



CyberSecurity
Rating Agency

Nivel de garantía



Certificado en EU

Resumen ejecutivo de calificación

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0173/S001
Referencia - Reference : ES017300102465719
Fecha de validez- Valid until : 22 de septiembre de 2023

Proveedor de servicio calificado

Service provider

BC Digital Services, S.L.

Identificación del servicio calificado

Rated Service identification

Factoría de desarrollo y mantenimiento de software
Software Development and Maintenance Factory

Descripción del servicio calificado

Ofrecemos servicios de Factoría de Software aportando a los clientes grupos de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información, especializados en distintas tecnologías.

El objetivo es la externalización de procesos de desarrollo de software para un cliente final o para terceros, de acuerdo a requisitos específicos predefinidos y basándose en cuatro principios básicos: Agilidad, Automatización, Analítica de la información y Seguridad.

Como factoría de software, nos basamos en un modelo de desarrollo y control de costes predecible.

Utilizamos tanto metodologías ágiles como sistemas de gestión de proyectos estándar del mercado, estando certificados en CMMI2. Aportamos técnicas y metodologías modernas para la reducción de la cantidad de trabajo por la reutilización de componentes, mejores prácticas de arquitectura y desarrollo y procesos de ingeniería de software y calidad automatizados.

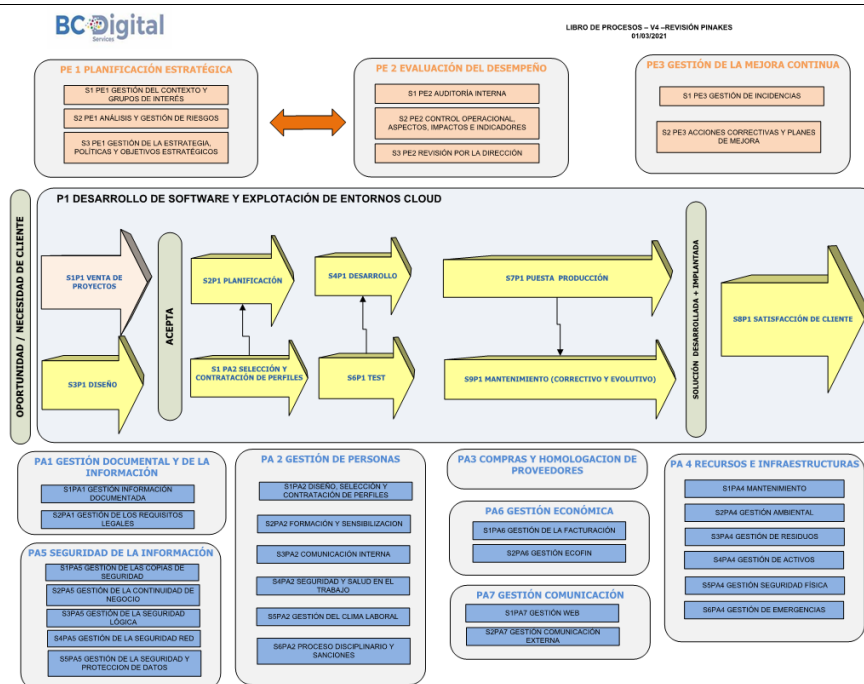
Nuestros clientes utilizan nuestra factoría de software para la evolución de su software o lanzamiento de nuevos negocios basados en la tecnología, con esta segmentación:

- Clientes entorno financiero: Desarrollos para la Web de empresas, gestión de remesas y procesos BPO humanos y digitales.
- Aprendizaje automático aplicado a documentos: Desarrollos para el procesamiento digital de documentación, tratando información estructurada, desestructurada, mediante técnicas de OCR y Machine Learning propias.
- Apoyo a proyectos novedosos / startups: sistemas de asistencia virtual, sistemas de logística, sistemas B2B y B2C, seguridad, etc.
- Consultoría IT: Consultoría y asesoramiento orientado a resultados en base a nuestro conocimiento tecnológico y sectorial. Somos prescriptores de tecnologías novedosas aplicadas a los objetivos de negocio de cada uno de nuestros clientes.
- Servicio QA: Ofrecemos servicios de tecnología y consultoría QA, QA Microservicios, QA Web y QA Mobile. Servicio Integral para empresas de desarrollo y compromiso de acompañamiento para la transformación digital.
- Servicio BPO: Reducimos el coste del dimensionamiento y formación de su plantilla. Garantizamos el precio y un nivel de calidad mínimo de servicio a través del cumplimiento de los SLA's y KPI's firmados por contrato.

Todo ello enmarcado dentro del ciclo completo de desarrollo de proyectos software: Toma de requisitos y casos de negocio, análisis funcional y tecnológico, conceptualización, diseño técnico, desarrollo, Software Quality Assurance y servicios Devops, cumpliendo con la certificación CMMI v2.

