Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Flexible Storno-Option

Aktuelle Fassung vom 16. November 2026

1. WESENTLICHE VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN

Bevor Sie sich für die Option entscheiden, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

- EVANEOS betreibt eine **Plattform, die Kontakte zwischen Reisenden und unabhängigen lokalen Reisebüros vermittelt**; der Reisevertrag wird **direkt zwischen Ihnen und dem lokalen Reisebüro** geschlossen, wobei EVANEOS nicht Vertragspartei ist.

- Die Flexible Storno-Option ist eine **optionale, kostenpflichtige Dienstleistung, die von EVANEOS angeboten und erbracht wird** und vom Reisevertrag unabhängig ist.

- Mit dieser Option können Sie **Ihre Reise** bis zu **7 Kalendertage vor Reisebeginn stornieren, ohne einen Grund angeben oder Nachweise vorlegen zu müssen.**

- Bei einer Stornierung in dieser Frist **erstattet EVANEOS Ihnen 100 % der gezahlten Beträge** des Reisevertrags auf der Grundlage des Preises, der bei der ersten Zahlung festgelegt wurde. Hiervon ausgenommen sind der **Preis der Option** und die anderen in Klausel 10 aufgeführten Posten. **Vorbehaltlich der Klauseln 10 und 11,** wird Ihnen vom Reisebüro vor Ort keine Stornogebühr in Rechnung gestellt.

- Die Option **ist kein Versicherungsvertrag** und ersetzt keine Reiseversicherung.

- Die Option kann **nur bei der ersten Zahlung** für **alle Reisenden** der Reservierung ausgewählt werden und **ist nicht verfügbar für Reisen, deren Preis über 10.000 € pro Reisenden**liegt.

- Der Preis der Option wird vor jeder Zahlung angegeben; er **wird in keinem Fall zurückerstattet, unabhängig vom Grund der Stornierung der Reise.**

- **Sie haben kein Widerrufsrecht : Mit dem Abschluss der Option erklären Sie sich ausdrücklich mit der sofortigen Erfüllung der Option einverstanden und erkennen an, dass Sie mit dieser sofortigen Erfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren.**

- Im Falle außergewöhnlicher und unvermeidbarer Umstände haben Sie, **unabhängig von der gewählten Option, bestimmte, gesetzlich verankerte Rechte.**

- Nach Ablauf der 7-Tage-Frist oder falls keine Option gewählt wurde, **gelten** die **üblichen Stornierungsbedingungen des Reisebüros vor Ort.**

Mit dem Erwerb der Option sind Sie ausdrücklich mit diesen Punkten einverstanden.

2. GEGENSTAND UND VERTRAGSINHALT

Mit diesen Bedingungen (die **„Optionsbedingungen**“) werden die Modalitäten der Option zur Stornierung ohne Angabe von Gründen festgelegt, die als Flexible Storno-Option (**die „Option**“) bezeichnet wird und von Evaneos SA (**„EVANEOS** “) für Nutzer bestimmter Websites und mobiler Anwendungen im Rahmen einer Reservierung bei einem Reisebüro vor Ort angeboten wird, deren vollständige Angaben hier verfügbar sind: https://www.evaneos.de/evaneos/impressum/.

Für diese Bedingungen gilt Folgendes:

- Sie ergänzen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen von EVANEOS (die **„EVANEOS-Geschäftsbedingungen“**) , die unter folgender Adresse abrufbar sind: https://www.evaneos.de/evaneos/allgemeine-geschaeftsbedingungen/.

- Sie gelten ausschließlich für Reservierungsvorgänge, für welche die Option ausgewählt und bezahlt wurde.

- Sie haben weder den Zweck noch die Wirkung, den mit dem Reisebüro vor Ort geschlossenen Reisevertrag zu ändern.

