Política de privacidade

Esta política foi publicada a 26 de outubro de 2026 e entrará em vigor a 16 de dezembro de 2026. É possível consultar a versão anterior desta política aqui.

Dado que somos um mercado global, encaramos com seriedade as nossas obrigações internacionais em matéria de proteção de dados. A nossa Política de privacidade inclui a presente Política de privacidade global, a Política de cookies e tecnologias semelhantes, as Divulgações de cookies e tecnologias semelhantes e a Política de privacidade regional dos EUA. Selecione o seu idioma preferido (e, quando aplicável, a variação regional) na lista abaixo para consultar a nossa Política de privacidade global. (Nota: o conteúdo é o mesmo em todas as traduções, apenas difere o idioma ou dialeto). Saiba mais sobre publicidade baseada em interesses e as suas escolhas aqui.

- Deutsch - Etsy: Datenschutzrichtlinie
- English - India - Etsy Privacy Policy
- English - UK - Etsy Privacy Policy
- English - US - Etsy Privacy Policy
- Español - Etsy: Política de privacidad
- Français - Etsy: Règlement concernant la confidentialité
- Italiano - Etsy: Informativa sulla privacy
- Nederlandse - Etsy: Privacybeleid
- Русский - Политика конфиденциальности
- Polski - Etsy: Polityka prywatności
- Português - Etsy: Política de privacidade
- 日本語 - Etsyプライバシーポリシー
- हिन्दी - गोपनीयता नी%त

Para utilizadores residentes fora do Reino Unido e do Espaço Económico Europeu, aplica-se o seguinte: se aceder aos nossos Sites ou Serviços, ou interagir de qualquer outra forma com a Etsy, concorda em ficar vinculado pelos termos desta Política de privacidade, incluindo a nossa Política de cookies e tecnologias semelhantes e as Divulgações de cookies e tecnologias semelhantes, que descrevem a nossa utilização de cookies, etiquetas JavaScript, tecnologias de píxeis, web beacons e outras tecnologias semelhantes, bem como as suas escolhas relativamente à nossa utilização dessas tecnologias para publicidade baseada em interesses. Sempre que permitido por lei, a presente Política de privacidade aplica-se retroativamente às suas interações com a Etsy antes de se tornar Membro ou de aceitar esta Política. Se não aceitar esta Política de privacidade, não poderá utilizar os Sites nem os Serviços.

Se residir nos Estados Unidos, poderão aplicar-se direitos ou divulgações adicionais. Consulte a Política de privacidade regional dos Estados Unidos para mais informações.

Política de privacidade

1. Que informações recolhemos e recebemos
2. Como usamos as informações do utilizador e qual é a nossa base jurídica
3. Como partilhamos as informações do utilizador
4. Como transferimos as informações do utilizador
5. Como protegemos as informações do utilizador

6. Durante quanto tempo armazenamos as informações do utilizador
7. Os seus direitos e opções
8. As suas responsabilidades
9. Alterações à Política de privacidade
10. Divulgações adicionais para residentes dos Estados Unidos
11. A nossa relação com o utilizador
12. Contacte-nos

Na Etsy, a privacidade do utilizador é muito importante para nós. Esforçamo-nos por ser transparentes relativamente às informações que recolhemos e o modo como as utilizamos, partilhamos e conservamos.

A presente Política de privacidade explica as nossas práticas de privacidade em Etsy.com (a que nos iremos referir como o **"Site"**), nas aplicações da Etsy para dispositivos móveis, incluindo a Aplicação Etsy, a Aplicação Vender na Etsy e a outras aplicações da Etsy disponíveis em plataformas de terceiros ou de parceiros (conjuntamente, as **"Aplicações"**), no Etsy Payments, no Pattern by Etsy, na Interface de Programação de Aplicações pública (a **"API"**), e noutros serviços disponibilizados pelas sociedades da Etsy (os **"Serviços"**). Iremos usar o termo "Serviços" para nos referirmos coletivamente ao Site, às Aplicações, ao Etsy Payments, ao Pattern by Etsy e à API. Dependendo da sua localização, diferentes entidades recolhem e tratam as suas informações, conforme previsto na Secção 11. Para efeitos da presente política, referir-nos-emos a nós próprios, coletivamente, como "**Etsy**", ou "**nós**", "*nos*," e "**nosso(a)**".

A presente política aplica-se aos nossos compradores ("**Compradores**") e vendedores ("**Vendedores**") registados (conjuntamente, os nossos "**Membros**"), a todos os que compram artigos na Etsy sem uma conta ("**Convidados**") e qualquer pessoa que visite os nossos Sites ou use os nossos Serviços (conjuntamente com os Membros e Convidados, o "**utilizador**"). A presente Política de privacidade, bem como a nossa Política de cookies e tecnologias semelhantes e as Divulgações de cookies e tecnologias semelhantes aplicam-se a todas as interações que o utilizador mantenha com os nossos Sites e Serviços. Se o utilizador não for um Membro registado ou se for Convidado, consulte a nossa Política de Privacidade para Não Membros, para obter mais informações sobre como podemos recolher e usar as informações do utilizador.

A presente política não se aplica às práticas de vendedores Etsy. Tão-pouco se aplica a quaisquer terceiros com quem o utilizador pode optar por partilhar informações quando utiliza os Serviços. Tenha em atenção que estes terceiros têm as suas próprias políticas de privacidade e termos que se aplicam à recolha e utilização das suas informações. O utilizador deve compreender as práticas de privacidade e segurança de qualquer terceiro antes de partilhar informações com esse terceiro.

É importante para o utilizador compreender de que forma usamos as suas informações. O utilizador deve ler a presente política na íntegra. No entanto, alguns dos principais pontos para ajudar a explorar a política são os seguintes:

- A missão da Etsy é manter o comércio humanizado. Somos o mercado de artigos únicos de pessoas reais. Mantemo-nos fiéis a este objetivo, mostrando aos compradores artigos feitos, concebidos, escolhidos ou descobertos por vendedores criativos de todo o mundo.

- Ao aceitar os nossos Termos de utilização e esta Política de privacidade, ou ao utilizar qualquer um dos nossos Serviços, confirma que leu e compreendeu, e em países fora do Reino Unido ou do Espaço Económico Europeu ("EEE") concorda com esta política.
- Recolhemos e usamos as informações do utilizador para fornecer e melhorar os nossos Serviços, publicitar-lhe os nossos produtos e serviços, proteger a segurança e integridade dos nossos Serviços e cumprir as nossas obrigações jurídicas, entre outras finalidades. Para saber mais sobre que informações recolhemos e como as usamos, consulte a Secção 1 e a Secção 2 abaixo.
- Partilhamos as informações do utilizador com outras sociedades do grupo Etsy, parceiros fiáveis, prestadores de serviços e outros fornecedores para fornecermos os nossos Serviços, para finalidades de segurança, para compreender de que forma o utilizador usa e interage com os nossos serviços e para cumprir as nossas obrigações jurídicas. Para saber mais, consulte a Secção 3.
- O utilizador tem determinados direitos sobre a utilização que fazemos dos seus dados, incluindo o direito de se opor a determinados tipos de tratamento. Para obter mais informações, consulte a Secção 3.
- Dependendo da localização do utilizador, diferentes entidades da Etsy poderão prestar diferentes partes dos Serviços ao utilizador. Poderão ser consultadas mais informações sobre o(s) prestador(es) de serviços e o(s) responsável(eis) pelo tratamento dos dados relevantes para o utilizador na Secção 12.
- Se o utilizador tiver dúvidas sobre a presente Política de privacidade, ou pretender exercer os seus direitos, deve consultar a Secção 12 para obter mais informações sobre como nos contactar. O utilizador pode obter mais informações sobre as políticas da Etsy acedendo às nossas Regras de casa e ao Centro de ajuda.

1. Que informações recolhemos e recebemos

Ao disponibilizarmos os nossos Serviços, recolhemos e recebemos informações que direta ou indiretamente estão relacionadas com o utilizador de diferentes formas e de diferentes fontes, as quais estão definidas abaixo. Os termos em maiúsculas na presente Secção 1 são definições que usamos ao longo da presente política. Como tal, consulte a presente tabela caso seja necessário.

Categoria de informações	Descrição das informações recolhidas
Informações que o utilizador nos disponibiliza O utilizador disponibiliza determinadas informações diretamente à Etsy quando cria uma conta na Etsy ou usa os Serviços.	

