



CONTRACT DE FURNIZARE DE PRODUSE
Nr. 3357/ 01.04.2025

Între:

TEATRUL NAȚIONAL „RADU STANCA” SIBIU, cu sediul în mun. Sibiu, B-dul Corneliu Coposu, Nr. 2, 550245 Sibiu, România, Tel: +4 0269 210 092, Fax: 0269 210 532, Cod fiscal 4556190, cont trezorerie: [REDACTED], reprezentată prin director general -dl. Constantin Chiriac, în [REDACTED]

și

S.C. SOBIS SOLUTIONS SRL, cu sediul în str. Arpașu de Sus, nr. 505, județul Sibiu, telefon [REDACTED], A, jud.Sibiu, înregistrat la [REDACTED], A, jud.Sibiu, cont [REDACTED], sobis.ro, cont [REDACTED], calitate de FURNIZOR [REDACTED]

Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract - contractul cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici și una ori mai multe autorități contractante, care are ca obiect execuția de lucrări, furnizarea de produse sau prestarea de servicii;
- b) achizitor și furnizor - părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;
- c) prețul contractului - prețul plătit furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) produse - echipamentele, mașinile, utilajele și orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care furnizorul se obligă prin contract să le furnizeze achizitorului;
- e) servicii - servicii aferente livrării produselor, respectiv activități legate de furnizarea produselor, cum ar fi: transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție și orice alte asemenea obligații care revin furnizorului prin contract;
- f) standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea, prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- g) origine - locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea furnizorului.
- h) destinație finală - locul unde furnizorul are obligația de a furniza produsele;
- i) forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j) zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.



2. Obiectul și prețul contractului

2.1. Furnizorul se obligă ca, în baza contractului încheiat cu achizitorul, **sa furnizeze Laptop MacBook Pro 16**, la adresa autorității contractante, în condițiile convenite în prezentul contract de furnizare de produse.

2.2. - Achizitorul se obligă să plătească furnizorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de furnizare a produselor.

2.3. - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit furnizorului de către achizitor este de :

Nr. crt.	DENUMIREA PRODUSULUI	U.M.	Cantitati	Pretul unitar fara TVA	Valoare TVA	Pret total c TVA
1	Laptop MacBook Pro 16", procesor Apple M4 Max, 14 nuclee CPU și 32 nuclee GPU, 36 Gb, 1TB SSD, Silver	buc	1	16.750 lei	3.182,5 lei	19.932,50 lei
TOTAL						19.932,50 lei

3. Durata contractului

3.1 Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării acestuia și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor.

4. Documentele contractului

4.1. Documentele contractului sunt:

- Ofertele din partea furnizorului din 31.03.2025;
- Referatul de necesitate nr. 3246/31.03.2025.

5. Standarde

5.1. - Produsele furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în Oferta sa tehnică.

5.2. - Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. Obligatiile principale ale furnizorului

6.1 – Furnizorul se obliga sa furnizeze produsele la standardele si performantele prezentate in Oferta tehnica

6.2 – Furnizorul se obliga sa furnizeze produsele in termenul de livrare prezentat in Oferta tehnica, respective imediat după semnarea contractului.

7. Obligatiile principale ale achizitorului

7.1 – Achizitorul se obliga sa receptioneze produsele in termenul convenit.

7.2 – Achizitorul se obliga sa plateasca pretul produselor catre furnizor.



8. Caracterul public al contractului

8.1. Dosarul achizitiei publice are caracter de document public.

8.2. Accesul la aceste informații poate fi restricționat în cazul în care acestea sunt clasificate prin acordul partilor sau protejate de un drept de proprietate intelectuală, potrivit legii.

8.3. În cazul în care s-a precizat confidențialitatea anumitor clauze, o parte contractantă nu are dreptul de a face cunoscută respectiva prevedere fără acordul scris al celeilalte părți, cu două excepții:

- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă
- partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

9. Drepturi de proprietate intelectuală

9.1. - Furnizorul are obligația de a despăgubi achizitorul împotriva oricăror: reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și daune –interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10. Recepție, inspecții și teste

10.1. - Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau de a testa produsele pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din oferta tehnică prezentată.

10.2. - Inspecțiile și testele din cadrul recepției finale (calitative) se vor face la destinația finală a produselor.

