Политика конфиденциальности

Настоящая политика опубликована 26 октября 2026 г. и вступает в силу 16 декабря 2026 г. Предыдущую версию этой политики вы найдете здесь.

Будучи международным маркетплейсом, мы серьезно относимся к своим международным обязательствам по защите данных. Наша политика конфиденциальности состоит из данной Глобальной политики конфиденциальности, Политики в отношении файлов Cookie и схожих технических средств, Раскрываемых сведений о файлах Cookie и схожих технических средствах и Региональной политики конфиденциальности для США. Для ознакомления с нашей Глобальной политикой конфиденциальности выберите из списка ниже нужный язык (и, если применимо, региональный вариант). (Примечание. Во всех переводах материал тот же самый; отличается только язык или его региональный вариант). Узнать больше о рекламе на основе интересов и доступных вам вариантах действий можно здесь.

- Deutsch - Etsy: Datenschutzrichtlinie
- English - India - Etsy Privacy Policy
- English - UK - Etsy Privacy Policy
- English - US - Etsy Privacy Policy
- Español - Etsy: Política de privacidad
- Français - Etsy: Règlement concernant la confidentialité
- Italiano - Etsy: Informativa sulla privacy
- Nederlandse - Etsy: Privacybeleid
- Русский - Политика конфиденциальности
- Polski - Etsy: Polityka prywatności
- Português - Etsy: Política de privacidade
- 日本語 - Etsyプライバシーポリシー
- हिन्दी - गोपनीयता नी%त

Для пользователей, проживающих за пределами Соединенного Королевства Великобритании и Европейской экономической зоны, действительно следующее: получая доступ к нашим Сайтам или Сервисам либо иным способом взаимодействуя с Etsy, вы принимаете данную Политику конфиденциальности как обязательную, включая нашу Политику в отношении файлов Cookie и схожих технических средств, а также Раскрываемые сведения о файлах Cookie и схожих технических средствах, где описано использование нами файлов Cookie, тегов JavaScript, пикселей, веб-маяков и схожих технических средств, а также доступные вам варианты в отношении того, как мы используем эти технические средства для рекламы на основе интересов. Там, где это разрешено законом, данная Политика конфиденциальности имеет обратную силу в отношении вашего взаимодействия с Etsy, имевшего место до того, как вы стали Участником либо согласились с условиями данной Политики. В случае несогласия с данной Политикой конфиденциальности вы не имеете права использовать Сайты и Сервисы.

У пользователей, проживающих в США, могут быть дополнительные права или права на дополнительную информацию. Подробнее читайте в Региональной Политике конфиденциальности для Соединенных Штатов.

Политика конфиденциальности

1. Какие данные мы собираем и получаем
2. Как мы используем ваши данные и правовые основы для этого
3. Как мы передаем ваши данные
4. Как мы организуем передачу ваших данных
5. Как мы защищаем ваши данные
6. Как долго мы храним ваши данные
7. Ваши права и варианты действий
8. Ваши обязанности
9. Изменения в Политике конфиденциальности
10. Дополнительная информация для резидентов Соединенных Штатов
11. Наши с вами взаимоотношения
12. Наши контакты

Для нас в Etsy исключительно важна защита ваших данных. Мы открыто объясняем, какие данные мы собираем, как их используем, передаем и храним.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает порядок нашей работы с конфиденциальными данными на etsy.com (далее «**Сайт**»), в мобильных приложениях Etsy, включая приложение Etsy, приложение «Продавец Etsy» и другие приложения Etsy сторонних платформ и партнеров (в совокупности «**Приложения**»), в Etsy Payments, Pattern by Etsy, общедоступном прикладном программном интерфейсе Etsy («**API**») и других сервисах, предоставляемых Etsy («**Сервисы**»). «Сервисами» в совокупности именуются Сайт, Приложения, Pattern by Etsy, Etsy Payments и API. В зависимости от вашего местоположения, сбором и обработкой ваших данных занимаются разные компании, как указано в разделе 11. В данной политике мы будем обозначать их собирательно «**Etsy**», а также «**мы**», «*нас*», «**наш**» и т. п.).

Настоящая политика распространяется на зарегистрированных покупателей («**Покупатели**») и продавцов («**Продавцы**») (в совокупности — наши «**Участники**»), тех, кто покупает товары на Etsy без аккаунта («**Гости**») и всех, кто посещает наши Сайты или использует наши Сервисы (для совместного обозначения их, наших Участников и Гостей используются местоимения «**вы**», «**ваш**» и т. п.). Настоящая Политика конфиденциальности, а также наши Политика в отношении файлов Cookie и схожих технических средств и Раскрываемые сведения о файлах Cookie и схожих технических средствах распространяются на все виды вашего взаимодействия с нашими Сайтами и Сервисами. Если вы не являетесь зарегистрированным Участником или являетесь Гостем, о возможном сборе и использовании нами ваших данных читайте подробнее в Политике конфиденциальности для незарегистрированных пользователей.

Данная политика не распространяется на работу Продавцов Etsy. Она также не распространяется на любые третьи стороны, с которыми вы решаете добровольно делиться своими данными при использовании Сервисов. Обращаем ваше внимание на то, что у таких третьих сторон есть свои собственные условия и политики конфиденциальности в отношении сбора и использования ваших данных. Перед тем как делиться данными с какими-либо третьими сторонами, ознакомьтесь с их методами обеспечения конфиденциальности и безопасности.

Важно, чтобы вы понимали, как мы используем ваши данные. Вам следует полностью прочесть эту политику, а ниже мы собрали самые важные пункты, чтобы в документе было удобнее ориентироваться.

- Миссия Etsy — делать электронную коммерцию человечнее. Наша торговая площадка предназначена для уникальных товаров от реальных людей. Здесь мы представляем изделия, созданные, разработанные, отобранные либо найденные творческими продавцами со всего мира.
- Принимая наши Условия использования и настоящую Политику конфиденциальности либо пользуясь любыми нашими Сервисами, вы подтверждаете, что прочли и поняли, а в странах за пределами Соединенного Королевства и Европейской Экономической Зоны («ЕЭЗ») также согласились с данной политикой.
- Мы собираем и используем ваши данные, чтобы в том числе предоставлять и улучшать наши Сервисы, рекламировать их вам, защищать безопасность и целостность наших Сервисов, а также выполнять свои юридические обязательства. Подробнее о том, какие данные мы собираем и как их используем, вы прочтете в Разделе 1 и Разделе 2 ниже.
- Мы передаем ваши данные другим компаниям из группы Etsy, своим доверенным партнерам, поставщикам услуг и другим поставщикам с целью предоставления наших Сервисов, в целях безопасности, для анализа того, как вы используете наши Сервисы и взаимодействуете с ними, а также в соответствии со своими юридическими обязательствами. Узнать больше можно в разделе 3.
- У вас есть определенные права в отношении использования своих данных, включая право на опротестование определенных вариантов обработки нами таких данных. Узнать больше можно в разделе 7.
- В зависимости от вашего местоположения, за предоставление вам тех или иных или их составляющих Сервисов могут отвечать разные юридические лица Etsy. Подробнее о том, кто является вашим поставщиком (поставщиками) услуг и оператором (операторами) данных, а также о способах связаться с ними, читайте в разделе 11.
- Если вы хотите задать вопросы по данной Политике конфиденциальности или реализовать свои права, подробную информацию о наших контактах вы найдете в разделе 12. Больше информации о правилах и политиках Etsy доступно в нашем своде правил и в Справочном центре.

1. Какие данные мы собираем и получаем

В процессе предоставления Сервисов мы собираем и получаем данные, которые относятся к вам прямо либо косвенно, разными способами и из разных источников, перечисленных ниже. С прописной буквы в этом разделе 1 пишутся термины, которые встречаются по всему тексту Политики, поэтому не забывайте по мере потребности возвращаться к данной таблице с их определениями.

