

Il presente regolamento è stato pubblicato il 25 agosto 2025, ed entrerà in vigore il 9 ottobre 2025. La versione precedente della presente informativa può essere consultata [qui](#). Scopri di più sulla pubblicità mirata basata sugli interessi e sulle opzioni a tua disposizione [qui](#).

Per gli utenti che hanno sede al di fuori del Regno Unito e dello Spazio economico europeo, si applica quanto segue: se l'utente accede al nostro Sito o ai nostri Servizi, oppure interagisce in altro modo con Etsy, accetta di essere vincolato dai termini della presente Informativa sulla privacy, incluso il nostro [Regolamento sui cookie e tecnologie simili](#) e la nostra [Informativa su cookie e tecnologie simili](#), che descrivono il nostro utilizzo di cookie, web beacon e altre tecnologie simili, e le tue scelte in merito al nostro utilizzo di queste tecnologie per la pubblicità basata sugli interessi. La presente Informativa sulla privacy si applica retroattivamente alle interazioni dell'utente con Etsy prima di diventare un Membro o di accettare la presente Informativa. Se l'utente non accetta la presente Informativa sulla privacy, non potrà utilizzare i Siti e i Servizi.

Per gli utenti con sede negli Stati Uniti, inclusi i residenti in California, potrebbero essere previsti ulteriori diritti o informative. Si prega di consultare [l'Informativa sulla privacy regionale degli Stati Uniti](#) per informazioni sui diritti alla privacy previsti da alcune leggi statali degli Stati Uniti, che è incorporata nella presente informativa.

## **Informativa sulla privacy**

1. Quali informazioni raccogliamo e riceviamo
2. Come utilizziamo le informazioni dell'utente e la nostra base giuridica
3. Come condividiamo le informazioni dell'utente
4. Come trasferiamo le informazioni dell'utente
5. Come proteggiamo le informazioni dell'utente
6. Per quanto tempo conserviamo le informazioni dell'utente
7. Diritti e scelte dell'utente
8. Responsabilità dell'utente
9. Modifiche all'Informativa sulla privacy
10. Informazioni aggiuntive per i residenti negli Stati Uniti
11. Rapporto tra Etsy e l'utente
12. Recapiti

Etsy è molto attenta alla privacy. Ci impegniamo ad essere trasparenti sulle informazioni e che raccogliamo e su come le usiamo, condividiamo e conserviamo.

La presente Informativa sulla privacy spiega le nostre pratiche sulla privacy presso Etsy.com (a cui faremo riferimento come al "**Sito**"), le applicazioni mobili di Etsy, inclusa l'App di Etsy e l'App Etsy Seller (che insieme chiameremo le "**App**"), [Etsy Payments](#), [Pattern by Etsy](#), [l'Interfaccia di programmazione per le applicazioni](#) (l' "**API**"), e altri servizi forniti dalle società di Etsy (i "Servizi") indicati nella Sezione 11 (a cui faremo riferimento come a "**Etsy**," oppure a "**noi**," "**nostro**, **nostra**"

e "**nostri, nostre**"). Utilizzeremo il termine "Servizi" per descrivere collettivamente il Sito, le App, Etsy Payments, Pattern by Etsy e l'API.

La presente informativa si applica agli acquirenti registrati ("**Acquirenti**") e ai venditori ("**Venditori**") (che insieme rappresentano i nostri "**Utenti**"), a chi fa acquisti su Etsy senza possedere un account, gli ("**Ospiti**"), e a chiunque visiti il nostro Sito o utilizzi i nostri Servizi (che insieme ai nostri Utenti e Ospiti, saranno rappresentati dalle parole "**loro**", "**il loro, la loro, i loro, le loro**"). La presente informativa, come anche il nostro [Regolamento sui cookie e tecnologie simili](#) e l'[Informativa su cookie e tecnologie simili](#) si applicano a tutte le interazioni dell'utente con i nostri Siti e i nostri Servizi. Se l'utente non è registrato come Membro o se interagisce come Ospite, consigliamo di consultare [qui](#) la nostra "Informativa sulla privacy per i non-utenti" per maggiori informazioni su come potremmo raccogliere ed utilizzare le informazioni personali.

La presente informativa non si applica alle pratiche di Etsy Seller. Inoltre non si applica a nessuna terza parte con la quale l'utente potrebbe scegliere di condividere informazioni quando utilizza i Servizi. Si prega di ricordare che la raccolta e l'utilizzo delle informazioni dell'utente da parte di terze parti sono soggette alla loro Informativa sulla privacy e ai loro Termini. L'utente deve comprendere le pratiche di sicurezza e privacy di eventuali terze parti prima di fornire loro le informazioni.

È importante che l'utente comprenda come utilizziamo le sue informazioni. L'utente deve leggere la presente informativa per intero. Tuttavia, alcuni punti chiave per facilitare l'orientamento nella presente informativa sono:

- La missione di Etsy è preservare l'aspetto umano del commercio. Siamo una piattaforma di mercato per articoli originali provenienti da persone vere. Rimaniamo fedeli a questo principio mettendo in contatto gli acquirenti con articoli unici realizzati, progettati, selezionati o forniti da venditori creativi in tutto il mondo.
- Accettando le nostre [Condizioni d'uso](#) e la presente "Informativa sulla privacy", oppure utilizzando uno qualsiasi dei nostri Servizi, l'utente conferma di averle lette e comprese, e in Paesi al di fuori del Regno Unito ("UK") o dello Spazio economico europeo ("SEE") di accettare la presente informativa.
- Raccogliamo e utilizziamo le informazioni dell'utente per fornire e migliorare i nostri Servizi, per proteggerne la sicurezza e l'integrità e per rispettare i nostri obblighi legali. Per saperne di più sulle informazioni che raccogliamo e su come le utilizziamo, consigliamo di consultare la Sezione 1 e la Sezione 2 qui di seguito.
- Condividiamo le informazioni dell'utente con altre società del gruppo Etsy, partner fidati e fornitori dei nostri Servizi, per motivi di sicurezza, per comprendere come l'utente utilizza e interagisce con i nostri Servizi e per adempiere ai nostri obblighi legali. Per ulteriori informazioni, consultare la Sezione 3.
- Hai determinati diritti in merito all'uso che facciamo dei tuoi dati, incluso il diritto di opporsi a determinati tipi di trattamento da noi effettuati. Per maggiori informazioni consultare la Sezione 7.
- A seconda dell'ubicazione dell'utente, parti diverse dei Servizi potrebbero essere fornite da entità Etsy diverse. Per maggiori informazioni sui fornitori di servizi e sui titolari del trattamento dei dati pertinenti, oltre ai dettagli di come contattarli, vedere la Sezione 12.

- Se l'utente ha delle domande in relazione alla presente informativa sulla privacy, o desidera esercitare i propri diritti, ulteriori informazioni su come contattarci sono incluse nella Sezione 11. Maggiori informazioni sui regolamenti di Etsy sono disponibili nelle [Regole della casa](#) e nel [Centro assistenza](#).

## 1. Quali informazioni raccogliamo e riceviamo

Al momento di fornire i nostri Servizi, raccogliamo e riceviamo informazioni che fanno riferimento direttamente o indirettamente all'utente in modi diversi e che provengono da fonti diverse, come illustrato qui di seguito. I termini in maiuscolo nella presente Sezione 1 sono definizioni che utilizziamo nelle presente Informativa, quindi si prega di fare riferimento a questa tabella, se necessario.

Informazioni di categoria	Descrizione delle informazioni raccolte
<p align="center"><b>Informazioni forniteci dall'utente</b></p> <p>L'utente fornisce determinate informazioni direttamente ad Etsy quando registra un account presso Etsy o diversamente quando utilizza i Servizi.</p>	
<p><b>Informazioni relative all'account dell'acquirente</b></p> <p>Raccogliamo determinate informazioni dall'utente quando l'utente registra un account Etsy da acquirente e utilizza i Servizi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati dell'acquirente: nome, indirizzo email e numero di telefono</li> <li>• Informazioni di pagamento dell'acquirente: indirizzo di fatturazione e informazioni relative ai pagamenti (ad esempio: dettagli della carta di credito o di debito, o di altre credenziali di pagamento come PayPal)</li> <li>• Informazioni sulla consegna: l'indirizzo per la consegna, il nome di contatto e il numero di telefono</li> <li>• Informazioni regionali: il Paese, la lingua preferita e la valuta</li> </ul>
<p><b>Informazioni relative all'account del venditore</b></p> <p>Raccogliamo determinate informazioni dall'utente quando l'utente registra un account Etsy da venditore e utilizza i Servizi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati del venditore: nome, indirizzo email, Paese di residenza, numero di telefono, data di nascita, indirizzo fiscale e nome del negozio Etsy. Per i venditori con stato di società costituita o altra forma di entità giuridica, il nome, l'indirizzo e la data di nascita di tutti gli individui che possiedono o controllano il 25% o più dell'entità</li> </ul>

	<p>("proprietari effettivi")</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di pagamento del venditore: Paese della banca, dati bancari, indirizzo di fatturazione e altre informazioni relative ai pagamenti (ad esempio: dettagli della carta di credito o di debito o altre credenziali di pagamento come PayPal)</li> <li>• Preferenze del negozio: la lingua preferita, il Paese e la valuta</li> <li>• Informazioni commerciali e fiscali: numeri di identificazione fiscale e governativa</li> <li>• Informazioni regionali: il Paese, la lingua preferita e la valuta</li> </ul>
<p><b>Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</b></p> <p>Un acquirente su Etsy può scegliere di fornire il suo nome e altre informazioni associate al suo account e alle sue attività. Altre persone saranno in grado di vedere le informazioni relative al profilo pubblico dell'utente. Anche le inserzioni di prodotto salvate e raggruppate dall'utente ("Preferiti e Collezioni") potrebbero essere visibili pubblicamente, a seconda delle impostazioni. Tali informazioni possono essere modificate, rimosse o limitate tramite le impostazioni dell'account.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Compleanno</li> <li>• Genere</li> <li>• Ubicazione</li> <li>• Foto del profilo</li> <li>• Biografia</li> <li>• Preferiti e Collezioni</li> <li>• Chi segui e i tuoi follower</li> <li>• Account di terze parti collegati (ad esempio, social media, "accedi con")</li> <li>• Recensioni dei prodotti</li> <li>• Informazioni relative alla lista regali (ad esempio, nome, nome del partner, data del matrimonio o di un evento speciale, informazioni riguardanti la consegna, articoli presenti nella lista regali)</li> </ul>

