

Introducere din partea organizatorului:

Vă mulțumim că ați ales să ne fiți alături anul acesta la Pelicula 5, în varianta online! E un semn de apreciere și susținere din partea voastră și în schimb, dorim să vă oferim o experiență cel puțin plăcută.

A fost greu să decidem să facem această ediție online, mai ales că suntem mari iubitori ai sălilor de cinematograful și ne încărcăm cu emoția pe care o vedem pe fețele spectatorilor noștri atunci când vizionează un film. Am ales totuși să nu renunțăm în anul acesta. Să găsim o varianta pentru a ajunge la voi. Pentru noi e o primă experiență de acest fel. Sperăm să funcționeze totul perfect. Sperăm să găsiți filme care să vă placă sau să vă pună pe gânduri. Ne dorim să vă plimbați alături de actori pe străzile orașelor din America Latină și să le regăsiți sau să le descoperiți și când se va putea, într-un viitor nu prea îndepărtat, să călătoriți acolo. Visăm să intrați în film și în poveste și să aveți o zi mai bună apoi. Pentru că anul acesta nu am renunțat tocmai din această cauză. Vrem să vă oferim o experiență care să vă atingă și să știți că tot ce am făcut, a fost cu gândul la voi. Da, poate până la final ceva nu va funcționa perfect, poate că veți sau vom întâmpina probleme tehnice, știm că sunt lucruri pe care nu le putem controla, dar mai știm că vom face tot posibilul să rezolvăm problemele cât mai repede. Mai jos, un mic ghid pregătit de partenerii noștri de la Cinesquare și Eventbook pentru voi, spectatorii Pelicula 5, pentru o interacțiune cât mai prietenoasă cu platforma online care găzduiește anul acesta festivalul nostru.

<https://cinesquare.net/onlinefestivals#/pelicula>

GHID DE UTILIZARE A PLATFORMEI WWW.CINESQUARE.NET PENTRU FESTIVALUL PELICULA 5

General

1. Nu percepem nicio taxă pentru înregistrarea și crearea unui profil de utilizator.
2. Dacă vrei să vizionezi un film, poți plăti doar pentru acel film (îl vei găsi în lista de filme).

Dacă dorești un PASS, avem 3 variante disponibile în secțiunea Abonamente. PASS-urile oferă acces la filme doar pentru vizionările online.

Plata se face cu cardul de credit sau folosind coduri promo achiziționate de pe www.eventbook.ro;

3. Poți accesa pagina festivalului prin intermediul link-ului corespunzător (<https://cinesquare.net/onlinefestivals#/pelicula>) sau din secțiunea Festivaluri din meniul din partea de sus a site-ului Cinesquare;

4. Din meniul principal al festivalului poți selecta **Programul** festivalului pentru a parcurge filmele disponibile în funcție de categorii sau poți găsi în secțiunea **Filme** toate producțiile din festival, în ordine alfabetică;
5. Filmele din program sunt listate și prezentate tuturor utilizatorilor;
6. Poți face click pe orice film din listă pentru a deschide pagina cu detalii complete ale acestuia;
7. Pe parcursul festivalului (9-16 septembrie 2020) în dreptul filmului se găsește butonul **URMĂREȘTE/VIZIONEAZĂ**. Când este apăsat, acesta:
 - Afișează formularul de autentificare dacă utilizatorul nu e conectat
 - Redirecționează către formularul de plată dacă utilizatorul e conectat dar nu a cumpărat filmul
 - Începe filmul dacă utilizatorul e conectat și filmul este achiziționat (sau a fost achiziționat un cod promo pentru toate filmele sau pentru un anume film).

Care este procesul de înregistrare?

Te poți înregistra pe pagina festivalului cu e-mailul și folosind un nume de utilizator și o parolă. În scurt timp vei primi un e-mail care confirmă înregistrarea și permite conectarea pe cinesquare.net

Poți să te conectezi/înregistrezi direct pe pagina festivalului fără accesarea altor programe și poți parcurge catalogul de filme cu ajutorul butonului de Înregistrare din colțul din dreapta sus, în fereastra pop-up deschisă existând opțiunea de înregistrare dacă utilizatorul nu este înregistrat.

După ce te înregistrezi pe pagină, vei primi un mesaj de confirmare.

Ar trebui să primești un e-mail.

