

NR CTR TNRS: 128/31.03.2022.

**Contract de servicii software de integrare și suport tehnic
nr. 235/24.03.2022**

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii software de integrare și suport tehnic.

TEATRUL NAȚIONAL RADU STANCA cu sediul în B-dul Corneliu Coposu nr. 2, județul Sibiu, CUI 4556190, Cont trezorerie [redacted] 0269-210092, email:

[redacted] în **Constantin Chiriac** în calitate de Director General, denumită în continuare **beneficiar**, pe de o parte,

și

EVENTYA CO S.R.L., cu sediul social în Sibiu, Str. Viile Sibiului nr. 1, județul Sibiu, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J32/408/2013, CUI RO31611012, COD IBAN:

[redacted] G BA [redacted] prezentată legal prin **Ionuț-Alexandru Munteanu**, în calitate de Administrator, denumită în continuare **prestator**, pe de altă parte,

Art. 1 Obiectul contractului

1.1 Realizarea unei **integrări între website-ul sibfest.ro și aplicația mobilă FITS App**. Rezultatul integrării va duce la folosirea aplicației de backend din platforma FITS App pentru gestiunea de conținut atât în aplicația mobilă FITS App cât și în website-ul sibfest.ro.

1.2 **Servicii de suport tehnic pentru integrarea realizată și pentru website-ul sibfest.ro**, în limita a 8 ore/lună.

Suportul tehnic va fi asigurat zilnic de Luni până Vineri, în intervalul 8:00 – 20:00 pe email și secundar, telefonic.

Eventualele depășiri de ore vor fi anunțate și vor fi efectuate cu acordul beneficiarului.

Prin suport tehnic, în condițiile prezentului contract, se înțelege mutarea pe serverele prestatorului a website-ului sibfest.ro, asigurarea bunei funcționări a website-ului, depanare erori, corecturi afișări date și dezvoltări suplimentare conform cerințelor analizate și agreate de părți.

1.3 În obiectul contractului sunt incluse și următoarele servicii:

- Instruire online pentru personalul beneficiarului referitor la actualizarea informației în website, după integrare
- Update-uri de securitate pentru website
- Hosting pentru website (fără costuri adiționale, pe perioada contractului)

Art. 2 Durata contractului

2.1 Durata contractului este de 12 luni, începând cu data semnării lui de către ambele părți.

2.2 La expirarea termenului, în cazul în care nici una din părți nu denunță cu 30 de zile înainte contractul, acesta se prelungește de drept cu 12 luni.

2.3 După perioada de 12 luni se vor presta doar serviciile de suport, mentenanță și hosting descrise la art. 1.

Art. 3 Prețul contractului

3.1 Prețul prezentului contract este format din următoarele componente:

- **24.996 lei**, la care se adaugă TVA - pentru serviciile de integrare
- **1.200 lei/lună** (14.400 lei/an), la care se adaugă TVA - pentru serviciile de suport, mentenanță și hosting descrise la art. 1

3.2 Valoarea aferentă serviciilor de integrare se va plăti în 12 tranșe lunare a câte 2.083 lei fiecare. Astfel, **valoarea lunară a serviciilor prestate în acest contract va fi 3.283 lei**, la care se adaugă TVA.

3.3 Facturile aferente prezentului contract se vor emite la finalul fiecărei luni de contract.

3.4 Termenul de plată este de maximum 30 zile calendaristice de la emiterea facturii.

3.5 Pentru serviciile prestate plățile datorate de beneficiar prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară.

3.6 Pretul serviciilor de suport, mentenanța și hosting menționate la art. 1, se suplimentează cu 300 lei, pentru intervenția în regim de urgență menționată la art. 6.5. Această suplimentare se va reflecta în pretul acestor servicii din luna imediat următoare desfășurării FITS.

3.6 - Prețurile unitare ale contractului nu se actualizează, prețurile fiind ferme.

Art. 4 Termene

4.1 Termenul de finalizare a serviciilor de integrare este de **6 săptămâni** de la data semnării prezentului contract.

4.2 Termenul de prestare a serviciilor de suport este **pe toată durata contractului** (12 luni), atunci când este nevoie.

Art. 5 Obligațiile beneficiarului

5.1 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului toate informațiile legate de realizarea website-ului sibfest.ro cum ar fi: structură, identitate vizuală, documente legate de design, tehnologia în care a fost dezvoltat sau orice alte informații pe care le solicită prestatorul, inclusiv acces la codul sursă.

5.2 Beneficiarul se obligă să desemneze o persoană cu rol de Project Manager, care va presta activitățile necesare privind comunicarea cu echipa prestatorului și privind încadrarea în bugetul de timp alocat serviciilor de integrare.

5.3 Beneficiarul se obligă să plătească la timp și integral facturile lunare emise de prestator.

Art. 6 Obligațiile prestatorului

6.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile de integrare din prezentul contract în termenul stabilit și cele de suport tehnic pe toată durata contractului, în limitele prevăzute la art. 1.2.

6.2 Prestatorul va folosi pentru integrare și componentele platformei Eventya pe care s-a realizat aplicația FITS App, componente care sunt disponibile pe baza contractului nr. 210/22.07.2021.

6.3 Prestatorul se obligă să desemneze o persoană cu rol de Project Manager, care va presta activitățile necesare privind comunicarea cu echipa beneficiarului și privind încadrarea în bugetul de timp alocat serviciilor de integrare.

