

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Garantie bei Flugannullierungen

1. WESENTLICHE VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN

Vor jeder Buchung wird der Nutzer auf Folgendes hingewiesen:

- EVANEOS betreibt eine **Plattform, die Reisende mit unabhängigen lokalen Reisebüros zusammenbringt**;
- Der Reisevertrag wird **direkt zwischen Ihnen und der lokalen Agentur** geschlossen, wobei EVANEOS nicht Vertragspartei ist;
- Die Garantie bei Flugannullierungen ist ein **befristetes Werbeangebot, das strengen Bedingungen unterliegt**;
- Im Rahmen dieses Angebots können Sie unter bestimmten Voraussetzungen **Ihre Reise verschieben und einen Gutschein in Höhe der bereits gezahlten Beträge erhalten**, falls der internationale Flug in das Reiseland annulliert und keine Ersatzverbindung angeboten wird.
- Der Gutschein bezieht sich ausschließlich auf die im Reisevertrag mit der lokalen Agentur enthaltenen Reiseleistungen, **wobei bestimmte Leistungen ausgenommen sind**;
- Der Gutschein kann innerhalb von **24 Monaten** für die Buchung einer neuen Reise **bei derselben lokalen Agentur** eingelöst werden;
- Die lokale Agentur berechnet keine Änderungs- oder Stornierungsgebühren für die Verschiebung der Reise, abgesehen von etwaigen Preisunterschieden und ausgeschlossenen Leistungen. **Im Falle von Preisschwankungen können jedoch bei der Buchung der neuen Reise zusätzliche Kosten anfallen**;
- Im Falle von außergewöhnlichen und unvermeidbaren Umständen haben Sie **gesetzlich vorgesehene Rechte, die unabhängig vom Angebot sind**;
- Falls das Angebot nicht in Anspruch genommen werden kann, **gelten die üblichen Stornierungsbedingungen der lokalen Agentur**.

Mit der Bestätigung der Buchung werden diese Bedingungen ausdrücklich anerkannt.

2. GEGENSTAND UND VERTRAGSINHALT

Mit diesen Bedingungen („**Bedingungen für die Garantie bei Flugannullierungen**“) werden die Modalitäten des Angebots zur flexiblen Verschiebung der Reise im Falle einer Flugannullierung festgelegt – die sogenannte Garantie bei Flugannullierungen („**Angebot**“) –, das über die EVANEOS-Dienste im Rahmen einer Buchung bei einer lokalen Agentur in Anspruch genommen werden kann. Die Bedingungen richten sich an die Nutzer der Websites und mobilen Anwendungen, die von EVANEOS SA, Rue de Mogador 27, 75009 Paris, Frankreich herausgegeben und entwickelt wurden.

Für diese Bedingungen gilt Folgendes:

- Sie ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von EVANEOS („AGB von Evaneos“), die unter <https://www.evaneos.de/evaneos/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> abrufbar sind;
- Sie ergänzen die Vertragsbedingungen der lokalen Agentur und weichen von deren Allgemeinen Stornierungsbedingungen ab;
- Sie gelten **ausschließlich für teilnahmeberechtigte Buchungen**.

Im Übrigen gelten die Geschäftsbedingungen von EVANEOS weiterhin uneingeschränkt, insbesondere hinsichtlich der Art der Dienste von Evaneos und der Haftungsbeschränkung.

Mit der Buchung einer Reise nimmt der Nutzer die Bedingungen für die Garantie bei Flugannullierungen an und bestätigt den ordnungsgemäßen Erhalt der vorvertraglichen Informationen, wodurch die vorliegenden Bedingungen dem Nutzer gegenüber wirksam werden.

3. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Begriffe, die in Fettdruck und Anführungszeichen stehen, haben die Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von EVANEOS zugewiesen wird.

