

Proveedor de servicio calificado	Identificación del servicio calificado
Rural Servicios Informáticos (RSI)	Servicios a Clientes, identificados como críticos
Descripción del servicio calificado	<p>Servicio de Outsourcing Tecnológico a entidades financieras, bancarias y seguros, comercialización e implantación de soluciones y servicios. Ofrece los servicios en modalidad "on demand" y, sus principales servicios son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hosting & Housing. Además ofrece servicios de:<ul style="list-style-type: none">- Infraestructura para equipamientos de CPD's y oficinas- Comunicaciones y Redes- Continuidad de Negocio- Consultoría y Soporte Técnico• Compensación interbancaria• Estados financieros• Medios de Pago. Ofrece cualquier tipo de tarjetas financieras, terminales punto de venta en comercios y cajeros automáticos.• Back up Service Cartera de Préstamos• Servicios de Impresión y Personalización• Call center. Aspectos Técnicos y Funcionales• Telecobro• Gestión Identidad Corporativa
Alcance	<p>Los siguientes procesos propios de negocio de RSI y sus aplicativos principales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plataforma Bancaria• Medios de Pago• Centro de información• Compensación Bancaria y Domiciliaria• Banca a Distancia• CAU• Seguros• Monitorización de Sistemas• Gestión de Sistemas

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

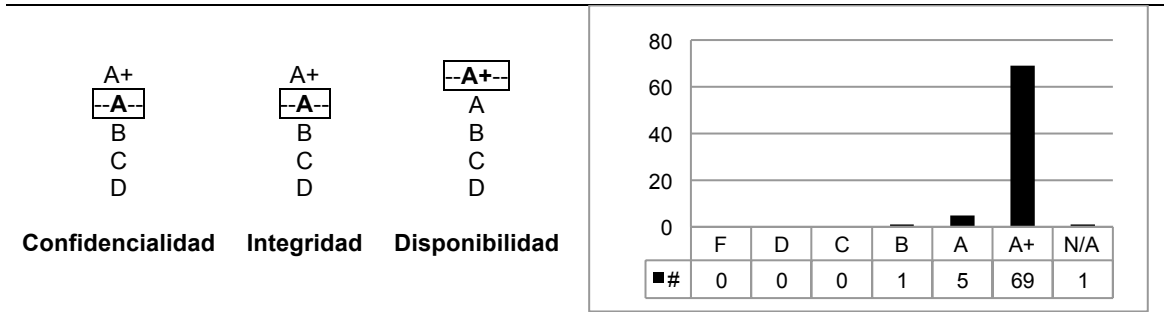
Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 2.3 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y el resumen de evaluación de los capítulos según el nivel de calificación son los siguientes:

Resumen ejecutivo de calificación

Referencia Cliente/Servicio: ES0001/S002



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 2 de la metodología son, implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.

La evaluación de las secciones individuales considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad).

Madrid, 20 de abril de 2018



D. Antonio Ramos
Rating Evaluation Team – Operations Direction