報 ● 決済代行業者からの情報 ● 一般的な位置情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● メッセージ情報

Etsy の正当な利益追求に必要な場合

Etsy は、自社の正当な利益追求に基づいており、また、あなたの権利と自由が上回っていない場合には、第三者（例えばその他お客さまおよびセラー、一部の場合は世間一般）の利益追求にも基づいています。EEA、UK およびその他の国では、あなたはこのプロセスに反対したり、制限を求めたりする権利を有しています。さらに詳しくは、セクション 7 を

ご覧ください。		
Etsy が個人情報を利用する理由と方法	正当な利益追求への依拠	情報 利用されたカテゴリー
<u>当サービスの利用方法の理解および Etsy でのあなたの体験の改善のため</u> Etsy は、当サービスを改良したり（当サービスの機能が正しいかの確認など）、Etsy の商品をマーケティングし販売する最善の方法を見つけられるようセラーの手助けをしたり、お客さまがそういった商品を見つけたりするため、特定の情報を利用します。この情報を使用して業績の良いセラーを特定およびサポートしたり、また、一般的な調査や集計報告のためにも使用しています。 Etsy はまた、利用規約のセクション 5 に定める通り、商品情報、製品レビュー、コミュニティの投稿など、あなたが当サービスにアップロードしたコンテンツも利用し、人工知能や機械学習モデルの学習および開発に利用します。これにより、Etsy は本サービスを改善および開発し、新しい機能（AI 出品ツールや AI レビューの要約機能など）をお客さまに提供できるようになります。	当サービスがどのように使われているかを理解することや、ビジネスを発展させ成長させる方法を模索し発見することは、Etsy の正当な利益の追求に基づいています。 ユーザーがログアウトしている場合でも既に Etsy アカウントを持っている可能性があると特定することを含め、ユーザーの好み、購入、およびその他 Etsy とのやり取りを記録することによって、ユーザーをよりよく理解することも、同様に Etsy の正当な利益の追求に基づいています。 当サービスの効率を改善したり、当サービスでのエラーを解決したり、当サービスへの関心を高めたり、当サービスの利用パターンについてのヒントを得たりすることは、Etsy および Etsy のユーザーの正当な利益の追求に基づいていま	● お客さまの公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● 写真およびビデオ ● サービスの利用状況 ● 情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● クッキー情報 ● カスタマーサポート情報 ● アンケートの回答およびマーケットリサーチ ● 広告およびマーケティングパートナーからの情報 ● 分析情報 ● 一般的な位置情報 ● フォーラム＆コミュニティ情報

	す。	

<u>検索結果の順位付、関連する商品の表示や体験のパーソナライズのため</u> Etsy は特定の情報を利用し、検索結果を順位付けます。ユーザーやゲストが Etsy で商品を検索する際、Etsy の検索エンジンは、検索クエリとここに記載の情報カテゴリーに基づき、最も関連の高い結果を表示します。 また、セッション中の閲覧に基づいたおすすめを提供し、あなたに合った体験を調整するため、例えば検索ワードや閲覧した商品など、閲覧セッション中に一部の情報を処理することもあります。 最初の検索結果の上や横に、ショップや商品の代表例を目立たせて表示することもあります。	お客さまが最も関心を持つ商品を特定することなど、当サービスをカスタマイズすることは、Etsy および Etsy のユーザーの正当な利益の追求に基づきます。 閲覧セッション中に商品を見つけられるようにすることも、Etsy および Etsy のユーザーの正当な利益の追求に基づいています。	● サービス利用情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● ショップの環境設定 ● 一般的な位置情報
<u>当サイトや当アプリのプラットフォーム上の広告を提供するため</u> セラーは Etsy 上で有料の広告（「**Etsy** 広告」）を購入できます。Etsy 広告では、セラーの商品やショップを、当サイトと当アプリ（またはそのどちらか）でより目立つようにに目立つように表示します。（そして「セラーによる広告」と記載します。）Etsy 広告は、ユーザーおよびゲストの検索結果など、一箇所またはそれ以上の場所に表示されます。	セラーの商品を最も相応しい方々に届けるサポートをすることは、Etsy およびセラーの正当な利益の追求に基づきます。	● サービス利用情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● 一般的な位置情報 ● お客さまの公開プロフィール情報 ● ゲストチェックアウト情報 ● 取引情報
<u>第三者のプラットフォームやサイト上に非パーソナライズド広告を表示するため</u> Etsy は、第三者のプラットフォームやサイト上に当サービスの非パーソナライズド広告を表示するため、個人情報を利用しま	第三者のプラットフォームやサイトで当サービスや商品を宣伝することは、Etsy の正当な利益の追求に基づきます。	● 広告およびマーケティングパートナーからの情報 ● クッキー情報