Informações da conta do Comprador Recolhemos determinadas informações quando o utilizador cria uma conta de Comprador Etsy e usa os Serviços.	● Detalhes do Comprador: nome, endereço de e-mail e número de telefone ● Informações de Pagamento do Comprador: a sua morada de faturação e informações de pagamento (por exemplo, dados do cartão de crédito ou débito, informações da conta bancária, credenciais da carteira digital, serviços do tipo "compre agora, pague depois" ou outros serviços de pagamento a prestações, bem como outros métodos de pagamento alternativos ou credenciais utilizados para facilitar as transações). ● Informações de entrega: morada de entrega, nome e número de telefone ● Informações regionais: país, idioma preferido e moeda
Informações da conta do Vendedor Recolhemos determinadas informações quando cria uma conta de vendedor Etsy e usa os Serviços.	● Detalhes do vendedor: nome, endereço de e-mail, país de residência, número de telefone, data de nascimento, morada fiscal e nome da loja Etsy. Para os vendedores estabelecidos como sociedade ou qualquer outra entidade legal, o nome, morada e data de nascimento de todos os indivíduos que detêm ou controlam pelo menos 25% da entidade ("beneficiários efetivos") ● Informações de pagamento do Vendedor: país do banco, dados bancários, morada de faturação e outras informações de pagamento (por exemplo, dados do cartão de crédito ou débito ou credenciais do PayPal) ● Preferências da loja: idioma, país e moeda preferenciais

	• Informações comerciais/fiscais: o número de identificação fiscal e do documento de identidade emitido pela administração pública

	• Informações regionais: país, idioma preferido e moeda
Informações de perfil público do Comprador Enquanto Comprador na Etsy, poderá ser exigido ao utilizador que forneça o seu nome e outras informações em relação com a sua conta e atividade. Outras pessoas poderão ver as informações do perfil do utilizador. Os anúncios de produtos guardados pelo utilizador, agrupados por este ("Favoritos e coleções") também podem estar visíveis publicamente, dependendo das respetivas definições. O utilizador pode editar, remover ou limitar estas informações através das definições da conta.	• Nome • Aniversário • Género • Localização • Foto de perfil • Biografia • Favoritos e coleções • Quem segue e os seus seguidores • Contas de terceiros associadas (por exemplo, redes sociais, "iniciar sessão com") • Avaliações de produtos • Informações de registo (por exemplo, nome, nome do parceiro, data do casamento ou uma data especial, informações de entrega, artigos na sua lista de presentes)

Informações do perfil público do Vendedor Enquanto Vendedor na Etsy, o utilizador tem de fornecer determinadas informações relativas à sua loja. Também pode adicionar outras pessoas (por exemplo, funcionários da loja ou colaboradores) associando as respetivas contas Etsy à sua loja. O Vendedor poderá optar por partilhar outras informações sobre si ou a sua loja (como o aniversário, género ou localização) em relação à sua conta e atividade. Outras pessoas poderão ver as informações do perfil do utilizador. O utilizador pode editar, remover ou limitar estas informações através das definições da conta.	• Nome da loja • Nome • Aniversário • Género • Localização e/ou morada comercial (se aplicável) • Foto de perfil • Biografia, fotos da loja e ligações da loja • Anúncios de modo de férias • Contas de terceiros associadas (por exemplo, redes sociais, "iniciar sessão com") • Políticas da loja (por exemplo, devoluções) • Informações sobre a atividade do vendedor, incluindo indicadores como tempos de resposta, entregas dentro do prazo e avaliações positivas.

Informações de verificação do Vendedor Enquanto Vendedor na Etsy, o utilizador deve disponibilizar determinadas informações, sempre que aplicável, para nos ajudar a verificar a sua identidade e prevenir fraudes.	• Selfie: a(s) foto(s) do rosto tiradas em direto durante o processo de integração • Documento de identificação emitido pela administração pública: uma cópia do documento de identificação com fotografia emitido pela administração pública
Dados biométricos Sempre que aplicável, através do nosso prestador de serviços, recolhemos e utilizamos determinadas informações sobre as suas características físicas para realizar verificações de identidade do vendedor ou para reativar a sua	• Uma digitalização biométrica da geometria facial extraída do documento de identificação emitido pela administração pública e da selfie

conta.	
Informações de Pagamento como convidado Pode comprar artigos na Etsy sem uma conta através da funcionalidade "Pagamento como convidado". Precisamos de determinadas informações sobre o utilizador para facilitar a compra e concluir a transação.	● O seu nome ● Endereço de e-mail ● Número de telefone ● Nome e morada para faturação ● Dados de cartão de crédito ou débito, ou outro método de pagamento ● Nome e endereço de entrega
Informações de transações Quando o utilizador compra ou vende artigos na Etsy, recolhemos informações sobre a encomenda enquanto parte do histórico de transações.	● As informações sobre as transações do utilizador nos nossos Serviços, tais como nome da loja, artigos comprados, nome do Comprador, preço de compra e data da transação
Fotografias e vídeos O utilizador pode permitir que as Aplicações acedam à câmara do seu dispositivo móvel, ou de outro dispositivo associado, para carregar fotografias e vídeos para a Etsy, ou pode carregar fotos e vídeos diretamente através do nosso Site.	● As fotos e vídeos que carregar para o seu perfil, os nossos fóruns, como parte de avaliações de produto ou através de outros produtos e funcionalidades da Etsy (por exemplo, pesquisa, presentes)
Informações de fóruns/comunidade Oferecemos várias funcionalidades que permitem aos utilizadores ligarem-se e comunicarem em espaços públicos e semipúblicos, tais como Fóruns e Equipas, que fazem parte do espaço da Comunidade Etsy.	● Conteúdo que publica nos nossos espaços da comunidade ● Qualquer informação adicional que opte por disponibilizar
Informações de mensagens O utilizador pode contactar outro Membro usando as Mensagens da Etsy para uma variedade de razões,	● Conteúdo de mensagens: conteúdo (incluindo texto, fotos e vídeos) que partilhe com ou receba de outros Membros através da nossa função de

tais como assistência ao cliente, personalização de produtos ou dúvidas com produtos e encomendas.	Mensagens ● Metadados de mensagens: metadados sobre conteúdos (como a localização onde uma foto foi tirada) e mensagens (tais como a data e a hora da mensagem)

Informações da promoção A Etsy lança ocasionalmente ofertas promocionais, concursos e sorteios.	● Em geral, iremos recolher as seguintes informações sobre os participantes: ○ Endereço de e-mail ○ Nome de utilizador da rede social (se a promoção tiver lugar nas redes sociais) ● O utilizador será informado de quaisquer outros dados que recolhemos no âmbito dos termos da promoção relevante, disponíveis na página das nossas Regras da casa
Informações de assistência ao cliente Recolhemos determinadas informações quando o utilizador interage com as nossas equipas de assistência ao cliente.	● As comunicações com a equipa de Assistência e através dele e de ferramentas, incluindo as funcionalidades de chat automatizado e em direto no nosso Site ● Qualquer informação adicional que disponibilize, incluindo informações de transação (p. ex. número da encomenda e ID da encomenda), e/ou dispositivo e informações técnicas (p. ex. endereço IP para resolução de problemas)

Respostas de inquéritos e pesquisa de mercado O utilizador pode optar por fornecer determinadas informações associadas a inquéritos, pesquisa e outros mecanismos de feedback.	• Informações demográficas, incluindo idade, género, situação laboral, região e tipo de zona de residência (por exemplo, rural, suburbana ou urbana) e, se estiver localizado nos EUA, rendimento, educação e raça/etnia • Informações comerciais e de vendas, tais como o tamanho da empresa, outros canais de venda que usa e a discriminação dos rendimentos comerciais (por percentagem) por canal de venda • Qualquer informação adicional que opte por disponibilizar

Informações que recolhemos automaticamente A Etsy recebe e regista automaticamente informações do navegador e/ou do dispositivo móvel quando o utilizador visita o Site, usa as Aplicações ou usa determinadas funcionalidades dos Serviços (mesmo se não tiver uma conta Etsy).	
Informações do navegador e dispositivo A Etsy recebe e regista automaticamente informações do navegador e/ou do dispositivo móvel quando o utilizador visita o Site, ou instala, acede ou usa as Aplicações ou usa determinadas funcionalidades dos Serviços.	• Navegador e informações do dispositivo, incluindo o endereço IP, tipo de dispositivo, modelo do hardware, informações do sistema operativo, identificador único do dispositivo e o idioma detetado • Informações da aplicação, incluindo versão da aplicação, utilização da aplicação e informações de depuração, e ID da aplicação

Informações de utilização do Serviço Iremos recolher informações sobre a utilização dos serviços, tais como quão frequentemente o utilizador usa as Aplicações, como interage com os serviços, e as medidas que toma quando interage com o Site e as Aplicações, de forma a ajudar-nos a garantir que os Serviços estão a funcionar corretamente, personalizar a sua experiência e melhorar as nossas ofertas. Podemos recolher estas informações de um subconjunto de utilizadores quando testamos novos produtos ou funcionalidades.	● Informações de utilização: informações sobre a interação do utilizador com os nossos Sites e Aplicações, incluindo quão frequentemente usa o Site e/ou as Aplicações, o que acontece nos Sites e/ou Aplicações, que anúncios vê e com que anúncios interage, a forma como navega no Site (incluindo os movimentos do seu rato, as pesquisas que faz e as páginas que visita), informações que fornece ao utilizar funcionalidades específicas, incluindo os nossos assistentes de IA conversacionais, ou outras medidas que toma (tais como clicar em certas partes do Site ou das Aplicações ou a inserção de texto em campos de texto) ● Informações de diagnóstico e resolução de problemas: informações sobre o desempenho dos nossos serviços quando o utilizador os usa, tais como informações de diagnóstico e desempenho associadas ao serviço, incluindo carimbos de hora, dados de erros, registos de desempenho do site e mensagens de erro ou relatórios
Informações gerais de localização Recolhemos as informações gerais de localização do utilizador para aspetos como a personalização dos nossos Serviços para a localização do utilizador, para calcular custos de envio e para efeitos de segurança, sanções e prevenção de fraudes. Consulte a Secção 2 para obter mais detalhes sobre como usamos estas informações.	● Endereços IP e outras informações como o código postal para determinar a localização geral do utilizador (por exemplo, país, estado ou cidade) ● A localização geral definida nas preferências regionais do Site ou da Aplicação