- Mit diesen Bedingungen können bei Abschluss der Option günstigere Rückerstattungsbedingungen gewährt werden als nach den Standard-Stornierungsbedingungen des Reisebüros vor Ort.

Im Übrigen gelten die Geschäftsbedingungen von EVANEOS weiterhin uneingeschränkt, insbesondere hinsichtlich der Art der Dienste und der Haftungsbeschränkung. Bei Widersprüchen haben die Optionsbedingungen in Bezug auf die Option Vorrang.

Mit der Auswahl der Option und deren Bezahlung stimmen Sie ausdrücklich diesen Optionsbedingungen zu.

3. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Begriffe mit einem großen Anfangsbuchstaben haben die Bedeutung, die in den EVANEOS-Geschäftsbedingungen festgelegt ist. Hiervon ausgenommen sind folgende Begriffsbestimmungen:

- **Reservierungsvorgang**: die Reservierung einer Reise, die überdie Website oder die EVANEOS-App bei einem lokalen Reisebüro für einen oder mehrere Reisende vorgenommen wurde.

- **Vertragsinhaber**: Der Nutzer, der im Rahmen des Reservierungsvorgangs um ein Angebot gebeten und die Option abgeschlossen hat.

- **Reisebeginn**: das Datum des ersten Tages der Leistungen, die im Reisevertrag mit dem Reisebüro vor Ort vereinbart wurden. Er kann vom Datum Ihres Hinflugs oder von Ihrem Ankunftsdatum im Reiseland abweichen.

- **Reisepreis pro Reisenden**: Der Gesamtpreis inkl. MwSt. desReisevertrags bei der ersten Zahlung, verteilt auf die Reisenden der Reservierung, einschließlich der Kinder.

- **Optionspreis**: der an EVANEOS gezahlte Preis für denKauf der Option, der in Klausel 6 festgelegt ist.

- **Gezahlte Beträge**: die Beträge, die zum Zeitpunkt des Stornierungsantrags im Rahmen des Reisevertrags tatsächlich vom Vertragsinhaber, den Reisenden oder in deren Namen gezahlt wurden, einschließlich der Zahlung mit einem EVANEOS-Gutschein oder einer EVANEOS-Gutschrift, **jedoch höchstens bis zum Betrag des Reisepreises, der bei der ersten Zahlung festgelegt wurde**.

- **Stornierungsantrag**: Der Antrag auf Stornierung der Reise, der im Rahmen der Option nach den Bestimmungen in Klausel 8 gestellt wurde.

4. ART DER OPTION

Die Option ist ein kostenpflichtiger Service von EVANEOS, der Ihnen flexiblere Stornierungsbedingungen bietet als die Standard-Stornierungsbedingungen des Reisebüros vor Ort. Mit dieser Option können Sie Ihre Reise aus welchem Grund auch immer stornieren und eine Rückerstattung der gezahlten Beträge erhalten, ohne dass Ihnen Stornierungsgebühren in Rechnung gestellt werden, wobei die in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen und unter dem Vorbehalt der Klauseln 10 und 11 gelten.

Sie allein entscheiden, ob Sie diese Option in Anspruch nehmen oder nicht. Sie ist nicht von einem bestimmten Ereignis abhängig, es ist weder ein Grund noch ein Nachweis und auch keine Beurteilung von EVANEOS oder dem Reisebüro vor Ort erforderlich.

Folglich ist **diese Option kein Versicherungsvertrag**. Sie dient nicht dazu, Sie vor einem Risiko zu schützen, und führt zu keiner Entschädigung im Schadensfall. Sie ist unabhängig von jeglicher Reiseversicherung, die Sie möglicherweise anderweitig abgeschlossen haben, einschließlich über EVANEOS, für die weiterhin die Bedingungen dieser Reiseversicherung gelten.

Auf den Preis der Option ist die Mehrwertsteuer zum geltenden Satz fällig und es wird eine Rechnung von EVANEOS in Höhe des Preises der Option inkl. MwSt. ausgestellt.

