

Algemene Voorwaarden van de Vluchtannuleringsgarantie

1. ESSENTIËLE PRECONTRACTUELE INFORMATIE

Alvorens een reservering te maken, wordt de Gebruiker gewezen op het volgende:

- EVANEOS beheert een **platform dat reizigers in contact brengt met onafhankelijke Lokale Reisbureaus**;
- De reisovereenkomst wordt **rechtstreeks tussen U en het Lokaal Reisbureau** gesloten; EVANEOS is geen partij bij deze overeenkomst;
- De Vluchtannuleringsgarantie is een **tijdelijke promotieaanbieding waaraan strikte voorwaarden zijn verbonden**;
- De Aanbieding biedt U de mogelijkheid om, in geval van annulering van de internationale vlucht naar het land van bestemming zonder uitstel oplossing, **onder bepaalde voorwaarden Uw Reis uit te stellen en daarbij een tegoed te ontvangen ter waarde van de reeds betaalde bedragen**;
- Dit tegoed heeft uitsluitend betrekking op de reisdiensten die in de reisovereenkomst met het Lokaal Reisbureau zijn vastgelegd, **met uitsluiting van bepaalde elementen**;
- Het tegoed is **24 maanden** geldig voor het organiseren van een volgende reis **bij hetzelfde Lokaal Reisbureau**;
- Het Lokaal Reisbureau zal geen wijzigings- of annuleringskosten in rekening brengen voor het uitstellen van de reis, met uitzondering van eventuele prijsverschillen en uitgesloten diensten. **Bij prijsschommelingen kunnen er echter bijkomende kosten in rekening worden gebracht bij de organisatie van deze volgende reis**;
- In geval van buitengewone en onvermijdbare omstandigheden geniet U **specifieke rechten die voorzien zijn door de regelgeving en los staan van de Aanbieding**;
- Behalve wanneer de Aanbieding van toepassing is, **gelden de standaard annuleringsvoorwaarden van het Lokaal Reisbureau**.

Door de reservering te bevestigen, geeft u uitdrukkelijk aan akkoord te gaan met deze elementen.

2. VOORWERP EN CONTRACTUELE SAMENHANG

Deze voorwaarden (de „**Voorwaarden van de Vluchtannuleringsgarantie**”) bepalen de modaliteiten van de flexibele uitstelregeling in geval van annulering van vluchten – de zogenaamde Vluchtannuleringsgarantie (de „**Aanbieding**”), die via de Diensten van EVANEOS beschikbaar is bij een reservering via een Lokaal Reisbureau. Zij zijn opgesteld voor de Gebruikers van de Websites en Mobiele Applicaties die worden uitgegeven en ontwikkeld door Evaneos SA – 27 rue de Mogador – 75009 Parijs – Frankrijk.

Zij:

- vormen een aanvulling op de Algemene Gebruiksvoorwaarden van EVANEOS (de „AVG EVANEOS”), die te vinden zijn op <https://www.evaneos.nl/beleid/algemene-voorwaarden/>;
- vormen een aanvulling op de contractuele voorwaarden van het Lokaal Reisbureau en wijken af van hun algemene annuleringsvoorwaarden;
- gelden **uitsluitend voor In Aanmerking Komende Reserveringen**.

Voor al het overige blijven de AVG EVANEOS volledig van toepassing, met name wat betreft de aard van de Diensten en de aansprakelijkheidsbeperking.

De reservering van een reis geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze Voorwaarden van de Vluchtannuleringsgarantie, bevestigt de correcte ontvangst van de precontractuele informatie en maakt deze voorwaarden tegenwerpelijk aan de Gebruiker.

3. DEFINITIES

Termen waarvan de beginletters met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in de AVG EVANEOS.

4. AARD VAN DE AANBIEDING

De Aanbieding:

- is **tijdelijk, uitzonderlijk en wordt niet automatisch verlengd**;
- vormt een uitzonderlijke commerciële maatregel die uitsluitend ter promotie wordt aangeboden en houdt geen toepassing in van een wettelijk recht op terugbetaling, noch een verzekeringsovereenkomst;
- vormt geen algemene wijziging van de Diensten;
- schept geen enkel verworven recht voor toekomstige reserveringen.