10.3. - Dacă vreunul dintre produsele inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, achizitorul are dreptul să îl respingă, iar furnizorul are obligația, fără a modifica prețul contractului:

- a) de a înlocui produsele refuzate; sau
- b) de a face toate modificările necesare pentru ca produsele să corespundă specificațiilor lor tehnice.

10.4. - Dreptul achizitorului de a inspecta, de a testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că produsele au fost inspectate și testate de furnizor, cu sau fără participarea unui reprezentant al achizitorului, anterior livrării acestora la destinația finală.

11. Ambalare și marcare

11.1.(1) Furnizorul are obligația de a ambala produsele pentru ca acestea să facă față, fără limitare, la manipularea dură din timpul transportului și tranzitului în așa fel încât să ajungă în bună stare la destinația finală.

(2) În cazul ambalării greutăților și volumelor în formă de cutii furnizorul va lua în considerare, unde este cazul, distanța mare până la destinația finală a produselor și absența facilităților de manipulare grea în toate punctele de tranzit.

11.2. - Toate materialele de ambalare a produselor, precum și toate materialele necesare în vederea protecției coletelor (paleți de lemn, foi de protecție etc.) rămân în proprietatea furnizorului.

12. Livrarea produselor și documentele care le însoțesc

12.1. - Furnizorul are obligația de a livra produsele la destinația finală indicată de achizitor, respectând termenul comercial stabilit.

12.2. - (1) La expedierea produselor furnizorul are obligația de a comunica în scris atât achizitorului, cât și, după caz, societății de asigurări datele de expediere, numărul contractului, descrierea produselor, cantitatea, locul de încărcare și locul de descărcare.

(2) Furnizorul va transmite achizitorului **documentele care însoțesc produsele:**



- a) factura fiscală;
- b) avizul de expediție;
- c) dispoziția de livrare;
- d) certificatul de origine;
- e) certificatul de calitate;
- f) certificatul de garanție;
- g) declarație de conformitate.

12.3. - Certificarea de către achizitor a faptului că produsele au fost livrate parțial sau total se face după instalare și după recepție, prin semnarea de primire de către reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de furnizor pentru livrare.

12.4. - Livrarea produselor se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite prevederile clauzelor 12.1. - 12.3.

13. Piese de schimb

13.1. - În perioada de garanție a produselor furnizorul are obligația de a înlocui produsele care se deteriorează.

14. Perioada de garanție acordată produselor

14.1. - Furnizorul are obligația de a garanta că produsele furnizate prin contract sunt noi, nefolosite, de ultimă generație și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectare și structura materialelor, în afara cazului în care este prevăzut altfel în contract. De asemenea, furnizorul are obligația de a garanta că nici unul dintre produsele furnizate prin contract nu va avea nici un defect ca urmare a proiectului, materialelor sau sau oricărei alte acțiuni sau omisiuni a furnizorului și că acestea vor funcționa în condiții normale.

14.2. - (1) Perioada de garanție acordată produselor și lucrării de montaj de către furnizor este de 24 luni.

(2) Perioada de garanție a produselor, începe cu data recepției efectuate după livrarea și instalarea acestora la destinația finală.

14.3. - Achizitorul are dreptul de a notifica imediat furnizorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

14.4. - La primirea unei astfel de notificări furnizorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul în 5 zile, fără costuri suplimentare pentru achizitor. Produsele care în timpul perioadei de garanție le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care curge de la data înlocuirii produsului.

14.5. - Dacă furnizorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defectul în perioada convenită, achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și spezele furnizorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care achizitorul le poate avea față de furnizor prin contract.

15. Modalități de plată

15.1. - Achizitorul va efectua plata în lei către furnizor în termen de maxim 30 de zile de la data emiterii facturii în sistemul Ro-efactura, conform proceselor-verbale de predare-primire(recepție produse).

15.2 – Nu se accepta actualizarea pretului contractului.

16. Întârzieri în îndeplinirea contractului

16.1. - Furnizorul are obligația de a îndeplini contractul de furnizare în perioada de valabilitate a acestuia.

16.2. - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului furnizorul nu respectă graficul de livrare sau de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica, în timp util, achizitorului; modificarea datei/perioadelor de furnizare asumate în graficul de livrare se face cu acordul părților, prin act



adițional.

