

Polityka prywatności Aplikacji eTutor PRO

Dokładamy wszelkich starań, by przetwarzanie przez nas danych osobowych odbywało się z poszanowaniem prywatności osób, których te dane dotyczą oraz dbałością o bezpieczeństwo i poufność przetwarzania, zgodnie z opisaną tu **Polityką Prywatności**.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości związane z naszą Polityką prywatności – napisz do nas na adres e-mail: pomoc@etutor.pro. Postaramy się pomóc, tak szybko jak to możliwe !

§1. KILKA WAŻNYCH DEFINICJI

§2. CZY MUSZĘ PODAWAĆ MOJE DANE?

§3. JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY?

§4. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

§5. CZY MOJE DANE SĄ BEZPIECZNE?

§6. JAKIE SĄ ZASADY PROFILOWANIA?

§7. KTO JEST ODBIORCĄ MOICH DANYCH?

§8. CZY MOJE DANE SĄ PRZEKAZYWANE POZA EOG?

§9. JAK DŁUGO MOJE DANE SĄ PRZETWARZANE?

§10. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ MI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH?

§11. CZY W APLIKACJI STOSOWANE SĄ PLIKI COOKIES>?

§12. ZMIANY POLITYKI

§1. KILKA WAŻNYCH DEFINICJI

1. **Administrator** - administrator danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Aplikacji, którym jest LangMedia sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rapackiego 5, 53-021 Wrocław, NIP: 6711762204, REGON: 320522802, zarejestrowana pod numerem KRS: 0000306795 (VI Wydział Gospodarczy KRS przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej), Kapitał zakładowy 113 400 zł Administrator posiada wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: iod@etutor.pl, lub pocztą tradycyjną na wskazany wyżej adres siedziby.
2. **Aplikacja** – aplikacja umożliwiająca korzystanie z różnorodnych kursów edukacyjnych o nazwie **eTutorPro** udostępniana przez przeglądarkę internetową (jako aplikacja webowa) dostępna na stronie internetowej <https://etutor.pro/pl> lub na urządzeniach przenośnych (jako aplikacja mobilna). Aplikacja wykorzystuje **systemy sztucznej inteligencji (AI)** do personalizacji treści, analizowania postępów Użytkownika oraz zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
3. **Dane osobowe/dane** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, czyli takiej którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny,

dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

4. **Pliki cookies/Cookies** – małe pliki tekstowe, które Aplikacja zapisuje na Urządzeniu Użytkownika w chwili, gdy ten z niej korzysta z niej i które ułatwiają korzystanie z Aplikacji.
5. **Profilowanie** – automatyczne przetwarzanie danych osobowych polegające na analizie, ocenie lub przewidywaniu Twoich preferencji, zachowania, postępów w edukacji lub innych cech, w szczególności za pomocą algorytmów AI, w celu dostosowania treści edukacyjnych i rekomendacji dostępnych w Aplikacji do Twojego poziomu edukacji.. Profilowanie stosowane w ramach Aplikacji nie prowadzi do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne wobec Użytkownika.
6. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, czyli ogólne rozporządzenie o ochronie danych.
7. **Serwis eTutor** – serwis internetowy zarządzany przez Administratora, dostępny pod adresem etutor.pl, w ramach którego Użytkownik może posiadać wspólne Konto, za pomocą którego może logować się zarówno do Serwisu eTutor, jak i do Aplikacji.
8. Użytkownik może mieć Konto zintegrowane z Aplikacją.
9. **Umowa** – umowa o świadczenie usług elektronicznych zawierana pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem dotycząca korzystania z Aplikacji na warunkach opisanych w Regulaminie Aplikacji.
10. **Urządzenie** – rozumie się przez to elektroniczne urządzenie, za pomocą którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji, w tym komputer lub urządzenia mobilne takie jak laptop, smartfon lub tablet.
11. **Użytkownik** – rozumie się przez to każdą osobę korzystającą z Aplikacji, na warunkach określonych w Regulaminie Aplikacji.
12. **Zamawiający** – podmiot, który zawarł z Administratorem Umowę o współpracy, na podstawie której Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji.
13. **Użytkownik testowy** – rozumie się przez to Użytkownika korzystającego z Aplikacji w wersji Trial, na warunkach określonych w Regulaminie Aplikacji.
14. **Trial** – testowa wersja Aplikacji, do której dostęp jest udzielany przez Administratora, na warunkach określonych w Regulaminie Aplikacji.