5. CUMULATIEVE VOORWAARDEN OM IN AANMERKING TE KOMEN

De aanbieding geldt uitsluitend voor reserveringen die voldoen aan alle onderstaande cumulatieve voorwaarden (de „**In Aanmerking Komende Reserveringen**”):

- De reservering werd gemaakt bij een Lokaal Reisbureau dat partner is via de Website of de Mobiele Applicatie van Evaneos;
- De eerste betaling in verband met de reservering is verricht **tussen 5 juni 2026 en 31 juli 2026 inbegrepen**;
- De reservering betreft een reis waarvan de aanvangsdatum oorspronkelijk voorzien is **tussen 15 juni 2026 en 31 december 2026 inbegrepen**;
- De reservering wordt gemaakt voor **maximaal 8 reizigers**.

6. AFWIJKENDE VOORWAARDEN VOOR UITSTEL

6.1 Principe

Indien de internationale vlucht die de Gebruiker heeft gereserveerd om zich naar de reisbestemming te begeven, vóór de aanvangsdatum van de reis wordt geannuleerd, kan de Gebruiker die houder is van een In Aanmerking Komende Reservering, in afwijking van de standaard annuleringsvoorwaarden van het Lokaal Reisbureau, zijn/haar reis uitstellen voor een periode van twee (2) jaar.

6.2 In Aanmerking Komende Vluchten

De vluchten waarvan de annulering recht geeft op de Vluchtannuleringsgarantie (de „In Aanmerking Komende Vluchten“) zijn, cumulatief:

- Internationale vluchten;
- Gereserveerd voor een traject **dat de Gebruiker uitsluitend in staat stelt het land van vertrek van de reis te bereiken vanuit een ander land.**

Uitdrukkelijk uitgesloten van de In Aanmerking Komende Vluchten zijn:

- Internationale vluchten die trajecten betreffen tussen meerdere landen die verschillende etappes van de reis vormen;
- Binnenlandse vluchten;
- „Retourvluchten“, bedoeld om de Gebruiker terug te brengen naar zijn/haar land van vertrek.

In dat laatste geval wordt eraan herinnerd dat, indien de terugvlucht wordt uitgevoerd door een luchtvaartmaatschappij met maatschappelijke zetel in de Europese Unie, Verordening (EU) nr. 261/2004 in geval van annulering voorziet in een aantal verplichtingen van de luchtvaartmaatschappij en ten gunste van de passagiers, met name, onder bepaalde voorwaarden, een recht op terugbetaling of alternatief vervoer, alsook een recht op vergoeding van de kosten van hotel, vervoer en maaltijden. De Gebruiker wordt er bijgevolg toe uitgenodigd zich te informeren over zijn rechten en daar, indien van toepassing, rekening mee te houden bij de keuze van zijn luchtvaartmaatschappij.

6.3 Uitsluitingsgrond voor In Aanmerking Komende Vluchten

De Vluchtannuleringsgarantie wordt enkel toegekend indien de In Aanmerking Komende Vlucht wordt geannuleerd en de luchtvaartmaatschappij **geen uitsteloplossing** aanbiedt **binnen een termijn van minder dan 72 uur.**

Bijgevolg, indien de luchtvaartmaatschappij, op eigen initiatief of op verzoek van de Gebruiker, een vluchtraject aanbiedt dat de Gebruiker in staat stelt het land van vertrek van de reis te bereiken met een aankomsttijd op de eindbestemming minder dan 72 uur na het tijdstip vermeld op het oorspronkelijke ticket, is de Aanbieding niet van toepassing. Er wordt opgemerkt dat deze uitsluiting eveneens van toepassing is in de volgende gevallen, mits de voorgestelde uitsteloplossing de Gebruiker in staat stelt het land van vertrek van de reis te bereiken met een aankomsttijd op de eindbestemming minder dan 72 uur na het tijdstip vermeld op het oorspronkelijke ticket:

- Wanneer de luchtvaartmaatschappij een uitsteloplossing aanbiedt met meer overstappen dan de oorspronkelijk geplande route;
- Wanneer de luchtvaartmaatschappij een uitsteloplossing aanbiedt voorziet met aankomst op een andere luchthaven, gelegen in dezelfde stedelijke agglomeratie als oorspronkelijk voorzien of binnen een straal van 200 km rond die agglomeratie;
- Wanneer geen uitsteloplossing wordt aangeboden door de luchtvaartmaatschappij, maar het Lokaal Reisbureau dat partner is in staat is de Gebruiker een alternatieve uitsteloplossing aan te bieden via een andere luchtvaartmaatschappij, tegen een prijs gelijk aan of lager dan die van de oorspronkelijk gereserveerde vlucht;
- Wanneer geen uitsteloplossing wordt aangeboden door de luchtvaartmaatschappij, maar de Gebruiker uit eigen beweging besluit een andere vlucht te reserveren waarmee hij/zij het land van vertrek van de reis kan bereiken, **ongeacht de prijs daarvan**.

6.4 Modaliteiten en gevolgen

De Gebruiker wiens In Aanmerking Komende Vlucht is geannuleerd en die gebruik wenst te maken van de in deze voorwaarden voorziene afwijkende uitstelvoorwaarden, dient zijn/haar verzoek in te dienen bij het Lokaal Reisbureau waarbij hij/zij de reis heeft gereserveerd.

Indien aan de voorwaarden is voldaan, worden er aan de Gebruiker geen kosten voor uitstel of annulering in rekening gebracht en **krijgt hij/zij een tegoed** ter waarde van de reeds betaalde bedragen, **met uitzondering van de bedragen die betrekking hebben op:**

- internationale vluchten die niet zijn inbegrepen in het door de Gebruiker gekochte reispakket;
- verzekeringspremies;
- door derden geleverde diensten die niet zijn inbegrepen in de reisovereenkomst die met het Lokaal Reisbureau werd gesloten;
- alle diensten die in de offerte uitdrukkelijk als niet-terugbetaalbaar zijn aangeduid.

Deze elementen kunnen een aanzienlijk deel van de totale som van de reis uitmaken.

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat geen enkele bijkomende schadevergoeding kan worden geëist, noch van het Lokaal Reisbureau, noch van Evaneos, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.

Het staat de Gebruiker vrij om geen gebruik te maken van de Aanbieding en onderworpen te blijven aan de contractuele annuleringsvoorwaarden die van toepassing zijn op de reisovereenkomst.

6.5 Kenmerken van tegoeden

De tegoeden die in het kader van deze Aanbieding worden verstrekt:

- Zijn bruikbaar binnen een termijn van **24 maanden** vanaf de oorspronkelijk voorziene aanvangsdatum van de reis;
- Zijn uitsluitend bruikbaar voor de reservering van een volgende reis via de Website of de Mobiele Applicatie van Evaneos, bij het Lokaal Reisbureau waarmee de In Aanmerking Komende Reservering werd gemaakt;
- Kunnen worden gebruikt om een reis te organiseren die identiek is aan de oorspronkelijk voorziene reis – afhankelijk van de beschikbaarheid van accommodaties, vervoer en activiteiten op het moment van uitstel – of een andere reis. Er wordt op gewezen dat, indien de Gebruiker zijn/haar tegoed wenst te gebruiken voor een identieke reis, een prijsaanpassing naar boven of naar beneden mogelijk blijft afhankelijk van de seizoensgebondenheid van de nieuwe reis of eventuele prijsstijgingen sinds de oorspronkelijke reservering. **Er wordt dus uitdrukkelijk overeengekomen dat de Gebruiker mogelijk een toeslag moet betalen voor de herorganisatie van zijn/haar reis naar een latere datum.**
- Zijn niet deelbaar, niet terugbetaalbaar en niet overdraagbaar.

