

यह नीति 25 अगस्त 2025 को प्रकाशित की गई थी, और 9 अक्टूबर 2025 को प्रभावी होगी। इस नीति का पिछला संस्करण [यहां](#) देखा जा सकता है। रुचि-आधारित विज्ञापन और अपनी पसंद के बारे में [यहां](#) अधिक जानें।

यूके और यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र के बाहर रहने वाले उपयोगकर्ताओं के लिए, निम्नलिखित आप पर लागू होता है: यदि आप हमारी साइटों या सेवाओं तक पहुँचते हैं, या अन्यथा Etsy के साथ बातचीत करते हैं, तो आप इस गोपनीयता नीति की शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत होते हैं, जिसमें हमारी [कुकीज और समान प्रौद्योगिकी नीति](#) और [कुकीज और समान प्रौद्योगिकी प्रकटीकरण](#) शामिल हैं, जो [कुकीज](#), वेब बीकन और अन्य समान प्रौद्योगिकियों के हमारे उपयोग और रुचि-आधारित विज्ञापन के लिए इन प्रौद्योगिकियों के हमारे उपयोग के संबंध में आपकी पसंद का वर्णन करते हैं। यह गोपनीयता नीति सदस्य बनने या इस नीति से सहमत होने से पहले Etsy के साथ आपकी बातचीत पर पूर्वव्यापी रूप से लागू होती है। यदि आप इस गोपनीयता नीति से सहमत नहीं हैं, तो आप साइटों और सेवाओं का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

कैलिफोर्निया निवासियों सहित संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थित उपयोगकर्ताओं के लिए, आप अतिरिक्त अधिकारों या प्रकटीकरण के हकदार हो सकते हैं, कृपया कुछ अमेरिकी राज्य कानूनों के तहत आपके गोपनीयता अधिकारों के बारे में जानकारी के लिए [संयुक्त राज्य क्षेत्रीय गोपनीयता नीति](#) देखें, जिसे इस नीति में शामिल किया गया है।

## गोपनीयता नीति

1. हम कौन सी जानकारी इकट्ठा और प्राप्त करते हैं
2. हम आपकी जानकारी और हमारे कानूनी आधार का इस्तेमाल कैसे करते हैं
3. हम आपकी जानकारी को कैसे साझा करते हैं
4. हम आपकी जानकारी कैसे ट्रांसफ़र करते हैं
5. हम आपकी जानकारी की सुरक्षा कैसे करते हैं
6. हम आपकी जानकारी कितने समय तक संग्रहीत करते हैं
7. आपके अधिकार और विकल्प
8. आपकी ज़िम्मेदारियां
9. गोपनीयता नीति में बदलाव

10. संयुक्त राज्य के निवासियों के लिए अतिरिक्त प्रकटीकरण
11. आपके साथ हमारा रिश्ता
12. हमारे साथ संपर्क करें

Etsy में, हम गोपनीयता का बहुत अधिक ध्यान रखते हैं। हम इस बारे में पारदर्शी रहने का प्रयास करते हैं कि हम कौन सी जानकारी एकत्रित करते हैं, उसका प्रयोग, साझाकरण और रखरखाव कैसे करते हैं।

यह गोपनीयता नीति Etsy.com (जिसे हम "साइट" के रूप में संदर्भित करेंगे), Etsy के मोबाइल एप्लिकेशन, जिसमें Etsy ऐप और Etsy विक्रेता ऐप (एक साथ, "ऐप्स"), [Etsy भुगतान](#), [Etsy द्वारा पैटर्न](#), Etsy का सार्वजनिक [एप्लिकेशन प्रोग्रामिंग इंटरफ़ेस](#) ("एपीआई"), और Etsy कंपनियों द्वारा प्रदान की जाने वाली अन्य सेवाएं ("सेवाएं") अनुभाग 11 में निर्धारित हैं (जिन्हें हम "Etsy," या "हम," "हमें," और "हमारा" के रूप में संदर्भित करेंगे)। हम साइट, ऐप्स, Etsy Payments, Etsy द्वारा Pattern और API को सामूहिक रूप से संदर्भित करने के लिए "सेवाएं" शब्द का इस्तेमाल करेंगे।

यह नीति हमारे पंजीकृत खरीदारों ("खरीदार") और विक्रेताओं ("विक्रेता") (एक साथ, हमारे "सदस्य") पर लागू होती है वे जो Etsy पर बिना किसी खाते ("अतिथि") के आइटम खरीदते हैं और कोई भी अन्य व्यक्ति जो हमारी साइटों पर आता है या हमारी सेवाओं का उपयोग करता है (हमारे सदस्यों और मेहमानों के साथ, "आप" और "आपके")। यह गोपनीयता नीति, साथ ही हमारी [कुकीज एवं समान प्रौद्योगिकी नीति](#) और [कुकीज एवं समान प्रौद्योगिकी प्रकटीकरण](#), हमारी साइटों और हमारी सेवाओं के साथ आपके सभी इंटरैक्शन पर लागू होते हैं। यदि आप पंजीकृत सदस्य नहीं हैं या अतिथि हैं, तो कृपया हमारी गैर-सदस्य गोपनीयता नीति देखें, जहाँ हम आपकी जानकारी कैसे एकत्रित और उपयोग कर सकते हैं, इस बारे में अधिक जानकारी उपलब्ध है।

यह नीति Etsy विक्रेताओं की प्रथाओं पर लागू नहीं होती है। यह उन किसी तीसरे पक्ष पर भी लागू नहीं होता है जिनके साथ आप सेवाओं का उपयोग करते समय जानकारी साझा करना चुनते हैं। कृपया ध्यान दें कि इन तृतीय पक्षों द्वारा आपकी जानकारी का संग्रह और इस्तेमाल उनकी अपनी गोपनीयता नीतियों और शर्तों के अधीन है। किसी तृतीय पक्ष के साथ जानकारी साझा करने से पहले आपको उसकी गोपनीयता और सुरक्षा अभ्यसों को समझना चाहिए।

आपके लिए यह समझना महत्वपूर्ण है कि हम आपकी जानकारी का प्रयोग कैसे करते हैं। आपको इस नीति को पूरी तरह से पढ़ना चाहिए, लेकिन नीति को समझने में आपकी मदद करने के लिए कुछ मुख्य बिंदु इस प्रकार हैं:

- Etsy का मिशन वाणिज्य को मानवीय बनाए रखना है। हम वास्तविक लोगों की अनूठी वस्तुओं का बाज़ार हैं। हम विश्व भर के रचनात्मक विक्रेताओं द्वारा निर्मित, डिजाइन की गई, हाथ से चुनी गई या प्राप्त वस्तुओं से खरीदारों को जोड़कर इस पर कायम रहते हैं।
- हमारी [उपयोग की शर्तों](#) और इस गोपनीयता नीति को स्वीकार करके, या हमारी किसी भी सेवा का उपयोग करके, आप पुष्टि करते हैं कि आपने इस नीति को पढ़ और समझ लिया है, और यूनाइटेड किंगडम ("यूके") या यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र ("ईईए") के बाहर के देशों में आप इस नीति से सहमत हैं।
- हम आपकी जानकारी को हमारी सेवाएं प्रदान करने और सुधारने, हमारी सेवाओं की सुरक्षा और अखंडता की रक्षा करने, और हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए इकट्ठा करते हैं और प्रयोग करते हैं। हम जो जानकारी एकत्र करते हैं और उसे कैसे प्रयोग करते हैं, इसके बारे में अधिक जानने के लिए नीचे धारा 1 और धारा 2 देखें।
- हम आपकी जानकारी को अन्य Etsy समूह कंपनियों, विश्वसनीय भागीदारों और सेवा प्रदाताओं के साथ साझा करते हैं ताकि हम अपनी सेवाएं प्रदान कर सकें, सुरक्षा उद्देश्यों के लिए, यह समझने के लिए कि आप हमारी सेवाओं का प्रयोग और इंटरएक्ट कैसे करते हैं, और हमारे कानूनी दायित्वों का पालन कर सकें। और अधिक जानने के लिए, [सेक्शन 3](#) देखें।
- आपके डेटा के हमारे उपयोग पर आपके पास कुछ अधिकार हैं, जिनमें हमारे द्वारा किए जाने वाले कुछ प्रकार के प्रसंस्करण पर आपत्ति करने का अधिकार भी शामिल है। अधिक जानकारी के लिए अनुभाग 7 देखें।
- आपके स्थान के आधार पर, विभिन्न Etsy संस्थाएं आपको सेवाओं के विभिन्न भाग प्रदान कर सकती हैं। अपने संबंधित सेवा प्रदाता(यों) और डेटा नियंत्रक(यों) के बारे में अधिक जानकारी, साथ ही उन से संपर्क करने के विवरण के लिए, कृपया धारा 12 देखें।
- यदि इस गोपनीयता नीति के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं या आप अपने अधिकारों का प्रयोग करना चाहते हैं, तो हमारे साथ संपर्क करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के लिए [सेक्शन 11](#) देखें। आप हमारे [हाउस रूल्स](#) और [सहायता केंद्र](#) पर जाकर Etsy की नीतियों के बारे में अधिक जान सकते हैं।

## 1. हम कौन सी जानकारी इकट्ठा और प्राप्त करते हैं

हम अपनी सेवाएं प्रदान करने के दौरान, विभिन्न स्रोतों से आपके बारे में सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से संबंधित जानकारी एकत्र और प्राप्त करते हैं, जिसे हमने नीचे प्रस्तुत किया है। इस सेक्शन 1 में बड़े अक्षरों में लिखे शब्द वे परिभाषाएँ हैं जिनका इस्तेमाल हम इस नीति में करते हैं, इस लिए कृपया जरूरत अनुसार इस तालिका को वापस देखें।

जानकारी श्रेणी	संग्रहीत जानकारी का विवरण
<b>आपके द्वारा हमें प्रदान की जाने वाली जानकारी</b>  जब आप Etsy खाते के लिए साइन अप करते हैं या अन्यथा सेवाओं का इस्तेमाल करते हैं, तो आप सीधे Etsy को कुछ जानकारी देते हैं।	
<b>खरीदार के खाते की जानकारी</b>  जब आप एक Etsy का खरीदार खाता सेट करते हैं और सेवाओं का इस्तेमाल करते हैं तो हम आपसे कुछ जानकारी संग्रहीत करते हैं।	<ul style="list-style-type: none"><li>• खरीदार का विवरण: आपका नाम, ईमेल पता और फोन नंबर</li><li>• खरीदार भुगतान जानकारी: आपका बिलिंग पता और भुगतान जानकारी (जैसे, क्रेडिट या डेबिट कार्ड विवरण या अन्य भुगतान क्रेडेंशियल्स, जैसे PayPal)</li><li>• डिलीवरी जानकारी: आपका डिलीवरी पता, संपर्क नाम और फ़ोन नंबर</li><li>• क्षेत्रीय विवरण: आपका देश, चयनित भाषा, और करेंसी (मुद्रा)</li></ul>
<b>विक्रेता के खाते की जानकारी</b>  हम आपके द्वारा Etsy विक्रेता खाता स्थापित करने और सेवाओं का इस्तेमाल करने के दौरान कुछ जानकारी एकत्र करते हैं।	<ul style="list-style-type: none"><li>• विक्रेता विवरण: आपका नाम, ईमेल पता, रहने का देश, फोन नंबर, जन्मतिथि, करदाता का पता और Etsy दुकान का नाम। निगमित या अन्य प्रकार की कानूनी संस्थाओं के रूप में स्थापित विक्रेताओं के</li></ul>

