

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) von Katharina Morosow (nachfolgend „MAREKA“ genannt), gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“ genannt) mit MAREKA über die von MAREKA in auf dieser Webseite angebotenen Dienstleistungen schließt.

Der Einbeziehung eigener Bedingungen des Kunden wird widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3 Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Kontraindikationen

Aktives Breathwork ist eine kraftvolle Methode und auch wenn es generell ein entspannender und angenehmer Prozess ist, kann es zu bestimmten spezifischen physiologischen Veränderungen im Körper kommen, ebenso wie intensiver körperlicher und emotionaler Befreiung.

Eine Session kann folgendes (und mehr) herbeiführen: Kribbeln, Zittern, Schwindel, Schütteln und andere körperliche Empfindungen und emotionale Erfahrungen.

Folgende Kontraindikationen bestehen beim Ausüben von Breathwork: Schwangerschaft erstes Trimester, hoher Blutdruck (nicht medikamentös behandelt), Grüner Star oder Netzhautabdeckung, Aneurisma im Gehirn oder Magen, Herzkreislauferkrankungen wie Angina, Schlaganfall oder vorheriger Herzinfarkt, Diabetes, unkontrollierte Schilddrüsenerkrankungen, Atemwegsprobleme oder schlecht eingestelltes Asthma, Epilepsie, Schizophrenie, bipolare Störung oder vorherige psychische Erkrankungen, vorangegangene Operationen, traumatische Erfahrungen in den Tagen zuvor, sowie Substanzmissbrauch (Drogen, Alkohol, Medikamente).

Sollte eine dieser Kontraindikationen bestehen, ist die Teilnahme am Breathwork nicht möglich.

3. Vertragsschluss

3.1 Vertragsschluss bei Sessions

Die Präsentation der terminierten breathwork-Sessions auf der Webseite stellt ein bindendes Angebot von MAREKA dar.

Bei der Buchung der Teilnahme an auf der Webseite angebotenen Veranstaltungen klickt der Kunde nach Auswahl der jeweiligen Session auf den Link „zur Anmeldung“. Im anschließenden Schritt beginnt der Buchungsvorgang, in welchem alle erforderlichen Daten zur Auftragsabwicklung erfasst werden.

Am Ende des Buchungsvorgangs erscheint eine Zusammenfassung der Buchungs- und Vertragsdaten. Erst nach Bestätigung dieser Bestell- und Vertragsdaten durch Klick auf den den Bestellvorgang abschließenden Button nimmt der Kunde das Angebot von MAREKA über die Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung an.

Mit der Annahme des Angebotes entsteht auch der Vertrag zwischen MAREKA und dem Kunden.

3.2 Vertragsschluss bei Veranstaltungen

Die Präsentation der terminierten Veranstaltungen auf der Webseite stellt ein bindendes Angebot von MAREKA dar.

Bei der Buchung der Teilnahme an auf der Webseite angebotenen Veranstaltungen klickt der Kunde nach Auswahl der jeweiligen Veranstaltung auf den Link „Ticket kaufen“. Im anschließenden Schritt beginnt der Buchungsvorgang, in welchem alle erforderlichen Daten zur Auftragsabwicklung erfasst werden.

Am Ende des Buchungsvorgangs erscheint eine Zusammenfassung der Buchungs- und Vertragsdaten.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (folgend: „Paypal“). Hierbei gilt die Paypal-Nutzungsvereinbarung, diese ist abrufbar unter

<https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/useragreement-full>

Hier gibt der Kunde mit Anklicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons sein Angebot ab. Erteilt der Kunde gleichzeitig durch Anklicken dieses Buttons auch den Zahlungsauftrag an PayPal, erklärt MAREKA abweichend von den obenstehenden Regelungen die Annahme des Angebotes des Kunden im Zeitpunkt der Erteilung des Zahlungsauftrages.

Bei der Zahlung der Kreditkarte wird Ihr Kreditkartenkonto unmittelbar nach Abschluss des Kaufvorgangs belastet.

Bei der Zahlung per Lastschrift erteilen Sie PayPal mit Abgabe der Bestellung ein SEPA-Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung wird PayPal Sie informieren (sog. Prenotification). Mit Einreichung des Lastschriftmandats fordert PayPal Ihre Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird automatisch durchgeführt und Ihr Konto belastet.

3.3. Vertragsschluss per E-Mail

Bei individuellen Vereinbarungen wie 1:1-Sessions, Firmenveranstaltungen oder anderen nicht schon auf der Webseite buchbaren Veranstaltungen kommt der Vertrag wie folgt zustande:

Nach Anfrage des Kunden erstellt MAREKA dem Kunden ein Angebot, das ihm per Email unterbreitet wird. Der Kunde nimmt das Angebot an, indem er das von MAREKA übersandte Formular ausfüllt, dort alle erforderlichen Daten zur Auftragsabwicklung eingibt und am Ende den den Bestellvorgang abschließenden Button anklickt. Damit kommt auch der Vertrag zwischen MAREKA und dem Kunden zustande.

3.4 Der Vertragstext des jeweils zwischen dem MAREKA und dem Kunden geschlossenen Vertrages wird durch den MAREKA gespeichert. Der Vertragstext wird auf den internen Systemen von MAREKA gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten, die Widerrufsbelehrung sowie die AGB werden dem Kunden nach Vertragsschluss zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext dem Kunden über das Internet nicht mehr zugänglich.