<p><b>Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</b></p> <p>Il venditore su Etsy deve fornire determinate informazioni riguardanti il suo negozio. Il venditore può anche scegliere di condividere altre informazioni (come la data di nascita, il genere o l'ubicazione) associate al suo account e alle sue attività. Altre persone saranno in grado di vedere le informazioni relative al profilo pubblico dell'utente. Tali informazioni possono essere modificate, rimosse o limitate tramite le impostazioni dell'account.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome del negozio</li> <li>• Nome dell'utente</li> <li>• Compleanno</li> <li>• Genere</li> <li>• Ubicazione e/o indirizzo commerciale (se applicabile)</li> <li>• Foto del profilo</li> <li>• Biografia, foto del negozio e link del negozio</li> <li>• Annunci per la modalità "Vacanza"</li> <li>• Account di terze parti collegati (ad esempio social media, "accedi con")</li> <li>• Condizioni di vendita del negozio (ad esempio, resi)</li> </ul>
<p><b>Informazioni di verifica del venditore</b></p> <p>Il venditore su Etsy deve fornire determinate informazioni, ove applicabile, per aiutarci a verificare l'identità e prevenire le frodi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selfie: una o più foto dal vivo del volto del venditore scattate durante il processo di allestimento</li> <li>• Documento di identità rilasciato da un ufficio governativo: una copia del documento di identità provvisto di foto rilasciato da un ufficio governativo</li> </ul>
<p><b>Dati biometrici</b></p> <p>Ove applicabile, possiamo utilizzare determinate informazioni sulle caratteristiche fisiche per eseguire controlli di verifica del venditore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una scansione biometrica della geometria facciale del venditore estratta dal documento di identità governativo e dal selfie</li> </ul>
<p><b>Informazioni relative al pagamento da ospite</b></p> <p>Un utente può acquistare articoli su Etsy senza bisogno di possedere un account tramite la nostra funzione chiamata "Pagamento da ospite". Per facilitare l'acquisto e completare la transazione, abbiamo bisogno di determinate informazioni da parte dell'utente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il tuo nome</li> <li>• Indirizzo email</li> <li>• Numero di telefono</li> <li>• Nome e indirizzo di fatturazione</li> <li>• Informazioni riguardanti la carta di credito, la carta di debito o altri metodi</li> </ul>

	<p>di pagamenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo della consegna</li> </ul>
<p><b>Informazioni sulle transazioni</b></p> <p>Quando un utente acquista e vende articoli su Etsy, raccogliamo informazioni relative all'ordine come parte della cronologia della transazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative alle transazioni effettuate con i nostri Servizi, come il nome del negozio, gli articoli acquistati, il nome dell'acquirente, il prezzo d'acquisto e la data della transazione</li> </ul>
<p><b>Fotografie e video</b></p> <p>L'utente può abilitare le App ad accedere alla fotocamera del proprio dispositivo mobile per caricare fotografie e video su Etsy, oppure può caricare foto e video direttamente attraverso il Sito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto e video che l'utente carica sul suo profilo, sui nostri forum, come parte delle recensioni dei prodotti o tramite altri prodotti e altre funzioni di Etsy (ad esempio fare ricerche e regali)</li> </ul>
<p><b>Informazioni sui Forum o sulla Community</b></p> <p>Offriamo diverse funzionalità che consentono agli utenti di connettersi e comunicare in spazi pubblici o semi-pubblici, come Forum e Team, che fanno parte dello spazio della Community di Etsy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenuti che l'utente pubblica negli spazi della Community</li> <li>• Qualsiasi informazione aggiuntiva che l'utente sceglie di fornire</li> </ul>
<p><b>Informazioni riguardanti i Messaggi</b></p> <p>Un utente può contattare un altro Utente utilizzando i Messaggi di Etsy per una varietà di motivi, come l'assistenza clienti, la personalizzazione dei prodotti, o per fare domande sui prodotti e sugli ordini.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenuti dei messaggi: contenuti (inclusi testi e foto) che l'utente condivide con altri utenti o riceve da altri utenti tramite la funzione Messaggi.</li> <li>• Metadati dei Messaggi: metadati sui contenuti (come la posizione in cui è stata scattata una foto) e Messaggi (come la data e l'ora del messaggio)</li> </ul>
<p><b>Informazioni sulle promozioni</b></p> <p>Di tanto in tanto Etsy organizza eventi promozionali e concorsi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In generale, raccogliamo le seguenti informazioni sui partecipanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Indirizzo email</li> <li>◦ Gestione dei social media (se si tratta di una promozione sui social)</li> </ul> </li> <li>• Comunicheremo all'utente tutti gli altri dati che raccogliamo nei termini della promozione pertinente, disponibile alla pagina delle nostre <a href="#">Regole della casa</a>.</li> </ul>

<p><b>Informazioni relative all'assistenza clienti</b></p> <p>Raccogliamo determinate informazioni quando l'utente si mette in contatto con i nostri team dell'assistenza clienti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazioni dell'utente con o tramite il nostro team di assistenza e gli strumenti di assistenza, tra cui le funzioni di chat dal vivo e automatizzata sul nostro Sito</li> <li>• Qualsiasi informazione aggiuntiva che l'utente fornisce, incluse le informazioni riguardanti la transazione (ad esempio, numero dell'ordine o ID della transazione), e/o informazioni tecniche e sul dispositivo (ad esempio, indirizzo IP per la risoluzione dei problemi)</li> </ul>
<p><b>Risposte dei sondaggi e ricerche di mercato</b></p> <p>L'utente potrebbe scegliere di fornire determinate informazioni in connessione con sondaggi, ricerche e altri meccanismi di feedback.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni demografiche, tra cui età, genere, stato lavorativo, tipo di regione e vicinato (ad esempio, rurale, suburbano o urbano) e, se l'utente ha sede negli Stati Uniti, il suo reddito, la sua istruzione e la razza/etnia</li> <li>• Informazioni commerciali e di vendita, come la dimensione dell'attività dell'utente, qualsiasi altro canale di vendita che l'utente utilizza e l'analisi dettagliata del reddito dell'attività commerciale (in percentuale) per ogni canale di vendita</li> <li>• Qualsiasi ulteriore informazione che l'utente può fornire</li> </ul>
<p><b>Informazioni che raccogliamo automaticamente</b></p> <p>Etsy riceve automaticamente e conserva informazioni dal browser e/o dal dispositivo mobile dell'utente, quando l'utente visita il Sito, utilizza le App o determinate funzioni dei Servizi (anche se possiede un account Etsy).</p>	
<p><b>Informazioni sul browser e sul dispositivo</b></p> <p>Etsy riceve automaticamente e conserva informazioni dal browser e/o dal dispositivo mobile dell'utente quando l'utente visita il Sito, utilizza le App o altrimenti installa, accede o utilizza determinate funzioni dei Servizi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo, inclusi l'indirizzo IP dell'utente, il tipo di dispositivo, il modello dell'hardware, informazioni sul sistema operativo, l'identificatore unico del dispositivo e la lingua rilevata dell'utente</li> <li>• Informazioni riguardanti le App, compresi la versione dell'app, l'utilizzo delle app e le informazioni sul debug e</li> </ul>

	l'ID dell'app
<p><b>Informazioni sull'utilizzo del servizio</b></p> <p>Raccogliamo determinate informazioni sull'utilizzo dei servizi, come la frequenza con cui l'utente usa le app, il modo in cui l'utente interagisce con i servizi e le azioni che l'utente intraprende durante l'interazione con il sito e le app, al fine di aiutarci a garantire che i servizi funzionino correttamente, personalizzino l'esperienza dell'utente e migliorino le nostre offerte. Potremmo raccogliere queste informazioni da un sottoinsieme di utenti quando testiamo nuovi prodotti o funzionalità.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sull'utilizzo: informazioni riguardanti l'interazione dell'utente con i nostri Siti e le nostre App, tra cui quanto spesso l'utente utilizzerà i Siti e/o le App, cosa succede all'interno dei Siti e/o delle App, quali inserzioni l'utente ha visualizzato e con quali ha interagito, come naviga nel Sito (compresi movimenti del mouse, ricerche effettuate e pagine visitate) e altre azioni intraprese dall'utente (come fare clic su delle parti specifiche del Sito o delle App o inserire testo scritto nei campi dei moduli)</li> <li>• Informazioni riguardanti la diagnostica e la risoluzione dei problemi: informazioni sul rendimento dei nostri Servizi al momento in cui l'utente li utilizza, come informazioni diagnostiche e prestazionali relative al servizio, inclusi i marcatori temporali, i dati di arresto anomalo, i registri delle prestazioni del sito Web e i messaggi di errore o segnalazioni</li> </ul>
<p><b>Informazioni generali sull'ubicazione</b></p> <p>Raccogliamo le informazioni generali sull'ubicazione per aspetti come la personalizzazione dei Servizi rispetto all'ubicazione, per la stima dei costi di spedizione e per scopi di sicurezza, sanzioni e prevenzione delle frodi. Consultare la Sezione 2 per ulteriori dettagli su come utilizziamo queste informazioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli indirizzi IP e altre informazioni, come il codice di avviamento postale per stimare l'ubicazione generale dell'utente (ad esempio: Paese, stato o città)</li> <li>• L'ubicazione generale che l'utente imposta nelle preferenze regionali sul Sito o sulle App</li> </ul>
<p><b>Informazioni sulla precisa ubicazione</b></p> <p>Raccogliamo la precisa geo-localizzazione dell'utente, laddove l'utente ci ha dato il permesso di farlo, tramite le impostazioni dei dispositivi. Consigliamo di consultare la Sezione 2 per ulteriori dettagli.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La precisa geo-localizzazione raccolta dal dispositivo dell'utente</li> </ul>
<p><b>Informazioni sui cookie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per maggiori informazioni su questi</li> </ul>