	<p>लिए, उन सभी व्यक्तियों का नाम, पता और जन्म तिथि जो संस्था के 25% या उससे अधिक हिस्से के स्वामी या नियंत्रक हैं ("लाभकारी स्वामी")</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• विक्रेता के भुगतान जानकारी: आपके बैंक का देश, बैंक खाता विवरण, बिलिंग पता और अन्य भुगतान जानकारी (जैसे, क्रेडिट या डेबिट कार्ड विवरण या PayPal क्रेडेंशियल्स)</li> <li>• दुकान की प्राथमिकताएँ: आपकी पसंदीदा भाषा, देश और करेंसी (मुद्रा)</li> <li>• व्यवसाय/कर सूचना: आपका कर और सरकारी पहचान संख्या</li> <li>• क्षेत्रीय विवरण: आपका देश, चयनित भाषा, और करेंसी (मुद्रा)</li> </ul>
<p><b>खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</b></p> <p>Etsy पर एक खरीदार के रूप में, आप अपने खाते और गतिविधि से संबंधित अपना नाम और अन्य जानकारी देने का चयन कर सकते हैं। दूसरे लोग आपकी प्रोफ़ाइल जानकारी देख पाएंगे। आपकी सहेजी हुई उत्पाद लिस्टिंग्स, जिन्हें आपने ("पसंदीदा और कलेक्शन") के रूप में समूहित किया है, आपकी सेटिंग्स के आधार पर सार्वजनिक रूप से भी दिखाई दे सकती हैं। आप अपनी खाता सेटिंग से इस जानकारी को संपादित, हटा या सीमित कर सकते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• आपका नाम</li> <li>• जन्मदिन</li> <li>• लिंग</li> <li>• जगह</li> <li>• प्रोफ़ाइल फ़ोटो</li> <li>• आपका बायोडाटा</li> <li>• पसंदीदा और कलेक्शन</li> <li>• आप किसे फ़ॉलो करते हैं और आपके फ़ॉलोअर्स कौन हैं</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• लिंक किए गए तृतीय-पक्ष खाते (जैसे, सोशल मीडिया, “साइन-इन विथ”)</li> <li>• उत्पाद समीक्षा</li> <li>• रजिस्ट्री जानकारी (जैसे, नाम, पार्टनर का नाम, शादी या विशेष कार्यक्रम की तारीख, डिलीवरी की जानकारी, आपकी रजिस्ट्री में आइटम)</li> </ul>
<p><b>विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</b></p> <p>Etsy पर एक विक्रेता के रूप में, आपको अपनी दुकान के लिए कुछ निश्चित जानकारी देनी होगी। आप अपने खाते और गतिविधि के संबंध में अन्य जानकारी (जैसे जन्मदिन, लिंग या जगह) साझा करना भी चुन सकते हैं। दूसरे लोग आपकी प्रोफ़ाइल जानकारी देख पाएंगे। आप अपनी खाता सेटिंग से इस जानकारी को संपादित, हटा या सीमित कर सकते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• दुकान का नाम</li> <li>• आपका नाम</li> <li>• जन्मदिन</li> <li>• लिंग</li> <li>• स्थान और/या बिज़नेस पता (यदि लागू हो)</li> <li>• प्रोफ़ाइल फ़ोटो</li> <li>• आपका बायोडाटा, दुकान की तस्वीरें और दुकान के लिंक</li> <li>• अवकाश मोड घोषणाएँ</li> <li>• लिंक किए गए तृतीय-पक्ष खाते (जैसे, सोशल, “साइन-इन विथ”)</li> <li>• दुकान की नीतियाँ (जैसे, रिटर्न)</li> </ul>
<p><b>विक्रेता सत्यापन जानकारी</b></p> <p>Etsy पर एक विक्रेता के रूप में, आपको अपनी</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सेल्फी: आपके चेहरे की लाइव तस्वीरें जो आप ऑनबोर्डिंग के समय लेते हैं</li> </ul>

<p>पहचान सत्यापित करने और धोखाधड़ी को रोकने में हमारी सहायता करने के लिए, जहां लागू हो, कुछ जानकारी प्रदान करनी होगी।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>सरकारी पहचान पत्र:आपकी सरकार द्वारा जारी फोटो ID की एक प्रति</li> </ul>
<p><b>बायोमेट्रिक डेटा</b></p> <p>जहां लागू हो, हम विक्रेता सत्यापन जांच करने के लिए आपके शारीरिक लक्षणों के बारे में कुछ जानकारी का प्रयोग करते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>आपकी सरकारी ID और सेल्फी से ली गई आपके चेहरे की जैविकीय संरचना का स्कैन।</li> </ul>
<p><b>अतिथि चेकआउट की जानकारी</b></p> <p>आप हमारे 'अतिथि चेकआउट' फीचर का प्रयोग करके बिना खाता बनाए Etsy पर आइटम खरीद सकते हैं। आपकी खरीदारी को सुगम बनाने और लेनदेन को पूरा करने के लिए हमें आपके बारे में कुछ जानकारी की आवश्यकता है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>आपका नाम</li> <li>ईमेल आईडी</li> <li>फ़ोन नंबर</li> <li>बिलिंग नाम और पता</li> <li>क्रेडिट या डेबिट कार्ड की जानकारी या अन्य भुगतान विधि</li> <li>डिलीवरी का नाम और पता</li> </ul>
<p><b>लेन-देन की जानकारी</b></p> <p>जब आप Etsy पर कोई आइटम खरीदते या बिक्री करते हैं, तो हम आपके लेन-देन रिकॉर्ड के तहत आदेश की जानकारी एकत्र करते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>हमारी सेवाओं पर आपके लेनदेन की जानकारी, जिसमें दुकान का नाम, खरीदी गई आइटम, खरीदार का नाम, कीमत, और लेन-देन की तारीख शामिल है;</li> </ul>
<p><b>सभी फोटो और वीडियो</b></p> <p>आप Etsy पर फोटो और वीडियो अपलोड करने के लिए अपने मोबाइल डिवाइस के कैमरे पर एक्सेस पाने हेतु ऐप्स चालू कर सकते हैं या आप सीधे हमारी साइट से फोटो और वीडियो अपलोड कर सकते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>आपके द्वारा अपने प्रोफ़ाइल, हमारे फ़ॉर्म, उत्पाद समीक्षा के हिस्से के रूप में या Etsy के अन्य उत्पादों और सुविधाओं (जैसे, खोज, गिफ़्टिंग) के माध्यम से अपलोड की गई फ़ोटो और वीडियो;</li> </ul>

<p><b>फ़ॉरम/सामुदायिक जानकारी</b></p> <p>हम कई सुविधाएँ देते हैं जो उपयोगकर्ताओं को सार्वजनिक या अर्ध-सार्वजनिक स्थानों से जुड़ने और बातचीत करने की अनुमति देती हैं, जैसे कि फ़ोरम और टीमें, जो Etsy सामुदायिक स्थान का एक हिस्सा हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• हमारे सामुदायिक स्थानों पर आपके द्वारा पोस्ट की गई सामग्री</li> <li>• कोई भी अतिरिक्त जानकारी जो आप प्रदान करना चाहते हैं</li> </ul>
<p><b>मैसेज की जानकारी</b></p> <p>आप कई कारणों से Etsy मैसेज का इस्तेमाल करके किसी दूसरे सदस्य से संपर्क कर सकते हैं, जैसे कि ग्राहक सहायता, प्रोडक्ट को निजी करना या प्रोडक्ट और ऑर्डर संबंधी प्रश्न।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• संदेश सामग्री: वह सामग्री (पाठ और फ़ोटो सहित) जिसे आप हमारे संदेश फ़ंक्शन के माध्यम से अन्य सदस्यों के साथ साझा करते हैं या उनसे प्राप्त करते हैं</li> <li>• मैसेज मेटाडेटा: कंटेंट के बारे में मेटाडेटा (जैसे वह जगह जहां फोटो ली गई थी) और मैसेज (जैसे कि मैसेज की तारीख और समय)</li> </ul>
<p><b>प्रमोशन की जानकारी</b></p> <p>समय-समय पर, Etsy प्रमोशनल ऑफर, प्रतियोगिताएं और स्वीपस्टेक्स चलाता है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सामान्यतः, हम प्रवेशकों के बारे में निम्नलिखित जानकारी एकत्र करते हैं: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ईमेल पता</li> <li>○ सोशल हैंडल (यदि सामाजिक प्रचार हो)</li> </ul> </li> <li>• हम आपको प्रासंगिक प्रचार की शर्तों के तहत एकत्रित किए गए किसी भी अन्य डेटा के बारे में बताएंगे, जो <a href="#">हमारे घर के नियम</a> पेज पर उपलब्ध है</li> </ul>
<p><b>ग्राहक सहायता जानकारी</b></p> <p>जब आप हमारी ग्राहक सहायता टीमों से जुड़ते हैं तो हम कुछ जानकारी संग्रहीत करते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• आपका हमारी सहायता टीम और टूल्स के साथ संवाद और इसके माध्यम से, जिसमें हमारी साइट पर स्वचालित और लाइव चैट सुविधाएँ शामिल हैं।</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>लेन-देन की जानकारी (जैसे, ऑर्डर नंबर और लेन-देन ID), और/या डिवाइस और तकनीकी जानकारी (जैसे, समस्या निवारण के लिए IP पता) को शामिल करते हुए आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली कोई भी अतिरिक्त जानकारी</li> </ul>
<p><b>सर्वेक्षण प्रतिक्रियाएं और बाजार अनुसंधान</b></p> <p>आप सर्वेक्षणों अनुसंधान और अन्य फीडबैक मैकेनिज्म के संबंध में कुछ जानकारी देना पसंद कर सकते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>आपकी आयु, लिंग, कार्य की स्थिति, क्षेत्र और आस-पड़ोस के प्रकार (जैसे, ग्रामीण, उपनगरीय, या शहरी) को शामिल करते हुए जनसांख्यिकीय जानकारी और यदि आप US में रहते हैं तो आपकी आय, शिक्षा और नस्ल/जातीयता</li> <li>बिज़नेस और बिक्री की जानकारी, जैसे कि आपके बिज़नेस का आकार, आपके द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले कोई दूसरे विक्रय चैनल और प्रत्येक विक्रय चैनल के लिए आपकी बिज़नेस संबंधी आय का विभाजन (प्रतिशत में)</li> <li>कोई भी अतिरिक्त जानकारी जो आप प्रदान कर सकते हैं</li> </ul>
<p><b>हमारे द्वारा स्वचालित रूप से एकत्रित की जाने वाली जानकारी</b></p> <p>जब आप साइट पर जाते हैं, ऐप्स का इस्तेमाल करते हैं या सेवाओं की कुछ फ़ीचर्स का इस्तेमाल करते हैं (भले ही आपके पास Etsy खाता न हो) तो Etsy स्वचालित रूप से आपके ब्राउज़र और/या आपके मोबाइल डिवाइस से जानकारी प्राप्त और रिकॉर्ड करता है।</p>	
<p><b>ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी</b></p> <p>जब आप साइट पर जाते हैं, ऐप्स का इस्तेमाल करते हैं या फिर सेवाओं के कुछ फ़ीचर्स को</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी, जिसमें आपका IP पता, डिवाइस का प्रकार, हार्डवेयर मॉडल, ऑपरेटिंग सिस्टम की जानकारी, अद्वितीय डिवाइस</li> </ul>

<p>इंस्टॉल, एक्सेस या इस्तेमाल करते हैं, तो Etsy स्वचालित रूप से आपके ब्राउज़र और/या आपके मोबाइल डिवाइस से जानकारी प्राप्त करता है और रिकॉर्ड करता है।</p>	<p>आइडेंटिफ़ायर और आपकी पहचानी गई भाषा शामिल है</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ऐप का वर्ज़न, ऐप उपयोग और डिबर्गिंग जानकारी और ऐप ID सहित ऐप की जानकारी</li> </ul>
<p><b>सेवा उपयोग की जानकारी</b></p> <p>हम सेवाओं के आपके इस्तेमाल के बारे में कुछ जानकारी संग्रहीत करते हैं, जैसे कि आप कितनी बार ऐप्स का इस्तेमाल करते हैं, आप सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं और साइट और ऐप्स के साथ इंटरैक्ट करते समय आपके द्वारा की जाने वाली कार्रवाइयाँ, ताकि हमें यह सुनिश्चित करने में मदद मिल सके कि सेवाएँ ठीक से काम कर रही हैं, अपने अनुभव को अनुकूलित कर रही हैं और हमारी पेशकशों में सुधार कर रही हैं। नए प्रोडक्ट या फ़ीचर्स का परीक्षण करते समय हम यह जानकारी उपयोगकर्ताओं के एक सबसेट से संग्रहीत कर सकते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• उपयोग की जानकारी: हमारी साइटों और ऐप्स के साथ आपकी बातचीत के बारे में जानकारी, जिसमें शामिल है कि आप कितनी बार साइट्स और/या ऐप्स का उपयोग करते हैं, साइट्स और/या ऐप्स के भीतर क्या होता है, आप कौन सी लिस्टिंग देखते हैं और किसके साथ इंटरैक्ट करते हैं, आप साइट पर कैसे नेविगेट करते हैं (जिसमें आपके माउस की हरकतें, आपके द्वारा की गई खोजें और आपके द्वारा देखे गए पृष्ठ शामिल हैं) या आपके द्वारा की जाने वाली अन्य क्रियाएं (जैसे साइट या ऐप्स के विशेष भागों पर क्लिक करना या फ़ॉर्म फ़ील्ड में टेक्स्ट दर्ज करना)</li> <li>• निदान और समस्या निवारण जानकारी: टाइमस्टैम्प, क्रैश डेटा, वेबसाइट प्रदर्शन लॉग और त्रुटि मैसेज या रिपोर्ट सहित सेवा से संबंधित निदान और प्रदर्शन जानकारी जैसी जानकारी, जब आप उनका इस्तेमाल करते हैं तो हमारी सेवाएं कैसा प्रदर्शन कर रही हैं, इसके बारे में जानकारी</li> </ul>
<p><b>सामान्य जगह के बारे में जानकारी</b></p> <p>हम आपकी सामान्य स्थान संबंधी जानकारी</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• आपके सामान्य स्थान (जैसे, देश, राज्य या शहर) का अनुमान लगाने के लिए आईपी पते और अन्य जानकारी जैसे आपका ज़िप</li> </ul>