5. BEDINGUNGEN FÜR DEN ZUGANG ZUR OPTION

Die Option kann nur für einen Reservierungsvorgang abgeschlossen werden, der alle folgenden kumulativen Bedingungen erfüllt:

- Der Vorgang wurde auf derWebseite oder über die EVANEOS-App reserviert.
- Der Preis des Reisevertrags und der Zahlungsplan sind **in Euro** angegeben.
- Die Option wird bei der **ersten Zahlung** für die Reservierung über die Website oder die EVANEOS-App gewählt.
- Die Reise wird **mehr als 7 Kalendertage** nach dem Datum der ersten Zahlung angetreten.
- **Der Reisepreis pro Reisenden beträgt höchstens 10.000 € inkl. MwSt**. Überdiesen Betrag hinaus wird diese Option nicht angeboten.

Sofern Sie sich für diese Option entscheiden, muss sie zwingend für **alle Reisenden der Reservierung** abgeschlossen werden. Sie kann nicht nur für einige Reisende gewählt werden und die Reise kann auch nicht nur für einige Reisende unter ihnen storniert werden.

Die Anzahl der Reisenden, die berücksichtigt werden, wird vor der Zahlung angezeigt. Es ist Ihre Aufgabe, zu überprüfen, ob diese mit der Anzahl der im Reisevertrag aufgeführten Personen übereinstimmt.

6. DER PREIS DER OPTION

Der Optionspreis ist ein Pauschalpreis pro Reisenden, der sich aus dem Reisepreis pro Reisenden multipliziert mit der Anzahl der Reisenden in der Reservierung ergibt. Die aktuelle Preisliste kann jederzeit auf der Seite https://www.evaneos.de/faq/contenu/wie-viel-kostet-die-flexible-storno-option-wird-der-preis-erstattet eingesehen werden.

Der für Ihre Reservierung geltende Optionspreis wird Ihnen vor jeder Zahlung angegeben. Er wird bei der ersten Zahlung festgelegt und ändert sich nicht durch spätere Änderungen der Preisliste.

Der Preis für die Option ist bei der ersten Zahlung vollständig zu zahlen, zu dem noch die Zahlung des Reisevertrags hinzukommt. Sie wird von EVANEOS auf eigene Rechnung

eingezogen und nicht an das Reisebüro vor Ort weitergeleitet. EVANEOS-Gutscheine und -Gutschriften können nicht zur Zahlung des Optionspreises verwendet werden.

Der Preis für die Option wird in keinem Fall erstattet, unabhängig vom Grund für die Stornierung der Reise, insbesondere im Falle einer Stornierung im Rahmen der Option, einer Stornierung durch das Reisebüro vor Ort oder außergewöhnlicher und unvermeidbarer Umstände.

7. VERTRAGSABSCHLUSS, LAUFZEIT UND KEIN WIDERRUFSRECHT

7.1 Vertragsabschluss

Um die Option abzuschließen, wählt der Vertragsinhaber diese bei seiner ersten Zahlung auf der Website oder in der App aus und muss seine Auswahl bei der Zahlung bestätigen. Sie ist ab dem Tag dieser Bestätigung wirksam, unter der Voraussetzung, dass die Beträge bei EVANEOS ordnungsgemäß eingehen. Eine Zahlung, die abgelehnt, storniert, abgebrochen oder nicht innerhalb von drei (3) Werktagen nach Vertragsabschluss eingegangen ist, hat keinerlei Wirkung: In einem solchen Fall gilt die Option als nie abgeschlossen.

Nach der Zahlung erhalten Sie eine E-Mail als Bestätigung. Sie enthält die Rechnung über den Optionspreis, in der die Mehrwertsteuer ausgewiesen ist, und es ist eine Frist angegeben, die für eine eventuelle Stornierung einzuhalten ist.

