

Cliente/Servicio – *Client/Service*: ES0216/S001
Referencia – *Reference*: ES021600106608859
Fecha de validez – *Valid until*: 23/8/2027

Proveedor de servicio / *Service provider*

Kyndryl España, SA

**Identificación del servicio calificado/
*Rated Service identification***

Externalización / Gestión de infraestructuras/
Outsourcing / Infrastructure management

**Descripción del
servicio calificado /
*Rated service
description***

Servicios de planificación, diseño, implementación, entrega y gestión de sus servicios de externalización de infraestructura, que incluyen operaciones de sistemas de servidores, servicios de usuario final, gestión de servicios, servicios de red, seguridad y gestión de riesgos, gestión de activos, gestión de contratos y la cuenta interna de Kyndryl, considerando:

- Seguridad física
- Gestión de inventario de seguridad
- Operaciones con medios de almacenamiento removibles
- Gestión de Recuperación de Desastres
- Gestión de la seguridad (seguridad lógica)
- Copia de seguridad y restauración
- Parches
- Gestión de riesgos de TI
- Gestión Integrada de Servicios (IPC)
- Identidad y Gestión de Acceso
- SDDC - Software Defined DataCenter de VMware (incluyendo Vsphere, NSXP) sobre infraestructura de SX de Kyndryl para la prestación Servicios de Cloud CMOS (On-premises, Off-Premises o Hibryd).

Planning, design, implementation, delivery and management services for its infrastructure outsourcing services, including server system operations, end-user services, service management, network services, security and risk management, asset management, contract management and Kyndryl's internal account, including:

- *Physical security*
- *Security inventory management*
- *Removable storage media operations*
- *Disaster Recovery Management*
- *Security management (logical security)*
- *Backup and Restore*
- *Patching*
- *IT risk management*
- *Integrated Service Management (IPC)*
- *Identity and Access Management*
- *SDDC - VMware Software Defined DataCenter (including Vsphere, NSXP) on top of Kyndryl's SX infrastructure for the provision of Cloud CMOS Services (On-Premises, Off-Premises or Hibryd).*

Alcance / *Scope*

Servicio ofrecido con equipamiento propio de KYNDRYL desde instalaciones de KYNDRYL o del cliente. Sistemas para el soporte y operación de todos los CPDs que prestan el mismo servicio.

- Barcelona: un CPD, una oficina.
- Madrid: Dos CPDs, una oficina

Para la gestión de sus servicios de externalización de infraestructura, que incluyen operaciones de sistemas de servidores, servicios de usuario final, gestión de servicios, servicios de red, seguridad y gestión de riesgos, gestión de activos, gestión de contratos, Servicios de Cloud CMOS (On-premises, Off-Premises o Hibryd) y la cuenta interna de Kyndryl.

Service offered with KYNDRYL's own equipment from KYNDRYL's or the client's facilities. Systems for the support and operation of all DPCs providing the same service.

- *Barcelona: one DPC, one office.*
- *Madrid: two DPCs, one office*

Cliente/Servicio – Client/Service: ES0216/S001
Referencia - Reference: ES021600106608859
Fecha de validez – Valid until: 23/8/2027

For the management of its infrastructure outsourcing services, which include server system operations, end-user services, service management, network services, security and risk management, asset management, contract management, CMOS Cloud Services (On-Premises, Off-Premises or Hibryd) and Kyndryl's internal account.

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión más actual y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Rating process

Rating and certification process have four steps:

- *Preparation of a memory by the service provider or conducting an audit by an independent third party according to ISAE 3402.*
- *Documentary pre-assessment based on previous memory (or audit report) and require, if needed, correction or errors and/or clarifications.*
- *In situ assessment based on a sample of controls included in the memory.*
- *Preparation of final report and issue of the label and certification with the rating level obtained.*

Once the label has been issued, supervision mechanisms come into place:

- *Incident channel*
- *Cybersecurity online monitoring*
- *Random exhaustive audits*

This report corresponds to the third step of the rating process and it shapes the final assessment of service rating, based on the answers that the service provider has included in the memory about applicability and implementation of controls included in the most recent version of the rating methodology and evidences provided by the provider or obtained by the agency team during the onsite visit in service provider facilities.

Calificación

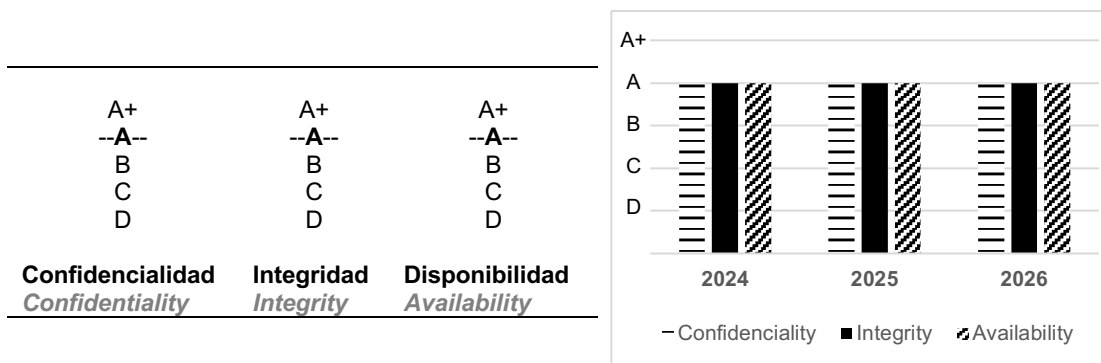
El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y su evolución respecto a años anteriores se muestran en los gráficos siguientes:

Rating

The rating level obtained by the service and the comparison with previous years according to the qualification level after the aforementioned rating process has been carried out are the following:

Resumen ejecutivo de calificación / Rating executive summary

Cliente/Servicio – Client/Service: ES0216/S001
Referencia – Reference: ES021600106608859
Fecha de validez – Valid until: 23/8/2027



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 3 de la metodología son, implantar:

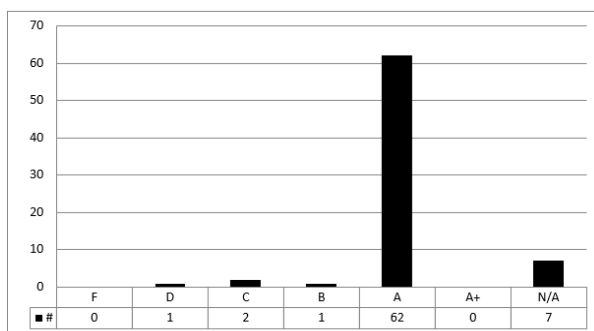
- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales que se resumen en el gráfico adjunto considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad). La calificación cuantitativa es una suma ponderada (base mil) de los niveles en los que han sido evaluadas las secciones (con más peso de aquellas que más contribuyen a una seguridad más ágil).

The criteria for assigning the global rating, as established in version 3 of the methodology are:

- 100% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '1'.
- At least 85% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '2'.
- At least 50% of the general measures and for the corresponding dimension of priority '3'.

The evaluation of individual sections considers 100% of the controls (regardless of their priority) and it is showed in the following diagram. Quantitative rating is a weighted sum (base thousand) of levels achieved by sections (with a higher weight of those with a closer relation to agile security).



Madrid, 17 de agosto de 2026/ 17 August 2026

D. Carolina Wolf
Rating Evaluation Team – Operations Direction

Cliente/Servicio – Client/Service: ES0216/S001
Referencia - Reference: ES021600106608859
Fecha de validez – Valid until: 23/8/2027

ANEXO I / ANNEX I

COBERTURA RESPECTO A ESTÁNDARES INTERNACIONALES INTERNATIONAL STANDARDS COVERAGE

Cobertura respecto a NIST

Este gráfico muestra el porcentaje de implementación de las prácticas aplicables en el servicio, para el nivel objetivo evaluado (barra decolorada) y con respecto al nivel máximo (barra de color intenso), por cada una de las cinco etapas del marco de ciberseguridad del National Institute of Standards and Technology (NIST)¹.

NIST coverage

This chart shows the implementation percentage of practices applicable in the service, for the goal level reviewed (discolored bar) and for the maximum level (intense bar) in each of the five steps of NIST Cybersecurity Framework.



Cobertura respecto a CIS

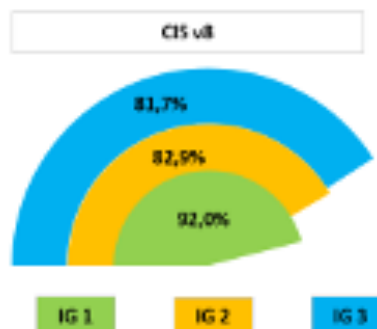
El Center for Internet Security (CIS) recoge y publica las prácticas de defensa frente a los ataques más comunes, conocidas como CIS Controls.

Los 20 controles de su versión 7² están divididos en tres grupos: *Basic*, *Foundational* y *Organizational*, que a su vez se clasifican en tres grupos de implementación: IG 1, IG 2 e IG 3, según el nivel de exigencia en seguridad que se marque la propia organización. El siguiente diagrama muestra su grado de implementación en el servicio evaluado.

CIS coverage

Center for Internet Security (CIS) collects and publishes the defense practices for most common attacks, known as CIS Controls.

The 20 controls of versión 7 are divided in three groups: *Basic*, *Foundational* and *Organizational*, that are also classified in three implementation groups: IG1, IG2 and IG3 in growing order of demand. Following chart shows the implementation grade in the service in scope.



¹ <https://www.nist.gov/cyberframework>

² <https://www.cisecurity.org/controls/v7>

Cliente/Servicio – Client/Service: ES0216/S001
Referencia - Reference: ES021600106608859
Fecha de validez – Valid until: 23/8/2027

INFORMACIÓN ANALÍTICA DE SU EVALUACIÓN

ANALYTIC INFORMATION OF YOUR RATING

Resultado por áreas

Los controles han sido clasificados según los principios de *security economics* lo que permite obtener los gráficos siguientes con el porcentaje de implementados por cada tipo respecto al nivel evaluado como objetivo.

Results by areas

Controls have been classified according to *security economics* principles which allows getting the attached diagram showing the percentage of practices implemented in relation to those required by your goal level.

