WE WETEN HET GRAAG

**Geen blad op woensdag in de brievenbus?**

Normaal vind je wekelijks op woensdag je vertrouwde *Kerk & Leven* in je brievenbus.

**Heb je het blad woensdag, na de postbedeling niet ontvangen, meld het zo snel mogelijk aan Halewijn, uitgever van *Kerk & Leven*.**

 **Wat doen wij?**

Elke klacht van een lopend abonnement, geven we door aan BPOST. Voor elke klacht die binnenkomt voor donderdagochtend 11 uur, drukken we een exemplaar bij dat we diezelfde dag nog naar de abonnee verzenden. De ervaring leert dat er dan op vrijdag soms één en soms twee bladen in de bus vallen.

**Hoe melden?**
De snelste weg om dit te laten doen, is via **www.kerkenleven.be/nietontvangen**. Vul het online formulier in en verzendt het. Vervolgens komt het bij Halewijn terecht, zij sturen je een nummer na en dienen een klacht in bij de post.

Een mail naar **nietontvangen@kerknet.be** kan ook. Bezorg ons dan je adresgegevens en het abonneenummer (de 8 cijfers die boven uw adres staan afgedrukt).

Geen internet? Geen probleem, je kan ook rechtstreeks telefoneren naar de dienst parochiebladen op het nummer **03 210 08 30**. Eén van onze medewerkers dienst dan een klacht in bij de post en vraagt om je blad zo snel mogelijk te bezorgen.

Indien je klacht voor donderdag 11 uur bij de dienst parochiebladen toekomt, is de kans groot dat je op vrijdag reeds een blad in je brievenbus vindt.

**Wat je moet meedelen?**
*Abonneenummer
Naam en voornaam
Straat en huisnummer (en eventueel busnummer)
Postcode en woonplaats*

Die gegevens hebben we nodig om een klacht bij BPOST in te dienen.

[suggestie voor een foto uit de beeldenbank: **Code:**FOTO-261 - **Copyright:**Marc De Smet]