

Datenschutzerklärung gemäß DSGVO

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

InBalance

Nina Silva Lovera und Heike Bartels

Okeler Str. 1

28279 Bremen

E-Mail: post@putzmunter.net

Telefon: 0176 85362487

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verwendung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, BDSG).

Wenn Sie über unsere Buchungsseite Kontakt mit uns aufnehmen oder eine Buchung vornehmen, werden folgende Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (falls angegeben)
- Buchungs- und Leistungsdaten
- Zahlungsinformationen (über Zahlungsdienstleister)

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- Bearbeitung von Anfragen
- Durchführung und Abwicklung von Buchungen
- Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung).

3. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die auf der jeweiligen Plattform angebotenen Zahlungsdienstleister. Die Verarbeitung der Zahlungsdaten erfolgt direkt durch den jeweiligen Anbieter. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters

4. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur:

- wenn dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist,
- wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind,
- oder wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Eine darüber hinausgehende Weitergabe erfolgt nicht.

5. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung des Vertrags sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

Nach Ablauf der gesetzlichen Fristen werden die Daten gelöscht.

6. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten
- gemäß Art. 16 DSGVO die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer Daten zu verlangen
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten
- gemäß Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen

7. Widerruf von Einwilligungen

Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8. Datensicherheit

Wir verwenden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unbefugtem Zugriff zu schützen.