Informações de localização precisa Recolhemos a localização geográfica do utilizador quando este nos dá permissão para o fazer através das definições do dispositivo. Consulte a Secção 2 para mais informações.	• A localização geográfica precisa recolhida a partir do dispositivo
Informações de cookies	• Para obter mais informações sobre estas ferramentas online e como utilizá-las, consulte a nossa Política de cookies e tecnologias semelhantes

Informações que recebemos de terceiros Recebemos determinadas informações sobre o utilizador provenientes de terceiros.	
Informações dos nossos processadores de pagamento e outras entidades Recebemos determinadas informações sobre os Compradores e Vendedores provenientes de terceiros, como os nossos processadores de pagamento e parceiros na prevenção de fraudes, que nos ajudam a processar transações, oferecer opções de financiamento aos Compradores e prevenir atividades fraudulentas ou ilegais.	• O seu nome • Morada de faturação • Endereço de e-mail • Número de telefone • Dados relativos à prevenção da fraude, tais como indicadores e pontuação de risco

Informações de parceiros de publicidade e marketing Recebemos certas informações sobre si dos nossos parceiros publicitários e de marketing. Isto pode incluir informações sobre o conteúdo de marketing que visualizou ou em que clicou, ou as ações que realiza nos nossos Sites e Aplicações. Estas informações ajudam-nos a determinar de que forma as nossas campanhas de marketing e outras interações com clientes podem contribuir para vendas, conversões ou outros objetivos, e permitem-nos também adaptar a publicidade a produtos e serviços que podem ter interesse para o utilizador.	• Podemos receber dos nossos terceiros, por exemplo, informações de atribuição através de cookies e etiquetas UTM em URL para nos ajudar a determinar a origem do tráfego que chega à Etsy ou acompanhar o desempenho de uma campanha específica. • Podemos também receber respostas a e-mails de marketing, incluindo informações associadas a campanhas de e-mail, e publicidade, respostas a ofertas e informações do público de parceiros a quem tenha dado o consentimento para partilhar essas informações connosco • Informações demográficas, como idade, género, composição do agregado familiar, rendimento estimado, interesses e hábitos de compra
Informações de análise Utilizamos software de análise de dados para garantir a funcionalidade do Site e das Aplicações e para melhorar os Serviços. Para obter mais informações, consulte a Política de cookies e tecnologias semelhantes e as Divulgações de cookies e tecnologias semelhantes da Etsy.	• Usamos software de terceiros para registar informações como a frequência com que utiliza o Site e/ou as Aplicações, o que acontece nas Aplicações ou no Site (por exemplo, como interage com os nossos Serviços), utilização agregada, dados de desempenho, informações de erros e, no caso das Aplicações, depuração de erros das aplicações e de onde foram transferidas as Aplicações.

Informações de aplicação de terceiros Quando interage com aplicações ou integrações de plataforma de terceiros noutros sites e aplicações, nós recebemos determinadas informações.	• Quando associa os nossos Serviços a aplicações ou integrações de terceiros (por exemplo, contas de terceiros associadas), nós recebemos as suas informações de contacto, incluindo nome e endereço de e-mail, e qualquer informação adicional que autorize os terceiros a partilhar connosco (por exemplo, contas de redes sociais e/ou funcionalidade de iniciar sessão) • Parceiros de negócios, como parceiros de envio que possam partilhar informações de negócio, como dados do pacote e transação
Informações de Não Membro A Etsy recebe ou obtém informações sobre uma pessoa que ainda não seja membro Etsy registado ou que seja convidado, e que não tenha realizado diretamente uma compra (um "Não Membro"), em relação a determinadas funcionalidades da Etsy, tais como quando um Não Membro subscreva a uma newsletter da Etsy, um membro convida um Não Membro a visite o Site, um membro carrega informações de um Não Membro para enviar um presente ou quando um membro envia um código de cartão oferta a um Não Membro. Para obter mais informações, consulte a nossa Política de privacidade de não membros.	• Endereço de e-mail de Não Membro • Endereço IP de Não Membro • Morada física de Não Membro • Ocasiões especiais e interesses do Não Membro

2. Como usamos as informações do utilizador e qual é a nossa base jurídica

Quando acede ou utiliza os Serviços ou interage com os nossos Sites e/ou Aplicações, recolhemos, utilizamos, partilhamos e, de outro modo, tratamos as suas informações para as finalidades descritas nesta política. Na medida do que é exigido pela lei aplicável,

baseamo-nos num conjunto de fundamentos jurídicos para utilizar as suas informações destas formas. Se residir fora do Espaço Económico Europeu ("**EEE**"), Suíça ou Reino Unido ("**RU**") (conjuntamente referidos como a "**Região Europeia**"), as bases jurídicas nas quais nos baseamos podem diferir daquelas indicadas abaixo.

Porquê e como usamos as suas informações	**Categorias de informações usadas**
Sempre que for necessário executar o nosso contrato com o utilizador Usamos determinadas informações que são necessárias para prestarmos ao utilizador os Serviços necessários e executar os nossos Termos de utilização ou outro(s) contrato(s) relevante(s) celebrado com o utilizador. Teremos de fechar a conta do utilizador se não conseguirmos tratar as informações do utilizador para essas finalidades.	
Para criar e manter a conta Etsy do utilizador, e para podermos prestar os nossos Serviços Recolhemos determinadas informações para criar a conta Etsy do utilizador e para permitir ao utilizador interagir com a Comunidade Etsy.	• Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de perfil público do Comprador • Informações do perfil público do Vendedor • Informações do navegador e dispositivo • Informações de fóruns/comunidade • Informações de aplicações de terceiros (sempre que for relevante)

Para simplificar a compra e venda na Etsy Usamos determinadas informações para simplificar a compra e a venda na Etsy. Isto também pode envolver a partilha, por nós, de algumas das suas informações com os nossos parceiros terceiros, incluindo parceiros de entrega e pagamento, para nos permitir, e aos nossos Vendedores, prestar-lhe o Serviço em conformidade com os nossos Termos de utilização. Esses parceiros tratarão as suas informações em conformidade com as respetivas políticas de privacidade. Para obter mais informações sobre a partilha de dados, consulte a Secção 3.	• Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de verificação do Vendedor • Informações gerais de localização • Informações dos nossos processadores de pagamento • Informações de Pagamento como convidado • Informações de transações • Informações de assistência ao cliente
Para disponibilizarmos o nosso serviço Etsy Payments Enquanto Vendedor Etsy, o utilizador pode usar o nosso serviço de pagamento, Etsy Payments, dependendo da sua localização, para aceitar diversas formas de pagamento no Site, Aplicações e outros Serviços. O utilizador terá de fornecer determinadas informações para criar uma conta. Para obter mais informações, consulte a Política do Etsy Payments.	• Informações da conta do Vendedor • Informações de verificação do Vendedor

Para disponibilizar pagamento como convidado: Permitimos que os Convidados comprem artigos na Etsy sem uma conta através do Pagamento como Convidado.	• Informações de Pagamento como convidado • Informações do navegador e dispositivo • Informações de Transações • Informações de pagamento

Para promover a segurança e integridade dos nossos Serviços Tratamos determinadas informações e aplicamos técnicas de processamento automatizadas e/ou a análise manual (humana) para verificar contas e respetiva atividade, para detetar e resolver violações dos nossos Termos de utilização e políticas aplicáveis, para investigar atividades suspeitas, para detetar, prevenir e combater comportamentos danosos, inseguros ou ilícitos, incluindo fraude, para detetar e prevenir problemas de spam e segurança e para manter a integridade do nosso Serviço.	• Informações de perfil público do Comprador • Informações do perfil público do Vendedor • Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de verificação do Vendedor • Informações do navegador e dispositivo • Informações de assistência ao cliente • Informações dos nossos processadores de pagamento • Informações de mensagens
Para enviar comunicações de Serviço Podemos enviar-lhe determinadas informações para enviar ao utilizador informações administrativas ou associadas à conta sobre os nossos Serviços, incluindo a verificação do endereço de e-mail e número de telefone do utilizador, dar as boas-vindas aos Serviços, confirmar uma transação ou notificar o utilizador sobre uma encomenda, disponibilidade do serviço, alterações aos Serviços ou atualizações à presente política, os nossos Termos de utilização ou outras políticas.Pode optar por não receber comunicações de serviço, tais como notificações de e-mail ou no dispositivo móvel enviadas para finalidades jurídicas, de segurança ou de transação.	• Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de Transações • Informações de Pagamento como convidado
Para realizar promoções e sorteios Usamos determinadas informações sobre os participantes para as nossas promoções e sorteios para gerir as promoções relevantes e, sempre que	• Informações da promoção • Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor

aplicável, identificar o(s) vencedor(es) relevante(s) e para determinar a elegibilidade para outros programas de incentivo que possamos oferecer aos Compradores e Vendedores	• Informações de perfil público do Comprador • Informações do perfil público do Vendedor

<u>Para prestar assistência e resolver problemas com encomendas</u> Usamos as informações do utilizador para responder a pedidos de assistência (através das Aplicações, Site ou e-mail) e para responder a questões de atendimento ao cliente e outras, incluindo através do nosso chatbot de assistência ao cliente e/ou da assistência ao cliente por telefone. Podemos também utilizar as informações do utilizador para resolver eventuais casos, problemas com encomendas, ou disputas entre o utilizador e outro Membro.	• Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de Pagamento como convidado • Informações de Transações • Informações de utilização do Serviço • Informações gerais de localização • Informações de assistência ao cliente • Informações de mensagens
<u>Para detetar e monitorizar atividades suspeitas</u> Tratamos determinadas informações sobre os nossos Membros para nos protegermos contra fraudes, burlas e ameaças à segurança, incluindo como parte do processo de integração. Estas informações são recolhidas por nós e/ou pelos nossos especialistas em proteção contra fraudes, que também pode partilhar informações sobre fraudes com outras empresas, incluindo outros mercados online.	• Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de verificação do Vendedor • Informações gerais de localização • Informações de transações • Informações do navegador e dispositivo • Informações de mensagens
Sempre que for necessário cumprir as nossas obrigações jurídicas Os nossos Serviços estão sujeitos a leis e regulamentos que exigem que recolhamos, usemos e armazenemos as informações do utilizador de certas formas. Quando tal for aplicável, se o utilizador não disponibilizar as informações exigidas por lei, teremos de encerrar a sua conta.	