	<p>strumenti online e sul loro utilizzo da parte nostra, consultare il nostro <a href="#">Regolamento sui cookie e tecnologie simili</a></p>
<p><b>Informazioni che riceviamo da terze parti</b></p> <p>Riceviamo determinate informazioni sull'utente da terze parti.</p>	
<p><b>Informazioni provenienti dai nostri elaboratori dei pagamenti e altre entità</b></p> <p>Riceviamo determinate informazioni riguardanti gli Acquirenti da terze parti come elaboratori dei pagamenti o partner di prevenzione delle frodi, che ci aiutano a elaborare le transazioni, a fornire i nostri Servizi e a prevenire attività fraudolente o illegali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Indirizzo di fatturazione</li> <li>• Indirizzo email</li> <li>• Il tuo numero telefonico</li> <li>• Dati di prevenzione delle frodi, come il punteggio di rischio</li> </ul>
<p><b>Informazioni provenienti da partner pubblicitari e di marketing</b></p> <p>Riceviamo determinate informazioni riguardanti l'utente dai nostri partner pubblicitari e di marketing, tra cui, in alcuni casi, il tipo di contenuti di marketing che l'utente ha visualizzato o su cui ha fatto clic, oppure le azioni che ha intrapreso sui nostri Siti e sulle nostre App. Tali informazioni ci aiutano a determinare in che modo le nostre campagne di marketing e altre interazioni da parte dei clienti possono contribuire al raggiungimento di vendite, conversioni o ad altri scopi, e ci consentono inoltre di personalizzare gli annunci pubblicitari per prodotti e servizi che potrebbero essere di interesse per l'utente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ad esempio, potremmo ricevere dai nostri partner di terze parti informazioni di attribuzione tramite cookie e tag UTM negli URL per aiutarci a determinare la fonte del traffico verso Etsy o tenere traccia delle prestazioni di una campagna specifica.</li> <li>• Potremmo anche ricevere risposte alle email e agli annunci pubblicitari, risposte alle offerte e informazioni riguardanti il pubblico da parte dei partner a cui l'utente ha dato il consenso per condividere tali informazioni con noi</li> <li>• Informazioni demografiche, come età, genere, composizione del nucleo familiare, reddito stimato, interessi e abitudini di acquisto dell'utente</li> </ul>
<p><b>Informazioni analitiche</b></p> <p>Utilizziamo l'analisi dei dati per assicurare le funzionalità del Sito e delle App e per migliorare i Servizi. Per maggiori informazioni, consultare il <a href="#">Regolamento sui cookie e tecnologie simili</a> e l'<a href="#">Informativa su cookie e</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizziamo un software di terze parti per registrare informazioni come quanto spesso l'utente utilizza il Sito e/o le App, cosa succede all'interno delle App o sul nostro Sito (ad esempio, come l'utente interagisce con i nostri Servizi), utilizzo</li> </ul>

<a href="#">tecnologie similari.</a>	aggregato, dati sulle prestazioni, errori di app e informazioni sul debug e, nel caso di app, da dove sono state scaricate le app
<p><b>Informazioni sulle applicazioni di terze parti</b></p> <p>Riceviamo determinate informazioni quando l'utente interagisce con un'applicazione di terze parti o integrazioni di piattaforme su altri siti e app.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando colleghi i tuoi Servizi con le applicazioni di terze parti o con integrazioni (ad esempio, account di terze parti collegati), riceviamo le informazioni di contatto, tra cui il nome e l'indirizzo email dell'utente, e qualsiasi informazioni aggiuntiva che l'utente autorizza la terza parte a condividere con noi (ad esempio, profili e account di social media e/o funzionalità di accesso)</li> <li>• I partner commerciali, come i partner di spedizione, possono condividere informazioni commerciali come i dati sulle spedizioni e sulle transizioni.</li> </ul>
<p><b>Informazioni sui non-utenti</b></p> <p>Etsy riceve oppure ottiene informazioni relative a una persona che non sia ancora registrata come utente di Etsy o che sia un Ospite, e che non abbia ancora effettuato un acquisto (un "non-utente"), in relazione a determinate funzioni di Etsy, ad esempio quando un non-utente si registra per ricevere la newsletter di Etsy, quando un utente invita un non-utente a visitare il Sito, quando un utente carica le informazioni di un non-utente per inviare un regalo, o quando un utente invia un codice di un buono regalo a un non-utente. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra Informativa sulla privacy per i non-utenti, disponibile <a href="#">qui</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo email dei non-utenti</li> <li>• Indirizzo IP dei non-utenti</li> <li>• Indirizzo postale fisico dei non-utenti</li> <li>• Occasioni speciali e interessi dei non-utenti</li> </ul>

## 2. Come utilizziamo le informazioni dell'utente e la nostra base giuridica

Quando l'utente effettua l'accesso ai Servizi o li utilizza, o interagisce con i nostri Siti e/o con le nostre App, raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e altrimenti trattiamo le informazioni per gli scopi descritti nella presente informativa. Nella misura richiesta dalla legge applicabile, facciamo affidamento su una serie di basi legali per utilizzare le informazioni dell'utente in tali modi. Se l'utente ha sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), in Svizzera o nel Regno Unito ("UK") (a cui faremo riferimento insieme come alla "Regione europea"), le basi legali su cui ci basiamo possono differire da quelle elencate di seguito.

Perché e come utilizziamo le informazioni dell'utente	Categorie di informazioni utilizzate
<p align="center"><b>Ove è necessario per eseguire il nostro contratto con l'utente</b></p> <p>Utilizziamo determinate informazioni che sono per noi necessarie per fornire all'utente i Servizi e per eseguire le nostre <a href="#">Condizioni d'uso</a> o altri contratti pertinenti con l'utente. Se non possiamo elaborare le informazioni dell'utente per tali scopi, dovremo chiudere il suo account.</p>	
<p><u>Per creare e mantenere l'account Etsy dell'utente e fornire i nostri Servizi</u></p> <p>Raccogliamo determinate informazioni al fine di aprire l'account Etsy dell'utente e permettere all'utente di interagire con la Community di Etsy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li> <li>• Informazioni sui Forum o sulla Community</li> <li>• Informazioni sulle applicazioni di terze parti (ove pertinenti)</li> </ul>
<p><u>Per facilitare l'acquisto e la vendita su Etsy</u></p> <p>Utilizziamo determinate informazioni per facilitare l'acquisto e la vendita su Etsy. Ciò potrebbe comportare la condivisione delle informazioni dell'utente con alcuni dei nostri partner di terze parti, come i nostri partner di spedizione e di pagamento, per consentire a noi e ai nostri venditori di fornire il relativo Servizio all'utente, come stabilito dalle nostre <a href="#">Condizioni d'uso</a>. Tali partner elaboreranno le informazioni dell'utente in conformità con le proprie informative sulla privacy. Per maggiori informazioni sulla condivisione dei dati, consultare la Sezione 3.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> <li>• Informazioni generali sull'ubicazione</li> <li>• Informazioni dai nostri elaboratori dei pagamenti</li> <li>• Informazioni relative al pagamento da ospite</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'assistenza clienti</li> </ul>
<p><u>Per fornire i nostri Servizi di pagamento</u></p> <p>Il venditore Etsy può utilizzare il nostro servizio di pagamento, Etsy Payments, a seconda dell'ubicazione, per accettare varie forme di pagamento sul Sito, sulle App e altri Servizi. L'utente dovrà fornire determinate informazioni per creare un account.</p> <p>Per maggiori informazioni, consulta il <a href="#">Regolamento di Etsy Payments</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> </ul>
<p><u>Per fornire il pagamento da ospite</u></p> <p>Permettiamo agli Ospiti di fare acquisti su Etsy senza che posseggano un account, tramite la funzione chiamata Pagamento da ospite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al pagamento da ospite</li> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Dati di pagamento</li> </ul>
<p><u>Per promuovere la sicurezza, la protezione e l'integrità dei nostri Servizi</u></p> <p>Trattiamo determinate informazioni e applichiamo tecniche automatizzate di elaborazione e/o revisione manuale (umana) per verificare gli account e l'attività correlata, per individuare violazioni delle nostre <a href="#">Condizioni d'uso</a> e dei regolamenti applicabili e agire di conseguenza, per indagare su attività sospette, per rilevare, prevenire e combattere comportamenti dannosi, non sicuri o illegali, tra cui la frode, per rilevare e prevenire spam e problemi di sicurezza, e per mantenere l'integrità del nostro Servizio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li> <li>• Informazioni relative all'assistenza clienti</li> <li>• Informazioni dai nostri elaboratori dei pagamenti</li> <li>• Informazioni riguardanti i Messaggi</li> </ul>