7.2 Laufzeit

Die Option kann bis zu dem Tag in Anspruch genommen werden, der in Klausel 8.1 festgelegt ist. Nach Ablauf dieses Datums erlischt sie von Rechts wegen ohne Rückerstattung des Optionspreises.

7.3 Kein Widerrufsrecht

Sie bestätigen, dass Sie durch diese Bedingungen der Option vorab darüber informiert wurden, dass das Widerrufsrecht für die Option gemäß § 356 Abs. 5 Nr. 2 BGB nicht besteht (Artikel L.221-28 Nr. 1 des französischen Verbrauchergesetzbuchs – *Code de la consommation*). Der Abschluss der Option ist mit einer Zahlungsverpflichtung verbunden, und ihre Erfüllung beginnt unmittelbar nach dem Kauf, ohne Wartezeit und noch vor Ablauf der Widerrufsfrist. Da es sich um eine Option handelt, von der Sie frei entscheiden können, ob Sie diese in Anspruch nehmen, gilt sie als vollständig in Anspruch genommen, sobald Sie das Recht haben, diese in Anspruch zu nehmen.

Mit dem Abschluss der Option erklären Sie sich daher ausdrücklich mit der sofortigen Erfüllung der Option einverstanden und sind damit einverstanden, dass diese sofortige Erfüllung zum Verlust Ihres Widerrufsrechts führt.

8. STORNIERUNG MIT DER OPTION

8.1 Frist

Sie können einen Stornierungsantrag spätestens **am siebten Kalendertag vor dem Reisebeginn bis 23:59 Uhr (Pariser Zeit)** stellen. Alle Tage werden mitgezählt, einschließlich der Wochenenden und Feiertage.

Beispiel: Wenn der Reisebeginn laut Vertrag der 20. Dezember 2026 ist, können Sie bis zum 13. Dezember 2026 um 23:59 Uhr (Pariser Zeit) einen Stornierungsantrag stellen. Ab dem 14. Dezember 2026 um 00:00 Uhr gelten ausschließlich die Standard-Stornierungsbedingungen des Reisebüros vor Ort.

8.2 Modalitäten

Der Antrag auf Stornierung wird vom Vertragsinhaber über seinen Reisebereich mit dem dafür vorgesehenen Formular gestellt. Die Angabe eines Grundes ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Bearbeitung des Antrags. Es werden keine Belege verlangt.

Sobald der Stornierungsantrag eingegangen ist, erhält der Vertragsinhaber eine E-Mail zur Bestätigung. Er wird gebeten, auf diese Nachricht zu antworten und seine Bankverbindung mitzuteilen.

8.3 Folgen

Mit dem Stornierungsantrag wird **die Reise für alle Reisenden der Reservierung storniert.** Sobald **die Stornierung** bestätigt ist, **ist sie endgültig und unwiderruflich**: Die Reise kann nicht wiederhergestellt werden.

Die Stornierung muss sich auf die gesamte Reise beziehen: **Eine teilweise Stornierung ist nicht möglich**.

Mit der Einreichung eines Stornierungsantrags beauftragt der Vertragsinhaber EVANEOS, dem Reisebüro vor Ort in seinem Namen und im Namen der Reisenden mitzuteilen, dass der

Reisevertrag storniert ist. Noch nicht beglichene Raten sind nicht mehr fällig, und es werden, vorbehaltlich der Klauseln 10 und 11, keine Vertragsstrafen oder Stornogebühren erhoben.

Mit dieser Option ist es nicht möglich, die Reise zu ändern (Reisedaten, Reiseroute, Leistungen). Für jede Änderung gelten weiterhin die Standardbedingungen des Reisebüros vor Ort.