Porquê e como usamos as suas informações	**Categorias de informações usadas**
<u>Para cumprir leis locais sobre a venda de bens</u> Em determinados países, somos obrigados a apresentar determinadas informações sobre os nossos Vendedores na Etsy (por exemplo, os requisitos descritos na Lei dos Serviços Digitais).	● Informações de perfil público do Comprador ● Informações do perfil público do Vendedor ● Informações da conta do Comprador ● Informações da conta do Vendedor

<u>Para cumprir as nossas obrigações de verificação de Vendedores</u> Determinados países têm leis que nos obrigam a verificar ou aceder à identidade dos nossos Vendedores e tome medidas para prevenir a lavagem de dinheiro e/ou o financiamento do terrorismo nos Serviços. Essas leis incluem a Lei dos Serviços Digitais da UE, a Lei de Justiça Criminal Irlandesa (Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo) de 2010, a Lei de Integridade, Notificação e Justiça nos Mercados de Retalho Online para Consumidores dos Estados Unidos ("**INFORM**") e outras. Para cumprir essas leis, recolhemos e armazenamos determinadas informações acerca dos nossos Vendedores.	● Informações da conta do Vendedor ● Informações de verificação do Vendedor

<u>Para cumprir outras obrigações jurídicas e regulatórias</u> A Etsy também pode utilizar, aceder, preservar ou divulgar as informações do utilizador em resposta a solicitações legais, como mandados de busca, decisões judiciais, ordens de entrega de provas, pedidos de regulação ou intimações. Podemos também fazê-lo para cumprir as nossas obrigações jurídicas e regulatórias, incluindo em resposta a pedidos legítimos das autoridades públicas (incluindo autoridades tributárias) para cumprir requisitos legítimos de segurança nacional e aplicação da lei. Entre os exemplos de leis aplicáveis que poderão resultar na obrigação de tratarmos e/ou divulgarmos informações do utilizador, incluem-se: **Matérias civis, comerciais, criminais, de proteção do consumidor e em casos de litígio**: quando recebemos uma ordem para divulgar informações ou um inquérito regulatório (por exemplo, ao abrigo da Lei irlandesa de Concorrência e de Proteção do Consumidor de 2014, a Lei dos Direitos do Consumidor de 2022 ou a Lei de Responsabilidade por Produtos Defeituosos de 1991) ou quando temos a obrigação legal de divulgar dados a uma autoridade de aplicação da lei. **Matérias corporativas ou de tributação:** para cumprir as nossas obrigações corporativas e de tributação, tais como as que estão ao abrigo da Lei irlandesa das Sociedades de 2014, a Lei de Consolidação Fiscal de 1997, Diretiva do Conselho Europeu (EU) 2021/514 (“DAC7”) e o código do Serviço de Impostos Nacional. **Matérias regulatórias:** para	As categorias de informações dependem das circunstâncias específicas de cada pedido ou obrigação. Apenas serão tratadas as informações necessárias para cumprir as obrigações legais relevantes. Dependendo das circunstâncias, podem incluir as seguintes: ● Informações de perfil público do Comprador ● Informações do perfil público do Vendedor ● Informações da conta do Comprador ● Informações da conta do Vendedor ● Informações de verificação do Vendedor ● Informações dos nossos processadores de pagamento ● Informações gerais de localização ● Informações do navegador e dispositivo ● Informações de mensagens

cumprir as nossas obrigações regulatórias, incluindo enquanto plataforma eletrónica de comércio e resultantes do Regulamento P2B, a Lei de Serviços Digitais e regulamentos semelhantes.	

Sempre que for necessário para os nossos legítimos interesses

Baseamo-nos nos nossos interesses legítimos e naqueles de terceiros (como de outros Compradores e Vendedores, e em alguns casos, do público geral) quando estes não prevalecem sobre os direitos e liberdades do utilizador. No EEE, no Reino Unido e noutros países, o utilizador tem o direito de se opor e pedir a restrição deste tratamento de dados. Para saber mais, o utilizador deve consulta a Secção 7.

Porquê e como usamos as suas informações	**Interesses legítimos nos quais nos baseamos**	**Informações** **Categorias utilizadas**
<u>Para compreender como usamos os nossos Serviços e melhorar a nossa experiência na Etsy</u> Usamos determinadas informações para melhorar os nossos serviços, incluindo assegurar que os Serviços estão a funcionar corretamente, ajudar os Vendedores a encontrar as melhores formas de comercializar e vender os nossos produtos na Etsy e para os Compradores descobrirem esses produtos. Também utilizamos estas informações para identificar e prestar assistência a Vendedores de elevado desempenho e para efeitos de pesquisa geral e criação de relatórios agregados. Também podemos utilizar o Conteúdo que carregar nos nossos Serviços, conforme descrito na Secção 5 dos nossos Termos de utilização, como informações de anúncios, avaliações de produtos e publicações na comunidade, para treinar e desenvolver modelos de	Faz parte dos nossos legítimos interesses compreender de que forma é que os nossos Serviços estão a ser usados, e para explorar e descobrir formas de desenvolver e fazer crescer o nosso negócio. Faz parte dos nossos legítimos interesses conhecermos melhor os nossos Membros registando as respetivas preferências, compras e	● Informações de perfil público do Comprador ● Informações do perfil público do Vendedor ● Fotografias e vídeos ● Utilização do serviço ● Informações ● Informações do navegador e dispositivo ● Informações de cookies ● Informações de assistência ao cliente ● Respostas de inquéritos e pesquisa de mercado

inteligência artificial e de aprendizagem automática. Isto permite-nos melhorar e desenvolver os nossos Serviços, nomeadamente para lhe oferecer novas funcionalidades (como ferramentas de criação de anúncios com IA ou resumos de avaliações com IA).	outras interações connosco, incluindo a identificação de utilizadores sem sessão iniciada que possam já ter uma conta Etsy. Faz parte dos nossos legítimos interesses, e dos interesses dos nossos Membros, melhorar a eficiência dos nossos Serviços, procurar a resolução de erros nos nossos Serviços, aumentar o interesse nos nossos Serviços e obter informações sobre os padrões de utilização dos nossos Serviços.	• Informações de parceiros de publicidade e marketing • Informações de análise • Informações gerais de localização • Informações sobre fóruns e comunidade

<u>Para ordenar os resultados da sua pesquisa, apresentar-lhe produtos relevantes e personalizar a sua experiência</u> Usamos determinadas informações para ordenar os resultados das suas pesquisas. Quando um Membro ou Convidado pesquisa um artigo na Etsy, o motor de pesquisa da Etsy devolve as correspondências mais relevantes com base na consulta de pesquisa e nas Categorias de Informação indicadas aqui. Também podemos tratar determinadas informações durante a sua sessão de	Faz parte dos nossos legítimos interesses, e nos interesses dos nossos Membros, personalizar os nossos Serviços, incluindo a identificação de produtos nos quais os nossos Compradores estariam interessados.	• Informações de utilização do serviço • Informações do navegador e dispositivo • Preferências da loja • Informações gerais de localização

navegação, tais como termos de pesquisa ou produtos que visualiza, para lhe fornecer recomendações específicas para essa sessão e para personalizar a sua experiência. Também podemos destacar uma seleção transversal de lojas ou anúncios, acima ou junto aos principais resultados de pesquisa.	É também do nosso interesse legítimo, e do dos nossos Membros, permitir a descoberta de produtos durante uma sessão de navegação.	
<u>Para terem publicidade nos nossos Sites e Aplicações</u> Os Vendedores podem pagar por publicidade na Etsy (doravante os "**Etsy Ads**"). Os Etsy Ads destacam com maior proeminência os anúncios ou lojas de um Vendedor nos Sites e/ou Aplicações (sinalizando-os como "**Anúncios de Vendedor**"). Os Etsy Ads são apresentados numa ou mais localizações, tais como os resultados de pesquisa de Membros e Convidados.	Faz parte dos nossos legítimos interesses, e nos dos nossos Vendedores, ajudar os Vendedores a chegarem ao público mais adequado para a venda dos seus produtos.	● Informações de utilização do Serviço ● Informações do navegador e dispositivo ● Informações gerais de localização ● Informações de perfil público do Comprador ● Informações de Pagamento como convidado ● Informações de transações
<u>Para apresentar publicidade não personalizada em plataformas e sites de terceiros</u> Usamos as suas informações para anúncios não personalizados para os nossos Serviços em plataformas e sites de terceiros. Por exemplo, compramos publicidade fora do site a uma rede de fornecedores participantes, como redes sociais e motores de pesquisa. O utilizador pode ver anúncios da Etsy nestes canais mesmo que tenha optado por não ver anúncios personalizados. Se for um Vendedor, podemos utilizar informações sobre si para destacá-lo	Faz parte dos nossos legítimos interesses promover os Serviços e anúncios em plataformas e sites de terceiros.	● Informações de parceiros de publicidade e marketing ● Informações de cookies

em materiais de marketing e campanhas e destacá-lo a si e à sua loja dentro e fora da plataforma, tal como indicado nos Termos de utilização da Etsy.		