Категория данных	Характер собираемых данных

Данные, которые нам предоставляете вы Создавая аккаунт Etsy или иным образом используя Сервисы, вы предоставляете определенные данные непосредственно Etsy.	
Данные аккаунта Покупателя Когда вы создаете аккаунт Покупателя Etsy и используете Сервисы, мы собираем о вас определенные данные.	● Данные Покупателя: имя, электронный адрес, номер телефона ● Платежная информация Покупателя: ваш адрес для выставления счетов и платежная информация (в том числе реквизиты дебетовой карты, информация о банковском счете, учетные данные цифрового кошелька, «Buy now, pay later» и других сервисов оплаты в рассрочку, а также другие альтернативные способы оплаты или учетные данные для проведения транзакций). ● Данные по доставке: адрес доставки, контактное имя, номер телефона ● Региональные данные: страна, предпочтительный язык и валюта

Данные аккаунта Продавца Когда вы создаете аккаунт Продавца Etsy и используете Сервисы, мы собираем о вас определенные данные.	● Данные Продавца: имя, электронный адрес, страна проживания, номер телефона, дата рождения, адрес налогоплательщика, название магазина Etsy. Для продавцов, представляющих здесь зарегистрированные компании и иные формы юридических лиц, это имя, адрес и дата рождения всех лиц, которые владеют или контролируют более 25% капитала такого юридического лица («бенефициарные владельцы»). ● Платежные данные Продавца: страна банка, реквизиты банковского счета, адрес для выставления счетов и прочая платежная информация (реквизиты кредитной или дебетовой карты, реквизиты PayPal и пр.) ● Настройки магазина: предпочтительный язык, страна и валюта ● Данные по регистрации бизнеса (налогоплательщика): идентификационный и налоговый номера государственного образца

	● Региональные данные: страна, предпочтительный язык и валюта

Данные в публичном профиле Покупателя Покупатель на Etsy при желании указывает свое имя и прочие данные, связанные с его действиями и аккаунтом. Данные в профиле будут доступны другим лицам. В зависимости от настроек, доступными публично также могут быть объявления, которые вы сохранили и распределили по категориям («Избранное и коллекции»). Изменить, удалить или ограничить просмотр этих данных можно через настройки аккаунта.	• Ваше имя • Дата рождения • Пол • Местоположение • Фото профиля • Сведения о себе (био) • Избранное и коллекции • Ваши подписчики и те, на кого подписаны вы • Связанные сторонние аккаунты (социальные сети, «войти с помощью» и пр.) • Отзывы на товары • Данные из списка подарков (имя, имя партнера, дата свадьбы или торжества, информация по доставке, товары из списка и пр.)
Данные в публичном профиле Продавца Продавцы на Etsy обязаны указывать в своем магазине определенные данные. Вы также можете добавлять в магазин других людей (например, сотрудников или соавторов), привязывая их аккаунты Etsy к своему магазину. При желании можно добавить и другие данные о себе (дата рождения, пол, местоположение и пр.) или о магазине, связанные с вашим аккаунтом и деятельностью. Данные в профиле будут доступны другим лицам. Изменить, удалить или ограничить просмотр этих данных можно через настройки аккаунта.	• Название магазина • Ваше имя • Дата рождения • Пол • Страна и (или) адрес предприятия (если применимо) • Фото профиля • Сведения о себе (био), фотографии магазина, ссылки магазина • Объявления о режиме отпуска • Связанные сторонние аккаунты (соцсети, «войти с помощью» и пр.) • Политики магазина (в том числе

	по возвратам) ● Данные о действиях Продавца, включая такие сигналы, как время ответа, доставка в срок, положительные отзывы.

Данные проверки Продавца Продавцы на Etsy обязаны предоставить определенные данные для подтверждения личности и предотвращения потенциального мошенничества там, где это применимо.	● Селфи. Фотографии (одна или несколько) лица, сделанные в процессе регистрации ● Удостоверение личности государственного образца: копия с фотографией
Биометрические данные Там, где это применимо, для подтверждения личности продавца через нашего поставщика услуг мы собираем и используем определенные сведения о ваших физических данных для проверки личности продавца или восстановления аккаунта.	● Биометрические данные по геометрии лица сканируются из Удостоверения личности государственного образца и из Селфи
Данные при оформлении заказа без регистрации Функция оформления заказа без регистрации позволяет покупать товары на Etsy без аккаунта. Для совершения покупки и проведения транзакции нам требуются определенные данные о вас.	● Ваше имя ● Электронный адрес ● Номер телефона ● Имя и адрес для выставления счета ● Реквизиты кредитной или дебетовой карты либо другого способа оплаты ● Адрес доставки и имя получателя
Данные транзакций Когда вы покупаете или продаете товары на Etsy, в ходе транзакции мы собираем данные о заказе.	● Данные по вашим транзакциям через наши Сервисы, включая название магазина, купленные товары, имя Покупателя, стоимость покупки, дату транзакции.

Фото и видео Чтобы добавлять на Etsy фото и видео, вы можете предоставить Приложениям или другим подключенным устройствам доступ к камере мобильного устройства либо добавлять фото и видео напрямую через Сайт.	• Фото и видео, которые вы добавляете в свой профиль, на наши форумы, в отзывы о товарах и через другие продукты и функции Etsy (поиск, подбор подарков и пр.).
Данные сообщества и форумов Мы предоставляем пользователям ряд функций для связи и общения друг с другом через открытые и условно открытые площадки, включая Форумы и Группы, которые являются частью Площадки Сообщества Etsy.	• Содержимое, которое вы публикуете на площадках сообщества • Любые другие данные, которые вы решаете предоставить
Данные из сообщений Через систему Сообщений Etsy вы можете обратиться к другому Участнику по разным вопросам: помощь клиенту, персонализация продукции, вопросы по товару или заказу.	• Содержимое сообщений. Содержимое (включая текст, фотографии и видео), которое вы отправляете или получаете от других Участников через функцию «Сообщения» • Метаданные сообщений. Метаданные содержимого (к примеру, место съемки фотографии) и Сообщений (к примеру, дата и время сообщения)

Данные промоакций
 	
Время от времени компания Etsy проводит промоакции, конкурсы и розыгрыши.
	• Как правило, мы собираем следующие данные об участниках:
	  ○ Электронный адрес
	  ○ Имя пользователя в соцсети (для акций в соцсетях)
	• О других собираемых нами данных, если таковые есть, вы узнаете из условий соответствующей промоакции на странице с нашим сводом правил

Данные службы поддержки Мы собираем определенные данные о вашем взаимодействии с нашей службой поддержки.	• Ваши сообщения в службу поддержки и через нее, а также через наши инструменты, включая автоматизированный чат и чат с сотрудниками на нашем Сайте • Любые дополнительные данные, предоставленные вами (включая номер заказа и идентификатор транзакции), и (или) устройство и технические данные (включая IP-адрес для решения технических проблем)
Ответы в опросах и исследования рынка При желании вы можете предоставлять определенные данные через опросы, исследования и прочие средства обратной связи.	• Демографические данные, включая ваш возраст, пол, занятость, регион и тип населенного пункта проживания (сельская местность, пригород, город) и, если вы находитесь в США, уровень дохода, образование и раса (этнос) • Данные по предприятию и продажам: размер, прочие каналы продаж, доля доходов по каждому из каналов продаж (в процентах) • Любые другие данные, которые вы можете предоставить

Данные, которые мы собираем автоматически

Когда вы посещаете Сайт, используете Приложения или определенные функции Сервисов, Etsy автоматически получает и записывает данные вашего браузера и (или) мобильного устройства (даже в отсутствие у вас аккаунта Etsy).

Данные браузера и устройства Когда вы посещаете Сайт, используете Приложения или иным образом устанавливаете, получаете доступ или используете определенные функции Сервисов, Etsy автоматически получает и фиксирует данные по вашему браузеру и (или) мобильному устройству.	● Данные браузера и устройства, включая IP-адрес, тип и модель устройства, сведения об операционной системе, уникальный идентификатор устройства, распознанный язык ● Данные о приложении, включая версию, использование и отладку, идентификатор приложения
Данные об использовании Сервисов Мы собираем определенные данные о том, как вы используете Сервисы, включая частоту использования Приложений, взаимодействие с Сервисами, действия на Сайте и в Приложениях. Это помогает нам убедиться, что Сервисы функционируют правильно, адаптировать их под вас и оптимизировать свои предложения. При тестировании новых продуктов и функций мы можем собирать эти данные только у части пользователей.	● Данные об использовании. Данные о вашем взаимодействии с нашими Сайтами и Приложениями, включая частоту использования Сайтов и (или) Приложений, действия и события на Сайтах и (или) в Приложениях, объявления, которые вы просматриваете и с которыми взаимодействуете, перемещения по Сайту (включая движения мыши, поисковые запросы и посещенные страницы), информация, которую вы предоставляете при использовании определенных функций, включая наших ИИ-помощников для общения, а также другие ваши действия (включая нажатия на определенные элементы управления Сайтом или Приложением и ввод текста в поля форм) ● Данные по диагностике и устранению неисправностей. Данные о том, как функционируют наши Сервисы в процессе использования, включая данные по диагностике и производительности: метки времени, данные по отказам, журналы регистрации работы