4. ART DES ANGEBOTS

Das Angebot:

- ist **befristet, einmalig und nicht automatisch verlängerbar**;
- ist ein Aktionsangebot und weder als gesetzlicher Rückerstattungsanspruch noch als Versicherungsvertrag zu verstehen;
- ist keine allgemeine Änderung der Dienste von Evaneos;
- begründet keine Ansprüche betreffend künftige Buchungen.

5. KUMULATIVE TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Das Angebot gilt ausschließlich für Buchungen, die alle folgenden kumulativen Bedingungen erfüllen („**teilnahmeberechtigte Buchungen**“):

- Die Buchung wurde über eine lokale Partneragentur auf der Website oder in der EVANEOS-App vorgenommen;
- Die erste Zahlung in Verbindung mit der Buchung wurde **im Zeitraum vom 1. Juni 2026 bis einschließlich 31. Juli 2026** geleistet;
- Die Buchung bezieht sich auf eine Reise, deren ursprünglicher Reisebeginn **im Zeitraum vom 15. Juni 2026 bis einschließlich 31. Dezember 2026** vorgesehen ist;
- Die Buchung betrifft **höchstens 8 Reisende**.

6. AUSNAHMEREGLUNGEN FÜR DIE VERSCHIEBUNG DER REISE

6.1 Grundsatz

Falls der vom Nutzer gebuchte internationale Flug zum Reiseziel vor Reisebeginn annulliert wird, kann der Nutzer einer teilnahmeberechtigten Buchung seine Reise als Ausnahme von den üblichen Stornierungsbedingungen der lokalen Agentur um bis zu zwei (2) Jahre verschieben.

6.2 Teilnahmeberechtigte Flüge

Ein Anspruch auf die Garantie bei Flugannullierungen besteht nur bei Flügen, die **alle folgenden Kriterien gleichzeitig erfüllen („teilnahmeberechtigte Flüge“)**:

- internationale Flüge;
- ausschließlich für eine Verbindung gebucht, **die es dem Nutzer ermöglicht, aus einem anderen Land in das Land des Reisebeginns zu gelangen.**

Ausdrücklich von den **teilnahmeberechtigten Flügen** ausgeschlossen sind:

- internationale Flüge im Rahmen einer Reise durch mehrere Länder, die mehrere Etappen umfasst;
- Inlandsflüge;
- Rückflüge, die dazu dienen, den Nutzer in sein Abflugland zurückzubringen.

Für den letzten Fall sei darauf hingewiesen, dass bei der Annullierung eines Rückflugs, der von einer Fluggesellschaft mit Sitz in der Europäischen Union durchgeführt wird, gemäß der Verordnung (EU) Nr. 261/2004 eine Reihe von Rechten vorgesehen sind, welche die Fluggäste gegenüber der Fluggesellschaft haben. Dazu gehören unter bestimmten Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Erstattung oder Weiterbeförderung sowie das Recht auf Kostenübernahme für Unterkunft, Beförderung und Verpflegung. Der Nutzer wird daher gebeten, sich über seine Rechte zu informieren und diese gegebenenfalls bei der Wahl der Fluggesellschaft zu berücksichtigen.

6.3 Ausschlussgründe für teilnahmeberechtigte Flüge

Der Garantie bei Flugannullierungen wird nur gewährt, wenn der auswählbare Flug annulliert wird und die jeweilige Fluggesellschaft oder eine andere Fluggesellschaft **innerhalb von höchstens 72 Stunden keine Ersatzverbindung anbietet.**

Bietet die Fluggesellschaft – von sich aus oder auf Wunsch des Nutzers – eine Ersatzverbindung an, mit welcher der Zielort im Land des Reisebeginns mit **weniger als 72 Stunden Verspätung** gegenüber der ursprünglichen Ankunftszeit erreicht wird, greift die Garantie nicht. Dieser Ausschluss gilt auch in den folgenden Fällen, sofern mit der Ersatzverbindung das Land des Reisebeginns mit **weniger als 72 Stunden Verspätung** gegenüber der ursprünglichen Ankunftszeit erreicht wird:

- Wenn die Fluggesellschaft eine Ersatzverbindung anbietet, bei welcher der Nutzer öfter umsteigen muss als bei der ursprünglichen Route;
- Wenn die Fluggesellschaft eine Ersatzverbindung anbietet, bei welcher der Nutzer an einem Flughafen ankommt, der sich im selben Ballungsraum oder in einem Umkreis von 200 km um diesen Ballungsraum befindet;

- Wenn die Fluggesellschaft keine Ersatzverbindung anbietet, die lokale Partneragentur dem Nutzer jedoch eine Verbindung bei einer anderen Fluggesellschaft zu einem Preis anbieten kann, der maximal dem des ursprünglichen Fluges entspricht;
- Wenn die Fluggesellschaft keine Ersatzverbindung anbietet, der Nutzer jedoch auf eigene Initiative einen anderen Flug bucht, mit dem er in das Land des Reisebeginns gelangt, unabhängig von dessen Preis.

6.4 Modalitäten und Wirkungen

Ein Nutzer, dessen teilnahmeberechtigter Flug annulliert wurde und der die in diesen Bestimmungen vorgesehenen Sonderbedingungen für die Verschiebung der Reise in Anspruch nehmen möchte, muss seinen Antrag bei der lokalen Agentur stellen, bei welcher er die Reise gebucht hat.

Sind die Voraussetzungen erfüllt, fallen für den Nutzer keine Änderungs- oder Stornierungsgebühren an und er erhält einen Gutschein in Höhe der bereits gezahlten Beträge, **wobei folgendes ausgenommen ist:**

- internationale Flüge, die nicht im Reisepaket enthalten sind, das vom Nutzer gebucht wurde;
- Versicherungsprämien;
- Leistungen Dritter, die nicht im Reisevertrag enthalten sind, der mit der lokalen Agentur abgeschlossen wurde;
- sämtliche Leistungen, die im Kostenvoranschlag ausdrücklich als nicht erstattungsfähig ausgewiesen sind.

Diese Posten können einen erheblichen Teil des Gesamtpreises der Reise ausmachen.

Der Nutzer erkennt ausdrücklich an, dass er weder von der lokalen Agentur noch von EVANEOS eine zusätzliche Entschädigung verlangen kann, außer dies ist gesetzlich zwingend vorgeschrieben.

Es steht dem Nutzer frei, das Angebot nicht in Anspruch zu nehmen und sich weiterhin an die für den Reisevertrag geltenden Stornierungsbedingungen zu halten.

6.5 Merkmale der Gutscheine

Für einen im Rahmen dieses Angebots ausgestellten Gutschein gelten folgende Bedingungen:

- Er ist innerhalb von **24 Monaten** ab dem ursprünglich geplanten Reisebeginn einlösbar;
- Er kann ausschließlich für die Buchung einer neuen Reise bei derselben lokalen Agentur verwendet werden, bei welcher die teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen wurde, und die Buchung muss über die Website oder die App von Evaneos erfolgen;

- Er kann verwendet werden, um eine Reise zu buchen, die der ursprünglich geplanten entspricht – vorbehaltlich der Verfügbarkeit der vorgesehenen Unterkünfte, Transportmittel und Aktivitäten zum Zeitpunkt der Verschiebung der Reise – oder eine sehr ähnliche Reise im selben Reiseland. Falls der Nutzer den Gutschein für die Buchung einer identischen Reise verwendet, kann der Reisepreis je nach Saison der neuen Reise oder etwaigen Preiserhöhungen seit der ursprünglichen Buchung höher oder niedriger ausfallen. Es wird daher ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Nutzer für die Verschiebung seiner Reise auf einen späteren Zeitpunkt möglicherweise einen Zuschlag zahlen muss.
- Er ist nicht teilbar, nicht erstattungsfähig, nicht abtretbar und nicht übertragbar.