<u>Para medir o desempenho da publicidade nos nossos Sites e Aplicações e em plataformas e aplicações de terceiros</u> Utilizamos as suas informações para medir a eficácia da publicidade nos nossos próprios Sites e Aplicações e em plataformas e aplicações de terceiros. Isto inclui a partilha de informações com parceiros publicitários para estes fins. As suas informações podem ser utilizadas mesmo que opte por não receber publicidade personalizada (por exemplo, podemos utilizar as suas informações para medir o desempenho da publicidade não personalizada).	Faz parte dos nossos interesses legítimos promover os Serviços e compreender o desempenho da nossa publicidade nos nossos Sites e Aplicações e em plataformas e aplicações de terceiros.	• Informações de parceiros de publicidade e marketing • Informações de cookies
<u>Para simplificar as campanhas, inquéritos e petições</u> Os Membros têm a capacidade de se inscreverem em campanhas, inquéritos ou petições de causas que lhes são próximas no nosso site de defesa ou para fazerem donativos para essas causas durante o pagamento. Para simplificar este processo, recolhemos e usamos determinadas informações sobre os nossos membros.	Faz parte dos nossos legítimos interesses e dos nossos Membros disponibilizar estes serviços e realizar inquéritos para nos ajudar a melhorar os nossos Serviços.	• Informações do perfil público do Vendedor • Informações da conta do Vendedor • Informações do Etsy Payments (para donativos a instituições de caridade)

<u>Para manter os nossos serviços seguros e protegidos</u> Tratamos as informações do utilizador e, em alguns casos, realizamos tratamento de informações de forma automatizada e manual (ou seja, realizada por pessoas) para garantir a segurança e integridade dos nossos Serviços e evitar riscos de segurança e outros danos. Tal envolve tomar medidas para detetar, investigar e proteger a nossa comunidade contra abuso, assédio, infração de propriedade intelectual, crime, atividades ilegais, suspeitas de fraude, danos, suspeitas de infrações dos Termos de utilização da Etsy e outras políticas, incluindo a resolução de litígios entre Membros relacionados com o que precede.Podemos igualmente partilhar o Conteúdo que carregar nos nossos Serviços, tal como descrito na Secção 5 dos nossos Termos de utilização (por exemplo, informações de anúncios, avaliações de produtos, publicações na comunidade) e outras informações que recolhemos sobre si com os nossos prestadores de serviços de segurança e combate à fraude, para melhorar os serviços deles e os nossos, com o objetivo de manter o nosso mercado seguro e protegido e de fazer cumprir as nossas políticas.	Faz parte dos nossos legítimos interesses, e nos dos nossos Membros, garantir a segurança dos nossos Serviços, verificar contas e a respetiva atividade, combater condutas ou conteúdos prejudiciais ou desadequados. Faz parte dos nossos legítimos interesses, e nos dos nossos Membros e do público em geral, fazer cumprir as Regras da Casa, os Termos de utilização e políticas associadas, incluindo prevenir e lidar com atividades ilegais, transações fora do site e atividades ilegais e para a resolução de litígios entre os Membros.	• Informações de perfil público do Comprador • Informações do perfil público do Vendedor • Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de verificação do Vendedor • Informações de transações • Informações de mensagens • Informações de utilização do serviço • Informações sobre fóruns e comunidade • Fotografias e vídeos

Para proteger os nossos direitos legais A Etsy também pode reter, preservar ou analisar as informações do utilizador para proteger, estabelecer ou exercer os nossos direitos legais ou nos defendermos de reclamações legais iminentes ou efetivas, incluindo para cobrar uma dívida ou lidar com uma infração dos nossos Termos de utilização e políticas.	Faz parte dos nossos legítimos interesses procurarmos aconselhamento jurídico e protegermo-nos (incluindo os nossos direitos, pessoal, propriedade intelectual ou plataforma), aos nossos Membros ou outros, incluindo no âmbito de um processo de resolução ou relativamente a inquéritos regulatórios, litigação ou qualquer outra disputa.	• Informações de perfil público do Comprador • Informações do perfil público do Vendedor • Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de verificação do Vendedor • Informações de Transações • Informações de utilização do serviço • Informações de mensagens
Para partilhar informações com as autoridades e responder a pedidos jurídicos Podemos partilhar as suas informações com terceiros, incluindo com as autoridades, mesmo quando não somos obrigados por lei e acreditamos em boa-fé que essa utilização e/ou divulgação é razoavelmente necessária para detetar, impedir ou processar atividade ilegal ou para prevenir uma morte ou lesões corporais iminentes. As categorias de informações a que acedemos, preservamos, usamos e partilhamos para estas finalidades irão depender das circunstâncias específicas. Para saber mais sobre como e por que	Faz parte dos nossos legítimos interesses e nos interesses do público em geral partilhar informações com terceiros, incluindo enquanto parte das investigações ou inquéritos regulatórios, para detetar, investigar e processar atividade ilegal para impedir uma morte ou lesões corporais	• Informações de perfil público do Comprador • Informações do perfil público do Vendedor • Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de verificação do Vendedor • Informações de transações • Informações

razão a Etsy partilha informações nestas circunstâncias, consulte a Secção 3 e a nossa Política de Pedidos de Informação.	iminentes.	de mensagens • Informações de utilização do Serviço

<u>No caso de reorganização do negócio</u> Em alguns casos, a Etsy pode optar por reorganizar o seu negócio. Nestes tipos de transações (como uma venda, fusão, liquidação, recuperação judicial, reorganização ou transferência da todos ou substancialmente todos os ativos da Etsy), normalmente, as informações dos Membros são um dos ativos empresariais que são transferidos.	Tais transações podem ser necessárias e do nosso interesse legítimo, especialmente o nosso interesse na tomada de decisões que permitam desenvolver o nosso negócio ao longo do tempo.	• Informações de perfil público do Comprador • Informações do perfil público do Vendedor • Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor
<u>Para apresentar a informação sobre as lojas e a atividade dos Vendedores</u> Podemos apresentar informações sobre a atividade dos vendedores e o desempenho das lojas, incluindo a rapidez com que os vendedores respondem às mensagens, vendas recentes ou atividade relacionada com encomendas, bem como outros indicadores que ajudem os compradores a tomar decisões de compra informadas.	Faz parte dos nossos interesses legítimos e dos interesses dos nossos Membros para melhorar os nossos Serviços e ajudar a estabelecer contacto com os nossos Membros.	• Estado da atividade do Vendedor e tempo médio de resposta • Informações do perfil público do Vendedor

<u>Para partilhar informações com os nossos prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócio.</u> Partilhamos determinadas informações com os nossos prestadores de serviços e parceiros de negócio, conforme descrito na Secção 3.	Faz parte dos nossos legítimos interesses, e dos nossos Membros, recorrer a prestadores de serviços e parceiros de negócio para nos apoiarem na prestação dos Serviços.	• Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de perfil público do Comprador • Informações do perfil público do Vendedor • Informações de verificação do Vendedor • Informações dos nossos processadores de pagamento • Informações de Transações • Informações de assistência ao cliente • Informações de mensagens

Quando o utilizador dá o seu consentimento

Quando usamos as suas informações com base no seu consentimento, o utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer momento com efeitos futuros (ou seja, a nossa utilização prévia dos dados do utilizador não será afetada). Pode alterar as definições do dispositivo ou da aplicação em qualquer momento.

Para enviar marketing por e-mail ao utilizador Em determinados países (tais como aqueles da Região Europeia), podemos precisar do consentimento do utilizador para enviar mensagens de marketing por e-mail. O utilizador terá a oportunidade de recusar cada comunicação de marketing que enviamos.	• Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações do navegador e dispositivo • Informações de transações • Informações de parceiros de publicidade e marketing • Informações de utilização do Serviço
Para personalizar a experiência do utilizador nos Sites e Aplicações na Região Europeia Para utilizadores no EEE e Reino Unido, baseamo-nos no consentimento do utilizador para personalizar a experiência do utilizador nos Sites e Aplicações, incluindo para ajudar o utilizador a pesquisar e descobrir artigos relevantes.	• Informações de utilização do serviço • Informações do navegador e dispositivo • Informações gerais de localização • Informações de Transações • Informações de parceiros de publicidade e marketing • Informações de Pagamento como convidado • Informações de análise
Para personalizar os anúncios que o utilizador vê em plataformas e sites de terceiros Sempre que exigido por lei, baseamo-nos no consentimento dos utilizador para personalizar os anúncios que os utilizadores veem em plataformas e sites de terceiros. Este marketing direcionado inclui ferramentas de terceiros, incluindo as que são disponibilizadas pelo Facebook Custom Audience e pelo Google Customer Match, e podemos usar dados de análise agregados das Informações de Utilização do Serviço do utilizador, incluindo, por exemplo,	• Dados do Comprador • Informações de utilização do Serviço • Informações de cookies • Informações de parceiros de publicidade e marketing • Informações de Pagamento como convidado • Informações de análise

palavras-chave de pesquisa, favoritos, histórico de navegação e compras em combinação com as Categorias de Informação indicadas aqui.	