Resumen ejecutivo de calificación

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0173/S001
 Referencia - Reference : ES017300102465719
 Fecha de validez- Valid until : 22 de septiembre de 2023



Rated service description

We offer Software Factory services, providing clients with information systems development and maintenance groups, specialised in different technologies. The objective is the outsourcing of software development processes for an end client or for third parties, according to specific predefined requirements and based on four basic principles: Agility, Automation, Information Analytics and Security.

As a software factory, we are based on a predictable development and cost control model.

We use both agile methodologies and market standard project management systems, being CMMI2 certified. We bring modern techniques and methodologies for workload reduction through component reuse, best practices in architecture and development, and automated software engineering and quality processes.

Our clients use our software factory for the evolution of their software or launch of new businesses based on technology, with this segmentation:

- Financial environment customers: developments for enterprise web, remittance management and human and digital BPO processes.
- Machine learning applied to documents: Developments for the digital processing of documentation, dealing with structured and unstructured information, using OCR and Machine Learning techniques.
- Support for innovative projects / startups: virtual assistance systems, logistics systems, B2B and B2C systems, security, etc.
- IT Consultancy: Results-oriented consultancy and advice based on our technological and sectorial knowledge. We are prescribers of innovative technologies applied to the business objectives of each of our clients.
- QA Service: We offer technology and QA consulting services, QA Microservices, QA Web and QA Mobile. Integral service for development companies and accompaniment commitment for digital transformation.
- BPO Service: We reduce the cost of sizing and training your staff. We guarantee the price and a minimum level of quality of service through compliance with the SLA's and KPI's signed by contract.

Resumen ejecutivo de calificación

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0173/S001
Referencia - Reference : ES017300102465719
Fecha de validez- Valid until : 22 de septiembre de 2023

All of this is framed within the complete software project development cycle: Requirements and business cases, functional and technological analysis, conceptualisation, technical design, development, Software Quality Assurance and Devops services, complying with CMMI v2 certification.

Complete software project development cycle. Requirements and business case gathering, functional and technological analysis, conceptualisation, technical design, development, Software Quality Assurance and Devops services.

Alcance

Infraestructuras, comunicaciones, equipos, aplicaciones y procesos necesarios para prestar el servicio de Factoría de Desarrollo y mantenimiento de software.

El proveedor de cloud es Amazon Web Services (AWS), usado como contenedor de servicios de soporte a desarrollo (gestión de tickets y tareas empresarial, pruebas integradas y Software Quality Assurance, entornos de desarrollo e integrado, repositorio de artefactos software)

A nivel de SCM (Control de versiones) se trabaja en modelo cloud en Atlassian bitbucket.

A nivel de soporte documental a los proyectos de desarrollo se utiliza Microsoft OneDrive (Cloud).

En lo referente a tareas de análisis de código (SAST y DAST) en función de seguridad se utiliza VERACODE.

El ciclo de desarrollo se cimenta en una serie de servidores de uso exclusivamente interno, situados en proveedores SaaS o bien AWS, y que son los siguientes:

- Servidor de código fuente (SCM):
 - Servicio cloud GIT en Bitbucket.org
- Servidor de Integración Continua:
 - Servidor propio en AWS Cloud (Jenkins)
- Servidor de control de proyectos, tickets y tareas:
 - Servidor propio en AWS Cloud (Redmine)
- Servidor de controles de calidad:
 - Servidor propio en AWS Cloud (SonarQube)
 - SaaS de SQA: Veracode
- Repositorio de binarios:
 - Servidor propio en AWS Cloud (Nexus)
- Servidor de control de proyectos y tickets de Pruebas funcionales (QA):
 - Servidor propio en AWS Cloud (JIRA)

Scope

Infrastructures, communications, equipment, applications and processes necessary to provide the software development and maintenance factory service.

The cloud provider is Amazon Web Services (AWS), used as a container for development support services (ticket and business task management, integrated testing and Software Quality Assurance, development and integrated environments, software artefact repository).

At the SCM (version control) level, we work in a cloud model in Atlassian bitbucket.

In terms of document support for development projects, Microsoft OneDrive (Cloud) is used.

VERACODE is used for code analysis tasks (SAST and DAST) in terms of security.