	сайта, сообщения и отчеты об ошибках
Общие данные о местоположении Мы собираем общие данные о вашем местоположении, чтобы адаптировать под него свои Сервисы, оценивать стоимость почтовых услуг, соблюдать меры безопасности и санкции, а также бороться с мошенничеством. Подробнее о том, как мы используем эти данные, читайте в разделе 2.	• IP-адреса и прочие данные для оценки вашего примерного местоположения (страна, штат, город и пр.), включая индекс или почтовый код • Страна, указанная в региональных настройках Сайта или Приложения
Точные данные о местоположении Мы собираем ваши точные геолокационные данные там, где вы дали нам на это разрешение через соответствующие настройки своего устройства. Подробнее — в Разделе 2.	• Точное местоположение, полученное от вашего устройства
Данные файлов Cookie	• Больше информации об этих инструментах и порядке их использования ищите в Политике в отношении файлов Cookie и схожих технических средств

Данные, полученные нами от третьих сторон Определенные данные о вас мы получаем от третьих сторон.	
Данные от наших платежных операторов и прочих юридических лиц Мы получаем определенные данные о Покупателях и Продавцах от сторонних компаний, включая платежных операторов и партнеров по борьбе с мошенничеством, которые помогают нам обрабатывать транзакции, предоставлять	• Ваше имя • Ваш адрес для выставления счетов • Адрес электронной почты • Ваш номер телефона • Данные для борьбы с мошенничеством, включая оценку рисков и метрики

варианты финансирования Покупателям, предотвращать незаконные действия и мошенничество.	
Данные от партнеров по рекламе и маркетингу От наших партнеров по рекламе и маркетингу мы получаем определенные данные о вас. Это могут быть в том числе данные по рекламному содержимому, которое вы просматривали и с которым взаимодействовали, а также ваши действия на наших Сайтах и в наших Приложениях. Это помогает нам определить, в какой степени наши рекламные кампании и действия покупателей способствовали продажам, конверсиям и иным целям, а также позволяют нам выбирать наиболее интересные для вас продукты и услуги.	• В частности, мы можем получать от сторонних партнеров данные по атрибуции продаж через файлы cookie и UTM-теги в адресах URL. Они помогают нам устанавливать источники посещений сайта Etsy и отслеживать результаты отдельных кампаний • Мы также можем получать ответы на рекламные рассылки и объявления, включая данные по электронным рекламным рассылкам, ответы на специальные предложения и данные по аудитории от партнеров, которым вы дали согласие на передачу нам таких данных • Демографические данные: возраст, пол, состав домохозяйства, примерный доход, интересы и покупательские предпочтения и пр.
Данные аналитики Чтобы обеспечить функционирование Сайта и Приложений, а также повысить качество Сервисов, мы используем программное обеспечение для анализа данных. Подробнее см. в Политике Etsy в отношении файлов Cookie и схожих технических средств, а также в Раскрываемых сведениях о файлах Cookie и схожих технических средствах.	• Мы используем стороннее программное обеспечение для сбора таких данных, как частота использования вами Сайта и (или) Приложений, действия и события в Приложениях и на Сайте (включая ваше взаимодействие с нашими Сервисами), агрегированные данные об использовании и эффективности, ошибки и отладочные данные программ, а также — для Приложений — данные о том, откуда

	загружены Приложения

Данные сторонних приложений Мы получаем определенные данные при вашем взаимодействии со сторонними приложениями или функциями платформы, интегрированными в другие сайты и приложения.	● Когда вы привязываете наши Сервисы к сторонним приложениям, в том числе интегрированным (с привязкой сторонних аккаунтов и пр.), мы получаем ваши контактные данные, включая имя и адрес электронной почты, а также любые прочие данные, на передачу которых нам вы дали разрешение третьей стороне (например, ваши учетные записи в социальных сетях и (или) данные для входа) ● Когда данными, в том числе по посылкам и транзакциям, делятся с нами деловые партнеры, включая партнеров по доставке
Данные незарегистрированных пользователей Etsy получает или собирает информацию о посетителях, которые пока не являются зарегистрированными Участниками Etsy или являются Гостями и не делали непосредственных покупок («Незарегистрированный пользователь»), что связано с некоторыми функциями сайта Etsy. Примеры: Незарегистрированный пользователь подписывается на рассылку Etsy, Участник приглашает Незарегистрированного пользователя посетить Сайт, Участник добавляет информацию о Незарегистрированном пользователе для отправки подарка, Участник отправляет код подарочной карты Незарегистрированному	● Электронная почта Незарегистрированного пользователя ● IP-адрес Незарегистрированного пользователя ● Почтовый адрес Незарегистрированного пользователя ● Особые даты и интересы Незарегистрированного пользователя

пользователю. Подробнее читайте в нашей Политике конфиденциальности для незарегистрированных пользователей.	

2. Как мы используем ваши данные и правовые основы для этого

Когда вы получаете доступ к Сервисам, используете их или взаимодействуете с нашими Сайтами и (или) Приложениями, мы собираем, используем, передаем и другими способами обрабатываем ваши данные в целях, описанных в этой политике. Для использования вашей информации такими способами мы полагаемся на ряд законных оснований в пределах, оговоренных в соответствующем законе. Если вы проживаете за пределами Европейской экономической зоны («**ЕЭЗ**»), Швейцарии или Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии («**Соединенное Королевство**») (вместе — «**Европейский регион**»), законные основания, на которые мы полагаемся, могут отличаться от перечисленных ниже.

Почему и как мы используем ваши данные	**Категории используемых данных**
Необходимость выполнения наших контрактных обязательств перед вами Мы используем определенную информацию, которая необходима, чтобы мы предоставляли вам свои Сервисы и обеспечивали выполнение наших Условий использования и прочих соответствующих контрактных обязательств перед вами. Если мы не сможем обрабатывать ваши данные для этих целей, нам придется закрыть ваш аккаунт.	
Создание аккаунта на Etsy, его обслуживание и предоставление наших Сервисов Мы собираем определенные данные, чтобы создать ваш аккаунт Etsy и дать вам возможность взаимодействовать с Сообществом Etsy.	• Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные браузера и устройства • Данные сообщества и форумов • Данные сторонних

	приложений (по применимости)
Обеспечение продажи и покупки на Etsy Чтобы обеспечить процесс продажи и покупки на Etsy, мы используем определенные данные. Мы имеем право передавать некоторые ваши данные сторонним партнерам, включая наших партнеров по доставке и обработке платежей, чтобы обеспечить возможность себе и нашим Продавцам предоставлять вам Сервисы согласно нашим Условиям использования. Такие партнеры будут обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с собственными политиками конфиденциальности. Подробнее о передаче данных читайте в разделе 3.	• Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные проверки Продавца • Общие данные о местоположении • Данные наших Платежных операторов • Данные при оформлении заказа без регистрации • Данные транзакций • Данные службы поддержки
Обеспечение работы сервиса Etsy Payments В зависимости от своего местоположения, вы как продавец Etsy можете получить право на работу с нашим платежным сервисом Etsy Payments, чтобы принимать разные формы оплаты через Сайт, Приложения и другие Сервисы. Для создания аккаунта вам необходимо предоставить определенные сведения. Подробнее читайте в Политике Etsy Payments.	• Данные аккаунта Продавца • Данные проверки Продавца

Оформление заказа без регистрации На Etsy предусмотрена покупка товаров Незарегистрированными участниками (Гостями) без создания аккаунта — путем Оформления заказа без регистрации.	• Данные при оформлении заказа без регистрации • Данные браузера и устройства • Данные транзакций • Данные о платеже

Повышение уровня защищенности, безопасности и целостности наших Сервисов Мы обрабатываем определенные данные и применяем методы автоматизированной обработки и (или) ручной проверки (человеком), чтобы проверять аккаунты и связанные с ними действия, выявлять нарушения наших Условий использования и политик и применять в их отношении надлежащие меры, расследовать подозрительную деятельность, выявлять, предотвращать и противостоять опасному, вредоносному и незаконному поведению, включая мошенничество, распознавать спам и проблемы нарушения безопасности и бороться с ними, а также поддерживать целостность нашего Сервиса.	• Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные проверки Продавца • Данные браузера и устройства • Данные службы поддержки • Данные наших Платежных операторов • Данные из сообщений
Отправка Сервисных сообщений Мы имеем право отправлять вам сообщения о наших Сервисах, носящие служебный характер или имеющие отношение к вашему аккаунту, в том числе для проверки вашего электронного адреса и номера мобильного телефона, первичного знакомства с нашими Сервисами, подтверждения транзакции, а также уведомления о заказе или доступности услуги, изменениях в Сервисах, обновлении настоящей политики, Условий использования или других политик.Вы не имеете права отказаться от получения сервисных сообщений, включая уведомления по мобильному телефону или электронной почте, отправленные в целях обеспечения безопасности или проведения транзакций, а также в соответствии с	• Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные транзакций • Данные при оформлении заказа без регистрации