<u>Para recolher as informações através das definições baseadas no dispositivo que ativou</u> Dependemos do seu consentimento para: recolher informações de localização precisa do utilizador a partir do dispositivo para: (a) conteúdo local, de forma a personalizar os Serviços, incluindo resultados de pesquisa e recomendações; (b) serviços de entrega e envio; e (c) aceder à sua câmara e/ou galeria de fotografias, se optar por partilhar fotografias ou conteúdos multimédia nos nossos Serviços.	● Informações de localização precisa ● Fotografias e vídeos
<u>Para verificar a identidade do utilizador através de dados biométricos</u> Os Vendedores podem optar por verificar a sua identidade através de meios biométricos. Para os Vendedores do EEE, a Etsy depende do consentimento explícito do Vendedor para recolher e tratar os seus dados biométricos para efeitos de verificação de identidade. Dependemos do consentimento noutros países, sujeito aos requisitos da legislação local	● Dados biométricos ● Informações de verificação do Vendedor

Dados usados para tarefas realizadas do interesse público	
<u>Para preservar, analisar e partilhar informações para realizar uma tarefa do interesse público</u> Em circunstâncias limitadas, iremos aceder, preservar e partilhar as informações do utilizador com reguladores, autoridades ou outros sempre que for necessário realizar uma tarefa do interesse público. Por exemplo, podemos partilhar informações do utilizador para ajudar a combater comportamento ilícito ou danoso quando é do interesse público fazê-lo e quando o interesse público é estabelecido por lei pública (incluindo leis da UE ou de um Estado-Membro, sempre que for obrigatório).	● Informações da conta do Comprador ● Informações da conta do Vendedor ● Informações de perfil público do Comprador ● Informações do perfil público do Vendedor ● Informações dos nossos processadores de pagamento ● Informações de transações ● Informações de mensagens

Utilização de dados para proteger os interesses do utilizador e de outros	
<u>Para preservar, analisar e partilhar informações com as autoridades e outros</u> Podemos preservar, analisar e partilhar informações com as autoridades e outros em circunstâncias em que os interesses vitais de alguém exigem proteção, tal como no caso de emergências. Por exemplo, podemos ter de partilhar informações para impedir a perda de uma vida ou danos pessoais de um Comprador ou Vendedor da Etsy ou de terceiros ou para prevenir o crime ou a fraude.	● Informações da conta do Comprador ● Informações da conta do Vendedor ● Informações de perfil público do Comprador ● Informações do perfil público do Vendedor ● Informações dos nossos processadores de pagamento ● Informações de transações ● Informações de mensagens

3. Como partilhamos as informações do utilizador

Partilhamos as informações do utilizador com terceiros sempre que for necessário para a prestação dos Serviços, cumprir as nossas obrigações jurídicas ou para as finalidades estabelecidas na presente Política de privacidade, incluindo:

Informações exibidas publicamente: ao usar os Serviços, determinadas informações sobre o utilizador serão exibidas publicamente no Site e nas Aplicações, tais como Informações de Perfil Público do Comprador e Informações de Perfil Público do Vendedor (conforme definido na Secção 2). Os Compradores e Vendedores podem optar por tornar privadas determinadas informações e atividades através da sua conta ou definições de Perfil Público. Apresentaremos também outras informações associadas ao uso dos Serviços pelo utilizador, incluindo a data de registo, informações relacionadas com os artigos avaliados (incluindo o conteúdo das avaliações), fotos ou vídeos de artigos comprados, Favoritos e Coleções, seguidores, os utilizadores que o utilizador segue, comentários publicados nos nossos espaços da comunidade e informações partilhadas através de redes sociais. As avaliações do utilizador de lojas ou artigos comprados também podem ser partilhadas noutras plataformas e indexadas por motores de pesquisa, incluindo o Google. Para determinados Vendedores, algumas informações adicionais podem ser apresentadas publicamente. Por exemplo, o nome da empresa, a localização da loja ou o número de registo comercial associado à conta do utilizador (que o utilizador pode alterar nas definições da conta) podem ser apresentados publicamente.

Sociedades do Grupo Etsy: podemos partilhar algumas informações que recolhemos, tais como Informações da Conta de Comprador, Informações da Conta de Vendedor, Informações de Verificação do Vendedor, Informações de Utilização do Serviço, Informações de Dispositivo e Navegador, e Informações de Cookies, com ou entre as nossas empresas afiliadas, que incluem a Etsy, Inc., Etsy Ireland UC, Etsy Payments Ireland Limited, Etsy Gifting LLC, Etsy UK, Ltd. e outras entidades da Etsy, que nos ajudam a realizar negócios em todo o mundo (conjuntamente, as "Sociedades do**Grupo Etsy**"). As informações partilhadas entre as Sociedades do Grupo Etsy podem ser usadas para as finalidades descritas na presente Política de privacidade e, geralmente, para operar o nosso negócio, incluindo para fins de verificação de identidade, monitorização de transações, prevenção de fraudes, processamento de pagamentos, marketing, emissão e utilização de cartões de oferta como método de pagamento, conformidade legal e regulamentar, assistência ao cliente, desenvolvimento de negócios, administrar contas de utilizador ou prestar assistência informática, técnica e de engenharia.

Vendedores: podemos partilhar informações sobre a utilização dos Serviços aos Vendedores, por exemplo, se o utilizador for um comprador frequente ou um novo Comprador, para que eles possam prestar um melhor serviço; nesse sentido, melhoramos o nosso Site e as nossas Aplicações. Quando faz uma compra, partilhamos os seus dados de contacto com o Vendedor em questão, para que este possa proceder às suas próprias atividades de tratamento de dados, tais como o processamento da sua encomenda, conforme descrito na nossa Política de vendedores.

Sites ou serviços de terceiros associados: alguns Membros podem optar por estabelecer ligação à Etsy ou registar uma conta Etsy utilizando uma aplicação externa de terceiros, como o Facebook ou o Google. A ligação da sua conta Etsy a aplicações ou serviços de terceiros é opcional. Se o utilizador optar por ligar a conta a uma aplicação de terceiros, os

prestadores desses serviços ou produtos podem receber informações sobre o utilizador de que a Etsy, o utilizador ou outros partilham com os terceiros.

O utilizador pode optar por associar a conta bancária ou o método de processamento de pagamentos para facilitar o pagamento das compras (ou para receber pagamentos e desembolsos, no caso de Vendedores em mercados selecionados) através de serviços de terceiros disponíveis no Site ou na Aplicação Etsy. Quando o utilizador se regista junto destes parceiros de terceiros, nós informamos o utilizador sobre que informações são recolhidas e que informações os terceiros irão partilhar com a Etsy.

Tenha em atenção que, quando utiliza sites ou serviços de terceiros em conexão com a sua conta Etsy, os respetivos termos e políticas de privacidade regem a sua utilização desses sites ou serviços, bem como os nossos próprios termos e política de privacidade.

Parceiros de negócios: a Etsy colabora de forma próxima com diversos parceiros comerciais, tais como os nossos parceiros de entrega, envio e pagamento, que nos ajudam a fornecer os Serviços em conformidade com os nossos Termos de utilização. Quando uma destas empresas nos ajuda a realizar a transação, nós ou eles podemos ter de partilhar informações relativas à transação para podermos concluir a encomenda do utilizador, monitorizar a atividade nos Sites e Aplicações, tal como a atividade de transação, ou resolver questões de assistência após a compra ou relacionadas com transações, tais como reembolsos ou litígios.

A Etsy também estabelece parcerias com outras empresas para expor e colocar à venda os produtos dos Vendedores fora da Etsy, incluindo através de integrações de terceiros. A Etsy e os nossos parceiros dir-lhe-ão como são recolhidas, utilizadas e partilhadas as suas informações.

A Etsy oferece também serviços ou produtos conjuntamente de negócios afiliados, tais como serviços que ajudam os nossos Vendedores com contabilidade ou outros serviços de gestão de pequenas empresas. Estas empresas afiliadas podem vender artigos ou serviços através dos Serviços ou oferecer promoções ao utilizador (incluindo promoções por e-mail). Seja qual for o caso, estes parceiros tratarão as informações do utilizador em conformidade com as respetivas políticas de privacidade. Incentivamos o utilizador a ler as políticas de privacidade e a colocar perguntas aos terceiros antes de lhes divulgar as suas informações.