16.3. - Cu excepția prevederilor clauzei de forta majora și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire conform clauzei 17.2, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități furnizorului, potrivit prevederilor clauzei 18.

17. Penalități, daune-interese

17.1. - În cazul în care, din vina sa exclusivă, furnizorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/ zi intarziere din prețul produselor nelivrate.

18. Modalitati de incetarea a contractului

18.1- Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

18.2-Neindeplinirea culpabila si repetata a obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat, fara interventia instantei si fara punere in intarziere.

18.3- Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta la contract, printr-o notificare scrisa adresata furnizorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru furnizor. In acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

19. Cesiunea

19.1 – Intr-un contract de achizitie publica este permisa doar cesiunea creantelor nascute din acel contract, cu exceptia cesiunilor prevazute in contract si actele normative in vigoare.

19.2. - Achizitorul poate urmări orice pretenție la daune pe care executantul ar putea să o aibă împotriva terțului/terților susținător/susținători declarați pentru nerespectarea obligațiilor asumate prin angajamentul ferm. In acest sens, se poate realiza o cesiune a drepturilor executantului către achizitor, cu titlu de garanție.

20. Subcontractanti

20.1.Furnizorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

20.2.Achizitorul poate efectua plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanții propuși în ofertă, dacă aceștia solicită la momentul încheierii contractului de achizitie publica sau la momentul introducerii lor in contract, produselor livrate contractantului potrivit contractului dintre contractant și subcontractant.

20.3.Achizitorul efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv achizitor, furnizor și subcontractant sau de achizitor și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, furnizorul blochează confirmarea prestării obligațiilor asumate de subcontractant.

20.4.Dispozițiile prevăzute la alin. (1)-(3) nu diminuează răspunderea furnizorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului de achiziție publică

20.5. Furnizorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați. Lista subcontractanților cuprinzând datele de recunoaștere a acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

20.6.Furnizorul este pe deplin răspunzător fata de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.Subcontractantul este pe deplin răspunzător fata de executant de modul în care



îndeplinește partea sa din contract. Furnizorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților, dacă aceștia nu îndeplinesc partea lor din contract.

20.7. Furnizorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu modifică valoarea aferentă activităților subcontractate, care va fi cel mult egală cu valoarea declarată în cadrul ofertei ca fiind subcontractată și se va face doar cu acordul prealabil al achizitorului.

20.8. Subcontractanții schimbați au obligația de a prezenta o declarație pe propria răspundere prin care își asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini și a propunerii tehnice depuse de către contractant la ofertă, aferentă activității supuse subcontractării.

20.9. Contractele de subcontractare și declarațiile vor fi prezentate cu cel puțin 15 zile înainte de momentul începerii prestării serviciilor de către noii subcontractanți.

20.10. Noii subcontractanți au obligația de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contractul de achiziție publică.

21. Forța majoră

21.1. - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

22. Soluționarea litigiilor

22.1. - Achizitorul și furnizorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2. - Dacă după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale achizitorul și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României și a Municipiului București, fie de către instanțele judecătorești din România.

23. Comunicări

23.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

23.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24. Legea aplicabilă contractului

24.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.



25. Dispozitii finale

25.1. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare originale cate unul pentru fiecare parte contractanta.