9. RÜCKERSTATTUNG

9.1 Grundsatz

Im Falle eines Stornierungsantrags, der innerhalb der in Klausel 8.1 vorgesehenen Frist gestellt wird, **erstattet EVANEOS Ihnen 100 % der gezahlten Beträge**, abzüglich lediglich der in Klausel 10 aufgeführten Posten und bis zu der Höhe, die in Klausel 11 vorgesehen ist, unabhängig von den Standard-Stornierungsbedingungen des Reisebüros vor Ort. Darüber hinaus können vom Vertragsinhaber oder den Reisenden keine Beträge eingefordert werden, die dem Reisebüro vor Ort nach ihren Standard-Stornierungsbedingungen zustehen, mit Ausnahme der Beträge der Posten nach Klausel 10 und der Posten, welche die Obergrenzen nach Klausel 11 überschreiten.

9.2 Modalitäten

Der Teil der gezahlten Beträge, der ursprünglich mit einem Gutschein oder einer EVANEOS-Gutschrift beglichen worden ist, wird Ihnen in Form eines Gutscheins oder einer Gutschrift in gleicher Höhe zurückerstattet, die zu denselben Bedingungen und bis zu demselben Datum gültig ist wie die ursprüngliche Gutschrift. Diese Beträge werden nicht in bar ausgezahlt.

Der Restbetrag wird in bar, über das verwendete Zahlungsmittel oder, falls dies nicht möglich ist, per Überweisung auf ein Konto erstattet, das auf den Namen des Vertragsinhabers eingerichtet ist.

Die Rückerstattung an den Vertragsinhaber oder an den Bezahler über das verwendete Zahlungsmittel befreit EVANEOS gegenüber allen Reisenden und Bezahler der Reservierung.

9.3 Frist

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Bankverbindung des Kontoinhabers, die per E-Mail cfar@evaneos.com mitgeteilt wird.

9.4 Forderungsübergang auf das Reisebüro vor Ort

Die Rückerstattung erfolgt von EVANEOS in eigenem Namen nach Klausel 9.1. Sie müssen beim Reisebüro vor Ort keine Formalitäten erledigen.

Der Vertragsinhaber, der sowohl in eigenem Namen als auch im Namen und auf Rechnung der Reisenden handelt, erklärt sich damit einverstanden, dass EVANEOS bei einer Rückerstattung in alle Rechte in entsprechender Höhe eintritt, die der Vertragsinhaber und die Reisenden gegenüber dem Reisebüro vor Ort hinsichtlich der Rückerstattung der gesamten gezahlten Betrags oder eines Teils für die stornierte Reise haben. Dies gilt unabhängig von deren Rechtsgrundlage, insbesondere deren Standard-Stornierungsbedingungen oder den geltenden gesetzlichen Bestimmungen im Falle außergewöhnlicher und unvermeidbarer Umstände. Der Vertragsinhaber verpflichtet sich, in seinem eigenen Namen und im Namen der Reisenden, von dem Reisebüro vor Ort keine Rückerstattung der Beträge zu verlangen, die von EVANEOS erstattet werden. Jeder Betrag, den der Vertragsinhaber oder ein Reisender im Zusammenhang mit dieser Stornierung direkt von dem Reisebüro vor Ort erhält, wird von der Rückerstattung abgezogen oder muss an EVANEOS zurückgezahlt werden.

10. NICHT ERSTATTUNGSFÄHIGE POSTEN

Von der Erstattung im Rahmen der Option ausgeschlossen sind:

- der Optionspreis;
- die im Rahmen einer Reiseversicherung gezahlten Beträge, einschließlich der über EVANEOS abgeschlossenen Versicherungen, für die weiterhin die jeweiligen Versicherungsbedingungen gelten;
- Leistungen, die nicht im Reisevertrag enthalten sind, der mit dem Reisebüro vor Ort abgeschlossen wurde (Visa, Ausrüstung, direkt bei Dritten gebuchte Leistungen usw.);
- Bank-, Wechselkurs- oder Umrechnungsgebühren, die möglicherweise von Ihrem Zahlungsinstitut in Rechnung gestellt werden.