W treści tego dokumentu „ty” lub „twój” odnosi się każdorazowo do Użytkownika, którym jest również Użytkownik testowy, to znaczy że używając zwrotu „ty”, „twój” lub Użytkownik mamy na myśli także Użytkownika testowego, za wyjątkiem postanowień odnoszących się wyłącznie do Użytkownika testowego, co wyraźnie zaznaczymy. Z kolei zwroty „my”, „nasz” lub „nas” będą odnosić się łącznie do Administratora.

§2. CZY MUSZĘ PODAWAĆ MOJE DANE?

1. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Aplikacji.

§3. JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY?

1. W zależności od celów opisanych w dalszej części Polityki, zbieramy następujące informacje na Twój temat:

Dane identyfikacyjne i Konta

_ Imię i nazwisko, adres e-mail, hasło i inne dane logowania z Serwisu eTutor, jeżeli Użytkownik ma zintegrowane Konto w nim założone z Aplikacją

Dane dotyczące aktywności edukacyjnej

_ historia edukacji i postępów Użytkownika, w tym wyniki quizów, ćwiczeń oraz efekty ich analizy przez modele AI,

_ tempo edukacji oraz częstotliwość korzystania z Aplikacji,

_ poziom zaawansowania,

Dane głosowe i dźwiękowe (jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na dostęp Aplikacji do mikrofonu Urządzenia)

_ nagrania głosu Użytkownika w celu analizy wymowy i udzielania spersonalizowanego feedbacku,

_ analiza dynamiki mówienia,

_ informacje o otoczeniu Użytkownika (np. wykrycie głośnego otoczenia w celu dostosowania trybu nauki).

Dane lokalizacyjne (jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na dostęp Aplikacji do danych lokalizacyjnych Urządzenia)

_ dane o otoczeniu Użytkownika w celu aktywacji trybów edukacji dostosowanych do warunków (np. „subway mode”).

Dane analityczne i techniczne

_ informacje o Urządzeniu Użytkownika i jego systemie operacyjnym,

_ adres IP oraz dane dotyczące logowania,

_ dane o błędach i wydajności Aplikacji.

Wizerunek Użytkownika

1. Aplikacja nie wymaga ani nie uzyskuje dostępu do kamery Urządzenia w celach nagrywania materiałów wideo ani prowadzenia wideokomunikacji. Aplikacja może prosić o dostęp do aparatu fotograficznego i galerii zdjęć Urządzenia Użytkownika, wyłącznie w celu ustawienia lub zmiany zdjęcia profilowego w Aplikacji.
2. Aplikacja nie wykorzystuje danych o wizerunku Użytkownika ani jego głosu do identyfikacji Użytkowników.
3. Wszystkie dane są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO, oraz wykorzystywane wyłącznie do celów opisanych niżej w § 4.

§4. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Twoje dane osobowe możemy przetwarzać w następujących celach:

1. Świadczenie usługi dostępu lub prowadzenia Konta w Aplikacji oraz umożliwienia korzystania z usług edukacyjnych i dostosowanie treści do Użytkownika, otrzymania certyfikatu: wykonanie Umowy, w tym umożliwienie logowania, zapewnienie dostępu do Usług wynikających z Umowy zawartej z Administratorem lub Umowy o współpracy zawartej między Zamawiającym, a Administratorem i personalizacji procesu edukacji.

Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub zgoda Użytkownika, jeśli jest wymagana (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

2. Świadczenie usługi dostępu lub prowadzenia Konta w Aplikacji dla Użytkownika testowego oraz korzystania z Aplikacji w wersji Trial w okresie testowym w celu umożliwienia zapoznania się i przetestowania wybranych funkcjonalności Aplikacji: wykonanie Umowy, w tym umożliwienie logowania, zapewnienie dostępu do Usług wynikających z wersji Trial i personalizacji procesu edukacji Użytkownika testowego.

Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub zgoda Użytkownika testowego, jeśli jest wymagana (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Personalizacja treści edukacyjnych przy użyciu AI

_ analiza postępów Użytkownika, błędów i tempa edukacji w celu generowania spersonalizowanych ćwiczeń oraz dostosowania poziomu trudności,

_ tworzenie indywidualnych raportów dotyczących skuteczności edukacji.

Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Analiza nagrań głosowych i dostosowanie trybu edukacji do warunków otoczenia

_ przetwarzanie nagrań głosowych w celu analizy wymowy i udzielania Użytkownikowi informacji zwrotnej,

_ wykrywanie dźwięków otoczenia i dostosowanie trybu edukacji do warunków (np. aktywacja „subway mode”).

Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. Raportowanie o postępach Użytkowników

_ przekazywanie raportów o postępach Użytkowników Zamawiającemu,

Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub zgoda Użytkownika, jeśli jest wymagana (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

6. Obsługa techniczna i bezpieczeństwo Aplikacji: zarządzanie systemem teleinformatycznym, zapewnienie bezpieczeństwa i ciągłości działania Aplikacji.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. Analityka i optymalizacja Aplikacji: analiza korzystania z Aplikacji w celu poprawy jej funkcjonalności, dostosowania interfejsu i rozwoju nowych funkcji.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8. Marketing i informowanie o nowych funkcjach Aplikacji: przesyłanie Użytkownikom lub Użytkownikom testowym informacji o nowych kursach edukacyjnych, aktualizacjach Aplikacji i ofertach specjalnych.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub zgoda Użytkownika lub Użytkownika testowego, jeśli wymagają tego odrębne przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

9. Realizacja obowiązków prawnych: przetwarzanie danych w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i o rachunkowości.

Podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

10. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami: w przypadku sporów prawnych związanych z korzystaniem z Aplikacji.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

11. Uczenie i doskonalenie algorytmów AI: dane Użytkowników mogą być wykorzystywane do trenowania i doskonalenia algorytmów AI wykorzystywanych w Aplikacji, w szczególności w zakresie:

- _ poprawy jakości analizy błędów i dostosowywania poziomu trudności materiałów edukacyjnych,
- _ ulepszania funkcji generowania spersonalizowanych ćwiczeń oraz rekomendacji kolejnych zadań ("next best exercise"),
- _ optymalizacji mechanizmów analizy wymowy i skuteczności nauki języka,
- _ dostosowywania interakcji z AI do indywidualnych preferencji Użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na rozwijaniu i optymalizacji algorytmów wykorzystywanych w Aplikacji.

W przypadku wykorzystania danych Użytkowników do uczenia modeli AI w sposób wykraczający poza cele Aplikacji, Administrator może uzyskać dodatkową zgodę Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeśli wymaga tego charakter przetwarzania.

§5. CZY MOJE DANE SĄ BEZPIECZNE?

1. Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych i stosujemy nowoczesne rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, aby chronić je przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą czy zniszczeniem. Systemy zabezpieczeń, które stosujemy, są dostosowane do rodzaju przetwarzanych danych i potencjalnych zagrożeń.

2. W związku z wykorzystywaniem przez Aplikację modeli AI do personalizacji edukacji i analizy postępów Użytkownika, zapewniamy, że:

_ modele AI są projektowane tak, aby ich decyzje były przejrzyste i sprawiedliwe,

_ modele AI są regularnie testowane i ulepszone, aby unikać nieprawidłowych ocen lub rekomendacji, które mogłyby negatywnie wpłynąć na proces edukacji,

_ dane wykorzystywane do trenowania algorytmów są anonimizowane lub pseudonimizowane zawsze, gdy jest to możliwe.