す。 例えば、Etsy は、ソーシャルネットワークや検索エンジンなど、提携するパートナーのネットワークから外部サイトでの広告を購入します。パーソナライズド広告からオプトアウトしていても、これらのチャネルでは Etsy の広告を見ることがあります。 セラーの場合、Etsy の 利用規約に定められている通り、マーケティングおよびアドボカシー活動素材においてあなたを取り上げるため、プラットフォーム内外であなたとそのショップを取り上げるために、Etsy はあなたについての情報を利用します。		

<u>Etsy の当サイトや当アプリ上、および第三者のプラットフォームやアプリ上での広告のパフォーマンスを分析するため</u> Etsy では、あなたの情報を使用して、Etsy の当サイトおよび当アプリ、および第三者のプラットフォームおよびアプリでの広告の効果を分析します。これには、当該目的で広告パートナーと共有した情報も含まれます。 あなたがパーソナライズド広告からオプトアウトしている場合でも、あなたの情報が使用される可能性があります（例えば、非パーソナライズド広告のパフォーマンスを分析するために、あなたの情報を使用することがあります）	当サービスを宣伝すること、Etsy の広告が当サイトおよび当アプリ、および第三者のプラットフォームやアプリ上でどのようなパフォーマンスをしているか理解することは、Etsy の正当な利益の追求に基づきます。	● 広告およびマーケティングパートナーからの情報 ● クッキー情報
<u>キャンペーン、アンケートや嘆願書を円滑に進めるため</u> ユーザーは Etsy の アドボカシーウェブサイト で、自身が大切にしている理念のためのキャンペーン、アンケートや嘆願書に署名することができたり、または会計時にそのための寄付をすることができます。このため、Etsy は、ユーザーについての特定の情報を収集し利用する必要があります。	こういったサービスを提供し、当サービスの改善に役立つアンケートを行うことは、Etsy およびそのユーザーの正当な利益の追求に基づきます。	● セラーの公開プロフィール情報 ● セラーのアカウント情報 ● Etsy ペイメントの情報（チャリティー寄付のため）

当サービスの安全と安心を維持するため Etsy は個人情報を処理し、一部の場合、自動処理とマニュアル（人など）によるレビューを適用して当サービスの安全と統合性を維持し、セキュリティ上のリスクやその他被害を防いでいます。これには、スパム、乱用、ハラスメント、知的財産権の侵害、犯罪、偽装の疑い、損害、Etsy の利用規約 やその他ポリシーに対する違反の疑いなどを検出し、調査し、Etsy のコミュニティを守るための措置を取ることが関係します。これには、前述に関するユーザー間での紛争を解決することも含まれます。Etsyはまた、利用規約のセクション 5 に定められる通り、あなたが当サービスにアップロードしたコンテンツ（例えば、商品情報、商品レビュー、コミュニティの投稿など）や、Etsy が収集したその他のお客さまの情報を、不正行為対策およびセキュリティ関連のサプライヤーと共有することがあります。これは、これらの事業者のサービスや Etsy のサービスを改善し、Etsy のマーケットプレイスの安全性とセキュリティを確保するとともに、Etsy のポリシーを適用するためです。	当サービスのセキュリティを確かめること、アカウントやアクティビティを認証すること、有害または不適切な行為や内容に対抗することは、Etsy および Etsy のユーザーの正当な利益の追求に基づきます。 Etsy 内のルール、利用規約および関連するポリシーを施行すること（不正行為、サイト外取引、不法行為を予防または報告することも含まれます）は、Etsy、Etsy のユーザーおよび一般の方々の正当な利益の追求に基づきます。	• お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報 • お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • セラー認証情報 • 取引情報 • メッセージ情報 • サービス利用情報 • フォーラム＆コミュニティ情報 • 写真およびビデオ

Etsy の法的な権利を守るため Etsy はまた、債券回収のためや、Etsy の利用規約 やポリシーの重大な違反を報告するためなど、Etsy の法的権利を保護、確立、行使したり、差し迫った法的要求から防御するため、あなたの情報を保持し、保管し、開示し、検討します。	法的助言を求めたり、Etsy（Etsy の権利、従業員、知的財産やプラットフォームを含む）、Etsy のユーザーまたは他者を保護することは、解決プロセスの一環として、あるいは規制当局の調査、訴訟、またはその他の係争に関して、Etsy の正当な利益の追求に基づきます。	• お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報 • お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • セラー認証情報 • 取引情報 • サービス利用情報 • メッセージ情報
法執行機関に情報を共有し、法的な要請に応じるため Etsy は、法律による強制がない場合でも、情報の共有および開示（またはどちらか）が違法行為を検出、防止、訴追するため、または死の危険や身体への被害を防ぐために Etsy が合理的に必要であると信じる場合、法執行機関などを含む第三者にあなたの情報を共有します。 これら目的のために Etsy がアクセスし、保存し、利用し、共有する情報のカテゴリーは、特定の状況次第となります。 こういった状況における Etsy の情報共有方法と理由についての詳細は、Etsy の情報のリクエストに関するポリシーのセクション 3 をお読みいただき、ご確認ください。	違法行為を検出、防止、訴追するため、または死の危険や身体への被害を防ぐため、捜査または法的な調査の一部として第三者と情報を共有することは、Etsy および Etsy のユーザーおよび世間一般の方々の正当な利益の追求に基づきます。	• お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報 • お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • セラー認証情報 • 取引情報 • メッセージ情報 • サービス利用情報