6.6 Nutzungseinschränkung

Im Rahmen der Garantie bei Flugannullierungen ist **jeder Reisende** während der gesamten Gültigkeitsdauer **zu lediglich einem (1) Antrag auf Verschiebung berechtigt**.

Daher kann ein Nutzer diese Sonderregelungen zur Verschiebung der Reise nur für eine einzige teilnahmeberechtigte Buchung nutzen.

Diese Einschränkung gilt unabhängig davon, auf welche Weise die Buchung vorgenommen wurde, insbesondere:

- selbst wenn mehrere Buchungen unter verschiedenen Namen vorgenommen wurden;
- selbst wenn die Buchung von einem Dritten im Namen eines Reisenden vorgenommen wurde;
- solange der betreffende Nutzer in der Buchung als Reisender aufgeführt ist.

Bei mehreren Reisenden in einer Buchung kann jeder Reisende das Angebot individuell in Anspruch nehmen.

6.7 Nachweise

Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, der lokalen Agentur bei der Einreichung seines Antrags alle erforderlichen Nachweise vorzulegen, aus denen hervorgeht, dass der teilnahmeberechtigte Flug annulliert und keine Ersatzverbindung nach Artikel 6.3 angeboten wurde.

7. DIE FUNKTION VON EVANEOS

In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von EVANEOS wird auf Folgendes hingewiesen:

- EVANEOS ist lediglich **Vermittler zwischen der lokalen Agentur und den Reisenden**;
- EVANEOS verkauft keine touristischen Leistungen – der Reisevertrag wird ausschließlich zwischen Ihnen und der lokalen Agentur geschlossen;
- EVANEOS führt die Reiseleistungen nicht selbst aus.

Folglich bleiben die lokalen Partneragenturen allein verantwortlich für die Erfüllung der Verpflichtungen, die sich aus dem Reisevertrag ergeben, sowie für die Ausstellung und die Einlösung der Gutscheine, die im Rahmen des Angebots ausgestellt werden.

Darüber hinaus übernimmt EVANEOS keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Angaben, die von Dritten, insbesondere von der lokalen Agentur, über deren Dienstleistungen gemacht werden.

8. RECHTE DES REISENDEN BEI AUSSERGEWÖHNLICHEN UND UNVERMEIDBAREN UMSTÄNDEN

Diese Bedingungen lassen die zwingenden gesetzlichen Rechte des Nutzers unberührt, die sich aus den Vorschriften über Pauschalreisen und insbesondere aus den Artikeln L. 211-1 ff. des französischen Tourismusgesetzes (*Code du tourisme*) ergeben.

Bei **außergewöhnlichen und unvermeidbaren Umständen im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302** über Pauschalreisen, die das Reiseziel betreffen, stehen Ihnen die Rechte zu, die in dieser Richtlinie vorgesehen sind, unter anderem das Recht auf kostenlose Stornierung Ihrer Reise. Diese Rechte haben Vorrang vor den vorliegenden Bedingungen für die Garantie bei Flugannullierungen.

9. BEKÄMPFUNG VON BETRUG UND MISSBRAUCH

Die lokale Agentur und EVANEOS behalten sich im Falle von Betrug, versuchtem Betrug oder missbräuchlicher Nutzung des Angebots durch den Nutzer vor, die Anwendung der Bedingungen für die Garantie bei Flugannullierungen abzulehnen oder deren Wirksamkeit auszusetzen.

Ein Missbrauch oder Betrug liegt insbesondere in den folgenden – nicht abschließend aufgezählten – Fällen vor:

- Bereitstellung falscher, unvollständiger oder irreführender Informationen;
- Verwendung von gefälschten Nachweisen oder Nachweisen, die nicht der tatsächlichen Situation entsprechen;
- wiederholte oder missbräuchliche Nutzung des Angebots oder der Versuch, das Angebot für einen Reisenden mehrmals in Anspruch zu nehmen;
- jeglicher Versuch zur Umgehung der Teilnahmebedingungen des Angebots.