3. Korzystanie z usług elektronicznych, w tym takich jakie oferowane są w Aplikacji wiąże się z pewnymi ryzykami, charakterystycznymi dla korzystania z Internetu, takimi jak złośliwe oprogramowanie (np. wirusy, spyware, malware) czy próby przechwycenia danych przez osoby nieuprawnione. Dlatego zalecamy:

_ korzystanie z aktualnego oprogramowania, w tym systemu operacyjnego i programów antywirusowych,

_ tworzenie silnych, unikalnych haseł i ich regularną zmianę,

_ ostrożność przy otwieraniu wiadomości i klikaniu w linki od nieznanych nadawców,

_ korzystanie tylko z zaufanych sieci Wi-Fi oraz urządzeń do logowania.

4. Jeśli masz pytania dotyczące ochrony swoich danych lub działania algorytmów AI w Aplikacji, skontaktuj się z nami – chętnie pomożemy.

5. W przypadku transakcji płatniczych, dane takie jak na przykład numer karty płatniczej nie są przetwarzane na naszych serwerach, a jedynie na serwerach upoważnionych firm obsługujących płatności. Podmioty obsługujące płatności stosują zabezpieczenia zgodne z wymogami prawa i regulacjami organizacji wystawiających karty płatnicze. Otrzymujemy od tych podmiotów informacje na temat statusu poszczególnych transakcji płatniczych.

6. Płacąc przez Stripe, szczegóły płatności są przekazywane do Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, Irlandia. Przekazanie następuje zgodnie z art. 6, ust. 1 lit. b RODO i tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne do przeprowadzenia procesu płatności. Aby uzyskać dalsze informacje na temat ochrony danych, zapoznaj się z polityką prywatności:

<https://stripe.com/en-pl/privacy>

§6. JAKIE SĄ ZASADY PROFILOWANIA?

1. W ramach korzystania z Aplikacji Twoje dane mogą być wykorzystywane do profilowania, czyli automatycznej analizy Twojej aktywności, preferencji i postępów w edukacji. Profilowanie odbywa się z użyciem algorytmów AI, jednak nie prowadzi do podejmowania całkowicie zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne skutki dla Użytkownika.

2. Twoje dane mogą być profilowane w następujących celach:

_ personalizacja treści kursów edukacyjnych – dostosowanie materiałów i ćwiczeń do Twojego poziomu zaawansowania oraz preferencji edukacyjnych,

☐ ocena postępów edukacyjnych – analiza wyników, tempa nauki i popełnianych błędów w celu poprawy efektywności edukacji,

☐ automatyczne rekomendowanie ćwiczeń („next best exercise”) – dopasowanie kolejnych aktywności do Twoich indywidualnych potrzeb,

3. Efektem profilowania mogą być np.:

☐ automatyczna zmiana poziomu trudności ćwiczeń,

☐ przedstawienie rekomendacji kolejnych treści edukacyjnych,

☐ informacje zwrotne dotyczące Twoich postępów,

4. Podstawą prawną profilowania opisanego wyżej jest wykonanie zawartej z Tobą Umowy. Jeśli będziemy dokonywać profilowania w innym zakresie, na przykład na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów, w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego, będzie przysługiwać Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania zgodnie z art. 21 RODO.

§7. KTO JEST ODBIORCĄ MOICH DANYCH?

1. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane współpracującym z nami podmiotom, które wspierają nas w świadczeniu usług edukacyjnych w Aplikacji, a także w realizacji innych zadań związanych z działalnością Administratora. Odbiorcami Twoich danych mogą być:

a. Dostawcy usług technologicznych:

☐ dostawcy usług hostingowych i usług chmurowych;

☐ dostawcy modeli oraz technologii AI wykorzystywanych w Aplikacji, w szczególności w zakresie analizy danych Użytkownika oraz personalizacji procesu edukacji;

☐ firmy świadczące usługi marketingowe oraz komunikacyjne;

☐ dostawcy usług IT oraz podmioty techniczne wspierające utrzymanie i rozwój Aplikacji.

b. Dostawcy usług wsparcia biznesowego:

☐ biuro księgowe, rachunkowe lub doradztwa podatkowego;

☐ kancelarie prawne świadczące usługi na rzecz Administratora;

☐ firmy świadczące usługi reklamowe, marketingowe, kurierskie lub pocztowe;

☐ inni podwykonawcy lub usługodawcy, jeśli realizacja ich usług wymaga dostępu do Twoich danych osobowych.

c. Zamawiający – dane dotyczące postępów w edukacji Użytkowników mogą być udostępniane (za ich zgodą) Zamawiającym.