Conselheiros Profissionais, Parceiros de Indústria, Autoridades e Reguladores e outras Entidades: partilhamos as informações do utilizador descritas na Secção 2 com os nossos conselheiros e consultores, reguladores e autoridades tributárias, autoridades da lei, agências governamentais, litigantes civis e parceiros de indústria (por exemplo, grupos comerciais) e outras entidades, conforme razoavelmente necessário para:

- cumprir a lei ou regulamentos aplicáveis, ordens judiciais, intimações, processos jurídicos ou pedidos do governo;
- detetar, investigar, prevenir ou tratar de fraude real ou suspeita, violações dos Termos de utilização da Etsy, e outras atividades ilegais ou problemas de segurança e técnicos; e/ou
- proteger os direitos, propriedade e segurança dos nossos Membros, da Etsy e das Sociedades do Grupo Etsy, ou outros, incluindo para prevenir morte ou lesões corporais iminentes.

Serviços de publicidade e marketing: a Etsy trabalha com parceiros de publicidade e marketing de terceiros para fins de publicidade baseada em interesses, conforme descrito aqui.

Reorganização do negócio: em alguns casos, a Etsy pode optar por reorganizar o seu negócio. Nestes tipos de transações (como uma venda, fusão, liquidação, recuperação judicial ou transferência da todos ou substancialmente todos os ativos da Etsy), normalmente, as informações dos Membros são um dos ativos empresariais que são transferidos. Se a Etsy quiser transferir informações sobre o utilizador, a Etsy irá notificar o utilizador por e-mail ou publicar um aviso no Site e nas Aplicações.

Serviços da comunidade: temos terceiros para nos ajudarem na disponibilização de Serviços da Comunidade, que incluem os Fóruns e Equipas Etsy, e precisamos de partilhar determinadas informações sobre o utilizador para essas finalidades. Tal pode incluir, por exemplo, Informações do perfil público do Comprador e Informações do perfil público do Vendedor, a data de registo do utilizador na Etsy, assim como as definições de idioma e regionais no Site. Para obter mais informações, consulte a nossa Política da Comunidade.

Fornecedores: a Etsy também contrata empresas terceiras e pessoas singulares (tais como empresas de pesquisa, serviços de análise e prestadores de serviços segurança) para nos ajudar a operar, prestar e publicitar os Serviços. Partilhamos as suas informações com estes terceiros para que estes realizem essas tarefas em nosso nome, tal como descrito na presente política.

Adicionalmente, a Etsy também recorre a prestadores de serviços e fornecedores terceiros que prestam serviços na área da fraude, da segurança e outros serviços semelhantes. Podemos partilhar as suas informações, tal como descrito na presente política, com estes prestadores de serviços e fornecedores, com o objetivo de melhorar os seus serviços e os nossos, de modo a manter o nosso mercado seguro e protegido. Alguns fornecedores de serviços de prevenção de fraude e segurança podem também facilitar a partilha de dados entre empresas semelhantes (por exemplo, empresas de retalho) para fins como a prevenção de fraude e a segurança.

Os tipos de prestadores de serviços de terceiros com quem trabalhamos incluem:

Prestadores de serviços terceiros, fornecedores e participantes na rede	Que informações partilhamos

• Facilitadores de salas de dados • Empresas de pesquisa • Prestadores de serviços de análise • Prestadores de serviços de segurança • Prestadores de serviços de software • Prestadores de serviços de infraestrutura e técnicos • Prestadores de serviços profissionais • Prestadores de serviços de cliente ou outros serviços subcontratados • Prestadores e fornecedores de serviços de verificação de identidade, prevenção de fraudes e segurança	• Informações de perfil público do Comprador • Informações do perfil público do Vendedor • Informações da conta do Comprador • Informações da conta do Vendedor • Informações de verificação do Vendedor • Informações de Pagamento como convidado • Informações de Transações • Informações de fóruns/comunidade • Informações gerais de localização • Fotos e vídeos • Informações de assistência ao cliente • Informações do navegador e dispositivo • Informações de utilização do Serviço • Respostas de inquéritos e pesquisa de mercado • Informações de análise

4. Como transferimos as informações do utilizador

A Etsy opera uma plataforma de comércio eletrónico global. Ao utilizar os Serviços, o utilizador reconhece que a Etsy utilizará as suas informações nos Estados Unidos, na Irlanda e em qualquer outro país onde as Sociedades do Grupo Etsy operem. O utilizador deve ter em atenção que as leis e normas de privacidade em determinados países, incluindo os direitos das autoridades de aceder às suas informações, podem diferir das que se aplicam no país em que reside. Na medida em que se considere que a Etsy está a transferir informações pessoais para fora do EEE, baseamo-nos separada, alternativa e independentemente nos seguintes fundamentos jurídicos para transferir as suas informações:

Decisões de adequação Sempre que estiverem disponíveis, baseamo-nos nas decisões da Comissão Europeia, conhecidas como "decisões de adequação", reconhecendo que determinados países disponibilizam um nível de proteção de dados que é essencialmente equivalente ao do EEE. Encontra-se disponível aqui uma lista de decisões de adequação através do site da Comissão Europeia.

Cláusulas Contratuais Padrão Baseamo-nos também nas Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia para a transferência internacional de dados fora do EEE para países

terceiros, incluindo, por exemplo, os Estados Unidos. Tal inclui transferências da Etsy Ireland UC para a Etsy, Inc. e outras Sociedades do Grupo Etsy, bem como os nossos prestadores de serviços. Pode pedir uma cópia das nossas Cláusulas Contratuais Padrão enviando um e-mail para dpo@etsy.com.

Necessário para a execução do Contrato celebrado entre a Etsy e os nossos Utilizadores O utilizador pode optar por utilizar ou não utilizar os Serviços Etsy. Uma vez que operamos em países de todo o mundo e utilizamos uma infraestrutura técnica nos Estados Unidos para prestar os Serviços ao utilizador, em conformidade com o contrato celebrado entre nós (incluindo os nossos Termos de utilização), transferimos as informações do utilizador para os Estados Unidos e para outras jurisdições conforme necessário para prestar os Serviços. Em suma, não podemos prestar os Serviços ao utilizador e cumprir o nosso contrato com o utilizador sem transferir as informações do utilizador para fora do país onde o utilizador está localizado, incluindo o Reino Unido e o EEE.

5. Como protegemos as informações do utilizador

A segurança das informações pessoais do utilizador é importante para nós. Protegemos as informações do utilizador através de medidas técnicas e administrativas concebidas para mitigar o risco de acesso ilícito ou não autorizado, destruição, perda, alteração, divulgação e uso dos nossos dados. Para proteger a conta do utilizador, incentivamos o utilizador a escolher cuidadosamente a sua palavra-passe e a ativar a autenticação de dois fatores (2FA) para iniciar sessão. O utilizador pode saber mais sobre aumentar a segurança da conta do utilizador nas definições da conta do utilizador.

Utilizamos o reCAPTCHA Enterprise e o Ekata da Mastercard (produto de verificação de identidade da Mastercard) em relação aos nossos Serviços para ajudar a prevenir spam, fraude e abusos. O reCAPTCHA Enterprise recolhe informações de hardware e software, tais como dados de dispositivo e aplicações, e envia-as para a Google para finalidades de disponibilização, manutenção e melhoramento do reCAPTCHA Enterprise, e para finalidades gerais de segurança. O uso do reCAPTCHA Enterprise está sujeito à Política de Privacidade e Termos de Utilização da Google. A utilização das suas informações pela Mastercard para nos fornecer soluções de prevenção de fraudes está sujeita à Política de privacidade da Ekata.

6. Durante quanto tempo armazenamos as informações do utilizador

A Etsy irá reter as informações do utilizador durante tanto tempo quanto for necessário para as finalidades estabelecidas na presente Política, desde que a conta do utilizador esteja ativa, ou conforme seja necessário para cumprir as nossas obrigações jurídicas, políticas internas ou ao abrigo da lei aplicável. Nós decidimos durante quanto tempo precisamos das informações numa base de caso a caso e dependendo das leis de retenção aplicáveis. Os seguintes fatores afetam tipicamente o período de retenção:

Necessidade de prestar os nossos Serviços Mantemos as informações do utilizador tanto tempo quanto for necessário para fornecer os Serviços ao utilizador. Tal inclui a

manutenção e melhoria do desempenho dos nossos Sites e Aplicações, manter os nossos Serviços seguros, e manter registos comerciais e financeiros adequados. A maioria dos nossos períodos de retenção são determinados com base nesta regra geral.

Tratamento dos seus dados baseado em consentimento Se processarmos dados do utilizador com base no consentimento, armazenamos os dados durante tanto tempo quanto for necessário para tratar os mesmos, em conformidade com o consentimento do utilizador ou até que o utilizador retire o seu consentimento.

Obrigações estatutárias, contratuais ou semelhantes A Etsy pode conservar e utilizar as informações do utilizador na medida do necessário para cumprir as nossas obrigações legais, por exemplo, se nos for exigido que conservemos as suas informações para cumprir as leis fiscais/de rendimentos aplicáveis ou as nossas obrigações de Conhecimento do Cliente (doravante "KYC") e outras obrigações semelhantes. Estes são os aspetos que consideramos quando decidimos quanto tempo iremos ficar com as informações do utilizador:

Finalidade de processamento	Período de Retenção
Para prestar os nossos Serviços ao utilizador	Conservados durante a vida útil da conta do utilizador.
Conformidade regulatórias e outras obrigações jurídicas	A Etsy pode conservar e utilizar as informações do utilizador na medida do necessário para cumprir as nossas obrigações legais, por exemplo, se nos for exigido que conservemos as suas informações para cumprir as leis fiscais/de rendimentos aplicáveis ou as nossas obrigações de KYC ou semelhantes.
Outras finalidades legítimas	Podemos reter as informações do utilizador para outras finalidades legítimas, tais como prevenir danos, investigar possíveis infrações das nossas Regras da Casa e políticas, promover a segurança e a integridade, ou proteger a Etsy, incluindo os nossos direitos, propriedade ou plataforma. Por exemplo, as informações relacionadas com as encomendas feitas pelo utilizador e/ou informações relacionadas com a sua experiência com a nossa equipa de assistência ao cliente, incluindo transcrições de interações, podem ser conservadas por um período

	de seis (6) anos após o encerramento da conta.