<u>ビジネスを再編する場合</u> 一部の場合において、Etsy はその事業を再編する選択ができます。このような取引の場合（例えば、売却、合併、清算、管財人の管理下となったり、再編、全部または実質上すべての Etsy の資産を譲渡する場合など）、通常、ユーザー情報は移転される資産の一例となります。	そういった取引は必要で、特に Etsy のビジネスを長期に渡り発展させて行く決断を下すことに対する利益という、Etsy の正当な利益の追求に基づきます。	• お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報 • お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報
<u>セラーの活動やショップ情報を表示するため</u> Etsy は、セラーがメッセージにどれくらい迅速に返信しているか、最近の販売状況や注文状況、その他の指標など、セラーの活動や、お客さまが購入判断につながるその他サインなど、セラーのアクティビティやショップのパフォーマンスに関する情報を表示することがあります。	Etsy の当サービスを改善し、Etsy ユーザーとの繋がりをサポートすることは、Etsy および Etsy ユーザーの正当な利益の追求に基づきます。	• セラーの現在の状況および平均の返信率 • セラーの公開プロフィール情報
<u>Etsy のサービス提供業者、サプライヤーおよびビジネスパートナーと情報を共有するため</u> セクション 3 に記載の通り、Etsy はそのサービス提供業者およびビジネスパートナーと情報を共有します。	当サービスの提供をサポートするために、サービスプロバイダーやパートナーを活用することは、Etsy および Etsy ユーザーの正当な利益の追求に基づきます。	• お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報 • セラー認証情報 • 決済代行業者からの情報 • 取引情報 • カスタマーサポート情報 • メッセージ情報

あなたが同意する場合

Etsy があなたの同意に基づいて個人情報を利用する際、あなたは、将来ベースで（つまり、あなたのデータのそれ以前の利用は影響を受けません）いつでもその同意を撤回する権利を有しています。あなたは、いつでも、デバイスごとまたはアプリ内の設定

を変更できます。	
マーケティングのメールを送信するため 特定の国々では（例えば ヨーロッパ地域など）Etsy はあなたにマーケティングのメールを送るため、あなたの同意が必要です。あなたには、Etsy が送るマーケティングの各連絡方法からオプトアウトする機会が与えられます。	• お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • ブラウザおよびデバイス情報 • 取引情報 • 広告およびマーケティングパートナーからの情報 • サービス利用情報
ヨーロッパ地域において、当サイトおよび当アプリでの経験をパーソナライズするため EEA および UK のユーザーの場合、Etsy はあなたの同意を元に、当サイトおよび当アプリでのあなたの経験をパーソナライズし、関連する商品を検索し発見しやすくしたりしています。	• サービス利用情報 • ブラウザおよびデバイス情報 • 一般的な位置情報 • 取引情報 • 広告およびマーケティングパートナーからの情報 • ゲストチェックアウト情報 • 分析情報
第三者のプラットフォームおよびサイトであなたが見る広告をパーソナライズするため 法により必要な場合、Etsy はあなたの同意を元に、第三者のプラットフォームおよびサイトであなたが見る Etsy 商品の広告をパーソナライズします。 このターゲットマーケティングには、例えば Facebook カスタムオーディエンス および Google カスタマーマッチにより提供されるツールなどの第三者のツールを含んでおり、Etsy は、例えば検索キーワード、お気に入り、閲覧履歴、購入履歴などを以下に記載の情報カテゴリーと組み合わせ、あなたの当サービスの利用情報から集めた分析を利用します。	• お客さま情報 • サービス利用情報 • クッキー情報 • 広告およびマーケティングパートナーからの情報 • ゲストチェックアウト情報 • 分析情報

<u>あなたが有効にしたデバイスごとの設定を通じて個人情報を収集するため</u> 次の目的のため、あなたの同意に基づきデバイスごとの正確な位置情報を収集します。(a) 検索結果やおすすめなど、当サービスのパーソナライズや調整のためのローカルのコンテンツ (b) 発送および配達サービス (c) 当サービスにおいて写真やメディアの共有を選択した場合、あなたのカメラおよびフォトギャラリー（またはそのどちらか）へのアクセス。	● 正確な位置情報 ● 写真およびビデオ
<u>生体認証による本人確認をするため</u> セラーは、本人確認を生体情報で行うか選ぶことができます。EEA のセラーに対し、Etsy は、本人確認の目的でセラーの生体情報データを収集および処理するため、セラーの明示的な同意を必要としています。他の国の場合、Etsyは、現地の法的要件に従い同意に依拠しています。	● 生体情報 ● セラー認証情報
公共の利益のための作業に利用されたデータ	