आपके स्थान के अनुसार अपनी सेवाओं को तैयार करने, डाक खर्च का अनुमान लगाने, तथा सुरक्षा, प्रतिबंधों और धोखाधड़ी की रोकथाम के उद्देश्यों के लिए एकत्रित करते हैं। हम इस जानकारी का इस्तेमाल कैसे करते हैं, इस बारे में अधिक जानकारी के लिए सेक्शन 2 देखें।	<p>या पोस्ट कोड</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>साइट या ऐप पर आपके क्षेत्रीय प्राथमिकताओं में आपके द्वारा निर्धारित सामान्य लोकेशन</li> </ul>
<p><b>सटीक स्थान की जानकारी</b></p> <p>हम आपकी सटीक भू-लोकेशन जानकारी इकट्ठा करते हैं, जब आपने हमें अपनी डिवाइस-आधारित सेटिंग्स के माध्यम से इसे करने की अनुमति दी हो। अधिक जानकारी के लिए अनुभाग 2 देखें।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>आपका सटीक भू-स्थान आपके डिवाइस से संग्रहीत किया गया</li> </ul>
<b>कुकी संबंधी जानकारी</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>इन ऑनलाइन टूल्स और उनके उपयोग के बारे में अधिक जानकारी के लिए, हमारी <a href="#">कुकीज और समान प्रौद्योगिकी नीति</a> देखें</li> </ul>
<p><b>सूचना जो हम तृतीय पक्षों से प्राप्त करते हैं</b></p> <p>हम तृतीय पक्षों से आपके बारे में कुछ जानकारी प्राप्त करते हैं।</p>	
<p><b>हमारे भुगतान संसाधकों और अन्य संस्थाओं से जानकारी</b></p> <p>हम तृतीय पक्षों से खरीदारों के बारे में जानकारी प्राप्त करते हैं, जैसे कि भुगतान प्रसंस्करणकर्ता या धोखाधड़ी निवारण साझेदार, जो हमें लेन-देन प्रक्रिया, अपनी सेवाएं प्रदान करने और धोखाधड़ी या अवैध गतिविधियों को रोकने में सहायता करते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>आपका नाम</li> <li>आपका बिलिंग पता</li> <li>आपका ईमेल पता</li> <li>आपका फोन नंबर</li> <li>धोखाधड़ी रोकथाम डेटा जैसे जोखिम-स्कोरिंग</li> </ul>
<b>एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>हम अपने तृतीय-पक्ष भागीदारों से प्राप्त कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, URL में</li> </ul>

<p>हम अपने विज्ञापन और विपणन भागीदारों से आपके बारे में कुछ जानकारी प्राप्त करते हैं, जिसमें कुछ मामलों में यह भी शामिल होता है कि आपने कौन सी विपणन सामग्री देखी या क्लिक की, या हमारी साइटों और ऐप्स पर आपने क्या कार्य किए। यह जानकारी हमें यह तय करने में मदद करती है कि हमारे मार्केटिंग कैंपेन और दूसरे ग्राहक इंटरैक्शन बिक्री, रूपांतरण या अन्य लक्ष्यों में कैसे योगदान दे सकते हैं और यह हमें उन उत्पादों और सेवाओं के लिए विज्ञापन तैयार करने की भी अनुमति देता है जो आपकी रुचि के हो सकते हैं।</p>	<p>कुकीज़ और UTM टैग से अधिकार जानकारी हमें Etsy के ट्रैफ़िक के स्रोत को तय करने या किसी विशिष्ट कैंपेन के प्रदर्शन को ट्रैक करने में मदद करने के लिए</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>हम मार्केटिंग ईमेल और विज्ञापनों की प्रतिक्रियाएं, ऑफ़र की प्रतिक्रियाएं और दर्शकों की जानकारी उन भागीदारों से भी प्राप्त कर सकते हैं जिन्हें आपने हमारे साथ उस जानकारी को साझा करने की सहमति दी है</li> <li>जनसांख्यिकीय जानकारी, जैसे आपकी उम्र, लिंग, परिवार का आकार, अनुमानित आय, रुचियाँ और खरीदारी की आदतें।</li> </ul>
<p><b>एनालिटिक्स जानकारी</b></p> <p>साइट और ऐप की कार्यक्षमता सुनिश्चित करने और सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए हम डेटा विश्लेषण सॉफ़्टवेयर का इस्तेमाल करते हैं। अधिक जानकारी के लिए, Etsy की <a href="#">कुकीज़ और समान प्रौद्योगिकी नीति</a> और <a href="#">कुकीज़ और समान प्रौद्योगिकी प्रकटीकरण</a> देखें।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>हम जानकारी रिकॉर्ड करने के लिए तृतीय पक्ष के सॉफ़्टवेयर का इस्तेमाल करते हैं जैसे कि आप कितनी बार साइट और/या ऐप्स का इस्तेमाल करते हैं, ऐप्स के भीतर या हमारी साइट पर क्या होता है (उदाहरण के लिए, आप हमारी सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं), कुल इस्तेमाल, प्रदर्शन डेटा, ऐप त्रुटियाँ और डिबगिंग जानकारी और ऐप्स के मामले में, जहां से ऐप्स डाउनलोड किए गए थे</li> </ul>
<p><b>तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन जानकारी</b></p> <p>जब आप तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन या दूसरी साइटों और ऐप्स पर प्लेटफ़ॉर्म एकीकरण के साथ जुड़ते हैं तो हमें कुछ जानकारी प्राप्त होती है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>जब आप हमारी सेवाओं को तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन या एकीकरण (जैसे, लिंक किए गए तृतीय-पक्ष खाते) के साथ लिंक करते हैं, तो हम आपकी संपर्क जानकारी प्राप्त करते हैं, जिसमें आपका नाम और ईमेल पता शामिल है, और कोई भी</li> </ul>

	<p>अतिरिक्त जानकारी जिसे आप तृतीय पक्ष को हमारे साथ साझा करने के लिए अधिकृत करते हैं (जैसे सोशल मीडिया खाते और/या साइन-इन कार्यक्षमता)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• व्यावसायिक साझेदार, जैसे डिलीवरी साझेदार, पैकेज और लेनदेन डेटा जैसी व्यावसायिक जानकारी साझा कर सकते हैं</li> </ul>
<p><b>गैर-सदस्य जानकारी</b></p> <p>Etsy उस व्यक्ति के बारे में जानकारी प्राप्त या हासिल करता है जो अभी तक एक पंजीकृत Etsy सदस्य या अतिथि नहीं है और उसने कुछ Etsy फ़्रीचर्स के संबंध में सीधे खरीदारी ("गैर-सदस्य") नहीं की है, जैसे कि जब कोई गैर-सदस्य Etsy न्यूज़लेटर की सदस्यता लेता है और एक सदस्य साइट पर जाने के लिए एक गैर-सदस्य को आमंत्रित करता है, एक सदस्य गिफ्ट भेजने के लिए गैर-सदस्य जानकारी अपलोड करता है या जब कोई सदस्य गैर-सदस्य को गिफ्ट कार्ड कोड भेजता है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया <a href="#">यहां</a> उपलब्ध हमारी गैर-सदस्य गोपनीयता नीति देखें।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• गैर-सदस्य ईमेल पता</li> <li>• गैर-सदस्य IP पता</li> <li>• गैर-सदस्य भौतिक डाक पता</li> <li>• गैर-सदस्य विशेष अवसर और रुचियां</li> </ul>

## 2. हम आपकी जानकारी और हमारे कानूनी आधार का इस्तेमाल कैसे करते हैं

जब आप सेवाओं तक पहुंचते हैं या उनका उपयोग करते हैं या हमारी साइटों और/या ऐप्स के साथ इंटरैक्ट होते हैं, तो हम इस नीति में वर्णित उद्देश्यों के लिए आपकी जानकारी इकट्ठा, उपयोग, साझा और अन्यथा संसाधित करते हैं। लागू कानून द्वारा जरूरी सीमा तक, हम आपकी जानकारी का इन तरीकों से इस्तेमाल करने के लिए कई कानूनी आधारों पर भरोसा करते हैं। यदि आप यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र ("ईईए"), स्विट्जरलैंड या यूनाइटेड किंगडम ("यूके") (सामूहिक रूप से "यूरोपीय क्षेत्र" के रूप में संदर्भित) के बाहर रहते हैं, तो जिन कानूनी आधारों पर हम भरोसा करते हैं, वे नीचे सूचीबद्ध लोगों से भिन्न हो सकते हैं।

हम आपकी जानकारी का इस्तेमाल क्यों और कैसे करते हैं	इस्तेमाल की गई जानकारी श्रेणियाँ
<p><b>जहां आपके साथ हमारे समझौतों को पूरा करना आवश्यक हो</b></p> <p>हम कुछ ऐसी जानकारी का इस्तेमाल करते हैं जो हमारे लिए आपको सेवाएं प्रदान करने और आपके साथ हमारी <a href="#">उपयोग की शर्तों</a> या अन्य प्रासंगिक अनुबंधों को पूरा करने के लिए ज़रूरी है। यदि हम ऐसे उद्देश्यों के लिए आपकी जानकारी को संसाधित नहीं कर सके तो हमें आपका खाता बंद करना होगा।</p>	
<p><u>अपना Etsy खाता बनाने और बनाए रखने और हमारी सेवाएं देने के लिए</u></p> <p>हम आपका Etsy खाता सेट करने के लिए और आपको Etsy कम्प्यूनिटी के साथ बातचीत करने की अनुमति देने के लिए कुछ जानकारी एकत्रित करते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी</li> <li>• फ़ॉर्म/सामुदायिक जानकारी</li> <li>• तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन जानकारी (जहां प्रासंगिक हो)</li> </ul>
<p><u>Etsy पर खरीद और बिक्री को सुविधाजनक बनाने के लिए</u></p> <p>हम कुछ जानकारी का इस्तेमाल Etsy पर खरीदने और बिक्री करने की सुविधा के लिए करते हैं। इसमें हमें आपकी कुछ जानकारी हमारे तृतीय-पक्ष भागीदारों के साथ साझा करनी पड़ सकती है, जिसमें हमारे वितरण भागीदार और हमारे भुगतान</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> <li>• सामान्य जगह के बारे में जानकारी</li> <li>• हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी</li> </ul>

<p>भागीदार शामिल हैं, ताकि हम और हमारे विक्रेता हमारी <a href="#">उपयोग की शर्तों</a> के अनुसार आपको सेवाएं प्रदान कर सकें। ऐसे भागीदार आपकी जानकारी को अपनी गोपनीयता नीतियों के अनुसार संसाधित करेंगे। डेटा साझाकरण के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया अनुभाग 3 देखें।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• अतिथि चेकआउट की जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• ग्राहक सहायता जानकारी</li> </ul>
<p><u>हमारी भुगतान सेवा प्रदान करने के लिए</u></p> <p>एक Etsy विक्रेता के रूप में, आप साइट, ऐप्स और अन्य सेवाओं पर भुगतान के विभिन्न रूपों को स्वीकार करने के लिए हमारी भुगतान सेवा, Etsy Payments आपकी लोकेशन के अनुसार इस्तेमाल कर सकते हैं। खाता सेट करने के लिए आपको कुछ जानकारी देनी होगी।</p> <p>अधिक जानकारी के लिए, <a href="#">Etsy भुगतान नीति देखें</a>।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> </ul>
<p><u>अतिथि चेकआउट प्रदान करने के लिए</u></p> <p>हम अतिथि चेकआउट के द्वारा मेहमानों को बिना खाते के Etsy से आइटम खरीदने की अनुमति देते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• अतिथि चेकआउट की जानकारी</li> <li>• ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• भुगतान जानकारी</li> </ul>
<p><u>हमारी सेवाओं की सुरक्षा, प्रतिभूति और अखंडता को बढ़ावा देने के लिए</u></p> <p>हम कुछ जानकारी का प्रोसेसिंग करते हैं और खाता और संबंधित गतिविधि की जांच करने के लिए स्वचालित प्रोसेसिंग तकनीकों और/या मैनुअल (मानवीय) समीक्षा लागू करते हैं, हमारे <a href="#">उपयोग की शर्तों</a> और लागू नीतियों का उल्लंघन करने वाली गतिविधियों को खोजने और उनका</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> </ul>

<p>समाधान करने के लिए, संदिग्ध गतिविधियों की जांच करने के लिए, हानिकारक, असुरक्षित या अवैध व्यवहार (जैसे धोखाधड़ी) का पता लगाने, उसे रोकने और उससे निपटने के लिए, स्पैम और सुरक्षा समस्याओं का पता लगाने और रोकने के लिए, और हमारी सेवा की अखंडता बनाए रखने के लिए।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> <li>• ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी</li> <li>• ग्राहक सहायता जानकारी</li> <li>• हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी</li> <li>• मैसेज की जानकारी</li> </ul>
<p><u>सेवा संचार भेजने के लिए</u></p> <p>हम आपको हमारी सेवाओं के बारे में प्रशासनिक या खाता-संबंधी संचार भेज सकते हैं, जिसमें आपका ईमेल पता और मोबाइल टेलीफोन नंबर सत्यापित करना, सेवाओं में आपका स्वागत करना, लेनदेन की पुष्टि करना, या आपको किसी ऑर्डर, सेवा की उपलब्धता, सेवाओं में परिवर्तन, या इस नीति, हमारी <a href="#">उपयोग की शर्तों</a>, या अन्य नीतियों के अपडेट के बारे में सूचित करना शामिल है। आप कानूनी, सुरक्षा या अन्य लेन-देन संबंधी उद्देश्यों के लिए भेजे गए ईमेल या मोबाइल नोटिफिकेशन जैसे सेवा संचार प्राप्त करने से ऑफ आउट नहीं कर सकते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• अतिथि चेकआउट की जानकारी</li> </ul>
<p><u>प्रमोशन और स्वीपस्टेक रन करने के लिए</u></p> <p>हम अपने प्रमोशन और स्वीपस्टेक्स में भाग लेने वालों के बारे में कुछ जानकारी का उपयोग प्रासंगिक प्रमोशन को प्रबंधित करने और, जहां लागू हो, संबंधित विजेता(ओं) की पहचान करने और खरीदारों और विक्रेताओं को हमारे द्वारा प्रदान किए जाने वाले अन्य प्रोत्साहन कार्यक्रमों के लिए पात्रता निर्धारित करने के लिए करते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• प्रमोशन की जानकारी</li> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> </ul>



