

Proveedor de servicio calificado	Identificación del servicio calificado
Aiuken Solutions	Servicios Seguridad Gestionada
Descripción del servicio calificado	Los Servicios Gestionados de Seguridad Aiuken son una combinación de conocimiento experto, herramientas y tecnologías innovadoras proporcionado por un equipo de profesionales de seguridad con amplia experiencia a organizaciones de cualquier tipo, en modalidad 24x7. Este servicio incluye la instalación, actualización y administración de los Firewall y elementos perimetrales, la gestión unificada de amenazas y soluciones para la detección de anomalías, y realizar cambios de configuración.
Alcance	El servicio gestionado de Aiuken, se presta con equipamiento en cloud y on-premise, siempre siendo gestionado por el personal de los SOC con equipamiento propio de la compañía.

Proceso de calificación

El proceso de calificación consta de cuatro etapas:

- Elaboración de la memoria justificativa por parte del proveedor del servicio o realización de auditoría de tercero independiente conforme a la norma internacional ISAE 3402
- Pre-evaluación documental de la memoria justificativa (o del informe de auditoría) y solicitud, en caso de que sea necesario, de subsanación de errores y/o aclaraciones
- Evaluación *in situ* de una muestra de controles incluidos en la memoria justificativa (solo en caso de que no se haya realizado auditoría previa)
- Elaboración de informe final y emisión del sello con la calificación obtenida

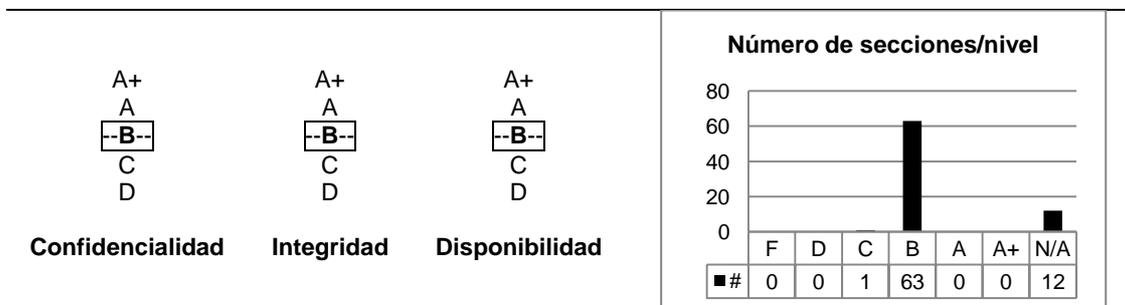
Una vez obtenido el sello, se ponen en funcionamiento los mecanismos de supervisión del esquema:

- Canal de incidencias
- Monitorización en fuentes abiertas
- Auditorías aleatorias

Este nivel de calificación se obtiene sobre la base de las respuestas indicadas por el proveedor de servicios en cuanto a la aplicabilidad y, en su caso, existencia de los controles incluidos en la metodología de calificación en su versión 2.3 y las evidencias aportadas por el mismo u obtenidas por el equipo de la agencia durante la revisión *in situ* en las instalaciones del proveedor del servicio.

Calificación

El nivel de calificación obtenido por el servicio una vez realizado el proceso de calificación mencionado y el resumen de evaluación de los capítulos según el nivel de calificación son los siguientes:



Los criterios para asignar la calificación global, según se establece en la versión 2 de la metodología son, implantar:

- El 100% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '1'.
- Al menos, el 85% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '2'.
- Al menos, el 50% de las medidas generales y para la dimensión correspondiente de prioridad '3'.



ICT Services
Rating Agency

Resumen ejecutivo de calificación

Referencia Cliente/Servicio: ES0002/S001

La evaluación de las secciones individuales considera el 100% de los controles (con independencia de su prioridad).

Madrid, 29 de junio de 2018

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

D. Óscar San José Fernández
Rating Evaluation Team – Operations Direction