公共の利益のための作業を行う目的で、データを保存、検討および共有するため 限定的な状況において、Etsy は公共の利益において必要な場合、規制当局、法執行機関またはその他と共に、あなたの個人情報にアクセス、保存および共有します。例えば、公共の利益のためであり、法律によりその公共の利益が定められている場合（必要な場合、EU や加盟国の法律を含む）違法または有害な行為に対抗することを目的として、他者にあなたの情報を共有します。	• お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報 • 決済代行業者からの情報 • 取引情報 • メッセージ情報

あなたまたはその他の方々の重大な利益を守るためのデータ利用	
法執行機関およびその他に対し、情報を保存、検討および共有するため 緊急の場合など、誰かの重大な利益の保護が必要な状況において、Etsy は法執行機関およびその他に対し、情報を保存、検討および共有します。例えば、Etsy のお客さまやセラー、またはその他第三者の命の危険や人身傷害を避けるため、または犯罪や不正を防ぐため、情報を共有しなくてはならないことがあります。	• お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報 • 決済代行業者からの情報 • 取引情報 • メッセージ情報

3. あなたの情報の共有方法

Etsy では、当サービスを提供したり、法的義務に従ったり、またはこのプライバシーポリシーに定められた目的に必要な場合など、サービスプロバイダーやその他第三者とあなたのデータを共有します。

公開されている情報：当サービスを利用することにより、お客さまの公開プロフィール情報およびセラーの公開プロフィール情報など（ セクション 2で定義される通り）あなたに関する特定の情報が当サイトおよび当アプリにて公開されます。お客さまおよびセラーはアカウントの設定や公開プロフィールの設定を通して、特定の情報とアクティビティを非公開にすることを選択できます。連携したデータ、レビューした商品に関する情報（レビューの内容を含む）、購入した商品の写真やビデオ、あなたのお気に入りとコレクション、フォロワー、フォローしている相手、Etsy のコミュニティスペースに投稿したコメント、およびソーシャルネットワークを通じて共有することにした情報など、当サービスの利用に関連づいたその他情報も

公開されます。あなたが購入したことがあるショップや商品についてのレビューも、Google をはじめとするその他プラットフォームや検索エンジンに共有されたりインデックス化されたりします。
特定のセラーの場合、さらに追加の情報が公開されます。例えば、ビジネス名、ショップの所在地、またはアカウントに関連付けられている登録番号（アカウント設定から修正や更新が可能です）が公開されることがあります。

Etsy グループ会社：Etsy は、お客さまのアカウント情報、セラーのアカウント情報、セラーの認証情報、サービス利用情報、デバイスおよびブラウザ情報、クッキー情報など、収集した情報の一部を、Etsy の関連会社との間で共有します。これには、Etsy, Inc.、Etsy Ireland UC,、Etsy Payment Ireland Limited、Etsy Gifting LLC、Etsy UK, Ltd.、およびその他 Etsy の事業体が含まれており（総称して「**Etsy** グループ会社」）、世界中での Etsy のビジネスを支えています。Etsy グループ会社の間で共有された情報は、このプライバシーポリシーに記載の目的に利用され、通常、本人確認、取引のモニター、詐欺防止、支払い処理、マーケティング、支払い手段としてのギフトカードの発行および利用、法律および法規の遵守、カスタマーサポート、ビジネス開発、ユーザーアカウント管理、および IT、テクニカル、エンジニアリングのサポートなど、自社のビジネスを行うために利用されます。

セラー：Etsy は、あなたによる当サービスの利用についての情報を、セラーに共有します。例えば、あなたがリピート購入者または新規お客さまであるかという情報などで、これは、セラーがより良いサービスを提供し、Etsy が当サイトおよび当アプリを改善するためです。あなたが購入する際、Etsy はあなたの連絡先情報を関連するセラーと共有し、セラーは、Etsy のセラー向けポリシーに定めがある通り、あなたの注文を完了させるなど、自身の手続きを実施できるようにします。

リンクした第三者のウェブサイトおよびサービス：ユーザーによっては、Facebook や Google などの外部の第三者によるアプリケーションを使って、Etsy に接続したり Etsy のアカウントを登録したりすることができます。Etsy アカウントを第三者のアプリーケーションやサービスと接続させるかどうかは、任意です。第三者のアプリケーションとアカウントを接続することにした場合、こういったサービスや商品の提供者は、Etsy、あなた、またはその他が共有するあなたに関する情報を受け取ります。