<p><u>सहायता प्रदान करने और ऑर्डर संबंधी समस्याओं का समाधान करने के लिए</u></p> <p>हम आपकी जानकारी का उपयोग सहायता के अनुरोधों (ऐप्स, साइट या ईमेल के माध्यम से) का जवाब देने और ग्राहक सेवा और अन्य पूछताछ का जवाब देने के लिए करते हैं, जिसमें हमारे ग्राहक सहायता चैटबॉट और/या टेलीफोन-आधारित ग्राहक सहायता प्रदान करना शामिल है।</p> <p>हम आपके जानकारी का उपयोग किसी भी मामले, ऑर्डर संबंधित विवादों, या आपके और अन्य सदस्य के बीच के विवाद को सुलझाने के लिए कर सकते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• अतिथि चेकआउट की जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• सेवा उपयोग की जानकारी</li> <li>• सामान्य जगह के बारे में जानकारी</li> <li>• ग्राहक सहायता जानकारी</li> <li>• मैसेज की जानकारी</li> </ul>
<p><u>संदिग्ध गतिविधि का पता लगाने और निगरानी करने के लिए</u></p> <p>हम अपने सदस्यों के बारे में कुछ जानकारी को धोखाधड़ी, घोटाले और सुरक्षा खतरों से बचाने के लिए संसाधित करते हैं, जिसमें ऑनबोर्डिंग का हिस्सा भी शामिल है।</p> <p>यह जानकारी हमारे और/या हमारे धोखाधड़ी विक्रेताओं द्वारा एकत्र की जाती है, जो अन्य ऑनलाइन बाजारों सहित अन्य कंपनियों के साथ धोखाधड़ी की जानकारी साझा कर सकते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> <li>• सामान्य जगह के बारे में जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी</li> <li>• मैसेज की जानकारी</li> </ul>
<p><b>जहाँ हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करना आवश्यक हो</b></p> <p>हमारी सेवाएं उन कानूनों और विनियमों के अधीन हैं जिनके लिए हमें आपकी जानकारी को कुछ निश्चित तरीकों से एकत्रित, इस्तेमाल और संग्रहीत करने की आवश्यकता होती है। जहां लागू हो, यदि आप कानून द्वारा अपेक्षित जानकारी प्रदान नहीं करते हैं, तो हमें आपका खाता बंद करना होगा।</p>	

हम आपकी जानकारी का इस्तेमाल क्यों और कैसे करते हैं	इस्तेमाल की गई जानकारी श्रेणियाँ
<p><u>माल बेचने के संबंध में स्थानीय कानूनों का पालन करना</u></p> <p>कुछ देशों में हमें Etsy पर विक्रेताओं के बारे में कुछ जानकारी प्रदर्शित करना आवश्यक है (उदाहरण के लिए, जैसा कि डिजिटल सेवा अधिनियम के तहत आवश्यक है)।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> </ul>
<p><u>विक्रेताओं को सत्यापित करने के हमारे दायित्वों का पालन करने के लिए</u></p> <p>कुछ देशों में ऐसे कानून हैं जिनके तहत हमें अपने विक्रेताओं की पहचान सत्यापित करने और सेवाओं पर धन शोधन और/या आतंकवादी वित्तपोषण को रोकने के लिए उपाय करने की आवश्यकता होती है। इन कानूनों में यूरोपीय संघ डिजिटल सेवा अधिनियम, आयरिश आपराधिक न्याय (धन शोधन और आतंकवादी वित्तपोषण) अधिनियम 2010, संयुक्त राज्य अमेरिका ऑनलाइन खुदरा बाजारों में उपभोक्ताओं के लिए अखंडता, अधिसूचना और निष्पक्षता अधिनियम ("INFORM") और अन्य शामिल हैं।</p> <p>इन कानूनों के अनुपालन के लिए, हम अपने विक्रेताओं से संबंधित कुछ जानकारी एकत्रित और संग्रहीत करते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> </ul>
<p><u>अन्य कानूनी और नियामक दायित्वों का पालन करने के लिए</u></p>	<p>सूचना की श्रेणियाँ हर अनुरोध या दायित्व की विशेष स्थिति पर आधारित होती हैं। सिर्फ</p>

Etsy कानूनी अनुरोधों, जैसे कि सर्च वारंट, अदालत के आदेश, उत्पादन आदेश, नियामक अनुरोध या समन के तहत आपकी जानकारी का इस्तेमाल, पहुंच, संरक्षण या खुलासा कर सकता है। हम ऐसा अपने कानूनी और नियामक दायित्वों का पालन करने के लिए भी कर सकते हैं, जिसमें सार्वजनिक अधिकारियों (जिनमें कर अधिकारी शामिल हैं) द्वारा वैध अनुरोधों के उत्तर में और वैध राष्ट्रीय सुरक्षा या कानून प्रवर्तन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए किया जाता है।

उदाहरण के लिए लागू होने वाले कानून जो हमें आपकी जानकारी प्रोसेस और/या प्रकट करने की जिम्मेदारी दे सकते हैं, इनमें शामिल हैं:

**सिविल, वाणिज्यिक, आपराधिक, उपभोक्ता संरक्षण और मुकदमेबाजी मामले:** जहां हमें जानकारी या नियामक जांच का खुलासा करने का आदेश प्राप्त होता है (उदाहरण के लिए, आयरिश प्रतिस्पर्धा और उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2014, उपभोक्ता अधिकार अधिनियम 2022, या दोषपूर्ण उत्पाद अधिनियम, 1991 के लिए देयता के तहत) या जहां हमारे पास कानून प्रवर्तन निकाय को डेटा का खुलासा करने का कानूनी दायित्व है।

**कॉर्पोरेट और कराधान मामले:** हमारे निगम और कराधान दायित्वों का अनुपालन करना, जैसे कि आयरिश कंपनी अधिनियम 2014, कर समेकन अधिनियम 1997, परिषद निर्देश (ईयू) 2021/514 ("DAC7"), और आंतरिक राजस्व सेवा कोड के तहत।

आवश्यक जानकारी ही प्रोसेस की जाएगी जो संबंधित कानूनी दायित्व का पालन करने के लिए जरूरी हो। परिस्थितियों के आधार पर इसमें निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी
- विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी
- खरीदार के खाते की जानकारी
- विक्रेता के खाते की जानकारी
- विक्रेता सत्यापन जानकारी
- हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी
- सामान्य जगह के बारे में जानकारी
- ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी
- मैसेज की जानकारी

विनियामक मामले: P2B विनियमन, डिजिटल सेवा अधिनियम और इसी तरह के विनियमों के तहत उत्पन्न ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म के रूप में हमारे विनियामक दायित्वों का अनुपालन करना।		
जहां हमारे वैध हितों के लिए आवश्यक हो		
हम अपने या तृतीय पक्ष (जैसे दूसरे खरीदारों और विक्रेताओं, और कुछ मामलों में, आम जनता) के वैध हितों पर भरोसा करते हैं, जहां वे आपके अधिकारों और स्वतंत्रता से आगे नहीं बढ़ते हैं। EEA, UK, और अन्य देशों में, आपको इस प्रसंस्करण को चुनौती देने और इसे सीमित करने का अधिकार प्राप्त है। और अधिक जानने के लिए, सेक्शन 7 देखें।		
हम आपकी जानकारी का इस्तेमाल क्यों और कैसे करते हैं	वैध हितों पर भरोसा	इस्तेमाल की गई जानकारी श्रेणियाँ
<p><u>यह समझने के लिए कि आप हमारी सेवाओं का इस्तेमाल कैसे करते हैं और Etsy पर अपने अनुभव को बेहतर कैसे बनाते हैं</u></p> <p>हम अपनी सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए कुछ जानकारी का इस्तेमाल करते हैं, जिसमें यह सुनिश्चित करना कि सेवाएँ सही ढंग से काम कर रही हैं, विक्रेताओं को उनके उत्पादों को Etsy पर बिक्री और प्रचारित करने के लिए सर्वोत्तम तरीके खोजने में मदद करना, और खरीदारों को ऐसे उत्पादों की खोज करने में मदद करना शामिल है। हम इस जानकारी का इस्तेमाल उच्च प्रदर्शन करने वाले विक्रेताओं की पहचान करने और उनका समर्थन करने, साथ ही सामान्य शोध और संपूर्ण रिपोर्टिंग के लिए भी करते हैं।</p>	<p>यह समझना हमारे वैध हित में है कि हमारी सेवाओं का उपयोग कैसे किया जा रहा है, और हम बिज़नेस को विकसित करने और वृद्धि करने के तरीकों का पता लगाने और उन्हें अनलॉक करने के लिए क्या करें।</p> <p>यह हमारे वैध हितों में है कि हम अपने सदस्यों की प्राथमिकताओं, खरीदों और हमारे साथ अन्य अंतर्क्रियाओं को लॉग करके उन्हें बेहतर ढंग से समझें, जिसमें यह</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• सेवा उपयोग की जानकारी</li><li>• ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी</li><li>• कुकी संबंधी जानकारी</li><li>• ग्राहक सहायता जानकारी</li><li>• सर्वेक्षण प्रतिक्रियाएं और बाजार अनुसंधान</li><li>• एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी</li></ul>

	<p>पहचानना भी शामिल है कि लॉग-आउट उपयोगकर्ताओं के पास पहले से ही Etsy खाता हो सकता है।</p> <p>हमारी सेवाओं की दक्षता में सुधार करना, हमारी सेवाओं में त्रुटियों का निवारण करना, हमारी सेवाओं में रुचि बढ़ाना और हमारी सेवाओं के इस्तेमाल pattern में जानकारी प्राप्त करना हमारे और हमारे सदस्यों के वैध हित में है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• विश्लेषण की जानकारी</li> <li>• सामान्य जगह के बारे में जानकारी</li> </ul>
<p><u>अपने खोज परिणामों को रैंक करने के लिए</u></p> <p>हम आपके खोज परिणामों को रैंक करने के लिए कुछ जानकारी का इस्तेमाल करते हैं। जब कोई सदस्य या अतिथि Etsy पर किसी आइटम को टूटता है, तो Etsy का सर्च इंजन सर्च क्वेरी और यहां सूचीबद्ध सूचना श्रेणियों के आधार पर सबसे अधिक प्रासंगिक मिलान देने की कोशिश करता है।</p> <p>हम प्राथमिक खोज परिणामों के ऊपर या उनके साथ, व्यवस्थित रूप से दुकानों या लिस्टिंग के क्रॉस-सेक्शन को हाइलाइट कर सकते हैं।</p>	<p>यह हमारे और हमारे सदस्यों के वैध हितों में है कि हम अपनी सेवाओं को अनुकूलित करें जिसमें उन प्रोडक्ट की पहचान करना शामिल है जिनमें हमारे खरीदारों की सबसे अधिक रुचि होगी।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सेवा उपयोग की जानकारी</li> <li>• ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी</li> <li>• दुकान वरीयताएं</li> <li>• सामान्य जगह के बारे में जानकारी</li> </ul>
<p><u>हमारी साइटों और ऐप्स पर ऑन-प्लैटफ़ॉर्म</u></p>	<p>यह हमारे और हमारे</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सेवा उपयोग</li> </ul>

<p><u>विज्ञापन प्रदान करने के लिए</u></p> <p>विक्रेता, Etsy ("Etsy Ads") पर सशुल्क विज्ञापन खरीद सकते हैं। Etsy विज्ञापन विक्रेता की लिस्टिंग या दुकानों को साइटों और/या ऐप्स पर अधिक प्रमुखता से प्रदर्शित करते हैं (और उन्हें "विक्रेता विज्ञापन" के रूप में चिह्नित किया जाता है)। Etsy विज्ञापन एक या अधिक जगहों पर दिखाए जाते हैं, जैसे सदस्यों और अतिथियों के खोज परिणामों में।</p>	<p>विक्रेताओं के वैध हित में है, ताकि विक्रेताओं को उनके सामान के लिए सबसे उपयुक्त ऑडियंस तक पहुंचने में मदद मिल सके।</p>	<p>की जानकारी</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी</li> <li>• सामान्य जगह के बारे में जानकारी</li> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• अतिथि चेकआउट की जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> </ul>
<p><u>तृतीय-पक्ष प्लेटफ़ॉर्म और साइटों पर गैर-वैयक्तिकृत विज्ञापन प्रदर्शित करने के लिए</u></p> <p>हम तृतीय पक्ष के प्लैटफ़ॉर्म और साइटों पर अपनी सेवाओं के लिए गैर-वैयक्तिकृत विज्ञापनों हेतु आपकी जानकारी का इस्तेमाल करते हैं।</p> <p>उदाहरण के लिए, हम सोशल नेटवर्क और सर्च इंजन जैसे भाग लेने वाले प्रदाताओं के नेटवर्क से ऑफ़साइट विज्ञापन खरीदते हैं। भले ही आपने व्यक्तिगत विज्ञापनों से बाहर निकलने का विकल्प चुना हो, फिर भी आपको इन चैनलों पर Etsy के विज्ञापन दिखाई दे सकते हैं।</p> <p>यदि आप एक विक्रेता हैं, तो हम आपके बारे में जानकारी का उपयोग आपको विपणन और</p>	<p>तृतीय-पक्ष प्लैटफ़ॉर्म और साइटों पर सेवाओं और लिस्टिंग को बढ़ावा देना हमारे वैध हित में है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी</li> <li>• कुकी संबंधी जानकारी</li> </ul>