2. Z każdym podmiotem, któremu powierzamy przetwarzanie Twoich danych, zawieramy odpowiednie umowy zapewniające ochronę danych zgodnie z wymogami RODO.

3. Twoje dane mogą być przekazywane organom publicznym (np. sądy, organy ścigania) na ich wyraźne żądanie, wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§8. CZY MOJE DANE SĄ PRZEKAZYWANE POZA EOG?

W związku z wykorzystaniem technologii AI i usług chmurowych dostarczanych przez zewnętrznych partnerów, Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w tym również do Stanów Zjednoczonych. W takich przypadkach Administrator zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych poprzez stosowanie mechanizmów zabezpieczających przewidzianych przez RODO. Możemy przekazywać Twoje dane osobowe do:

_ krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzje o adekwatności ochrony danych osobowych (link do decyzji) bez konieczności spełnienia dodatkowych wymogów;

_ innych krajów na podstawie Standardowych Klauzul Umownych z zastosowaniem dodatkowych zabezpieczeń (technicznych i prawnych) lub Wiążących Reguł Korporacyjnych lub na podstawie art. 49 ust. 1 lit. c RODO, jeśli przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, których dane dotyczą, między Administratorem a Użytkownikiem spoza EOG.

§9. JAK DŁUGO MOJE DANE SĄ PRZETWARZANE?

1. Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji celów, w których dane są przetwarzane albo do czasu uwzględnienia sprzeciwu, jeśli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub wycofania zgody, jeśli podstawą przetwarzania jest wyrażona zgoda (okres retencji danych).

2.

Rodzaj Danych	Okres Przechowywania	Podstawa Prawna
Dane identyfikacyjne Użytkownika	Przez cały okres aktywności konta Użytkownika w Aplikacji + 2 lata po jej zaprzestaniu	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci obsługi reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Historia aktywności w Aplikacji (postępy w kursach edukacyjnych, wyniki testów)	Przez cały okres aktywności konta Użytkownika w Aplikacji + 2 lata po jej zaprzestaniu	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci obsługi reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Dane identyfikacyjne Użytkownika testowego oraz historia	Przez cały okres aktywności konta Użytkownika testowego w	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci obsługi reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Rodzaj Danych	Okres Przechowywania	Podstawa Prawna
aktywności w Aplikacji w wersji Trial	Aplikacji + 2 lata po jej zaprzestaniu	
Dane związane z kursami edukacyjnymi zamówionymi przez Zamawiającego	Przez cały okres aktywności konta Użytkownika w Aplikacji + 2 lata po jej zaprzestaniu	Obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikające z przepisów prawa podatkowego lub o rachunkowości, a także prawnie uzasadniony interes Administratora - wykonanie umowy z Zamawiającym lub Zamawiającego – informacja o kompetencjach (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Logi serwera	Do 6 miesięcy	Prawnienie uzasadniony interes Administratora - zapewnienie bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Dane techniczne (IP, urządzenie)	Przez cały okres aktywności konta Użytkownika w Aplikacji + 2 lata po jej zaprzestaniu	Prawnienie uzasadniony interes Administratora - zapewnienie bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Dane przetwarzane na potrzeby uczenia modeli AI	Na czas uczenia modelu, nie dłużej niż 1 rok	Prawnienie uzasadniony interes Administratora – rozwój usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Dane przetwarzane na podstawie zgody	Do czasu wycofania zgody	Zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

3. Poniżej znajdziesz szczegółowe okresy retencji danych w zależności od ich kategorii: Okres retencji danych może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony praw przez okres przedawnienia roszczeń oraz na czas prowadzenia postępowań sądowych, administracyjnych lub egzekucyjnych, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy obowiązującego prawa.

§10. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ MI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH?