あなたは、購入代金の支払いをスムーズに行うために（または、一部の間マーケットのセラーの場合は、売上や送金を受け取るため）、支払い処理サービスや銀行口座を、Etsy の当サイトや当アプリ上で利用可能な第三者サービスにリンクする選択ができます。これら第三者パートナーに登録した際、Etsy は、どのような情報が収集されるか、そして第三者が Etsy にどのような情報を共有するかについて、あなたにお知らせします。

あなたの Etsy アカウントに関連してこれら第三者のサイトやサービスを利用する場合には、Etsy の利用規約やプライバシーポリシーに加え、第三者の規約やプライバシーポリシーも適用されますのでご注意ください。

ビジネスパートナー：Etsy はその 利用規約に従い、当サービスが提供できるよう配送、発送や決済のパートナーなどの多くのビジネスパートナーと密接に連携を取っています。こういったパートナーのうちの一社があなたの取引を進めるお手伝いをする場合、Etsy またはその会社は、注文を完了させたり、または取引アクティビティなど、Etsy の当サイトおよび当アプリにおけるアクティビティを監視したり、返金や係争などの購入後のサポートや取引に関する問題を解決したりするため、取引に関係する情報を共有する必要があります。

Etsy はまた、第三者との連携を通じたものを含め、Etsy 外でセラーの商品を表示、販売したりするために、他の企業とも提携しています。Etsy およびパートナーはあなたに対し、どのようにあなたの情報を収集し、使用し、共有するか、お伝えします。

Etsy はまた、連携しているビジネスと共にサービスや商品をオファーします。例えば、セラーの会計やその他スモールビジネスを運営するサービスを支援するサービスなどです。こういったビジネスは、当サー

ビスを通じてあなたに商品やサービスを販売したり、プロモーション（メールでのプロモーションを含む）を提供したりします。それぞれの場合において、パートナーは自社のプライバシーポリシーに従ってあなたの情報を処理します。第三者に情報を開示する前に、第三者のプライバシーポリシーをお読みになり、問い合わせをすることをおすすめします。

専門アドバイザー、産業パートナー、政府機関、規制当局およびその他事業体：Etsy はセクション 2 に記載の情報を、アドバイザー、コンサルタント、規制および税務当局、法執行機関、政府機関、訴訟当事者、産業パートナー（例えば業界団体など）およびその他事業体と、合理的に必要と判断される範囲内において、次の目的（すべてまたは一部）のために個人情報を共有します 。

- 適用される法律または規則、裁判所命令、召喚状、法的手続きや政府の要請に従うため、
- 不正行為またはその疑い、Etsy の利用規約 違反、その他違法行為やセキュリティおよび技術的な問題を発見、調査、予防または対処するため、
- 死の危険や身体への被害の予防をはじめとする、Etsy ユーザー、Etsy およびそのグループ会社や他者の権利、財産および安全を守るため。

広告およびマーケティングサービス：Etsy は、こちらで説明されたインタレストベース広告を目的とし、第三者の広告およびマーケティングパートナーと提携します。

ビジネスの再編： 一部の場合において、 Etsy はその事業を再編する選択ができます。このようなタイプの取引の場合（例えば、売却、合併、清算、管財人の管理下となったり、全部または実質上すべての Etsy の資産を譲渡する場合など）、通常、ユーザー情報は移転される資産の一例となります。Etsy があなたに関する情報を移転しようとしている場合、Etsy はメールまたは当サイトや当アプリへの通知の表示によってあなたにお知らせします。

コミュニティサービス： Etsy は、Etsy フォーラムとチームなどのコミュニティサービスを提供するため、第三者と提携し、当該目的のためにあなたについての特定の情報を共有します。これには、例えば、当サイトでのあなたの言語や地域のみならず、お客さまの公開プロフィール情報、セラーの公開プロフィール情報、 Etsy に登録した日付などが含まれます。詳しくは、Etsy の コミュニティポリシーをご覧ください。

サプライヤー：Etsy はまた、第三者である法人や個人（調査会社、分析サービス、およびセキュリティプロバイダーなど）と提携し、当サービスを運営し、提供し、宣伝することに役立てています。Etsy は、このポリシーに記載されているとおり、これらの第三者に当社に代わりこれらの業務を行ってもらうため、あなたの情報を共有します。

また Etsyは、不正行為の検知、セキュリティ、およびこれらに類するサービスを提供する第三者のサービスプロバイダーやサプライヤーとも契約しています。マーケットプレイスの安全と安心を確保するため、このポリシーに記載されているとおり、サービスプロバイダーやサプライヤーとお客さまの情報を共有することがあります。これは、これらの事業者のサービスや当社のサービスを改善するためです。特定の不正行為対策およびセキュリティ関連の事業者は、不正行為の防止やセキュリティなどを目的として、同様の企業（たとえば小売企業）間でデータを共有できるようにする場合があります。