<p><u>Per inviare comunicazioni relative al Servizio</u></p> <p>Potremmo inviare all'utente comunicazioni di carattere amministrativo o pertinenti all'account, riguardanti i Servizi, come la verifica dell'indirizzo email e del numero del cellulare, il messaggio di benvenuto ai Servizi, le conferme di transazione, le notifiche riguardanti gli ordini, la disponibilità dei Servizi, le modifiche ai Servizi o gli aggiornamenti al presente Regolamento, alle nostre <a href="#">Condizioni d'uso</a>, o ad altri regolamenti. L'utente potrebbe non essere in grado di rinunciare alle comunicazioni riguardanti i servizi, come le email o le notifiche inviate ai dispositivi mobili a scopi legali, di sicurezza o per altri scopi transazionali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni relative al pagamento da ospite</li> </ul>
<p><u>Per organizzare promozioni e lotterie</u></p> <p>Utilizziamo determinate informazioni riguardanti i partecipanti alle nostre promozioni e lotterie per gestire la relativa promozione e, ove applicabile, identificare il relativo vincitore o i relativi vincitori, nonché per determinare l'idoneità per altri programmi di incentivi che potremmo offrire ad Acquirenti e Venditori</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulle promozioni</li> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> </ul>
<p><u>Per fornire assistenza e risolvere problemi relativi agli ordini</u></p> <p>Utilizziamo le informazioni dell'utente per rispondere alle richieste di assistenza (tramite le App, il Sito o le email) e per rispondere all'assistenza clienti e ad altre richieste, utilizzando anche il nostro Chatbot dell'Assistenza clienti e/o fornendo l'assistenza clienti telefonica.</p> <p>Potremmo anche utilizzare le informazioni dell'utente per risolvere eventuali controversie, problemi relativi a ordini o dispute tra l'utente e un altro utente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni relative al pagamento da ospite</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni sull'utilizzo del servizio</li> <li>• Informazioni generali sull'ubicazione</li> <li>• Informazioni relative all'assistenza clienti</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni riguardanti messaggi</li> </ul>
<p><u>Per rilevare e monitorare attività sospette</u></p> <p>Elaboriamo determinate informazioni sui nostri Utenti per proteggerci da frodi, truffe e minacce alla sicurezza, anche nell'ambito della procedura di ingresso.</p> <p>Queste informazioni vengono raccolte da noi e/o dai nostri fornitori di servizi anti-frode, che possono anche condividere informazioni sulle frodi con altre aziende, comprese altre piattaforme online.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> <li>• Informazioni generali sull'ubicazione</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li> <li>• Informazioni riguardanti messaggi</li> </ul>
<p><b>Ove necessario per adempiere ai nostri obblighi legali</b></p> <p>I nostri Servizi sono soggetti alle leggi e alle norme che ci richiedono di raccogliere, utilizzare e conservare le informazioni dell'utente in determinati modi. Ove applicabile, se l'utente non fornisce le informazioni richieste dalla legge, dovremo chiudere il suo account.</p>	
<b>Perché e come utilizziamo le informazioni dell'utente</b>	<b>Categorie di informazioni utilizzate</b>
<p><u>Per rispettare le leggi locali sulla vendita di merci</u></p> <p>In determinati Paesi ci viene richiesto di mostrare determinate informazioni riguardanti i venditori su Etsy (ad esempio come richiesti dalla Legge sui Servizi Digitali).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> </ul>
<p><u>Per rispettare i nostri obblighi di verifica dei Venditori</u></p> <p>In determinati Paesi esistono leggi che richiedono ad Etsy di verificare l'identità dei propri Venditori e di intraprendere speciali misure per prevenire il riciclaggio di denaro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> </ul>

<p>e/o il finanziamento del terrorismo tramite i Servizi. Tali leggi comprendono la Legge sui Servizi Digitali dell'UE, l'Irish Criminal Justice (Money Laundering and Terrorist Financing) Act 2010, l'Integrity, Notification degli Stati Uniti, e la Fairness in Online Retail Marketplaces for Consumers Act ("<b>INFORM</b>"), e altre.</p> <p>Per rispettare queste leggi, raccogliamo e conserviamo determinate informazioni sui nostri Venditori.</p>	
<p><u>Per rispettare altri obblighi legali e normativi</u></p> <p>Etsy potrà inoltre utilizzare, conservare o divulgare le informazioni dell'utente, o accedervi, in risposta a richieste legali, come mandati di perquisizione, ordinanze del tribunale, ordini di produzione, richieste normative o mandati di comparizione. Potremmo anche farlo per rispettare gli obblighi legali e normativi che ci competono, tra cui in risposta a richieste legittime da parte di autorità pubbliche (incluse le autorità fiscali), e per ottemperare agli obblighi legittimi di sicurezza nazionale o di applicazione della legge.</p> <p>Gli esempi di leggi applicabili che potrebbero dare adito a un obbligo che ci richiede di trattare e/o divulgare le informazioni dell'utente comprendono:</p> <p><b>Questioni e contenzioni civili, commerciali, penali e relativi alla protezione dei consumatori:</b> laddove ricevessimo un'ingiunzione del tribunale di divulgare informazioni o un'indagine normativa (ad esempio, ai sensi dell'Irish Competition and Consumer Protection Act 2014, del Consumer Rights Act 2022, o del Liability For Defective Products Act, 1991) o laddove avessimo un obbligo legale di divulgare dati a un organo di applicazione della legge.</p> <p><b>Questioni societarie e fiscali:</b> per rispettare i nostri obblighi societari e fiscali, come quelli previsti dall'Irish Companies Act 2014, dal</p>	<p>Le categorie di informazione dipendono dalle circostanze specifiche di ciascuna richiesta o ciascun obbligo. Verranno trattate solo le informazioni necessarie per rispettare il relativo obbligo legale. A seconda delle circostanze, potrebbero comprendere le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> <li>• Informazioni dai nostri elaboratori dei pagamenti</li> <li>• Informazioni generali sull'ubicazione</li> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li> <li>• Informazioni riguardanti messaggi</li> </ul>

<p>Taxes Consolidation Act 1997, dal Council Directive (EU) 2021/514 (“DAC7”), e dal codice dell'Internal Revenue Service.</p> <p><b>Questioni normative:</b> per rispettare i nostri obblighi normativi, anche come piattaforma di e-commerce derivante dal regolamento P2B, dalla Normativa sui servizi digitali e normative simili.</p>		
<p><b>Ove necessario per i nostri interessi legittimi</b></p> <p>Facciamo affidamento sui nostri legittimi interessi o su quelli di terze parti (come altri Acquirenti e Venditori e, in alcuni casi, il pubblico in generale) laddove non siano controbilanciati dai diritti e libertà dell'utente. Nel SEE, nel Regno Unito e in altri Paesi l'utente ha il diritto di opporsi a questo trattamento e di chiedere la limitazione. Per saperne di più, consulta la Sezione 7.</p>		
<p><b>Perché e come utilizziamo le informazioni dell'utente</b></p>	<p><b>Interessi legittimi invocati</b></p>	<p><b>Categorie di informazioni utilizzate</b></p>
<p><u>Per comprendere come l'utente utilizza i nostri Servizi e per migliorare la sua esperienza su Etsy</u></p> <p>Utilizziamo determinate informazioni per migliorare i nostri Servizi, per fare in modo che i Servizi funzionino correttamente, per aiutare i Venditori a trovare modi ottimali di commercializzare e vendere i propri prodotti su Etsy e per fare in modo che gli Acquirenti trovino tali prodotti. Utilizziamo queste informazioni anche per identificare e supportare Venditori a elevate prestazioni, nonché per ricerche generali e reportistica aggregata.</p>	<p>È nel nostro legittimo interesse comprendere come i nostri Servizi vengono utilizzati, come anche esplorare e rendere disponibili potenziali modalità di sviluppo e crescita della nostra azienda.</p> <p>È nel nostro legittimo interesse comprendere meglio i nostri utenti registrando le loro preferenze, acquisti e altre interazioni con noi, tra cui identificare quando gli utenti che non hanno effettuato l'accesso potrebbero avere già un account Etsy.</p> <p>È nel nostro legittimo</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sull'utilizzo del servizio</li><li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li><li>• Informazioni sui cookie</li><li>• Informazioni relative all'assistenza clienti</li><li>• Risposte dei sondaggi e ricerche di mercato</li><li>• Informazioni provenienti da partner pubblicitari e di marketing</li><li>• Informazioni di analisi</li><li>• Informazioni generali sull'ubicazion e</li></ul>



	<p>interesse, e in quello dei nostri utenti, migliorare l'efficienza dei nostri Servizi, risolvere gli errori riguardanti i nostri Servizi, aumentare l'interesse per i nostri Servizi e ottenere informazioni sui modelli di utilizzo dei nostri Servizi.</p>	
<p><u>Per classificare i risultati della ricerca</u></p> <p>Utilizziamo determinate informazioni per classificare i risultati della ricerca dell'utente. Quando un Utente o un Ospite cercano un articolo su Etsy, il motore di ricerca di Etsy lavora per restituire le corrispondenze più pertinenti in base alla richiesta inserita nella ricerca e alle Categorie di informazioni qui elencate.</p> <p>Potremmo anche evidenziare una sezione trasversale di negozi o elenchi in modo organico, sopra o accanto ai risultati di ricerca principali.</p>	<p>È nel nostro legittimo interesse, e in quello dei nostri utenti, personalizzare i nostri Servizi, inclusa l'identificazione di prodotti a cui i nostri Acquirenti sarebbero maggiormente interessati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sull'utilizzo del servizio</li> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li> <li>• Preferenze del negozio</li> <li>• Informazioni generali sull'ubicazione</li> </ul>
<p><u>Per fornire pubblicità sulla piattaforma, sui nostri Siti e sulle App</u></p> <p>I venditori possono acquistare pubblicità a pagamento su Etsy, gli (<b>"Etsy Ads"</b>). Gli Etsy Ads mostrano le inserzioni o i negozi di un venditore in modo ben visibile sui Siti e-o sulle App (e vengono contrassegnati come <b>"Annunci del venditore"</b>). Gli Etsy Ads vengono mostrati in uno o più posti, come nei risultati di ricerca degli Utenti e degli Ospiti.</p>	<p>È nel nostro legittimo interesse, e in quello dei nostri Venditori, aiutare i Venditori a raggiungere il pubblico più appropriato per i loro prodotti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sull'utilizzo del servizio</li> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li> <li>• Informazioni generali sull'ubicazione</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al pagamento da ospite</li> <li>• Informazioni sulle</li> </ul>