Apoi poți alege ce dorești să vizionezi.

Dacă ai achiziționat deja un film sau un PASS de festival de pe www.eventbook.ro, îți recomandăm să te înregistrezi pe platformă, pentru a nu mai parcurge acești pași în timpul festivalului.

Cum funcționează sistemul de plată?

Când alegi produsul pe care dorești să-l achiziționezi (un film, un program sau un permis de festival) pagina va oferi două opțiuni - plata cu cardul de credit sau cu un cod promoțional.

Cum pot folosi codul promoțional?

- **ANUNȚ IMPORTANT:** Dacă alegi să plătești cu un cod promoțional, trebuie să selectezi doar opțiunea pentru care ai un cod promoțional (doar un articol în coș)

Dacă un cod este acceptat va apărea mesajul “Codul promoțional a fost acceptat. Vă mulțumim pentru alegerea făcută!”. Continuă și alege dacă dorești să vizionezi filmul imediat sau să îl adăugi la lista ta de filme pentru mai târziu.

Pentru plata prin card bancar este necesară completarea unui formular cu informațiile despre cardul tău în pagina securizată a procesatorului de plăți.

- Plățile cu cardurile de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și MasterCard/Maestro) sunt realizate prin sistemul “3-D Secure” dezvoltat de organizații care asigură același nivel de securitate ca tranzacțiile online realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant

- “3-D Secure” asigură în primul rând că nicio informație legată de cardul tău nu este transferată sau stocată, în niciun moment, pe serverele magazinului sau pe serverele procesorului de plăți, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și MasterCard

Important de știut! Nu există comision pentru plățile cu cardul bancar!

După acceptarea plății vei primi prin e-mail o confirmare pentru comanda ta.

Ți-ai uitat parola?

Dacă ai uitat parola, o poți reseta în secțiunea de Înregistrare din colțul din dreapta sus (Resetați parola)

Poți oricând să îți schimbi parola în Contul meu.

Unde este disponibil festivalul?

Festivalul este disponibil numai în România datorită acordurilor de licențiere.

Dacă nu este disponibil în țara ta, vei primi mesajul “NU POATE FI VIZIONAT” sau “NU ESTE DISPONIBIL”. Pe baza IP-ului computerului pe care utilizezi în prezent cinesquare.net, conținutul va fi deblocat sau blocat.

Cât timp filmul, programul și PASS-ul sunt disponibile pentru vizionare după cumpărare?

Pentru festival filmul este disponibil oricând între 9 și 16 septembrie 2020. Din momentul în care l-ai achiziționat, îl poți viziona de oricâte ori dorești în acest interval de timp.

În general, pe Cinesquare, un film este disponibil pentru următoarele 48 de ore după achiziționare.

De ce redarea video se oprește sau are întreruperi?

Dacă conexiunea la internet este slabă sau inconsistentă, este posibil să întâmpini probleme în timpul vizionării. De asemenea, va trebui să te asiguri că codecurile video sunt actualizate.

Te-ai înregistrat sau ai efectuat o plată dar nu ai primit un e-mail?

Verifică toate dosarele/categoriile/etichetele din e-mail (inclusiv spam);

Dacă nu găsești e-mailul de acces, te rugăm să ne scrii la info@cinesquare.net

Securitate

Reține că filmele nu pot fi descărcate și vizionate offline. Streamingul Cinesquare necesită ca dispozitivul tău de vizionare să fie conectat la internet pentru a transmite și viziona filme.

Modelul nostru de securitate folosește jetoane de sesiune pentru autentificarea și autorizarea pe baza numelui de utilizator și a parolei de utilizator. Parolele utilizatorului sunt criptate și stocate în baza noastră de date, toate comunicațiile din platforma noastră sunt criptate prin protocolul HTTPS.

În plus, conținutul media din platforma noastră este securizat prin jeton anti-manipulare și împiedică utilizatorul să descarce o distribuire a conținutului media.

Sistemul nostru de blocare geografică folosește adresa IP a fiecărei cereri HTTP pentru a determina țara de origine.

Folosim baza de date GeoLite2 (<https://dev.maxmind.com/geoip/geoip2/geolite2/>) pentru a mapa adresa IP dintr-o țară. Festivalul poate fi accesat în întreaga lume, dar produsele sale (filme și bilete) pot fi achiziționate numai din țări predefinite.