Etsy が提携する第三者のサービス提供業者の種類は以下を含みます。

第三者のサービス提供業者、サプライヤーおよびネットワーク参加者	**Etsy** が共有する情報

• データルームの運営担当者 • 市場調査会社 • 分析提供業者 • セキュリティ提供業者 • ソフトウェアサービス提供業者 • インフラストラクチャーおよびテクニカルサービス提供業者 • 専門サービス提供業者 • カスタマーサービスまたはその他外注のサービス提供業者 • 本人確認、詐欺防止およびセキュリティサービスの提供業者とサプライヤー	• お客さまの公開プロフィール情報 • セラーの公開プロフィール情報 • お客さまのアカウント情報 • セラーのアカウント情報 • セラー認証情報 • ゲストチェックアウト情報 • 取引情報 • フォーラム／コミュニティの情報 • 一般的な位置情報 • 写真および動画 • カスタマーサポート情報 • ブラウザおよびデバイス情報 • サービス利用情報 • アンケートの回答およびマーケットリサーチ • 分析情報

4. あなたの情報の転送方法

Etsy はグローバルな eコマースのプラットフォームを運営しています。当サービスを利用することにより、あなたは、Etsy がアメリカ合衆国、アイルランド、およびその他 Etsy グループが利用可能な国においてあなたの情報を利用することを認めたことになります。特定の国におけるプライバシーに関する法律や基準は（あなたの情報へのアクセス権を含みます）、あなたのお住まいの国に適用されている法律等と異なることがありますので、ご了承ください。Etsy が個人情報を EEA 外に転送するとみなされる場合、Etsy は情報を転送するための次の法的な基準に、それぞれ選択的に個別に従っています。

十分性認定 利用可能な場合、Etsy は「十分性認定」と呼ばれるヨーロッパ委員会の決定に依拠しています。特定の国が、EEA と基本的に同等の情報保護レベルを確保していると認定するものです。十分性認定のリストは、ヨーロッパ委員会のウェブサイトの こちら（英語）でご覧いただけます。

標準的契約条項 その他 Etsy は、EEA の圏外から、例えばアメリカなどの第三国へのあなたのデータの国際的な移転について、主にヨーロッパ委員会の標準的契約条項（ Standard Contractual Clauses ）に依拠しています。これには、Etsy Ireland UC から Etsy, Inc. およびその他 Etsy のグループ会社への移転も含まれており、Etsy のサービス提供会社も含まれます。Etsy の標準契約条項の写しは、dpo@etsy.com宛にメールを送ることで請求できます。

Etsy と **Etsy** ユーザー間の契約履行のための必要性 あなたは、Etsy の当サービスを利用するかどうか選択できます。Etsy は世界中の国々で運営されており、Etsy とあなたとの間の契約（ Etsy の 利用規約を含む）に従って、当サービスはアメリカにある技術的インフラを通じてあなたに提供されていますので、Etsy はあなたの情報を、アメリカと、当サービスを提供するために必要なその他の管轄にも転送する必要があります。言い換えると、Etsy は、UK や EEA を含め、あなたの情報をあなたの国の外に転送せずには、当サービスを提供しあなたとの契約を実行することは出来ないと言うことです。

5. あなたの情報の保護方法

あなたの情報のセキュリティは、Etsy にとって重要です。Etsy は、データへの不法または無許可のアクセス、破壊、損失、変更、開示のリスクを減らすために作られた技術的および管理的な方法を通じて、あなたの情報を守ります。アカウントを保護するため、パスワードを注意深く選択し、ログインには二段階認証 (2FA) を有効にすることをおすすめいたします。アカウントの設定のセキュリティを強化について、詳しく学べます。

Etsy では、スパム、不正、乱用を予防できるよう、当サービスに関連し Google reCAPTCHA Enterprise および Mastercard の Ekata（ Mastercard の個人認証製品）を利用しています。reCAPTCHA Enterprise は、例えばデバイスおよびアプリケーションデータなどのハードウェアおよびソフトウェアの情報を収集し、reCAPTCHA Enterprise の提供、維持、改良のため、および一般的なセキュリティを目的として、その情報を Google に送信します。あなたによる reCAPTCHA Enterprise の利用は、Google の プライバシーポリシー および 利用規約の対象となります。Etsy の不正防止対策を目的とした Mastercard による個人情報の利用は、Ekata プライバシーポリシーの対象となります。

6. あなたの情報の保存期間

Etsy は、例えば、アカウントが有効な限り、または Etsy が適用される法の下の法的義務や社内規定に従うために必要とされる通り、このポリシーに定める目的のため、必要な期間あなたの情報を保持します。Etsy では情報が必要な期間を、個別の審査および適用されるデータ保管の法律に従って決定します。通常、以下の要素が保持期間に影響します。

当サービスの提供に必要な場合 Etsy では、当サービスをあなたに提供するために必要な限り、情報を保持します。これには、当サイトおよび当アプリのパフォーマンスの維持や改善、当サービスの安全の保持、および適正な業務記録と財務記録の管理などが含まれます。Etsy の保持期間のほとんどは、この一般的なルールに基づいて決められます。