<p>वकालत सामग्री में दिखाने के लिए और आपको और आपकी दुकान को प्लैटफ़ॉर्म पर और बाहर दिखाने के लिए कर सकते हैं जैसा कि Etsy की उपयोग की शर्तों में दिया गया है।</p>		
<p><u>हमारी साइटों और ऐप्स तथा तृतीय-पक्ष प्लेटफ़ॉर्म और ऐप्स पर विज्ञापन के प्रदर्शन को मापने के लिए</u></p> <p>हम आपकी जानकारी का उपयोग अपनी साइटों और ऐप्स तथा तृतीय-पक्ष प्लेटफ़ॉर्म और ऐप्स, दोनों पर विज्ञापन की प्रभावशीलता को मापने के लिए करते हैं। इसमें इन उद्देश्यों के लिए विज्ञापन साझेदारों के साथ जानकारी साझा करना शामिल है।</p> <p>आपकी जानकारी का उपयोग तब भी किया जा सकता है जब आप व्यक्तिगत विज्ञापन से बाहर निकलते हैं (उदाहरण के लिए, हम आपकी जानकारी का उपयोग गैर-व्यक्तिगत विज्ञापन के प्रदर्शन को मापने के लिए कर सकते हैं)।</p>	<p>सेवाओं को बढ़ावा देना और यह समझना हमारे वैध हितों में है कि हमारा विज्ञापन हमारी साइटों और ऐप्स और तीसरे पक्ष के प्लेटफ़ॉर्मों और ऐप्स दोनों पर कैसा प्रदर्शन कर रहा है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी</li> <li>• कुकी संबंधी जानकारी</li> </ul>
<p><u>अभियानों, सर्वेक्षणों और याचिकाओं को सुविधाजनक बनाने के लिए</u></p> <p>सदस्यों के पास हमारे वकालत वेबसाइट पर उन कारणों के लिए अभियानों, सर्वेक्षणों या याचिकाओं पर हस्ताक्षर करने की क्षमता होती है जिनकी वे परवाह करते हैं, या चेकआउट के दौरान कारणों के लिए दान करने का विकल्प होता है। इसे आसान बनाने के लिए, हमें अपने सदस्यों के बारे में कुछ जानकारी संग्रहीत करने और उसका इस्तेमाल करने की आवश्यकता होती है।</p>	<p>ये सेवाएं देना और हमारी सेवाओं को बेहतर बनाने में हमारी मदद करने के लिए सर्वेक्षण करना हमारे वैध हित और हमारे सदस्यों के हित में है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• Etsy Payments की जानकारी (धर्मार्थ दान के</li> </ul>

		लिए)
<p><u>हमारी सेवाएं को सुरक्षित और संरक्षित रखने के लिए</u></p> <p>हम आपकी जानकारी को संसाधित करते हैं और, कुछ मामलों में, हमारी सेवाओं की सुरक्षा और अखंडता को बनाए रखने और सुरक्षा जोखिमों और अन्य नुकसानों को रोकने के लिए स्वचालित प्रसंस्करण और मैनुअल (यानी, मानव) समीक्षा लागू करते हैं। इसमें दुर्व्यवहार, उत्पीड़न, बौद्धिक संपदा उल्लंघन, अपराध, अवैध गतिविधि, संदिग्ध धोखाधड़ी, नुकसान, Etsy की उपयोग की शर्तों और अन्य नीतियों के संदिग्ध उल्लंघनों का पता लगाने, जांच करने और अन्यथा हमारे समुदाय की रक्षा करने के लिए कदम उठाना शामिल है, जिसमें पूर्वोक्त से संबंधित सदस्यों के बीच विवादों को हल करना भी शामिल है।</p>	<p>हमारे और हमारे सदस्यों के वैध हितों में यह है कि हम अपनी सेवाओं की सुरक्षा सुनिश्चित करें, खातों और गतिविधियों की पुष्टि करें और हानिकारक या अनुपयुक्त व्यवहार या सामग्री से निपटने के लिए कार्य करें।</p> <p>यह हमारे और हमारे सदस्यों तथा आम जनता के वैध हितों में है कि हम अपने सदन के नियमों, उपयोग की शर्तों और संबंधित नीतियों को लागू करें, जिसमें धोखाधड़ी, ऑफसाइट लेनदेन और अवैध गतिविधियों को रोकना या उनका समाधान करना और सदस्यों के बीच विवादों का समाधान करना शामिल है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• मैसेज की जानकारी</li> <li>• सेवा उपयोग की जानकारी</li> </ul>
<p><u>हमारे कानूनी अधिकारों की रक्षा करने के लिए</u></p> <p>हम अपने कानूनी अधिकारों की रक्षा, स्थापना या प्रयोग करने या आसन्न या घोषित कानूनी दावों से</p>	<p>कानूनी सलाह लेना और स्वयं को (अपने अधिकारों, कार्मिकों, बौद्धिक संपदा या मंच</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> </ul>



<p>बचाव करने के लिए आपकी जानकारी को बनाए रख सकते हैं, संरक्षित कर सकते हैं, प्रकट कर सकते हैं या उसकी समीक्षा कर सकते हैं, जिसमें ऋण वसूलना या हमारी उपयोग की शर्तों और नीतियों के उल्लंघन का समाधान करना शामिल है।</p>	<p>सहित), अपने सदस्यों या अन्य लोगों को सुरक्षित रखना, समाधान प्रक्रिया के भाग के रूप में, या नियामक पूछताछ, मुकदमेबाजी या किसी अन्य विवाद के संबंध में, हमारे वैध हितों में है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• सेवा उपयोग की जानकारी</li> <li>• मैसेज की जानकारी</li> </ul>
<p><u>कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ जानकारी साझा करने और कानूनी अनुरोधों का जवाब देने के लिए</u></p> <p>हम आपकी जानकारी को कानून प्रवर्तन प्राधिकारियों सहित किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा कर सकते हैं, यहां तक कि जहां कानून द्वारा बाध्य न किया गया हो, जब हम सद्भावपूर्वक मानते हैं कि ऐसा उपयोग और/या प्रकटीकरण अवैध गतिविधि का पता लगाने, रोकने या मुकदमा चलाने या आसन्न मृत्यु या आसन्न शारीरिक नुकसान को रोकने के लिए यथोचित रूप से आवश्यक है।</p> <p>इन श्रेणियों के लिए हम जिन सूचनाओं तक पहुँचते हैं, संरक्षित करते हैं, उपयोग करते हैं और साझा</p>	<p>यह हमारे वैध हितों में है, तथा आम जनता के हितों में भी, कि हम जांच या विनियामक पूछताछ के भाग के रूप में, अवैध गतिविधि का पता लगाने, जांच करने और मुकदमा चलाने या मृत्यु या आसन्न शारीरिक नुकसान को रोकने के लिए तीसरे पक्ष के साथ जानकारी साझा करें।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> </ul>

<p>करते हैं, वे विशिष्ट परिस्थितियों पर निर्भर करती हैं।</p> <p>इन परिस्थितियों में Etsy कैसे और क्यों जानकारी साझा करता है, इसके बारे में अधिक जानने के लिए सेक्शन 3 देखें और सूचना नीति के लिए हमारे अनुरोधों की समीक्षा करें।</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• मैसेज की जानकारी</li> <li>• सेवा उपयोग की जानकारी</li> </ul>
<p><u>व्यवसाय के पुनर्गठन की स्थिति में</u></p> <p>कुछ मामलों में, Etsy अपने बिज़नेस को पुनर्व्यवस्थित करना चुन सकता है। इस प्रकार की लेन-देन में (जैसे बिक्री, विलय, परिशोधन, प्रापकता, पुनर्व्यवस्था या सभी या काफी हद तक Etsy की सभी संपत्तियों का ट्रांसफ़र), सदस्य जानकारी आमतौर पर ट्रांसफ़र की जाने वाली बिज़नेस संपत्तियों में से एक है।</p>	<p>इस तरह के लेन-देन हमारे वैध हितों में आवश्यक हो सकते हैं, विशेष रूप से ऐसे निर्णय लेने में हमारी रुचि है जो हमारे बिज़नेस को दीर्घकालिक रूप से विकसित करने में सक्षम बनाते हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> </ul>
<p><u>विक्रेता आखिरी बार कब सक्रिय थे और औसत प्रतिक्रिया दर साझा करने के लिए</u></p> <p>हम विक्रेताओं की प्रोफ़ाइल पर जाकर यह दिखा सकते हैं कि वे साइट या ऐप पर आखिरी बार कब सक्रिय थे। यह स्थिति सूचक दर्शाता है कि विक्रेता ने आखिरी बार कोई निश्चित विक्रेता गतिविधि कब पूरी की थी।</p>	<p>हमारी सेवाओं में सुधार करना और हमारे सदस्यों को आपस में जोड़ने में सहायता करना हमारे और हमारे सदस्यों के वैध हितों में है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• विक्रेता गतिविधि स्थिति और औसत प्रतिक्रिया दर</li> </ul>

<p>हम विक्रेताओं द्वारा संदेशों का जवाब देने में लगने वाला औसत समय भी प्रदर्शित करते हैं।</p>		
<p><u>हमारे सेवा प्रदाताओं और व्यावसायिक साझेदारों के साथ जानकारी साझा करने के लिए</u></p> <p>हम सेवा प्रदाताओं और बिज़नेस साझेदारों के साथ कुछ जानकारी साझा करते हैं, जैसा कि अनुभाग 3 में विस्तृत रूप से बताया गया है।</p>	<p>हमारे और हमारे सदस्यों के कानूनी हितों में है कि हम सेवा प्रदाताओं और साझेदारों को सेवाओं की आपूर्ति में सहायता करने के लिए शामिल करें।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> <li>• हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• ग्राहक सहायता जानकारी</li> <li>• मैसेज की जानकारी</li> </ul>

### जहां आप अपनी सहमति देते हैं

जब हम आपकी सहमति के आधार पर आपकी जानकारी का इस्तेमाल करते हैं, तो आपके पास आगे बढ़ने के आधार पर किसी भी समय अपनी सहमति वापस लेने का अधिकार है (जिसका मतलब है कि आपके डेटा का हमारा पूर्व उपयोग प्रभावित नहीं होगा)। आप कभी भी अपनी डिवाइस-आधारित या इन-ऐप सेटिंग बदल सकते हैं।

#### आपको ईमेल मार्केटिंग भेजने के लिए

कुछ देशों में (जैसे यूरोपीय क्षेत्र के देशों में), हमें आपको ईमेल मार्केटिंग मैसेज भेजने के लिए आपकी अनुमति की जरूरत हो सकती है। आपको हमारे द्वारा भेजे जाने वाले प्रत्येक मार्केटिंग संचार से ऑप्ट आउट करने का मौका दिया जाएगा।

- खरीदार के खाते की जानकारी
- विक्रेता के खाते की जानकारी
- ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी
- लेन-देन की जानकारी
- एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी
- सेवा उपयोग की जानकारी

#### यूरोपीय क्षेत्र में, साइटों और ऐप्स पर आपके अनुभव को वैयक्तिकृत करने के लिए

ईईए और यूके के उपयोगकर्ताओं के लिए, हम साइटों और ऐप्स पर आपके अनुभव को वैयक्तिकृत करने के लिए आपकी सहमति पर निर्भर करते हैं, जिसमें प्रासंगिक वस्तुओं को खोजने और खोजने में आपकी सहायता करना भी शामिल है।

- सेवा उपयोग की जानकारी
- ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी
- सामान्य जगह के बारे में जानकारी
- लेन-देन की जानकारी
- एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी
- अतिथि चेकआउट की जानकारी
- विश्लेषण की जानकारी

#### तृतीय-पक्ष प्लैटफ़ॉर्म और साइटों पर आपके द्वारा देखे जाने वाले विज्ञापनों को वैयक्तिकृत करने के

- खरीदार का विवरण

<p><u>लिए</u></p> <p>हम तृतीय-पक्ष प्लेटफ़ॉर्म और साइटों पर आपके द्वारा देखे जाने वाले विज्ञापनों को वैयक्तिकृत करने के लिए आपकी सहमति पर निर्भर करते हैं।</p> <p>इस लक्षित विपणन में तृतीय-पक्ष उपकरण शामिल हैं, जिनमें <a href="#">फ़ेसबुक कस्टम ऑडियंस</a> और <a href="#">गूगल कस्टमर मैच</a> द्वारा प्रदान किए गए उपकरण भी शामिल हैं, और हम आपकी सेवा उपयोग जानकारी से एकत्रित विश्लेषण का उपयोग कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, खोज कीवर्ड, पसंदीदा, ब्राउज़िंग इतिहास और खरीद इतिहास यहां सूचीबद्ध सूचना श्रेणियों के साथ संयोजन में।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सेवा उपयोग की जानकारी</li> <li>• कुकी संबंधी जानकारी</li> <li>• एडवर्टाइजिंग और मार्केटिंग पार्टनर्स से जानकारी</li> <li>• अतिथि चेकआउट की जानकारी</li> <li>• विश्लेषण की जानकारी</li> </ul>
<p><u>आपकी जानकारी को उस डिवाइस-आधारित सेटिंग्स के माध्यम से एकत्रित करना जिसे आपने सक्षम किया है।</u></p> <p>हम आपकी डिवाइस-आधारित सटीक स्थान जानकारी एकत्र करने के लिए आपकी सहमति पर निर्भर करते हैं: (क) स्थानीय सामग्री, खोज परिणामों और सिफारिशों सहित सेवाओं को वैयक्तिकृत और अनुकूलित करने के लिए; (ख) शिपिंग और डिलीवरी सेवाएं; और (ग) यदि आप हमारी सेवाओं पर फ़ोटो या मीडिया साझा करना चुनते हैं तो अपने कैमरे और/या फोटो गैलरी तक पहुंचें।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सटीक जगह की जानकारी</li> <li>• सभी फोटो और वीडियो</li> </ul>
<p><u>आपकी पहचान बायोमेट्रिक रूप से सत्यापित करने के लिए</u></p> <p>विक्रेता बायोमेट्रिक के माध्यम से अपनी पहचान सत्यापित करने का विकल्प चुन सकते हैं। EEA विक्रेताओं के मामले में, Etsy पहचान सत्यापन के</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• बायोमेट्रिक डेटा</li> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> </ul>