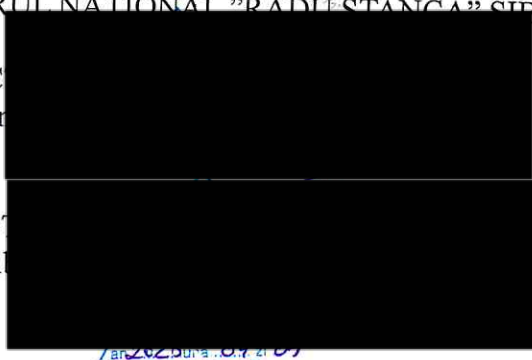
ACHIZITOR



TEATRUL NAȚIONAL "RADU STANCA" SIBIU

DIRECȚIA
Constanța

DIRECȚIA
Irina Al



an 2025 luna 07 zi 07

FURNIZOR

S.C. SOBIS SOLUTIONS SRL

repr. prin





PROCES VERBAL DE PREDARE-PRIMIRE

Nr. 1201 din 07.04.2025

CAPITOLUL 1.- PARTILE

Societatea Comerciala **SC. SOBIS Solutions S.R.L.**, cu sediul social în comuna ARPASU DE JOS, sat ARPASU DE SUS, nr. 505 judetul SIBIU cu punct de lucru situat in Sibiu, Calea Dumbravii, Nr.99A, Jud. Sibiu, înregistrata la Oficiul Registrului Comerțului Sibiu sub nr. J32/348/1999, cod unic de înregistrare RO12018818, reprezentată prin Coțofan Petru în calitate de FURNIZOR

si

TEATRUL NATIONAL "RADU STANCA" SIBIU, cu sediul în Sibiu, BLD. CORNELIU COPOSU, NR.2, Judetul Sibiu, cod unic de înregistrare 4556190, reprezentata prin Țicu Florin în calitate de ACHIZITOR

CAPITOLUL 2.- OBIECTUL PROCESULUI VERBAL

2.1 Obiectul curentului proces verbal il constituie:
Predarea – Primirea produsului ce face obiectul contractului Nr. 3357/07.04.2025 - Teatru Nat. Radu Stanca si Nr.1195/07.04.2025 - Sobis Solutions Srl

CAPITOLUL 3.- CONSTATARE

La data prezentului Proces Verbal a fost livrat următorul produs conform obligațiilor asumate de FURNIZOR prin contractul Nr. 3357/07.04.2025 - Teatru Nat. Radu Stanca si Nr.1195/07.04.2025 - Sobis Solutions Srl.

Prin prezentul proces verbal SC SOBIS Solutions SRL preda, iar TEATRUL NATIONAL "RADU STANCA" SIBIU primeste urmatorul produs:

Nr crt	Nume produs	Cantitate (buc)	Serie
1.	Laptop Apple MacBook 16 Silver/M4 Max 14C/32C GPU 36GB,1TB	1	JHKQ724N37

Prezentul Proces Verbal contine 1 pagina și este încheiat în doua exemplare astăzi 07.04.2025 la sediul BENEFICIARULUI.

FURNIZOR
SC SOBIS SOLUTIONS SRL


Coțofan Petru



BENEFICIAR
TEATRUL NATIONAL "RADU STANCA" SIBIU


Țicu Florin





SC SOBIS Solutions SRL
RC: J32/348/1999; CUI: RO12018818
Adresa corespondenta: Calea Dumbravii 99A
550399 - Sibiu, Romania
Tel./Fax: 0269-230.039/230.059
Sediul social: Arpasu de Sus 505
557016 - Sibiu
office@sobis.ro, www.sobis.ro

SOBIS
Solutions for Business



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nr. 50 Data: 07.04.2025

Cumpărător: Teatrul National "RADU STANCA" SIBIU

Adresa: Sibiu, B-Dul Corneliu Coposu Nr.2, Jud.SIBIU

Document cumpărare: IN254SOB000655

Nr. crt.	Descriere produs	UM	Cant.	Serie	Garantie
1.	Laptop Apple MacBook 16 Silver/M4 Max 14C/32C, GPU, 36GB, 1TB	buc	1	JHKQ724N37	12 luni

Cumpărătorul acceptă condițiile de garanție și conformitate definite pe verso.

CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE COMERCIALĂ.

1. Garanția comercială este conform certificatului de garanție în funcție de categoria de produse și reprezintă perioada în care cumpărătorul beneficiază de reparații gratuite din partea vânzătorului.
2. Perioada de garanție acordată de fabricant/producător pentru echipamentele menționate decurge de la data cumpărării.
3. Garanția nu se extinde asupra consumabilelor. Accesoriile și opțiunile pot avea garanție diferită de cea a produsului, conform specificațiilor din documentație.
4. În cazul solicitării nejustificate de acordare a garanției ne rezervăm dreptul de a cere beneficiarului contravaloarea manoperei de investigare a produsului reclamat a fi defect.
5. Reparațiile sunt garantate minim 3 luni.