		transazioni
<p><u>Per mostrare pubblicità non personalizzata su piattaforme e siti di terze parti</u></p> <p>Utilizziamo le informazioni dell'utente per pubblicità non personalizzata per i nostri Servizi sulle piattaforme e sui siti di terze parti.</p> <p>Ad esempio, acquistiamo pubblicità offsite (esterna al nostro sito) da una rete di fornitori partecipanti, come social network o motori di ricerca. Potresti vedere degli annunci per Etsy su questi canali anche se hai disattivato gli annunci personalizzati.</p> <p>Potremmo utilizzarle informazioni riguardanti i venditori al fine di metterli in evidenza nei materiali di marketing e di patrocinio, e per presentarli insieme ai loro negozi all'interno e all'esterno della piattaforma, come previsto nelle Condizioni d'uso di Etsy.</p>	<p>È nel nostro legittimo interesse promuovere i Servizi e le inserzioni su piattaforme e siti di terze parti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni da partner pubblicitari e di marketing</li> <li>• Informazioni sui cookie</li> </ul>
<p><u>Per misurare le prestazioni della pubblicità sui nostri siti e app e su piattaforme e app di terze parti</u></p> <p>Utilizziamo le informazioni dell'utente per misurare l'efficacia della pubblicità sia sui nostri Siti e App sia su piattaforme e app di terze parti. Ciò include la condivisione di informazioni con partner pubblicitari per tali scopi.</p> <p>Le tue informazioni potrebbero essere utilizzate anche se scegli di non ricevere pubblicità personalizzata (ad esempio, potremmo utilizzare le tue informazioni per misurare le prestazioni della pubblicità non personalizzata).</p>	<p>È nel nostro legittimo interesse promuovere i Servizi e comprendere l'efficacia della nostra pubblicità sia sui nostri Siti e App sia su piattaforme e app di terze parti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni provenienti da partner pubblicitari e di marketing</li> <li>• Informazioni sui cookie</li> </ul>
<p><u>Per facilitare campagne, sondaggi e petizioni</u></p> <p>Gli utenti hanno la possibilità di aderire a campagne, sondaggi o petizioni per cause a cui tengono sul nostro sito web di patrocinio o per fare donazioni a determinate cause durante il processo di pagamento. Per</p>	<p>È nel nostro legittimo interesse, e in quello dei nostri Utenti, fornire tali servizi e condurre sondaggi che ci aiutino a migliorare i nostri</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni relative</li> </ul>

<p>facilitare ciò, abbiamo bisogno di utilizzare determinate informazioni riguardanti i nostri utenti.</p>	<p>Servizi.</p>	<p>all'account del venditore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni su Etsy Payments (per donazioni di beneficenza)</li> </ul>
<p><u>Per mantenere la sicurezza dei nostri Servizi</u></p> <p>Elaboriamo le tue informazioni e, in alcuni casi, applichiamo il trattamento automatizzato e la revisione manuale (ad esempio umana) per mantenere la sicurezza e l'integrità dei nostri Servizi e prevenire rischi per la sicurezza e altri danni. Ciò comporta l'adozione di misure per rilevare, indagare e in altro modo proteggere la nostra Community da abusi, molestie, violazione della proprietà intellettuale, attività criminali, sospetta frode, danni, sospette violazioni delle Condizioni d'uso di Etsy, e altri regolamenti, compresa la risoluzione delle dispute tra gli Utenti in relazione a quanto sopra.</p>	<p>È nel nostro legittimo interesse, e in quello dei nostri utenti, garantire la sicurezza dei nostri Servizi, verificare gli account e le attività e contrastare comportamenti o contenuti dannosi o inappropriati.</p> <p>È nel nostro legittimo interesse, e in quello dei nostri Utenti e del pubblico in generale, far rispettare le nostre Regole della casa, le Condizioni d'uso e i regolamenti associati, anche per prevenire o risolvere frodi, transazioni offsite e attività illegali, e per risolvere le dispute tra Utenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni riguardanti i Messaggi</li> <li>• Informazioni sull'utilizzo del servizio</li> </ul>
<p><u>Per proteggere i nostri diritti legali</u></p> <p>Etsy potrebbe anche conservare, preservare, divulgare o rivedere le informazioni dell'utente per proteggere, stabilire o esercitare i propri diritti legali o difendersi da rivendicazioni legali imminenti o rivendicate, tra cui riscuotere un debito o affrontare una violazione delle nostre Condizioni d'uso e di altri regolamenti.</p>	<p>È nel nostro legittimo interesse richiedere una consulenza legale e proteggere noi stessi (compresi i nostri diritti, il nostro personale, la nostra proprietà intellettuale o piattaforma), i nostri Utenti o altri, anche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> </ul>

	<p>nell'ambito di un processo di risoluzione, o in relazione a richieste normative, contenziosi o qualsiasi altra disputa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni sull'utilizzo del servizio</li> <li>• Informazioni riguardanti i Messaggi</li> </ul>
<p><u>Per condividere informazioni con le forze dell'ordine e rispondere a richieste legali</u></p> <p>Potremmo condividere le informazioni dell'utente con una terza parte, comprese le autorità preposte all'applicazione della legge, anche ove non obbligati dalla legge, quando riteniamo in buona fede che tale uso e/o divulgazione sia ragionevolmente necessario per rilevare, prevenire o perseguire attività illegali o per prevenire la morte imminente o un danno fisico imminente.</p> <p>Le categorie di informazioni a cui accediamo, che conserviamo, utilizziamo e condividiamo per questi scopi dipenderanno dalle circostanze specifiche.</p> <p>Per maggiori informazioni su come e perché Etsy condivide le informazioni in tali circostanze, si consiglia di consultare la Sezione 3 e di rivedere il nostro Regolamento sulla richiesta di informazioni.</p>	<p>È nel nostro interesse legittimo, e in quello del pubblico in generale, condividere le informazioni con terze parti, anche nell'ambito di indagini o controlli normativi per rilevare, indagare e perseguire attività illegali o per prevenire la morte o danni fisici imminenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni riguardanti i Messaggi</li> <li>• Informazioni sull'utilizzo del</li> </ul>

		servizio
<p><u>In caso di riorganizzazione aziendale</u></p> <p>In alcuni casi Etsy potrebbe scegliere di riorganizzare la propria attività aziendale. In questo tipo di operazioni (ad esempio la vendita, la fusione, l'amministrazione controllata o la cessione di tutti, o sostanzialmente tutti, i beni di Etsy), le informazioni degli Utenti rappresentano in genere uno dei beni aziendali che vengono trasferiti.</p>	<p>Tali transazioni possono essere necessarie e rientrare nel nostro legittimo interesse, in particolare nell'interesse a intraprendere decisioni che consentano alla nostra azienda di svilupparsi nel lungo termine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> </ul>
<p><u>Per condividere quando i venditori sono stati attivi l'ultima volta e il tasso medio di risposta</u></p> <p>Potremmo visualizzare quando i Venditori sono stati attivi l'ultima volta sul Sito o sull'App visitando il loro profilo. Questo indicatore di stato indica quando un venditore ha completato per l'ultima volta una determinata attività.</p> <p>Visualizziamo anche il tempo medio impiegato dai venditori per rispondere ai messaggi.</p>	<p>È nel nostro legittimo interesse e in quello dei nostri Utenti migliorare i nostri Servizi e agevolare la connessione tra i nostri Utenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stato dell'attività del venditore e tasso medio di risposta</li> </ul>
<p><u>Per condividere informazioni con i nostri fornitori di servizi e partner commerciali</u></p> <p>Condividiamo alcune informazioni con i nostri fornitori di servizi e partner commerciali, come indicato nella Sezione 3.</p>	<p>È nel nostro legittimo interesse, e in quello dei nostri utenti, coinvolgere i fornitori di servizi e i partner per ricevere assistenza nella fornitura dei Servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> <li>• Informazioni dai nostri elaboratori dei pagamenti</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni relative all'assistenza clienti</li> <li>• Informazioni riguardanti i Messaggi</li> </ul>
--	--	---

Quando l'utente fornisce il proprio consenso	
<p>Quando utilizziamo le informazioni dell'utente in base al suo consenso, l'utente ha il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento su base anticipata (il che significa che il nostro uso precedente dei tuoi dati non sarà influenzato). È possibile modificare le impostazioni delle app o basate sul dispositivo in qualsiasi momento.</p>	
<p><u>Per inviare marketing via email</u></p> <p>In determinati Paesi (come quelli dell'UE), potremmo aver bisogno del consenso dell'utente per inviare messaggi di marketing via email. All'utente verrà data la possibilità di negare il consenso per ogni comunicazione di marketing che inviamo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni provenienti da partner pubblicitari e di marketing</li> <li>• Informazioni sull'utilizzo del servizio</li> </ul>
<p><u>Nell'UE, per personalizzare l'esperienza sui</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sull'utilizzo del servizio</li> </ul>