11. ÄNDERUNG DER RESERVIERUNG NACH DER ENTSCHEIDUNG FÜR DIE OPTION

Terminänderung. Wenn der Reisebeginn im Einvernehmen mit dem Reisebüro vor Ort mehr als sieben (7) Kalendertage vor dem ursprünglich vorgesehenen Reisebeginn geändert wird, wird die Frist nach Klausel 8.1 ab dem neuen Datum berechnet. Nach Ablauf dieser Frist werden keine Änderungen mehr berücksichtigt, und für die Berechnung der Frist nach Klausel 8.1 gilt ausschließlich der ursprünglich vorgesehene Reisetermin.

Erhöhung des Reisepreises oder Hinzufügung weiterer Reisender. Die Erstattung im Rahmen der Option ist auf den Gesamtpreis des Reisevertrags einschließlich Mehrwertsteuer begrenzt, wie er bei der ersten Zahlung festgelegt wurde. Jeder Betrag, der

über diesen Betrag hinaus gezahlt wurde – sei es aufgrund einer Änderung, einer Erweiterung der Leistungen, einer Erhöhung des Reisepreises oder der Aufnahme weiterer Reisender –, ist nicht in den im Rahmen der Option gezahlten Beträgen enthalten und wird im Falle einer Stornierung nicht im Rahmen der Option erstattet. Für diese Beträge gelten weiterhin die üblichen Stornierungsbedingungen des Reisebüros vor Ort.

Preissenkung oder Rücktritt von Reisenden. Der Optionspreis wird nicht angepasst, wenn sich der Reisepreis oder die Anzahl der Reisenden nach der ersten Zahlung verringert.

12. STORNIERUNG DURCH DAS REISEBÜRO VOR ORT SOWIE AUSSERGEWÖHNLICHE UND UNVERMEIDBARE UMSTÄNDE

Die Bedingungen der Option haben weder zum Ziel noch zur Folge, Ihnen die Rechte zu entziehen, die Ihnen aufgrund der Bestimmungen für Pauschalreisen zustehen, insbesondere aufgrund der nationalen Bestimmungen zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2015/2302, einschließlich – ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens – der Bestimmungen zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2026/1024, mit der diese geändert wurde.

Insbesondere bei **außergewöhnlichen und unvermeidbaren Umständen**, die am Reiseziel oder in dessen unmittelbarer Umgebung eintreten und erhebliche Auswirkungen auf die Durchführung der Reise haben, können Sie Ihre Reise jederzeit vor Reiseantritt kostenlos beim örtlichen Reisebüro stornieren. Ebenso haben Sie Anspruch auf die vollständige Rückerstattung der Beträge, die laut Reisevertrag gezahlt wurden, wenn das Reisebüro vor Ort die Reise storniert. Diese Rechte gelten unabhängig von der Option und haben Vorrang vor diesen Bestimmungen.

Der Optionspreis wird nach Klausel 6 in diesen Fällen nicht zurückerstattet.

13. MISSBRAUCH DER OPTION

13.1 Grundsatz

Die Option kann ohne Angabe von Gründen und ohne Nachweis in Anspruch genommen werden. EVANEOS kann jedoch die Optionsbedingungen ablehnen, deren Wirksamkeit aufheben oder einschränken, wenn ein nachweislicher Betrug vorliegt, wie zum Beispiel in folgenden Fällen:

- Angabe falscher Informationen über die Anzahl der Reisenden oder den Reisepreis, um einen niedrigeren Optionspreis zu erhalten oder die Obergrenze von 10.000 € pro Reisendem zu umgehen;

- Aufteilung einer Reise in mehrere Reservierungsvorgänge zu demselben Zweck;

- wenn man versucht, die Erstattung derselben Beträge sowohl von dem Reisebüro vor Ort als auch von EVANEOS mit der Option zu erhalten oder erhält.