<p>लिए उनके जैविक डेटा को एकत्र करने और प्रसंस्कृत करने के लिए विक्रेता की स्पष्ट सहमति पर निर्भर करता है। हम अन्य देशों में स्थानीय कानून की आवश्यकताओं के अधीन सहमति पर निर्भर करते हैं</p>	
<p><b>जनहित में किए गए कार्यों के लिए इस्तेमाल किया गया डेटा</b></p>	
<p><u>सार्वजनिक भलाई के लिए कार्य को अंजाम देने हेतु जानकारी को संजोना, समीक्षा करना और साझा करना।</u></p> <p>कुछ विशेष परिस्थितियों में, हम आपके जानकारी को सुरक्षित रखेंगे, समीक्षा करेंगे और जब जरूरी हो तो सार्वजनिक हित में कार्य करने के लिए नियामकों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों या अन्य संबंधित व्यक्तियों के साथ इसे साझा करेंगे। उदाहरण के लिए, हम आपकी जानकारी साझा कर सकते हैं ताकि अवैध या हानिकारक व्यवहार से निपटने में मदद मिल सके, जहां ऐसा करना सार्वजनिक हित में हो और जहां सार्वजनिक हित लागू कानून (जिसमें EU या सदस्य राज्य का कानून शामिल है) द्वारा निर्धारित किया गया हो, यदि जरूरी हो।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• मैसेज की जानकारी</li> </ul>
<p><b>डेटा का इस्तेमाल आपके या दूसरों के महत्वपूर्ण हितों की रक्षा करने के लिए किया जाता है</b></p>	
<p><u>कानून प्रवर्तन और अन्य लोगों के साथ जानकारी को संरक्षित, समीक्षा और साझा करना</u></p> <p>हम उन परिस्थितियों में जानकारी को संरक्षित,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल</li> </ul>

समीक्षा और कानून प्रवर्तन तथा अन्य लोगों के साथ साझा कर सकते हैं, जहां किसी के महत्वपूर्ण हितों की सुरक्षा की आवश्यकता होती है, जैसे कि आपात स्थिति में। उदाहरण के लिए, हमें किसी Etsy खरीदार या विक्रेता या अन्य तृतीय पक्ष की मृत्यु या व्यक्तिगत चोट को रोकने या अपराध या धोखाधड़ी को रोकने के लिए जानकारी साझा करने की आवश्यकता हो सकती है।	<p>जानकारी</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• हमारे भुगतान संसाधकों से जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• मैसेज की जानकारी</li> </ul>
---	--

### 3. हम आपकी जानकारी को कैसे साझा करते हैं

हम आपकी जानकारी तीसरे पक्षों के साथ साझा करते हैं जहां जरूरी हो, ताकि हम सेवाएं प्रदान कर सकें, कानूनी दायित्वों का पालन कर सकें, या इस गोपनीयता नीति में उल्लिखित उद्देश्यों के लिए, जिनमें शामिल हैं:

**सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित जानकारी:** सेवाओं का उपयोग करने पर, आपके बारे में कुछ जानकारी साइट और ऐप्स पर सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित की जाएगी, जैसे कि क्रेता सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी और विक्रेता सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी (जैसा कि अनुभाग 2 में परिभाषित किया गया है)। खरीदार और विक्रेता अपने खाते या सार्वजनिक प्रोफ़ाइल सेटिंग्स के ज़रिए कुछ जानकारी और गतिविधियों को निजी बनाना चुन सकते हैं। हम सेवाओं के आपके उपयोग से संबंधित अन्य जानकारी भी प्रदर्शित करेंगे, जिसमें आपके शामिल होने की तिथि, आपके द्वारा समीक्षा की गई वस्तुओं से संबंधित जानकारी (समीक्षाओं की सामग्री सहित), आपके द्वारा खरीदी गई वस्तुओं की तस्वीरें या वीडियो, आपके पसंदीदा और संग्रह, अनुयायी, जिन्हें आप अनुसरण करते हैं, हमारे सामुदायिक स्थानों में आपके द्वारा पोस्ट की गई टिप्पणियां, और सामाजिक नेटवर्क के माध्यम से आपके द्वारा साझा करने का निर्णय लिया गया जानकारी शामिल है। आपके द्वारा खरीदी गई दुकानों या वस्तुओं की समीक्षाएं अन्य प्लेटफ़ार्मों पर भी साझा की जा सकती हैं और गूगल सहित खोज इंजनों द्वारा अनुक्रमित की जा सकती हैं।

कुछ विक्रेताओं के लिए, कुछ अतिरिक्त जानकारी सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित की जा सकती है। उदाहरण के लिए, आपके खाते से संबद्ध आपके व्यवसाय का नाम, दुकान का स्थान, या व्यवसाय पंजीकरण संख्या (जिसे

आप अपनी खाता सेटिंग में संशोधित और अद्यतन कर सकते हैं) सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित की जा सकती है।

**Etsy समूह कंपनियां:** हम अपने द्वारा एकत्रित की गई कुछ जानकारी, जैसे क्रेता खाता जानकारी, विक्रेता खाता जानकारी, विक्रेता सत्यापन जानकारी, सेवा उपयोग जानकारी, डिवाइस और ब्राउज़र जानकारी, और कुकी जानकारी, हमारे कॉर्पोरेट सहयोगियों के साथ साझा कर सकते हैं, जिसमें Etsy, Inc., Etsy Ireland UC, Etsy Payments Ireland Limited, Etsy Gifting LLC, Etsy UK, Ltd., अन्य Etsy संस्थाएं, और Etsy के स्वामित्व वाली सहयोगी कंपनियां (Depop Ltd. सहित) शामिल हैं, जो हमें दुनिया भर में व्यापार करने में मदद करती हैं (एक साथ, "Etsy समूह कंपनियां")। Etsy समूह कंपनियों के बीच साझा की गई जानकारी का उपयोग इस गोपनीयता नीति में वर्णित उद्देश्यों के लिए और आम तौर पर हमारे व्यवसाय को संचालित करने के लिए किया जा सकता है, जिसमें आईडी सत्यापन उद्देश्य, लेनदेन निगरानी, धोखाधड़ी की रोकथाम, भुगतान प्रसंस्करण, विपणन, भुगतान विधि के रूप में उपहार कार्ड जारी करना और उपयोग करना, कानूनी और नियामक अनुपालन, ग्राहक सहायता, व्यवसाय विकास, उपयोगकर्ता खाता प्रशासन और आईटी, तकनीकी और इंजीनियरिंग सहायता शामिल है।

**विक्रेता:** हम आपके द्वारा सेवाओं के उपयोग के बारे में समेकित जानकारी विक्रेताओं के साथ साझा कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, यदि आप नियमित खरीदार हैं या नए खरीदार हैं, ताकि वे आपको बेहतर सेवा प्रदान कर सकें और हम अपनी साइट और ऐप्स में सुधार कर सकें। खरीदारी के अनुभव को बेहतर बनाने के लिए, हम विक्रेता की कुछ जानकारी एकत्रित और प्रदर्शित कर सकते हैं, जिसमें यह भी शामिल है कि वे कब और कैसे सेवाओं के साथ बातचीत करते हैं और उनका उपयोग करते हैं, उदाहरण के लिए, यह दिखाने के लिए कि विक्रेता आखिरी बार कब सक्रिय थे, या औसत विक्रेता प्रतिक्रिया समय दिखाने के लिए।

**लिंक की गई तृतीय-पक्ष वेबसाइट या सेवाएँ:** कुछ सदस्य Etsy से जुड़ना चुन सकते हैं या Facebook या Google जैसे किसी बाहरी तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन का उपयोग करके Etsy खाता पंजीकृत करना चुन सकते हैं। अपने Etsy खाते को तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन या सेवाओं से जोड़ना वैकल्पिक है। यदि आप अपने खाते को किसी तृतीय-पक्ष ऐप्लिकेशन से जोड़ना चुनते हैं, तो उन सेवाओं या उत्पादों के प्रदाताओं को आपके बारे में वह जानकारी प्राप्त हो सकती है जिसे Etsy, आप या अन्य लोग उनके साथ साझा करते हैं।

आप साइट या Etsy ऐप के माध्यम से उपलब्ध तृतीय-पक्ष सेवा के माध्यम से खरीद के लिए भुगतान की सुविधा के लिए (या चुनिंदा बाजारों में विक्रेताओं के मामले में भुगतान और संवितरण प्राप्त करने के लिए)



अपने भुगतान प्रसंस्करण या बैंक खाते को लिंक करना चुन सकते हैं। जब आप इन तीसरे पक्ष के भागीदारों के साथ पंजीकरण करते हैं, तो हम आपको सूचित करेंगे कि कौन सी जानकारी एकत्र की जाएगी और कौन सी जानकारी तीसरा पक्ष Etsy के साथ साझा करेगा।

कृपया ध्यान रखें कि जब आप तृतीय-पक्ष साइटों या सेवाओं का उपयोग करते हैं, तो हमारी अपनी शर्तों और गोपनीयता नीति के अतिरिक्त उनकी अपनी शर्तें और गोपनीयता नीतियां उन साइटों या सेवाओं के आपके उपयोग को नियंत्रित करेंगी।

**व्यावसायिक साझेदार:** Etsy कई व्यावसायिक साझेदारों के साथ मिलकर काम करता है, जैसे कि हमारे वितरण और भुगतान साझेदार, जो हमारी [उपयोग की शर्तों](#) के अनुसार सेवाएं प्रदान करने में हमारी सहायता करते हैं। जब इनमें से कोई कंपनी आपके लेन-देन को सुगम बनाने में हमारी सहायता करती है, तो हमें या उन्हें आपके ऑर्डर को पूरा करने, साइटों और ऐप्स पर गतिविधि की निगरानी करने, जैसे लेनदेन गतिविधि, या खरीद के बाद सहायता या लेनदेन से संबंधित मुद्दों, जैसे रिफंड या विवादों को हल करने के लिए लेनदेन से संबंधित जानकारी साझा करने की आवश्यकता हो सकती है।

Etsy अन्य व्यवसायों के साथ भी साझेदारी करता है ताकि विक्रेताओं के उत्पाद Etsy के बाहर भी उपलब्ध हो सकें। Etsy और हमारे सहयोगी आपको बताएंगे कि हम और वे आपकी जानकारी कैसे एकत्रित करते हैं, उसका उपयोग करते हैं और उसे साझा करते हैं।

Etsy सहयोगी कंपनी से सेवाएं या उत्पाद भी प्रदान करता है, जैसे कि वे सेवाएं जो हमारे विक्रेताओं को लेखांकन या अन्य लघु व्यवसाय प्रबंधन सेवाओं में सहायता करती हैं। ये सहयोगी कंपनी बिज़नेस सेवाओं के ज़रिए आपको आइटम या सेवाएं बेच सकते हैं या प्रमोशन (ईमेल प्रमोशन सहित) की पेशकश कर सकते हैं। प्रत्येक मामले में, ये भागीदार आपकी जानकारी को अपनी गोपनीयता नीतियों के अनुसार संसाधित करेंगे। हम आपको यह सुझाव देते हैं कि आप गोपनीयता नीतियों को ध्यान से पढ़ें और अपनी जानकारी उनके साथ साझा करने से पहले तीसरे पक्ष से प्रश्न करें।

**पेशेवर सलाहकार, उद्योग भागीदार, प्राधिकरण, नियामक और अन्य संस्थाएं:** हम अनुभाग 2 में वर्णित आपकी जानकारी को अपने सलाहकारों, परामर्शदाताओं, नियामकों और कर अधिकारियों, कानून प्रवर्तन, सरकारी एजेंसियों, सिविल वादियों, उद्योग भागीदारों (उदाहरण के लिए, व्यापार समूह) और अन्य संस्थाओं के साथ यथोचित रूप से आवश्यक होने पर साझा करते हैं:

- प्रासंगिक क़ानून या नियमों, न्यायिक आदेशों, समन, कानूनी प्रक्रियाओं या सरकारी अनुरोधों का अनुपालन करें;
- वास्तविक या संदिग्ध धोखाधड़ी, Etsy की [उपयोग की शर्तों](#) के उल्लंघन और अन्य अवैध गतिविधि या सुरक्षा और तकनीकी मुद्दों का पता लगाना, जांच करना, रोकना या उनका समाधान करना; और/या
- हमारे सदस्यों, Etsy और Etsy समूह कंपनियों, या अन्य लोगों के अधिकारों, संपत्ति और सुरक्षा की रक्षा करना, जिसमें मृत्यु या आसन्न शारीरिक नुकसान को रोकना भी शामिल है।