<p><u>Siti e sulle App</u></p> <p>Nel caso di Utenti con sede nel SEE e nel Regno Unito, facciamo affidamento sul consenso dell'utente per personalizzare la sua esperienza sui siti e sulle app, e per aiutare l'utente a cercare e scoprire articoli pertinenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li> <li>• Informazioni generali sull'ubicazione</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni provenienti da partner pubblicitari e di marketing</li> <li>• Informazioni relative al pagamento da ospite</li> <li>• Informazioni di analisi</li> </ul>
<p><u>Per personalizzare gli annunci visualizzati su piattaforme e siti di terze parti</u></p> <p>Facciamo affidamento sul consenso dell'utente per la personalizzazione degli annunci visualizzati su piattaforme e siti di terze parti.</p> <p>Questo marketing mirato include strumenti di terze parti, inclusi quelli offerti da <a href="#">Facebook Custom Audience</a> e da <a href="#">Google Customer Match</a>, e potremmo utilizzare analisi aggregate delle informazioni sull'utilizzo del servizio tra cui, ad esempio, parole chiave di ricerca, preferiti, cronologia di navigazione e cronologia degli acquisti, in combinazione con le categorie informazioni qui elencate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati dell'acquirente</li> <li>• Informazioni sull'utilizzo del servizio</li> <li>• Informazioni sui cookie</li> <li>• Informazioni provenienti da partner pubblicitari e di marketing</li> <li>• Informazioni relative al pagamento da ospite</li> <li>• Informazioni di analisi</li> </ul>
<p><u>Per raccogliere le informazioni dell'utente tramite le impostazioni basate sul dispositivo che l'utente ha abilitato</u></p> <p>Facciamo affidamento sul consenso dell'utente per raccogliere informazioni sulla posizione precisa, basate sul dispositivo dell'utente per: (a) contenuti locali, per personalizzare e adattare i Servizi, inclusi risultati di ricerca e consigli; (b) servizi di spedizione e consegna; e (c) accesso alla fotocamera e/o galleria fotografica dell'utente se si sceglie di condividere foto o contenuti multimediali sui nostri Servizi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni precise sull'ubicazione</li> <li>• Fotografie e video</li> </ul>
<p><u>Per effettuare la verifica dell'identità</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati biometrici</li> </ul>

<p><u>dell'utente con strumenti biometrici</u></p> <p>I venditori possono scegliere di verificare la propria identità con metodi biometrici. Per i venditori del SEE, Etsy si basa sul consenso esplicito del Venditore per raccogliere e trattare i dati biometrici a scopi di verifica dell'identità. In altri Paesi facciamo affidamento sul consenso, nel rispetto delle leggi locali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> </ul>
<p><b>Dati utilizzati per attività svolte nel pubblico interesse</b></p>	
<p><u>Per conservare, rivedere e condividere informazioni per svolgere un'attività di interesse pubblico</u></p> <p>In circostanze limitate, accederemo alle informazioni dell'utente, le conserveremo e le condivideremo con le autorità di regolamentazione, le forze dell'ordine o altri, ove necessario per svolgere un'attività di interesse pubblico. Ad esempio, potremmo condividere le informazioni dell'utente per aiutare a combattere comportamenti illeciti o dannosi laddove sia nell'interesse pubblico farlo e laddove l'interesse pubblico sia stabilito dalla legge applicabile (inclusa la legge dell'UE o degli Stati membri, ove richiesto).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni dai nostri elaboratori dei pagamenti</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni riguardanti i Messaggi</li> </ul>
<p><b>Utilizzo dei dati per proteggere gli interessi vitali dell'utente o di altri</b></p>	
<p><u>Per conservare, rivedere e condividere le informazioni con le forze dell'ordine e con altri</u></p> <p>Potremmo conservare, rivedere e condividere informazioni con le forze dell'ordine e con altri in circostanze in cui gli interessi vitali di qualcuno richiedono protezione, come in caso di emergenze. Ad esempio, potremmo aver bisogno di condividere informazioni per prevenire la morte o lesioni personali ad un acquirente o ad un venditore Etsy o ad altre terze parti o per prevenire reati o frodi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni dai nostri elaboratori dei pagamenti</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni riguardanti messaggi</li> </ul>
--	--

### 3. Come condividiamo le informazioni dell'utente

Condividiamo i dati dell'utente con terze parti, ove necessario, per fornire i Servizi, rispettare i nostri obblighi legali o per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, tra cui:

**Informazioni visualizzate pubblicamente:** utilizzando i Servizi, determinate informazioni riguardanti l'utente verranno mostrate pubblicamente sul Sito e sulle App, come le informazioni relative al profilo pubblico dell'acquirente e al profilo pubblico del venditore (come definito nella Sezione 2). Gli acquirenti e i venditori possono scegliere di rendere private determinate informazioni e attività tramite le impostazioni del Profilo pubblico del loro account. Verranno inoltre visualizzate pubblicamente altre informazioni relative all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, tra cui la data di iscrizione, le informazioni relative agli articoli che l'utente recensisce (compreso il contenuto della recensione), le foto o i video degli articoli che l'utente ha acquistato, i Preferiti e le Collezioni, i follower, le persone seguite dall'utente, i commenti che l'utente pubblica nei nostri spazi della community e le informazioni che l'utente decide di condividere tramite i social network. Anche le recensioni dei negozi o degli articoli che l'utente ha acquistato potrebbero essere condivise su altre piattaforme e indicizzate dai motori di ricerca, incluso Google.

Per determinati Venditori, alcune informazioni aggiuntive verranno visualizzate pubblicamente. Ad esempio, il nome della tua attività, l'ubicazione del tuo negozio o il numero di registrazione aziendale associato al tuo account (che puoi modificare e aggiornare nelle impostazioni del tuo account) potrebbero essere visualizzati pubblicamente.

**Società del Gruppo Etsy:** potremmo condividere alcune informazioni che raccogliamo, come le informazioni sull'account dell'acquirente, le informazioni sull'account del venditore, le informazioni di verifica del venditore, le informazioni sull'utilizzo del servizio, le informazioni sul dispositivo e sul browser e le informazioni sui cookie, con i nostri affiliati aziendali, che includono Etsy, Inc., Etsy Ireland UC, Etsy Payments Ireland Limited, Etsy Gifting LLC, Etsy UK, Ltd., e altre entità Etsy e affiliati di proprietà di Etsy (tra cui Depop Ltd. ), che ci aiutano a condurre affari in tutto il mondo (e che insieme chiameremo “**Società del Gruppo Etsy**”). Le informazioni condivise tra le Società del Gruppo Etsy potrebbero utilizzare per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy e in generale per gestire la nostra attività, anche per scopi di verifica dell'identità, monitoraggio delle transazioni, prevenzione delle frodi, elaborazione dei pagamenti, a scopi di marketing, per l'emissione e l'utilizzo di carte regalo come metodo di pagamento, per la conformità legale e normativa, per fornire assistenza ai clienti, facilitare lo sviluppo aziendale, amministrare gli account degli utenti o fornire supporto informatico, tecnico e ingegneristico.

**Venditori:** potremmo condividere con i Venditori le informazioni aggregate sull'uso dei Servizi da parte degli utenti (ad esempio, se l'utente è un acquirente frequente e un nuovo acquirente) in modo da poter fornire un servizio migliore e per permetterci di migliorare il nostro Sito e le nostre App. Per migliorare l'esperienza di acquisto, potremmo raccogliere e mostrare determinate informazioni sui Venditori, tra cui quando e come interagiscono e utilizzano i Servizi, ad esempio per mostrare quando i Venditori sono stati attivi l'ultima volta o per mostrare i tempi medi di risposta dei Venditori.

**Siti Web o servizi di terze parti collegati:** alcuni utenti potrebbero scegliere di connettersi ad Etsy o di registrare un account Etsy utilizzando un'applicazione esterna di terze parti, come Facebook o Google. Il collegamento del proprio account Etsy ad applicazioni o servizi di terze parti è facoltativo. Se l'utente sceglie di connettere il proprio account a un'applicazione di terze parti, i fornitori di tali servizi o prodotti potrebbero ricevere informazioni riguardanti l'utente che Etsy, l'utente o altri condividono con loro.

L'utente può anche scegliere di collegare il suo conto di elaborazione dei pagamenti o il suo conto bancario per facilitare il pagamento degli acquisti (o per ricevere pagamenti e versamenti nel caso di venditori in mercati selezionati) tramite un servizio di terze parti disponibile tramite il Sito o l'App Etsy. Quando l'utente si registra presso questi partner di terze parti, comunicheremo all'utente quali informazioni vengono raccolte e quali informazioni vengono condivise con Etsy dalla terza parte.

Si noti che quando si utilizzano siti o servizi di terze parti, l'utilizzo di tali siti o servizi sarà regolato dai loro termini e dalle loro informative sulla privacy, oltre ai nostri termini e alle nostre informative sulla privacy.

**Partner commerciali:** lavora a stretto contatto con una serie di partner commerciali, come i nostri partner di consegna e partner di pagamento, che ci aiutano a fornire i Servizi in conformità con le nostre [Condizioni d'uso](#). Quando una di queste società ci aiuta a facilitare una transazione dell'utente, potrebbe essere necessario per noi o per loro condividere le informazioni relative alla transazione per completare l'ordine o per monitorare l'attività sui Siti e sulle App, come l'attività relativa alle transazioni, o per risolvere problemi di supporto post-acquisto o relativi alle transazioni, come rimborsi o controversie.

Etsy collabora anche con altre aziende per rendere i prodotti dei venditori disponibili anche al di fuori di Etsy. Etsy e i nostri partner ti spiegheranno come noi e loro raccogliamo, utilizziamo e condividiamo le tue informazioni.

Etsy offre anche servizi o prodotti di aziende affiliate, come servizi che assistono i nostri Venditori con la contabilità o altri servizi di gestione di piccole imprese. Tali società affiliate potrebbero vendere articoli o servizi all'utente attraverso i Servizi oppure offrire promozioni (incluse le promozioni via email). In ciascun caso, questi partner elaboreranno le informazioni dell'utente in conformità con le proprie informative sulla privacy. Invitiamo l'utente a leggere le informative sulla privacy e a porre domande alle terze parti prima di rivelare loro le proprie informazioni.