3.5 Alle getätigten Eingaben werden vor Anklicken des Bestellbuttons angezeigt und können durch den Kunden vor Absendung der Bestellung eingesehen und durch die üblichen Maus- und Tastaturfunktionen korrigiert werden. Daneben stehen dem Kunden, sofern verfügbar, Buttons zur Korrektur zur Verfügung, die entsprechend beschriftet sind.

3.6 Die Vertragssprache ist Deutsch.

3.7 Es obliegt dem Kunden, eine korrekte Emailadresse zur Kontaktaufnahme und Abwicklung der Bestellung anzugeben, sowie die Filterfunktionen so einzustellen, dass Emails, die diese Bestellung betreffen, zugestellt werden können.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die angezeigten Preise sind Endpreise, wenn nichts anderes vereinbart ist.

MAREKA weist keine Umsatzsteuer aus, da von der Kleinunternehmerregelung Gebrauch gemacht wird.

4.2 Bei Vorkasse per Banküberweisung ist die Zahlung, wenn nichts anderes vereinbart ist, unmittelbar nach Vertragsschluss fällig.

5. Gutscheine

5.1 Gutscheine werden dem Kunden per E-Mail übermittelt.

5.2 Erlöschen des Widerrufsrechts bei Einlösung von Gutscheinen

Wird ein Gutschein zur Buchung einer Coaching-Session oder sonstigen Dienstleistung eingelöst, kommt hierdurch ein gesonderter Dienstleistungsvertrag zustande.

Der Kunde wird im Rahmen der Buchung ausdrücklich aufgefordert zuzustimmen, dass die Anbieterin vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt.

Bestätigt der Kunde zugleich seine Kenntnis davon, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch die Anbieterin erlischt, erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 4 BGB, sobald die Dienstleistung vollständig erbracht wurde.

6. Widerrufsrecht

6.1 Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

6.2 Für das Widerrufsrecht gilt die Widerrufsbelehrung von MAREKA.
<https://mareka-breathwork.de/widerrufsbelehrung/>

6.3 Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen, steht kein Widerrufsrecht zu.

6.4 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

7. Storno

7.1 Kurse:

Bei Buchung von regulären Breathwork-Kursen (z. B. wöchentliche Klassen, offene Stunden) ist eine Stornierung bis spätestens 72 Stunden vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Die Stornierung hat in Textform (z. B. per E-Mail) zu erfolgen. Bei einer späteren Stornierung oder Nichterscheinen wird die Kursgebühr in voller Höhe fällig bzw. nicht erstattet.

7.2 Veranstaltungen, Retreats und sonstige Termine:

Bei der Buchung von Retreats, Workshops, Seminaren oder sonstigen Sonderveranstaltungen (im Folgenden „Veranstaltungen“ genannt) besteht kein ordentliches Stornierungsrecht. Da es sich hierbei um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB), ist das Widerrufsrecht sowie eine kostenfreie Stornierung ausgeschlossen.

7.3 Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass MAREKA durch die Stornierung kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die einbehaltene Gebühr.

8. Durchführung und Änderungen

8.1 Durchführung der Angebote steht unter dem Vorbehalt einer Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist MAREKA berechtigt, die Veranstaltung abzusagen. Die Absage erfolgt in Textform (z. B. E-Mail) innerhalb folgender Fristen:

Bei regulären Kursen: Bis spätestens 24 Stunden vor Kursbeginn.

Bei Retreats, Workshops und Sonderveranstaltungen: Bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

8.2 Im Falle einer Absage durch MAREKA wird die bereits gezahlte Teilnahmegebühr umgehend und in voller Höhe zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch auf Erstattung von Stornokosten für bereits gebuchte Reiseleistungen (z. B. Bahn- oder Flugtickets, Hotelübernachtungen) besteht nicht, sofern die Absage nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von MAREKA beruht.

8.3 MAREKA behält sich vor, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z. B. plötzliche Erkrankung der Kursleiterin, unvorhersehbare Unbespielbarkeit des Veranstaltungsraums) die Veranstaltung zeitlich zu verschieben, einen qualifizierten Ersatz-Kursleiter zu stellen oder den Kursort in einem für den

Kunden zumutbaren Umkreis zu verlegen. Der Kunde wird hierüber unverzüglich informiert.

8.4 Kann eine Veranstaltung aufgrund von höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, behördliche Verbote) nicht stattfinden, werden die Gebühren erstattet. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

9. Haftung

Die Haftung von MAREKA aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, sowie deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz bestimmt sich wie folgt:

9.1 MAREKA haftet nur für Schäden, die auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten zurückzuführen sind uneingeschränkt.

Bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet MAREKA auch bei leichter Fahrlässigkeit.

Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

MAREKA haftet wie oben geregelt auch aufgrund eines Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist.

Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn und für zwingende Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.2 Die Haftung ist – außer bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) – auf die bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

9.3 Im Übrigen ist eine Haftung von MAREKAs ausgeschlossen.

9.4 Vorstehende Haftungsregelungen geltend sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von MAREKAs.

10. Anwendbares Recht

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

10.2 Diese hier getroffene Rechtswahl gilt nicht im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht bei Verbrauchern, wenn diese zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

11. Gerichtsstand

Sofern der Kunde Kaufmann ist, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von MAREKA.

Sofern der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland hat, ist der Geschäftssitz von MAREKA der ausschließliche Gerichtsstand, wenn dieser Vertrag oder Ansprüche aus diesem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können.

Dennoch ist MAREKA in den vorgenannten Fällen auch berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

12. Schlussbestimmungen

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.