7. Os direitos e opções do utilizador

Determinadas leis de privacidade de todo o mundo, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), fornecem aos utilizadores direitos relacionados com as respetivas informações. Em conformidade com essas leis, a Etsy confere-lhe a opção de aceder, editar ou remover determinadas informações, bem como opções sobre como o contactamos. Além disso, sujeito a leis aplicáveis, o utilizador pode ter determinados direitos relativamente às informações do utilizador, tais como os seguintes:

- **Direito de acesso**: o utilizador pode aceder a determinadas informações pessoais associadas à sua conta visitando as definições de privacidade da sua conta. O utilizador pode solicitar uma cópia das suas informações num formato facilmente acessível, bem como uma explicação sobre como essas informações são utilizadas. Consulte este artigo do Centro de ajuda para obter mais informações.
- **Direito de portabilidade:** o utilizador tem o direito de receber determinadas informações que o utilizador disponibilizou num formato estruturado, usado regularmente e legível por computador, e de transmitir tais informações a outro controlador.
- **Direito à correção:** pode ter o direito de solicitar que retifiquemos informações imprecisas sobre si. O utilizador pode corrigir e alterar determinadas informações através das definições da sua conta.
- **Direito de restringir o tratamento:** em alguns casos, o utilizador também pode restringir ou limitar as formas como utilizamos as suas informações.
- **Direito de eliminação**: em determinadas circunstâncias, o utilizador tem o direito de solicitar a eliminação das suas informações, exceto informações que estejamos obrigados a conservar por lei ou regulamento ou para proteger a segurança e integridade da Etsy. Tenha em atenção que o encerramento da sua conta pode nunca libertar o seu endereço de e-mail, nome de utilizador ou nome de loja (se existente) para reutilização numa nova conta. Consulte este artigo do Centro de ajuda para obter mais informações.
- **Direito de oposição:** se tratarmos as informações do utilizador com base no nosso interesse legítimo, tal como explicado acima, ou no interesse público, pode opor-se a este tratamento em determinadas circunstâncias. Nesses casos, iremos cessar o tratamento das suas informações, salvo se tivermos fundamentos legítimos imperiosos para continuar a proceder ao tratamento ou quando necessário por motivos legais.
- **Direito de retirar o consentimento:** sempre que nos baseemos no consentimento, pode optar por retirar o seu consentimento ao nosso tratamento das suas informações utilizando, por exemplo, uma ligação de anulação de subscrição de e-mails ou as preferências de privacidade da sua conta. Se tiver concordado com a partilha dos seus dados de localização do dispositivo precisos mas não quiser continuar a partilhar essas informações connosco, o utilizador pode retirar o seu consentimento para partilhar essas informações através das definições no seu

dispositivo móvel. Isto além do seu direito geral de encerrar permanentemente a sua conta e eliminar as suas informações. O ato de retirar o consentimento não irá afetar a legalidade do tratamento efetuado antes de o utilizador retirar o seu consentimento

- **Tomada de decisões automatizada:**em determinados países, o utilizador tem o direito de não ser sujeito a uma decisão quando esta se baseia exclusivamente no tratamento automatizado (ou seja, uma operação realizada sem qualquer intervenção humana), se produzir um efeito jurídico ou tiver um impacto significativo no utilizador, exceto em determinadas condições Por exemplo, a tomada de decisões automatizada é admissível quando a decisão for necessária para a nossa relação contratual com o utilizador e este tiver dado o seu consentimento, ou quando a Etsy está autorizada, ao abrigo da legislação aplicável, a efetuar esse tratamento. O utilizador pode ter o direito de solicitar salvaguardas adicionais nestas circunstâncias, como o direito de obter uma revisão humana da decisão.
- **Direito de apresentar uma queixa:** se o utilizador for residente no EEE, Suíça ou Reino Unido, o utilizador tem o direito de apresentar uma queixa sobre as nossas práticas de proteção de dados junto da autoridade supervisora do país ou estado do utilizador. No Reino Unido, a autoridade de proteção de dados relevante é o Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, +44 (0303) 123 1113, casework@ico.org.uk. Na Irlanda, a autoridade de proteção de dados relevante é a Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, +353 017650100 / +353 1800437737, email: info@dataprotection.ie ou entre em contacto através do seguinte formulário online.

Consulte a Política de privacidade regional dos Estados Unidos para obter informações sobre os direitos de privacidade fornecidos ao abrigo de determinadas leis estatais dos EUA.

Como exercer os direitos e opções do utilizador. Se o utilizador pretender gerir, alterar, limitar, corrigir ou eliminar as suas informações, pode fazê-lo através das definições da sua conta ou perfil da Etsy. Em alternativa, o utilizador pode exercer qualquer dos direitos acima, sujeitos a lei aplicável, através das opções de contacto estabelecidas na Secção 12. Depois de nos contactar para exercer quaisquer dos seus direitos, iremos confirmar a receção do pedido do utilizador. A limitação da utilização, ou a eliminação, das suas informações pode afetar funcionalidades e serviços que dependem dessas informações.

Opções de comunicação. Podemos enviar-lhe comunicações de marketing por e-mail, mensagens de texto (SMS), notificações push para dispositivos móveis e outras ferramentas digitais ou de redes sociais, com o seu consentimento, quando necessário. Pode optar por não receber mensagens de texto de marketing enviando uma mensagem com o texto "STOP". No caso das mensagens de marketing por e-mail, o utilizador pode optar por não participar utilizando as ligações de anulação da subscrição ou visitando as definições da sua conta. Mesmo que opte por não receber mensagens de marketing, poderá continuar a receber comunicações da nossa parte relacionadas com o serviço ou exigidas por lei.

8. As Responsabilidades do utilizador

Se o utilizador for um Vendedor nos nossos Serviços ou se usar a API da Etsy, o utilizador poderá receber determinadas informações e terá obrigações jurídicas relativamente a

determinadas informações. As suas responsabilidades em matéria de privacidade estão definidas na Política de vendedores da Etsy e nos Termos de utilização da API da Etsy.

9. Alterações à Política de privacidade

Podemos alterar ou atualizar periodicamente esta política. Se acreditarmos que as alterações são substanciais, iremos informar o utilizador, publicando as alterações através dos Serviços e enviando um e-mail ou mensagem sobre as alterações. Ao utilizar os Serviços após a nossa notificação das alterações, ou após ter tomado conhecimento das mesmas, está a aceitar e a concordar com a Política de privacidade atualizada. Se não concordar com as alterações, o utilizador poderá fechar a conta. Incentivamos a que consulte regularmente e reveja quaisquer atualizações.

10. Divulgações adicionais para residentes dos Estados Unidos

Em determinados estados dos EUA, o utilizador pode ter direitos ou direito a divulgações adicionais. Consulte a nossa Política de Privacidade Regional dos Estados Unidos, onde pode saber mais sobre como usamos as informações do utilizador e todos os direitos de privacidade que o utilizador possa ter.

11. A nossa relação com o utilizador

Dependendo do local de residência do utilizador e dos Serviços que utiliza ou da data em que criou a sua conta, diferentes sociedades da Etsy são responsáveis pelas suas informações. Os dados da sociedade da Etsy relevante que presta os Serviços são os seguintes:

- Para os Serviços, incluindo o Site e as Aplicações da Etsy (exceto Pagamentos e cartões oferta):
    - América do Norte ou do Sul - Etsy, Inc.
    - Fora da América do Norte ou do Sul (incluindo o EEE e o Reino Unido) - Etsy Ireland UC
- Para Serviços de Pagamento e cartões oferta, dependendo do local de residência do utilizador:
    - América do Norte ou do Sul - Etsy, Inc. and Etsy Gifting, LLC (para compras com cartões oferta)
    - Fora da América do Norte ou do Sul (incluindo o EEE e o Reino Unido):
    - Etsy Payments Ireland Limited - para desembolsos a Vendedores do EEE
    - Etsy Ireland UC - para desembolsos a Vendedores fora da América do Norte e do Sul e do EEE e compras com cartões oferta.

12. Contacte-nos

Se tiver quaisquer questões:

- Contacte a Equipa de Assistência da Etsy através do nosso Centro de ajuda
- Assistência por Chat (disponível no nosso Site)

- Envie um e-mail para o Encarregado da Proteção de Dados da Etsy através do endereço dpo@etsy.com
- Escreva-nos para um dos seguintes endereços:

  Na América do Norte ou do Sul: Etsy Support Team – Privacy Policy 117 Adams Street Brooklyn, NY 11201, EUA

  Fora da América do Norte e do Sul: Etsy Support Team – Privacy Policy One Le Pole Square, Ship Street Great, Dublin 8, Irlanda.