CONDIȚII SPECIFICE DE GARANȚIE

1. Durata medie de utilizare este de 2 ani. Opțiunile (alimentatoare, periferice) pot avea garanție mai mică decât sistemul de baza. Piese de schimb au minim 3 luni garanție.
2. Garanția bateriei este pentru funcționare, nu pentru autonomia (durata de viață) a bateriei.
3. Produsul va fi folosit în conformitate cu instrucțiunile de utilizare.
4. Vânzătorul garantează că bunurile vândute sunt în concordanță cu standardul de calitate al produselor similare prevăzute de legea română. Vânzătorul nu garantează că bunurile sunt potrivite pentru alt scop decât cel general admis pentru bunurile respective.
5. Cumpărătorul poate să refuze la livrare bunurile care sunt deteriorate. Odată ce cumpărătorul a acceptat bunurile, nu poate revoca acceptarea la o dată ulterioară.
6. Produsul va fi exploatat normal, ferit de șocuri mecanice, electrice sau de altă natură. În perioada de garanție, se repară sau se înlocuiesc produsele sau subsansamble ale lor care s-au defectat ca urmare a unor vicii de material sau de fabricație. Reparația se va efectua de către specialiștii Departamentului Tehnic, la SOBIS Solutions, Sibiu, Calea Dumbăvii 99 A, telefon 0269-230.039, fax 0269230059 respectiv Mediaș, str. Ludwig Roth nr. 16, telefon/fax 0269-834.039.
7. Garanția se va acorda la sediul beneficiarului (on-site) numai în cazul în care există un contract între părți în acest sens. În cazul în care nu există un contract, pentru acordarea garanției la sediul beneficiarului acesta va plăti contravaloarea deplasării.
8. Dacă subsansamblul defect nu se poate înlocui ca urmare a faptului că nu se mai comercializează acel model, se va efectua înlocuirea cu o componentă echivalentă, cumpărătorul suportând eventuale diferențe de preț.
9. Garanția nu acoperă incompatibilitatea sistemului garantat cu diverse aplicații software.
10. În cazul aducerii la reparație a unui sistem de calcul defect, acesta va fi prezentat în configurație completă și însoțit obligatoriu de toată documentația tehnică, de CD-uri cu drivere cu care a fost livrat plus certificatul de garanție și factura în original, emise de firma SOBIS.
11. Departamentul tehnic va soluționa orice problemă de service într-un termen rezonabil, stabilită de comun acord între vânzător și consumator.
12. În niciunul dintre cazurile de defecțiune a produselor hardware firma SOBIS nu poate fi făcută responsabilă pentru pierderea datelor, firma noastră asumându-și obligația de reparație a produsului.
13. Cumpărătorului i-a fost probată funcționarea corespunzătoare a produsului și i s-a explicat modul de utilizare. Cumpărătorul a verificat inventarul de livrare al produsului inclusiv existența manualului de utilizare în limba română. Cumpărătorul a luat la cunoștință de integritatea sigiliilor.

SUNT EXCLUSE DE LA GARANȚIE

1. Produsele care prezintă semne ale intervenției utilizatorului sau care nu mai pot fi identificate pe baza numărului serial.
2. Defectele apărute ca urmare a:
 - a) utilizării inadecvate, inclusiv: tratamente care duc la deteriorări sau modificări fizice, estetice sau de suprafață ale produsului sau la deteriorarea afișajelor cu cristale lichide.
 - b) neinstalarea sau neutilizarea produsului în scopul normal al acestuia sau utilizarea într-un mod neconform instrucțiunilor referitoare la instalare sau utilizare, neîntreținerea produsului conform instrucțiunilor referitoare la întreținerea adecvată.
 - c) instalarea sau utilizarea produsului necorespunzătoare cu standardele tehnice sau de securitate aflate în vigoare în țara unde este utilizat.
 - d) infectările cu virusi sau utilizarea produsului cu software care nu s-a furnizat odată cu produsul sau cu software instalat incorect.
 - e) utilizarea produsului cu accesorii, echipamente periferice și alte produse de tip, stare sau standarde diferite față de cele recomandate de SOBIS.