6.6 Gebruiksbeperking

De Vluchtannuleringsgarantie geeft recht op **slechts één (1) uitstelverzoek per reiziger** gedurende de volledige geldigheidsduur.

Bijgevolg kan eenzelfde Gebruiker slechts bij één In Aanmerking Komende Reservering gebruikmaken van de in deze voorwaarden voorziene uitstelvoorwaarden.

Deze beperking geldt ongeacht de wijze waarop de reservering wordt gemaakt, en met name:

- zelfs indien meerdere reserveringen worden gemaakt onder verschillende namen;
- zelfs indien de reservering door een derde wordt gemaakt voor rekening van een reiziger;
- zodra de betrokken Gebruiker als reiziger voorkomt in de reservering.

In geval van meerdere reizigers binnen éénzelfde reservering, wordt elke reiziger geacht individueel van de Aanbieding gebruik te maken.

6.7 Bewijsstukken

Het is aan de Gebruiker om, wanneer hij/zij zijn/haar aanvraag indient bij het Lokaal Reisbureau dat partner is, alle nodige bewijsstukken te bezorgen die de annulering van de In Aanmerking Komende Vlucht aantonen, evenals de afwezigheid van mogelijkheden tot uitstel die voldoen aan de voorwaarden van artikel 6.3.

7. DE ROL VAN EVANEOS

Overeenkomstig de AGV EVANEOS wordt eraan herinnerd dat EVANEOS:

- uitsluitend een dienst verleent voor het **in contact brengen van Lokale Reisbureaus en reizigers**;
- geen toeristische diensten verkoopt – de reisovereenkomst wordt uitsluitend gesloten tussen U en het Lokaal Reisbureau;
- de reisdiensten niet uitvoert.

Bijgevolg blijven de Lokale Reisbureaus die partners zijn als enige verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de reisovereenkomst, alsook voor de uitgifte en de effectieve toepassing van de tegoeden die in het kader van de Aanbieding worden verstrekt.

Daarnaast garandeert EVANEOS niet de juistheid of volledigheid van de informatie die door derden, en met name door Lokale Reisbureaus, over hun diensten wordt verstrekt.

8. RECHTEN VAN DE REIZIGER IN GEVAL VAN BUITENGEWONE EN ONVERMIJDELIJKE OMSTANDIGHEDEN

Deze Voorwaarden hebben niet tot doel of tot gevolg dat de Gebruiker de dwingende rechten wordt ontnomen die voortvloeien uit de bepalingen inzake pakketreizen, met name de artikelen L.211-1 en volgende van het Frans Wetboek van Toerisme.

In geval van **buitengewone en onvermijdbare omstandigheden, zoals omschreven in Richtlijn (EU) 2015/2302** betreffende pakketreizen, die van invloed zijn op de bestemming, kunt U aanspraak maken op de rechten waarin deze richtlijn voorziet, waaronder het recht om uw reis kosteloos te annuleren. Deze rechten hebben voorrang op de bepalingen van deze Voorwaarden van de Vluchtannuleringsgarantie.

9. BESTRIJDING VAN FRAUDE EN MISBRUIK

Het Lokaal Reisbureau en Evaneos behouden zich het recht voor om de toepassing van de Voorwaarden van de Vluchtannuleringsgarantie te weigeren of de werking ervan op te schorten in geval van fraude, poging tot fraude of misbruik van de Aanbieding door de Gebruiker.

Als gevallen van misbruik of fraude worden met name beschouwd, zonder dat deze lijst uitputtend is:

- het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie;
- het gebruik van vervalste bewijsstukken of bewijsstukken die niet overeenstemmen met de werkelijkheid;
- herhaaldelijk of oneigenlijk gebruik van de Aanbieding, of elke poging om meerdere keren van de Aanbieding te profiteren voor dezelfde reiziger;
- elke poging om de toelatingsvoorwaarden van de Aanbieding te omzeilen.