Resumen ejecutivo de calificación

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0173/S001
Referencia - Reference : ES017300102465719
Fecha de validez- Valid until : 22 de septiembre de 2023

The development cycle is based on a series of servers for internal use only, located in SaaS providers or AWS, which are as follows:

Source Code Server (SCM):

- *GIT cloud service on Bitbucket.org.*

Continuous Integration Server:

- *Own server on AWS Cloud (Jenkins).*

Project, ticket and task control server:

- *Own server in AWS Cloud (Redmine).*

Quality control server:

- *Own server in AWS Cloud (SonarQube).*

- *SQA SaaS: Veracode*

Binary repository:

- *Own server on AWS Cloud (Nexus).*

Project control server and Functional Testing (QA) tickets:

- *Proprietary server in AWS Cloud (JIRA)*

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 3.0 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Rating proces

Rating and certification process have four steps:

- *Preparation of a memory by the service provider or conducting an audit by an independent third party according to ISAE 3402.*
- *Documentary pre-assessment based on previous memory (or audit report) and require, if needed, correction or errors and/or clarifications.*
- *In situ assessment based on a sample of controls included in the memory.*
- *Preparation of final report and issue of the label and certification with the rating level obtained.*

Once the label has been issued, supervision mechanisms come into place:

- *Incident channel*
- *Cybersecurity online monitoring*
- *Random exhaustive audits*

This report corresponds to the third step of the rating process and it shapes the final assessment of service rating, based on the answers that the service provider has included in the memory about applicability and implementation of controls included in rating methodology version 3.0 and evidences provided by the provider or obtained by the agency team during the onsite visit in service provider facilities.

Resumen ejecutivo de calificación

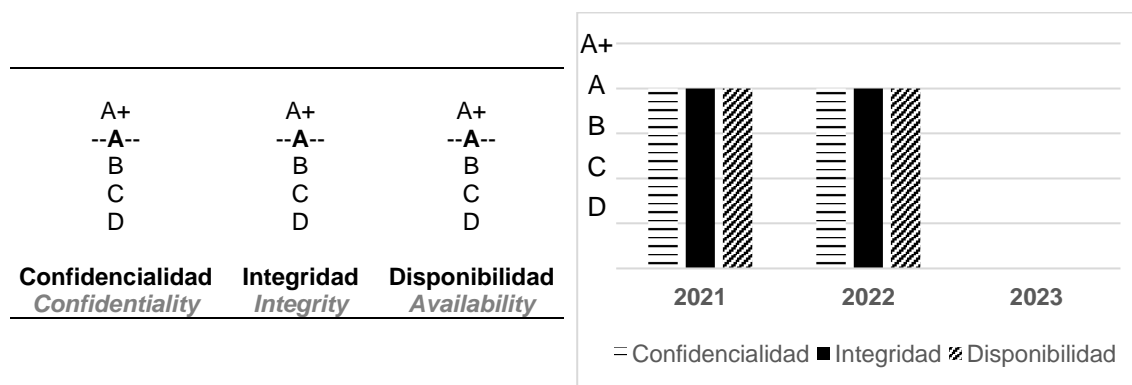
Cliente/Servicio – Client/Service : ES0173/S001
Referencia - Reference : ES017300102465719
Fecha de validez- Valid until : 22 de septiembre de 2023

Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y su evolución respecto a años anteriores se muestran en los gráficos siguientes:

Rating

The rating level obtained by the service and the comparison with previous years according to the qualification level after the aforementioned rating process has been carried out are the following:



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 3 de la metodología son, implantar:

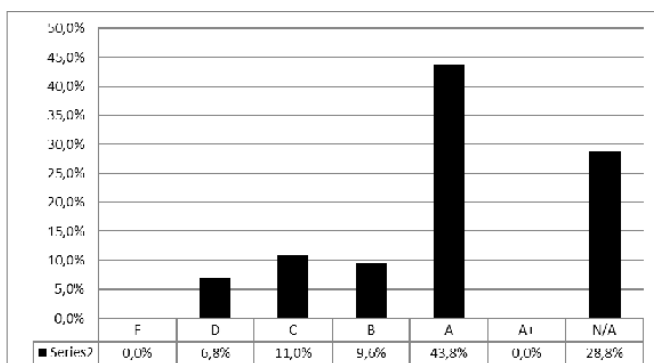
- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales que se resumen en el gráfico adjunto considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad). La calificación cuantitativa es una suma ponderada (base mil) de los niveles en los que han sido evaluadas las secciones (con más peso de aquellas que más contribuyen a una seguridad más ágil).

The criteria for assigning the global rating, as established in version 3 of the methodology are:

- 100% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '1'.
- At least 85% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '2'.
- At least 50% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '3'.

The evaluation of individual sections considers 100% of the controls (regardless of their priority) and it is showed in the following diagram. Quantitative rating is a weighted sum (base thousand) of levels achieved by sections (with a higher weight of those with a closer relation to agile security).





CyberSecurity
Rating Agency

Nivel de garantía



Certificado en EU

Resumen ejecutivo de calificación

Cliente/Servicio – Client/Service : ES0173/S001
Referencia - Reference : ES017300102465719
Fecha de validez- Valid until : 22 de septiembre de 2023

Madrid, 11 de noviembre de 2023 / *November, 11th, 2022*

D. Rogelio Saavedra
Rating Evaluation Team – Operations Direction