законодательством.	
<u>Проведение промоакций и розыгрышей</u> Мы используем определенные данные об участниках наших промоакций и розыгрышей для проведения соответствующих промоакций и определения победителя(-ей), если это применимо, а также для определения права на участие в других поощрительных программах, которые мы можем предлагать Покупателям и Продавцам	• Данные промоакций • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца

<u>Обеспечение поддержки и решение проблем с заказами</u> Мы используем ваши данные, чтобы отвечать на обращения в службу поддержки (через Приложения, Сайт или электронную почту), реагировать на просьбы о помощи и прочие запросы, в том числе через чат-бота службы поддержки и (или) поддержку пользователей по телефону. Мы также можем использовать ваши данные для решения проблем с заказами, урегулирования жалоб и споров между вами и другим Участником.	• Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные при оформлении заказа без регистрации • Данные транзакций • Данные об использовании Сервисов • Общие данные о местоположении • Данные службы поддержки • Данные из сообщений

Выявление и отслеживание подозрительных действий Для защиты от мошенничества, скама и угроз безопасности мы обрабатываем определенные данные наших Участников, в том числе в процессе регистрации. Эти данные собираем мы и (или) наши подрядчики по борьбе с мошенничеством, которые также имеют право передавать информацию о действиях мошенников другими компаниям, включая прочие маркетплейсы.	● Данные аккаунта Покупателя ● Данные аккаунта Продавца ● Данные проверки Продавца ● Общие данные о местоположении ● Данные транзакций ● Данные браузера и устройства ● Данные из сообщений
Там, где этого требуют наши юридические обязательства Наши Сервисы регулируются законами и нормами, предписывающими определенные способы сбора, использования и хранения ваших данных. Если вы не предоставляете данные, как того требует закон, нам придется закрыть ваш аккаунт.	
Почему и как мы используем ваши данные	**Категории используемых данных**
Соблюдение местных законов о продаже товаров В некоторых странах мы обязаны публиковать определенную информацию о Продавцах на Etsy (в частности, согласно «Закону о цифровых услугах»).	● Данные в публичном профиле Покупателя ● Данные в публичном профиле Продавца ● Данные аккаунта Покупателя ● Данные аккаунта Продавца

<u>Соблюдение обязательств по проверке Продавцов</u> В ряде стран действуют законы, обязывающие Etsy проверять или оценивать личности Продавцов и принимать меры по предотвращению отмывания средств и (или) финансированию терроризма через свои Сервисы. К таким законам относятся Закон о цифровых услугах, Закон об уголовной юстиции Ирландии (отмывание средств и финансирование терроризма) от 2010 г., Закон США о праве потребителей на информацию («**INFORM**») и др. В соответствии с этими законами, мы собираем и храним определенную информацию о наших Продавцах.	● Данные аккаунта Продавца ● Данные проверки Продавца
<u>Соблюдение прочих законодательных и нормативных требований</u> Etsy также имеет право использовать, получать доступ, хранить и раскрывать ваши данные в ответ на запросы судебных органов, включая ордера на обыск, судебные распоряжения, судебные приказы о предоставлении информации, запросы регуляторов и судебные повестки. Кроме того, мы имеем право на такие действия для выполнения своих юридических обязательств и требований регуляторных органов, включая законные требования государственных органов (в том числе налоговых), и для соблюдения обоснованных требований органов госбезопасности и правоохранительных органов. Некоторые законы, которые могут повлечь за собой обязательство по	Категории таких данных зависят от характера конкретного запроса или юридического обязательства. При этом обрабатываются только данные, необходимые для соблюдения соответствующего юридического обязательства. В зависимости от ситуации, данные могут быть следующими: ● Данные в публичном профиле Покупателя ● Данные в публичном профиле Продавца ● Данные аккаунта Покупателя ● Данные аккаунта Продавца ● Данные проверки Продавца ● Данные наших Платежных операторов ● Общие данные о местоположении

обработке и (или) раскрытию ваших данных: **Судебные разбирательства и вопросы в сфере гражданского, коммерческого, уголовного права, защиты прав потребителей: если нами получено постановление о раскрытии информации или запрос государственных органов (в том числе согласно Закону о конкуренции и защите прав потребителей Ирландии от 2014 г., Закону о правах потребителей от 2022 г., Закону об ответственности за бракованную продукцию от 1991 г.) или у нас есть юридическое обязательство раскрывать такие данные правоохранительному органу.** **Корпоративные вопросы и налогообложение: для выполнения своих налоговых обязательств и обязательств юридического лица, в том числе согласно Закону о компаниях Ирландии от 2014 г., Закону о консолидации налогов от 1997 г.,** Директиве ЕС 2021/514 («DAC7»), Кодексу Налогового управления. **Вопросы правового регулирования:** для выполнения своих обязательств, в том числе в качестве платформы электронной коммерции, возникающих в связи с Законом о взаимоотношении платформ и коммерческих предприятий, Законом и цифровых услугах и схожими законами и нормами.	● Данные браузера и устройства ● Данные из сообщений

Необходимость для обеспечения наших законных интересов

Там, где это не ограничивают ваши права и свободы, мы исходим из законных интересов — своих и третьих сторон (среди которых Покупатели, Продавцы и, в некоторых случаях, неограниченный круг лиц). Если вы находитесь в Европейской экономической зоне, Соединенном Королевстве или других странах, у вас есть право возражать и способствовать ограничению такой обработки. Подробнее читайте в Разделе 7.

Почему и как мы используем ваши данные	**Обеспечиваемые законные интересы**	**Информация** **Используемые категории**
<u>Анализ того, как вы используете наши Сервисы и как сделать лучше ваше пребывание на Etsy</u> Мы используем определенные данные, чтобы улучшать наши Сервисы, в том числе чтобы обеспечивать правильное функционирование Сервисов, помогать Продавцам выбирать оптимальные способы рекламы и продажи своих товаров на Etsy, а Покупателям — находить такие товары. Мы также используем эти данные, чтобы находить и поддерживать ведущих Продавцов, а также для общего анализа и подготовки сводных отчетов. Кроме того, мы имеем право использовать Содержимое, загруженное вами на наши Сервисы, согласно разделу 5 наших Условий использования, включая информацию о товаре, отзывы о нем и публикации сообщества, для обучения и развития моделей искусственного интеллекта и машинного обучения. Это позволяет нам улучшать и развивать свои Сервисы, в том числе предлагая вам новые функции (например, инструменты ИИ для создания объявлений и резюме по отзывам от ИИ).	Понимание того, как используются наши Сервисы, а также поиск и внедрение новых способов развития и продвижения своего бизнеса, является нашим законным интересом. Лучшее понимание наших участников путем фиксирования их настроек, покупок и иного взаимодействия с нами, в том числе понимание того, что у вышедшего из учетной записи пользователя может иметься аккаунт Etsy, является	● Данные в публичном профиле Покупателя ● Данные в публичном профиле Продавца ● Фото и видео ● Использование сервиса ● Информация ● Данные браузера и устройства ● Данные файлов Cookie ● Данные службы поддержки ● Ответы в опросах и исследования рынка ● Данные от партнеров по рекламе и маркетингу ● Данные аналитики ● Общие данные о

	нашим законным интересом. Повышение эффективности наших Сервисов, устранение технических проблем с ними, повышение интересов к нашим Сервисам и получение информации о закономерностях использования наших Сервисов является законным интересом для нас и наших Участников.	местоположении ● Данные сообщества и форумов
<u>Для ранжирования ваших результатов поиска, показа релевантных товаров, персонализации обслуживания</u> Мы используем определенные данные, чтобы ранжировать для вас результаты поиска. Когда Участник или Гость ищет на Etsy товар, поисковая система Etsy выводит наиболее релевантные совпадения с учетом поискового запроса и указанных здесь Категорий данных. Мы также можем обрабатывать определенные данные на протяжении сессии просмотра, включая поисковые запросы и просмотренные товары, чтобы выводить персональные рекомендации и содержимое с учетом результатов сессии. Мы также можем вывести подборку магазинов или	Адаптация наших Сервисов под пользователя, включая определение наиболее интересных Покупателям товаров, является законным интересом для нас и наших Участников. Обеспечение возможности находить товары в течение сессии просмотра также является законным	● Данные об использовании Сервисов ● Данные браузера и устройства ● Настройки магазина ● Общие данные о местоположении

объявлений над основными результатами поиска или вместе с ними.	интересом для нас и наших Участников.	
<u>Показ внутриплатформенной рекламы на наших Сайтах и в Приложениях</u> Продавцы могут оплачивать рекламу на Etsy («**Etsy Ads**»). Реклама Etsy Ads подразумевает дополнительное выделение объявлений или магазинов Продавца на Сайтах и (или) в Приложениях (с добавлением пометки «**Реклама**»). Реклама Etsy Ads выводится на одном и более рекламных местах, включая результаты поиска Участников и Гостей.	Поиск наиболее подходящей аудитории для товаров является законным интересом для нас и наших Продавцов.	• Данные об использовании Сервисов • Данные браузера и устройства • Общие данные о местоположении • Данные в публичном профиле Покупателя • Данные при оформлении заказа без регистрации • Данные транзакций
<u>Показ неперсонализированной рекламы на сторонних платформах и сайтах</u> Мы используем ваши данные для показа неперсонализированной рекламы наших Сервисов на сторонних платформах и сайтах. В частности, мы покупаем рекламу у ряда поставщиков таких услуг, включая социальные сети и поисковые системы. На этих каналах вы можете видеть рекламу Etsy, даже если отказались от персонализированной рекламы. Если вы являетесь Продавцом, мы можем использовать ваши данные, чтобы предоставлять вас в рекламных и информационных материалах, а также рекомендовать вас и ваш магазин на платформе и вне ее, согласно Условиям	Реклама Сервисов и товаров через сторонние платформы и веб-сайты является нашим законным интересом.	• Данные от партнеров по рекламе и маркетингу • Данные файлов Cookie

использования Etsy.		