Bestehen begründete Zweifel an der Teilnahmeberechtigung einer Buchung oder eines Fluges oder an der Rechtmäßigkeit eines Antrags auf Verschiebung der Reise, können die lokale Agentur und EVANEOS:

- zusätzliche Belege anfordern;
- jegliche notwendigen Überprüfungen durchführen;

- **die Bearbeitung des Antrags auf Verschiebung der Reise und/oder die Ausstellung des Gutscheins** bis zum Erhalt und zur Validierung der angeforderten Elemente **aussetzen**.

Bei Nichteinreichung innerhalb einer angemessenen Frist oder im Falle von erwiesenem Betrug oder Missbrauch können die lokale Agentur und Evaneos:

- die Anwendung des Angebots endgültig verweigern;
- die Standard-Stornierungsbedingungen der lokalen Agentur anwenden;
- die Ausstellung eines Gutscheins im Rahmen des Angebots verweigern.

10. LAUFZEIT – ÄNDERUNG UND BEENDIGUNG DES ANGEBOTS

Das Angebot gilt für eine begrenzte Zeit, wie es den vorliegenden Bedingungen für die Garantie bei Flugannullierungen definiert.

EVANEOS und die lokalen Partneragenturen behalten sich das Recht vor, **das Angebot jederzeit ganz oder teilweise** aus berechtigten Gründen, insbesondere aus technischen, betrieblichen, wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen, **zu ändern, auszusetzen oder zu beenden**, insbesondere in folgenden Fällen:

- unter außergewöhnlichen Umständen;
- bei betrieblichen Einschränkungen;
- oder wenn die Voraussetzungen für die Durchführung des Angebots nicht mehr gegeben sind.

Wenn das Angebot zurückgenommen wird:

- gilt es nicht mehr für neue Buchungen, die nach dem Enddatum vorgenommen werden;
- gelten für teilnahmeberechtigte Buchungen, die vor dem Enddatum vorgenommen wurden, weiterhin die Bedingungen für die Garantie bei Flugannullierungen.

11. SONSTIGES

11.1 Anwendbares Recht

Die vorliegenden Bedingungen für die Garantie bei Flugannullierungen unterliegen französischem Recht.

Diese Rechtswahl entzieht dem Verbraucher jedoch nicht den Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gemäß Artikel 6 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008.

11.2 Streitbeilegung – Mediation

Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen für die Garantie bei Flugannullierungen wird der Nutzer gebeten, sich zunächst an die lokale Agentur oder an EVANEOS zu wenden, um eine gütliche Einigung zu erzielen.

Nach dem geltenden Recht kann der Nutzer als Verbraucher kostenlos eine Schlichtungsstelle in Anspruch nehmen.

Für EVANEOS ist folgende Schlichtungsstelle zuständig:

MTV – Médiation Tourisme et Voyage

BP 80 303

75 823 Paris Cedex 17

www.mtv.travel

Es steht dem Nutzer frei, jede andere Art der gütlichen Streitbeilegung in Anspruch zu nehmen.

11.3 Zuständige Gerichtsbarkeit

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der französischen Gerichte zu unterwerfen. In diesem Zusammenhang können Sie eine Klage zur Geltendmachung Ihrer Rechte in Frankreich oder in dem Land der Europäischen Union erheben, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben.

11.4 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bedingungen für die Garantie bei Flugannullierungen für nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, behalten die übrigen Bestimmungen ihre volle Kraft und Tragweite.

In einem solchen Fall haben die Parteien sich zu bemühen, die für nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar erklärte Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die eine gleichwertige finanzielle Wirkung hat und der ursprünglichen Absicht der Parteien sowie dem angestrebten vertraglichen Gleichgewicht möglichst nahe kommt.

11.5 Nichtverzicht

Die Tatsache, dass EVANEOS oder die lokale Agentur zu einem bestimmten Zeitpunkt eine der Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen nicht geltend macht, kann nicht als Verzicht auf die spätere Geltendmachung dieser Bestimmung ausgelegt werden.