1. Zgodnie z RODO przysługują Ci określone prawa dotyczące Twoich danych osobowych. Możesz w szczególności skorzystać z następujących uprawnień:

_ **Prawo dostępu do danych** – masz prawo otrzymać informacje, jakie dane o Tobie przetwarzamy, oraz uzyskać ich kopię;

_ **Prawo do sprostowania danych** – jeśli Twoje dane są nieaktualne, niekompletne lub niepoprawne, masz prawo żądać ich poprawienia;

_ **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – możesz zażądać usunięcia Twoich danych, gdy np. dane nie są już potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub jeśli wycofasz zgodę, a Administrator nie posiada innej podstawy prawnej przetwarzania;

_ **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w określonych przypadkach wskazanych w art. 18 RODO (np. kwestionujesz poprawność danych lub sprzeciwiłeś się ich przetwarzaniu);

_ **Prawo do przenoszenia danych** – masz prawo żądać przekazania Ci lub innemu administratorowi wskazanych danych osobowych, które nam dostarczyłeś. Prawo to obejmuje wyłącznie dane, które sam nam przekazałeś lub które powstały w wyniku korzystania przez Ciebie z Aplikacji, takie jak:

- o imię, nazwisko, e-mail Użytkownika,
- o podstawowe dane z konta Użytkownika (z Serwisu eTutor),
- o dane dotyczące postępów w nauce (wyniki quizów, historia błędów, zaliczone lekcje),
- o preferencje Użytkownika (preferowane tematy nauki, ustawienia personalizacji),
- o prawo do przenoszenia danych nie obejmuje danych wynikających z analiz przeprowadzonych przez algorytmy AI (np. prognoz, rekomendacji ćwiczeń, wyników automatycznej oceny wymowy czy wniosków o Twoich postępach wyciągniętych przez AI);

_ **Prawo do cofnięcia zgody** – jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody, możesz ją wycofać w każdej chwili. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych wcześniej;

_ **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – możesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, a także wobec innego przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie Administratora z uwagi na Twoją szczególną sytuację;

_ **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane w sposób niezgodny z prawem, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego organu nadzorczego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania.

2. Szczegółowe informacje o zasadach realizacji tych praw znajdziesz w art. 15–21 RODO. Jeśli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z powyższych uprawnień lub masz pytania, skontaktuj się z nami.

§11. CZY W APLIKACJI STOSOWANE SĄ PLIKI COOKIES?

1. Aby Aplikacja mogła prawidłowo funkcjonować, korzysta z plików Cookies.
2. Ciasteczka używane przez Aplikację dzielimy na:

Ciasteczka niezbędne – ich obecność jest wymagana do prawidłowego działania i wyświetlania Aplikacji. Zazwyczaj ustawiane są w odpowiedzi na konkretne działania Użytkownika, traktowane jako żądanie usług, takich jak ustawienia preferencji prywatności,

logowanie czy wypełnianie formularzy. Co istotne – nie przechowują one żadnych danych osobowych. Nasza Aplikacja nie może poprawnie funkcjonować bez tych ciasteczek.

oraz pozostałe (opcjonalne), które wykorzystujemy jedynie wówczas, gdy wyrazisz na to zgodę:

Ciasteczka funkcjonalne – wykorzystywane są w celu poprawy funkcjonalności oraz personalizacji Aplikacji. Mogą pochodzić bezpośrednio od nas lub od podmiotów, których usługi wykorzystujemy w naszej Aplikacji. Brak zgody na tego typu ciasteczka może sprawić, że niektóre elementy serwisu nie będą działać poprawnie.

Ciasteczka techniczne – umożliwiają Użytkownikowi poruszanie się po Aplikacji i korzystanie z różnych opcji lub usług w nim istniejących, takich jak kontrola ruchu i transmisji danych, identyfikacja sesji, zliczanie odwiedzin, czy korzystanie z elementów bezpieczeństwa podczas nawigacji.

Ciasteczka preferencyjne – zapamiętują informacje, dzięki którym Użytkownik uzyskuje dostęp do usługi, z pewnymi cechami, które mogą odróżniać jego doświadczenia od doświadczeń innych Użytkowników, takimi jak język, wygląd lub treść usługi w zależności od rodzaju przeglądarki, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usługi lub regionu, z którego jest dostępny.