**Consulenti professionali, partner di settore, regolatori e altri enti:** condividiamo le informazioni descritte nella Sezione 2 con i nostri consulenti, enti regolatori e autorità fiscali, forze dell'ordine, agenzie governative, parti civili, partner del settore (ad esempio, gruppi commerciali) e altre entità, se ragionevolmente necessario, per:

- rispettare le leggi o i regolamenti applicabili, gli ordini del tribunale, le citazioni in giudizio, i procedimenti legali o le richieste del governo;
- rilevare, indagare, prevenire o affrontare frodi effettive o sospette, violazioni delle [Condizioni d'uso](#) di Etsy, e altre attività illegali o problemi tecnici e di sicurezza; e/o
- proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza dei nostri Utenti, di Etsy e delle Società del Gruppo Etsy, o di altri, anche per prevenire morte o danni fisici imminenti.

**Servizi pubblicitari e di marketing:** Etsy lavora con partner pubblicitari e di marketing di terze parti per finalità pubblicitarie basate sugli interessi, come descritto [qui](#).

**Riorganizzazione aziendale:** in alcuni casi Etsy potrebbe scegliere di riorganizzare la propria attività aziendale. In questi tipi di transazioni (come vendita, fusione, liquidazione, amministrazione controllata o cessione di tutti, o sostanzialmente tutti, i beni di Etsy), le informazioni degli Utenti sono generalmente uno dei beni aziendali che vengono trasferiti. Se Etsy intende trasferire le informazioni riguardanti l'utente, Etsy lo avviserà via email o pubblicando un avviso sul Sito e sulle App.

**Servizi comunitari:** ci avvaliamo di terze parti per fornire assistenza nella fornitura dei Servizi per la Community, che includono i forum e i team di Etsy, e abbiamo bisogno di condividere determinate informazioni sull'utente per questi scopi. Ciò può includere, ad esempio, le informazioni sul profilo pubblico dell'acquirente e le informazioni sul profilo pubblico del venditore, la data in cui l'utente si è registrato su Etsy, così come la sua lingua e le impostazioni regionali sul Sito. Per maggiori informazioni, consultare il nostro [Regolamento della community](#).

**Fornitori di servizi:** Etsy deve anche coinvolgere società e soggetti terzi (come società di ricerca, fornitori di servizi di analisi e sicurezza) per aiutarci a gestire, a fornire e a commercializzare i Servizi. Queste terze parti hanno un accesso limitato alle informazioni dell'utente, che possono usare solo per eseguire queste attività per nostro conto, e non possono divulgare o utilizzare le informazioni dell'utente per altri scopi.

Inoltre, Etsy si avvale anche di fornitori di servizi terzi che facilitano la condivisione di dati tra aziende simili (ad esempio, aziende di vendita al dettaglio) per finalità quali la prevenzione delle frodi e la sicurezza.

I tipi di fornitori di servizi di terze parti con cui collaboriamo includono:

Fornitori di servizi di terze parti e partecipanti alla rete	Quali informazioni condividiamo
<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilitatori della stanza dei dati</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni relative al profilo pubblico</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aziende di ricerca</li> <li>• Fornitori di analisi</li> <li>• Fornitori di sicurezza</li> <li>• Fornitori di servizi software</li> <li>• Forniture di infrastrutture e servizi tecnici</li> <li>• Fornitori di servizi professionali</li> <li>• Servizio clienti o altri fornitori di servizi esternalizzati</li> <li>• Fornitori di servizi di verifica dell'identità e prevenzione delle frodi</li> </ul>	<p>dell'acquirente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative al profilo pubblico del venditore</li> <li>• Informazioni relative all'account dell'acquirente</li> <li>• Informazioni relative all'account del venditore</li> <li>• Informazioni di verifica del venditore</li> <li>• Informazioni relative al pagamento da ospite</li> <li>• Informazioni sulle transazioni</li> <li>• Informazioni sul Forum e sulla Community</li> <li>• Informazioni generali sull'ubicazione</li> <li>• Foto e video</li> <li>• Informazioni relative all'assistenza clienti</li> <li>• Informazioni sul browser e sul dispositivo</li> <li>• Informazioni sull'utilizzo del servizio</li> <li>• Risposte dei sondaggi e ricerche di mercato</li> <li>• Informazioni di analisi</li> </ul>
--	--

#### 4. Come trasferiamo le informazioni dell'utente

Etsy opera una piattaforma di e-commerce a livello globale. Usufruendo dei Servizi, l'utente è consapevole che le sue informazioni verranno utilizzate da Etsy negli Stati Uniti, in Irlanda e in altri Paesi dove operano le Società del Gruppo Etsy. È importante osservare come in certi Paesi le leggi e le normative sulla privacy, tra cui il diritto concesso alle autorità di accedere alle informazioni dell'utente, potrebbero essere diverse da quelle applicate nel Paese in cui l'utente risiede. Nella misura in cui sia ritenuto necessario che Etsy trasferisca informazioni al di fuori del SEE, faremo riferimento separatamente, alternativamente e in modo indipendente alle seguenti basi legali per il trasferimento delle informazioni dell'utente:

##### Decisioni di adeguatezza

Ove disponibile, ci affidiamo alle decisioni della Commissione europea, note come "decisioni di adeguatezza", che riconoscono che alcuni Paesi offrono un livello di protezione dei dati sostanzialmente equivalente a quello del SEE. Un elenco delle decisioni di adeguatezza è disponibile [qui](#) tramite il sito web della Commissione europea.

##### Clausole contrattuali standard

In caso contrario, ci affidiamo anche alle Clausole contrattuali standard della Commissione europea per il trasferimento internazionale e successivo di dati al di fuori del SEE verso Paesi

terzi, inclusi, ad esempio, Stati Uniti e India. Ciò include i trasferimenti da Etsy Ireland UC ad Etsy, Inc. e ad altre società del gruppo Etsy, oltre ai nostri fornitori di servizi. L'utente può richiedere una copia delle nostre Clausole contrattuali standard inviando un'email presso [dpo@etsy.com](mailto:dpo@etsy.com).

## **Necessario per l'esecuzione del contratto tra Etsy e i suoi Utenti**

L'utente può scegliere se utilizzare o meno i Servizi di Etsy. Operando in Paesi di tutto il mondo e utilizzando l'infrastruttura tecnica degli Stati Uniti per fornire i Servizi, in conformità con il contratto che intercorre tra Etsy e l'utente (le nostre [Condizioni d'uso](#)), dobbiamo trasferire le informazioni dell'utente negli Stati Uniti e in altre giurisdizioni secondo necessità per fornire i Servizi. In poche parole, non possiamo fornire i Servizi all'utente ed eseguire il nostro contratto senza trasferire le sue informazioni al di fuori del suo Paese d'origine, incluso il Regno Unito o il SEE.

## **5. Come proteggiamo le informazioni dell'utente**

La sicurezza delle informazioni è importante per noi. Proteggiamo le informazioni dell'utente tramite misure tecniche e amministrative progettate per mitigare il rischio di accesso, distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o utilizzo illegali o non autorizzati dei dati dell'utente. Per proteggere l'account dell'utente, consigliamo di scegliere attentamente la password e attivare la verifica in due passaggi per effettuare l'accesso. Maggiori informazioni su come migliorare la sicurezza delle impostazioni dell'account.

Utilizziamo reCAPTCHA Enterprise di Google e Mastercard's Ekata (prodotto di verifica dell'identità di Mastercard) in relazione ai nostri Servizi per aiutare a prevenire spam, frodi e abusi. reCAPTCHA Enterprise raccoglie informazioni su hardware e software, come dati su dispositivi e applicazioni, e le invia a Google allo scopo di fornire, mantenere e migliorare reCAPTCHA Enterprise, e per scopi di sicurezza generali. L'utilizzo di reCAPTCHA Enterprise è soggetto all'[Informativa sulla privacy](#) e alle [Condizioni d'uso](#) di Google. L'utilizzo delle tue informazioni da parte di Mastercard per fornirci soluzioni di prevenzione delle frodi è soggetto all'[Informativa sulla privacy di Ekata](#).

## **6. Per quanto tempo conserviamo le informazioni dell'utente**

Etsy conserverà le informazioni dell'utente solo per il tempo necessario agli scopi indicati nella presente Informativa, per tutto il tempo in cui l'account dell'utente sarà attivo o secondo quanto necessario per ottemperare ai nostri obblighi legali, ai regolamenti interni, o in base alle leggi applicabili. Decidiamo per quanto tempo abbiamo bisogno delle informazioni caso per caso e in base alle leggi sulla conservazione applicabili. I seguenti fattori in genere influenzano il periodo di conservazione:

## **Necessità di fornire i nostri Servizi**

Conserviamo le informazioni dell'utente per tutto il tempo necessario a fornire i Servizi. Ciò include aspetti quali il mantenimento e il miglioramento delle prestazioni dei nostri Siti e delle nostre App, la protezione dei nostri Servizi e la conservazione di documenti commerciali e finanziari appropriati. La maggior parte dei nostri periodi di conservazione è determinata sulla base di questa regola generale.

### Trattamento dei dati basato sul consenso

Se elaboriamo i dati dell'utente sulla base del consenso (incluso il consenso all'archiviazione estesa), conserviamo i dati per il tempo necessario per trattarli, in base al consenso dell'utente o fino a quando l'utente non ritiri il suo consenso.

### Obblighi legali, contrattuali o simili

Etsy conserverà e utilizzerà le informazioni nella misura necessaria a rispettare i propri obblighi legali, ad esempio, se ci fosse richiesto di trattenere le informazioni dell'utente per conformarci alle normative fiscali applicabili, ai nostri obblighi “**Know Your Customer (KYC)**”, e ad obblighi simili. Ecco cosa consideriamo quando decidiamo per quanto tempo conservare le informazioni dell'utente:

Finalità del trattamento	Periodo di conservazione
Informazioni utilizzate per fornire i nostri Servizi all'utente	Conservate per tutta la durata dell'account dell'utente.
Informazioni utilizzate per la conformità normativa e altri obblighi legali	Etsy conserverà e utilizzerà le tue informazioni dell'utente nella misura necessaria per ottemperare ai nostri obblighi legali, ad esempio, se siamo tenuti a conservare le tali informazioni per ottemperare alle leggi fiscali applicabili o ai nostri obblighi KYC o simili.
Informazioni utilizzate per altri scopi legittimi	Potremmo conservare le informazioni dell'utente per altri scopi legittimi, come prevenire danni, indagare su possibili violazioni alle nostre Regole della casa e ai nostri regolamenti, promuovere la sicurezza, la protezione e l'integrità; o per proteggere Etsy, inclusi i nostri diritti, proprietà e la piattaforma. Ad esempio, le informazioni relative agli ordini effettuati e/o alla tua esperienza con il nostro team di assistenza clienti, comprese le trascrizioni delle interazioni, potrebbero essere conservate per un periodo di sei anni dopo la chiusura dell'account.