<u>Для оценки эффективности рекламы на наших Сайтах и в Приложениях, а также сайтах и приложениях третьих сторон</u> Мы используем ваши данные для оценки эффективности рекламы как на собственных Сайтах и в Приложениях, так и для на сайтах и в приложениях третьих сторон. Это включает в том числе передачу данных с указанными целями рекламным партнерам. Ваши данные могут быть использованы даже там, где вы отказались от персонализированной рекламы (в частности, мы можем использовать ваши данные для оценки эффективности неперсонализированной рекламы).	Реклама Сервисов и понимание того, насколько эффективна наша реклама на наших Сайтах и в Приложениях, а также на платформах и в приложениях третьих сторон, является нашим законным интересом.	• Данные от партнеров по рекламе и маркетингу • Данные файлов Cookie
<u>Реализация кампаний, опросов и петиций</u> Участники имеют возможность регистрироваться в кампаниях, опросах и петициях по важным для них проектам через наш информационный сайт, а также жертвовать средства на такие проекты при оформлении заказа. Для реализации таких инициатив нам необходимо собирать и использовать определенные данные наших Участников.	Предоставление этих услуг и проведение опросов, помогающих нам улучшать свои Сервисы, является законным интересом для нас и наших Участников	• Данные в публичном профиле Продавца • Данные аккаунта Продавца • Данные системы Etsy Payments (для благотворительных взносов)

Защита Сервисов и обеспечение безопасности Мы обрабатываем ваши данные для обеспечения надежности и безопасности наших Сервисов, предотвращения угроз безопасности и иного вреда. В некоторых случаях эти данные обрабатываются автоматически, в некоторых — проверяются вручную (т. е. человеком). Этот процесс подразумевает действия по выявлению, анализу и другим мерам защиты нашего сообщества от злоупотреблений, оскорблений, нарушений интеллектуальной собственности, преступлений, незаконных действий, потенциального мошенничества, вреда и предполагаемых нарушений Условий использования Etsy и других политик, включая разрешение споров между Участниками, если они имеют отношение к указанному выше. Мы также имеем право передавать Содержимое, загруженное вами в наши Сервисы, согласно разделу 5 наших Условий использования (информацию о товаре, отзывы о нем, публикации сообщества) и другие собранные у вас данные нашим поставщикам услуг по безопасности и борьбе с мошенничеством, для улучшения их и своих собственных сервисов с целью обеспечения безопасности маркетплейса, соблюдения и исполнения наших правил и политик.	Обеспечение безопасности наших Сервисов, проверка аккаунтов и действий, борьба с вредоносным и ненадлежащим поведением или содержимым является законным интересом для нас и наших Участников. Принуждение к соблюдению нашего свода правил, Условий использования и соответствующих политик, в том числе для предотвращения и борьбы с транзакциями за пределами сайта, мошенничеством и прочими противоправными действиями, а также разрешения споров между Участниками являются законным интересом для нас, наших Участников и широкой общественности.	• Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные проверки Продавца • Данные транзакций • Данные из сообщений • Данные об использовании Сервисов • Данные сообщества и форумов • Фото и видео

Защита наших законных прав Мы также имеем право собирать, хранить, раскрывать и проверять ваши персональные данные для защиты, установления и реализации наших законных прав или для защиты от ожидающих исполнения или предъявленных судебных исков, в том числе для взыскания долга и реагирования на нарушение наших Условий использования и политик.	Получение юридических консультаций и самозащита (включая защиту наших прав, сотрудников, интеллектуальной собственности и платформы), защита наших Участников и других лиц, в том числе путем разрешения споров и удовлетворения запросов от регуляторов, судебных разбирательств и любых других претензий, является нашим законным интересом.	• Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные проверки Продавца • Данные транзакций • Данные об использовани и Сервисов • Данные из сообщений
Передача данных правоохранительным органам и в ответ на запросы судебных органов Мы можем передать ваши данные третьей стороне, включая правоохранительные органы, даже когда этого не требует закон, если добросовестно считаем, что такое использование и (или) раскрытие данных обоснованно необходимо для обнаружения, предотвращения или пресечения незаконной деятельности либо для предотвращения угрозы жизни или здоровью. Категории данных, которые мы получаем, храним, используем и	Передача данных третьим сторонам, в том числе для проведения расследований и в ответ на судебные запросы, с целью обнаружения, расследования и предотвращени я незаконной деятельности либо для предотвращени я угрозы жизни	• Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные проверки Продавца • Данные транзакций

передаем в этих целях, определяются конкретными обстоятельствами. Подробнее о том, в какой мере и по каким причинам Etsy передает данные в таких обстоятельствах, смотрите в Разделе 3 и в Политике по запросам информации.	или здоровью, является законным интересом для нас и широкой общественности.	• Данные из сообщений • Данные об использовани и Сервисов

В случае реорганизации компании В некоторых ситуациях Etsy может счесть необходимой реорганизацию компании. При осуществлении таких операций (включая продажу, слияние, ликвидацию, введение внешнего управления, реорганизацию либо передачу всех активов Etsy или преимущественной их части) данные Участников обычно входят в передаваемые активы.	Такие операции могут быть необходимы и отображать наши законные интересы, в особенности наш интерес в принятии решений, поскольку позволят нам развивать бизнес в долгосрочной перспективе.	• Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца
Для отображения действий Продавцов и информации по магазину Мы можем отображать информацию о действиях Продавца и работе магазина, включая скорость ответов Продавцом на сообщения, недавние продажи и заказы, а также другие сигналы, чтобы помочь покупателям принять информированное решение о заказе.	Улучшение Сервисов и упрощение контактов между Участниками является законным интересом для нас и наших Участников.	• Статус активности Продавца и среднее время ответа • Данные в публичном профиле Продавца

<u>Передача данных нашим поставщикам услуг, поставщикам и деловым партнерам</u> Мы передаем определенные данные нашим поставщикам услуг и деловым партнерам, о чем подробнее — в Разделе 3.	Привлечение поставщиков услуг и партнеров к предоставлению Сервисов является законным интересом для нас и наших Участников.	• Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные проверки Продавца • Данные наших Платежных операторов • Данные транзакций • Данные службы поддержки • Данные из сообщений

Наличие вашего согласия

Когда мы используем ваши данные после получения от вас согласия, у вас остается право в любое время отозвать свое согласие с текущего момента (отказ не повлияет на использование ваших данных, имевшее место до этого). Вы можете в любой момент изменить настройки своего устройства или приложения.

Отправка рекламных рассылок В некоторых странах (в том числе в Европе) нам может потребоваться ваше согласие для отправки вам электронных рекламных рассылок. У вас будет возможность отказаться от каждого типа рекламных сообщений, которые мы отправляем.	• Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные браузера и устройства • Данные транзакций • Данные от партнеров по рекламе и маркетингу • Данные об использовании Сервисов
Персонализация Сайта и Приложений в Европе С согласия пользователей из ЕЭЗ и Соединенного Королевства мы персонализируем их работу с Сайтами и Приложениями, в том числе чтобы помочь им искать и находить нужные товары.	• Данные об использовании Сервисов • Данные браузера и устройства • Общие данные о местоположении • Данные транзакций • Данные от партнеров по рекламе и маркетингу • Данные при оформлении заказа без регистрации • Данные аналитики
Персонализация рекламы на сторонних платформах и сайтах Там, где этого требует закон, с вашего согласия мы персонализируем рекламу товаров с Etsy, которую вы видите на сторонних платформах и сайтах. Такой целевой маркетинг опирается на сторонние инструменты, включая пользовательские аудитории Facebook (Facebook Custom Audience) и списки электронных адресов Google (Google Customer Match). Мы также можем использовать результаты анализа ваших данных по работе с Сервисами, включая ключевые слова в поисковых запросах, избранное,	• Данные Покупателя • Данные об использовании Сервисов • Данные файлов Cookie • Данные от партнеров по рекламе и маркетингу • Данные при оформлении заказа без регистрации • Данные аналитики

историю просмотров и покупок в комбинации с указанными здесь Категориями данных.	