13.2 Folgen

Bestehen begründete Zweifel an der Rechtmäßigkeit eines Stornierungsantrags, kann EVANEOS alle erforderlichen Unterlagen anfordern und die Rückerstattung bis zu deren Eingang aussetzen. Im Falle eines nachgewiesenen Betrugs kann EVANEOS die Erstattung im Rahmen der Option verweigern oder, falls diese bereits erfolgt ist, deren Rückzahlung verlangen. In diesem Fall behalten Sie die Rechte, die Sie aus dem Reisevertrag gegenüber dem Reisebüro vor Ort haben.

14. FUNKTION VON EVANEOS UND DEM REISEBÜRO VOR ORT

EVANEOS ist allein verantwortlich für die Erfüllung der Option und die in Klausel 9 vorgesehene Rückerstattung.

Nach den Geschäftsbedingungen von EVANEOS ist EVANEOS keine Vertragspartei des Reisevertrags, verkauft keine touristischen Leistungen und erbringt keine Reisedienstleistungen. Das Reisebüro vor Ort trägt die alleinige Verantwortung für die Erfüllung des Reisevertrags.

15. ENTWICKLUNG DER OPTION

EVANEOS kann die Bedingungen der Option oder die Preisliste jederzeit ändern oder das Optionsangebot, insbesondere für bestimmte Märkte oder bestimmte Reiseziele, ganz oder teilweise einstellen.

Diese Änderungen gelten nur für Optionsverträge, die nach ihrem Inkrafttreten abgeschlossen wurden. Für eine bereits bezahlte Option gelten weiterhin die Optionsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Zahlung gelten.

16. VERSCHIEDENES

16.1 Anwendbares Recht

Diese Optionsbedingungen werden nach dem französischen Recht geregelt. Diese Wahl des Rechts führt nach Klausel 6 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 jedoch nicht dazu, dass dem Verbraucher der Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes entzogen wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

16.2 Streitbeilegung – Mediation

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen wenden Sie sich bitte zunächst per E-Mail an EVANEOS: cfar@evaneos.com oder per Post an 27 rue de Mogador, 75009 Paris, um eine gütliche Einigung zu erzielen. Nach dem geltenden Recht kann der Verbraucher ein kostenloses Schlichtungsverfahren in Anspruch nehmen.

Evaneos ist Mitglied der **söp – Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V.**, einer von der Bundesregierung anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle. Sie können sich an die söp wenden, wenn Sie mit unserer Reaktion auf Ihre Beschwerde nicht einverstanden sind. Das Verfahren ist für Sie kostenlos.

Kontakt:
söp – Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V.
Fasanenstraße 81
10623 Berlin
www.soep-online.de

Wir sind gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) verpflichtet, Sie darauf hinzuweisen, dass wir an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen. Wir nehmen an Streitbeilegungsverfahren vor der söp teil.

Es steht Ihnen frei, jede andere Form der gütlichen Streitbeilegung in Anspruch zu nehmen.

16.3 Zuständiges Gericht

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen fallen in die nicht ausschließliche Zuständigkeit der französischen Gerichte. Wenn Sie als Verbraucher handeln, können Sie in Frankreich oder in dem Land der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, Rechtsmittel einlegen.

16.4 Teilweise Unwirksamkeit

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung für nichtig, ungültig oder undurchführbar erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

In einem solchen Fall bemühen sich die Parteien, die für nichtig, ungültig oder unwirksam erklärte Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die eine gleichwertige wirtschaftliche Wirkung hat und dem ursprünglichen Willen der Parteien sowie dem angestrebten vertraglichen Gleichgewicht so nahe wie möglich kommt.

16.5 Kein Verzicht

Wenn EVANEOS zu einem bestimmten Zeitpunkt eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht in Anspruch nehmen, darf dies nicht als Verzicht auf eine spätere Geltendmachung dieser Bestimmung ausgelegt werden.