Ciasteczka analityczne – dostarczane przez nas lub podmioty trzecie, pozwalają nam określać ilość Użytkowników, a tym samym przeprowadzić pomiar i analizę statystyczną korzystania przez Użytkowników z oferowanych usług. W tym celu analizowane jest Twoje przeglądanie naszej Aplikacji, aby ulepszyć ofertę naszych produktów lub usług, które Ci oferujemy.

Ciasteczka marketingowe – dostarczane przez nas lub podmioty trzecie, pozwalają nam analizować ruch Użytkownika w Internecie celem dostosowania reklam wyświetlanych w Aplikacji do jego profilu.

Dodatkowo powyższe pliki Cookies można podzielić ze względu na czas ich przechowywania:

Ciasteczka sesyjne – są tymczasowo przekazywane na Twoje urządzenie i przechowywane są do w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji. Służą nam do maksymalizowania funkcjonalności Aplikacji. Informacje, jakie w ten sposób są przez nas gromadzone wykorzystujemy do poprawy jakości Aplikacji oraz doświadczeń Użytkownika

Ciasteczka trwałe – te pozostają na Twoim urządzeniu dłużej, umożliwiając nam rozpoznawanie Ciebie jako powracającego użytkownika Aplikacji, dzięki czemu jesteśmy w stanie lepiej dopasować wyświetlane treści do Twoich preferencji.

3. Korzystamy również z mechanizmów takich jak pamięć lokalna przeglądarki (na przykład Web Storage) czy pamięć urządzenia (w przypadku aplikacji mobilnych), mogące przechowywać zarówno dane niezbędne do świadczenia żądanej usługi (na przykład dane sesji Użytkownika, preferencje i ustawienia) jak i dodatkowe informacje, takie jak unikalne identyfikatory czy dane tymczasowe przyspieszające ładowanie treści. Ograniczenie stosowania wymienionych mechanizmów może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Aplikacji. Za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki możliwe jest także usunięcie zapisanych wcześniej danych.
4. Poniżej deklaracja dot. plików cookie

Aby serwis eTutor.pro mógł prawidłowo funkcjonować, korzysta z plików Cookies.

Cookies to pliki pobierane na Twoje urządzenie (komputer lub urządzenie mobilne) służące przechowywaniu danych, które mogą następnie być aktualizowane i pobierane przez podmiot odpowiedzialny za ich instalację.

Ciasteczka używane na naszej stronie dzielimy na:

- Ciasteczka niezbędne – ich obecność jest wymagana do prawidłowego działania i wyświetlania serwisu. Zazwyczaj ustawiane są w odpowiedzi na konkretne działania użytkownika, traktowane jako żądanie usług, takich jak ustawienia preferencji prywatności, logowanie czy wypełnianie formularzy. Co istotne – nie przechowują one żadnych danych osobowych. Nasz serwis nie może poprawnie funkcjonować bez tych ciasteczek.

Niezbędne				
Nazwa	Dostawca	Cel	Maksymalny okres przechowywania	Rodzaj
CookieConsent	Cookiebot	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1 rok	Plik cookie HTTP
theme	www.etutor.pro	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Stałe	Lokalny magazyn HTML
Nieklasyfikowane				
EtutorProEventTracker#etutor_event_queue	www.etutor.pro		Stałe	IndexedDB

EtutorProEventTrack er#local-forage-dete ct-blob-support	www.etutor.pro		Stałe	IndexedDB
--	--	--	-------	-----------

§12. ZMIANY POLITYKI

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Może to być spowodowane zmianami w przepisach prawa, nowymi procesami przetwarzania, zmianami w Aplikacji, zmianą danych Administratora lub wewnętrznymi zmianami biznesowymi.
2. Polityka prywatności w tym brzmieniu obowiązuje od dnia 24.04.2026 r.

Dziękujemy za zapoznanie się z Polityką! W razie jakichkolwiek pytań zachęcamy do kontaktu pod adresem e-mail: pomoc@etutor.pro.