Subtitrări

Toate filmele din festival au subtitrări în limba română. Pentru a vizualiza subtitrările accesați CC în player.

Detalii tehnice

Multe titluri sunt disponibile în format HD, cu câteva excepții din cauza vechimii producției și a posibilității de a produce un fișier digital de înaltă calitate. Calitatea imaginii la streaming poate varia de la computer la computer și de la dispozitiv la dispozitiv. Locația ta, lățimea de bandă disponibilă și tipul de conexiune la internet de care dispui sunt doar câțiva dintre factorii care pot afecta calitatea imaginii. Pentru streaming în HD, de exemplu, este necesară o lățime de bandă mai mare decât pentru streaming în rezoluție standard.

Sugestii și Reclamații

Pentru orice problemă întâmpinată, precum și sugestii pentru îmbunătățirea platformei, te rugăm să ne trimiți un e-mail la info@cinesquare.net

Cum funcționează Profilul Meu?

În profilul tău poți găsi toate filmele și abonamentele disponibile. Pentru a le vizualiza te rugăm să te autentifici. Poți găsi acolo lista de filme achiziționate.

Ce faceți cu informațiile mele personale?

Colectăm, păstrăm, folosim și dezvăluim informațiile tale personale în conformitate cu Politica de confidențialitate Cinesquare. Pentru a afla mai multe, te rugăm să citești Politica noastră de confidențialitate.

Utilizarea cookie-urilor este o încălcare a confidențialității mele?

Putem permite părților terțe să colecteze date statistice de pe site-ul nostru folosind cookie-urile lor persistente.

Cu toate acestea, aceste cookie-uri nu captează informații care te pot identifica personal. Ele sunt folosite pur și simplu pentru a evalua și măsura eficiența reclamelor noastre (de exemplu, anunțuri tip banner). În plus, putem transmite informații de utilizare a site-ului web despre vizitatorii acestuia către servere de anunțuri terțe pentru îmbunătățirea bannerelor noastre de pe alte site-uri. Pentru a face acest lucru, folosim semnalizatoare web și cookie-uri furnizate de serverele noastre de anunțuri terțe de pe site-ul nostru.

Informațiile colectate și înregistrate în numele nostru prin intermediul acestei tehnologii nu sunt identificabile personal de către serverele noastre de publicitate terțe și nu captăm și nu transmitem informații despre utilizarea site-ului web care te pot identifica personal. Pentru a afla mai multe, te rugăm să citești Politica noastră de confidențialitate.

Care sunt cerințele de sistem?

Poți viziona pe computerele care rulează Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 și Mac-uri bazate pe Intel care rulează OSX 10.12+. Pot fi urmărite pe dispozitive Android (tablete și telefoane) folosind Google Chrome și pe iPhone și iPad care utilizează Safari.

Conexiunea necesară pentru streaming este conexiunea în bandă largă sau fibră optică.

Lista completă a cerințelor

Cerințe pentru computerele Windows:

Windows 7, Windows 8.1 sau Windows 10.

Browsere necesare pentru utilizarea optimă a platformei:

Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer sau Opera. Recomandăm utilizarea celei mai recente versiuni a software-ului.

Cerințe pentru computerele Mac:

Mac OSC 10.12 sau versiune ulterioară.

Google Chrome, Firefox, Safari sau Opera. Recomandăm utilizarea celei mai recente versiuni a browserului tău, deoarece este posibil ca versiunile anterioare să nu fie acceptate.

Pot viziona conținut pe iPhone/iPad?

Da, poți viziona conținut utilizând Safari și acest lucru necesită iOS 11.2 sau o versiune ulterioară. Recomandăm utilizarea celei mai recente versiuni a browserului tău, deoarece este posibil ca versiunile anterioare să nu fie acceptate.

Pot viziona conținut pe dispozitivul meu Android?

Da, poți viziona conținut utilizând Chrome și acest lucru necesită Android 6.0 sau o versiune ulterioară. Recomandăm utilizarea celei mai recente versiuni a browserului deoarece este posibil ca versiunile anterioare să nu fie acceptate.

Pot viziona conținut utilizând Chromecast?

Poți utiliza Chromecast de pe un browser web Chrome pe computerele PC și Mac, precum și pe dispozitivele Android.

Vizionare plăcută!