Indien er redelijke twijfel bestaat of een reservering of een vlucht in aanmerking komt, of over de rechtmatigheid van een verzoek tot uitstel, kunnen het Lokaal Reisbureau en Evaneos:

- alle aanvullende bewijsstukken opvragen;
- alle nuttige controles uitvoeren;
- **de behandeling van het verzoek tot uitstel en/of de uitgifte van het tegoed opschorten totdat** de gevraagde elementen zijn ontvangen en geverifieerd.

Indien de gevraagde bewijsstukken niet binnen een redelijke termijn worden verstrekt, of in geval van bewezen fraude of misbruik, kunnen het Lokaal Reisbureau en Evaneos:

- de toepassing van de Aanbieding definitief weigeren;
- de standaard annuleringsvoorwaarden van het Lokaal Reisbureau toepassen;
- elk tegoed in het kader van de Aanbieding weigeren.

10. DUUR – WIJZIGING EN BEËINDIGING VAN DE AANBIEDING

De Aanbieding wordt aangeboden voor een beperkte duur, zoals bepaald in deze Voorwaarden van de Vluchtannuleringsgarantie.

EVANEOS en de Lokaal Reisbureaus die partner zijn behouden zich het recht voor om de Aanbieding **op elk moment geheel of gedeeltelijk te wijzigen, op te schorten of te beëindigen** om gegronde redenen, met name van technische, operationele, economische of juridische aard, en in het bijzonder in geval van:

- uitzonderlijke omstandigheden;
- operationele beperkingen;
- of indien de voorwaarden voor de uitvoering van de Aanbieding niet langer vervuld zijn.

In geval van intrekking van de Aanbieding:

- is deze niet langer van toepassing op nieuwe reserveringen die worden gemaakt na de einddatum;
- zullen de In Aanmerking Komende Reserveringen die vóór die datum geldig werden gemaakt, blijven genieten van de Voorwaarden van de Vluchtannuleringsgarantie.

11. DIVERSEN

11.1 Toepasselijk recht

Deze Voorwaarden van de Vluchtannuleringsgarantie worden beheerst door het Franse recht.

Deze rechtskeuze doet evenwel geen afbreuk aan de bescherming die de consument geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft, overeenkomstig artikel 6 van Verordening (EG) nr. 593/2008.

11.2 Geschillenbeslechting – Bemiddeling

In geval van een geschil met betrekking tot deze Voorwaarden van de Vluchtannuleringsgarantie wordt de Gebruiker verzocht in eerste instantie contact op te nemen met het Lokaal Reisbureau of met EVANEOS om tot een minnelijke schikking te komen.

Overeenkomstig het toepasselijk recht kan de consument-Gebruiker kosteloos een beroep doen op een bemiddelingsprocedure.

EVANEOS valt onder de volgende bemiddelingsregeling:

MTV – Médiation Tourisme et Voyage

BP 80 303

75 823 Parijs Cedex 17

www.mtv.travel

De Gebruiker staat het vrij gebruik te maken van een andere vorm van minnelijke geschillenbeslechting.

11.3 Bevoegde rechtbank

De Gebruiker stemt ermee in om elk geschil met betrekking tot deze voorwaarden voor te leggen aan de niet-exclusieve bevoegdheid van de Franse rechtbanken. In dit verband kunt U een vordering instellen om Uw rechten te doen gelden in Frankrijk of in het land van de Europese Unie waar U woont.

11.4 Gedeeltelijke nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden van de Vluchtannuleringsgarantie nietig, ongeldig of niet-toepasbaar worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

In dat geval zullen de partijen trachten de bepaling die nietig, ongeldig of niet-toepasbaar is verklaard, te vervangen door een geldige bepaling met een gelijkwaardig economisch effect, die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen en het beoogde contractuele evenwicht.

11.5 Geen afstand van recht

Het feit dat EVANEOS of het Lokaal Reisbureau op een bepaald moment geen beroep doet op een van de bepalingen van deze voorwaarden, mag niet worden opgevat als een afstand van het recht om zich hier later alsnog op te beroepen.