同意によるデータ処理Etsy が同意を根拠にあなたの情報を処理する場合、Etsy は、あなたの同意に従って、またはあなたが同意を撤回するまで、その情報を処理するために必要な期間、データを保管します。

法令上、契約上、またはその他これらに類する義務Etsy は、法的義務に従う必要の範囲内であなたの情報を保持し利用します。例えば、適用される税／ 歳入に関する法律や顧客を確認する義務（「 顧客確認」）に従って、個人情報を保持する必要がある場合などです。以下が、あなたの情報の保存期間を決める際に検討する点です。

処理の目的	保持期間
当サービスの提供のため	アカウントの存続期間中、保管されます。
法規制の順守および法的義務のため	Etsy は、法的義務に従う必要な範囲内で個人情報を保持し利用します。例えば、適用される税／ 歳入に関する法律や Etsy の顧客確認、または同様の義務に従いあなたの情報を保持する必要がある場合などです。

その他法的な目的	Etsy はその他法的な目的であなたの情報を保持します。例えば、損害を予防したり、Etsy 内のルールおよびポリシーの起こりうる違反を調査したり、安全、安心、セキュリティを促進したり、Etsy を保護（ Etsy の権利、財産、またはプラットフォームを保護することを含む）したりするためです。例えば、あなたの注文や Etsy のカスタマーサービスとの体験（またはその両方）に関する情報は、やり取りの書き起こしを含め、あなたのアカウントが閉じられてから 6 年間 Etsy により保持される場合があります。

7. あなたの権利＆選択

ヨーロッパの EU 一般データ保護規則（ GDPR ）など、世界における特定のプライバシー法では、ユーザーに自身の情報に関係する権利と選択肢を与えています。これらの法に従い、Etsy では、あなたに対し、Etsy からの連絡方法の選択のみならず、特定の情報にアクセスしたり、編集したり、削除したりする選択肢を提供しています。さらに、適用される法に従い、あなたはご自身の情報に関して、以下のような特定の権利を有しています。

- アクセス権：あなたは、アカウントのプライバシー設定を確認することにより、アカウントに関連づけられている特定の情報にアクセスすることができます。簡単にアクセスしやすい形式での情報の写しと、それらの情報の利用方法についての情報をリクエストすることが出来ます。詳しい情報については、こちらの ヘルプセンターの記事 をご覧ください。
- ポータビリティ権：あなたには、構造化した、一般的な、コンピューターが読み取り可能な形式で提供した特定の個人情報を受けとり、他の管理者に情報を移転させる権利があります。
- 修正権：あなたには、自身についての不正確な情報を修正するよう Etsy にリクエストする権利があります。アカウント設定から特定の情報の修正および変更が可能です。
- 処理の制限権：特定の場合、あなたには、 Etsy によるあなたの情報の利用方法を制限したり限定する権利があります。
- 削除権： 特定の場合において、あなたには、 Etsy にリクエストをすることによりあなたの情報を削除してもらう権利があります。ただし、法や規則により、または Etsy の安全、セキュリティ、統合性を守るため、Etsy が保持すべき情報を除きます。アカウントを閉鎖しても、そのメールアドレス、ユーザー名、ショップ名（もしあれば）を新しいアカウントに再度使用することはできませんのでご注意ください。詳しい情報については、こちらの ヘルプセンターの記事 をご覧ください。
- 拒否権： 前述の、Etsy が正当な利益または公共の利益の追求に基づいてあなたの情報を処理する場合、特定の状況においてはあなたはこの処理を拒否することが出来ます。そのような場合、Etsyは、処理を継続せざるを得ない正当な理由または法的な理由がない限り、あなたの情報の処理を中止します。
- 同意の撤回権： Etsy が同意を根拠にしている場合、あなたは、例えばメールの購読停止リンクやアカウントのプライバシーのお好み設定など、同意を撤回することができる特定の機能を使用して、Etsy による情報処理に対する同意を取り下げる選択が出来ます。Etsy に対し正確な位置情報の共有に同意した場合、あなたのモバイルデバイスの設定で同意を撤回することも出来ます。これは、アカウントを永久的に閉鎖し情報を削除するというあなたの一般的な権利に追