6.4 Prestatorul se obligă să păstreze în stare de funcționare integrarea între cele două sisteme și în cazul apariției unor erori sau probleme de natură tehnică să intervină în termen de 24 de ore și să le remedieze în cel mai scurt timp, respectiv maxim 72 ore.

6.5 Să intervină în termen de 10 minute și să remedieze în cel mai scurt timp posibil orice defecțiune apărută în perioada desfășurării cât și în perioada de pregătire (30 zile) a fiecărei ediții a Festivalului Internațional de Teatru de la Sibiu.

6.6 Lucrările de mentenanță sau update ale sistemului, executate de prestator, vor cauza întreruperi de maximum 2 ore, prestatorul obligându-se să notifice din timp beneficiarul cu privire la aceste întreruperi.

6.7 Prestatorul nu își poate asuma niciun timp de repunere în funcțiune a sistemului integrat în cazul unor situații de forță majoră cum ar fi, dar fără a se limita la: întreruperi de lungă durată a curentului electric, întreruperi ale serviciilor de internet de la terți, atacuri malițioase care provoacă daune în datacenter.

Art. 7. Recepție și verificări

7.1. - Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică.

7.2. – Recepția serviciilor de integrare și de transfer a website-ului sibfest.ro pe serverele prestatorului va fi realizată prin întocmirea unui proces verbal de recepție și constatare de către Directorul tehnic al Beneficiarului împreună cu reprezentantul prestatorului.

Art. 8. Începere, finalizare, întâzieri, sistare

8.1. - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului.

8.2. - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, orice fază a acestora prevăzută să fie terminată într-o perioadă stabilită în prezentul contract, trebuie finalizată la termenul convenit de părți.

(2) În cazul în care:

a) orice motive de întâziere ce nu se datorează prestatorului; sau

b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator îndreptățesc prestatorul să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

8.3. - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă termenele de predare convenite, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

8.4. - Cu excepția prevederilor clauzei 10.2 alin.2 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire conform clauzei 10.3, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a percepe penalități potrivit prevederilor clauzei 14.1.

Art. 9. Penalități, daune-interese

9.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi intarziere din prețul fazei de proiectare neonorate (TVA inclus).

9.2 In cazul neachitarii la termen a unei plati, Prestatorul are dreptul sa perceapa penalitati de 0.1%/zi intarziere aplicata asupra sumei scadente.

Art. 10. Modalități de încetare a contractului

10.1 - Neexecutarea obligatiilor stabilite in sarcina fiecareia dintre partile in prezentul contract atrage desfiintarea acestuia de drept, fără punerea în întârziere și fără intervenția instanței de judecată.

10.2. - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

10.3.- În cazul prevăzut la clauza 15.2 prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Art. 11. Forța majoră

11.1. - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

11.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

11.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

11.5. - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 12. Soluționarea litigiilor

12.1. - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

12.2. - Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din Sibiu.

Art. 13. Limba care guvernează contractul

13.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

Art. 14 Proprietatea intelectuală

14.1 Dreptul de proprietate intelectuală asupra componentelor folosite la integrare, din platforma Eventya, precum și a codului rezultat în urma prestării serviciilor din prezentul contract, incluzând, dar fără a se limita la, codul sursă, elementele grafice, arhitectura, modelul de date, interfațările cu alte sisteme online, revin în exclusivitate prestatorului.

14.2 Tot conținutul digital alcătuit din texte, imagini, fișiere audio și video, încărcat și/sau editat de către beneficiar și/sau angajații săi în website-ul sibfest.ro, este considerat a fi proprietatea intelectuală a beneficiarului.

14.3 Brand-ul, logo-ul, marca sub care este utilizat website-ul sibfest.ro aparțin de drept beneficiarului.

Art. 15 Comunicările între părți

15.1 Comunicările dintre părți se vor desfășura în limba română.

15.2 Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract se va realiza în primă instanță în scris, prin email, iar secundar telefonic sau printr-o unealtă de comunicare online (Zoom sau GoogleMeet) sau prin întâlniri directe.

15.3 Suportul și asistența tehnică prestate de către angajații Eventya se vor acorda în intervalul 08-20, de Luni până Vineri,

Art. 16 Dispoziții finale

16.1 Părțile agreează că prestatorul are dreptul de a promova prin mijloacele sale de comunicare faptul că realizează obiectul acestui contract, pentru beneficiar.

16.2 Modificarea oricăreia dintre clauzele prezentului contract se face numai prin acordul părților, înscris într-un act adițional. Orice înțelegere verbală este considerată nulă și lipsită de efecte juridice.

16.3 În cazul neexecutării uneia sau mai multor obligații ce decurg din prezentul contract pentru o perioadă mai mare de 30 zile, partea lezată are dreptul să considere contractul reziliat *de jure* (de drept), fără punere în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă.

Prezentul contract se încheie în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar,

TEATRUL NATIONAL RADU STANCA SIBIU

Director General

CONSTANTIN

Director Economic

IRINA ALBU

Șef Serviciu

DARIA CIOB

Consilier Juridic

IRINA CHIOREAN

Prestator,

EVENTYA CO SRL

Administrator

IONUȚ-ALEXANDRU MUNTEANU