<u>Сбор ваших данных через активированные вами функции устройства</u> С вашего согласия мы: собираем данные вашего устройства о Точном местоположении для: (а) локального содержимого, чтобы персонализировать и адаптировать Сервисы, включая результаты поиска и рекомендации; (б) отправки и услуг доставки; и (с) доступа к камере и (или) фотогалерее, если вы решите опубликовать на наших Сервисах фотографии или другие медиаматериалы.	● Точные данные о местоположении ● Фото и видео
<u>Биометрическая проверка личности</u> Продавцы имеют право на выбор биометрической проверки при подтверждении личности. Etsy запрашивает прямое согласие на сбор и обработку Биометрических данных для проверки личности продавцов из ЕЭЗ. В других странах мы делаем это с согласия, в соответствии с законами конкретных стран.	● Биометрические данные ● Данные проверки Продавца

Данные для задач, выполняемых в общественных интересах	
<u>Хранение, проверка и передача данных для задач в общественных интересах</u> В редких случаях мы получаем доступ, сохраняем и передаем ваши данные в надзорные и правоохранительные органы, а также иным лицам, которым эти данные необходимы для выполнения задач в общественных интересах. Так, например, мы можем передать ваши данные для противодействия незаконному или вредоносному поведению, если это отвечает общественным интересам и если такие общественные интересы предусмотрены применимыми законами (включая законы ЕС или штатов-участников, если таковое требуется).	● Данные аккаунта Покупателя ● Данные аккаунта Продавца ● Данные в публичном профиле Покупателя ● Данные в публичном профиле Продавца ● Данные наших Платежных операторов ● Данные транзакций ● Данные из сообщений

Использование данных для защиты жизненно важных интересов вас или других лиц	
<u>Сохранение, проверка и передача данных в правоохранительные и иные органы</u> Мы можем сохранять, проверять и передавать данные в правоохранительные и иные органы, если в сложившихся обстоятельствах требуется защитить чьи-то жизненно важные интересы (например, в чрезвычайных ситуациях). Так, например, нам может потребоваться передать данные, чтобы сохранить жизнь или предотвратить несчастный случай с Покупателем, Продавцом Etsy или сторонним лицом или чтобы предотвратить	● Данные аккаунта Покупателя ● Данные аккаунта Продавца ● Данные в публичном профиле Покупателя ● Данные в публичном профиле Продавца ● Данные наших Платежных операторов ● Данные транзакций ● Данные из сообщений

преступление либо мошенничество.	

3. Как мы делимся вашими данными

Мы делимся вашими данными с третьими сторонами, если это необходимо для предоставления наших Сервисов, соблюдения наших юридических обязательств и для целей, перечисленных в настоящей Политике конфиденциальности. К ним относятся:

Общедоступные данные. При использовании Сервисов определенные данные о вас становятся общедоступными на Сайте и в Приложениях, включая Данные в публичном профиле Покупателя и Данные в публичном профиле Продавца (согласно определению в разделе 2). Покупатели и Продавцы при желании могут скрывать определенные данные и действия, задавая для этого определенные настройки аккаунта и Публичного профиля. Мы также будем отображать другие данные, связанные с использованием вами Сервисов, включая дату регистрации, данные по товарам с вашими отзывами (включая содержание отзывов), фото и видео купленных вами товаров, разделы Избранное и Коллекции, ваших подписчиков и тех, на кого подписаны вы, ваши комментарии на площадках сообщества, а также информацию, которой вы решили поделиться через социальные сети. Данные по просмотрам магазинов и купленным товарам также могут передаваться другим платформам и индексироваться поисковыми системами, включая Google.
Для некоторых Продавцов перечень общедоступных данных может быть шире. Так, например, могут быть общедоступными название вашей компании, местоположение магазина, регистрационный номер компании, привязанной к вашему аккаунту (что можно изменить и отредактировать в настройках аккаунта).

Компании группы Etsy. Мы можем передавать часть собранных нами данных, включая Данные аккаунта Покупателя, Данные аккаунта Продавца, Данные проверки Продавца, Данные об использовании Сервисов, Данные браузера и устройства, Данные файлов Cookie, одной или нескольким аффилированным компаниям, включая Etsy, Inc., Etsy Ireland UC, Etsy Payments Ireland Limited, Etsy Gifting LLC, Etsy UK, Ltd. и другие юридические лица Etsy, которые помогают нам вести деятельность по всему миру (вместе «**Компании Группы Etsy**»). Данные, полученные Компаниями Группы Etsy, могут использоваться для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, а также для осуществления нашей деятельности в целом, в том числе для подтверждения личности, отслеживания транзакций, борьбы с мошенничеством, обработки платежей, маркетинга, выпуска и использования подарочных карт как средства оплаты, соблюдения законов и норм, работы службы поддержки, развития бизнеса, управления аккаунтами пользователей, ИТ- и технической поддержки, технологического сопровождения.

Продавцы. Мы можем передавать Продавцам данные о вашем использовании Сервисов, чтобы они могли качественнее вас обслуживать, а мы — улучшать свой Сайт и Приложения. Например, если вы часто делаете покупки или недавно стали Покупателем. Если вы оформляете заказ, мы передадим ваши контактные данные

соответствующему Продавцу, чтобы они имели возможность обработать заказ, в том числе отправив его вам, согласно нашей Политике продавца.

Связанные сторонние сайты и сервисы. Некоторые Участники могут подключаться к Etsy или регистрировать аккаунт Etsy с помощью внешних сторонних приложений, включая Facebook или Google. Подключение вашего аккаунта Etsy к сторонним приложениям или службам не является обязательным. Если вы решаете подключить свой аккаунт к стороннему приложению, поставщики соответствующих услуг или продуктов смогут получать ваши данные, которыми с ними делитесь вы, Etsy или другие лица.

У вас есть возможность с помощью сторонних сервисов, доступных через Сайт или Приложение Etsy, привязать свой банковский счет или службу обработки платежей для упрощения оплаты покупок (или в некоторых странах для получения оплаты и вывода средств, если вы Продавец). При вашей регистрации у таких сторонних партнеров мы предупредим вас, какие данные будут собираться и какими данными третья сторона будет делиться с Etsy.

Учитывайте, что использование вами сторонних сайтов и сервисов, связанных с аккаунтом Etsy, будет регулироваться не только нашими условиями и политикой конфиденциальности, но и собственными условиями и политиками конфиденциальности этих сайтов и сервисов.

Деловые партнеры. Etsy тесно сотрудничает с рядом деловых партнеров, включая службы доставки, отправки, компании по обработке платежей. Они помогают нам предоставлять Сервисы в соответствии с нашими Условиями использования. Когда какая-либо из этих компаний вместе с нами участвует в реализации вашей транзакции, у нас или у них может возникнуть необходимость в получении относящихся к транзакции данных для завершения заказа или отслеживания действий на Сайтах и в Приложениях, включая связанные с транзакцией, а также для оказания технической поддержки после оформления заказа в связи в покупкой или транзакцией, включая разрешение споров и возврат оплаты.

Кроме того, Etsy сотрудничает с другими компаниями, чтобы представлять и обеспечивать доступность продукции Продавцов за пределами Etsy, в том числе через интеграцию с сервисами сторонних партнеров. Etsy и наши партнеры объяснят, как они вместе с нами собирают, используют и передают ваши данные.

Кроме того, Etsy предлагает ряд услуг и продуктов партнерских и связанных компаний, включая услуги бухгалтерского учета для наших Продавцов и прочие услуги для малого бизнеса. Такие партнерские и связанные компании могут посредством Сервисов продавать вам товары или услуги либо проводить рекламные акции (в том числе по электронной почте). В каждом из таких случаев эти партнеры будут обрабатывать ваши данные в соответствии с собственными политиками конфиденциальности. Перед тем как раскрывать свои данные третьим сторонам, советуем вам читать политики конфиденциальности и задавать вопросы.