加して与えられています。同意の撤回は、撤回前の処理の合法性には影響しませんので、ご注意ください。
- 自動化された意思決定：一部の国では、完全に自動化された処理（つまり、人の介入なしに行われる処理）のみに基づく決定によって、法的な効果が生じたるか、それと同様に重大な影響が及ぶ場合、一定の条件を除き、そのような決定の対象とならない権利があります。例えば、自動化された意思決定が認められるのは、その決定が Etsy とお客さまとの契約関係に必要な場合、あなたが同意している場合、または Etsy が関連法令に基づいてその処理を行うことを認められている場合などです。こういった状況下では、あなたは追加の保護措置を求める権利を持つ場合があります。例えば、決定について人による見直しを受ける権利などです。
- 申立権：EEA 、スイス、またはイギリスの居住者の場合、Etsy のデータ保護の取り組みについて、あなたの国または州の管轄当局に苦情を申し立てる権利を有しています。イギリスでは、関連のデータ保護当局はプライバシー監視機関（ the Information Commissioner's Office ）です。住所 Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF、電話番号 +44 (0303) 123 1113、casework@ico.org.uk　です。アイルランドでは、関連のデータ保護当局はデータ保護委員会（ the Data Protection Commission）です。住所 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28、電話番号+353 017650100 / + 353 180043773、メールアドレス info@dataprotection.ie またはこちらのオンラインフォームにてご連絡ください。

米国連邦法の下でのプライバシー権についての情報は、アメリカ合衆国プライバシーポリシー をご覧ください。

権利や選択の行使方法あなたの情報を管理、変更、制限または削除したい場合、Etsy のご自身のアカウント設定ページから可能です。代わりに、適用される法に従い、セクション 12に定められた連絡オプションを通じて、上記の権利のいずれかを行使することも出来ます。あなたが権利のいずれかを行使して Etsy に連絡を取った場合、 Etsy はリクエストを受け取ったことを確認します。情報の利用の制限や削除は、それら情報を元にしていた機能やサービスに影響を与えることがあります。

コミュニケーション方法の選択 Etsy は、必要に応じてあなたの同意を得た上で、メール、テキストメッセージ（SMS）、モバイルのプッシュ通知、その他デジタルまたはソーシャルメディアのツールを通じて、あなたにマーケティングに関するコミュニケーションを送ります。あなたは、STOP と入力して送信することにより、マーケティングのテキストメッセージの受信からオプトアウトすることができます。マーケティングのメールについては、配信停止のリンクを使用するか、アカウントの設定からオプトアウトができます。 マーケティングのメッセージ等からオプトアウトした場合でも、Etsy からサービスに関連する連絡や法的に必要となる連絡は引き続き受け取ります。

8. あなたの責任

あなたが当サービスのセラーである場合、または Etsy の APIを利用している場合、あなたは特定の情報を受け取り、そういった特定の情報に関する法的義務を負います。あなたが負うプライバシーに関する責任については、Etsy セラーポリシー および Etsy API 利用規約に定められています。

9. プライバシーポリシーの変更

Etsy は不定期にこのポリシーを修正または更新します。重要な変更と考えられる場合、Etsy は、当サービスを通じて変更について表示するか、または変更についてメールまたはメッセージを送付してお知らせします。Etsy が変更を通知した後、またはあなたが変更を知った後、当サービスを利用することにより、あなたは 更新後のプライバシーポリシーを承諾し、同意することになります。変更に同意しない場合、アカウントを閉鎖することができます。定期的に振り返って確認し、更新内容を確認していただくことをお勧めしています。

10. アメリカ合衆国居住者に対する追加の情報公開

アメリカの特定の州では、あなたに追加の権利や情報公開の権利が与えられています。Etsy の アメリカ合衆国プライバシーポリシーにて、Etsy によるあなたの情報の使用方法や、あなたが有する追加のプライバシー権について学びましょう。

11. Etsy とあなたとの関係

あなたのお住まいの場所や、どの当サービスを利用するか、またはいつアカウントに登録したかによって、異なる Etsy の法人があなたの情報に対し責任を負っています。提供する当サービスにより、関連する Etsy の法人は次のとおりです。

- Etsy のサイトや当アプリなどの当サービス（支払いとギフトカードを除く）:
    - 北アメリカまたは南アメリカ - Etsy, Inc.
    - 北アメリカおよび南アメリカの圏外（ EEA および UK を含む）- Etsy Ireland UC
- 支払いサービスおよびギフトカードに関しては、居住する場所により異なります。
    - 北アメリカおよび南アメリカ - Etsy, Inc. および Etsy Gifting, LLC（ギフトカードの購入について）
    - 北アメリカおよび南アメリカの圏外（ EEA および UK を含む）:
    - Etsy Payments Ireland Limited - EEA のセラーへの支払い
    - Etsy Ireland UC - 北アメリカ、南アメリカおよび EEA の圏外へのセラーへの支払い

12. Etsy に連絡

ご質問がおありでしたら、以下の方法でご連絡ください。

- Etsy のサポートチームにヘルプセンターを通してご連絡ください。
- チャットサポート（Etsy のサイト上で利用可能）
- Etsy のデータ保護担当役員、dpo@etsy.com 宛にメール送信
- 次のアドレスの一つに書面をお送りいただくこともできます。

    北米または南米の場合: Etsy Support Team – Privacy Policy 117 Adams Street, Brooklyn, NY 11201, USA

    北米および南米の圏外: Etsy Support Team – Privacy Policy One Le Pole Square, Ship Street Great, Dublin 8, Ireland.