**विज्ञापन और विपणन सेवाएँ:** Etsy रुचि-आधारित विज्ञापन उद्देश्यों के लिए तीसरे पक्ष के विज्ञापन और विपणन भागीदारों के साथ काम करता है जैसा कि [यहां](#) वर्णित है।

**व्यवसाय पुनर्गठन:** कुछ मामलों में, Etsy अपने व्यवसाय को पुनर्गठित करने का विकल्प चुन सकता है। इस प्रकार की लेन-देन में (जैसे बिक्री, विलय, परिशोधन, प्रापकता या सभी या काफी हद तक Etsy की सभी संपत्तियों का ट्रांसफ़र), सदस्य जानकारी आमतौर पर ट्रांसफ़र की जाने वाली बिज़नेस संपत्तियों में से एक है। यदि Etsy आपके बारे में जानकारी स्थानांतरित करने का इरादा रखता है, तो Etsy आपको ईमेल द्वारा या साइट और ऐप्स पर नोटिस डालकर सूचित करेगा।

**कम्यूनिटी (समुदाय) सेवाएँ:** हम तृतीय-पक्षों को सामुदायिक सेवाएँ प्रदान करने में सहायता के लिए संलग्न करते हैं, जिसमें Etsy फ़ोरम और टीमें शामिल हैं, और इन उद्देश्यों के लिए हमें आपके बारे में कुछ जानकारी साझा करने की जरूरी होती है। इसमें, उदाहरण के लिए, ख़रीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी और विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी, आपके द्वारा Etsy पर पंजीकृत होने की तारीख, साथ ही साइट पर आपकी भाषा और क्षेत्रीय सेटिंग शामिल हो सकती हैं। अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी [सामुदायिक नीति](#) देखें।

**सेवा प्रदाता:** Etsy हमारे संचालन, सेवाओं को प्रदान करने और उनका प्रचार करने में सहायता के लिए तीसरी पार्टी कंपनियों और व्यक्तियों (जैसे शोध कंपनियाँ, विश्लेषण सेवाएँ, और सुरक्षा प्रदाता) से भी सहायता लेता है। इन तृतीय पक्षों की आपकी जानकारी तक सीमित पहुंच है, वे आपकी जानकारी का उपयोग केवल हमारी ओर से इन कार्यों को करने के लिए कर सकते हैं, तथा उन्हें आपकी जानकारी को अन्य प्रयोजनों के लिए प्रकट करने या उपयोग करने से प्रतिबंधित किया गया है।

इसके अलावा, Etsy तीसरे पक्ष के सेवा प्रदाताओं को भी शामिल करता है जो धोखाधड़ी की रोकथाम और सुरक्षा जैसे उद्देश्यों के लिए समान कंपनियों (जैसे, खुदरा कंपनियों) के बीच डेटा साझा करने की सुविधा प्रदान करते हैं।

हम जिन तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं के साथ काम करते हैं उनमें ये शामिल हैं:

तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता और नेटवर्क प्रतिभागी	हम जो जानकारी साझा करते हैं
<ul style="list-style-type: none"> <li>• डेटा रूम सुविधाकर्ता</li> <li>• अनुसंधान कंपनियां</li> <li>• विश्लेषण प्रदाता</li> <li>• सुरक्षा प्रदाता</li> <li>• सॉफ्टवेयर सेवा प्रदाता</li> <li>• इन्फ्रस्ट्रक्चर और तकनीकी सेवा प्रदाता</li> <li>• व्यावसायिक सेवा प्रदाता</li> <li>• ग्राहक सेवा या अन्य आउटसोर्स सेवा प्रदाता</li> <li>• पहचान सत्यापन और धोखाधड़ी रोकथाम सेवा प्रदाता</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• खरीदार की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• विक्रेता की सार्वजनिक प्रोफ़ाइल जानकारी</li> <li>• खरीदार के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता के खाते की जानकारी</li> <li>• विक्रेता सत्यापन जानकारी</li> <li>• अतिथि चेकआउट की जानकारी</li> <li>• लेन-देन की जानकारी</li> <li>• फ़ॉरम/कम्यूनिटी (समुदाय) की जानकारी</li> <li>• सामान्य जगह के बारे में जानकारी</li> <li>• तस्वीरें और वीडियो</li> <li>• ग्राहक सहायता जानकारी</li> <li>• ब्राउज़र और डिवाइस की जानकारी</li> <li>• सेवा उपयोग की जानकारी</li> <li>• सर्वेक्षण प्रतिक्रियाएं और बाजार अनुसंधान</li> <li>• विश्लेषण की जानकारी</li> </ul>

#### 4. हम आपकी जानकारी कैसे ट्रांसफ़र करते हैं

Etsy एक वैश्विक ई-कॉमर्स प्लैटफ़ॉर्म संचालित करता है। सेवाओं का इस्तेमाल करने पर, आप यह स्वीकार करते हैं कि Etsy आपके जानकारी का इस्तेमाल संयुक्त राज्य अमेरिका, आयरलैंड और किसी अन्य देश में करेगा, जहाँ Etsy समूह कंपनियाँ काम करती हैं। कृपया ध्यान दें कि कुछ देशों में गोपनीयता कानून और

मानक, जिनमें अधिकारियों को आपकी जानकारी तक ऐक्सेस करने का अधिकार भी शामिल है, आपके देश में लागू होने वाले कानूनों से भिन्न हो सकते हैं। अगर Etsy को EEA के बाहर जानकारी स्थानांतरित करने के रूप में माना जाता है, तो हम आपकी जानकारी स्थानांतरित करने के लिए निम्नलिखित कानूनी आधारों पर अलग-अलग, वैकल्पिक रूप से और स्वतंत्र रूप से निर्भर करते हैं:

## पर्याप्तता निर्णय

जहां उपलब्ध हो, हम यूरोपीय आयोग के निर्णयों पर निर्भर करते हैं, जिन्हें 'उचितता निर्णय' के रूप में जाना जाता है, जो यह मान्यता देते हैं कि कुछ देशों में डेटा की सुरक्षा का स्तर EEA के समान है। पर्याप्तता निर्णयों की एक लिस्ट यूरोपीय आयोग की वेबसाइट के ज़रिए [यहां](#) उपलब्ध है।

## मानक संविदात्मक खंड

अन्यथा, हम आपके डेटा को ईईए के बाहर तीसरे देशों में अंतर्राष्ट्रीय और आगे स्थानांतरित करने के लिए यूरोपीय आयोग के मानक संविदात्मक खंडों पर भी निर्भर करते हैं, उदाहरण के लिए, संयुक्त राज्य अमेरिका और भारत। इसमें Etsy Ireland UC से Etsy, Inc. और हमारे सेवा प्रदाताओं के अलावा अन्य Etsy समूह कंपनियों को स्थानांतरण शामिल हैं। आप [dpo@etsy.com](mailto:dpo@etsy.com) पर ईमेल करके हमारे मानक संविदात्मक खंडों की एक प्रति का अनुरोध कर सकते हैं।

## Etsy और हमारे उपयोगकर्ताओं के बीच अनुबंध के निष्पादन के लिए आवश्यक

आप चुनाव कर सकते हैं कि Etsy सेवाओं का उपयोग करना है या नहीं। चूंकि हम विश्व भर के देशों में काम करते हैं और आपको सेवाएं प्रदान करने के लिए अमेरिका में तकनीकी अवसंरचना का उपयोग करते हैं, इसलिए हमारे बीच अनुबंध (हमारे [उपयोग की शर्तों](#) सहित) के अनुसार, हम सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यकतानुसार आपकी जानकारी को अमेरिका और अन्य क्षेत्राधिकारों में स्थानांतरित करते हैं। सीधे शब्दों में कहें तो, हम आपको सेवाएं नहीं दे सकते और आपके साथ हमारा अनुबंध तब तक पूरा नहीं कर सकते जब तक हम आपकी जानकारी को आपके गृह देश, जिसमें UK या EEA भी शामिल हैं, से बाहर स्थानांतरित न करें।

## 5. हम आपकी जानकारी की सुरक्षा कैसे करते हैं

आपकी जानकारी की सुरक्षा हमारे लिए महत्वपूर्ण है। हम आपकी जानकारी को तकनीकी और प्रशासनिक उपायों के माध्यम से सुरक्षा प्रदान करते हैं, जो आपकी डेटा की अवैध या अनधिकृत पहुंच, विनाश, हानि, परिवर्तन, खुलासा या इस्तेमाल के जोखिम को कम करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं। आपके खाते की सुरक्षा के लिए, हम आपको अपना पासवर्ड सावधानीपूर्वक चुनने और साइन इन करने के लिए दो कारक प्रमाणीकरण (2FA) सक्षम करने हेतु प्रोत्साहित करते हैं। आप अपनी खाता सेटिंग में अपने खाते की सुरक्षा बढ़ाने के बारे में और अधिक जान सकते हैं।

हम स्पैम, धोखाधड़ी और दुरुपयोग को रोकने में मदद के लिए अपनी सेवाओं के संबंध में Google reCAPTCHA एंटरप्राइज़ और मास्टरकार्ड के Ekata (मास्टरकार्ड की पहचान सत्यापन उत्पाद) का उपयोग करते हैं। reCAPTCHA एंटरप्राइज़ हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर जानकारी, जैसे डिवाइस और एप्लिकेशन डेटा एकत्र करता है, और इसे reCAPTCHA एंटरप्राइज़ प्रदान करने, बनाए रखने और सुधारने और सामान्य सुरक्षा उद्देश्यों के लिए Google को भेजता है। आपके द्वारा reCAPTCHA एंटरप्राइज़ का इस्तेमाल Google की [गोपनीयता नीति](#) और [उपयोग की शर्तों](#) के अधीन है। धोखाधड़ी रोकथाम समाधान प्रदान करने के लिए मास्टरकार्ड द्वारा आपकी जानकारी का उपयोग [एकता गोपनीयता नीति](#) के अधीन है।

## 6. हम आपकी जानकारी कितने समय तक संग्रहीत करते हैं

Etsy आपकी जानकारी को केवल तब तक ही रखेगा जब तक इस नीति में निर्धारित उद्देश्यों के लिए आवश्यक हो, जब तक आपका खाता सक्रिय है, या जब तक हमारे कानूनी दायित्वों, आंतरिक नीतियों, या लागू कानून के तहत अनुपालन करने के लिए आवश्यक हो। हम मामला-दर-मामला आधार पर और लागू प्रतिधारण कानूनों के आधार पर तय करते हैं कि हमें कितने समय तक जानकारी की ज़रूरत रहेगी। निम्नलिखित कारक आमतौर पर अवधारण अवधि को प्रभावित करते हैं।

### हमारी सेवाएं प्रदान करने की जरूरत

हम आपकी जानकारी तब तक रखते हैं जब तक आपको सेवाएं प्रदान करना जरूरी हो। इसमें हमारी साइटों और ऐप्स के प्रदर्शन को बनाए रखना और सुधारना, हमारी सेवाओं को सुरक्षित रखना और उचित बिज़नेस और वित्तीय रिकॉर्ड बनाए रखना जैसी चीजें शामिल हैं। हमारी अधिकांश प्रतिधारण अवधियां इसी सामान्य नियम के आधार पर तय की जाती हैं।

## आपके डेटा का सहमति-आधारित प्रसंस्करण

यदि हम आपके डेटा को सहमति के आधार पर प्रोसेस करते हैं (जिसमें विस्तारित संग्रहण के लिए सहमति भी शामिल है), तो हम डेटा को आपकी सहमति के अनुसार प्रोसेस करने के लिए जितनी देर तक जरूरी हो, उतनी देर तक स्टोर करते हैं या जब तक आप अपनी सहमति वापस नहीं ले लेते।

## वैधानिक, संविदात्मक या अन्य समान दायित्व

Etsy आपकी जानकारी को हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए जरूरी सीमा तक बनाए रखेगा और इस्तेमाल करेगा, उदाहरण के लिए, यदि हमें लागू कराधान/राजस्व कानूनों, 'जानिए अपने ग्राहक' ("KYC"), और इसी तरह की बाध्यताओं का पालन करने के लिए आपकी जानकारी बनाए रखने की जरूरी हो। यहाँ वह बातें हैं जिनका हम विचार करते हैं जब हम यह तय करते हैं कि आपकी जानकारी कितने समय तक रखी जानी चाहिए:

प्रसंस्करण का उद्देश्य	प्रतिधारण अवधि
आपको हमारी सेवाएं देने के लिए इस्तेमाल की जाने वाली जानकारी	आपके खाते के जीवनकाल तक बनाए रखा गया।
विनियामक अनुपालन और अन्य कानूनी दायित्वों के लिए इस्तेमाल की जाने वाली जानकारी	Etsy आपकी जानकारी को अपने कानूनी दायित्वों के अनुपालन हेतु आवश्यक सीमा तक बनाए रखेगा और उसका उपयोग करेगा, उदाहरण के लिए, यदि हमें लागू कर/राजस्व कानूनों या हमारे KYC या समान दायित्वों के अनुपालन के लिए आपकी जानकारी को बनाए रखना आवश्यक हो।
अन्य वैध उद्देश्यों के लिए इस्तेमाल की जाने वाली जानकारी	हम आपकी जानकारी को अन्य वैध कारणों के लिए बनाए रख सकते हैं, जैसे कि नुकसान को रोकना, हमारे हाउस के नियम और नीतियों के उल्लंघन की जांच करना, सुरक्षा, अखंडता और सुरक्षा को बढ़ावा देना, या Etsy की सुरक्षा करना, जिसमें हमारे अधिकार, संपत्ति, या प्लेटफॉर्म