- f) reparația sau încercarea de reparație de către un centru de service neautorizat.
 - Utilizării produsului dincolo de specificații sau caracteristici descrise în manualul de instrucțiuni, sau modificările produsului pentru a se conforma standardelor tehnice sau de securitate naționale din alte țări decât cele pentru care a fost proiectat și fabricat produsul;
 - h) neglijență
 - i) accidente, incendii, lichide, produse chimice, alte substanțe, inundații, vibrații, căldură în exces, praf în exces, ventilație inadecvată, căderi de tensiune, tensiune de alimentare sau de intrare incorectă, radiații, descărcări electrostatice, inclusiv trăsnete, alte forțe și șocuri mecanice externe.
 - j) poziționarea sau mutarea incorectă a cablurilor sau a jumper-ilor din interiorul sistemelor.
3. Firma nu răspunde de calitatea produselor nelivate direct.
 4. Următoarele defecțiuni ale componentelor:
 - Monitoare LCD/TFT: pixeli defecti în limitele stabilite de standardul ISO 13406-2
 - Boxele: vor fi livrate în set complet chiar dacă defectul se prezintă la una din componentele setului.
 - Plăci de bază: vor fi livrate în cutie însoțite de accesoriile cu care au fost livrate: plăcută pentru conexiunile I/O, cabluri, manual(e), CD cu drivere. Nu trebuie să prezinte chipset cu urme de arsuri sau alte piese cu urme de arsuri, să nu aibă piese lipsă sau piese schimbate.
 - Plăci video: vor fi livrate în cutie însoțite de accesoriile cu care au fost livrate: cabluri, manual(e), CD cu drivere. Nu trebuie să prezinte chipset ars sau alte piese cu urme de arsuri, să nu aibă piese lipsă sau piese schimbate. A cele cu TV-AUT trebuie neapărat să fie închis și sistemul și televizorul când se face cuplajul către televizor sistem
 - Memorii: nu trebuie să prezinte contacte lipsă, defecte fizice sau urme de arsuri.
 - Procesoare: nu trebuie să aibă pini îndoiți, pasta trebuie să fie intactă, să nu prezinte urme de arsuri, să nu fie lipsă sau deteriorați suportii de cauciuc, pasta termoconductoare întinsă neuniform.
 - HDD: seri intacte, să nu aibă chipsetul sau alte piese arse sau cu urme de arsuri.
 - Unități optice: să nu prezinte bucăți de mediu de scriere spart în interiorul aparatului, să nu aibă trapa blocată în poziția deschis.

GARANȚIA DE CONFORMITATE

1. Garanția de conformitate reprezintă perioada legală de 2 ani, în care consumatorul i se aduce produsul la conformitate în mod gratuit. Conformitatea se referă la caracteristicile produsului indicate consumatorului de vânzător la momentul vânzării.
2. Garanția se aplică doar pentru lipsa de conformitate atunci când produsele se găsesc, la momentul livrării lor către consumator, într-una sau mai multe dintre următoarele situații:
 - a) nu corespund descrierii făcute de vânzător și nu au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat consumatorului ca mostră sau model;
 - b) nu corespund oricărei scop specific solicitat de către consumator, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare;
 - c) nu corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip;
 - d) fiind de același tip, nu prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.
 3. Produsele se supun legii 449/2003 privind comercializarea produselor și garanției asociate lor. Răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. Cumpărătorul trebuie să informeze vânzătorul de despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data constatării. Proba lipsei de conformitate se face potrivit art. 18 din Legea 449/2003. Vânzătorul nu răspunde pentru nici o lipsă a conformității rezultate dintr-o instalare incorectă a produsului ori prin nerespectarea instrucțiunilor de utilizare.
 4. Dacă lipsa de conformitate apare după trecerea a 6 luni, consumatorul va trebui să facă dovada ca această lipsă de conformitate a existat la momentul livrării pentru a mai putea obține aducerea produsului la conformitate.
 5. În cazul lipsei de conformitate, consumatorul are dreptul de a solicita, ca măsură reparatorie, înlocuirea sau reparația produsului în funcție de opțiunea sa, fără plata, cu excepția situației în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată.
 6. Garanția comercială este diferită de garanția legală de conformitate. Existența garanției legale de conformitate și a garanției comerciale nu exclude drepturile cumpărătorului privind garanția de viciu ascuns conform O.G. 21/1992.

ATENȚIE !



Am primit produsele în perfectă stare de funcționare. S-au efectuat demonstrații de funcționare. S-a explicat modul de folosire a echipamentelor.

Cumpărător

Vânzător

