

Resumen ejecutivo de calificación / Rating executive summary

Cliente/Servicio – Client/Service: ES0071/S001
Referencia - Reference: ES007100106571269
Fecha de validez – Valid until: Nov/29/2026

Proveedor de servicio / Service provider

International Business Machines SA

**Identificación del servicio calificado/
Rated Service identification**

Servicios de infraestructura en la nube (IaaS) proporcionados por IBM para su nube pública / *Cloud Infrastructure Services (IaaS) provided by IBM for its Public Cloud*

**Descripción del servicio calificado /
Rated service description**

The services offered through this cloud are those included below:

- Supply of servers on demand
 - Bare metal and virtual servers
- Expand the local data centers
 - Integration with customer systems, expanding on premise Data Centers
- Create, deploy and manage IaaS servers in the client cloud or in a hybrid cloud.
 - Direct or remote Infrastructure administration, through an automated platform.

Next map shows the IBM Cloud Datacenters distribution around the globe:



It can be viewed, also, with more detail in this URL:

- <https://www.ibm.com/cloud/data-centers/>

Alcance / Scope

Infrastructures, communications, equipment, applications and processes necessary to provide the cloud systems management service to clients from the IBM offices in Dallas, 14001 Dallas Pkwy M100, Dallas, TX 75240, United States.

The service has the following infrastructures in Data Centers on European soil.

The statistical sample taken for this audit was from three of the twelve European data centers (seven, considering only the DCs of the EU members - excluding the United Kingdom and Norway), so the sample represents 42.8% of all DCs. The data centers in scope are listed below:

Resumen ejecutivo de calificación / Rating executive summary

Cliente/Servicio – Client/Service: ES0071/S001
Referencia - Reference: ES007100106571269
Fecha de validez – Valid until: Nov/29/2026

Facility	Physical Location	Facility Manager
FRA02*	Frankfurt, DE Leonhard - Heisswolf Str 4. Frankfurt am Main, 65936 DE, Germany	Cyrus One
FRA04	Frankfurt, DE Eschborner Landstrasse 100, Frankfurt, Germany	NTT Data
FRA05	Frankfurt, DE Weissmullerstrasse 40 Frankfurt, Germany	Digital Realty
MAD02*	Madrid, ES Av. de la Industria, 15, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain	Data4
MAD04	Madrid, ES C. Aquisgrán, 2, 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid, Spain	NTT Data
MAD05	Madrid, ES C. de Alfonso Gómez, 6, 28037 Madrid, Spain	Digital Realty
PAR01*	Paris, FR 7-9 rue Petit - 92582 Clichy, France	Global Switch
PAR04	Paris, FR 7-9 rue Petit, 92582 Clichy, France	Global Switch
AMS03	Amsterdam, AMS Rondebeltweg 62, Almere, 1329BG, The Netherlands	NorthC Datacenters Almere
MIL01	Milan, MIL Via Monzoro 101-105 20010 Cornaredo (MI), Italy	Data4

(*) Three data centers that have been included in the audit sample.

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 3.2.1 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Rating process

Rating and certification process have four steps:

- Preparation of a memory by the service provider or conducting an audit by an independent third party according to ISAE 3402.

Resumen ejecutivo de calificación / Rating executive summary

Cliente/Servicio – Client/Service: ES0071/S001
Referencia - Reference: ES007100106571269
Fecha de validez – Valid until: Nov/29/2026

- Documentary pre-assessment based on previous memory (or audit report) and require, if needed, correction or errors and/or clarifications.
- In situ assessment based on a sample of controls included in the memory.
- Preparation of final report and issue of the label and certification with the rating level obtained.

Once the label has been issued, supervision mechanisms come into place:

- Incident channel
- Cybersecurity online monitoring
- Random exhaustive audits

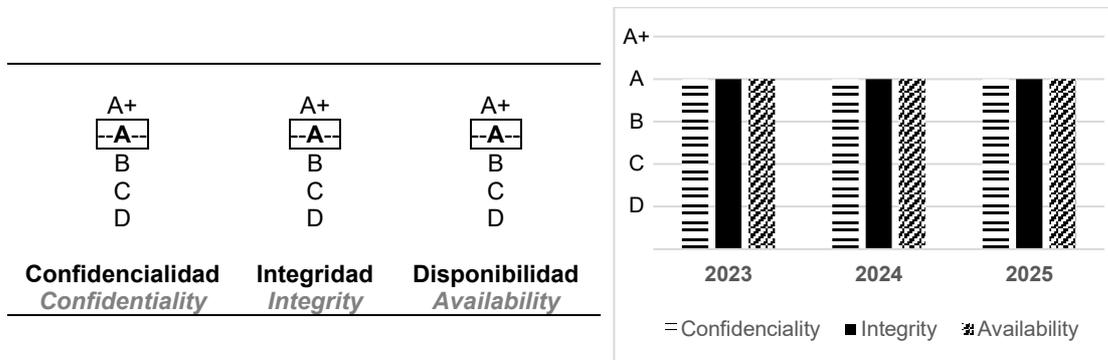
This report corresponds to the third step of the rating process and it shapes the final assessment of service rating, based on the answers that the service provider has included in the memory about applicability and implementation of controls included in rating methodology version 3.1 and evidences provided by the provider or obtained by the agency team during the onsite visit in service provider facilities.

Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y su evolución respecto a años anteriores se muestran en los gráficos siguientes:

Rating

The rating level obtained by the service and the comparison with previous years according to the qualification level after the aforementioned rating process has been carried out are the following:



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 3 de la metodología son, implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales que se resumen en el gráfico adjunto considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad). La calificación cuantitativa es una suma ponderada (base mil) de los niveles en los que han sido evaluadas las secciones (con más peso de aquellas que más contribuyen a una seguridad más ágil).

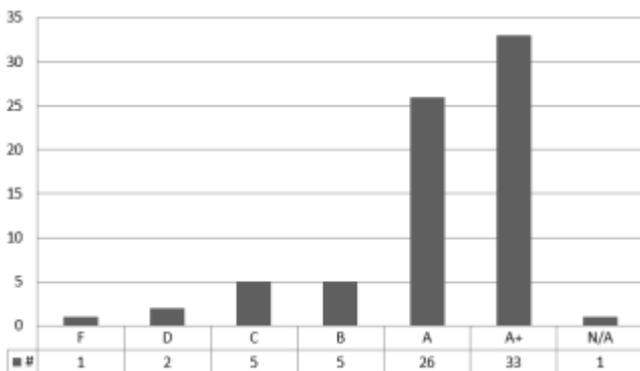
The criteria for assigning the global rating, as established in version 3 of the methodology are:

- 100% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '1'.
- At least 85% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '2'.
- At least 50% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '3'.

Resumen ejecutivo de calificación / Rating executive summary

Cliente/Servicio – Client/Service: **ES0071/S001**
 Referencia - Reference: **ES007100106571269**
 Fecha de validez – Valid until: **Nov/29/2026**

The evaluation of individual sections considers 100% of the controls (regardless of their priority) and it is showed in the following diagram. Quantitative rating is a weighted sum (base thousand) of levels achieved by sections (with a higher weight of those with a closer relation to agile security).



Madrid, November 11th, 2025

Mr. Óscar Colado

Rating Evaluation Team – Operations Direction

Chief Auditor: Patricia López

Ciente/Servicio – *Client/Service*: ES0071/S001
Referencia - *Reference*: ES007100106571269
Fecha de validez – *Valid until*: Nov/29/2026

ANEXO / ANNEX

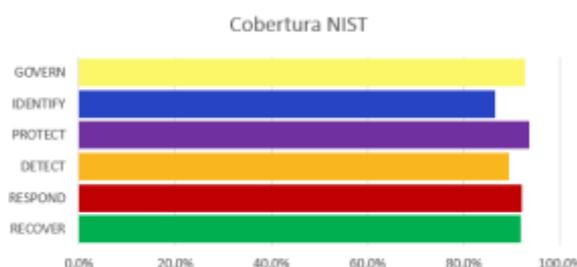
COBERTURA RESPECTO A ESTÁNDARES INTERNACIONALES *INTERNATIONAL STANDARDS COVERAGE*

Cobertura respecto a NIST

Este gráfico muestra el porcentaje de implementación de las prácticas aplicables en el servicio, para el nivel objetivo evaluado (barra decolorada) y con respecto al nivel máximo (barra de color intenso), por cada una de las cinco etapas del marco de ciberseguridad del National Institute of Standards and Technology (NIST)¹.

NIST coverage

This chart shows the implementation porcentage of practices aplicable in the service, for the goal level reviewed (discolored bar) and for the maximum level (intense bar) in each of the five steps of NIST Cybersecurerity Framework.



Cobertura respecto a CIS

El Center for Internet Security (CIS) recoge y publica las prácticas de defensa frente a los ataques más comunes, conocidas como CIS Controls.

Los 20 controles de su versión 7² están divididos en tres grupos: *Basic*, *Foundational* y *Organizational*, que a su vez se clasifican en tres grupos de implementación: IG 1, IG 2 e IG 3, según el nivel de exigencia en seguridad que se marque la propia organización. El siguiente diagrama muestra su grado de implementación en el servicio evaluado.

CIS coverage

Center for Internet Security (CIS) collects and publishes the defense practices for most common attacks, known as CIS Controls.

The 20 controls of versión 7 are divided in three groups: Basic, Foundational and Organizational, that are also classified in three implementaton groups: IG1, IG2 and IG3 in growing order of demand. Following chart shows the implementation grade in the service in scope.



¹ <https://www.nist.gov/cyberframework>

² <https://www.cisecurity.org/controls/v7>

Cliente/Servicio – Client/Service: ES0071/S001
Referencia - Reference: ES007100106571269
Fecha de validez – Valid until: Nov/29/2026

INFORMACIÓN ANALÍTICA DE SU EVALUACIÓN ANALYTIC INFORMATION OF YOUR RATING

Resultado por áreas

Los controles han sido clasificados según los principios de *security economics* lo que permite obtener los gráficos siguientes con el porcentaje de implementados por cada tipo respecto al nivel evaluado como objetivo.

Results by areas

Controls have been classified according to *security economics* principles which allows getting the attached diagram showing the percentage of practices implemented in relation to those required by your goal level.