## 7. Diritti e scelte dell'utente

Alcune normative riguardanti la privacy in vigore nel mondo, incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), riconoscono agli utenti diritti e scelte in relazione alle loro informazioni. Coerentemente con queste normative, Etsy lascia all'utente la possibilità di scegliere in merito all'accesso, modifica o rimozione di determinate informazioni, nonché di scegliere come essere contattato. Inoltre, in base alla legge applicabile, l'utente potrebbe avere determinati diritti in relazione alle sue informazioni, come i seguenti:

- Diritto di accesso: l'utente può accedere a determinate informazioni associate al suo account visitando le impostazioni della privacy dell'account. L'utente può richiedere una copia delle sue informazioni in un formato facilmente accessibile, nonché una spiegazione di come vengono utilizzate tali informazioni. Consigliamo di consultare questo [articolo del Centro assistenza](#) per ulteriori informazioni.
- Diritto di portabilità: l'utente ha il diritto di ricevere alcune delle informazioni che ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina, e di trasmettere tali informazioni a un altro titolare del trattamento.
- Diritto di rettifica: l'utente ha il diritto di richiedere la rettifica di eventuali informazioni inesatte che lo riguardano. L'utente può correggere e cambiare determinate informazioni tramite le impostazioni dell'account.
- Diritto di restrizione del trattamento: in determinati casi l'utente potrebbe avere il diritto di limitare le modalità di utilizzo delle sue informazioni personali.
- Diritto alla cancellazione: in determinate circostanze l'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione delle proprie informazioni, ad eccezione delle informazioni che siamo tenuti a conservare in osservanza di determinate leggi, normative o per proteggere la sicurezza, i diritti e l'integrità di Etsy. Si ricorda che la chiusura di un account potrebbe non rendere di nuovo disponibile all'utente l'indirizzo email, il nome utente o il nome del negozio (se esistente) per il riutilizzo in un altro account. Consigliamo di consultare questo [articolo del Centro assistenza](#) per ulteriori informazioni.
- Diritto di opposizione: qualora elaborassimo le informazioni dell'utente sulla base dei nostri legittimi interessi o nel pubblico interesse, come spiegato in precedenza, in determinate circostanze l'utente potrà opporsi a tale elaborazione. In tali casi cesseremo il trattamento delle informazioni dell'utente, salvo il caso in cui da parte nostra ci siano motivi preminenti e legittimi per continuare tale trattamento o dove sia necessario per ragioni legali.
- Diritto di revoca del consenso: laddove ci basassimo sul consenso, l'utente può scegliere di ritirare il suo consenso al nostro trattamento delle sue informazioni utilizzando, ad

esempio, un link per annullare l'iscrizione a determinate email o le preferenze per la privacy dell'account. Qualora l'utente abbia acconsentito alla condivisione di precisi dati di localizzazione del proprio dispositivo, potrà revocare il consenso limitandone la condivisione tramite le impostazioni del proprio dispositivo mobile. Questo senza pregiudicare in alcun modo il diritto generale dell'utente di chiudere in modo permanente il proprio account e cancellare le proprie informazioni. Si prega di tenere presente che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento eseguito prima della revoca.

- Decisioni automatizzate: l'utente ha il diritto di non essere soggetto a una decisione quando questa è basata esclusivamente su un trattamento automatizzato (vale a dire un'operazione eseguita senza alcun intervento umano), se produce un effetto legale o ha un impatto significativo sull'utente, tranne in determinate condizioni, ad esempio quando la decisione è necessaria per il nostro rapporto contrattuale con l'utente, nel caso l'utente abbia fornito il suo consenso o quando Etsy è autorizzata dalla legge pertinente a condurre tale trattamento. In queste circostanze l'utente ha il diritto di richiedere garanzie aggiuntive, come il diritto di ottenere una revisione umana della decisione.
- Diritto di presentare un reclamo: se l'utente risiede nel SEE, in Svizzera o nel Regno Unito, ha il diritto di presentare un reclamo in relazione alle nostre pratiche di protezione dei dati presso l'autorità di vigilanza del suo Paese o stato. Nel Regno Unito, l'autorità competente per la protezione dei dati è l'Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, +44 (0303) 123 1113, [casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk).

In Irlanda, l'autorità competente per la protezione dei dati è la "Data Protection Commission" (Commissione per la protezione dei dati), 21 Fitzwilliam Square South, Dublino 2, D02 RD28, +353 017650100 / + 353 1800437737, email: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie) oppure utilizzando il seguente [modulo online](#).

Si consiglia di consultare l'[Informativa sulla privacy regionale degli Stati Uniti](#) per informazioni sui diritti alla privacy dell'utente previsti da determinate leggi statali degli Stati Uniti.

**Come esercitare i propri diritti e le proprie scelte.** Qualora l'utente intenda gestire, modificare, limitare, rettificare o cancellare le proprie informazioni, potrà farlo attraverso le impostazioni dell'account Etsy o del profilo. In alternativa, l'utente potrà esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra, nel rispetto della legge applicabile, attraverso le opzioni di contatto di cui alla Sezione 11. Quando l'utente contatta Etsy per esercitare uno qualsiasi dei suoi diritti, confermeremo la ricezione di tale richiesta. Limitare o cancellare le informazioni potrà influire sull'utilizzo delle funzionalità e dei servizi che si basano su tali informazioni.

**Scelte comunicative.** Potremmo inviarti comunicazioni di marketing tramite email, messaggi di testo (SMS), notifiche push su dispositivi mobili e altri strumenti digitali o social media, ove richiesto con il tuo consenso. Puoi scegliere di non ricevere più messaggi di testo di marketing inviando un SMS con scritto STOP. Per le email di marketing, puoi annullare l'iscrizione



utilizzando i link di annullamento dell'iscrizione o visitando le impostazioni del tuo account. Anche se scegli di non ricevere messaggi di marketing, potresti comunque ricevere comunicazioni relative ai nostri servizi.

Alcune comunicazioni di Etsy sono legate al servizio o richieste dalla legge e continuerai a riceverle anche se decidi di non riceverle.

## **8. Responsabilità dell'utente**

Se l'utente è un Venditore che utilizza i nostri Servizi o l'[API di Etsy](#), potrebbe ricevere determinate informazioni e avere obblighi legali in relazione a determinate informazioni. Le tue responsabilità in materia di privacy sono stabilite nel [Regolamento per i venditori di Etsy](#) e nei [Termini di utilizzo API di Etsy](#).

## **9. Modifiche all'Informativa sulla privacy**

Potremmo correggere o aggiornare questa informativa periodicamente. Se riteniamo che le modifiche siano importanti, lo comunicheremo ai nostri utenti pubblicando le modifiche tramite i Servizi e inviando un'email o un messaggio agli utenti su tali modifiche. Incoraggiamo l'utente a controllare regolarmente e a rivedere gli aggiornamenti.

## **10. Informazioni aggiuntive per i residenti negli Stati Uniti**

In determinati stati americani, l'utente potrebbe disporre di ulteriori diritti o divulgazioni. Consigliamo di consultare la nostra [Informativa sulla privacy regionale degli Stati Uniti](#), dove l'utente può trovare maggiori informazioni su come utilizziamo le sue informazioni e su eventuali diritti aggiuntivi sulla privacy che potrebbe avere.

## **11. Rapporto tra Etsy e l'utente**

A seconda dell'ubicazione dell'utente e di quali Servizi utilizza, diverse società Etsy sono responsabili delle informazioni dell'utente. I dettagli della società Etsy pertinente che fornisce i Servizi sono i seguenti:

- Per i Servizi, compreso il Sito e le App Etsy (tranne Payments e i Buoni regalo):
  - Nord America o Sud America - Etsy, Inc.
  - Al di fuori del Nord America e del Sud America (compresi il SEE e il Regno Unito) - Etsy Ireland UC
- Per i Servizi di Payments e per i Buoni regalo, a seconda di dove risiede l'utente:
  - North or South America - Etsy, Inc. e Etsy Gifting, LLC (per l'acquisto dei Buoni regalo)
  - Al di fuori del Nord America e del Sud America (compresi il SEE e il Regno Unito):
    - Etsy Payments Ireland Limited - Per esborsi a Venditori nel SEE
    - Etsy Ireland UC - Per esborsi a Venditori con sede al di fuori del Nord America, del Sud America, del SEE e per acquisti di Buoni regalo.

## 12. Contattaci

Per qualsiasi domanda:

- Contattare il team dell'assistenza di Etsy [tramite il nostro Centro assistenza](#)
- Assistenza tramite chat (disponibile sul nostro Sito)
- Inviare un'email al responsabile della protezione dei dati di Etsy all'indirizzo [dpo@etsy.com](mailto:dpo@etsy.com)
- Scrivere a uno dei seguenti indirizzi:

***In Nord America o Sud America:***

Team di assistenza di Etsy - Informativa sulla privacy  
117 Adams Street Brooklyn, NY 11201, USA

***Al di fuori del Nord America e del Sud America:***

Team di assistenza di Etsy - Informativa sulla privacy  
One Le Pole Square,  
Ship Street Great, Dublin 8 Ireland