Профессиональные консультанты, отраслевые партнеры, государственные и надзорные органы и прочие юридические лица. Мы передаем ваши данные, указанные в Разделе 2, нашим советникам, консультантам, надзорным, налоговым,

правоохранительным и государственным органам, участникам гражданских процессов и отраслевым партнерам, включая отраслевые объединения), а также другим органам в следующих целях при обоснованной необходимости:

- в соответствии с требованиями применимых законов и норм, судебными предписаниями, судебными повестками, запросами судебных и государственных органов;
- для обнаружения, расследования, предотвращения или реагирования на фактическое либо подозреваемое мошенничество, нарушение Условий использования Etsy и другие противозаконные действия, для решения технических проблем и проблем безопасности; и (или)
- для защиты прав, собственности и безопасности наших Участников, Etsy и Компаний Группы Etsy и прочих лиц, в том числе для предотвращения серьезной угрозы жизни или здоровью.

Рекламные и маркетинговые сервисы. Etsy сотрудничает со сторонними партнерами по маркетингу и рекламе для показа рекламы на основе интересов, как описано здесь.

Реорганизация компании. В некоторых случаях Etsy может счесть необходимой реорганизацию компании. При осуществлении таких операций (включая продажу, слияние, ликвидацию, введение внешнего управления либо передачу всех активов Etsy или преимущественной их части) данные Участников обычно входят в передаваемые активы. Если Etsy решит передать ваши данные, то уведомит вас по электронной почте или через уведомление на Сайте и в Приложениях.

Сервисы сообщества. Мы привлекаем третьи стороны к предоставлению Сервисов Сообщества, включая Форумы и Группы Etsy. Для этого нам необходимо передавать им определенные ваши данные. Это могут быть, к примеру, Данные в публичном профиле Покупателя и Данные в публичном профиле Продавца, данные, которые вы указали при регистрации на Etsy, а также ваши настройки языка и региона на Сайте. Подробнее читайте в нашей Политике сообщества.

Поставщики. Etsy привлекает сторонние компании и физических лиц (например, исследовательские компании, поставщиков услуг аналитики и безопасности), которые помогают нам обеспечивать функционирование, предоставление и рекламу Сервисов. Мы передаем таким сторонним компаниям ваши данные, чтобы они имели возможность выполнять свои задачи от нашего имени согласно данной политике.

Кроме того, Etsy привлекает сторонних поставщиков услуг и прочие компании, предлагающие услуги по борьбе с мошенничеством, обеспечению безопасности и пр. Мы можем передавать ваши данные, как указано в этой политике, таким поставщикам услуг и подрядчикам с целью улучшения их и наших собственных сервисов, а также для поддержания безопасности маркетплейса. Некоторые подрядчики по безопасности также занимаются передачей данных между сходными компаниями (например, торговыми) в том числе для борьбы с мошенничеством и обеспечения защиты.

Неисчерпывающий перечень сторонних поставщиков услуг, с которыми мы сотрудничаем:

Сторонние поставщики услуг, подрядчики участники сетей	Данные, которыми мы делимся
• Координаторы информационно-технических данных • Компании по сбору данных • Поставщики услуг аналитики • Поставщики услуг безопасности • Поставщики программного обеспечения • Поставщики услуг инфраструктуры и техобслуживания • Поставщики профессиональных услуг • Поставщики услуг техподдержки и других услуг • Поставщики услуг и подрядчики для подтверждения личности, борьбы с мошенничеством и обеспечения безопасности	• Данные в публичном профиле Покупателя • Данные в публичном профиле Продавца • Данные аккаунта Покупателя • Данные аккаунта Продавца • Данные проверки Продавца • Данные при оформлении заказа без регистрации • Данные транзакций • Данные из сообщества и форумов • Общие данные о местоположении • Фото и видео • Данные службы поддержки • Данные браузера и устройства • Данные об использовании Сервисов • Ответы в опросах и исследования рынка • Данные аналитики

4. Как мы организуем передачу ваших данных

Etsy обеспечивает функционирование международной платформы электронной коммерции. Используя Сервисы, вы соглашаетесь с тем, что Etsy будет использовать ваши данные в США, Ирландии и в любой другой стране, где ведут свою деятельность Компании Группы Etsy. Учитывайте, что законы о неприкосновенности частной жизни и соответствующие стандарты разных стран могут отличаться. Так, например, права государственных органов на доступ к вашим данным могут не совпадать с действующими в стране вашего проживания. В той мере, в какой считается, что Etsy передает ваши данные за пределы ЕЭЗ, мы отдельно, альтернативно и независимо руководствуемся следующими законными основаниями для передачи ваших данных:

Решения о достаточности мер Мы руководствуемся решениями Европейской Комиссии, известными как «решения о достаточности мер», там, где такие решения имеются, признавая, что определенные страны обеспечивают уровень защиты данных, который в целом эквивалентен ЕЭЗ. Список решений о достаточности мер опубликован на веб-сайте Европейской комиссии здесь.

Стандартные договорные условия. Мы также руководствуемся Стандартными договорными условиями Европейской комиссии для международной и иной передачи ваших данных из ЕЭЗ в третьи страны, в том числе в США. Сюда относится передача данных из компании Etsy Ireland UC в компанию Etsy, Inc. и другие Компании Группы Etsy, помимо наших поставщиков услуг. Чтобы запросить копию наших Стандартных договорных условий, отправьте электронное письмо по адресу dpo@etsy.com.

Необходимость для выполнения договора между Etsy и нашими Пользователями Вы самостоятельно решаете, использовать ли Сервисы Etsy. Поскольку мы работаем в разных странах мира и используем для предоставления вам Сервисов техническую инфраструктуру в США, в соответствии с договором между нами (включая наши Условия использования) мы передаем ваши данные в США и другие юрисдикции, поскольку это необходимо для предоставления Сервисов. Проще говоря, мы не можем предоставлять вам Сервисы и соблюдать условия нашего с вами договора, не перемещая ваши данные за пределы страны вашего проживания, включая Соединенное Королевство и ЕЭЗ.

5. Как мы защищаем ваши данные

Безопасность ваших данных важна для нас. Мы защищаем ваши данные с помощью технических средств и административных мер, призванных снизить риски незаконного или несанкционированного доступа, уничтожения, утраты, изменения, раскрытия или использования ваших данных. Для защиты своего аккаунта мы рекомендуем вам тщательно выбрать пароль и подключить двухфакторную аутентификацию (2FA) для входа в аккаунт. Подробнее о том, как повысить защищенность своего аккаунта, вы прочтете в настройках аккаунта.

В работе наших Сервисов мы используем функции reCAPTCHA Enterprise и Mastercard Ekata (решение для верификации пользователей) — для борьбы со спамом, мошенничеством и злоупотреблениями. reCAPTCHA Enterprise собирает данные о программно-аппаратном обеспечении, включая данные об устройстве и приложении, и пересылает их в Google с целью функционирования, поддержания в рабочем состоянии и улучшения функции reCAPTCHA Enterprise, а также в общих целях безопасности. Ваше использование функции reCAPTCHA Enterprise регулируется Политикой конфиденциальности и Условиями использования Google. Компания Mastercard использует ваши данные, чтобы предоставлять нам решения по борьбе с мошенничеством согласно Политике конфиденциальности Ekata.

6. Как долго мы храним ваши данные

Etsy будет хранить ваши данные не дольше, чем требуется для целей, указанных в настоящей Политике, пока действует ваш аккаунт или столько, сколько необходимо для соблюдения наших юридических обязательств, внутренних политик, а также применимых законов и норм. Решение о длительности хранения данных принимается в индивидуальном порядке и зависит от применимых законов о хранении данных. Как правило, срок хранения зависит от следующих факторов:

Необходимость предоставления Сервисов Мы храним ваши данные столько, сколько это необходимо для предоставления вам Сервисов. Сюда относятся такие задачи, как обеспечение работоспособности и повышение эффективности наших Сайтов и Приложений, обеспечение защиты наших Сервисов, ведение соответствующего административного и финансового учета. Период хранения практически всегда рассчитывается по этому общему правилу.

Обработка персональных данных, полученных с согласия Если мы обрабатываем данные, полученные с вашего согласия, мы сохраняем ваши данные столько, сколько необходимо для их обработки в соответствии с вашим согласием или до момента отзыва вами своего согласия.

Установленные законом, контрактные и сходные обязательства Etsy будет хранить и использовать ваши данные в объеме, необходимом для соблюдения наших юридических обязательств. Например, если мы обязаны хранить ваши данные для соблюдения применимых законов о налогах или доходах либо в соответствии с обязательствами «Знай своего клиента» («KYC») или сходными обязательствами. Ниже указано все, что учитывается при определении срока хранения ваших данных:

Цель обработки	Период хранения
Для предоставления вам Сервисов	Хранятся весь срок действия вашего аккаунта.
Требования законов, норм и прочие юридические обязательства	Etsy будет хранить и использовать ваши данные в объеме, необходимом для соблюдения наших юридических обязательств (например, если мы обязаны хранить ваши данные для соблюдения применимых законов о налогах или доходах либо в соответствии с обязательствами KYC или сходными обязательствами).
Прочие законные цели	Мы можем хранить ваши данные в иных законных целях, в том числе для предотвращения ущерба, расследования возможных нарушений нашего свода правил и политик, поддержания безопасности, защищенности и целостности, а также для защиты Etsy, включая наши права, собственность и платформу. В частности, информация, связанная с оформленными заказами и (или) общением со службой поддержки,

	включая расшифровки разговоров, может храниться в течение шести лет после закрытия аккаунта.