	<p>शामिल हैं। उदाहरण के लिए, आपके द्वारा दिए गए ऑर्डर से संबंधित जानकारी और/या हमारी ग्राहक सहायता टीम के साथ आपके अनुभव, जिसमें बातचीत की प्रतिलिपियां भी शामिल हैं, को खाता बंद होने के बाद छह वर्षों की अवधि तक बनाए रखा जा सकता है।</p>
--	---

## 7. आपके अधिकार और विकल्प

दुनिया भर में कुछ गोपनीयता कानून, जिनमें यूरोपीय सामान्य डेटा सुरक्षा विनियमन (GDPR) शामिल है, उपयोगकर्ता को उनकी जानकारी से संबंधित अधिकार और विकल्प प्रदान करते हैं। उन कानूनों के अनुरूप, Etsy आपको कुछ सूचनाओं तक पहुंचने, संपादित करने या हटाने का विकल्प देता है, साथ ही यह विकल्प भी देता है कि हम आपसे कैसे संपर्क करते हैं। इसके अतिरिक्त, लागू कानून के अधीन, आपके पास अपनी जानकारी के संबंध में कुछ अधिकार हो सकते हैं, जैसे कि निम्नलिखित:

- पहुंच का अधिकार:** आप अपने खाते की गोपनीयता सेटिंग में जाकर अपने खाते से जुड़ी कुछ जानकारी तक पहुंच सकते हैं। आप अपनी जानकारी की एक प्रति आसानी से पहुंचने योग्य प्रारूप में प्राप्त करने का अनुरोध कर सकते हैं, साथ ही यह भी जान सकते हैं कि उस जानकारी का प्रयोग कैसे किया जाता है। अधिक जानकारी के लिए यह [सहायता केंद्र लेख](#) देखें।
- पोर्टेबिलिटी का अधिकार:** आपको अपनी कुछ जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है, जिसे आपने संरचित, सामान्य रूप से प्रयुक्त और मशीन-पठनीय प्रारूप में प्रदान किया है, तथा ऐसी जानकारी को किसी अन्य नियंत्रक को प्रेषित करने का अधिकार है।
- सुधार का अधिकार:** आपको यह अनुरोध करने का अधिकार है कि हम आपके बारे में किसी भी गलत जानकारी को सुधारें। आप अपनी खाता सेटिंग के माध्यम से कुछ जानकारी को सही और परिवर्तित कर सकते हैं।
- प्रसंस्करण को प्रतिबंधित करने का अधिकार:** कुछ मामलों में, आपके पास उन तरीकों को प्रतिबंधित या सीमित करने का अधिकार भी हो सकता है जिनसे हम आपकी जानकारी का उपयोग करते हैं।

- हटाने का अधिकार: कुछ परिस्थितियों में, आपको अपनी जानकारी हटाने का अनुरोध करने का अधिकार है, सिवाय उस जानकारी के जिसे हमें कानून, विनियमन या Etsy की सुरक्षा, अधिकारों और अखंडता की रक्षा के लिए बनाए रखना आवश्यक है। कृपया ध्यान दें कि आपका खाता बंद करने से आपका ईमेल पता, उपयोगकर्ता नाम, या दुकान का नाम (यदि कोई हो) नए खाते पर पुनः इस्तेमाल करने के लिए मुक्त नहीं हो सकता है। अधिक जानकारी के लिए यह [सहायता केंद्र लेख](#) देखें।
- आपत्ति का अधिकार: यदि हम आपकी जानकारी को हमारे वैध हितों के आधार पर संसाधित करते हैं, जैसा कि ऊपर बताया गया है, या सार्वजनिक हित में, तो आप कुछ परिस्थितियों में इस प्रसंस्करण पर आपत्ति कर सकते हैं। ऐसे मामलों में, हम आपकी जानकारी का प्रसंस्करण रोक देंगे, जब तक कि हमारे पास प्रसंस्करण जारी रखने के लिए बाध्यकारी वैध आधार न हों या कानूनी कारणों से इसकी आवश्यकता हो।
- सहमति वापस लेने का अधिकार: जहां हम सहमति पर निर्भर करते हैं, आप उदाहरण के लिए, ईमेल सदस्यता समाप्त करने के लिंक या अपने खाते की गोपनीयता प्राथमिकताओं का उपयोग करके अपनी जानकारी के हमारे प्रसंस्करण के लिए अपनी सहमति वापस लेने का विकल्प चुन सकते हैं। अगर आपने अपने सटीक डिवाइस जगह विवरण को हमारे साथ साझा करने के लिए सहमति दी है, तो आप अपने मोबाइल डिवाइस पर सेटिंग के माध्यम से उस सहमति को रद्द कर सकते हैं। यह आपके खाते को स्थायी रूप से बंद करने और अपनी जानकारी मिटाने के आपके सामान्य अधिकार पर कोई प्रभाव नहीं डालता है। कृपया ध्यान रखें कि सहमति वापस लेने से पहले जो डेटा प्रोसेसिंग हुई है, उसकी वैधता प्रभावित नहीं होगी।
- स्वचालित निर्णय लेना: आपको यह अधिकार है कि आप किसी निर्णय के अधीन न हों, जब वह पूरी तरह से स्वचालित प्रसंस्करण (अर्थात् ऐसा संचालन जो किसी मानवीय हस्तक्षेप के बिना किया जाता है) पर आधारित हो, यदि वह कानूनी प्रभाव उत्पन्न करता है या आप पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालता है, कुछ शर्तों को छोड़कर, उदाहरण के लिए, जहां निर्णय आपके साथ हमारे संविदात्मक संबंध के लिए आवश्यक है, आपने अपनी सहमति प्रदान की है, या जब Etsy को प्रासंगिक कानून के तहत ऐसी प्रक्रिया करने के लिए अधिकृत किया गया है। इन परिस्थितियों में आपको अतिरिक्त सुरक्षा उपायों का अनुरोध करने का अधिकार है, जैसे कि निर्णय की मानवीय समीक्षा प्राप्त करने का अधिकार।



- **शिकायत दर्ज करने का अधिकार:** यदि आप ईईए, स्विट्जरलैंड या यूके के निवासी हैं, तो आपको अपने देश या राज्य के पर्यवेक्षी प्राधिकरण के पास हमारी डेटा सुरक्षा प्रथाओं के बारे में शिकायत दर्ज करने का अधिकार है। यूके में, प्रासंगिक डेटा संरक्षण प्राधिकरण सूचना आयुक्त कार्यालय, विक्लिफ हाउस, वाटर लेन, विल्म्सलो, चेशायर, SK9 5AF, +44 (0303) 123 1113, casework@ico.org.uk है।

आयरलैंड में, प्रासंगिक डेटा संरक्षण प्राधिकरण डेटा संरक्षण आयोग, 21 फिट्ज़विलियम स्क्वायर साउथ, डबलिन 2, D02 RD28, +353 017650100 / + 353 1800437737, ईमेल: info@dataprotection.ie या इस [ऑनलाइन फॉर्म](#) का उपयोग करके है।

कृपया कुछ अमेरिकी राज्य कानूनों के तहत अपने गोपनीयता अधिकारों के बारे में जानकारी के लिए [संयुक्त राज्य क्षेत्रीय गोपनीयता नीति](#) देखें।

**अपने अधिकारों और विकल्पों का प्रयोग कैसे करें।** यदि आप अपनी जानकारी को प्रबंधित, बदलना, सीमित करना, सुधारना या हटाना चाहते हैं, तो आप अपने Etsy खाता सेटिंग या प्रोफाइल के माध्यम से इसे कर सकते हैं। वैकल्पिक रूप से, आप सेक्शन 11 में निर्धारित संपर्क विकल्पों के माध्यम से, लागू कानून के अधीन उपरोक्त किसी भी अधिकार का प्रयोग कर सकते हैं। अपने किसी भी अधिकार का प्रयोग करने के लिए हमारे साथ संपर्क करने पर हम आपके अनुरोध की प्राप्ति की पुष्टि करेंगे। आपकी जानकारी के प्रयोग को सीमित करने या हटाने से उन सुविधाओं और सेवाओं पर प्रभाव पड़ सकता है जो उस जानकारी पर निर्भर करती हैं।

**संचार के विकल्प।** हम आवश्यकतानुसार आपकी सहमति से आपको ईमेल, टेक्स्ट संदेश (एसएमएस), मोबाइल पुश नोटिफिकेशन और अन्य डिजिटल या सोशल मीडिया टूल के माध्यम से विपणन संचार भेज सकते हैं। आप STOP लिखकर मार्केटिंग टेक्स्ट संदेश प्राप्त करने से बच सकते हैं। मार्केटिंग ईमेल के लिए, आप सदस्यता समाप्त करने के लिंक का उपयोग करके या अपनी खाता सेटिंग में जाकर सदस्यता समाप्त कर सकते हैं। भले ही आप विपणन संदेशों से बाहर निकल जाएं, फिर भी आप हमसे सेवा-संबंधी संचार प्राप्त कर सकते हैं।

Etsy से कुछ संचार सेवा-संबंधी या कानूनी रूप से आवश्यक होते हैं और यदि आप ऑफ-आउट कर देते हैं तो भी आपको वे प्राप्त होते रहेंगे।

## 8. आपकी ज़िम्मेदारियां

यदि आप हमारी सेवाओं पर विक्रेता हैं या यदि आप [Etsy के API](#) का उपयोग करते हैं, तो आपको कुछ जानकारी प्राप्त हो सकती है और कुछ जानकारी के संबंध में आपके कानूनी दायित्व होंगे। आपकी गोपनीयता जिम्मेदारियाँ [Etsy विक्रेता नीति](#) और [Etsy API उपयोग की शर्तों](#) में निर्धारित हैं।

## 9. गोपनीयता नीति में बदलाव

हम समय-समय पर इस नीति में बदलाव या अपडेट कर सकते हैं। यदि हम मानते हैं कि बदलाव महत्वपूर्ण हैं, तो हम सेवाओं के माध्यम से बदलावों को पोस्ट करके और बदलावों के बारे में एक ईमेल या मैसेज करके आपको सूचित करेंगे। हम आपको नियमित रूप से दूसरी बार जाँचने और किसी भी अपडेट की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

## 10. संयुक्त राज्य के निवासियों के लिए अतिरिक्त प्रकटीकरण

कुछ अमेरिकी राज्यों में, आपको अतिरिक्त अधिकार या प्रकटीकरण का हकदार माना जा सकता है। कृपया हमारी [संयुक्त राज्य की क्षेत्रीय गोपनीयता नीति](#) देखें, जहां आप इस बारे में अधिक जान सकते हैं कि हम आपकी जानकारी का इस्तेमाल कैसे करते हैं और आपके पास कौन से अतिरिक्त गोपनीय अधिकार हैं।

## 11. आपके साथ हमारा रिश्ता

आपके रहने के स्थान और प्रयोग की गई सेवाओं के अनुसार, आपकी जानकारी के लिए अलग-अलग Etsy कंपनियां जिम्मेदार होती हैं। निम्नलिखित जानकारी इन सेवाओं की पेशकश करने वाले विशिष्ट Etsy व्यवसायों से संबंधित है:

- Etsy साइट और ऐप्स सहित सेवाओं के लिए (भुगतान और उपहार कार्ड को छोड़कर):
  - उत्तर या दक्षिण अमेरिका - Etsy, Inc.
  - उत्तर और दक्षिण अमेरिका के बाहर (EEA और UK सहित) - Etsy Ireland UC
- भुगतान सेवाओं और उपहार कार्ड के लिए, आप जहां रहते हैं उसके आधार पर:
  - उत्तर या दक्षिण अमेरिका - Etsy, Inc. और Etsy Gifting, LLC (गिफ्ट कार्ड खरीदारी के लिए)
  - उत्तर और दक्षिण अमेरिका के बाहर (EEA और UK सहित):
    - Etsy Payments Ireland Limited - EEA विक्रेताओं को भुगतान के लिए

- Etsy आयरलैंड यूसी - उत्तर और दक्षिण अमेरिका और ईईए के बाहर विक्रेताओं को संवितरण और उपहार कार्ड खरीद के लिए।

## 12. हमारे साथ संपर्क करें

यदि आपके कोई प्रश्न हैं:

- हमारे [सहायता केंद्र](#) के माध्यम से Etsy सहायता टीम से संपर्क करें
- चैट सहायता (हमारी साइट पर उपलब्ध है)
- Etsy के डेटा सुरक्षा अधिकारी को dpo@etsy.com पर ईमेल भेजें
- निम्नलिखित में से किसी एक पते पर हमें लिखें:

***उत्तरी अमेरिका या दक्षिण अमेरिका में:***

Etsy सहायता टीम - गोपनीयता नीति

117 एडम्स स्ट्रीट ब्रुकलिन, एनवाई 11201, यूएसए

***उत्तरी अमेरिका और दक्षिण अमेरिका के बाहर:***

Etsy सहायता टीम - गोपनीयता नीति

वन ले पोल स्क्वायर,

शिप स्ट्रीट ग्रेट, डबलिन 8 आयरलैंड