7. Ваши права и варианты действий

Определенные законы о конфиденциальности в разных странах мира, включая Генеральный регламент о защите персональных данных (GDPR) Европейского союза, предоставляют пользователям права и варианты действий в отношении своих данных. В соответствии с этими законами Etsy дает вам возможность доступа к определенной информации, ее редактирования и удаления, а также выбор способа связи с вами. Кроме того, применимые законы могут гарантировать вам определенные права в отношении своих данных, включая:

- **Право на доступ**. Через настройки конфиденциальности своего аккаунта вы можете получить доступ к определенным данным, связанным с вашим аккаунтом. Вы можете запросить копию своих данных в легко доступном формате, а также разъяснения относительно использования таких данных. Подробнее читайте в этой статье Справочного центра.
- **Право на переносимость**. У вас есть право получить определенные предоставленные вами данные в структурированном, распространенном машинно-читаемом формате и перенести такие данные к другому оператору данных.
- **Право на исправление**. Вы имеете право отправить нам запрос на исправление неправильных данных о вас. Вы можете изменить или исправить определенные данные в своем аккаунте Etsy через настройки аккаунта.
- **Право на ограничение обработки**. В некоторых случаях у вас также может быть право ограничить нам доступ или возможности использования своих данных.
- **Право на удаление**. При определенных обстоятельствах вы можете отправить запрос на удаление своих данных, за исключением данных, которые мы обязаны хранить согласно законам или нормам либо для обеспечения безопасности, защиты, прав и целостности Etsy. Учитывайте, что закрытие аккаунта не означает возможности использовать те же адрес электронной почты, имя пользователя или название магазина (при наличии) в новом аккаунте. Подробнее читайте в этой статье Справочного центра.
- **Право на возражение.** Если мы обрабатываем ваши данные, исходя из своих законных интересов, как описано выше, или из общественных интересов, при определенных обстоятельствах вы можете опротестовать такую обработку. В таких случаях мы остановим обработку ваших данных, если у нас не будет серьезных законных оснований для продолжения обработки или если такой обработки не требует закон.
- **Право на отзыв согласия**. В случаях, когда мы действуем на основании согласия, вы можете отозвать согласие на обработку своих данных с помощью, к примеру, ссылки для отмены подписки на электронную рассылку или через настройки конфиденциальности аккаунта. Если ранее вы дали согласие на

передачу нам точного местоположения своего устройства, вы можете отозвать это согласие через настройки своего мобильного устройства. Это дополняет ваше общее право на полное закрытие аккаунта с удалением своих данных. Учитывайте, что отзыв согласия не влияет на законность обработки, имевшей место до отзыва вашего согласия.

- **Автоматизированное принятие решений.** В некоторых странах предусмотрено право отказаться от решения, которое принимается на основе автоматической обработки (то есть, при операциях без участия человека в какой-либо форме), если результат такого решения имеет юридические последствия или влияет на вас в значительной степени. Исключения составляют определенные условия. К примеру, автоматизированное принятие решений возможно там, где такое решение необходимо для наших договорных взаимоотношений, вы дали свое согласие или соответствующий закон дает Etsy право на такую обработку. В этом случае вы можете иметь право запросить дополнительные меры предосторожности, включая право на проверку такого решения человеком.
- **Право на подачу жалобы**. Резиденты ЕЭЗ, Швейцарии и Соединенного Королевства имеют право подать жалобу на наши процедуры защиты данных в надзорные органы своей страны или административной единицы. В Соединенном Королевстве уполномоченным органом по защите данных является Управление Комиссара по информации: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, +44 (0303) 123 1113, casework@ico.org.uk. В Ирландии уполномоченным органом по защите данных является Комиссия по защите данных: 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, +353 017650100 или + 353 1800437737. Электронная почта info@dataprotection.ie илионлайн-форма для обращения.

Информацию о праве на неприкосновенность вашей частной жизни согласно законам некоторых штатов США вы найдете в Региональной Политике конфиденциальности для Соединенных Штатов.

Как реализовать свои права и варианты действий. Если вы хотите упорядочить, изменить, ограничить, исправить или удалить свои данные, то можете сделать это через настройки аккаунта Etsy или в профиле. Кроме того, вы можете реализовать любое из перечисленных выше прав в соответствии с применимыми законами, связавшись с нами любым из способов, указанных в разделе 12. Когда вы свяжетесь с нами для реализации любого из ваших прав, мы подтвердим получение запроса. Ограничение использования или удаление ваших данных может повлиять на функции и сервисы, зависящие от этих данных.

Способы связи. Мы можем направлять вам сообщения рекламного характера через электронную почту, текстовые сообщения (SMS), всплывающие мобильные уведомления и цифровые каналы и инструменты социальных сетей. Там, где это требуется, мы получаем на это ваше согласие. Чтобы отписаться от текстовых сообщений рекламного характера, отправьте сообщение с текстом STOP. Чтобы отписаться от рекламных сообщений по электронной почте, воспользуйтесь соответствующей ссылкой или измените настройки своего аккаунта. Даже отписавшись от сообщений рекламного характера, вы по-прежнему будете получать

от нас сообщения, связанные с нашими сервисами или предусмотренные в законном порядке.

8. Ваши обязанности

Если вы являетесь Продавцом, работающим через наши Сервисы, или если используете Etsy API, то можете получать определенные данные, что повлечет для вас юридические обязательства по отношению к определенным данным. Ваши обязанности в отношении конфиденциальности изложены в Политике Продавца Etsy и Условиях использования API.

9. Изменения в Политике конфиденциальности

Время от времени мы можем дополнять и обновлять эту политику. Если мы сочтем изменения существенными, то сообщим вам о них, опубликовав изменения через свои Сервисы и отправив вам электронное письмо или текстовое сообщение об изменениях. Используя наши Сервисы после нашего уведомления об изменениях или после того, как вы о них узнали, вы принимаете обновленную Политику конфиденциальности и соглашаетесь с ее условиями. Если вы не согласны с изменениями, у вас есть право закрыть свой аккаунт. Рекомендуем вам регулярно проверять раздел с обновлениями.

10. Дополнительная информация для жителей Соединенных Штатов

В некоторых штатах США у вас могут быть дополнительные права или право на дополнительную информацию. Прочтите нашу Региональную Политику конфиденциальности для Соединенных Штатов, где подробнее указано, как мы используем ваши данные и какие еще права на неприкосновенность частной жизни могут у вас быть.

11. Наши с вами взаимоотношения

В зависимости от того, где вы проживаете, какими Сервисами пользуетесь или когда зарегистрировали свой аккаунт, за ваши данные отвечают разные компании Etsy. Информация о соответствующих компаниях, предоставляющих Сервисы:

- Сервисы, включая Сайт Etsy и Приложения (за исключением Платежей и Подарочных карт):
    - Северная и Южная Америка — Etsy, Inc.
    - Страны вне Северной и Южной Америки (включая ЕЭЗ и Соединенное Королевство) — Etsy Ireland UC
- Услуги Платежей, в зависимости от страны вашего проживания:
    - Северная и Южная Америка — Etsy, Inc. и Etsy Gifting, LLC (при покупке Подарочных карт)
    - Страны вне Северной и Южной Америки (включая ЕЭЗ и Соединенное Королевство):
    - Etsy Payments Ireland Limited — выплаты Продавцам из ЕЭЗ

- Etsy Ireland UC — выплаты Продавцам вне Северной и Южной Америки и ЕЭЗ

12. Свяжитесь с нами

В случае вопросов:

- Свяжитесь с группой поддержки Etsy с помощью нашего Справочного центра
- Отправьте сообщение в чат службы поддержки (доступен на нашем Сайте)
- Отправьте электронное письмо директору Etsy по защите данных по адресу dpo@etsy.com
- Напишите нам по одному из следующих адресов:

  В Северной и Южной Америке: Etsy Support Team – Privacy Policy 117 Adams Street Brooklyn, NY 11201, USA (США)

  За пределами Северной и Южной Америки: Etsy Support Team – Privacy Policy One Le Pole Square, Ship Street Great, Dublin 8, Ireland (Ирландия).